



**UNIVERSIDAD  
ALBERTO HURTADO**  
DEPARTAMENTO DE CIENCIA POLÍTICA Y RELACIONES INTERNACIONALES

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
DEPARTAMENTO DE CIENCIA POLÍTICA Y RELACIONES INTERNACIONALES  
MAGISTER EN ESTUDIOS SOCIALES Y POLÍTICOS LATINOAMERICANOS**

***“Significados de la Prueba Social del Trabajo en  
Trabajadores por Cuenta Propia: ideales, experiencias y  
soportes”***

**Memoria para optar al Título de  
*Magíster en Estudios Sociales y Políticos Latinoamericanos***

**Alumno  
Sebastián Venegas Rojo**

**Director de Tesis  
Kathya Araujo**

**Profesor Informante  
Mauricio Araneda**

**Santiago, Chile, diciembre de 2017**

## **RESUMEN**

La presente tesis propone investigar las experiencias significativas relacionadas a la prueba social del trabajo, de los trabajadores por cuenta propia de la Región Metropolitana de Santiago de Chile, desde sus trayectorias biográficas y en relación a sus ideales, experiencias y soportes.

En términos metodológicos, se utilizó un enfoque biográfico, en la producción de los datos se empleó entrevistas focalizadas con una pauta de preguntas semi-estructurada. En el análisis de los datos se utilizó una lógica inductiva, buscando analizar y comprender los significados que le atribuyen a la prueba social del trabajo en el desarrollo de sus vidas cotidianas a nivel individual, familiar y social.

Los principales resultados dicen que el ideal social del trabajo se constituye por la gestión de la triada Trabajo-Tiempo-Familia y el ideal del Yo con sujeto emprendedor. La experiencia del trabajo por su lado es de una ruptura con los ideales y la búsqueda de éstos. Los soportes son de tipo interno y se relacionan con el esfuerzo y la responsabilidad. Finalmente, los significados del trabajo se asocian al cumplimiento de la trinidad Trabajo-Tiempo-Familia y la idea de progreso individual.

# ÍNDICE

RESUMEN.....	II
AGRADECIMIENTOS.....	IV
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I: EL TRABAJO Y LOS INDIVIDUOS EN EL CHILE NEOLIBERAL. 3</b>	<b>3</b>
1. La crisis del modelo industrial-fabril hacia la configuración de un Mercado de la Libre Competencia y el Consumo.....	4
1.1. El fin del modelo clásico.....	4
1.2. El caso de Chile.....	6
1.3. Características del mercado laboral en Chile y los trabajadores por cuenta propia.....	12
1.4. Pregunta de investigación.....	22
1.5. Objetivo General.....	22
1.6. Objetivos Específicos.....	22
<b>CAPÍTULO II: METODOLOGÍA.....</b>	<b>23</b>
2.1. Marco Metodológico.....	24
2.1.1. Enfoque Biográfico.....	25
2.1.3. Diseño de la Muestra.....	27
2.1.4. Técnica de Producción de Información.....	28
<b>CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN DE LOS CASOS Y ANÁLISIS DE LOS DATOS.....</b>	<b>29</b>
3.1. Presentación de los Casos.....	30
3.2. Análisis de los Datos.....	36
3.2.1. Prueba Social del Trabajo: Ideales del Trabajo.....	37
3.2.2. Prueba Social del Trabajo: Experiencias Significativas.....	45
3.2.3. Prueba Social del Trabajo: Soportes.....	60
<b>CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES.....</b>	<b>66</b>
<b>CAPÍTULO V: BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS.....</b>	<b>76</b>

## **AGRADECIMIENTOS**

A Graciela, mi madre.

A Francesca, mi pareja.

A Kathya, mi profesora.

A Nahuel, mi amigo.

## INTRODUCCIÓN

La presente tesis propone investigar las experiencias significativas relacionadas a la prueba social del trabajo, de los trabajadores por cuenta propia de la Región Metropolitana de Santiago de Chile, desde sus trayectorias biográficas y en relación a sus soportes, experiencias individuales e ideales sociales.

El interés por analizar los significados que le atribuyen los trabajadores por cuenta propia a la prueba social del trabajo, se fundamenta en la importancia que se le entrega a la actividad laboral en sus vidas cotidianas, pues no sólo es un mecanismo de subsistencia, sino también un desafío que conjuga tanto sus experiencias individuales y las estructuras sociales, ya sean culturales, políticas o económicas, en su desarrollo individual, familiar y social, en un contexto histórico determinado.

De este modo, esta investigación asume la existencia de la centralidad del trabajo en los trabajadores por cuenta propia, debido que los dota de sentidos de identidad y pertenencia, presentándose como un fenómeno omnipresente, que les permite afrontar con decisión y convicción los desafíos que les plantea el desarrollo de sus vidas.

Así entonces, la intención de este investigador es poder contribuir a los estudios del trabajo en Latinoamérica desde enfoque cualitativo, permitiendo que los relatos de los trabajadores por cuenta propia expresen sus experiencias, motivaciones, sentimientos, emociones y expectativas de vida desde la centralidad del trabajo.

En términos metodológicos, se utilizó un enfoque biográfico desde los relatos de vida de once trabajadores por cuenta propia chilenos, cinco hombres y seis mujeres, los cuales han desarrollado actividades laborales como independientes durante un mínimo de cinco años. En la producción de los datos se empleó entrevistas focalizadas con una pauta de preguntas semi-estructurada. En el análisis de los datos se utilizó una lógica inductiva, buscando analizar y comprender los significados que le atribuyen a la prueba social del trabajo en el desarrollo de sus vidas cotidianas a nivel individual, familiar y social.

La estructura de la tesis se compone de cinco capítulos. El primer capítulo, aborda la presentación de las discusiones acerca de las transformaciones del trabajo en un contexto regional y nacional. Se revisan los efectos de este fenómeno en la vida cotidiana y en los procesos de individuación. Se desarrolla la definición conceptual utilizada en este trabajo respecto a los trabajadores por cuenta propia, integrando los rasgos de este grupo en el país. Finalmente, se presentan teóricamente la noción de la prueba social del trabajo, de ideal, de experiencia social y soporte. El segundo capítulo, trata del marco metodológico. El tercer capítulo, se centra en la presentación de los casos y el análisis del material en base a la pregunta y objetivos de investigación. El cuarto capítulo, expone las conclusiones alcanzadas. Finalmente, se indica la bibliografía utilizada y se incluye una sección de anexos, conformada por las pautas de preguntas y entrevistas.

**CAPÍTULO I: EL TRABAJO Y LOS INDIVIDUOS EN EL CHILE  
NEOLIBERAL**

# **1. La crisis del modelo industrial-fabril hacia la configuración de un Mercado de la Libre Competencia y el Consumo**

## **1.1. El fin del modelo clásico**

Desde finales de la década de 1970 se implementaron en Latinoamérica y en el mundo políticas económicas neoliberales que trajeron como consecuencia la crisis del modelo de producción industrial-fabril tradicional. Aquello afectó no sólo la producción de bienes y servicios, sino también la vida cotidiana de la clase obrera industrial a partir de un proceso de individualización, fragmentación, desafiliación y desprotección social-laboral (Öffe, 1997; Castel 1997; Górz 1997). Condición que se desarrolló mediante la configuración de una esfera laboral colonizada por las lógicas del libre mercado y el consumo.

Desde este nuevo escenario, fue preciso realizar investigaciones que dieran respuesta a la necesidad de adecuar los marcos interpretativos a la naciente reestructuración productiva que estaban implementando las grandes empresas como respuesta a la apertura de las economías nacionales al comercio globalizado” (De la Garza, 2006), determinadas por un modelo de producción capitalista de acumulación flexible (Harvey, 2005). Ejercicio que viene haciéndose desde ya hace algunas décadas.

Ahora bien, las transformaciones del trabajo bajo el modelo neoliberal originaron una disminución en las políticas de protección social, una constante inestabilidad laboral y el surgimiento de empleos con bajas remuneraciones, realidad que evidenció una reorganización de las relaciones sociales, sustentadas en “nuevos procesos de constitución de subjetividades y espacios de sujeción social” (Sotelo, 2003). Lo anterior se materializó a principios de la década de los 80’, en un proceso de desproletarización del trabajo industrial-fabril a nivel global, caracterizado por una “deslocalización de los procesos de producción y una reconfiguración de los límites geográficos de la acumulación de capital. Se originó una subproletarización del trabajo caracterizada por la precarización, subcontratación y terciarización de las relaciones laborales” (Offe, 1997).

En palabras de Antúnez (2003), se produjo una “heterogeneización, complejización y fragmentación del trabajo”, basado en un tipo ideal de producción que involucraba un



encadenamiento de las fuentes productivas en relación a las culturas locales de diferentes países, con el fin de realizar un acoplamiento paradigmático socio-técnico entre lo social y lo laboral, con un modelo económico neoliberal que se expandía a nivel mundial (Neffa 1999). Ello implicó una reconfiguración de las subjetividades en función a las nuevas actividades laborales que impactaron la vida cotidiana, las identidades y las representaciones sociales, situación que se evidencia en actualizadas relaciones entre trabajadores y el poder globalizante del capital.

De este modo, la colonización de la esfera del trabajo por el modelo económico neoliberal de acumulación flexible, detonó la inseguridad y la inestabilidad de la vida social, degradando ostensiblemente las condiciones laborales de los trabajadores y reestructurando los fundamentos de cohesión social, debido al quiebre de la división del trabajo clásica hacia una reorganización del trabajo que contenía una masiva desvinculación de los sujetos de los sistemas de protección social otorgados por los Estados Sociales de Europa y, en cierto modo, los de Compromiso en Latinoamérica (Castel, 1997).

Asimismo, los avances tecnológicos que fueron aplicados a los medios de producción, impusieron nuevos parámetros de competitividad, basados fundamentalmente en el crecimiento y la expansión de las inversiones de capital, lógica que contribuyó a estructurar una asimetría en la relación capital-trabajo, que por un lado otorgó una refundación de los procesos de acumulación en la explotación del trabajo y, por otro, generó una flexibilización y precarización de las condiciones laborales, detonando la vulnerabilidad y desprotección de las clases trabajadoras” (Castel, 2007; De la Garza, 2006; Antúnez, 2003). La consecuencia es que el capitalismo en su fase actual se presenta como una “abstracción que ha llegado al máximo de su despersonalización, siguiendo su lógica acumulativa independientemente de los sujetos sociales en los que se encarna” (De la Garza. 2001: 22).

## 1.2. El caso de Chile

En Chile hubo un cambio estructural con la implementación de la política económica neoliberal, significando un cambio ideológico, una revolución filosófica, que se posicionó como prisma hegemónico para definir la sociedad.

En este sentido, se propuso que la economía y su agente operador (el mercado) eran los encargados de constituir y reproducir lo social, por lo que las principales medidas fueron orientadas a liberalizar de manera mercantilista todas las esferas sociales. Las acciones que se implementaron se pueden resumir en la (1) privatización de gran parte de las empresas públicas; (2) ampliación de las franquicias tributarias de las empresas privadas, (3) fortalecimiento de las exportaciones; (4) restauración y liberación de los precios del mercado (Di Filippo, 2013). Tales medidas, buscaron reactivar la inversión y el desarrollo productivo del país, por medio de la libre competencia del mercado y la garantía de las libertades individuales de emprendimiento y consumo. Esto implicó la reducción de la función del Estado a un mero ente regulador y fiscalizador de las políticas económicas implementadas, en donde el marco regulatorio debiese garantizar la propiedad privada y la libertad de contrato, estableciendo condiciones que eviten dañar al mercado y sus consumidores. La norma orientadora de este funcionamiento es la competencia, donde toda planificación debe asegurar que opere bajo este principio, más no los resultados. “(...) la desigualdad es inevitable en un régimen de mercado, sólo se puede soportar mejor si está determinada por fuerzas impersonales de la oferta y la demanda” (Hayek, 1977: 141).

De este modo, según la visión de Hayek (1977), el modelo económico neoliberal no está diseñado para distribuir riqueza, ya que para ello se necesita planificar, lo que generaría más opresión y descontento social, porque se atentaría contra las libertades individuales. Estas afirmaciones, demuestran el desinterés, y con ello la incapacidad, en el momento histórico del Chile actual, para reconocer y otorgar soportes orientados a asegurar condiciones de vida o condiciones estatutarias mínimos con el objetivo que todos los individuos puedan orientarse autónomamente en sociedad. Esta negación tiene por consecuencia una tensión en la constitución de los individuos y sus subjetividades, debido a una presión constante que significa la obligación de individualizarse por medio de estrategias de competencia y consumo (Beck, 2002).

Cuando Beck (2002) habla de individualización, se refiere a un modo de socialización como resultado de la emancipación de los lazos de clase, del sistema de relaciones familiares y el sistema de relaciones de producción-trabajo. Asimismo, los mecanismos de individualización en periodos contemporáneos, se originan a través de tres elementos, compuestos por (1) una disolución de las formas sociales históricas y de los vínculos en términos de dependencia a nivel existencial y dominio tradicionales (dimensión de liberación), en la cual se observa una ruptura definitiva o disolución inmediata del individuo con la comunidad o lo colectivo; (2) se desarrolla la individualización por medio de una pérdida de seguridades tradicionales, conformada por las creencias y las normas de orientación (dimensión de desencanto), determinada por la caída de los conocimientos absolutos o también llamados “metarrelatos”, los cuales explican y orientan al mundo en su totalidad, dentro de los cuales se halla, por ejemplo, la religión; (3) hay un nuevo tipo de cohesión social (dimensión de control o integración social) que hace que el significado del concepto sea en definitiva lo contrario, ya que los individuos deben situarse por sí mismos en el mundo siguiendo exigencias establecidas por instituciones sociales o colectivas.

Ahora bien, las tres dimensiones de la individuación (liberación, pérdida de estabilidad-desencanto y control social), al presentarse fragmentadas se constituyen en un modelo general y ahistórico. Por ello, para que esta individualización se sustente en un real potencial explicativo y se convierta en uno sociohistórico, es necesario incluirle dimensiones referidas a las condiciones de vida (objetividad) y la consciencia (subjetividad), ya que permitiría comprender la individualización por medio de las condiciones de vida y los modelos biográficos de los individuos.

Entonces, la pregunta que cabría hacer es qué modo de reintegración y control corresponde a estas condiciones de individualización. Beck (2002) menciona que hay tres tesis:

- 1.- Las clases sociales han dejado de cumplir la función de grupos de estatus, ni el marco estable de la familia marca los vínculos de clase. Ahora es el propio individuo aquel que se convierte en la unidad de reproducción vital de lo social, originando que los individuos fuera y dentro de la familia se convierten en sujetos de subsistencia, mediados por el mercado, incluyendo en ello también la organización y planificación biográficas.

2.- El proceso de diferenciación en las condiciones individuales lleva consigo una profunda estandarización, pues estas condiciones individuales generadas son cada vez más dependientes del mercado de trabajo. Las sujeciones del mercado afectan a toda la existencia, la sociedad de mercado transforma las protecciones, ignorando sus formas anteriores como las de la sociedad salarial.

3.- La simultaneidad entre individualización, institucionalización y estandarización no da cuenta de las condiciones individuales originadas, debido que los individuos emancipados se hacen dependientes del mercado del trabajo y, con ello, son dependientes en educación, en consumo, en normas y reglas, de las posibilidades y modas de la medicina, la psicología y la pedagogía. Es una estructura de control que emana de instituciones que actúa sobre las condiciones individuales; la individualización es de esta manera la forma más avanzada de socialización dependiente.

En síntesis, en la modernidad avanzada ha realizado un proceso individualización bajo un mecanismo de socialización que impide la autonomía individual; originando un individuo que ha roto los lazos tradicionales y las relaciones de protección, pero, sin embargo, los ha intercambiado por constricciones del mercado del trabajo y el consumo, como también por estandarizaciones y controles emanados de aquellos mismos límites, estableciendo una individualización institucional de modo que la autonomía y la independencia resultan imposibles.

De esta forma, la institucionalización y administración colonizan lugares dentro de la familia y los estamentos que nunca antes estuvieron bajo su influencia. Entonces, cuando se habla de individualización significa institucionalización y, con ello, conformación política de la vida. Beck (2002) caracteriza a esta forma de existencia como “una estructura esquizofrénica individual-institucional”, donde se difumina la frontera entre lo exterior y lo interior, en lo privado, en las relaciones y las decisiones.

Al respecto Castel (2010) menciona que este proceso puso fin a lo que se Peter Wagner denominó “modernidad organizada”. Ésta trataba de una sociedad sostenida por

medio de un conjunto de regulaciones colectivas, que otorgaban una cierta redistribución de los recursos y, especialmente, extendía garantías de protección a la mayoría de los sujetos que formaban parte de ella. Bajo esta modalidad del capitalismo industrial la masa de trabajadores asalariados son los receptores privilegiados de tales protecciones. Si bien lo anterior no resolvía el conflicto principal del capitalismo, la dominación del Capital sobre el Trabajo asalariado, sí regulaba las relaciones sociales desiguales que le son propias, creando garantías que otorgaban un sustrato material por el cual se aseguraba la independencia y autonomía a los sujetos singulares, logrando que masas de asalariados obtuviesen derechos y reconocimientos ciudadanos. Este proceso dio por resultado la constitución de individuos soberanos de sí mismos, pues no ya no dependían de sujeciones emanadas de la tradición, como la comunidad, ni de la subsistencia vital.

Por el contrario, el neoliberalismo promueve la idea del despliegue libre, la existencia de las menores constricciones posibles sobre las fuerzas del mercado. La operación de la economía y quienes participan de ella serían favorecidos solo por la acción utilitarista de los sujetos singulares, mientras que la iniciativa de la empresa privada se encargaría de generar la riqueza social. Es decir, para el neoliberalismo la acción social debe estar marcada por el individualismo y la búsqueda de la rentabilidad económica. El nuevo rol del Estado es resguardar el correcto funcionamiento de la economía, mas no participar directamente; el colectivismo con sus instituciones protectoras es considerado un obstáculo para la competitividad y eso incluye a los derechos y las protecciones del trabajo (Castel, 2010). Se debilitan así las protecciones institucionales que eran la vía para la constitución de individuos soberanos y modernos, otorgándole al mercado ese rol bajo la premisa que los individuos son libres y autónomos en cuanto no tienen restricciones colectivas y pueden orientar su acción según sus propios intereses. Para Stecher (2014), estos cambios evidencian el tránsito de una modernidad organizada hacia una tardía o líquida, lo que resulta lógico si se estima que la condición de individuo se vuelve contingente según los avatares, riesgos e incertidumbres del funcionamiento del mercado.

Este escenario generó, según Castel (2010,) una declinación de los cuidados institucionales que involucró a todas las todas las instituciones (escuelas, iglesia, partidos, etc.) y un desplazamiento hacia los individuos del cuidado de sí mismos. El autor asevera

que para en este periodo emerge un nuevo tipo de individuo que comienza a disputar la hegemonía del anterior, proponiendo que el neoliberalismo incuba un individuo hipermoderno, citando a Gauchet, dice que el individuo contemporáneo tendría la exclusividad de ser el primero en vivir ignorando que vive en sociedad. Los perfiles de éstos son dos: el “individuo por exceso” y el “individuo por defecto”.

El denominado por “exceso” alude a un tipo de individuo encerrado en su propia individualidad cuyo individualismo se encuentra hipertrofiado, que está sumergido en su propia subjetividad, creyendo que es auto suficiente y que su objetivo es realizarse por sí mismo. Lleva al límite la coyuntura social actual de descolectivización, desinstitucionalización y alejamiento de las regulaciones y valores colectivos. Este tipo de individuo suele olvidar o dejar en segunda posición los soportes o cuestiones materiales de su existencia, asociándose a estratos altos que tienen de alguna forma asegurada su mantención. En segundo término, el “individuo por defecto” es aquel que carece de recursos necesarios para asumir de manera positiva su libertad, siendo incapaz de constituirse en el individuo al cual aspira. Su principal característica es que vive en una condición de precariedad material permanente y se encuentra inmerso en una lucha por la supervivencia que le impide desplegar su autonomía, asumir responsabilidades o establecer relaciones de interdependencia para participar en una sociedad de semejantes.

Martuccelli (2010) hace una crítica al modelo de individualización institucional de Beck y Castel, pues considera que en América Latina nunca se ha constituido un individuo soberano ni moderno, ya que la modernización a través de las instituciones que ocurrió en occidente y los Estados Sociales no se replica de igual forma en los países de nuestra región. Plantea que se requiere buscar otros factores de individuación que no dependan de una modernización llena de aporías, ni de instituciones que en América Latina históricamente han sido débiles. Dice que el individuo, debido a la vulnerabilidad de sus posiciones sociales y las coyunturas cíclicas, está obligado a enfrentar una proporción muy alta de contingencias de forma personal, sin respaldo o constricción de instituciones, constituyendo su independencia no desde la acumulación material y el consumo personal, como propondría el simplismo neoliberal, sino que lo hace gracias a su constante posición

de “combate” frente a los acontecimientos de la existencia y la vida social, que los enfrenta implacablemente a una inconsistencia posicional, entendida como:

“un sentimiento de inquietud posicional más o menos permanente y generalizado en la gran mayoría de los estratos sociales (...). En el corazón de esta experiencia de inconsistencia posicional se encuentra el sentimiento de que todo puede, todo el tiempo, cambiar. Se trata de una preocupación posicional permanente, una actitud cotidiana de inquietud que refleja una sociedad atravesada por sentimientos plurales de inestabilidad. La inconsistencia posicional es una inquietud multiforme, plural en sus fuentes, por lo general constante, que da lugar a una atmósfera de preocupación posicional común a un gran número de individuos situados en distintos estratos sociales” (Araujo & Martuccelli, 2011:165-166).

En segundo término, para Martuccelli (2010) el individuo latinoamericano se caracteriza por la presencia de una vida interior que es más extensiva que intensiva, es decir, se despliega de manera horizontal en diversos elementos y contextos, pero no profundiza en ellos. La interioridad está presente en lo factual, en las coyunturas, mas no en una introspección hacia una raíz (el origen histórico del individuo está en la herida de la conquista) o el cuidado de sí, siendo un actor socialmente agónico.

Ahora bien, al centrar la miradas en los cambios estructurales originados por la implementación de un modelo económico neoliberal en nuestro país, Araujo & Martuccelli (2012), señalan que aquí se produjo un modelamiento institucional incluyendo al Estado, el mercado, la familia, entre otras, no obstante se observa un fracaso en la formación de un homo-neoliberal libre de coacciones, dado que la experiencia social de los individuos es de “estar atrapado en el sistema”. Esto contrasta con la formulación originaria propuesta por Hayek quien ante todo buscaba la ruptura total del individuo respecto a sus dependencias para que este pudiese ejercer su libertad en plenitud. El individuo contemporáneo chileno es generado por consecuencias de la estructuración en desigualdades sociales e inconsistencias posicionales, que lo han obligado a vivir en la incertidumbre tanto objetiva como subjetivamente, con lo cual se ha originado un “individuo hiper-actor-relacional” que debe su autonomía, es decir se sostiene, en una red extensa de relaciones superfluas (Araujo & Martuccelli 2012).

Cabe destacar en referencia al trabajo, que los soportes institucionales del Estado de Chile de ninguna manera otorgaron condición estatutaria a los individuos, pues en su historia nunca se estableció como un Estado Social que universalizara la cobertura de los ciudadanos. Con la implementación del neoliberalismo en nuestro país el esfuerzo de extensión progresiva de las protecciones se fulminó, más bien la tendencia viró hacia una creciente individualización de las condiciones y relaciones sociales, laborales, políticas y económicas. Asimismo, las significaciones en torno al trabajo, dejaron de emanar desde una fuente externa; ya sea ésta desde la posición de clase, desde un sujeto colectivo o desde un soporte institucional; para originarse desde otro lugar.

Bajo lo anterior, el resultado del modelo neoliberal en Chile en lo que respecta al trabajo según Araujo & Martuccelli (2012), es una experiencia individual de “desmesura laboral”, dado que las exigencias en torno a éste, que están estructuralmente determinadas, se viven como situaciones de sobre exigencia y presión, cuyas condiciones requieren una producción de respuestas altamente singulares a los desafíos compartidos, debido a la debilidad de los referentes colectivos. Ello implica que los soportes de los individuos chilenos son un entramado más complejo que la presencia (o no) de condiciones materiales institucionales o simple introspección subjetiva.

### **1.3. Características del mercado laboral en Chile y los trabajadores por cuenta propia**

Los trabajadores por cuenta propia son una una una realidad significativa en el mundo del trabajo. Esta afirmación se sustenta en los datos entregados por el Instituto Nacional de Estadística (INE). En el trimestre Abril-Junio del 2017 la Tasa de Participación en la Fuerza de Trabajo alcanzó un 59,6%, con una Tasa de Ocupación 55,4% y Tasa de Desocupación 7,0%, cifras que describen un mercado laboral estable y sin mayores sobresaltos. Sin embargo, se indica que los Trabajadores por Cuenta propia de la Región Metropolitana “aumentaron 9,3% anual, registrando un incremento histórico”, antecedentes que pueden complementarse con los datos de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) del año 2015, en donde se indica que la distribución de la población de acuerdo



a la condición de Trabajador de Cuenta Propia como ocupación principal y secundaria alcanza a un 19,2 % de los trabajadores, actividad realizada por un 56% hombres y un 44% mujeres, convirtiéndose en el segundo grupo en importancia dentro del mercado laboral chileno en donde más del 50% tienen un ingreso mensual inferior a los \$200.000. Esto demuestra que la opción del trabajo independiente es una alternativa extensamente utilizada para la inserción en el mercado del trabajo y responder al trabajo en cuanto prueba social. Ahora bien, según la Organización Internacional del Trabajo, el trabajador por cuenta propia, debe ser entendido:

“ (...) como aquellos trabajadores que, trabajando por su cuenta o con uno o más socios, socios no son necesariamente miembros de la misma familia u hogar, tienen el tipo de empleo definido como 'empleo independiente' y no han contratado a ningún 'empleado' de manera continua para que trabaje para ellos durante el período de referencia. Cabe notar que durante el período de referencia los miembros de este grupo pueden haber contratado 'empleados', siempre y cuando lo hagan de manera no continua” (OIT, 2003).

Agrega la OIT (2003) que los trabajadores por cuenta propia es un sector informal, caracterizado por pequeñas unidades económicas estructuradas en economías de subsistencia y estrategias de sobrevivencia, las cuales son administradas por trabajadores independientes o empleadores que suelen no tener educación superior, dedicados al área de la producción y servicios, no cumpliendo en general con las normas legales que regulan el mercado del trabajo, además de baja productividad e inestabilidad económica.

En el caso de Chile, los trabajadores por cuenta propia alcanza aproximadamente al 1,75 millón de trabajadores, de los cuales el 94% no presenta iniciación de actividades en el servicio de impuestos internos (CASEN, 2015). Se dedican fundamentalmente a la elaboración y venta de alimentos, confección de prendas de vestir, pequeños negocios instalados en sus hogares, comercio ambulante, recolección de elementos reciclables, servicios de mantención y reparación de inmuebles, artefactos electrónicos, etc.

De esta forma, los trabajadores por cuenta propia emprenden actividades laborales informales, con el objetivo de generar sus propios ingresos, participar de la economía y acceder al consumo, absorbiendo inestabilidades e incertidumbres. Sin embargo, a pesar de

estar en una condición de precariedad, se puede suponer que sostienen el ideal de que son capaces de afrontar esta prueba social y así construir sus ideales de vida.

### ***1.3.1. Trabajadores por Cuenta Propia: un Actor Relevante para una Prueba Social del Trabajo***

Al considerar el trabajo por cuenta propia y su condición de informal, se debe reflexionar en referencia a la articulación de sus condiciones sociales y procesos estructurales que impone el neoliberalismo en sus experiencias singulares, entendiendo que “las pruebas no abordan cualquier problema social, sino que se inscriben en las estructuras de significativos” (Araujo & Martuccelli, 2012). En palabras de los autores:

“las pruebas son desafíos históricos y estructurales, socialmente producidos, culturalmente representados, desigualmente distribuidos, que los individuos (...) están obligados a enfrentar en el seno de una sociedad” (Araujo & Martuccelli, 2012: 16). ,

La prueba social es un operados analítico de doble nivel que permite, por un lado construir analíticamente las condiciones sociales de las cuales son expresión; mientras que por el otro, acercarse a las experiencias sociales de los individuos, que se enfrentan a ellas. En un sentido operacional, los trabajadores por cuenta propia cumplen con las características para poder realizar la prueba social del trabajo, pues poseen: (1) narraciones que reflejan su experiencia como trabajador informal; (2) se enfrentan constantemente a condiciones estructurales desafiantes, cuestión que les permite; (3) generar respuestas a esas condiciones informales desfavorables, donde el resultado final de esos enfrentamientos son inciertos; y (4) es un reto particularmente significativo para la sociedad y quienes la componen (Araujo & Martuccelli, 2010).

Por ello, Martuccelli (2011) propone que este desafío puede abordarse desde la perspectiva de la individuación, pues ésta no privilegia un nivel de realidad en específico,

sino que la intención es reconstruir y comprender los procesos estructurales que explican el tipo de individuo creando en un momento histórico determinado.

Para conocer los factores de individuación y las consecuencias de las condiciones estructurales del trabajo en el contexto del neoliberalismo chileno, es necesario utilizar tres conceptos que permitirán comprender lo social y sus efectos en el doble nivel, es decir observar desde los individuos y las estructuras sociales a la vez. Estas definiciones son: (1) ideales sociales, (2) experiencia social y (3) los soportes; las cuales se trabajan analíticamente por separado, pero en la realidad social están siempre relacionadas.

### ***Ideales***

Siguiendo la definición de Araujo (2009), el concepto de ideal social permite investigar las modalidades de enlazamiento posibles y necesarios en lo social, funcionando como un instrumento que puede tratar sobre cohesión, malestar, integración y anomia. Los ideales sociales de ningún modo son formaciones coherentes y clausuradas, sino lo contrario, gestionan horizontes de reconocimiento, pertenencia y dignificación, al mismo tiempo que pueden ser fragmentarios, múltiples e incluso opuestos entre sí. De ahí que los ideales sociales emergen como posibilidad de identificación para los sujetos en los discursos y representaciones sociales, bajo una condición de oferta que permite a los individuos desarrollar respuestas o “trabajos” en torno a ellos. La intervención de los ideales sociales depende en cómo se introduzcan en los individuos, pero, si se considera que estos últimos elaboran y no son un caja negra, el resultado de la absorción nunca es un proceso mecánico.

Para comprender cómo los ideales sociales tienen efectos performativos en los individuos, es decir cómo generen efectos modeladores, se necesita reconocer el ideal del Yo. Este ideal opera como mediador en la relación de la condición desigual y plural de los ideales sociales con la perspectiva del individuo, aportando al modelamiento del yo y teniendo efectos en el sujeto. El ideal del Yo entonces se constituye por la identificación imaginaria con la imagen que aspira a ser el yo, aportando a la constitución de los sujetos,

de las significaciones y las trayectorias. Ahora bien, si se entiende que el mundo social del neoliberalismo chileno está cruzado de contingencias e incertidumbres, que es abierto, se tiene que el ideal siempre tiene una brecha con la acción del ideal. Esta fisura se debe a que siempre la acción estará atravesado por la experiencia social.

### ***Experiencia Social***

La experiencia social de enfrentarse a las pruebas sociales es entendida por Dubet (1992), “como la solución que posee el individuo para contrarrestar el desequilibrio producido entre los sistemas de mercados, los mecanismos de integración y las definiciones culturales”. De este modo, la noción de experiencia social (Dubet, 1992) es la articulación entre la estructura social y el individuo que permite comprender, desde el comportamiento individual y colectivo, cómo los actores adaptan sus determinantes sociales a la construcción de sentido en contextos dominados por una heterogeneidad de principios. Para ello, deben optar por el despliegue de lógicas de acción que ofrecen el mercado, la cultura, la sociedad y la propia subjetividad.

De esta forma, se advierte en esta propuesta, un distanciamiento respecto la diferenciación entre subjetividad y objetividad, dejando en manos de los propios individuos la posibilidad de constituirse en sujeto, a través de tres lógicas de la acción: “Subjetivación, Integración y Estrategia” (Dubet, 2000). Éstas permiten establecer (1) las maneras de sentir, recibir y definir al mundo social, mediante un conjunto de situaciones, de imágenes y condicionamientos ya existentes; y (2) generar las formas de construir el mundo social y sí mismo. Así entonces, los trabajadores por cuenta propia fundamentarían su experiencia social a través una o más lógicas de acción, ya sea desde:

1) La lógica de la Subjetivación: Se definirían por un sentido crítico, confrontando a la sociedad como sistema de producción y dominación.

2) La Lógica de Integración: Se definirían por una pertenencia al mercado laboral y a la sociedad en su totalidad, haciendo referencia a su subjetividad, la socialización de roles, status y posición dentro de la estructura social,

3) La lógica Estratégica: Se definirían por la búsqueda de lograr sus intereses desde estrategias instrumentalizadas, donde “el individuo aparece como el empresario de sí mismo” (Dubet, 2000).

Al analizar la propuesta de Dubet, se considera que son lógicas pre establecidas, que no permiten reconocer el individuo creado en un momento histórico determinado. Por eso es necesaria la perspectiva de la individuación, para observar de un modo amplio, considerando que convergen estructuras sociales y el trabajo o elaboración de los individuos frente a las pruebas que éstas condiciones le plantean. La individuación se distancia de la socialización, pues ésta conlleva interpretar las acciones individuales como efecto directo de disposiciones aprehendidas o consecuencia del funcionamiento de instituciones sociales. Ya no es posible afirmar que hay un ajuste perfecto de los individuos a una determinada situación, más bien se han evidenciado diversas contradicciones e incongruencias que no demuestran una relación directa entre las disposiciones y las acciones singulares. Tampoco se trata de comprender al individuo a través de la subjetivación, ya que ésta se interesa por cómo el individuo se fabrica como sujeto, según su trabajo de emancipación/sujeción, bajo una mirada siempre política y ética.

A partir de lo anterior, siguiendo la propuesta de Araujo (2009), se comprende entonces en este trabajo el concepto de experiencia social como la elaboración subjetiva orientada por ofertas de interpretación originadas desde lo social. Esta elaboración es la que constituye a los sucesos en experiencia, produciéndose por medio de materiales culturales y sociales contingentes. Considerando que existen diversas versiones e imágenes de lo social, se tiene que son distintas también las experiencias que de él se obtienen. Así entonces, la definición del tipo de experiencia más frecuente o más significativa depende de lo que aporten las determinaciones estructurales, las circunstancias sociales e individuales y los recursos y oportunidades a las que se accedan. En aquel sentido las imágenes de lo social y

los principios que lo rigen, generan efectos concretos en los individuos pues les permite interpretar las situaciones y, más importante aún, establecer las posibilidades de acción. Por medio de este trabajo se produce un saber sobre lo social y sobre sí mismo que en definitiva orienta las relaciones del individuo con el mundo.

### ***Soportes***

Una definición conocida con amplitud es la que otorga Robert Castel (2010), quien comprende los soportes como prestaciones reconocidas y legitimadas bajo la ley de los Estados Sociales, que aseguran condiciones mínimas universales para la existencia autónoma. Para el autor los soportes son siempre externos al individuo, pues tienen características materiales dada su función sustitutiva de la propiedad privada en forma de propiedad social. Además, funcionan como base material que evita que los sujetos caigan en una situación de dependencia, ya sea por circunstancias económicas o por la acción de otros, con el objetivo de asegurar la orientación por sí mismos de todos los individuos. Junto a lo anterior, tienen una condición esencialmente institucional debido a su origen estatal. Así, cuando se habla de esta noción de soporte se hace referencia a un mecanismo por el cual se garantiza la posibilidad de constituirse en individuo, materializado en prestaciones y derechos socialmente reconocidos asociados, en general, al trabajo.

Martucelli (2007) propone una comprensión distinta del concepto de soportes frente al que desarrolla Castel, pues considera que la del sociólogo francés es una versión reducida que no considera otras realidades sociales como la experiencia social y la dotación de sentido en torno a ella. Por este motivo, Martucelli (2007) dice que tienen un carácter abierto, es decir que pueden ser materiales, simbólicos, conscientes, inconscientes, estructurantes o pasivos, son siempre reales y sin ellos los actores no existirían. Explica que los soportes poseen variabilidad, están marcados por condiciones de desigualdad social, demostrando que no siempre dependen de la consciencia o reflexión del individuo (en especial los soportes simbólicos), que actúan como reafirmación de lo individual que se exterioriza a lo social significando la existencia. En aquel crisol los individuos construyen

su entorno existencial, su lugar en el mundo, donde lo relevante no es el número de soportes involucrados, sino la significación personal otorgada. La función que cumplen los soportes entonces es de ser el material o insumo al que acuden los individuos para elaborar su participación en el mundo social. Bajo esta mirada, los individuos para responder a las pruebas sociales recurren a su batería de soportes.

### ***1.3.2. La Importancia de la Prueba Social del Trabajo para los Trabajadores por Cuenta Propia***

Para entregar una explicación al fenómeno creciente de los trabajadores por cuenta propia en Chile, las ciencias sociales deben fijar la mirada en el individuo, pues es el principal implicado en las realidades emergentes, a través de sus prácticas y experiencias en una sociedad caracterizada por la incertidumbre y las contingencias. Por ello, las investigaciones sociales deben

“(…) describir y analizar, a partir de la consideración de algunos grandes cambios históricos, la producción de los individuos. La cuestión no es entonces saber cómo el individuo se integra a la sociedad por la socialización o se libera por medio de la subjetivación, sino de dar cuenta de los procesos históricos y sociales que lo fabrican en función de las diversidades societales” (Martuccelli, 2007:30).

En ese sentido, las metodologías de investigación necesitan centrarse en las trayectorias individuales, analizando a la sociedad desde la escala del individuo, a través de sus experiencias, modos, prácticas y soportes en donde habita, evitando caer en explicaciones y correlatos estadísticos o en tipologías de individuos que solo sintetizan una realidad que los mismos individuos no reconocen. En otras palabras, “los individuos se rebelan contra los casilleros sociológicos” (Araujo & Martuccelli, 2010:80). Los modelos explicativos, operacionales y tipológicos creados para explicar y capturar realidades anteriores, son insuficientes para dar cuenta de la configuración de una sociedad dinámica, donde los soportes afectivos, materiales y simbólicos, permiten indagar en las experiencias biográficas y, con ello, revelar los vínculos o relaciones con sus entornos sociales e

institucionales. Por tales motivos, se da fundamental importancia a las significaciones, permiten entregar información certera de la realidad vivida por el propio individuo.

“lo importante es la manera cómo los individuos se constituyen un entorno existencial combinando relaciones u objetos, experiencias o actividades diversas, próximas o lejanas, que, en la ecología así constituida, van o no a dotarse de significaciones absolutamente singulares. Este entramado heterogéneo y proteiforme crea alrededor de cada uno de nosotros un tejido existencial y social elástico que es, en el sentido a la vez más estricto y restringido del término, “nuestro” verdadero mundo” (Martuccelli, 2007: 81).

Para develar la realidad del individuo se debe abordar desde las experiencias biográficas, debido a que en ellas se puede acceder al entramado de interdependencias que lo rodean y define su perímetro. Se insiste, la intención no es crear tipologías estandarizadas, sino es dar cuenta de ecologías existenciales que se sustentan en una diversidad de soportes a los cuales los sujetos singulares acuden. Estas ecologías dan cuenta de la elasticidad de la realidad social, considerando que se entretajan en diferentes posiciones sociales. El autor agrega:

“La realidad de estas ecologías existenciales no anula, por supuesto, la importancia que les cabe a las posiciones estructurales, sobre todo en términos de diferenciales de oportunidad. A lo que introducen estas ecologías es a otro nivel de análisis que puede o no funcionar como un amortiguador social” (Martuccelli, 2007, pp. 93-94).

Desde este punto, interrogar la realidad de los trabajadores por cuenta propia desde la prueba social del trabajo debiese incluir dos niveles analíticos. (1) Analizar las experiencias individuales significativas frente a la pruebas social del trabajo e (2) indagar en los ideales y soportes que los trabajadores por cuenta propia utilizan para orientarse en la vida social y narrar sus historias biográficas. Ambos niveles conjugados permiten relacionar y construir los cambios sociales que construyen individuos y exigen respuestas singulares. La tarea es reconocer cómo son las experiencias significativas que los trabajadores por cuenta propia



desarrollan al enfrentarse al mercado del trabajo de manera informal, carentes de protecciones, y que, a pesar de las inestabilidades e incertidumbres, igualmente les permiten constituirse en individuo y dotar de sentido la experiencia de responder a las exigencias del neoliberalismo.

De modo claro, la presente investigación busca reconocer las experiencias significativas del Trabajo en las trayectorias biográficas de los trabajadores por cuenta propia, considerando los soportes, los ideales y las pruebas sociales que el trabajo impone.

#### **1.4 Pregunta de investigación**

¿Cuáles son los significados que los trabajadores por cuenta propia de la Región Metropolitana de Santiago de Chile atribuyen a la prueba social del Trabajo desde sus trayectorias biográficas, sus soportes, experiencias individuales e ideales sociales?

#### **1.5 Objetivo General**

Analizar los significados que los trabajadores por cuenta propia de la Región Metropolitana de Santiago de Chile atribuyen a la prueba social del Trabajo desde sus trayectorias biográficas, sus soportes, experiencias individuales e ideales sociales

#### **1.6 Objetivos Específicos**

- Identificar los ideales sociales de los trabajadores por cuenta propia de la Región Metropolitana de Santiago de Chile.
  
- Comprender la experiencia individual de los trabajadores por cuenta propia de la Región Metropolitana de Santiago de Chile.
  
- Identificar y comprender los soportes de los trabajadores por cuenta propia de la Región Metropolitana de Santiago de Chile.

## **CAPÍTULO II: METODOLOGÍA**

## **2.1. Marco Metodológico**

La metodología utilizada en esta investigación es de carácter cualitativo, la cual permitió tomar decisiones durante todo el proceso de investigación, según el surgimiento de dificultades, complejidades y antecedentes que fueron perfilando el objeto de investigación. Según Valles (2003; 2000), “el diseño no se estampa mediante un molde o modelo que sirva una vez, sino que se moldea cada vez a partir de criterios maestros generadores de respuestas”. (p. 79). Así, se adapta a la realidad investigada, en el cual el investigador se posiciona y adopta decisiones al inicio, durante el desarrollo y al finalizar el proceso de investigación. En otras palabras “los procesos de investigación cualitativa son identificados como emergentes, flexibles y no lineales” (Sandín, 2003:139)

El diseño de investigación cualitativa permite ir explorando y modificando sus procedimientos metodológicos, con el objetivo de “no reducir la complejidad al fragmentarla en variables, por el contrario incrementa la complejidad al incluir el contexto social” (Flick, 2002:41), entregando una continua reflexión al investigador para modificar procedimientos, objetivos, muestras, recopilación y análisis de los datos, etc. Tiene el beneficio de ajustarse a realidad y a la práctica del sujeto de estudio, pues “es sensitiva a los individuos en el ambiente en que la investigación se desarrolla y puede representar la complejidad del proceso que ellos viven” (Creswell, 2005:397), permitiendo un reconstruir las experiencias, percepciones y sensaciones, “su énfasis radica en las significaciones atribuidas por los individuos, interesándose en los puntos de vista, valores, creencias, sentimientos, presunciones, ideologías, etc., en vez de recopilar hechos y describir actos” (Charmaz, citado en Creswell, 2005:403).

Ahora bien, esta investigación se abordó desde un enfoque biográfico, dado por los relatos de vida de los trabajadores por cuenta propia de la Región Metropolitana de Santiago de Chile, con el objetivo de analizar los significados que atribuyen a la prueba social del trabajo en sus trayectorias biográficas, según sus soportes, experiencias individuales e ideales sociales. Además, esta investigación se desarrolló desde los “paradigmas interpretativo y crítico, los cuales permiten develar ideología en la experiencia presente” (Valles, 2003), ya que ontológicamente se basa en un realismo histórico que

presenta determinaciones previas en las dimensión social, cultural, económica y política, que en este caso sería el neoliberalismo en Chile y sus efectos. En lo epistemológico, se entenderá que la investigación está observada a través de no sólo por las creencias, percepciones, opiniones, etc., de los trabajadores por cuenta propia, sino también por las creencias del investigador, el cual mediante entrevistas tiene la posibilidad de indagar temáticas y re-pensar las condiciones y circunstancias de la hegemonía política, económica y social chilenas.

Finalmente, este apartado metodológico está constituido por dos secciones. La primera sección se describe las características del enfoque bibliográfico desde los relatos de vida. La segunda sección se presenta el diseño de la investigación, compuesto por: el diseño de la muestra y la técnica de producción de información.

### **2.1.1. Enfoque Biográfico**

En las investigaciones sociales, el uso del relato de vida ha mostrado un relevante desarrollo, permitiendo concentrarse en significados subjetivos desde las experiencias y prácticas sociales, en la cual se conciben y articulan conceptualmente dimensiones subjetivas y sociales, dado que es un metodología interpretativa, en donde el sujeto de estudio relata su vida, con la oportunidad de expresar sus momentos más significativos, ya sean éstos positivos o negativos. El sujeto puede enfrentarse descriptivamente y críticamente ante tales momentos, como una forma de repensar y evaluar sus procesos objetivos y subjetivos en un determinado espacio de tiempo. Asimismo, “se establece una relación entre el investigador y sujeto de estudio, en donde se entra en un constante diálogo de humanidad y complicidad, en la se rompen las formas tradicional de entender la producción de conocimientos” (Márquez & Sharim, 1999), permitiendo al investigador reconstruir el relato en función de distintas categorías conceptuales, temporales, temáticas, etc.

Así entonces, el relato de vida concebido desde un enfoque biográfico, se debe entender como una herramienta metodológica testimonial que permite a través de una investigación social poder intervenir socialmente con información de primera fuente del

sujeto que se ve afectado por las problemáticas sociales. Siguiendo a Ricoeur (1995), el relato de vida permite construir o reconstruir identitariamente una etapa del proceso o historia de vida del sujeto de estudio, ya que se revive ese proceso o etapa de vida desde una perspectiva hermenéutica, en donde todo relato de vida se constituye en una realidad manifiesta que debe ser considerada como un información relevante y potencialmente un aporte al conocimiento. El narrador está implicado, “corporeizado”, en su propia experiencia de la realidad que vivió o está viviendo, recogiendo los acontecimientos más importantes de una etapa de su vida, reconstruyendo una gama de valoraciones desde su propia experiencia.

De esta forma, la utilización de una metodología desde los relatos de vida permite revelar vivencias singulares del sujeto, “a través de una entrevista se puede exponer su testimonio subjetivo, sobre acontecimientos y experiencias definidas por significaciones que han marcado o estructurado su vida” (Cornejo, et .al., 2008). En otras palabras, el enfoque biográfico intenta dar cuenta de las prácticas humanas, desde “el razonamiento dialéctico que permite comprenderlas científicamente, reconstruyendo los procesos sociales que se integran en un comportamiento singular” (Márquez & Sharim, 1999:38), permitiendo comprender el sentido que los sujetos les dan a sus acciones y actos, conformando un conjunto de lógicas que organizan y estructuran su vida cotidiana, otorgando a sus sistemas de vínculos y principios un sustento a sus prácticas cotidianas, permitiendo describir las trayectorias en relación a los significados y lógicas de acción que los sujetos dotan a sus historias individuales y familiares.

De este modo, los contextos históricos concretos son fundamentales para adquirir conocimientos y comprender las formas de discursos utilizados en él, y posteriormente poder describir de manera efectiva sus diferentes procesos de vida, por ejemplo su inserción en la institucionalidad política, económica y social como también su trayectoria y desarrollo en la esfera de lo laboral y otros.

Las experiencias de vida se constituyen desde un conjunto de relatos que buscan elaborar y transmitir una memoria, personal o colectiva, dando cuenta de las formas y estilos de vida de una comunidad en un periodo histórico concreto, “que se revelan por la intencionalidad de preguntar y escuchar por parte del investigador, sustentándose en

materiales o textos que circulan dentro de un grupo o subcultura” (Márquez y Sharim, 1999:48). Lo que indica, que los procesos de investigación deben ser profundizados, puesto que no dependen sólo de los relatos de los sujetos, sino también de los materiales, textos u objetos que se recolecten para dar cuenta de un proceso histórico con espacio y temporalidad definido. Es decir, “interpretamos una producción del narrador, que a su vez, es una interpretación que hace de su propia vida” (Ricoeur, 1995).

En definitiva, los relatos de vida permiten analizar interpretaciones sobre la experiencia de vida de los trabajadores por cuenta propia en sus significados que atribuyen a la prueba social del trabajo en sus trayectorias biográficas, según sus soportes, experiencias individuales e ideales sociales. De esta forma, se podrá interpretar los relatos de vida desde cómo sienten, cómo se definen, qué opinan de diferentes temáticas, etc., en función de una construcción identitaria., entendida como “una identidad narrativa, que se construye y reconstruye a través de los relatos, los cuales dan sentido a las acciones, a los eventos vividos, restituyendo un sentido global a un curso inevitablemente caótico de una existencia siempre enigmática” (Ricoeur 1995:49).

### **2.1.3. Diseño de la Muestra**

La muestra se compone por once trabajadores por cuenta propia que habitan en la Región Metropolitana de Santiago de Chile, la cual se distribuye en cinco hombres y seis mujeres chilenos/as, mayores de cuarenta años, con una experiencia laboral total mayor a veinte años y que actualmente estén desempeñándose como trabajadores por cuenta propia por más de cinco años.

La razón por la cual se excluye a priori a los trabajadores por cuenta propia con menos de cinco años de experiencia, es debido a las posibles indeterminaciones en sus atribuciones a la prueba social del trabajo, dada su escasa experiencia como trabajadores por cuenta propia.

De este modo se conformó “una muestra teórica o intencionada” (Rusque, 2003), en la cual, su tamaño se definió por saturación de datos (Morse, 1995), juzgándose más por su calidad que por su cantidad (Sampieri, et al., 2007). Finalmente, el acceso a los casos de la

muestra, fue mediante de la técnica de bola de nieve, intermediando informantes claves, quienes posibilitaron el acercamiento a los entrevistados.

#### **2.1.4. Técnica de Producción de Información**

La recolección de información se realizó entre los meses de Agosto y Octubre del 2015, utilizando la técnica de la entrevista focalizada, con una duración de una hora aproximadamente, “centrada exclusivamente en la experiencia concreta de qué se quiere conocer, en función de los objetivos de la investigación, de las características de los entrevistados y su relación con el suceso o situación que quiere ser investigado” (Merton, 1987), Del mismo modo, se considera la entrevista como “un mecanismo cuya finalidad es reunir datos requeridos para la verificación de hipótesis en la investigación social” (Valles, 1993: 310) y estar “orientadas a obtener información exigida en los objetivos específicos del estudio” (Briones, 1999: 69).

La pauta de preguntas se centró principalmente en los significados que atribuyen los trabajadores por cuenta propia a la prueba social del trabajo desde sus trayectorias biográficas, sus soportes, experiencias individuales e ideales sociales, y cómo esta decisión ha influido en su desarrollo personal y familiar. Por tal razón, su diseño fue semi-estructurado con la intención de profundizar en algunos aspectos relevantes de tipo exploratorio, explicativo y descriptivo, permitiendo mayor exactitud en el análisis de los datos recolectados.



## **CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN DE LOS CASOS Y ANÁLISIS DE LOS DATOS**

### **3.1. Presentación de los Casos**

Como se ha indicado anteriormente, la muestra utilizada para efectos de esta investigación, se compone de once casos de nacionalidad chilena, seis mujeres y cinco hombres, caracterizados por experiencia laboral total mayor a veinte años, y que actualmente estén desempeñándose como trabajadores por cuenta propia por más de cinco años.

A continuación, se presentan las características de cada uno de los casos, identificados por su género y número de entrevista, destacando antecedentes generales de índole familiar, educacional y trayectoria laboral.

#### ***3.1. a. Mujer 1***

Actualmente tiene 46 años de edad, con una experiencia laboral como trabajadora por cuenta propia de diez años, desempeñándose laboralmente en un taller de costuras ubicado en su hogar, dedicado a la confección de uniformes escolares e institucionales, entre los meses de Septiembre a Abril. En los meses restantes, confecciona productos para el hogar, como: cortinas, manteles, sabanas, etc.

Su familia está compuesta por su marido y tres hijos. Su marido se desempeña laboralmente como administrativo en una empresa de logística. Sus dos hijas menores de edad, cursan estudios medios y básicos, y su hijo mayor de edad, cursa estudios superiores en un instituto profesional.

Su nivel de estudio alcanza enseñanza media completa en un establecimiento técnico comercial, obteniendo el título de Técnico en Bienestar Social, el cual ejerció durante tres años aproximadamente, para luego dedicarse a la crianza y cuidado de sus hijos.

### **3.1. b. Mujer 2**

Actualmente tiene 55 años de edad, con una experiencia laboral como trabajadora por cuenta propia de ocho años, desempeñándose laboralmente como tejedora a crochet de trajes y zapatos de recién nacidos, y productos para el hogar (manteles, cubrecamas, fundas para sillones, etc.).

Su familia está compuesta por su madre y una hermana mayor. Su madre es jubilada y su hermana cumple con las funciones domesticas en el hogar.

Su nivel de estudio alcanza enseñanza media completa en un establecimiento científico-humanista y su experiencia laboral alcanza los treintaicinco años, de los cuales veintiocho años se desempeñó como operaria en diferentes talleres de confección y vendedora de mesón en centros comerciales.

### **3.1. c. Mujer 3**

Actualmente tiene 40 años de edad, con una experiencia laboral como trabajadora por cuenta propia de diez años, desempeñándose laboralmente como fabricante y vendedora de empanadas en su hogar.

Su familia está compuesta por su marido, dos hijos y un sobrino. Su marido se desempeña laboralmente como aseador en un hospital. Su hijo menor y su sobrino cursan estudios medios, y su hijo mayor, trabaja y cursa estudios superiores en un instituto profesional.

Su nivel de estudio alcanza enseñanza media completa en un establecimiento científico-humanista y su experiencia laboral total alcanza los trece años, de los cuales tres años se desempeñó como promotora y recepcionista de hotel, para luego poder dedicarse a la crianza y cuidado de sus hijos.

### **3.1. d. Mujer 4**

Actualmente tiene 58 años de edad, con una experiencia laboral como trabajadora por cuenta propia de ocho años, desempeñándose laboralmente como cuidadora de niños en su hogar.

Su familia está compuesta por su marido y dos hijos. Su marido se desempeña laboralmente como químico textil, funciones que retomo hace un mes, debido a un cáncer que lo afectó durante ocho años. Sus dos hijos, son mayores de edad y están finalizando sus estudios universitarios.

Su nivel de estudio alcanza enseñanza media completa en un establecimiento científico-humanista, para luego titularse de técnico en enfermería en un centro de formación técnica y su experiencia laboral alcanza los 38 años, de los cuales 30 años se desempeñó como enfermera de un hospital, para luego pedir prolongado permiso administrativo sin goce de sueldo para cuidar a su marido afectado de cáncer, próximamente volverá a desempeñarse como enfermera para cumplir con los años y requisitos de jubilación.

### **3.1. e. Mujer 5**

Actualmente tiene 64 años de edad, con una experiencia laboral como trabajadora por cuenta propia de 12 años, desempeñándose laboralmente como asesora de casa particular en cuatro casas, las cuales atiende informalmente en diferentes días de la semana.

Su familia está compuesta por su marido, cinco hijos y tres nietos. Su marido se desempeña laboralmente como trabajador de la construcción. Sus tres hijos menores y sus tres nietos cursan estudios medios y básicos, y sus hijas mayores trabajan.

Su nivel de estudio alcanza enseñanza básica completa y su experiencia laboral alcanza los 50 años, dedicándose desde los catorce años a las labores de asesora doméstica y niñera de casa particular.

### **3.1. f. Hombre 1**

Actualmente tiene 45 años de edad, con una experiencia laboral como trabajador por cuenta propia de cinco años, desempeñándose como taxista y, ocasionalmente, como re-vendedor de productos para el hogar.

Su familia está compuesta por su señora y su hijo. Su señora se desempeña laboralmente como enfermera en un hospital. Su hijo cursa estudios medios en una institución científico-humanista.

Su nivel de estudio alcanza enseñanza media completa en un establecimiento científico-humanista, para luego titularse de técnico textil en un centro de formación técnica. Su experiencia laboral alcanza los veintiocho años, de los cuales veintitrés años se desempeñó en empresas textiles, hoteles y ejecutivo de ventas en financieras y Bancos. Se debe destacar su permanencia por ocho años en Australia, en donde estudió inglés para posteriormente desempeñarse como recepcionista en hoteles en el mismo país.

### **3.1. g. Hombre 2**

Actualmente tiene 75 años de edad, con una experiencia laboral como trabajador por cuenta propia es de cuarenta y dos años, desempeñándose aún como jardinero en diferentes casas del sector oriente de Santiago.

Su familia está compuesta por su señora, tres hijos y dos nietos. Su señora se desempeña como dueña de casa. Sus tres hijos son técnicos y profesionales titulados de centros de formación técnica y universidades, y sus nietos estudian estudios básicos y medios.

Su nivel de estudio alcanza enseñanza básica incompleta y su experiencia laboral alcanza los sesenta y dos años, de los cuales veinte años se desempeñó en un criadero de árboles en el sur de Chile.

### **3.1. h. Hombre 3**

Actualmente tiene 43 años de edad, con una experiencia laboral como trabajador por cuenta propia de cinco años, desempeñándose laboralmente en su taller de confecciones instalado en su hogar, dedicado a la confección de uniformes escolares y ropa deportiva.

Su familia está compuesta por su señora y tres hijos. Su señora se desempeña como dueña de casa y costurera. Sus hijas menores cursan estudios medios y su hijo mayor cursa estudios superiores en una universidad.

Su nivel de estudio alcanza enseñanza media completa en un establecimiento científico-humanista, para luego titularse de administración de empresas en un centro de formación técnica y su experiencia laboral alcanza los veinte años, de los cuales quince años se desempeñó en diferentes empresas como administrativo.

### **3.1. i. Hombre 4**

Actualmente tiene 40 años de edad, con una experiencia laboral como trabajador por cuenta propia de veinte, desempeñándose laboralmente en su taller de pendones publicitarios, dedicado a las paletas en calles, carreteras y eventos.

En términos familiares se encuentra separado con una hija, con la cual conviven los fines de semana. Su hija cursa estudios medios.

Su nivel de estudio alcanza enseñanza media completa en un establecimiento técnico-comercial, obteniendo el título de contador general, para luego titularse de técnico en publicidad en un centro de formación técnica y su experiencia laboral alcanza los veinte años, de los cuales cinco años se desempeñó en diferentes empresas como contador general.

### **3.1. j. Hombre 5**

Actualmente tiene 60 años de edad, con una experiencia laboral como trabajador por cuenta propia de nueve años, desempeñándose laboralmente en el área de la construcción, especializando como pintor, prestando servicios en hogares y empresas.

Su familia se compone sólo de su madre, la cual está jubilada. Tiene un hermano en Europa que a veces lo apoya económicamente.

Su nivel de estudio alcanza enseñanza media completa en un establecimiento científico-humanista y tiene un título de técnico en finanzas en un centro de formación técnica. Estos conocimientos le permitieron algunos años ser administrativo en empresas y montar un local comercial que cerró por una mala proyección económica.

### **3.1. k. Hombre 6**

Actualmente tiene 55 años de edad, con una experiencia laboral como cuenta propista de veinte años, desempeñándose laboralmente como contratista en el área de la construcción, especializándose en gasfitería y pinturas, prestando servicios en hogares y empresas.

En términos familiares se encuentra separado de dos matrimonios, en donde tuvo tres hijos. Su hijo del primer matrimonio es comerciante. De sus hijas del segundo matrimonio, la mayor está titulada de sus estudios universitarios y su hija menor cursa estudios medios. Actualmente vive con su hermano.

Su nivel de estudio alcanza enseñanza media completa en un establecimiento científico-humanista y su experiencia laboral alcanza los 35 años, de los cuales diez años se desempeñó en diferentes talleres mecánicos como pintor.

La siguiente tabla, resume los aspectos relevantes de los casos:

**Tabla N°1 : Resumen Presentación de Casos.**

Casos	Edad	Actividad Laboral	Situación de Actividad Laboral Formal/Informal	Experiencia Laboral Total Años	Experiencia Laboral Años Cuenta Propia
Mujer 1	46	Taller de Costuras	Informal	13	10
Mujer 2	53	Tejedora a Crochet	Informal	35	8
Mujer 3	40	Fabricante y Comerciante de Empanadas	Informal	13	10
Mujer 4	58	Cuidadora de Niños	Informal	38	8
Mujer 5	64	Asesora de Casa Particular	Informal	50	12
Hombre 1	45	Taxista	Informal	28	5
Hombre 2	75	Jardinero	Informal	75	42
Hombre 3	43	Taller de Confecciones	Informal	20	5
Hombre 4	40	Taller de Pendones Publicitarios	Informal	20	15
Hombre 5	60	Pintor de Brocha Gorda	Informal	48	9
Hombre 6	55	Gásfiter y Pintor de Brocha Gorda	Informal	35	10

**Fuente:** Elaboración Propia.

De la tabla se aprecia que cinco de los casos se han desempeñado más tiempo como trabajador por cuenta propia que como trabajador dependiente. Asimismo, se incluyó el caso de un mayor a 75 años para observar si la edad es realmente una razón de abandono del mercado del trabajo y fin al desarrollo del oficio.

### 3.2 Análisis de los Datos

El análisis de los datos se compone de tres secciones, con el propósito de responder a la pregunta y objetivos de esta investigación, centrándose en analizar los significados que atribuyen los trabajadores por cuenta propia de la Región Metropolitana de Santiago de Chile a la prueba social del trabajo desde sus trayectorias biográficas, sus soportes, experiencias individuales e ideales sociales.



La primera sección, describe el ideal del trabajo en relación a la flexibilidad del control y el uso del tiempo y cómo esta flexibilidad dota de significados la relación familiar. La segunda sección, se centra en las experiencias significativas del trabajo. Primeramente se aborda las experiencias vividas como trabajador dependiente en relación a las interacciones con las jefaturas, además de los riesgos y amenazas que debieron enfrentar. En segundo lugar, se aborda las experiencias vividas como trabajador independiente desde las justificaciones personales y familiares por de su decisión de afrontar el desafío de desempeñarse como trabajador por cuenta propia. Además, de centrarse en las ventajas (flexibilidad en el uso y control del tiempo) y las desventajas (riesgos y amenazas) y observar la experiencia de inconsistencia posicional. La tercera sección, aborda los soportes externos e internos en su experiencia como trabajador por cuenta propia.

### **3.2.1. Prueba Social del Trabajo: Ideales del Trabajo**

#### ***Ideales del Trabajo: Flexibilidad en el control y uso del tiempo***

Los trabajadores por cuenta propia configuran sus ideales sobre la prueba social del trabajo mediante su experiencia social adquirida en su trayectorias biográficas individuales, las cuales formulan un ideal social y un ideal del Yo. A partir de lo anterior, al ideal social del trabajo lo asocian al control y uso del tiempo de manera flexible para cumplir roles relacionados a la familia y al cuidado de ésta. El ideal del Yo se constituye por la idea del esfuerzo propio, donde son los individuos los responsables de gestionar eficazmente el trabajo remunerado y el doméstico.

#### ***Ideal de Trabajo:***

A continuación, se presentan afirmaciones realizadas por los entrevistados, donde las primeras indican las características de un ideal de trabajo dependiente y luego se señala la satisfactoria correspondencia que otorga el trabajo por cuenta propia, en la relación entre

los ideales de flexibilidad, control y uso del tiempo, con el compartir y cuidados de la familia.

En primer término, cuando se hace referencia al régimen dependiente se asocia a la felicidad, a la gratitud o la tranquilidad, debido a la existencia o cumplimiento de leyes laborales. Se reconoce que estas leyes operan como protecciones al trabajador dependiente, por ejemplo el acceso a un sistema de salud, el cumplimiento de acuerdos o contratos o el reconocimiento estatutario de ser un individuo trabajador.

*“Yo encuentro que el trabajador para sentirse feliz, debe estar en un lugar en donde se cumplan todas las leyes laborales, que el contrato sea al pie de la letra, que la salud este bien, que sea bien pagado, sea respetado el trabajador, que no se trate mal por su empleador, porque al empleadores que son muy canallas, tratan muy mal a sus trabajadores, los tratan como esclavos, en ves como trabajadores, los gritan, los tratan mal, los humillan, y la gente para no perder su trabajo siguen, deben seguir porque no saben hacer otra cosa. Entonces, lo que encuentro, que el trabajador no es respetado, como debe ser.”*

(Mujer 2, Tejedora a crochet, 55 años).

Sin embargo, este ideal de protección y reconocimiento es puesto en entredicho por la experiencia de estar altamente expuesto a la voluntad del empleador. El cumplimiento del ideal del trabajo dependiente, las protecciones y la posición estatutaria, queda al arbitrio de los patrones. Como dicen Stecher y Godoy (2014) los sentidos y las identidades que se forman en el trabajo están en relación con los espacios extralaborales, que en este caso son todos afectados por desprotección e inestabilidad. En consecuencia hay una dislocación del ideal y la experiencia, donde la primera es relativa a un tipo de relación laboral formal y protegida, mientras la segunda muestra que en la vida social no se cumple, sino es todo lo contrario.

Los trabajadores por cuenta propia dicen que en la conformación del ideal se valore al individuo y su condición donde se reconozcan derechos en tanto trabajadores en las dimensiones objetivas y subjetivas. Para ellos el respeto y la responsabilidad son el mínimo

común que demuestra consideración y reconocimiento entre individuos, como constancia de una relación entre “sujetos legítimos”. Lo contrario es la no existencia en tanto individuo, la no participación en el mundo social.

### ***Flexibilidad: Ideal Control y Uso del Tiempo***

Desde un sentido amplio, integrando tanto el trabajo dependiente como el independiente, lo primero que emerge es la cuestión del tiempo. Tener un mayor control de éste es un ideal social en cuanto se le asocia a una menor dependencia al ámbito del trabajo, implicando la posibilidad de utilizarlo según las demandas y avatares de la vida cotidiana.

*“Que tengamos un horario decente, yo creo que más allá de las 7 de la tarde uno no debería estar trabajando, en ese horario se debería estar llegando a la casa.”*

(Mujer 1, Taller de costuras, 46 años).

Tener la capacidad de gestionar por sí el tiempo, limitando el horario o la jornada de trabajo remunerado, permite equilibrar el periodo diario orientado a labores de producción con aquel destinado a cuestiones propias del mundo privado o la reproducción. Los entrevistados al referirse a este ideal dicen que ellos sienten pesar por jornadas extensas que impiden desarrollar otras tareas, especialmente aquellas relacionadas con lo familiar.

Cabe destacar eso sí que si bien hombres y mujeres comentan este ideal, hay una diferencia notoria relativa a la definición del mundo privado familiar. Los hombres lo observan como un lugar para la crianza de los hijos, el descanso y el ocio; mientras que para las mujeres es más bien un lugar de exigencia de cuidados que implica más carga y responsabilidades.

*“(..) la facilidad y flexibilidad de mi propio horario, la facilidad de tener a mis hijos tranquilos, de tener a mis hijos cuándo me necesitan, de tener tiempo incluso de ser dueña de casa, porque también debo repartir mi día, en ser dueña de casa, limpiar la casa,*

*porque a uno también le gusta como mujer hacer eso, atender al marido, hacer cosas ricas.”*

(Mujer 1, Taller de costuras, 46 años)

Como se aprecia en la cita, las mujeres se refieren a una idea de trabajo que permita tener facilidades y flexibilidad para dedicarse a la crianza y las demás labores del hogar que históricamente se han asociado a roles femeninos. De ahí que el ideal del trabajo no se relaciona sólo con el trabajo mismo, sino que se le considera una prueba que involucra diversas dimensiones y roles de la existencia. Ellas suelen tener que adecuar sus roles y destino del tiempo a medida que el día o la semana avanza, teniendo jornadas cambiantes en las cuales, por ejemplo, deben dejar sus puestos de trabajo para ir a buscar a sus hijos al colegio y luego volver a su lugar de empleo.

Los cuenta propistas hombres también asocian el ideal del trabajo con la flexibilidad para lograr un tiempo disponible para la familia, pero demuestran que buscan (y obtienen) periodos de ocio. Para ellos el tiempo disponible que otorgaría la flexibilidad no sólo es para cubrir tareas que demanda la familia, dejan entrever que gozan de mayor libertad para definir el uso del tiempo.

*“Por el tiempo que tengo para dedicarle a mi gente, a mi familia, el tiempo para darme mis vacaciones, eso tener el tiempo para hacer lo que yo quiera. Por eso me gusta este trabajo, en cambio si estuviera apatronado, no podría hacer nada, tendría que vivir desde las 8 de la mañana hasta las 6 de la tarde, y eso sería monótono para mí.”*

(Hombre 1, Taxista, 45 años).

La diferencia entre hombres y mujeres es vital, pues, a pesar que comparten los elementos que constituyen el ideal social, las consecuencia de acceder o cumplirlo es distinto. Para los primeros significa poder elegir entre la familia y el ocio, mientras que para las mujeres conlleva cumplir una demanda que recae en ellas, demostrando que las exigencias se distribuyen en condiciones sexualmente desiguales.

Lo anterior no hace más que mostrar desde otra perspectiva los resultados de la Encuesta Nacional Sobre el Uso del Tiempo (ENUT) del año 2015 realizada por el INE. En ella la diferencia entre géneros se ve con claridad, pues indica que en un día a la semana, integrando a todos los mayores de 12 años, las mujeres destinan en promedio 6,07 horas al trabajo doméstico, mientras que los hombres utilizan tan sólo 2,74 horas. Algo similar ocurre con la carga global de trabajo<sup>1</sup>, en un día semanal ellas tienen una carga de 11,46 horas y ellos una de 9,78 horas.

Ahora bien, al analizar la relevancia que le entregan los trabajadores por cuenta propia a la flexibilidad en el control y el uso del tiempo en la realización de sus funciones laborales, se encentra una crítica a la estructura de las jefaturas y a la organización de las jornadas labores que presenta el trabajo dependiente.

*“[La experiencia como trabajador dependiente] Era muy larga la jornada de trabajo. Por ejemplo, yo podía hacer toda la pega del día en la mitad del tiempo, siento que hay una especie de presencialismo en las empresas (...) increíble por qué uno tiene que estar cuando lo necesiten, no hay un trabajo constante, continuo.”*

(Hombre 3, Taller de confecciones, 43 años).

Las críticas apuntarían a lo que Araujo (2016) definió “presencialismo”, entendiéndose como aquella obligación inamovible de cumplir con jornadas y horarios, a pesar de la existencia de espacios libres de tareas, sometiéndose siempre a las decisiones y ordenes de sus jefaturas directas, en una lógica de subordinación y control no siempre orientada a la racionalización de los factores productivos. La regla acá es cumplir un horario como valor superior, aunque aquello signifique tener lapsos ociosos.

*“Si llegaste hacer tu pega, y completaste lo del día, te vas, ese sería el ideal, porque para qué estar calentando más el asiento, gastando luz, porque gastas luz, gastas el computador, gastas internet, te gastas el café, dando vuelta a gente todo el día, que no te sirve de nada tenerlos sentados ahí. Si necesitaran más tarde, se llaman y se vuelve a trabajar lo justo y*

<sup>1</sup>Constituido por la suma del total horas dedicadas al trabajo remunerado y doméstico.

*necesario y se produce igual. Puedo estar todo el día trabajando o puedo estar una pura mañana trabajando y sacó el mismo trabajo.”*

(Mujer 1, Taller de costuras, 46 años)

Lo anterior es lo opuesto al ideal del control y la flexibilidad de la jornada, siendo la sujeción al horario de trabajo la experiencia que cristaliza la negación del ideal social, comprendiéndose como una atadura que dilapida recursos y gasta tiempo valioso. Es una lógica incomprendida que no se ajusta a valores de eficiencia ni tampoco a las condiciones de la vida cotidiana.

Observando el trabajo desde otra perspectiva, los cuenta propistas mantienen el clásico ideal capitalista que considera que es un medio legítimo para el progreso material e inmaterial tanto a nivel individual como familiar. Esperan que a través de las labores remuneradas se haga efectivo aquel desarrollo, sin embargo frente a ese anhelo narran que no cuentan con herramientas o condiciones objetivas y subjetivas para cumplirlos, demostrando que no es evidente cuál es la respuesta adecuada o certera para el progreso material e inmaterial.

*“Como contratado debía cumplir un horario, tenía que hacer un trabajo que muchas veces no era lo que yo esperaba, muchas veces no cumplía con mis expectativas (...) siempre ganan los que tienen las jinetas.”*

(Hombre 3, Taller de confecciones, 43 años).

Por el contrario, al comparar la experiencia con el ideal social no se sienten partícipes del progresos y la toma de decisiones, en especial por experiencia dada por la discrecionalidad de las jefaturas. Así, el control tampoco es un cualidad dentro del proceso productivo, generando que no se sientan parte de éste y una desidentificación con el objeto creado, denotando frustración y desaliento.

*“[Sobre el trabajo por cuenta propia] Libertad en el sentido que puedo tomar mis propias decisiones, puedo conversar directamente con las personas , cosa que antes solo*

*conversaba con la secretaria, puedo conversar directamente con los clientes, puedo decirles lo que pueden hacer ellos, les doy ideas, y eso te abre un mundo de cosas y te sientes más libre, más abierto al mundo.”*

(Hombre 4, Taller de Pendones Publicitarios, 40 años)

Contar con mayores niveles de control en tareas y toma de decisiones en el trabajo permite alcanzar más autonomía, logrando que el individuo pueda enriquecer su labor y experiencia social. Esto es significativo en cuanto expande las posibilidades para el individuo y no constriñe las posibilidades de respuesta.

Ahora bien, para seguir profundizando en los ideales implicados en el trabajo, se debe hacer desde las experiencias significativas de los trabajadores por cuenta propia y la constitución del ideal del Yo. Esto permite realizar evaluaciones sobre el transcurso de sus biografías individuales y familiares en un ejercicio de proyección hacia un futuro desafiante lleno de incertidumbres, orientando estrategias apoyadas en soportes materiales e inmateriales (objetivos y subjetivos) para modelar un tipo de individuo al cual se aspira ser. Es así entonces que muchas de sus respuestas a la prueba del trabajo están basadas en el ideal del Yo como emprendedor, es decir como un individuo gerente de su propia vida y dependiente de sí mismo. Bajo este ideal emergen los valores de la responsabilidad y el esfuerzo, los cuales se constituyen y materializan en la ejecución de las actividades laborales y en los cuidados familiares. Estos valores orientan las respuestas, pero, al mismo tiempo, terminan siendo una sujeción al trabajo y a las familias en forma de demanda que se integra a la prueba social del trabajo.

En este mismo sentido, las afirmaciones de los trabajadores por cuenta propia indican que el ideal social del trabajo y el ideal del Yo emprendedor sólo se cumplen bajo la triada Trabajo-Tiempo-Familia. En ésta el tiempo se encuentra en el centro, es el émbolo que permite movilizar al individuo alternadamente entre las exigencias remuneradas y no remuneradas. El tiempo por lo tanto es el elemento crítico, su control/descontrol resulta vital para cumplir los ideales y dar carácter a las experiencias significativas. Por tales motivos es que la experiencia laboral de desprotección y exposición a la voluntad de los patrones se interpreta como un suceso grave, porque es la materialización de todo lo

opuesto al ideal del Yo emprendedor. La imposibilidad de responder en cuanto individuo responsable de sí marca un abismo entre la experiencia y la imagen que se aspira a ser.

*“Tendría tiempo para hacer otras cosas, más tiempo para mis hijos, y también me sentiría mucho más importante, manejar algo, antes que estar de operar, no creo que a nadie le gusta estar de operar todo el tiempo. Entonces, mi salto sería ese, yo manejar un poco el cuento de quién cose, ir a ver, recoger, organizar el trabajo, para sentirme un poco más importante.”*

(Mujer 1, Taller de costuras, 46 años)

Pues bien, para conjugar la triada Trabajo-Tiempo-Familia los cuenta propistas recurren a las remuneraciones como soportes. La remuneración, más allá de la manutención material de la familia, en el caso de los cuenta propistas hombres significa cumplir con el rol histórico de proveedores que les otorga autonomía y autoridad frente a los otros integrantes; para las mujeres jefas de hogar denota tener una condición material propia, es decir separada, que las faculta de mayores niveles independencia frente a la autoridad masculina. En segundo término tiene un efecto fuera de la institución familiar, a nivel subjetivo o del Yo, implicando para los hombres la idea que el ingreso permite seguir sus sueños y sentirse emprendedores de su propia vida; para ellas en cambio, no significa con tanta potencia que sean ganadoras de cierta libertad para gerenciarse por sí mismas y buscar un horizonte personal, más bien significa salir del espacio privado para insertarse en lo público y así acercarse al ideal del Yo y lograr reconocimiento social.

*“Yo creo que sí, porque me considero un emprendedor y eso está muy bien visto en esta sociedad de ser independiente, generador de sus propios recursos, generador del autoempleo. En ese sentido, es muy bien mirado por mi familia, mis cercanos, mis amigos, que yo tenga mi propio cuento.”*

(Hombre 3, Taller de confecciones, 43 años)



“[Ser trabajadora independiente] vale la pena, estoy por una satisfacción personal, de aportar, de servir, de sentir que sirves para algo y eso me hace orgullosa...”

(Mujer 1, Taller de costuras, 46 años)

Como se advierte, el ideal social y el ideal del Yo se construyen como imaginarios relacionados al control del tiempo. Sin embargo, diferencias notables en las experiencias de hombres y mujeres respecto al cumplimiento del ideal social del trabajo. Igualmente, tales ideales dependen de la constitución de la triada Trabajo-Tiempo-Familia, pues para ellos el escenario al cual aspiran sería poder responder de manera eficaz tanto en las tareas remuneradas como no remuneradas, en los ámbitos público y privado.

### **3.2.2. Prueba Social del Trabajo: Experiencias Significativas**

#### ***Experiencias del Trabajo Dependiente: subalternidad***

Al analizar las experiencias significativas en las biografías de los trabajadores por cuenta propia en referencia a sus trayectorias laborales como trabajador dependiente, sus afirmaciones se centran en evidenciar malestar respecto a la condición de subalternidad que han sufrido debido a la prueba del trabajo.

La concepción de subalternidad se comprende desde la crisis de la subjetividad, cabe reiterar, dado un contexto histórico dominado por liberalismo económico de occidente, continuando con su profundización en los siglos XX y XXI con las reformas neoliberales hegemónicas globales que han transformado al mercado como principal agente operador en la constitución y reproducción de lo social. Estas medidas redujeron la función integradora del Estado hacia un ente regulador y fiscalizador de las políticas económicas implementadas.

Así se comienza a comprender que “(...) la desigualdad es inevitable en un régimen de mercado, sólo se puede soportar mejor si está determinada por fuerzas impersonales de la oferta y la demanda” (Hayek, 1977: 141). De aquel pensamiento se estructuran narrativas de sujetos subalternos, estructurados por la dominación de un poder económico y luego político que implicó una negación de su condición emancipadora y el vacío de su

subjetividad (Guha & Spivak, 1988; Guha, 1995; Greenblatt 1992), en la articulación Estado-Sociedad Civil (Gramsci, 1930). Se impuso a través de ello una razón técnica, que intervino las relaciones sociales, políticas, económicas y culturales, ajustando todas las actividades de la vida dentro de los parámetros economicistas, “evaluándolas por una maximización de las inversiones y rendimientos, homogenizando las conductas individuales y restringiendo las diferencias” (Weber, 2004).

Bajo este marco, se generan respuestas singulares para sobrevivir, competir, emprender, consumir, etc., según las leyes del mercado en una reconfiguración del modelo de constitución de individuos que no responde a un modo preestablecido, originado por instituciones o gracias a la cobertura estatal. Así, el sujeto en Chile está en un contexto en el cual se han diluido formas sociales históricas y de los vínculos en términos de dependencia a nivel existencial y dominio tradicionales.

En este contexto socio histórico, los trabajadores por cuenta propia se refieren críticamente sobre los patrones y jefaturas directas. Dicen que la organizaciones del trabajo en las cuales se insertaron, en general pequeñas y micro empresas, no les permitían cumplir con sus ideales de flexibilidad y control, estaban dentro de organizaciones estáticas que no les daba posibilidades de ejercer autonomía ni tampoco vincular la jornada con tareas domésticas o de la vida privada.

Junto con lo anterior, haciendo un énfasis mucho mayor, mencionan que sufren de “tratos indignos”, aseverando que las relaciones desiguales se expresan en extensas jornadas laborales, remuneraciones no ajustadas a acuerdos e insuficientes, discrecionalidad en las decisiones y bajo control del proceso de trabajo.

*“Creo que me quedo con lo que estoy haciendo yo, lo prefiero, por la injusticia y el maltrato que tienen los patrones con sus trabajadores, hay mucho maltrato, a veces las tratan muy mal (...) veía que mis compañeros que los trataban mal, a veces los trataban de ladrón sin haber robado nunca porque simplemente se les ponía en la cabeza no más (...) es un yugo estar en los talleres, no se trabaja contenta, con ánimo, los tratos son malos. Les aconsejaría a esos trabajadores, que si saben hacer algo más, que se independizaran, salieran de ahí.”*

(Mujer 2, Tejedora a crochet, 55 años).

Se extrae que el trato desigual de abuso se transforma en un yugo, volviendo a la raíz etimológica del trabajo: *“tripalium”*, cepo constituido por tres palos utilizado para la tortura. El trabajo dependiente, bajo la voluntad de un patrón, genera experiencias negativas que involucran sentimientos de frustración, vulnerabilidad e incertidumbre respecto al futuro, creando la noción de que el régimen dependiente no es una opción en el largo plazo para los trabajadores ni para el bienestar de sus familias.

Esta experiencia está marcada por relaciones desiguales en las cuales los trabajadores sufren discriminación por parte de las jefaturas, la cual se ampara en la condición subalterna de los primeros y la búsqueda de maximización de ganancias de los segundos. Esta posición inferior silencia a los trabajadores desconociendo sus necesidades de ingresos, de definición de jornada laboral o negociación de condiciones laborales.

*“(…) apatronado te digo, se pasa mal, debes formar sindicatos, porque ganábamos siempre lo mismo, entonces tú vives de un presupuesto y debes sacrificarte, porque las cosas van subiendo y tú tienes que irte achicando.”*

(Hombre 5, Pintor de brocha gorda, 60 años)

Esta condición tiene efectos directos como sucede con los ingresos. Las relaciones desiguales contribuyen a que éstos sean insuficientes, para apenas mantener condiciones materiales que aseguran la existencia del individuo y también a su familia. Como se ha dicho, esta extrema sujeción para asegurar la vida constriñe a los trabajadores reduciendo las posibilidades de respuesta a la prueba social y, por lo tanto, impide acercarse a los ideales y acota la constitución de individuo. Frente a ello se generan respuestas orientadas a contrarrestar el desequilibrio y mejorar los ingresos, sin embargo la experiencia señala que, por ejemplo, la constitución de organizaciones como sindicatos no tiene los efectos esperados y terminan siendo otro elemento que contribuye a la oposición y desigualdad entre trabajadores y patrones.

*“Las razones que me llevaron hacer independiente fue la experiencia que tuve trabajando para empresas, en donde la parte laboral no está bien, hay mucho clasismo, los sueldos no son buenos, no digo que debamos ganar millones, pero no son buenos, te sientes a veces discriminado, tú opinión no vale nada y para llegar a un puesto que te gustaría deben pasar miles de años. Juntando todas esas cosas, me llevaron a tomar la decisión, no digo que ahora soy un Dios, pero me siento más tranquilo y más cómodo.”*

(Hombre 4, Taller del pendones publicitarios, 39 años)

*“Como contratado debía cumplir un horario, tenía que hacer un trabajo que muchas veces no era lo que yo esperaba, muchas veces no cumplía con mis expectativas y yo creo que se fueron dando las cosas para que me fuera desvinculando de un trabajo y otro... Bueno acá es mejor, sería lo ideal dedicarme todo el año a esto, generar utilidades para vivir tranquilo, ideal porque estoy a un paso de la casa, atender a mi familia, a mis hijos, ir a dejar y buscar a las niñas al colegio, eso me permite estar acá.”*

(Hombre 3, Taller de confecciones, 43 años).

El ideal del trabajo, evidentemente, no está en el régimen dependiente, se haya en otro lugar, en un otro tipo de inserción donde no exista una relación de dependencia ni supervisión sobre las propias tareas, aunque eso tenga por consecuencia renunciar a un contrato o al acceso de protecciones sociales. La búsqueda del ideal asociado a la realización de la triada Trabajo-Tiempo-Familia, que generaría una experiencia vital de tranquilidad y conciliación entre lo productivo y lo reproductivo, se realiza por medio de una estrategia escapatoria que busca no repetir la experiencia y generar por sí mismo una nueva inserción sin patrones. De aquella manera se elude, mas no se enfrenta, la frustración y el malestar. “La experiencia del ‘menosprecio’ aparece el peligro de una lesión, que puede sacudir la identidad de la persona en su totalidad” (Honneth, 1997: 137), por lo tanto se formula un daño significativo que se materializa en “trastornar la autorreferencia práctica de un individuo de manera que le arrebaten el reconocimiento de sus determinadas pretensiones”, teniendo éste que reconstruirse o buscar el ideal del Yo por fuera, en un empleo o labor nuevos.

Asimismo, las afirmaciones de los trabajadores por cuenta propia indican un desaliento hacia los exiguos soportes institucionales que se reconocen en Chile, porque en los hechos éstos son débiles y no protegen a los trabajadores en situaciones precisas, confirmando su incapacidad de asegurar una cierta condición estatutaria individual como los hace o hicieron los modelos de sociedad occidentales. En Chile la prueba del trabajo en su inserción dependiente tiene un rol de integración social limitado y su propiedad generadora de identidades continúa siendo débil. Esto contrasta con aquel pensamiento clásico, que aún existe, el cual sostiene que el trabajo dependiente es un mecanismo directo de protección social y catalizador positivo de la autonomía individual. Como se ha advertido, el trabajo dependiente más bien es un mecanismo para asegurar subsistencia material por medio de un ingreso, nada más, nada menos.

Más aún, para algunos el régimen dependiente no se asocia a la celebración de un contrato de servicios bajo un marco normativo reconocido por las instituciones públicas, sino que la experiencia de dependencia está marcada por un acuerdo de palabra, donde una parte compra fuerza de trabajo y la otra la vende. El trabajo dependiente entonces, también se desarrolla en condiciones informales, de precariedad, que toleran arbitrariedades del patrón o empleador, con efectos en las trayectorias biográficas laborales.

*“(...) busqué trabajo en Patronato en una tienda grande. Entré como planchadora ahí, pero después la jefa me pasó para vendedora. Total que ella tenía otro local en un Mall, me mando hacia allá...Me sacaba en donde me había contratado y me mandaba a donde ella se le ocurría, a otro lado, hacer cosas que yo no tenía nada que ver, por lo que ella me había contratado. De hecho, contrato legal no tenía tampoco, porque siempre me decía; “si viene un inspector, tú te sacas el delantal”, como que yo no era trabajadora de ellos, para que ella no salir perjudicada, la perjudicada era yo solamente, y así trabajé harto tiempo (...) [Ahora trabajadora independiente] más tranquila, porque no estoy agobiada por el patrón, que está apurando...apurando...que apúrate...que apúrate...y al final no cumplen, que apúrate, que quédate hasta más tarde, que a la hora de colación le dan media hora y la están apurando, mientras estás almorzando te están molestando, que apúrate...tienes que hacer esto. Entonces uno se estresa y se pone nerviosa.”*

(Mujer 2, Tejedora a crochet, 55 años)

Estos cambios generados por decisiones patronales hacen que los entrevistados tengan recorridos zigzaguantes en cuanto a su movilidad dentro del mercado del trabajo, permaneciendo por corto tiempo en un puesto, sin posibilidad de proyectarse o lograr ascenso social por medio de la ocupación. Además, conlleva una experiencia de daño o menoscabo relacionado a una opresión constante dadas las relaciones desiguales, a condiciones de explotación y carencia de beneficios personales. El resultado de ello es sólo fatiga y agotamiento para quien lo sufre.

La conclusión frente a aquella experiencia es que no hay diferencia entre la formalidad o informalidad del trabajo para constituirse individuo. La relación de dependencia empleado/empleados resulta más determinante, pues impide niveles mínimos de autonomía para que los trabajadores puedan actuar como individuos, para ellos no hay otra posibilidad que la sujeción. La conclusión que los trabajadores por cuenta propia hacen sobre el empleo dependiente es que someterse al régimen no trae buenos resultados y los aleja de los ideales.

*“No hay dulzura en los empleadores, aunque sean mujeres, que te digan; señora lo compensamos, devuelve las horas otro día, llegar algún acuerdo, ya que él [jefe] y tampoco ella [trabajadora], por dejar de trabajar unas horas (...) el único que gana es la gente con jineta, las condecoraciones, las medallas, son los jefes, los empresarios, incluso hasta los políticos. Que el país es proactivo, que el país trabajador, los únicos que ganan son ellos.”*

(Mujer 1, Taller de costuras, 46 años)

Por todo lo antes mencionado, hay un síntoma de desconfianza respecto al ideal de país y su modelo de sociedad, aquella que pone como valores protagónicos el trabajo constante y la proactividad, propios de la ideología neoliberal y su individuo gerente de sí mismo. Para los trabajadores por cuenta propia hay una disociación entre el ideal neoliberal que intenta ser hegemónico con la experiencia del trabajo, el discurso de progreso individual no se

cumple para ellos, reproduciendo desigualdades y privilegios de patrones o autoridades. A su vez, mencionan que en el trabajo no hay un trato que considere de manera integral a los trabajadores, con sus necesidades y emociones. Como mencionan Araujo y Martuccelli (2012), el neoliberalismo chileno tuvo éxito en cuanto creó instituciones sociales *ad hoc*, pero no hizo lo mismo a nivel individual, no logró establecer un individuo tipo.

### ***Experiencia Independiente: riesgo y amenazas***

Al centrar la mirada en las experiencias significativas de los trabajadores por cuenta propia frente al desafío de emprender sus funciones laborales bajo una inserción independiente, se debe reiterar que ellos lo hacen en gran medida por la estrategia evitativa y la experiencia de expulsión del régimen dependiente. Salir de aquel régimen es una respuesta para recuperarse del daño recibido, de la imposibilidad de auto realizarse, de alcanzar mayores grados de autonomía, buscando reconfigurarse para ser respetado por otros y reconocerse a sí mismo. Las vías para lograr lo anterior son la independencia económica y la flexibilidad y control del tiempo, todo para cumplir con la demanda de ocuparse de la familia y reivindicar su singularidad moral. La búsqueda de una inserción laboral por cuenta propia se realiza para contrarrestar el menoscabo y ultraje sufridos que niegan los ideales.

Efectivamente la experiencia del trabajo por cuenta propia, sin una relación de dependencia patronal, es advertida de manera más positiva considerando que los cuenta propistas no están sometidos a la voluntad de jefaturas. Mencionan que al comparar sus experiencias, el trabajo independiente suele tener mejores niveles de libertad y mayor tranquilidad en su desarrollo cotidiano.

*“Bueno como he dicho, estoy más libre, trabajo más tranquila, más relajada, más contenta, porque recibo mi plata diaria. Un día recibo de una tienda, otro día recibo de la otra, y así, tengo mi plata segura en la semana, recibo más que si estuviera trabajando en talleres.”*

(Mujer 2, Tejedora a crochet, 55 años).

Considerando que el trabajo por cuenta propia se caracteriza por adolecer de soportes institucionales y tener elevados grados de incertidumbre, dado que todo depende de las capacidades de gestión del trabajador y de lo que suceda en un mercado siempre volátil, se desarrollan estrategias para generar certezas que buscan reducir el tiempo de exposición a riesgos u amenazas. Por ello, buscan generar una economía cotidiana y a veces subsistencia con el objetivo de entregar una mínima condición al seno familiar y a sí mismos. El problema de aquello es que la dependencia al aseguramiento periódico impide ampliar la autonomía, la necesidad de responder se vuelve una trampa en la cual las condiciones para constituirse individuo se constriñen, mantenerse día a día se vuelve una necesidad de la cual es difícil escapar. Una consecuencia de aquello es que se borra el horizonte, la búsqueda de un futuro o la construcción de un proyecto personal y/o familiar se torna más difuso, la barrera de lo inmediato se torna más infranqueable.

Ahora bien, para insertarse en el cuenta propismo los trabajadores utilizan competencias o conocimientos propios que puedan transformarse en un bien o servicio. Esto se menciona, pues llama la atención la inexistencia de algún estudio de necesidad, de las condiciones del mercado, de los clientes o la proyección en el futuro, demostrando que esta respuesta se origina desde el propio trabajador, desde soportes alojados en su interioridad. Por medio de cualidades personales se inicia el trabajo por cuenta propia, gracias al conocimiento de un oficio, por una aptitud e, incluso, por un valor. Cabe destacar que en el caso de las mujeres hay una asociación directa con características históricamente asociadas a lo femenino como los son por ejemplo las labores de cuidados.

Consideran que se acercan a su ideal de trabajo y del Yo, ya que les permite organizar la producción y reproducción de actividades remuneradas y no remuneradas tanto individual como familiar. Con un mayor control de los horarios y las jornadas, les es posible conjugar la triada Trabajo-Tiempo-Familia, aunque aquello implique a la vez que el tiempo de trabajo total sea extenso y de una alta exigencia, en el cual se entremezcla ambos tipos de labores. Esta situación a pesar de verse como una expectativa cumplida, ratifica lo que Martuccelli (2010) define como “omnipresencia” del trabajo, que explica que en todo lugar y en todo momento hay que cumplir con las labores. De aquel modo, se está en el puesto de trabajo remunerado y doméstico sin descanso, al mismo tiempo que las



lógicas de lo laboral y lo privado se intersectan, colonizando así la eficiencia como lógica principal dentro de los espacios familiares.

*“No he dicho que no es bueno, a mí no me gusta. Sabes que me tiene aburrida trabajar los fines de semana, me tiene estresada. No te digo, que cuando termino de trabajar me siento bien, porque tengo las lucas y todo, pero sólo pensar que va a llegar el fin de semana, que la ida a la Vega y que todas esas cuestiones, ya me tiene aburrida.”*

(Mujer 3, Fabricante y comerciante de empanadas, 40 años).

Esta colonización genera una experiencia de tedio, en el cual no se puede descansar, no hay espacio par el gozo, para lo afectivo u otra actividad, más bien se trataría de cumplir con las demandas remuneradas y domésticas. Nuevamente, la prueba del trabajo es omnipresente pues no tiene límites de tiempo ni lugar.

Respecto al proceso del trabajo, dicen que la experiencia efectivamente es de mayor control de éste, considerando que bajo la modalidad cuenta propista pueden intervenir de manera directa en la producción de un bien o un servicio. Así, los cuenta propistas generan la idea de trabajo o emprendimiento, producen el bien o servicio, gestionan insumos, consiguen clientes, controlan los flujos, etc. Para ellos esta modalidad de empleo es más compleja y abierta a posibilidades de respuesta.

*“[Valora su trabajo] fundamentalmente, porque es más difícil ser independiente, sobre todo en mi caso, que yo tengo que hacer la gestión de venta, gestión de compra, la logística de todo lo que va hacer mi negocio, sus proyecciones y todo lo que pueda tener.”*

(Hombre 3, Taller de confecciones, 43 años).

Sin embargo, la experiencia de participar de manera obligatoria en todos los aspectos del trabajo por cuenta propia se traduce en una relación directamente proporcional entre el control del proceso de trabajo con las exigencias y los riesgos. Esto quiere decir que a mayor control, hay mayor exigencia y exposición a riesgos, demostrando que para los

entrevistados ser independiente resulta una opción en la cual la respuesta a la prueba del trabajo es más difícil de desarrollar.

La sobreexigencia, que incluye dentro de sí el tedio, es la experiencia sobre la necesidad por mantener una posición de combate permanente que se vive como obligación para seguir con vida y para luchar contra una posición inestable. Para los cuenta propistas implica que cada uno deba rebuscar por todos lados el éxito del proyecto de inserción laboral, en lugares formales e informales, en lo público y en lo privado; significa una carga casi interminable que obliga a aumentar el esfuerzo individual y las horas dedicadas a ello, precarizando de este modo las condiciones de vida en general.

*“Voy a las ferias y ofrezco mis productos, también a veces me pongo yo mismo en las ferias, y también veo la posibilidad de ofrecer servicios a los mismos locatarios que están en esa misma feria. Me muevo por diferentes partes buscando clientes, preguntando, ofreciendo y todo eso.”*

(Hombre 3, Taller de confecciones, 43 años)

Tales afirmaciones, se podrían considerar como una situación positiva bajo un ideal del Yo que responde a la prueba del trabajo bajo una estrategia de gerenciamiento de sí, tipo ideal propio del neoliberalismo. Sin embargo, lo anterior más bien muestra que la experiencia significativa propia del cuenta propismo también es la experiencia de riesgo, donde las condiciones de trabajo generan respuestas temerarias que en otras circunstancias no se realizarían. La exposición a riesgos debido a la necesidad de mantener la fuente laboral y lograr ingresos de subsistencia a cualquier costo, involucra una exposición de la integridad física o la ruptura de normas socialmente compartidas.

*“[Trabajos de pintura en altura] a veces me he demorado, pero las hago igual, me demoro harto, porque pongo escala, no estoy relajado para estar haciendo lo que tengo que hacer, porque sé que no me siento seguro, (...) porque estoy trabajando de forma insegura...no*

*me agrada, creo que a cualquiera no le agrada algo así, estar exponiendo tu vida o que te pasé un accidente, esa es la parte que no me gusta, no tengo previsión.”*

(Hombre 5, Pintor de brocha gorda, 60 años).

*“[La experiencia de vender en la calle] llegaron los Carabineros motorizados y se subieron arriba de la vereda para echarnos a todos, fue algo como traumático, se subieron con moto y todo a la vereda.”*

(Mujer 2, Tejedora a crochet, 55 años)

Para los trabajadores es conocido y evidente a lo que se exponen, pero pareciera que no tienen otras alternativas para ejercer su labor, estando atrapados en la informalidad y el riesgo. Los entrevistados reconocen que están en una situación de vulnerabilidad que se acentúa por la incertidumbre de no contar con soportes institucionales que aseguren protección frente a accidentes o condiciones materiales para un retiro digno, por otorgar un ejemplo. Mencionan que no tienen previsión u otro aseguramiento del futuro que sea una razón para evitar conseguir ingresos a todo costo.

Continuando con lo anterior, los trabajadores por cuenta propia también se encuentran con amenazas exteriores que limita el desempeño de la actividad laboral. Uno de los rasgos más particulares es la estacionalidad de los empleos por cuenta propia, los cuales están sujetos a periodos acotados de auge y caída.

*“Sí, muy...muy complicados porque afecta en términos familiares, nos vemos muy apretados de plata, se ve que no hay una clientela regular en el tiempo [Temporada de fabricación de uniformes escolares], como lo hay de diciembre a marzo, si se mantuviera eso... sería otro el cuento, habría mucho más estabilidad económica, mucho mejor.”*

(Hombre 3, Taller de confecciones, 43 años).

La experiencia entonces también es de inestabilidad, el producto o servicio principal que desarrollan los cuenta propistas tiene un periodo acotado de tiempo, sujeto a vaivenes del mercado, de la demanda o las modas. Luego del boom estacional necesitan buscar otras

alternativas para generar ingresos, pero también para mantenerse en una inserción cuenta propia. Como se ha dicho, volver al empleo dependiente es la última opción, es lo que se busca evitar a toda costa para no volver a estar bajo la arbitrariedad de un patrón y para que ello no suceda es mejor aumentar los esfuerzos rebuscando por todos lados o exponiéndose a riesgos como los mencionados. La prueba del trabajo, que en este caso tiene comportamientos temporales, se enfrenta desde la soledad singular y a en algunos casos acompañados de la familia, teniendo por estrategia la generación de ahorros para hacer frente al conocido tiempo de bajos ingresos y así aguantar el chaparrón, aunque eso conlleve aceptar cualquier faena dentro del rubro.

Al evaluar la propia experiencia del trabajo en modalidad por cuenta propia, los entrevistados dicen que para ellos ha significado en grandes términos poder controlar el trabajo, el tiempo y la familia. La posibilidad de maniobrar según la necesidad y el tiempo de trabajo remunerado y doméstico es sin duda la experiencia más significativa en cuanto a cumplir con el ideal que ellos quieren construir. No obstante, la respuesta escapatoria frente a los abusos patronales no es en todos los casos una solución, algunos comentan que han tenido que lidiar con clientes poderosos con los cuales se vuelve a una situación de subordinación, demostrando que el ideal de autonomía no se cumple y que hay ciertos niveles de sometimiento en la relación con ellos.

*“Esa fue la experiencia más grande y la más terrible que he tenido, quise tirar la toalla en ese minuto, dije; esta cuestión, no va a servir, no sirve así. Desde ahí en adelante, dije; no me voy a meter con peces tan grandes, ya que era una empresa demasiado grande, reconocida. No es que no paguen, es que pagan a gotas, no son conscientes de hacer los pagos como debería ser. En ese minuto, trabajó gente conmigo y con el primer pago, tuve que pagarles a ellas, y yo dejé de pagar luz y agua, muchas cosas que gasta en la casa, y tuve que dejar de pagar dos, tres meses, para poder ponerme al día, y al final la plata no se vio. Esa fue la experiencia más grande y más grave.”*

(Mujer 1, Taller de costuras, 46 años)

La expectativa incumplida, el ideal inconcluso, genera una experiencia que además de subordinación también implica riesgos. Son los trabajadores los que asumen los costos de los pagos retrasados, de tener que cumplir unilateralmente los compromisos, de mantener con vida la ilusión del proyecto cuenta propista.

### ***Inconsistencia Posicional***

Para retomar, cuando se alude al concepto de inconsistencia posicional, se hace referencia a la experiencia de pérdida de legibilidad del estatus, lo que genera preocupación permanente y un sentimiento generalizado de inestabilidad (Araujo y Martuccelli, 2011). No se trata de movilizar privilegios o alcanzar estatus, sino es apenas lograr mantener la posición que es siempre precaria. Para conservar aquella posición dada es necesario articular estrategias y movilizar recursos o soportes. Los autores dicen que la inconsistencia posicional es una manera de comprender de una manera más compleja las situaciones sociales, más que el ejercicio de observarlas desde la estratificación social, definiendo ésta como el resultado de la acumulación de determinados factores que generarían mecánicamente la experiencia social. En el contexto neoliberal chileno, reconociendo la complejidad de las posiciones sociales, se considera que esta perspectiva es la más adecuada.

A partir de lo anterior, la experiencia de inconsistencia de los trabajadores por cuenta propia denota la generación de estrategias principalmente individuales para aferrarse a sus posiciones.

*“(...) un técnico en jardines es el que maneje bien las plantas, que entienda de hongos, de pestes, saber podar...Yo soy técnico, yo sé podar, te mantengo los árboles, los sé ubicar...por ejemplo; “te decoro”, no voy a poner a una azalea a pleno sol, una camelia tampoco, debes ver el sol de mañana y el sol de tarde...flores, flores del año...Soy un técnico...hay que saber arreglar el terreno, el terreno es lo principal, tienes que prepararlo, si es pura greda...tienes que meterle arena, métele cal, procesa bien, trabájalo...soy un técnico y de esos es lo que no hay.”*

(Hombre 2, Jardinero, 75 años).

En primer lugar, los entrevistados al enfrentarse a un otro intentan demostrar que lo que ellos realizan, temen que se les considere como jornaleros, peones u operarios que desempeñan una actividad específica, tratando de dejar bien claro que ellos son especialistas, que se dedican a tareas que necesitan rigurosidad y conocimientos. La cuestión no es mostrar una credencial institucional como respaldo, por ejemplo títulos profesionales, sino asegurarse de que las capacidades puestas en el trabajo también sirven para tener una posición.

En aquel sentido, esta demostración constante también involucra elementos externos relacionados a compartir e insistir cuan beneficioso ha sido para las personas sus familias la vía del cuenta propismo. Se reitera que gracias al trabajo que realizan logran aumentar sus ingresos e incorporarse al consumo, en el caso de las mujeres dan cuenta que ellas dejan posiciones subalternas en la familia y comienzan a ser jefas de hogar.

*“Yo no podría dejar este negocio de las empanadas, porque me va bien y esto me está dando para todo, para lo que necesite, porque si quiero llevar a mi hijo al Mc. Donald, yo lo llevo, porque me dan las lucas para llevarlo (...) la gente me mira a mí, aquí en el mismo persa (feria), esa señora que gana lucas, a esa señora le va súper bien y porque piensan que yo gano tantas lucas... la misma gente de aquí, me venden las cuestiones más caras, porque no soy tonta.”*

(Mujer 3, Fabricante y comerciante de empanadas, 40 años).

Lo mismo sucede cuando se establecen relaciones sociales, se está pendiente que el mensaje de posición sea leído de manera clara, que no haya dudas. Por tales motivos es tan importante saber qué dicen los otros, qué versión del yo captan, para enviar un mensaje que apoye la posición inestable.

La experiencia de inconsistencia posicional también tiene una relación institucional. Los cuenta propistas, como casi todos los chilenos, se definen a sí mismos pertenecientes a los estratos medios de la sociedad, siendo que ellos no son marginales ni excluidos del

trabajo, sino que han tomado una vía no tradicional para ejercer un empleo. El miedo que tienen al respecto es que las precariedades del trabajo, las dificultades y las necesidades de protección atenten contra el estatus y con ello la posición.

*“No tenemos apoyos, como digo; “la clase media no tiene apoyo”, no sé...porque si vamos a pedir un favor a la municipalidad...yo no lo he hecho...pero sé que la clase media no tiene el apoyo como lo tiene el pobre, siempre al pobre le dan, porque el pobre está acostumbrado, es decir; “lo mal acostumbran a depender de...” en cambio uno no, y tienes que tener tiempo para pedir ayuda, no sé si llamarle ayuda o como se le llame. Pero yo en estos momentos, pienso que uno tiene que salir solo adelante.”*

(Hombre 1, Taxista, 45 años).

En ese sentido, acceder a protecciones institucionales es una necesidad para mantener la posición y hacer frente a las eventualidades, pero la cobertura institucional es sinónimo o se interpreta como una caída en la estratificación social bajo la lógica de quienes acceden a ella son individuos incapaces de guiarse autónomamente. Ahí emerge un relato sobre que dice que el pobre es aquel que necesita soportes exteriores institucionales, generando individuos dependientes, y que la clase media alcanza su lugar por su capacidad de autonomía o, dicho de otro modo, por “salir adelante solo”. Esa es la razón por la cual tienen miedo hacia lo institucional, para no dar chance a cuestionar la posición inconsistente, aunque ello signifique rehusar de la protección que tanto se necesita. Por otra parte, también aparece en los entrevistados la idea de decencia propia de las clases medias latinoamericanas y los sectores populares. Se aluden a aspectos de civilidad o “cultura” por las cuales se diferencian los estratos medios respecto los bajos. Con esa distinción los trabajadores por cuenta propia que realizan labores históricamente asociadas a bajo estatus o clases inferiores logran tomar distancia, intentando demostrar que ellos tienen una posición más alta.

Esta interpretación se observa en el informe de Martínez y Palacios del año 1996, en el cual se establece que debido a las políticas de focalización del gasto social se asocia a quienes son objetos de sus programas como sujetos en condición de pobreza. Dicho de otro

modo, todo aquel receptor del gasto social se clasifica como sujeto pobre. En la misma línea, se ha construido una relación ficticia entre los estratos pobres con una “cultura de la pobreza”, donde la “decencia” es el criterio de diferenciación. De ahí que todo aquel que mantenga una ética frente a las pulsiones se sienta parte del estamento superior.

Los trabajadores por cuenta propia se identifican a sí mismos como “clase media emprendedora” (excepto las mujeres dedicadas al servicio doméstico), pero esta definición es laxa, no hay claridad qué se refieren y a ellas se asocian más inseguridades que certezas.

*“Hay muchos maestros que trabajan y dejan todo cochino, sucio, no limpian...Entonces donde vamos, dejamos todo impecable, limpiecito, le decimos a las señoras, que vamos a dejar todo limpio, no me gusta dejar sucio...es que no me gusta tener mi casa sucia...Entonces, tampoco me gusta ensuciar lo ajeno, es por el grado de educación que uno tiene...igual mi situación es baja, no es que no me merezca el estrato social.”*

(Hombre 5, Pintor de brocha gorda, 60 años).

Desde la perspectiva de la inconsistencia lo relevante no es detenerse en cómo funciona ese discurso de estatus, sino que lo relevante del fenómeno es leerlo a través de la reiteración. Es la repetición de aquel mensaje que, como se ha comentado, trata de un sobre aseguramiento para aclarar la posición, demostrando inquietud y miedo a no caer.

En síntesis, la experiencia de los trabajadores por cuenta propia en relación a las funciones laborales es de subalternidad, exigencia, riesgo, amenazas e inconsistencia posicional; en definitiva no significa por sí misma una mejora en las condiciones de existencia y la autonomía individual. Sin embargo, igualmente genera respuestas orientadas hacia la constitución de la triada Trabajo-Tiempo-Familia, todas ancladas en el ideal social y del Yo.

### **3.2.3 Prueba Social del Trabajo: Soportes**

Para comprender el tipo de individuo generado y las experiencias significativas de la prueba social del trabajo involucradas en la inserción cuenta propista, se requiere conocer



en qué se apoyan las respuestas, a qué se hecha mano para participar del mundo social y, en este caso, con qué se realiza la búsqueda del ideal social del trabajo y del Yo, es decir de la conjugación de la triada Trabajo-Tiempo-Familia.

Como se ha dicho, cuando se habla de soportes se alude a capacidades existenciales y sociales que se despliegan para “sostenerse en el mundo”, los cuales pueden tomar diversas manifestaciones, ya sean internos, externos, materiales, simbólicos, etc. (Martuccelli, 2007). A través de ellos es posible acceder a los tipos de individuos creados por las estructuras sociales, en este caso el neoliberalismo chileno.

En primer lugar, como mencionan Araujo y Martuccelli (2012), el individuo en Chile en el contexto del neoliberalismo recurre por sobre todo a soportes de origen interno, emanados desde el propio individuo con características inmateriales. Este hallazgo puede también observarse en los trabajadores por cuenta propia, pues ellos valoran la responsabilidad singular de llevar a cabo el proyecto de trabajo, consideran que la carga sólo recae en ellos y que necesitan de fuerza personal para cumplir con lo que se han propuesto.

Lo anterior sucede de manera similar a lo que plantea el PNUD en su publicación “Desiguales” (2017), ya que el esfuerzo individual emerge como elemento central en las narraciones. En esta obra se aprecia que la idea del esfuerzo individual es el motor de las trayectorias de vida y también aquello que explica haber dejado atrás la pobreza. Esta idea en las clases medias-bajas se sintetiza en una lucha por mantener la posición social ante dificultades o tragedias, mientras que en las medias se asocia con la capacidad individual de emprender, tomar riesgos y no zozobrar. Estos relatos coinciden con los narrados por los cuenta propistas.

Destaca que solicitar apoyo externo a otros que no participan directamente en el empleo es una estrategia evitada, incluir a terceros comprometería la autonomía y la capacidad de independencia en el futuro. No es parte del ideal del Yo.

*“Me levanto de nuevo, la verdad que yo soy poco de andar pidiendo ayuda y pidiendo favores, me cuesta, no soy de ellos, porque si puedo seguir haciéndolo solo voy a seguir haciéndolo (...) valoro el positivismo que tengo, soy muy positivo. Valoro que te levantas y*

*es otro día diferente y tenemos que seguir adelante y seguir, seguir, trabajar, trabajar y producir, siempre con una sonrisa.”*

(Hombre 1, Taxista, 45 años)

Uno de los soportes internos más recurridos es la actitud activa y favorable hacia el desafío o prueba del trabajo. Tener un un ideal por cumplir, una imagen hacia donde avanzar alimenta el deseo de ir a su encuentro, por lo tanto la fuerza que impulsa la acción frente al trabajo y la participación en el mundo social es encarar el desafío en posición de combate.

No obstante lo anterior, la respuesta no se realiza sin referencia a otros, más bien se menciona que es necesario demostrar a la alteridad que la inserción laboral por cuenta propia es capaz generar ingresos y mantener económicamente a los sujetos singulares y sus familias. Podría pensarse que se cuestiona la iniciativa cuenta propista al sentir que son criticados por ir en contra de una inserción laboral clásica o dependiente, pero el valor es justamente enfrentar el desafío de la gerencia de sí mismos, demostrando valentía, conocimientos, desarrollando ideas, etc. Se señala que gracias a la puesta en servicio de esos soportes internos se puede concretar el ideal buscado.

*“Ser independiente es tomar una decisión tuya... porque vas en contra de todo, la mayoría de la sociedad te está apuntando con el dedo, que te dicen que esto no va a funcionar, que a lo mejor necesitas cierto capital, que necesitas más herramientas. Entonces, es como ir contra la corriente, porque es difícil el desarrollo son muchos los procesos, procesos en donde tienes que empezar a creer tú en lo que estás haciendo y después demostrarlo con trabajo, que la gente crea en ti y ese es otro cambio...son etapas y cada etapa hay que trabajarla y con paciencia, perseverancia...es complicado, no ha sido tan fácil. “*

(Hombre 4, Taller de pendones publicitarios, 40 años)

Así pues, para superar etapas hay que tener perseverancia y tesón, poner todo de sí de manera que se demuestre que son individuos capaces y aptos para asumir la responsabilidad que impone la autonomía individual. Esa es la razón por la cual tienen una experiencia relacionada con lo arduo, orientarse por sí mismo apoyado por soportes de origen interno

conlleva un ímpetu que no siempre es posible mantener de forma permanente. Cabe mencionar que esta insistencia en la demostración y lucha evidencia la inconsistencia posicional de los cuenta propistas, pues habla de una estrategia de alerta permanente respecto a la fragilidad.

Lo dicho se extiende al ámbito familiar, lugar que también lleva una exigencia que se responde acudiendo a soportes internos relacionados con fortaleza o resistencia, con el propósito de mantener la normalidad y la ilusión de control, incluso cuando éste en realidad se haya perdido.

*“Ellos igual se preocupan mucho [Esposa e hijo], porque saben que el trabajo de taxista es complicado, es riesgoso, y uno trata también de no demostrar ese miedo, porque si en el fondo una demuestra ese miedo, se transmite y te hace obtener malas vibras también. Entonces, uno trata de evitar eso, siempre uno debe demostrar que está bien, nunca mal.”*

(Hombre 1, Taxista, 45 años)

Pues bien, el reconocimiento público tiene dos modalidades distintas. Primero, se comporta como soporte externo en cuanto confirma que la labor realizada tiene efectos que son valorados por otros, logrando que se confirme la posición en el mundo social. En segundo término, es un insumo que construye otro soporte interno, pues el reconocimiento es un catalizador positivo de emotividad y es ésta el soporte por el cual los trabajadores por cuenta propia recurren para responder a las vicisitudes de la vida social. La emotividad generada es un insumo para el trabajo, es un producto que emerge a veces inesperado, no obstante es aprovechable de en términos utilitarios.

*“Bueno, el actual trabajo...los niños me dan felicidad, están en mi casa, los veo, los cuido, los hago dormir, los mudo, les doy comida, les enseño, eso me hace sentirme más satisfecha, porque me dicen; “mami”, no la señora que los cuida, todos los niños que han estado acá, me han dicho; “mami”... Entonces, uno los siente como nietos, como hijos y eso me ha dado satisfacción.”*

(Mujer 4, Cuidadora de niños, 58 años)

Estos soportes internos relacionados con la emotividad, en las mujeres se relacionan de manera muy profunda y directa con los roles históricos femeninos. Considerando que existe una distribución sexual de los trabajos remunerados y domésticos, las trabajadoras tienden a utilizar soportes emotivos relacionados con la crianza y los cuidados. Un ejemplo es que en su mayoría se dediquen a empleos relacionados con la reproducción del hogar, es decir cuidados de niños o enfermos, limpieza, preparación de alimentos, etc.

En la condición de recurrir principalmente a soportes internos, igualmente se vislumbra la necesidad de contar con soportes externos que permitan a los individuos cuenta propistas responder a la prueba del trabajo. El protagonismo de la interioridad si bien permite que los trabajadores conducirse, incrementa la experiencia de sobreexigencia considerando que todo depende de los soportes interiores e inmateriales que el individuo cargue. Así, la referencia sobre los soportes externos es un diagnóstico de descontento sobre la casi inexistente protección institucional que rige para los trabajadores por cuenta propia en el modelo neoliberal chileno.

*“(...) el Estado siempre tiene que apoyar a la Pyme, tanto en lo laboral, en lo social y en lo económico. El otro día escuchaba en la radio que había una asociación apoyando a la Pyme, pero apoyaban desde una cierta cantidad de dinero en facturación, pero los más chiquititos dónde queda...eso lo que falta más apoyo.”*

(Hombre 4, Taller de pendones publicitarios, 39 años).

Más allá que los cuenta propistas se consideren a sí mismos como emprendedores o micro empresarios, dan cuenta que no hay apoyo para ellos en distintas esferas sociales, demostrando que para ellos el descontento y la llamada de auxilio no se sitúa sólo en lo laboral. Dicen que necesitan protecciones o soportes relacionados con lo “social” o lo “económico”, que haya cobertura de instituciones estatales para la integración social y la mantención de condiciones objetivas de existencia.

En resumen, los soportes para constituirse en individuo y responder a los desafíos de la modalidad cuenta propista son principalmente internos y se relacionan con cualidades

relativas a impulsos o fuerzas del propio sujeto. De ahí que para ellos lo más destacado sea los soportes como el tesón, la vitalidad, la resistencia y, de forma especial en las mujeres, las emociones. Al contrario, destaca que la referencia a los soportes externos sea una petición de cobertura y, como se ha dicho más arriba, que tengan una significación paradójica en la cual reconocen esta necesidad de protección pero que atenta al mismo tiempo contra una posición frágil.

## **CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES**

A continuación se presentan las principales conclusiones del presente estudio que responden a la pregunta de investigación planteada. Para ello, primero se presentan los resultados de los tres objetivos específicos y luego los correspondientes al objetivo general.

***Objetivo Específico: Identificar los ideales sociales de los trabajadores por cuenta propia de la Región Metropolitana de Santiago de Chile.***

Los ideales sociales de los trabajadores por cuenta propia se conforman a través de la triada Trabajo-Tiempo-Familia, la cual se explica por la capacidad de controlar el uso del tiempo para armonizar la jornada de trabajo remunerado o productivo con las necesidades del trabajo doméstico o reproductivo. En esta triada el tiempo es fundamental, pues se espera que gracias al aumento de su dominio, los individuos puedan moverse entremedio y gestionar el Trabajo y la Familia. La cuestión que plantean los trabajadores por cuenta propia no es que las jornadas sean menos largas, lo que solicitan es que, a pesar de estar sometidos a altos niveles de exigencia, puedan cumplir con los compromisos adquiridos en ambos lugares, responder a la prueba del trabajo ejecutando también las demandas emanadas del ámbito privado.

En aquel contexto, un valor que proponen que rija la vida es el de la flexibilidad, que se convierta en una lógica de acción dentro de lo productivo como en lo reproductivo. Observando este valor en perspectiva, justamente éste es el que caracteriza al capitalismo en su etapa neoliberal, donde la producción y el desarrollo de la economía operan según la plasticidad del mercado global (De la Garza, 2007; Harvey, 2005). Esta lógica flexible, que emergió desde lo económico, en su desarrollo global involucró a otras dimensiones de la vida social, como por ejemplo la familia. Al respecto, se observa que para los trabajadores por cuenta propia la flexibilidad se vuelve un requisito para participar de lo social, dicen que así podrían gerenciar su jornada según demanden las necesidades, justo a tiempo, sin embargo ven que hay obstáculos externos para implementarla.

El problema que plantean es que la flexibilidad se volvió una lógica necesaria, mas no en una realidad para el mundo del empleo. Para ellos la flexibilidad no ha llegado y si se

ha implementado en el modelo de desarrollo no ha sido en beneficio de la gestión de los espacios vitales del Trabajo y la Familia.

La situación es que las expectativas dentro de la formación socio histórica del neoliberalismo no se cumplen y no se observa que aquello pueda cambiar. Según los cuenta propistas en la prueba del trabajo, con especial énfasis en la modalidad dependiente, no hay un amplio respeto por las leyes que la regulan ni por normas sociales informales. Bajo esta situación, el ideal de la flexibilidad se desvanece y se transforma en un anhelo lejano por el cual no es posible incluso ni luchar, está controlado por terceros que ejercen autoridad sobre el valor, es decir, deciden cuándo se aplica y en qué momento es mejor olvidarse de él. Se aprecia entonces que este ideal social característico del modelo neoliberal produce un enlazamiento entre individuo y estructura bajo dos lógicas. Primero como búsqueda de integración para participar del modelo, segundo, como malestar en cuanto no se concreta la promesa.

Esta interpretación la realizan los trabajadores por cuenta propia que se observan a sí mismos como sujetos impotentes que pierden capacidad de autonomía. Por ende, no pueden orientarse por sí mismos y dejan de ser válidos. Así, la posibilidad de constituirse en individuo que elabora sus propias respuestas a la prueba social del trabajo está constreñida, afectando la participación en el mundo social y, peor aún, en la gestión de la triada Trabajo-Tiempo-Familia. Esta situación desestructura el ideal del Yo, aquel relacionado con el ideal del emprendedor, pues cuestiona la propia trayectoria.

Bajo este marco, existe un ideal del trabajo que se relaciona con la valoración de las protecciones sociales las cuales permitirían mantener una condición laboral y estatutaria de forma más estable en el tiempo, asociándose aquello con un posible mayor nivel de tranquilidad respecto a las incertidumbres que caracterizan la vida. Los cuenta propistas consideran que los soportes institucionales, por ejemplo el acceso a cobertura en salud o un sistema de pensiones, son efectivamente un sustento importante que ayudaría a disminuir la presión que recae sobre los individuos de cumplir tanto en el trabajo remunerado como en el doméstico. Sin embargo, aquí los trabajadores por cuenta propia se encuentran en medio de una fisura frente a la cual prefieren responder por medio de una elusión, aseverando por ejemplo que no piensan mucho en el futuro o que no consideran el retiro. Como resultado



construyen un ideal del Yo relacionado a la cultura del esfuerzo individual; al mismo tiempo que observan que están en una situación que necesidad de cobertura de protecciones sociales, lo que justamente es interpretado como lo opuesto a ese esfuerzo individual.

Otro aspecto del ideal del trabajo es que frente la inasequible flexibilidad y la poca claridad de las normas que rigen a esta prueba, se intenta hacer operar el sistema bajo un marco de valores que permitan un mínimo de acuerdo e integración. De ello se extrae el valor de la responsabilidad como factor que suple en lo inmediato las carencias del largo plazo. La responsabilidad es el relato que explica cómo se cumple con las exigencias, las demandas emanadas por la producción y la reproducción, llenando el vacío de normas e incertidumbres. Lo importante es cumplir, sin importar mucho la manera en que se efectúe.

***Objetivo Específico: Comprender la experiencia individual de los trabajadores por cuenta propia de la Región Metropolitana de Santiago de Chile***

A través de las afirmaciones de los trabajadores por cuenta propia se puede aseverar que sus experiencias significativas del trabajo están marcadas por una imposibilidad de constituir la triada ideal Trabajo-Tiempo-Familia. En términos generales el trabajo resulta ser todo lo contrario, termina por oprimir en diversas esferas a los sujetos singulares, trazando límites para la constitución de individuos autónomos, aunque ello no impida en su generación.

Hay una diferencia evidente entre la experiencia del trabajo dependiente e independiente. En ambos existen barreras para orientar flexiblemente el tiempo y la jornada, pero en cada caso toma una forma distinta. La experiencia significativa de la inserción laboral dependiente está marcada por la subalternidad establecida por la relación entre empleado y jefe o patrón. Estos últimos suelen tener tratos indignos con sus trabajadores y ejercer sus roles en completa discrecionalidad, situación que daña la individualidad a través del menosprecio e incluso la negación de la autonomía para el desarrollo de las labores. Los trabajadores por cuenta propia dicen que las organizaciones en las que trabajan son estáticas y dentro de ellas no existen posibilidades de ascensos o mejoras sustantivas en los ingresos. Más aún, comentan que los patrones disponen de ellos

para cubrir puestos en caso de emergencias, que están sujetos a cambios de horarios y que no tienen margen para oponerse a las decisiones de sus jefes. Los trabajadores ante tales abusos suelen guardar silencio o acatar a regañadientes, mientras los que han tenido experiencia de organización sindical para enfrentar estas relaciones desiguales terminan por tener una experiencia de esfuerzo estéril. Ambas situaciones constituyen un desencanto del trabajo dependiente y del ideal de acceso a protecciones sociales. Por lo tanto, la inserción bajo ese régimen, con todas las instituciones que se le asocian, deja de representar una alternativa para acercarse al ideal de flexibilidad y la composición de la triada Trabajo-Tiempo-Familia.

A partir de lo anterior, se genera la interpretación que no existe posibilidad de alcanzar algún nivel de control de las jornadas de trabajo que permitiese armonizar el tiempo de trabajo remunerado con el doméstico. Como no hay espacio para negociar o acordar condiciones de trabajo, los trabajadores se someten por un tiempo, pero terminan respondiendo a la situación desigual y la experiencia de daño por medio de un escape que permitiese evitar el abuso patronal que marca el trabajo dependiente. Los entrevistados dicen que prefieren buscar otro lugar para desempeñarse, generar por ellos mismos ingresos e intentar reconstruirse por fuera aunque eso implique no tener cobertura de los soportes que otorga el trabajo. La experiencia negativa de subalternidad y maltrato patronal es tan profunda que el alto precio de perder los soportes institucionales les parece razonable. En este punto se produce un saber sobre lo social relacionado con el desencanto de la inserción laboral formal y un saber sobre sí relacionado con la capacidad de resistencia frente a las vicisitudes.

Por parte del trabajo independiente, la experiencia de insertarse en el cuenta propismo se asocia con mayores niveles de libertad y control, pues la eliminación de la dependencia a un jefe obviamente permite que no existan los abusos antes mencionados. De este modo los cuenta propistas logran alcanzar mayor control de los horarios y las jornadas de trabajo, teniendo la posibilidad de mejorar sus condiciones para conciliar el trabajo productivo con el reproductivo. Otro aspecto que explica los efectos de este control es que aumentan los riesgos y las exigencias, ahora son ellos los que tienen que efectuar todas las fases de la producción, desde generar una idea hasta vender la mercadería. La experiencia

se caracteriza entonces por aumentar la presión sobre los individuos en cuanto deben hacerse responsables de todos los aspectos del trabajo en todo momento.

La respuesta que los trabajadores generan para insertarse o mantenerse en el cuenta propio es asumir por sí mismos el control y los riesgos mediante una estrategia que consta de dos elementos comunes: asegurar la subsistencia y realizar acciones audaces. En primer lugar está muy presente la experiencia de carecer de protecciones institucionales del trabajo, reconocen que el futuro es incierto y que no tienen claro qué sucederá con ellos. Como el horizonte es difuso y difícil de anticipar, lo único que queda es afianzar condiciones materiales de subsistencia, es decir obtener ingresos necesarios durante lapsos definidos de tiempo. Por tales motivos, prefieren vender sus productos o servicios en pequeñas cantidades para tener flujo de ingresos y no tengan que depender del pago de algún cliente poderoso que abuse de su posición. En segundo término, las respuestas audaces tienen que ver con acciones temerarias que llegan al límite de lo que los cuenta propios estarían dispuestos a tolerar. Muchas veces se exponen a peligros que pueden involucrar la integridad física o la realización de faltas a la legalidad como, por ejemplo, la venta ambulante.

En ambos casos los cuenta propios dicen que no tienen muchas alternativas, que es una manera responder a la incertidumbre y mantenerse dentro de los rubros en los cuales se han insertado. Más allá de la búsqueda de flexibilidad y control que caracterizaría al trabajo por cuenta propia, la incertidumbre sobre el futuro y los riesgos generan una experiencia de incremento de la exigencia por el desafío de cumplir con el trabajo y la familia, estableciendo límites claros a la elaboración de respuestas o, en otras palabras, la autonomía.

La tercera experiencia significativa de los trabajadores por cuenta propia es de inconsistencia posicional. Como se ha mencionado anteriormente los cuenta propios dan cuenta de una experiencia de fragilidad de sus posiciones sociales, se aprecia un miedo a perder el lugar que ocupan y una ansiedad relacionada a que terceros reconozcan sin error tal posición. De esta manera, asumen una estrategia de demostración repetitiva cuando establecen relaciones sociales, tratan de comunicar que el empleo que desarrollan involucra conocimientos o habilidades que son valoradas y que tienen la capacidad de sustentar a sus

familias gracias al camino que han elegido. Sin embargo, más notable aún es la inconsistencia y su relación con los soportes institucionales pues los cuenta propistas suelen decir que requieren de protecciones sociales que cubran diversas dimensiones de la existencia, no sólo aquellas relacionadas con la prueba del trabajo. La paradoja es que al mismo tiempo que solicitan protecciones, rehuyen de las instituciones en cuanto significaría convertirse en sujetos dependientes sin capacidad de mantenerse de manera autónoma. Esta dependencia se interpreta como un cuestionamiento a la posición social que ya es inestable y una disputa al ideal del Yo. Por último, también hay una experiencia de inconsistencia relacionada a los tipos de labores que los cuenta propistas realizan, puesto que en su mayoría son tareas que en la historia se han vinculado con bajo estatus o clases bajas. Para reconstruir su ideal del Yo intentan tomar distancia mostrando que ellos no comparten lo que sería una cultura de la pobreza o, dicho de otro modo, portan cualidades de civilidad común.

***Objetivo Específico: Identificar y comprender los soportes de los trabajadores por cuenta propia de la Región Metropolitana de Santiago de Chile.***

Al detenerse en los soportes a los cuales los trabajadores por cuenta propia recurren para orientarse en la vida social se aprecia que son primordialmente de origen interno. Estos soportes internos son utilizados para generar respuestas a la prueba social del trabajo de tipo individual, pues se observan en mucho menor medida soportes internos que sustenten elaboraciones para participar de manera colectiva.

En primer lugar, para los cuenta propistas la responsabilidad de llevar a cabo el proyecto que han puesto en marcha recae en ellos y en nadie más, no suelen considerar amparo de terceros e incluyen a la familia sólo si es necesario. Son los propios individuos quienes cargan sobre sí mismos el peso de la prueba del trabajo, aunque eso signifique abatimiento. Asimismo para enfrentar la inconsistencia posicional requieren demostrar que las decisiones propias son las correctas, que lo que hacen les permite dotarse de un lugar en el mundo.

En segundo término, el soporte principal es el esfuerzo individual, el cual se comprende como una orientación a enfrentar una prueba con anhelo, dispuesto a entrar en combate y sufrir las exigencias que se vayan enfrentando. Las condiciones en que se desarrolla el trabajo por cuenta propia es de una prueba exigente, los entrevistados dicen que se insertan con ganas sabiendo que en el camino encontrarán escollos. Bajo esta lógica los cuenta propistas se refieren a condiciones asociadas al carácter y la emotividad, confirmando así que recurren a cualidades que les darían un perfil de trabajadores que asumen con vitalidad sus tareas.

En tercer lugar, muy ligado a sus experiencias hay una mención sobre los soportes externos institucionales. Reconociendo que los trabajadores por cuenta propia se orientan en gran medida apoyados por soportes internos, igualmente hacen referencia a las instituciones y las protecciones que pudiesen acceder. En un primer acercamiento dicen que se auto sustentan y que recurren a sí mismos para responder a la prueba del trabajo, no obstante luego de profundizar en su argumento terminan por reconocer que gustaría de contar con protecciones sociales en diversos ámbitos de la vida, incluyendo al trabajo y la familia en ello.

***Objetivo General: Analizar los significados que los trabajadores por cuenta propia atribuyen a la prueba social del Trabajo desde sus trayectorias biográficas, sus soportes, experiencias individuales e ideales sociales***

Considerando las características que tiene la prueba del Trabajo en el Chile neoliberal, la contingencia inunda toda la experiencia social y también la constitución de individuos. Las circunstancias o eventualidades marcan a fuego la experiencia de no saber qué sucederá mañana, de tener la impresión que el lugar que se ocupa en el mundo puede desvanecerse y que todo puede cambiar. Bajo ninguna perspectiva lo anterior indica que hay mayor certidumbre en los trabajos formales, aquellos históricamente asociados a protecciones sociales, en contraste con los informales. Como se ha podido observar tanto en formalidad como a informalidad se viven inseguridades significativas, es un fenómeno transversal que

va más allá de firmar un contrato que se espera que sea una puerta de entrada a ciertas prestaciones sociales.

Ahora bien, para los trabajadores por cuenta propia la vida está llena de incertidumbres, pero entienden que esas son las reglas del juego en el cual tratan de insertarse. A partir de sus experiencias interpretan que el modelo funciona así y que sus relaciones laborales no se modificarán, ni extenderán beneficios a los individuos y sus familias. Aquellos que se han opuesto a estas condiciones de trabajo relatan que el desenlace ha sido negativo, que terminaron por generar un sentimiento de impotencia y menoscabo sin lograr el objetivo planteado. En este contexto, la experiencia de abuso patronal tiene un rol fundamental, puesto que es la principal razón por la cual los cuenta propistas eluden las relaciones dependientes, para quienes lo han sufrido es una experiencia de daño a la individualidad que deja vestigios para siempre. La búsqueda de un empleo por cuenta propia se debe justamente por lo anterior, no es una respuesta azarosa, es la manera de escapar a una subalternidad intolerable. El cuenta propismo entonces se transforma en una inserción laboral en la cual se espera que la negación de la individualidad no vuelva a ocurrir, que no exista el yugo antes sufrido. Los trabajadores por cuenta propia ven que aquel camino puede resultar en un incremento a las exigencias individuales, considerando que ahora son ellos los responsables de que la labor funcione, pero están dispuestos a pagar el precio.

Otro elemento a destacar es que para los cuenta propistas la prueba del trabajo no se ciñe sólo a la labor misma, sino que tiene fronteras mucho más amplias y es más compleja que sólo la obtención de ingresos. El trabajo es una prueba que involucra tanto el desempeño laboral como lo doméstico, es decir, tiene un lado relacionado con lo público y otro con lo privado. Para que ambas esferas puedan armonizarse se torna un factor esencial el control del tiempo, incluso a veces éste es más urgente que generar un salario o ganancia. Así, la conjugación de la triada Trabajo-Tiempo-Familia es lo que los trabajadores buscan, es el ideal que anhelan cumplir, por eso para ellos es tan importante controlar las jornadas y horarios de trabajo. Frente a lo anterior es necesario distinguir que el trabajo doméstico continúa distribuyéndose en términos desiguales, las mujeres suelen mencionar que tienen

mayor carga en las labores de reproducción mientras que los hombres dicen tener tiempos libres o de ocio dentro de lo familiar.

Los trabajadores por cuenta propia sustentan sus acciones en el mundo social por medio de soportes de origen interno. Como se ha dicho, si bien estos soportes permiten desarrollar o elaborar respuestas a la prueba del trabajo, aquello termina por profundizar las exigencias emanadas desde el empleo y lo doméstico. Ante ello, las referencias hacia los soportes externos de tipo institucional están muy presentes y se denota una demanda de cobertura, el problema radica en que cuando se ha gozado de ellos no funcionan como soportes efectivos que permitan autonomía y, además, afectan simbólicamente en términos negativos a la posición social inconsistente.

Por todo lo anterior, los significados asociados a la prueba del trabajo se despliegan en dos dimensiones. La primera es que la prueba del trabajo es transversal, que no tiene una frontera clara entre lo público y lo privado, involucrando además la inserción en el mundo social de los sujetos singulares y de las familias. A través de esta prueba se define en gran medida la posibilidad de constituir individuos autónomos y la manutención de los trabajadores y sus familias. En segundo término, se asocia a un desarrollo individual animado por un deseo de progreso originado y soportado internamente. Al respecto los trabajadores por cuenta propia dicen que ellos son suficientes por sí mismos, que son capaces de constituir la triada Trabajo-Tiempo-Familia, aunque se asocie a la búsqueda de aquel ideal la experiencia de sobreexigencia.

Finalmente, a modo de comentario, la referencia a los soportes institucionales es permanente. Para los trabajadores por cuenta propia es de mucha importancia estar respaldados y tener protecciones que les permitan salir de la trampa de la inmediatez y tener un horizonte claro. En ese sentido las prestaciones sociales como salud, previsión e incluso a la protección al empleo son soportes que también debiesen incluirse a inserciones laborales no clásicas, más en específico a los cuenta propistas.

## **CAPÍTULO V: BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS**



## 5.1. Bibliografía

- ALTHUSSER, LOUIS, 1970. *Ideología y aparatos Ideológicos de Estado*. Buenos Aires: Nueva Visión.
  
- ANTÚNEZ, RICARDO, 2003. *¿Adiós al Trabajo? Ensayo sobre metamorfosis del trabajo y el rol central del trabajo*. Buenos Aires: Herramienta. Taller de Estudios Laborales.
  
- ARAUJO, KATHYA & MARTUCCELLI, Danilo, 2010. “La individuación y el trabajo de los individuos.” Brasil, *Educação e Pesquisa*. N°36, 77-91.
  
- \_\_\_\_\_, 2011. “La inconsistencia posicional: un nuevo concepto sobre la estratificación social”. *Revista CEPAL*, N° 103, 165-178.
  
- \_\_\_\_\_, 2012. *Desafíos comunes. Retrato de la sociedad chilena y sus individuos* Tomo 1. Santiago de Chile: LOM.
  
- \_\_\_\_\_, 2016. *El miedo a los subordinados. Una teoría de la autoridad*. Santiago de Chile: LOM.
  
- BAROZET, EMMANUELLE & FIERRO, JAIME, 2011. “Clase media en Chile, 1990-2011: Algunas Implicancias sociales y políticas”. *Fundación Konrad Adenauer*. Series de Estudios N°4.
  
- BECK, ULRICH, 2002. *La individualización*. Barcelona: Paidós.
  
- BRIONES, GUILLERMO, 2001. *Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales*. México: Trillas.

- CASTEL, ROBERT, 1991. “Los desafilados: precariedad del trabajo y vulnerabilidad relacional”. *Revista Topía*. Año I. N° 3, 28-35.
- \_\_\_\_\_, 1997. *La metamorfosis social de la cuestión social. Una crónica del salariado*. España: Paidós Ibérica. S.A.
- \_\_\_\_\_, 2007. “Los desafíos de las mutaciones sociales, políticas y económicas del siglo XXI”. *Temas y Debates*. No. 13. Conferencia en la Universidad de Rosario (2006).
- \_\_\_\_\_,2010. “La protección social en una sociedad de semejantes”. 13-40. Disponible in Biblioteca Digital. Universidad Icesi. [Visitado el sábado 18 de julio de 2015].
- \_\_\_\_\_,2010b. *El ascenso de las incertidumbres. Trabajo, protecciones, estatuto del individuo*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- CRESWELL, JOHN, 2005. *Educational research: Planning, conducting and evaluanting quantitative and qualitative research*. New York: Prentice-Hall.
- CORNEJO, MARCELA; MENDOZA, FRANCISCA & ROJAS, RODRIGO, 2008. “La Investigación con Relatos de Vida: Pistas y Opciones del Diseño Metodológico”. *Revista PSYKHE*, Vol.17, N°1, 29-39.
- CHARMAZ, KATHY, 2006.. “Constructing Grounded Theory: A Practical Guide Through Qualitative Analysis”. Thousand Oaks, CA: Sage. N° 86, 284- 288.
- DE LA GARZA, ENRIQUE, 2001. “Problemas clásicos y actuales de la crisis del trabajo”. En E. de la Garza y J. C. Neffa (compiladores). *El futuro del trabajo- el trabajo del futuro*. Buenos Aires: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO).

- \_\_\_\_\_, 2006. “Del concepto ampliado de trabajo al de sujeto laboral ampliado”. En Enrique de la Garza (comp.). *Sindicatos y nuevos movimientos sociales en América Latina*. Colección Grupos de Trabajo, CLACSO, Consejo Latinoamericano de ciencias sociales, 9-17.
  
- \_\_\_\_\_, 2007. "Los Estudios Laborales en América Latina al Inicio del Siglo XXI". En: *El trabajo y la Vida a Comienzos del siglo XXI* .Madrid, España.
  
- DUBET, FRANCOIS, 1992. *Los exiliados de los Distritos*. Paris: Seuil.
  
- \_\_\_\_\_, 2000. *El aumento de las desigualdades*. Paris: Aube.
  
- Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), 2015. “Trabajo. Síntesis de Resultados”. MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL. GOBIERNO DE CHILE. Disponible en: [Visitado el sábado 18 de julio de 2015].
  
- FLICK, UWE, 2002. *An Introduction to Qualitative Research*. California: SAGE.
  
- GLISSANT, EDOUARD. 1989. “Carribbean Discourse”. *Selected Essays*. Charlottesville. Virginia.: University Press.
  
- GREENBLATT, STEPHEN, 1992. *Marvelous Possessions. The Wonder of the New World*. Chicago. University Press.
  
- GUATTARI, FÉLIX, 1973. “Para terminar con la Masacre del Cuerpo”. *Revista Recherches N° 12*. París.
  
- GORZ, ANDRÉ, 1997. *Metamorfosis del Trabajo. Búsqueda de Sentido. Crítica de la Razón Económica*. Madrid: Sistema.

-GUHA, RANAJIT, 1988. "On some Aspects of the Historiography of Colonial India". En: Ranajit Guha y Gayatri Spivak Chakravorty. *Selected Subaltern Studies*. Oxford: University Press.

-HARVEY, DAVID, 2005. *Breve Historia del Neoliberalismo*. Madrid: Akal.

- HAYEK, FEDERICK, 1977. *Camino de servidumbre*. Madrid: Unión.

- HONNETH, AXEL, 1997. *La lucha por el reconocimiento: por una gramática moral de los conflictos sociales*. Barcelona: Crítica.

- \_\_\_\_\_, 1999. "Entre Aristóteles y Kant. Esbozo de una moral del reconocimiento". Madrid: Universidad Complutense. *Revista Logos. Anales del Seminario de Metafísica* N° 32. 17-38.

-INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS (INE). Boletín Empleo Nacional. Trimestre Móvil: Abril-Junio, 2017, N° 225. Disponible en: <http://www.ine.cl/docs/default-source/boletines/Empleo/2017/bolet%C3%Adn-empleo-nacional-trimestre-m%C3%B3vil-amj-2017.pdf?sfvrsn=4>. [Visitado el lunes 31 de julio de 2017].

- \_\_\_\_\_. Encuesta Nacional Sobre el Uso del Tiempo (ENUT), 2017. Documento de Principales Resultados 2015. Disponible en: [http://historico.ine.cl/enut/files/principales\\_resultados/documento\\_resultados\\_ENUT.pdf](http://historico.ine.cl/enut/files/principales_resultados/documento_resultados_ENUT.pdf). [Visitado el viernes 6 de octubre de 2017].

- MARTÍNEZ, JAVIER & PALACIOS, MARGARITA, 1996. "*Informe Sobre la Decencia: la diferenciación estamental de la pobreza y los subsidios públicos*", Santiago de Chile: Ediciones SUR.

-MARTUCCELLI, DANILO, 2007. *Cambio de rumbo. La sociedad a escala del individuo*. Santiago de Chile: LOM.

-\_\_\_\_\_, 2010. “La individuación como macrosociología de la sociedad singularista”. *Revista Persona y Sociedad*: Universidad Alberto Hurtado, Vol., XXIV, N° 3, 9-29.

-\_\_\_\_\_, 2011. *¿Existen individuos en el sur?* Santiago de Chile: LOM

-MÁRQUEZ, FRANCISCA & SHARIM, DARIELA, 1999. “Historias y relatos de vida: investigación y práctica en las ciencias sociales”. *Revista Propositiones* Vol. 29: Santiago de Chile: SUR.

-MERTON, ROBERT, 1987. “The focussed interview and focus group: continuities and discontinuities”. *Public Opinion Quarterly*, Vol. 51, N° 4, 550–566.

-NEFFA, JULIO CÉSAR, 1999. “Crisis y emergencia de nuevos modelos productivos.” Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. En Enrique De la Garza (comp.) *Los retos teóricos de los estudios del trabajo hacia el siglo XXI*. (CLACSO).

-ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (OIT), Naciones Unidas. Conferencia Internacional del Trabajo, Reunión 91, 2003: *Actividades normativas de la OIT en el ámbito de la seguridad y la salud en el trabajo: estudio detallado para la discusión con miras a la elaboración de un plan de acción sobre dichas actividades*. Disponible en: [Visitado el lunes 31 de julio de 2017].

-OFFE, CLAUS, 1997. “Precariedad y Mercado Laboral. Un análisis a medio plazo de las respuestas disponibles” en ESK CUIS *¿Qué Crisis? Retos y transformaciones de la sociedad del trabajo* (Donostia: Tercera Prensa/Hirugarren Prentsa SL).

- PNUD, 2017. *“Desiguales: orígenes, cambios y desafíos en la brecha social en Chile”*, Santiago de Chile: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
  
- RICŒUR PAUL, 1995. *Tiempo y narración. Configuración del tiempo en el relato histórico*. México: Siglo XXI.
  
- RUSQUE, ANA MARÍA, 2003. *De la diversidad a la unidad en la investigación cualitativa*. Caracas: Vadell Hermanos.
  
- SANDÍN, ESTEBAN, 2003. *Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones*. Madrid: Mc Graw and Hill Interamericana de España.
  
- SAMPIERI HERNÁNDEZ ROBERTO R; FERNÁNDEZ COLLADO, CARLOS & BAPTISTA, PILAR, 2006. *Metodología de la investigación*. Ciudad de México: Mc Graw Hill.
  
- SAUTU, RUTH, 2003. *Todo es Teoría: Objetivos y Métodos de Investigación*. Buenos Aires: Lumière.
  
- SOTELO, ADRIÁN, 2003. *La Reestructuración del mundo del trabajo, super-explotación y nuevos paradigmas de la organización del trabajo*. México: Itaca Piraña.
  
- STECHER, ANTONIO & GODOY, LORENA, 2014. *Transformaciones del Trabajo, Subjetividad e Identidades*. Santiago de Chile: RIL.
  
- VALLES, MIGUEL, 2003. *Técnicas de Investigación Social: reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis.
  
- \_\_\_\_\_ 2000. *Técnicas cualitativas en investigación. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis.

-Weber, Max, 2004. *Economía y Sociedad: Esbozo de Sociología Comprensiva*. México. Fondo de Cultura Económica.

## 5.2. Anexos

Primero, se adjuntan la pauta de entrevista. Segundo, se adjunta las diez entrevistas.

### 5.2.1. Las Pautas de Preguntas.

#### Pauta de entrevista

1.-Cuénteme brevemente acerca de usted.

-¿Qué hace, dónde vive, con quién vive, dónde trabaja, tiene hijos o no.

2.- Cuénteme acerca de su trabajo.

-¿Qué hace actualmente? ¿Cuánto tiempo lleva?

-¿Qué significa para usted realizar ese trabajo? Sentido que le da.

-¿Qué es lo más fácil de su trabajo? ¿Qué es lo más difícil? ¿Por qué?

-¿Por qué eligió o está en ese trabajo? Razones por las cuales es autoempleado.

-¿Cómo se mantiene con trabajo? ¿Qué hace para conseguir clientes, pegas, pololos, etc.?

-¿Qué trabajos ha realizado a lo largo de su vida? Diferenciar entre tipos de empleos durante la biografía personal (dependientes, independientes, cuenta propia, etc.).

-Si siempre ha sido por cuenta propia ¿Por qué se ha mantenido en ese tipo de trabajo (independiente)? Si ha tenido cambios ¿Por qué ha cambiado de tipo de trabajo (desde independiente a dependiente u otro tipo de trayectoria)?

-¿Qué desafíos o pruebas relacionadas con el trabajo ha tenido que superar? ¿A qué acudió para superarlos? ¿Cómo los superó? Nombrar las pruebas significativas, cómo se aparecieron, qué estrategias utilizó, a qué soportes acudió (simbólico o material).

-Nombre tres experiencias positivas y tres negativas de su trabajo. Preguntar por cada una por qué son significativas y cómo las enfrentó.

-¿Cuál es el trabajo o tipo de trabajo que idealmente le gustaría realizar? ¿Por qué? Ver si hay ideales de trabajo, si mantendría el que tiene o cambiaría a uno dependiente y cuál es el significado de ese ideal.

-¿Cuáles son los trabajos que más se valoran en Chile hoy? ¿Qué opinión tiene respecto de su propio trabajo? ¿Qué valor en Chile se le da a su trabajo? Ideales de la sociedad sobre el trabajo, ideal respecto al propio trabajo, visión que tendría la sociedad sobre su trabajo.

3.- Su trabajo y otras dimensiones.

-¿Cómo relaciona su trabajo con su vida íntima o personal?

-¿Cómo relaciona su trabajo con su vida familiar?

-¿Cómo relaciona su trabajo con su vida social? Amigos, vecinos, etc.

-¿Cómo le gustaría que su trabajo se relacionara con su vida personal, su vida familiar o vida social?



## 5.2.2. Entrevistas

### **MUJER 1**

**Taller de Costuras. 46 años.**

#### **¿Quiénes conforman su grupo familiar?**

Mi grupo familiar se compone por cinco por cinco personas, tres niños, un esposo y una gata.

#### **¿Cuál es su actividad laboral actualmente?**

Yo trabajo en la casa, en un taller de confección, hace varios años atrás.

#### **¿Cuánto tiempo?**

Como unos diez años.

#### **¿Por qué llegó a trabajar en este taller de confecciones, en su casa?**

Varios motivos. Algunos son, de no encajar en el mundo laboral, sentí demasiada presión, y otra es como tenía mi primer hijo, encontré mejor quedarse con él en casa.

#### **¿Por qué no encajó en el mundo laboral, según sus palabras?**

Sentí que no era para mí ese mundo, porque sentí que era demasiada competencia, deslealtad y mucho de favores. De favores de ida y vuelta, ya sea en dinero, en...yo te doy la pasada en una cosa, bueno y el otro, sin decirlo, tú tienes...es decir, era una cosa natural, obligado hacerlo.

#### **¿Usted con esta actividad está aportando al ingreso familiar o simplemente el dinero que gana es para usted?**

Sí, aportó por temporadas.

#### **¿Por qué aporta por temporadas?**

Porque yo trabajo en uniformes escolares, y mí temporada fuerte es en el verano, llegando Noviembre, Diciembre y para adelante, hasta Mayo. En los meses internos del año, prácticamente no tengo casi nada de trabajo, baja mucho.

#### **¿Con este trabajo que sentimientos le nacen?**

Siento cariño...un poco, en algo que no pensé nunca que iba a llegar hacer.

#### **¿Por qué nunca pensó que iba a trabajar en confección?**

Porque de partida estudié en un colegio técnico, algo totalmente diferente, no pensé que iba terminar cosiendo, diseñando, cortando y todo eso. Yo estudié en un liceo técnico, **estudié Técnico en Bienestar Social**. Ejercí después de cinco años, después de trabajar en diferentes cosas. Ejercí un año, y después me di cuenta que no era mi carrera, después de cinco años.

#### **¿Por qué no era su carrera, por qué no se acostumbró en el mundo laboral?**

De partida, porque desde un principio estaba en un colegio que era la mejor opción que me podían dar mis padres. Y dentro del liceo, había solamente dos carreras, y dentro de esas dos carreras, lo mejor en ese minuto...con la poca experiencia que uno tiene, la que me quedaba mejor según mi personalidad, era Técnico en Bienestar Social.

#### **¿Qué mala experiencia tuvo en el mundo laboral formal?**

Siento que el mundo laboral, para mí llegar lejos era ejercer lo que había estudiado, de partida. Después de ver el cuento de las personas que te rodean, ya tanto jefes como compañeras, que vas viendo que mejor una sonrisita, y no ser eficiente. Aunque tu personalidad sea como sea, era más *proyectable* en el sentido trabajo, que uno que podía hacer mejor su trabajo, pero que no era tan condescendiente, no tan amistosa, no sé...ni tan amable o *compra de todo*...que el regalito, que pancito, que esto que lo otro, o sacar la vuelta. Lo que decía, por qué ellos no hacen su pega, y uno trata de hacer su trabajo y siempre está en peligro.

**Desde ese punto de vista. ¿Qué ventajas tiene para usted, confeccionar ropa escolar?**

Estar tranquila con ese tipo de conexiones personales, ser mi propio jefe y no tener mucha conexión con el mundo exterior.

**¿Por qué usted tiene problemas con el mundo exterior en términos laborales?**

(Un largo silencio de produjo). No lo sé, en el fondo no lo sé. Sólo sé que pasé muy malos ratos.

**¿Le gustaría contarlos?**

No.

**¿Qué significaciones tiene para usted, la confección de uniformes escolares, en términos cómo mujer, dueña de casa, cómo esposa, cómo ciudadana?**

El aporte para la casa primero, tanto de dinero...porque uno está con la mentalidad de siempre cooperar y aportar con algo. Ya la mujer, no se queda tanto rato en la casa, sin hacer nada, estando tejiendo todo el día, igual necesita una actividad de vez en cuando. Esto (trabajo) como me da por temporada, por un lado, es como aportar algo importante en la casa y la familia, sin verme disminuida, con respecto al aporte de mi esposo, sea más o menos, independiente de lo que gane yo por una temporada o él (esposo) gane más o menos. Me siento más cómoda.

**¿Cómo mujer, cómo se siente con este trabajo?**

Bien, me ido desarrollando, averigüé que tenía dotes para la confección, sin saberlo.

**¿Qué ha sido lo más fácil de su trabajo actual?**

Lo más fácil ha sido coser, me gustan las máquinas, inventar cosas, fijarme en los detalles y hacerlo con tiempo, sin presión.

**¿Encuentra que tiene futuro para emprender un negocio más grande, es decir, tener más máquinas, tener personal a cargo?**

Sí. Espero llegar algún día llegar a tener a una o dos personas, que pudiera yo aportar un poco de trabajo, y tener yo mis cosas y aumentar también mis ingresos, para estar más tranquila.

**En resumen. ¿Qué sentido tiene en su vida este trabajo?**

Me saca de la *inútilidad* que uno tiene, de sacar de ser inútil. La mujer ya no tiene esa onda de estar en la casa todo el día, somos de otra generación, y el despertar del consumismo, también te influye un poco, quieres tener más. Ahora más encima, los niños te piden y te exigen cosas.

**En este trabajo actual, ¿qué sentido tiene el dinero para usted?**

Es importante, es importante saber que tú aportas, y que yo hice algo, y que yo aporte en algo, que yo compre algo, es una satisfacción, un alivio. Algo que me siento más persona, en el sentido de saber que yo existo dentro de la familia.

**¿Cuáles han sido los momentos más difíciles que ha tenido en su trabajo actual?**

Los difíciles fueron al principio, cuando tenía una sola máquina, tenía que hacer una sola prenda y tratar que saliera bien solamente, con una sola máquina.

También se ha dificultado un poco, porque yo he postulado a todo tipo de FOSIS, y todas esas cosas, me he juntado con grupos, hice un curso pequeño de confección con cinco amigas que tenía, tres de ellas salieron con el FOSIS, y yo no tengo ni uno, nunca tuve algo. Las máquinas que tengo a través de los años, me las he comprado a puro pulso.

**¿Por qué cree que no ha salido beneficiada por el FOSIS y por qué si sus compañeras?**

No sé realmente, porque uno ve a veces la realidad de las otras compañeras, y a veces son más beneficiadas económicamente y no tienen tan mal pasar, como lo tengo yo o como lo tenía yo, en ese minuto. No sé qué influyó, realmente no me puedo meter, pero hay muchos rumores, que es por sorteo, que a la primera que pillaron, la sortearon. Pero no es algo, que se estudié, no es algo, que venga a decir; mire usted lo necesita,

usted lo va aprovechar...Ahora me encuentro con las mismas amigas, que tienen todavía las máquinas *estiradas*, que no las trabajan.

**¿Qué siente con ese hecho?**

Rabia.

**¿Por qué siente rabia?**

Impotencia también, el no poder hacer ver, que la gente indicada la necesita.

**¿En los momentos complicados a qué persona recurre para que la pueda apoyar, ayudar?**

En el trabajo me la he arreglado sola, tengo el apoyo de mi esposo, en ese sentido moral, pero en cuanto trabajo lo tengo que hacer yo sola, no habido aporte de dinero, no habido aporte de nada. Afortunadamente, mi esposo es buen negociante y el me ayudaba que por lo menos me adelantaran algo, para poder yo, hacer algo.

**¿Está conforme con el trabajo que realiza? ¿Por qué eligió este trabajo?**

Estoy conforme porque descubrí algo que yo no tenía idea, que tenía habilidades, por un lado. Yo creo que la madurez de las personas, te hacen ver...*para qué lado va la micro*, como dicen. Me satisface el hecho de aportar a la familia, sobre todo con lo que resulta, que es el dinero, es lo mejor que me ha pasado a mí, me he sentido un poco más. Me gusta que me aprueben mis trabajos y eso estimula mucho que uno siga adelante, por eso creo que cualquier trabajo...yo creo.

**¿Este trabajo le permite tener una vida más tranquila, en términos económicos, familiares, sociales, tener una posición en el mundo? ¿Qué la reconozcan?**

Reconocerme, sí. En términos sociales, no tengo mucho, porque el tiempo no te da, el trabajo absorbe mucho, porque al ser tú independiente, tienes que abarcarlo todo, invertirlo todo, tanto en dinero como en tiempo. Los beneficios son buenos, al final del camino, pero no es algo, que te lleve a una parte social, ya que son muy pocos los amigos, muy pocas salidas. Además que con familia te cuesta más, dejar la plata para satisfacer recreos, una salida a la playa o algo así.

**¿Qué es lo más difícil para un trabajador independiente como usted?**

Mantener fluido durante todo el año el trabajo, porque es por temporada, por trabajos cortos, eso es lo más complicado. Si yo dependiera solamente de esto, no me daría para el año completo.

**¿Qué hace para conseguir clientes o mantener el trabajo fluido, en términos económicos, qué hace?**

Por un lado, mi esposo que está trabajando fuera, y hacer magia cuando hay meses difíciles, para poder pasar los meses, y sabiendo que va venir tiempos mejores, y vamos a empezar de nuevo, y se va poder juntar dinero para seguir viviendo, y darse unos gustitos en familia, que es lo principal que uno trata de sacar.

**¿Cuáles son esos gustitos?**

Salir a comer, puede ser...comprar las cosas de los niños, un par de zapatillas para uno, finalmente no mucho para uno, porque trato de arreglar algo para la casa.

**¿Cree usted, que su trabajo aporta para esos gustitos?**

Sí, porque mi esposo con lo que gana, no se puede, no daría el abasto para todas las cosas que queremos. Por eso, cuando el tiempo está bueno en el trabajo acá, siempre se guarda y tratamos de darnos un gusto.

**¿Cómo se consiguió sus clientes para los uniformes de colegio?**

En un principio empecé hacer las poleras en una sola máquina. Fue creo que la suerte, el destino, mi esposo fue a vender a la feria y una señora vio que eran buenas las poleras y se las llevó todas y al mismo tiempo le dio el número de teléfono a mi esposo, y empezó a encargarle cosas, y ahí llegó el primer cliente.

Lo otro, que estamos haciendo uniformes más grandes, ahora...También fue una conexión anexa de un amigo de un amigo, porque le dio el dato a una persona, nos consultó y comprobó que podíamos hacer el trabajo bien como él quería.

**¿Esos clientes son pequeños comerciantes, que compran pequeñas cantidades o compran grandes cantidades?**

La primera persona es de pequeñas cantidades, que fue como para empezar. La segunda, que a pesar que son importantes en un momento grande, tiempo por las cantidades (compra de ropa), pero después de un tiempo, ya se acaba.

**¿Qué define como momento grande?**

La temporada de colegio en donde yo hago uniforme. Entonces, da por unos meses; Noviembre, Diciembre, parte de Enero, luego esas prendas de van, se venden y eso muere hasta el otro año.

**¿Ese cliente es importante para usted, en términos de ganancia económica?**

Sí, es importante.

**¿Cómo se consiguió a ese cliente?**

Tenemos unos amigos en común con mi esposo, y uno de ellos, que trabajaba en el norte. Hablando, dijo que la señora trabajaba en uniformes, y le dio el dato de Pablo (su esposo). Bueno, se llamaron y ahí empezó la conexión con uniforme hacia fuera de Santiago.

**¿Usted ha creado o planificado estrategias para que su negocio se más grande o pueda crecer, en términos de nuevos clientes y productos?**

Lo fuerte es el uniforme de colegio, aunque siempre estamos tratando hacer nuevas prendas. Además, la última adquisición, una máquina *colletera*, que es importante para otras prendas elásticas, y nos ha llevado a pensar, hacer otros productos, para lograr la continuidad del año. Ojalá, pudiéramos terminar el año completo, aunque sea menos, pero manteniendo la venta.

Otros productos, puede ser, un short de *laicra*, puede ser un traje de baño, que estamos tratando de planear, ropa deportiva, que también se usa mucho...es mucha la elasticidad, y necesito una máquina más o menos especial para eso.

**¿Ha podido conseguir clientes para vender esas prendas deportivas o es simplemente un proyecto?**

Por ahora es un proyecto, porque ha sido difícil tener los materiales para promocionar, porque primero hay que hacer la prenda, mostrarla y después ver.

**¿Por qué ha sido difícil poder emprender esa una estrategia de negocio?**

Yo creo que es un poco, mala administración del dinero, primero, porque cuando hay temporadas buenas y altas, uno ocupa la plata en la casa, entonces a pagar cuentas de la casa y todo. Cuando viene la parte de la temporada baja, ya no te queda dinero para invertir o tener...además, la tela deportiva en este caso, es más cara que la habitual que nosotros compramos, que es la de uniformes. Entonces, ahí no tienes las *lucas* para decir; vamos hacer una muestra, tres muestras o vamos a probar con una, ya que de probar tienes que pensar, que vas a perder o puede equivocarse uno y quedar mal. Entonces, eso te lleva, que no tienes el presupuesto en el fondo, para decir; esto vamos a dejar para poder probar, para poder hacer más prendas y tirarlas para afuera.

**¿En su trabajo es difícil encontrar clientes o medianamente fácil?**

Es complicado, porque hay harta competencia, están las tiendas, está la ropa china, y hay que demostrar, con muestras y demostrando lo que uno hace. Ahí los clientes van a querer algo o no, si está mal hecha la prenda o no les gusta, no te van a comprar nada, porque tienen las tiendas chinas, que son mucho más baratas y como tiendas exclusivas que son mucho más caras. Por eso, nosotros debemos meternos en el intermedio, probando que somos buenos, y para eso necesitamos plata para invertir y producir algo medianamente bueno.

**¿Usted cree que su taller puede surgir con su propio esfuerzo o necesita ayuda del Estado o de alguien?**

No sé si del Estado, pero me gustaría que hubiera un fondo o algo que te orientará sobre todo, que te guiará comercialmente, industrialmente, no sé cómo lo podría llamar en este caso. Que te dijeran; mire vaya por ahí, compre esto, haga esto, invierta en esto, porque cuando uno no sabe o por intuición con la plata de temporada alta, trata de cubrir otras prioridades y deja...a veces...y dice; después lo vemos...Y no te queda plata, en el

fondo es el dinero que te lleva hacer más inversiones...la publicidad también te lleva dinero y si tú quieres más clientes, tienes que tener más publicidad, tienes que tener prendas diferentes, calidades diferentes, y todo eso es a base de dinero.

**¿Se siente arrepentida de haber tomado la decisión de trabajar en forma independiente?**

No, no me siento arrepentida. Por el lado del desarrollo, me siento más desarrollada y tranquila.

**¿Por qué tranquila?**

Porque he descubierto como dije antes, una cosa que yo no tenía idea, que era hábil y sin tener estudios, yo tengo sólo tres meses de un curso que dio la municipalidad del FOSIS, y eso fue todo. Nos dijeron que nos iban a regalar máquinas, y eso fue justamente después del terremoto (2010), y por el Estado, dijeron que por ese problema, y justamente ahí, se cerró ese beneficio que te regalaban una máquina para tu taller, y solamente tuvimos que recibir reglas y tijeras, eso fue todo.

Me satisface, a mí me gustaría estudiar a lo que me estoy dedicando, pero algo más profesional, terminar con un cartón, instituto, universidad, lo que sea, que yo pudiera pagar o que el Estado me beneficiara.

**¿Por qué no lo hace?**

Por plata, la plata la lleva. Me dijeron que hay un instituto, que te da la posibilidad de estudiar en un año, pero me queda en Puente Alto, y yo vivo acá en Quilicura. Entonces, significa gastos en micro, dejar a mis hijos solos, coordinar con mi marido para que uno llegue y el otro se vaya, y es en las noches (el curso). Entonces, todo eso implica volver en Metro, y si no hay locomoción, porque tengo que tomar una micro, un metro y otra micro prácticamente, y después volver en la misma. Entonces, para mí es más importante, esa plata no gastarla y quedarme aquí, hasta que se pueda hacer el esfuerzo holgadamente de estudiar en el instituto.

**¿Usted ha visto cambios en su trabajo, ya sea en el mercado, procesos productivos, clientes, etc.?**

He visto cambios, yo creo que sutiles para mí, a pesar que hago ropa de colegio, en la temporada baja yo arreglo ropa. En general, la gente no manda arreglar tanto la ropa, como se está comprando más rápido la ropa china, es más barato todo, ya no se manda a reparar la ropa, a menos que sea muy importante o muy exclusivo que tenga la persona.

**¿Qué cambiaría de su trabajo, si pudiera?**

Tener *lucas* para invertir, tener la plata para poder inventar, crear y probar, y eso yo creo, que te va a llevar a más clientes, y más tranquilidad, porque si tengo más clientes voy a poder darle trabajo a otras personas, porque no voy a dar abasto, lo que me lleva a tener más personas conmigo trabajando o llevándole trabajo a otras personas. Entonces, me desligaría un poco y al mismo tiempo ganaría más.

**¿No ha pensado cambiar la producción de uniformes escolares hacia otros productos?**

Desde un principio he probado con muchas prendas, ya sea de verano, poleritas, pantalones y todo eso, pero lo que pasa, que la temporada escolar es más segura, porque te deja *lucas* y la gente en general toda compra ropa escolar. En cambio, la ropa verano, los shorts o la ropa de calle que se le llama, es más difícil venderla, porque no es masiva, al menos que tengas un producto que le des el *palo* y empieces a vender. Nosotros no podemos arriesgarnos a no tener ventas o invertir una plata y se quede la ropa ahí porque no se vendió, porque no le gusto a la gente.

**¿Cómo ha superado esas dificultades o qué ha intentado para que su negocio pueda surgir?**

Mira, estuve haciendo esta temporada que pasó, unas cortinas de baño, que me implicó invertir plata de la casa, y nos dio resultado las pocas cortinas que hice y vendimos, me pidieron más, pero como en la temporada baja no hay mucha venta y soy pocas las cortinas, no se venden en cantidades grandes, me quedé en cero, porque la plata que se vendieron esas cortinas, se usó para la casa. Entonces, quede en cero, ahora...a pesar que me pidieron más, no he podido hasta ahora hacerlas de nuevo, porque no tengo los medios económicos para poder seguir haciéndolas.

**¿Por qué no nombra tres experiencias positivas de tenido desarrollando su trabajo?**

En términos familiares, es el hecho de estar cerca de mis hijos en cualquier minuto, ya que están chicos. Nosotros tenemos a parte de la casa el taller, y yo puedo estar en todo momento, estar en la casa para poder hacer almuerzo, darles cariño, las necesidades de salir al colegio, es todo más encima.

En términos del taller mismo, aunque sea por temporada, vale la pena, está por una satisfacción personal, de aportar, de servir, de sentir que sirves para algo y **el sistema que no te recibió**, en el que tú no te sentiste adecuada como dependiente, tú aportas igual, para no salir para afuera, ya que es complicado. En tiempos difíciles, también lo he pensado de dejar esto y ponerme a trabajar dependiente.

### **¿Por qué no ha vuelto a trabajar como dependiente?**

Porque significa dejar a mis hijos, significa que ya están acostumbrados a ver a la mamá, la mamá cerca, la mamá que está para cualquier cosa, que pueden llamar; mamá ven a buscarme, mamá necesito esto, se me olvidan los materiales y eso. A pesar, que estoy trabajando, puedo dejar todo esto y volar (ir al colegio) y volver y seguir trabajando. Nadie me va a decir; oiga porque usted se levantó, porque se paró. Es mucho más complicado, yo me pongo en el lugar de las mujeres que trabajan de dependiente, no tienen espacio, si los niños se enferman, **no hay dulzura en los empleadores**, aunque sean mujeres, que te digan; señora lo compensamos, devuelve las horas otro día, llegar algún acuerdo, ya que él (jefe) y tampoco ella (trabajadora), por dejar de trabajar unas horas.

Por ese lado, para mí es mejor estar aquí en la casa, y el beneficio que me da el taller, que me da *lucas*, y esas *lucas* aunque son temporales, son beneficiosas para la familia.

### **En términos sociales ¿cómo ven su trabajo sus vecinos, amigos y familia?**

Mi esposo lo ve bueno, me llega hasta admirar, en cierta manera, porque esta habilidad no la conocía, he hecho bastantes cosas que me he sorprendido a mí mismo como las hago.

Mis padres están más tranquilos, en un principio no, pensaban que esta niñita no va a tener mucho futuro, porque nunca ha trabajado en esto, nunca ha tomado una máquina y quizás no va a durar mucho. Pero ahora están tranquilos, porque tengo trabajo, porque está por empezar la temporada, octubre, Noviembre, empieza a llegar mucho más trabajo, no voy a tener tiempo para respirar mucho, pero ya se ve un beneficio.

Todo es por lo económico, todo lo que hay en el taller, lo he hecho todo a pulso. Por decirte, me he quedado con \$10.000.- por comprar una máquina, por inversión, para poder seguir haciendo cosas.

### **¿Qué siente con eso?**

Me da orgullo quedarme con los \$10.000.-, es un orgullo. Porque a pesar de las 10 *lucas*, no sabes cómo vas a comer con \$10.000.-, porque la máquina es importante, porque sé que me voy a beneficiar, que las prendas van a quedar más lindas, van a quedar mejor. Y todo lleva que tengas plata para tener inversión, y eso te va a traer algo mejor, yo por lo menos lo he entendido así. Creo que las empresas grandes hacen una inversión más grande lo hacen igual, de quedar casi en cero, por un beneficio que después se va a ver. Lo he hecho con varias máquinas, tengo cinco o siete máquinas, y con todas he hecho prácticamente lo mismo, menos una que me la regalaron, una tía me regaló la plata para comprármela. Es decir, me regaló la plata, pero yo en gastarla en mí, dije; no, hay que comprar otra máquina más, y lo hice. A pesar, que le cheque pasó por aquí, no lo vi, de disfrutar del cheque, pero voy a disfrutarlo después, porque la máquina esta recién comprada, y la voy utilizar para conseguir mejorar mis productos. Todo es para inversión, inversión para después tener beneficios.

### **¿Usted podría definir qué cosas fueron importantes para que este taller tenga diez años en funcionamiento?**

El apoyo de mi esposo, fue demasiado importante. Además que nos vimos hace un tiempo sin trabajo, estuvo muy mal económicamente, estuvimos los dos mal, y lo único que optamos, la salida que vimos es hacer esto, con la *pura* máquina que tenía, una chica, una *overlook*, que todavía la tengo, las cuido mucho las máquinas. Por eso cuido mucho las máquinas, porque eso me ayudó a empezar a surgir. Él (su esposo) me apoya sentimentalmente, moralmente, él también aporta su trabajo, porque es él, que hace las ventas, él se mueve para ir a dejar los productos, se va a poner a la feria, va caminando puerta a puerta, por un tiempo lo hizo así, y ahí empezamos a salir adelante, por lo menos no nos faltó para comer.

**¿Me puede nombrar tres experiencias negativas que ha tenido en este trabajo?**

La más grande que me acuerdo es haber invertido mal, tuvimos que pedir un préstamo a un banco, para poder invertir, porque según nosotros en ese minuto, era un negocio bueno, no teníamos ningún cliente grande y saltó esto. Nos tuvimos que meter en un crédito...

**¿Qué es un negocio grande para usted?**

Estamos hablando entre 1000 a 15000 prendas aproximadamente, y en ese tiempo pudimos haber ganado como \$3.000.000.- que era mucha plata, estamos hablando de siete años atrás. El cuento es que me conseguí plata con un banco, mi esposo se consiguió con otro banco, invertimos, entregamos, y la empresa que era grande y reconocida, empezó a pagar a cuotas, a tirar cheques, tenía que ir mi esposo todo el tiempo a ver si había cheque, la otra semana si había otro cheque, y empezamos a irnos hacia atrás. Esa fue la experiencia más grande y la más terrible que he tenido, quise tirar la toalla en ese minuto, dije; esta cuestión, no va a servir, no sirve así. Desde ahí en adelante, dije; no me voy a meter con peces tan grandes, ya que era una empresa demasiado grande, reconocida. No es que no paguen, es que pagan a gotas, no son conscientes de hacer los pagos como debería ser. En ese minuto, trabajó gente conmigo y con el primer pago, tuve que pagarles a ellas, y yo dejé de pagar luz y agua, muchas cosas que gasta en la casa, y tuve que dejar de pagar dos, tres meses, para poder ponerme al día, y al final la plata no se vio.

Esa fue la experiencia más grande y más grave.

**¿No se vio la ganancia?**

No se vio ninguna ganancia. En ese tiempo, tenía mucho menos máquinas y trabajé con máquinas caseras, que son mucho más delicadas, que hay que cuidarlas más, porque no puedes hacerlas trabajar todo el día, hay que descansar. Incluso nos enfermamos con mi esposo, yo creo de puro estrés para entregar esas prendas, y no hubo caso, no pagaron como deberían haber pagado.

**¿Cómo enfrentó esa situación, que no llegaban los cheques, que no podía pagar sus cuentas?**

Me hice un poco la loca, y dejé pasar el tiempo, y pagando de a poco como se venía viendo la plata, porque igual me tuvieron que cortar la luz, tuve que hacer repactaciones, cuando llegó el cheque ahí me puse al día, y estuve así como jugando a la pelota con una y otra cosa, para poder estabilizar y ponernos al día con las cosas.

**¿Ese hecho la orientó para hacer negocios con gente de menos recursos pero que tenía su plata segura?**

Sí, una empresa grande te hace demorar, que ahora yo lo entendí, yo en ese minuto pensé que la estaba haciendo de oro, pero ahí entendí que las empresas grandes, te pagan a 90, 60 día o a veces el trato era de antes, pero la otra parte no la conocíamos, que teníamos que esperar de a poco los cheques, que teníamos que esperar, que el caballero no estaba para firmarlos o el cheque no salía, eso fue complicado para mí...la espera, de haber trabajado tanto y después te pagan a gotas.

**¿Me podría nombrar dos situaciones también negativas en el desarrollo de su taller?**

Ahora tengo un problema entre pequeño y grande, agrandamos un poco el taller, por economizar y mi marido no lo hizo, que es detalle que cuando llueve se pasa el agua. Entonces, tengo que andar corriendo, porque corro el riesgo que las máquinas no se humedezcan, no sé mojen...Ese es el último *condorazo*, que nos mandamos, el no tener alguien especializados en la baja de agua (techumbres) o no sé cómo se conoce eso...la canaleta, que está fallando, pero como no tenemos las *lucas*, hay que hacerlo así no más.

**¿Cómo enfrenta ese problema?**

Primero, trato de correrlas, después esperar con harta paciencia esperar que se seque, y cuidando prioritariamente las máquinas.

**¿Cuál sería su ideal de trabajo?**

Me gustaría terminar bien el taller, porque en este minuto está sin forrar, le falta piso, tener un respaldo económico ojalá, no mucho, pero tener un respaldo económico, para crear, equivocarse, ofrecer, probar y

seguir con lo de los colegios, que me ha ayudado mucho. Me gustaría fluir más todo el año, aunque bajara un poco, no importa que baje, pero que entré algo ya es importante.

**Desde ese ideal, ¿cómo se gustaría verse en el personal?**

Ojalá una microempresaria, la que maneja todo, ojalá organizar más que trabajar, aunque igual me gusta el trabajo que hago.

**¿Por qué le gustaría trabajar en la parte de organización o administración de su taller?**

Yo creo que me daría más tiempo para salir, porque mi trabajo lo haría otra persona, las *lucas* entrarían igual, y tendría tiempo para hacer otras cosas, más tiempo para mis hijos, y **también me sentiría mucho más importante, manejar algo**, antes que estar de operaría, no creo que a nadie le gusta estar de operaría todo el tiempo. Entonces, mi salto sería ese, yo manejar un poco el cuento de quién cose, ir a ver, recoger, organizar el trabajo, para sentirme un poco más importante, eso sería el otro pase, porque después de operaría uno quiere ser jefe, **yo creo que todos al final de la existencia quiere ser jefe.**

**¿Por qué cree que el ideal de una persona independiente es ser jefe, planificar, organizar?**

Porque a pesar que tienes más trabajo en cuanto a pensar, organizar, tienes más tiempo para ti, porque si tienes que hacer un trabajo hasta más tarde, tú le dices a la persona, al operario, o quién sea; termíname esto porque lo necesito mañana temprano...pero el jefe se va, porque el que está arriba, tiene su horario y se va, y el que tiene que quedarse o hacer horas extras es el operario, que no está en la oficina y no tiene el cargo de jefe.

**¿Esta situación la considera justa?**

En mi caso, lo considero justo, porque yo he trabajado todos estos años así, pero si aún jefe que lo ponen ahí, sin saber, eso no lo considero justo. Pero si tú sabes lo que es trabajar, en lo que estás haciendo como jefe, sabes controlar, sabes que uno realmente se cansa, puedes tener más consideración con el trabajador o regalarle un poco más, para llegar ser más generoso, para estimular al trabajador...ya que sabes, lo que tienes que hacer, porque sabes el sufrimiento, el cansancio, las horas de trabajo.

**¿Cree que serían más consecuentes sus órdenes hacia los operarios?**

Yo he pensado a veces tener gente aquí trabajando, sobre todo mujeres, porque el sexo femenino es el que más hace esto, y con un horario más o menos flexible, un horario más libre, que yo sé que las mujeres necesitan. Por ejemplo, que el tiempo del 18 de Septiembre, cuando los niños bailan, darles ese día para que vayan, si tienen que hacer trámites, que no tengan complicaciones, ya que se organiza el cuento y si yo tengo que trabajar, trabajaría como una más aquí, es decir, darles una poco más de consideración, entender que ella también tiene su vida, no solamente el trabajo, tiene su vida en sociedad, su vida en familia.

**¿Cree que el trabajo en Chile es esclavizado?**

Sí, por los horarios, por la inconciencia sobre todo con las mujeres, porque lamentablemente, a pesar de todo lo que tratan decir; que estamos más desarrollados o menos machistas, en todo los sentidos, tanto en mujeres como hombres, el hecho de ser mujer...es la mujer la que va a las cosas importantes de los hijos, tanto bailes, recitales, lectura de poesía, siempre tiene que estar la mamá ahí...y l papá tampoco se le da permiso, en general, no se le da permiso para una reunión, no puede decir; “mire jefe, mi hija tiene mañana reunión a las 6 de la tarde”, porque ahora las reuniones son cada vez más temprano las reuniones, entonces, menos pueden llegar los papás que trabajan. Tengo el caso de una amiga cercana, que tuvo que dejar prácticamente botado el trabajo, para ir al baile de sus hijas que era el mismo día, y dijo: “si me echan me echan, pero yo tengo que estar presente en las cosas importantes de mis hijas”, porque después los hijos a la larga te cobran sentimientos, y hacia al papá o la mamá, ojalá estuvieran los dos. Pero ahora, soy las mamás las que llevan todo la batuta.

**¿Qué cambiaría del trabajo independiente y dependiente para que logran un ideal?**

Si llegaste hacer tu pega, y completaste lo del día, te *vay*, ese sería el ideal, porque para qué estar calentando más el asiento, gastando luz, porque gastas luz, gastas el computador, gastas internet, te gastas el café, dando vuelta a gente todo el día, que no te sirve de nada tenerlos sentados ahí. Si necesitaran más tarde, se llaman y se vuelve a trabajar lo justo y necesario y se produce igual. Puedo estar todo el día trabajando o puedo estar



una pura mañana trabajando y sacó el mismo trabajo. Cuando yo no tengo estimulación de mi trabajo, cuando no me nace ese día hacer el trabajo, no me cunde, no lo puedo hacer, lo hago mal, pero el día que yo llegó, y digo; “ahora sí, tengo todo el ánimo”, ordenó mis cosas y me pongo a trabajar, y me fluye todo más rápido, y no necesariamente tengo que estar todos los días esclavizada en un asiento. Lo veo también en el trabajo de mi esposo, llegará, hiciera su trabajo y si termina para qué se va quedar más, sería ideal eso, porque así habrían hombres que estuvieran a la hora de almuerzo con la familia o a las 4 ó 6 de la tarde estarían en la casa. En cambio, tanto que se ve en la tele, que muestran gente que se va a las 5 de la mañana de la casa, para trabajar allá arriba en Lo Barnechea, Vitacura y llegan de vuelta a las 9:30, 10 de la noche, ven a sus hijos durmiendo, no hay más, no hay posibilidad de cariño, eso te lleva también que el cabro chico diga; “mi mamá no me quiere, no hay nadie que me apoye, mi mamá puro trabaja”, pero el niño tiene el último celular, pero en el fondo no eso no importa...

### **¿Cuándo trabajo como dependiente tuvo problemas familiares por las largas jornadas laborales?**

Con mi hijo principalmente, mi hijo me reclamaba más tiempo, me lloraba en las piernas cuando me iba a trabajar, porque la mamá no quería que se fuera a trabajar, siendo que estaba con la abuela, único nieto, *chocha*, no le podía en ese minuto faltar nada, cariño tampoco, pero él (su hijo) prefería estar con la mamá, siempre. Hasta el día de hoy, mi hijo ahora tiene 24 años, yo le digo; “me voy a poner a trabajar” y me responde; “para qué, por qué te vas a poner a trabajar afuera, mejor quédate aquí”, no creo que sea por machismo, creo que es por cariño, porque mis hijas tampoco, porque ellas están acostumbradas a verme. En el caso de las mujeres que no ven prácticamente a los hijos o muy poco, creo que hay una desvinculación con los hijos, de no cariño, aunque les de todo, porque ahora la mujer trabaja para qué; “para tenerles el computador, el teléfono, para darles al cabro chico para el carrete, para comprarse un auto”, que yo también lo hice, pero la diferencia que yo estoy aquí en la casa, eso ayuda mucho...

### **¿Cómo cree que la sociedad Chilena ve el trabajo en general?**

Cuando dijiste cómo Chile ve el trabajo, **yo lo veo como los militares, lo veo igual que el reclutamiento**, porque todos tienen que estar a la misma hora, todos tienen que hacer lo mismo, todos tienen que terminar lo mismo, todos tienen que almorzar lo mismo y se tienen que ir acostar a la misma hora y **entre más tarde de vas acostar y más reventado, mejor, porque así no piensas, no te dan ideas, no te proyectas para otro lado, ni siquiera piensas en hacer otra vida**, ni siquiera salir de Santiago, estamos todos amontonados aquí, y seguimos llegando aquí, y todos estamos encerrados en la idea que Santiago es el futuro de todo. El empresario todo lo trae acá, yo creo que en todas las ciudades grandes se da eso, aquí estamos en un hoyo y no cabemos más.

### **¿Quién cree que gana con esto?**

El único que gana es la gente con jineta, las condecoraciones, las medallas, son los jefes, los empresarios, incluso hasta los políticos. Que el país es proactivo, que el país trabajador, los únicos que ganan son ellos.

### **¿Qué pasa con los trabajadores?**

**Me da la impresión que somos como ganado, todos cabeza gacha**, sobre todo en el Metro, no me gusta ir al Metro, porque me siento como un animal, así de simple, con vías que tienes caminar para allá, en ese sentido junto con todos, amontonados todos. Después termina la vía de acorralamiento, tienes un espacio un poquito más amplio para acomodarte y entrar a un cajón que te va a llevar a otra estación. La facilidad que tiene es que transporta pero en ningún momento lo encuentro digno, en ningún momento lo encuentro placentero ir en el Metro, igual que en micro. En hora punta, generalmente yo no salgo, pero lo poco que visto y lo que me cuentan mis amigos, es un infierno, y yo de repente pienso; “yo tengo mi trabajo acá y salgo a otras horas que no son de punta”, afortunadamente, pero la mayoría de la gente lo hace.

### **¿Cuáles cree que son los trabajos más valorados en Chile?**

**Todo lo que tenga que ver con ingenieros**, el hecho de tener el título en el papel, que eres ingeniero, te lleva a que tienes que tener un estatus social X y que vas a ganar plata. Entonces, es bien mirado el hecho que seas ingeniero, eso más que nada. Y las instituciones normales, que uno les tiene admiración, el Hospital, los Bomberos, los Carabineros, y si estás en una cuestión militar tienes el futuro asegurado, la mayoría no lo hace porque no le gusta la parte militar.

**¿Por qué realiza su trabajo, por dinero, satisfacción, ideal o desarrollo personal?**

En un principio fue por dinero, para salvarnos cuando estuvimos mal, pero a la larga me ha hecho sentir que soy útil, además que me gustan coser, aunque **mi marido me dice que yo no soy costurera, porque nosotros producimos ropa, y eso me hace levantar el espíritu** en ese sentido, porque me ve un poco más arriba de lo normalmente de lo que se dice, porque cuando uno tiene una máquina de coser es costurera, porque pega un botón, que hace una costura y eso es todo. Pero mi caso es diferente, porque me ha tocado crear, me ha tocado inventar a veces, piezas unas con otras, unir las y sacar una prenda. Me gusta el cuento de las máquinas, me gusta meterme con delicadeza, limpiarlas, saber el funcionamiento, ver si la puedo arreglar cuando tenga una falla, me gusta el tema de las máquinas.

**¿Si tuviera la oportunidad de trabajar como dependiente, con contrato, horarios y mejor sueldo, cambiaría su actual trabajo?**

**No, lo cambió por la facilidad y flexibilidad de mi propio horario**, la facilidad de tener a mis hijos tranquilos, de tener a mis hijos cuando me necesitan, de tener tiempo incluso de ser dueña de casa, porque también debo repartir mi día, en ser dueña de casa, limpiar la casa, porque a uno también le gusta como mujer hacer eso, atender al marido, hacer cosas ricas, y un trabajo afuera no te da esa oportunidad.

**¿Cuál sería el ideal de trabajo para esta sociedad Chilena?**

**Yo creo, que te dé el sueldo para pagar dos veces tus gastos normales y otro poco para tus gastos del aire libre**, porque de repente ese otro poco, te puede dar cada tres veces, unas 50 *luquitas*, para decir; ya...este mes vamos a salir a la playa o este mes vamos a ir a comprar algo, pero sin que te salga realmente de tu bolsillo. **Que tengamos un horario decente, yo creo que más allá de las 7 de la tarde, uno no debería estar trabajando, en ese horario se debería estar llegando a la casa**, y tener una distribución del transporte bien hecho, porque uno debería tener más calles y más destinos para llegar a un mismo lugar, ya que todas las micros se van por el mismo lado, que pasa que toda la masa se junta en los mismos lados, en el mismo paradero, entre más grandes las micros todos igual se van amontonados. Si tuviéramos para un mismo punto más caminos, se repartirían más yo creo, y no iríamos tan apretados, sobre todo el horario, yo creo que como mucho trabajar hasta las 7, sería genial.

**¿Le gustaría aportar algo más a esta entrevista?**

Yo creo, acordándome recién, es el cuento de la ficha CAS que todos estamos inscritos. Yo trabajé como técnico en Bienestar Social, yo sé lo que es ir a visitar a una persona, me tocó hacerlo. Debería ser un poco más profundo o investigar un poco más a cada persona, ojalá pudiera ser.

**¿Por qué?**

Por un lado, hay gente que falsea mucho dato, y no hay que decir; “señora, voy a ir tal día”, porque eso previene, muchas veces me encontré que me dio que tenía cinco hijos, y que uno duerme...e inventaban que dormía en una colchoneta, pero nunca se vio que había alguien más viviendo.

**¿Cuál es el fondo de su crítica?**

Es evaluar realmente las necesidades de cada uno, **yo creo que más que necesidad es el apoyo que uno necesita, porque no necesariamente uno tiene que tener la necesidad imperativa de ser un indigente**, porque si uno tiene un auto o una casa, el Estado dice; “tú no necesitas”. **Yo tengo auto ahora y mi casa, pero necesito apoyo para manejar mejor mi taller**, y eso no lo tengo, dónde lo voy a buscar, tengo que meterme a la ficha CAS, tengo que falsear datos, para decir que estoy prácticamente indigente para que me puedan dar un curso del SEMCE, porque si no, no correspondo al grupo, no doy en el cuadro que ellos pretenden *decir*. Habían unos cursos que eran muy importantes de hacer, pero resulta que te pedían, 18 a 22 años...cuando yo tenía 18 a 22 años, me equivoqué de carrera y ahora que la tengo clara, no puedo estudiar. Por eso, yo creo importante que la asistencia del Estado, o no sé cómo se le llamó...pero crear un organismo especial, que averigüé bien, que investigué cada caso, y que digan que a este grupo lo vamos a ver, lo vamos analizar y que digan; “a esta señora la vamos a ver, para apoyo, porque tiene un proyecto de algo hacer o quiere mejorar su casa....Ahora hay un plan de las casas, pero tienes que ser propietario y una pila de cosas

que te piden para poder hacer mejoramientos y tiene que ser lo que ellos te ofrezcan, no lo que tu realmente tú necesitas, y todos tenemos diferentes necesidades.

### **¿Cuál sería su ideal de Estado en términos de apoyo para su taller?**

Yo creo, que un organismo que te venga a ver, que vea realmente si estás *arriba de la pelota*, porque alguien que arregla bicicletas tiene que tener herramientas para arreglar bicicletas, si no para qué te van ayudar, porque el tipo puede estudiar para arreglar bicicletas, pero el tipo no tiene nada, solamente las ganas...se lo implementan y al año siguiente vende todo, lo que le Estado le regaló, no es una cosa que verifiquen, que estudien, que sigan. Yo creo, seguir más a las personas que le dan beneficios, cual sea, pero efectivamente seguirla, y ver si verdaderamente la ocupa, y si no, se las saca, y ver a otra persona que realmente la necesita, porque están botadas muchas máquinas, botados muchos beneficios que da el Estado, más que nada un seguimiento y de opciones más amplias para poder optar, no solamente la persona indigente o que tengas que estar prácticamente botada en la vida, para postular a algo, si no que cualquiera...

## **MUJER 2**

### **Tejedora a Crochet, 55 años.**

#### **¿Quién forma su grupo familiar?**

Mi mamá y mi hermana.

#### **¿Cuántos años tiene de experiencia laboral?**

Empecé a los 20 años, actualmente tengo 55 años (**35 años de experiencia laboral**). Empecé a trabajar en talleres de costuras, trabajé en un taller que se fabricaban chaquetas y chaquetones, pero no duré mucho tiempo ahí, porque el patrón no era bueno, me pagaba según lo que él vendía y eso a mí no me convenía, porque más ganaba él y yo nada. Porque a veces me pagaba y me decía; “ahora no vendí tanto y por lo tanto vas a sacar menos en la semana”, y a veces era mentira, él si vendía.

#### **¿No trabajaba con contrato laboral?**

No, sin contrato, por eso el abusaba.

Después busqué trabajo con unos coreanos en Patronato en una tienda grande. Entré como planchadora ahí, pero después la coreana me pasó para vendedora. Total que ella tenía otro local en un *Mall*, me mando hacia allá...Me sacaba en donde me había contratado y me mandaba a donde ella se le ocurría, a otro lado, hacer cosas que yo no tenía nada que ver, por lo que ella me había contratado. De hecho, contrato legal no tenía tampoco, porque siempre me decía; “si viene un inspector, tú te sacas el delantal”, como que yo no era trabajadora de ellos, para que ella no salir perjudicada, la perjudicada era yo solamente, y así trabajé harto tiempo.

#### **¿Cómo cuántos años trabajó en esas condiciones?**

Fueron dos años ahí, bueno con ella dos años. Después, ella me mando hacer algo que no tenía nada que ver con el trabajo que me había asignado, entonces discutí con ella y le dije; “hasta ahí no más llegaba”, me pagó por el tiempo que le trabajé y me retiré.

Después entré a trabajar a un taller de *jeans*, ahí duré bastante más, ahí me hicieron contrato, pero no era tan buen patrón, era chileno. Tan buen patrón tampoco era, porque las vacaciones, las pagaba cuando él quería, no las pagaba cuando uno salía de vacaciones, si no que las pagaba de a poco, los 21 días de vacaciones tenía que venir una semana, después la otra, nunca como debería haber sido, pero salí bien de ahí. Me pagaban semanal, no era un sueldo bueno, pero por último cumplía todas las semanas, y así que de ahí salí bien.

Después empecé a buscar en otros talleres trabajo, trabajé en un taller de plumones (de cama), hartos años, ahí estaba bien, se ganaba bien. Pero **después me tuve que retirar, porque mi mamá ya estaba de edad, entonces quería estar más con ella, su salud ya estaba mal.**

#### **¿Se retiró por un asunto de salud familiar?**

Claro, quería estar cerca de mi mamá, **entonces decidí tejer**, porque yo...siempre me gustó el tejido, tejía a crochet, a palillo, a todo eso. Entonces, decidí trabajar independiente.

### **¿Cómo fue su experiencia como empleada o dependiente de fábrica y talleres?**

Fue mala, porque los patrones no cumplen con la Ley.

### **¿Por qué no cumplen con la Ley?**

Por lo que digo, no pagaban las vacaciones con deberían haber sido, porque ahora no puedo, por estoy mal, porque están mal las ventas, te pago esta semana cuando estaba de vacaciones, después vienes la próxima. Al final, cuando me retire porque me aburrí, entonces le dije al dueño; “que me pagará en los años de servicio”, pero él me dijo; “tú te estás retirando”, entonces yo le dije; “sí, eso es verdad, pero usted nunca me cumplió bien”. Entonces me dijo; “te voy a pagar los años de servicio pero de a poco”, me iba todas las semanas a pagar, hasta el final, me dijo que no tenía más para pagarme, y que me va a pagar con mercadería, con los jeans que yo le trabajaba.

### **¿Qué siente por todos los patrones que me ha nombrado?**

Con los del taller de abrigos y de los jeans, indignación, injusticia, mucha injusticia, porque yo cumplía bien, porque cumplía con los horarios, a veces llegaba antes del horario de llegada y estaba hasta el final, pasaba las horas, las horas extras no me las pagaban. Entonces eso me aburrí, no me pagaban horas extras.

Cuando trabajé con los coreanos, cuando me sacaron de Patronato hacia la Estación Central, la hora extra me la pagaba a \$1000.-, que no era nada, estaba hasta las 11 de la noche en el Mall, me hacían trabajar feriados, festivos, toda la semana de Lunes a Domingo, y horas extras casi nada.

### **¿Esas condiciones laborales fue el principal factor para trabajar como independiente?**

**Sí, fue eso y también por mi mamá que estaba viejita, pero más por el problema laboral que no estaba bien,** trabajaba mucho y remuneración muy poca, el sueldo bajo, no tenían consciencia de nada.

### **¿Cuánto tiempo lleva en su actual actividad de tejedora a crochet y palillo?**

Bueno, con todo esto que estoy contando, llevaré unos 25 años. Ahora, que estoy definitiva en el tejido unos 6 años más o menos, unos 8 años. Decidí esto, por lo que digo, por estar **vigilando a mi mamá y lo otro, que quiero tener la plata en el día,** verla todos los días la plata, no esperar una semana o un mes, necesito la plata diaria, por eso lo hago. Entonces, tejó a crochet, vendo en tiendas por ejemplo; zapatos a crochet de niños, infantiles a crochet, entonces tengo la plata *al tiro*, es más sacrificado porque me tengo que amanecer para poder tener una cantidad buena, que a mí me convenga de recibir la plata.

### **¿Qué sentido tiene su actual trabajo para usted, ya sea en términos emocionales, sentimentales, familiares, económicos?**

Bueno, puedo compartir más con mi gente que vivo, y lo otro, que recibo mi plata *al tiro* y me siento más tranquila, porque tengo *al tiro* la plata.

También tejo para tiendas y por casa, ofrezco paños a crochet.

### **En términos emocionales, ¿cómo se siente?**

Más tranquila, porque no estoy agobiada por el patrón, que está apurando...apurando...que apúrate...que apúrate...y al final no cumplen, que apúrate, que quédate hasta más tarde, que a la hora de colación le dan media hora y la están apurando, mientras estás almorzando te están molestando, que apúrate...tienes que hacer esto. Entonces uno se estresa y se pone nerviosa.

### **¿Qué beneficios tiene su actual actividad, qué es lo más fácil?**

Estoy más tranquila, porque hago mi trabajo cuando yo quiero hacerlo, entonces nadie me está apurando, nadie está encima de mí. Entonces, estoy más tranquila, más relajada, y como tengo gente que es fija a quien le entrego mis trabajos, **estoy tranquila, porque sé que voy a ir a entregar mi trabajo y me lo van a pagar.**

### **¿Qué ha sido lo más complicado de su actual trabajo?**

**Cuando recién empecé fue complicado, porque tuve que tener mis materiales, tener mi capital y conseguir gente, clientela que confiaran en lo que yo estaba haciendo,** que lo que yo hago es bueno, que se podía vender, que fuera vendible, que le va ir bien a la persona que yo le estoy ofreciendo, que va a vender mis productos. Eso fue difícil porque tuve que buscar gente que confiará en mí. Entonces, tenía que dejar un poco en cada tienda de los tejidos que yo hacía, y me decían; “según cómo me vaya, la llamó y podemos hacer negocio. Entonces ahí, estaba un poquito nerviosa porque yo no sabía cómo me iba a ir, porque si no vendían ellos a mí me iba ir mal.

#### **¿Quién la apoyo en esos momentos?**

Mi mamá me ayudó en darme ánimo, porque yo le conversé a ella que no quería seguir trabajando apatronada, que quería estar más en la casa para verla a ella y ser más libre, tener más tiempo. Entonces, con lo que me pagaban en donde trabajaba, empecé a comprarme los materiales y así empecé de a poco. Entonces, de a medida que yo vendó, voy comprándome mis materiales, vendó y con la misma ganancia compro mis materiales y me queda para mis gastos.

#### **¿Cómo consiguió sus clientes?**

Fue difícil, yo tuve que salir a la calle, entraba a unas tiendas con mis productos y ofrecerle a la dueña, convencerla a ella, que mis productos los iba a vender, que era de buena calidad, que estaba bien hecho, que probará. Que me dejara unos dos o tres productos y que viera, después yo volvía y le preguntaba cómo le fue. Tenía que entrar a convencer a la persona, que lo yo vendía le iba a ir bien.

#### **¿Cómo la convencía?**

Le decía, estas son cosas a crochet de niño, a tiendas de niño iba yo, en donde vendían zapatitos de niño, de invierno y de verano. Entonces les decía; “esto va hacer vendible porque el crochet es caro y es muy apetecido el crochet y le va ir bien porque están bien hechos” y se los mostraba, les decía que era un tejido fino, que le iba a ir bien, porque de lo contrario, no me habría atrevido a entrar a tiendas, si iba hacer algo mal hecho...era algo fino, que yo sé que se va a vender. Entonces, ahí las personas me decían; “ya se los vamos a dejar, pero usted me tenía que hacer una pequeña rebaja de lo que yo vendía, por qué no sé cómo me va ir”, yo les decía; “confíe en mí, porque le va ir bien” y efectivamente, a las que les ofrecía, les fue muy bien.

**Después, me encargaban de docena, de dos docenas, y así.**

**Entonces, yo me sentía contenta,** porque era algo que yo hacía con mis manos, los vendía y tenía éxito. Entonces así, yo me sentía más relajada.

#### **¿Para conseguir clientes, recurrió a familiares o amigos para que la recomendaran?**

No sola, sola salía, a mí nadie me recomendaba, sola salía a convencer a la gente, con mi trabajo, con la verdad simplemente...nadie me ayudó a conseguir clientes.

#### **¿Qué la incentivo a salir sola a conseguir clientes?**

**La confianza en mí,** yo dije; “me va ir bien”, porque sé lo que estoy haciendo es fino y está bien hecho, y yo sabía que me iba a ir bien. Yo veía esos productos en otras tiendas, pero no estaban tan lindos como los que yo hacía. Entonces, yo sabía que me iba ir bien, porque lo mío estaba más bonito de lo que estaba viendo en tienda. Entonces, iba a ofrecer y entraba a las tiendas del centro, entraba a tiendas que yo veía esos productos que yo vendía y ahí entraba a convencer a los dueños.

#### **¿Qué diferencias encuentra entre sus trabajos como dependiente con su actual trabajo como independiente?**

Bueno, con la experiencia que yo tuve con los patrones en un 100%, un 80% lo encontré pésimo, el 20% sería que las vacaciones me las pagaban durante mis mismas o durante mis vacaciones, eso lo encontraba un poco mejor, porque acá trabajando como independiente no me puedo pagar vacaciones. Entonces, me pagaban las vacaciones durante las tres semanas que tenía libre...me las pagaban...

Lo otro que tenía horario, entraba a las 9 am y salía a las 6:30 pm, ahora con lo que yo trabajó, tengo que trabajar hasta tarde, no tengo horario, estoy de largo...si tengo que trabajar hasta la amanecida para entregar,

tejó hasta la amanecida para el otro día cumplir, **porque yo soy la única responsable de mi trabajo, tengo que saber cumplir.**

#### **En términos de ingreso ¿en qué trabajo gana más?**

Al principio encontraba que gana más como apatronada porque lo tenía seguro, y lo que empecé era aventurero, no sabía cómo me iba ir, bien o mal, a veces recibía poco. Después cuando comencé hacerme más conocida entre la gente, empecé a recibir más (ingresos) y encontré que estaba mejor, porque en la semana podía a entrar a entregar tres veces y recibir bien mi plata, **más de lo que recibía semanal como apatronada**, porque con mis tejidos tenía más gente, y entre más gente tenía en tiendas, entre más andaba más clientes tenía. Por eso es la cosa de amanecerme, porque recibía mejor...más ingresos que apatronada.

#### **¿Qué beneficios tiene trabajar como independiente, en términos familiares y sociales?**

La primera es que estoy más en mi casa, pendiente de mi mamá que ya es de edad, y verla, compartir más con ella, conversar más con ella...claro que también pendiente de mis tejidos, pero por lo menos la estoy viendo, conversar con ella. A veces, cuando tejo me siento un poquito estresada, porque tengo que estar pendiente y no hacer nada para poder cumplir, en cambio trabajando afuera uno cumple horarios. Pero en plata o recibir sueldo, ahora es mejor, porque recibo más que en otra parte que me van a pagar semanal, por eso sigo como independiente.

#### **¿Qué beneficios ha tenido en su actividad como independiente?**

Bueno, lo que digo, más libertad para mí misma, porque no estoy tan estresada, porque en los otros trabajos ya estaba estresada, todos los días algo nuevo pero en lo malo, no mejoraba en nada. **En cambio acá, estoy más libre, me distraigo más con la gente que le entrego las cosas, soy conocida**, mi mente está más libre, está más despejada, y eso lo que yo quería, estar más tranquila, con mi mente despejada.

#### **¿Qué desafíos o proyectos tiene en su actividad como independiente?**

Me encantaría, yo siempre he pensado...**a lo mejor es una barbaridad lo que yo pienso, pero me gustaría vender para afuera (al extranjero), mis tejidos**, me encantaría eso.

#### **¿Por qué no lo ha hecho?**

Porque no sé a dónde dirigirme, he escuchado por gente conocida, que se vende hacia afuera, creo que por CARITAS Chile o algo así, creo..., que a las personas les compran sus productos o los mandan para afuera, pero nunca lo he intentado, pero me encantaría vender mis tejidos afuera.

#### **¿Cree que le falta el apoyo de una organización para ayudarla en su emprendimiento?**

Por supuesto que sí, porque me haría más amplio, más todo, por ahora yo soy sola, soy independiente no más, como digo; “me encantaría para afuera, internacional”, vender mis productos hacia fuera, porque eso existe, porque yo he conversado con varias personas que eso existe, pero una vez me dijeron a dónde tenía que ir, pero no me acuerdo ahora, pero me dijeron que fuera hacia allá, que pagaban bien los productos tejidos a mano, que son muy cotizados afuera, pero nunca llegué a un término bueno, sigo sola, pero me encantaría.

#### **¿Me podría relatar hechos positivos de su actividad como independiente?**

Me siento bien cuando he visto cosas mías, por ejemplo: cuando he ido a tiendas a entregar y yo estoy ahí, y la gente que viene a comprar no sabe que yo hecho esos productos, y dice; “que lindo”, y las llevan...Entonces, yo me siento feliz que mis cosas se están vendiendo y que la gente que va a comprar elija mis cosas, habiendo tantas otras cosas en las tiendas, y elijan los míos, lo que yo he hecho. Entonces, me siento feliz porque lo he visto varias veces, la gente dice; “a que lindo esos zapatitos a crochet” y los compran, y veo como se los prueban a sus guagüitas y se los llevan. Eso a mí me hace sentir contenta, porque veo que mis cosas se venden y que la gente les gustan.

#### **¿Y otro hecho?**

Una vez cuando yo empecé con esto y no entrega en tiendas, fui a vender ambulante estas cosas a la Alameda, en la calle por ahí por Arturo Prats, en donde está el SERVIU, y me puse ahí por si acaso, quería ver si mis productos iban a gustar, llevaba paños a crochet y llevaba zapatos de niño a crochet, me puse ahí por fe. No es mentira pero la gente se me amontono, vendí todo rapidito. Los zapatos a crochet, pasaron dos personas en

auto, los vieron y me hablaron, me dijeron; “voy a volver”, pero yo no creí, eran hombres, no eran mujeres, y se devolvieron y me los compraron, **tres a cuatro pares cada persona**. Que lindos, que hermosos sus zapatos, me dijeron; “se los voy a llevar a mis hijos y los otros para regalo”.

Entonces, **yo me sentí muy contenta, porque esa prueba la pasé, gustaron mis cosas, y esos me incentivo a salir a las tiendas**.

#### **¿Cuánto tiempo vendió en la calle sus productos?**

No fue mucho tiempo, fue corto, porque tuve éxito, mis cosas gustaron a la gente que iba pasando.

#### **¿Cómo fue esa experiencia de vender en la calle?**

De primera me costó mucho, porque me sentía como rara estar en la calle vendiendo así, pero yo quería esa experiencia para saber. No fue un mes, ahí yo tenía mucho éxito, pero no volví más, porque un día pasaron los Carabineros...ahí había un Banco, **entonces el Banco reclamo por los ambulantes, entonces, llegaron los Carabineros motorizados y se subieron arriba de la vereda para echarnos a todos, fue algo como traumático**, se subieron con moto y todo a la vereda. Entonces a ahí dije; “nunca más”, no hago esto nunca más, porque se llevaban a la gente, le quitaban su mercadería, entonces, yo no soy más para esto, ya había probado que gustaban mis cosas y desde ahí entré a las tiendas, y en las tiendas también gustó. Como dije, convencer a los dueños que mis productos eran buenos y se iban a vender, porque yo había probado que si mis productos gustaban, que no les iba ir mal, que no se iban arrepentir, que dejaran de a poquito, no tanto para probar, y total que me ha ido bien, me encargan docenas, por eso me tengo que amanecer para poder dar abasto.

#### **¿Qué siente cuando se amanece para cumplir con sus clientes?**

Entusiasmo, **porque me entusiasma que al otro día voy a vender todo**, eso me incentiva amanecerme, porque sé que me va ir bien y tejo entusiasmada, porque sé lo que estoy haciendo lo voy a vender al otro día, y porque la persona que me los encargó le gustaron. Entonces, eso me hace sentirme contenta, sé que no es bueno quedarse hasta tan tarde, porque me perjudico yo mi salud, pero yo me siento contenta porque sé que eso lo voy a vender y voy a tener mi plata *altiro*.

#### **¿Me podría nombrar hechos negativos de su actividad como independiente?**

**Son muy pocos en realidad. Uno malo, cuando los Carabineros se subieron a la vereda** y yo alcancé arrancar, porque si no me quitaban todo, a otras personas se las quitaban, yo alcancé porque no era tanto lo que llevaba, fue fácil arrancar como un delincuente.

#### **¿Qué opina que a los trabajadores ambulantes los persigan los Carabineros?**

Encuentro que de esa forma con tanta violencia, subirse los motorizados a las veredas sin saber que si se pasan de largo pueden matar a una persona que está haciendo un trabajo honrado, no está haciendo nada malo, basta con decir; “váyanse de aquí y no vuelvan” oles vamos a sacar un *parté* o cualquier cosa, pero no subir con la moto arriba de la vereda, porque eso es violencia, no está bien eso, encuentro que está muy malo.

#### **¿Podría nombrar otro hecho significativo de su actual actividad?**

Lo otro que sería, es que cuando recién empecé tenía que caminar mucho, porque no podía estar tomando locomoción a cada rato, porque entonces como si estaba recién empezando me iba a gastar toda la plata en locomoción, no iba a sacar nada, iba a quedar peor. Entonces, **me costó mucho cuando tenía que salir caminando, no tomar locomoción, eso fue un punto malo, empezando recién a conseguir gente. Por eso decidí, ponerme un tiempo en la calle para probar**, entonces eso es lo más malo.

#### **¿Cómo enfrentó todas esas dificultades?**

Con ganas de seguir adelante, no bajé los brazos, no los bajé nunca, dije; “que sigo adelante, sea como sea, pero yo tengo que salir adelante”, seguí, seguí, porque yo sé que mis productos son buenos, y de hecho...vendía como ambulante mucho.

#### **¿Cómo se siente con esta actividad de independiente?**

Con dignidad absoluta, porque es algo que estoy haciendo honradamente, algo que yo hago, algo que vendo, que gusta a la gente, entonces me siento bien.

**¿Se siente mejor que como dependiente?**

**Sí, me siento mejor porque me siento feliz, porque vendo lo mío**, vendo lo que yo hago, porque en donde la gente que ofrecí fui aceptada como buena tejedora, nunca las personas que han vendido mis productos han tenido un reclamo sobre mis productos, nunca le han devuelto nada. Entonces, me siento contenta por eso, porque con mis manos estoy saliendo adelante, haciendo mis propias cosas.

**¿Cuál sería trabajo ideal?**

Yo encuentro que **el trabajador para sentirse feliz, debe estar en un lugar en donde se cumplan todas las leyes laborales**, que el contrato sea al pie de la letra, que la salud este bien, que sea bien pagado, sea respetado el trabajador, que no se trate mal por su empleador, porque al empleadores que son muy canallas, tratan muy mal a sus trabajadores, los tratan como esclavos, en ves como trabajadores, los gritan, los tratan mal, los humillan, y la gente para no perder su trabajo siguen, deben seguir porque no saben hacer otra cosa. Entonces, lo que encuentro, que el trabajador no es respetado, como debe ser.

**¿Cree que en Chile se cumple con esas Leyes que usted nombra?**

No, el mismo ejemplo mío, me hicieron firmar contrato y lo del contrato no se cumplía nada, me dijeron que estaba en la AFP, y nunca me impusieron. Entonces, encuentro que hay muchos errores en eso, debería ser más vigilado.

**¿Su actual trabajo con qué ideales cumple?**

**Soy respetada por la gente que a mí me compra, recibo buen trato, la libertad que yo quiero hacer.** En cambio apatronada, si te tratan mal debes aguantarlo, porque pierden su trabajo si le contestan mal al patrón, las humillan y para afuera no más, se terminó, no cumplen la Leyes, accidentes laborales dentro de los trabajos no se hacen responsables. Tuve una compañera que tuvo un accidente, se enterró una aguja de una máquina, no le cumplieron nada, le dieron \$5.000.-, para que se hiciera unas curaciones, no la llevaron al hospital, nada...el dueño salió a la calle, se hizo el lesa, yo tuve que asistirle, y le tuve que decir, que pidiera permiso o que la lleven a un centro de salud, porque estaba con contrato, está con la Ley. Fue hablar con el dueño, el dueño arrancó, quedó un jefe que había ahí, y dijo; “no podemos hacer nada y ahí tiene \$5.000.-“, y tuvo que ir a una posta cercana. Entonces, como va hacer bueno eso, en los trabajos tiene que haber el derecho a la salud y ellos deben responder, hay mucha injusticia.

**¿Usted cambiaría su actual trabajo por uno dependiente?**

Si me dan todos los beneficios que debe tener un trabajador de acuerdo a la Ley, si fuera así, como yo digo, con toda la Ley, **en donde fuera respetada y me cumplieran todas las leyes como trabajadora.**

**¿Cree que son posibles esos beneficios en Chile?**

No, porque hay mucha injusticia, demasiada injusticia, porque el dueño quiero todo para él y para el trabajador lo menos, y el trabajador casi siempre sale perdiendo acá, la mayoría de las veces, **porque uno va la Inspección del Trabajo y no se saca nada**, eso es mentira que al trabajador lo van a apoyar y que va a salir ganando él, yo no creo en eso, porque siempre sale ganando el dueño, no sé por qué, pero sale ganando él.

**¿Cuál sería su sueño como trabajadora independiente?**

**Vender para afuera, que mis productos fueran conocidos afuera, eso me encantaría.** Y si así fuese, que es un sueño, yo tendría más gente que me ayudará a mí a tejer, no daría abasto sola, si tuviera éxito afuera, pero eso es un sueño solamente.

**¿Por qué se queda en el sueño y no lo puede concretar?**

No sé si por falta de información o yo no le he puesto más empeño a dónde me tengo que dirigirme, es algo que me he ido quedando y sigo con lo mismo mío, pero me encantaría...



**¿Por qué cree usted que tiene esa conformidad de no conseguir su sueño?**

Porque creo que con lo que recibo me alcanza, por eso debe ser más que nada.

**¿Qué trabajos cree usted que son valorados aquí en Chile?**

Creo que las empresas grandes, en las empresas nombradas, en las empresas grandes, un taller es imposible, por no se cumplen los derechos de los trabajadores. Es cosa de investigar los talleres, pero creo que en las empresas grandes de cumplen todas las leyes laborales.

**¿Qué profesión o actividad cree usted que son respetadas en Chile?**

Actividades respetadas en Chile, van quedando bien pocas. En la salud, nada...malísima, encuentro que no. En educación, malísimo también, no es respetado. **Me atrevería a decir, que casi ninguna, encuentro que estamos muy mal aquí,** que nada es respetado, encuentro.

**¿Por qué cree eso?**

En salud todo lo sabemos, malos sueldos en la salud, por eso es mal atendido, **porque los funcionarios son mal pagados, no hay buenos médicos en la salud pública, son puros extranjeros.** En los demás no es casi nada, en la Justicia para qué hablar, tampoco, mira lo que pasa aquí en Chile, tanta delincuencia, uno anda chocando con los delincuentes con ellos, están un rato y para afuera. Entonces, creo que respetable acá...Los jueces, ya no son personas respetables para mi pensamiento no son respetable los jueces. La salud tampoco, **no sabría decir lo respetable en Chile, porque ya no se cree en nada.**

**¿Cree usted que su trabajo se respeta por sus clientes, familiares, vecinos, etc.?**

Sí, porque yo hago algo que a la gente le gusta, por eso sigo en esto, si no habría terminado.

**¿Los momentos complicados que ha vivido en su trabajo actual a quién recurre?**

En el caso que me enfermará complicadísimo, porque si yo no trabajo no tengo plata.

**Y en otros casos, ¿quién la apoya?**

Algunas personas de mi familia me apoyan (en caso de enfermedad), pero no es lo mismo, porque no tengo lo mío, se me acabaría lo mío, no recibiría lo mío todos los días (dinero), me vería muy mal, oscuro si me enfermo, porque ya no dependo de mí, y ahí estaría...

**¿Su trabajo como independiente, es una forma de luchar sola contra la injusticia laboral?**

Lucho sola porque creo en mí, lo hago, creo en mí, en lo que yo hago, por eso sigo, porque creer en mí ha dado resultado con en el apoyo de la gente que yo tengo, que me compra mis productos, tengo que esperar de no enfermarme no más, ahí estaría todo malo.

**¿El factor de una enfermedad es el que más teme?**

Sí, a eso le tengo terror, porque con esto dejo de tejer, dejo de tener dinero, dependo de mí.

**¿Qué opina del respeto a los derechos de sus trabajadores?**

Bueno, depende en dónde se trabaje, en forma de taller son malas, en las empresas más grandes creo que está bien, que cumple con todo y los sueldos son buenos.

**¿Por qué cree que en las empresas grandes se respetan los derechos de los trabajadores?**

Porque ellos están con toda la Ley, porque si no es así la empresa, cómo le va si no cumple con las leyes. En cambio el de taller, no, porque es más independiente, está que se den una vuelta por Patronato y sus talleres, y entrevisten a un trabajador, y les va a salir con un verdad, claro si lo entrevistan al lado del dueño, no va a hablar. Pero está que entrevisten a cualquier trabajador de un taller de Patronato y de todas esas partes, le van a decir lo mismo de lo que le estoy diciendo yo, le van a decir exactamente lo mismo.

Claro si yo me voy a una empresa grande, como por ejemplo: esas empresas como San Jorge, empresas grandes, creo que todos esos trabajadores están con la Ley, pienso que están bien pagados, pienso yo, porque no se va a comparar una empresa grande con un taller.

#### **¿Trabajo como dependiente con sindicatos?**

No, porque no se da, yo trabajé con contrato, pero no se cumplieron las leyes, porque los dueños son independientes. Uno de mis patrones fue muchas veces demandado en la Inspección del Trabajo por sus trabajadores, que estaban con sus contratos y le trabajaron como 10 a 15 años, se fueron y jamás le pagó sus años de servicio...lo demandaron, **tenía muchas demandas y nunca pagó nada, y seguía recibiendo gente y volvía hacer lo mismo y más demandas por todos lados, y nunca pagó nada. Eso lo que encuentro, en dónde está la justicia para el trabajador**, en dónde está eso, eso lo que no entiendo. Fueron tantas demandas de ese patrón y conversaba con la gente que lo tenían demandado, no sé por cuánto (dinero) y todavía no le pagaban nada, volvían e iban al trabajo y nunca le pagaron nada, nunca sacaron nada, hasta el día de hoy...

#### **¿Cree que es más justo trabajar como independiente que como dependiente?**

**Creo que me quedo con lo que estoy haciendo yo, lo prefiero...por la injusticia y el maltrato que tienen los patrones con sus trabajadores**, hay mucho maltrato, a veces las tratan muy mal.

En el caso mío no me trataron mal, ni con humillación ni nada de eso, pero yo veía que mis compañeros que los trataban mal, a veces los trataban de ladrón sin haber robado nunca porque simplemente se les ponía en la cabeza no más.

#### **¿Su trabajo le entrega satisfacciones?**

Sí...de todas maneras, me gusta mi trabajo, quiero mi trabajo, quiero lo que hago. Claro está que imponer en mi trabajo, después de tener jubilación, no estoy en este trabajo imponiendo, eso es algo que uno, no está segura del futuro, de lo que a uno le espera para más adelante, cuando más vieja...

#### **¿Qué le gustaría realizar para estar más segura en el futuro?**

Ahorrar para mi vejez, ya tengo 55 años, que ya no es una edad poca, pero ahorrar para asegurar mi vejez porque uno ya, las manos de echan a perder, ya no es lo mismo. Entonces ahorrar y ahorrar...ahorrar para la tener.

#### **¿Cree que cumpliendo su sueño de exportar tendría un futuro más promisorio?**

**Tengo esa convicción, que si yo vendo para afuera van a tener éxito mis tejido**, porque aparte de tejido para niño, tejo cosas para la casa, manteles, todo lo que me pidan, manteles, carpetas, cortinas a crochet, todas esas cosas, aparte de lo que hago en tienda, lo que es cortinas, paños a crochet, yo sé que se vende, eso tiene éxito...todo lo que me pidan, yo sé que eso tendría éxito. Pero como digo, nunca he hecho el intento bien...bien, como debería ser, siempre escucho, y digo; “qué bueno sería”...a mí me gustaría exportar, pero nunca me acerco en dónde debería ser.

#### **¿Eso se debe por no tener conocidos que sepan del tema?**

Debe ser eso pienso yo, nadie me ha guiado bien, que me diga; “mira, vamos, yo te acompaño, porque te va ir bien, y yo sé en donde es, y muestra tus cosas que tú haces y se van interesar”, pero no he tenido esa oportunidad, porque las personas que me han conversado, ninguna me ha dicho; “yo la voy ayudar, yo la voy a llevar a ese lugar”, queda en eso no más, pero yo sé, que si fuera al lugar correcto, a mí me iría bien.

#### **Desde el año 2006 a la fecha ¿qué cambios ha visto en su actividad como independiente?**

Bueno como he dicho, estoy más libre, trabajo más tranquila, más relajada, más contenta, porque recibo mi plata diaria. Un día recibo de una tienda, otro día recibo de la otra, y así, **tengo mi plata segura en la semana, recibo más que si estuviera trabajando en talleres**.

#### **Insisto nuevamente en la pregunta ¿Cuál sería el ideal de su actual trabajo?**

Ser internacional (exportar sus productos), pareciera que estoy hablando en palabras mayores, pero eso es lo que a mí me gustaría, ser internacional, es conocida con mis tejidos afuera, eso me gustaría, me encantaría eso, y me podría proyectarme, buscar gente que supiera tejer como yo, para que me ayudaran y poder tejer más, porque sola no daría abasto. Entonces, **buscaría personas para que me tejieran, y sería una buena patrona, porque les pagaría lo que les correspondería a ellos....**Bueno ese es mi sueño, pero creo que está lejano.

**¿Qué opinan sus familiares de su trabajo actual?**

A mi mamá le gusta, siempre me dice que es muy sacrificado en la noche, no le gusta que me amanezca mucho, porque cree que me va hacer mal, pero yo le digo que lo hago contenta, con entusiasmo, **porque sé que esas cosas que estoy tejiendo, ya están vendidas, pero ella dice (su mamá), que no le gusta que me amanezca tanto tejiendo.**

**¿Cree que su trabajo actual es un aporte para su familia y la sociedad en general?**

Para mi familia por supuesto, por eso empecé así, como digo, está la plata diaria, entonces es un aporte para la casa, por eso trabajo, para los gastos de la casa, hacia allá me enfoco yo...a la casa. **Todo mi trabajo y lo que recibo es para la casa, todo queda en la casa,** todos los días entra platita, entonces todos estamos mejor.

**¿Qué siente con ese aporte a su casa?**

Satisfacción, tranquilidad eso siento, estoy tranquila, satisfecha, porque todos los días tengo para la casa, no toda la ayuda es mía, mi mamá también tiene su jubilación, pero yo con lo mío aumentamos más, nos sentimos mejor y estamos todos más tranquilos.

**Para finalizar ¿quiere manifestar algunas palabras?**

Pienso hablando de las más personas, que no estuvieran tanto en su trabajo, porque si saben hacer otra cosa laboral, en donde se puedan ganar la vida aparte, **que se independizaran, porque es un yugo estar en los talleres,** no se trabaja contenta, con ánimo, los tratos son malos. **Les aconsejaría a esos trabajadores, que si saben hacer algo más, que se independizaran, salieran de ahí...**

**¿Cree usted que los trabajadores al independizarse conseguirán algo más?**

Creo que sí, porque hay muchas personas que trabajan ahí (talleres) porque tienen su sueldo seguro todas las semanas, pero entrecomillas su sueldo, porque es muy malo.

**Van a conseguir como yo que soy independiente, sentirse feliz con lo que hago,** tengo mi platita diaria, y pienso que muchas personas tienen otras habilidades que les iría mucho mejor de donde están, pienso yo. Ahora, el que no sabe hacer nada más, tiene que aguantar no más

**¿Algo más que agregar?**

Me siento feliz con lo que hago.

### **MUJER III**

**Fabricante y comerciante de Empanadas, 40 años.**

**¿Cómo se definiría usted?**

Yo, una mujer emprendedora. Soy una mujer emprendedora porque si no tengo me las rebusco...soy emprendedora y una mujer luchadora.

**¿Qué me podría contar de su vida?**

Yo en vida que recuerda, he trabajado dos veces con contrato, lo cual no me gusta.

**¿Por qué no le gusta?**

**No me gusta las levantadas temprano, no me gusta cumplir horarios, así que...trabajo en mi casa mejor.**

**¿Cómo se compone su familia?**

Soy casada, con dos hijos, uno de 21 años y el otro de 14 años. Estoy con mi pareja desde el año 1988 y casados del año 1993.

**¿Qué trabajo realiza en la actualidad?**

Yo vendo empanadas los días Domingo en mi casa.

**¿De qué año lleva realizando este trabajo?**

Como 10 años.

**¿Cómo y por qué llegó a realizar este trabajo?**

No me vas a creer, pero no tengo idea como empezó. Lo que me acuerdo, que un día estuvo de cumpleaños mi marido, hice unas empanadas, invitamos a unos amigos de él (marido), y parece que ahí empezó la idea. Empezamos con una cocina de casa, repartía a las casas con lo que me encargaban, y después mi hermano me compró un horno industrial y empezamos hacer empanadas los días Domingo, en la semana hacíamos pan amasado, y al final me quedé con sólo las empanadas...ya no hago en pan amasado.

**¿Qué significa este trabajo para usted?**

**Este trabajo es el que nos mantiene**, porque con el sueldo de mi marido no nos alcanza. Este trabajo a mí me da para pagar lo que debo, para mantenerme durante la semana, para la comida, para los gastos de la casa. También el sueldo de mi marido, se gasta en pagos y con la colita invierto para hacer las empanadas para la otra semana.

**¿Qué le entrega este trabajo en términos personales?**

**Me siento valorada, porque yo soy la que mantengo la casa porque con el sueldo de mi marido no alcanza, soy yo la de las empanadas, soy yo la que manejo este rubro, soy yo la que traigo gente para que me venga a trabajar** (ayudar) los días Domingo, tengo dos personas que me vienen trabajar los días Domingo y les pago a esas personas con la plata de mi esfuerzo. No te digo que mi marido no me ayuda, si me ayuda, vende a veces las empanadas, pero este negocio es mío. Así con mi negocio, mi papá tiene para que venda sus bebidas, sus tecitos, su café, y ganamos todos.

**¿Es cómo un emprendimiento familiar?**

Sí, porque aquí trabajamos mi marido y yo, trabaja mi papá, de repente cuando mi hijo está sin trabajo, en vez de contratar a una persona, dejo a mi hijo que me ayude armar las empanadas y le pago.

**¿Las personas que le ayudan los días Domingo tienen un contrato formal o informal?**

No, ellos son amigos y vecinos, me ayudan armar empanadas, trabajamos el día Sábado, todo listo para el día Domingo. Tengo otra niña que es amiga de mi hermano, que viene el día Domingo, viene como a garzonear, sirve los té, los café, ayuda a vender las empanadas, ellas las hace de todas el día Domingo, y mi vecina que me ayuda armar las empanadas.

**¿Cómo calificaría este emprendimiento como formal o informal?**

Es informal, porque es por un día y no entregamos boletas, es informal.

**¿Qué sentimiento tiene después de terminar su jornada laboral?**

**Cansancio, porque es harta pega, son 400 empanadas.** En todo caso, tengo una persona que me *pela y me pica* las cebollas, antes lo hacíamos nosotros. También tengo un chiquillo que *me pica* la carne, ante la picábamos nosotros. Ahora igual está como más relajado, porque el día Domingo es estresante porque se llena, quedamos cansados.

**Satisfacción cuando me va bien**, gracias a Dios todos los Domingos me va bien, **satisfacción porque vendemos todo**, porque estaban ricas.

**¿Por qué no ha vuelto a trabajar como dependiente?**

No me gusta cumplir horarios. Me acuerdo que trabajé como promotora la primera vez, después trabajé en un hotel, el trabajo del hotel me gusto...**pero después no quise seguir trabajando. O sea, yo era de estás personas que decía; “yo me casé y mi marido me tiene que mantener”, pero al final, la cuestión no es na` así**, porque si no trabajas no te puedes mantener tampoco, porque con el sueldo de uno (de la pareja), no alcanza.

**¿Cómo fue la experiencia de trabajar como dependientes, con sus jefes, compañeros, etc.?**

Fue buena, pero no me gusta, prefiero mi casa.

**¿Por qué prefiere su casa?**

Porque prefiero trabajar aquí, estoy con mis hijos, ya están grandes igual, pero ellos no pueden decir nunca, que yo los he dejado solos por salir a trabajar.

**¿Qué importancia le da a su trabajo, que le permite estar con sus hijos y familiares cercanos?**

Mira te digo la verdad, **gano hartas lucas, pero yo las lucas, no las distribuyo para comprar, no sé...un LCD, no...Yo la plata la gasto en comida**, porque quiero que mis hijos estén bien alimentaditos y de repente le compramos su ropita, su cosita...

**Mira, yo te digo, esto me da para vivir, de hecho si no estuviéramos encallados, mi marido no estaría ni trabajando**, estaríamos viviendo de esto.

**¿Qué es lo más agradable de su trabajo actual?**

No sé, es que estoy en mi casa, no tengo que salir a tomar micro, me levanto cuando yo quiera, a la hora que yo quiero, hago lo que quiero, y gano lucas, tengo una buena entrada.

**¿Qué es lo más complicado de su trabajo actual?**

**Lo más difícil es que no puedo disfrutar un fin de semana**, no puedo salir, no puedo decir; “un día Domingo voy a ir a la piscina con mis chiquillos o un día Sábado me voy a ir a la playa”, **no puedo porque tengo que hacer empanadas el día Domingo, de que me tiene aburrída, me tiene aburrída**, pero si lo dejo de hacer, tengo que vivir y yo vivo de esto. Eso es lo que más me complica, que no puedo salir un fin de semana, no puedo amanecerme un Sábado, porque el día Domingo tengo que levantarme temprano.

**¿Cómo se consiguió la clientela para vender sus empanadas?**

Pasa lo siguiente, nosotros al principio vendíamos empanadas, pero vendíamos por teléfono, ofrecíamos en las casas y las íbamos a dejar. Después se puso un persa (feria-persa) detrás de mi casa y empezamos abrir (las puertas del patio de la casa), empezamos con 100 empanadas y a ahí empezamos a subir a 400 empanadas hasta 600 empanadas hemos vendido un día Domingo, que es de las 10 a las 2 de la tarde.

**¿Cómo consiguió subir las ventas de las empanadas?**

Es la mano, que sean ricas, la gente tiene que probar empanadas ricas, viene gente de la Florida a comprar empanadas acá, se sientan aquí a tomar su desayunito con su empanada...y que sean de buena calidad no más.

**¿La calidad de sus empanadas es el único factor de sus ventas o hay otros factores que influyen?**

En otro factor es el persa (feria-persa), si no estuviese el persa, no vendería la cantidad que vendo...y la mano también...Aquí no te comes una empanada de “**cebolla carnívora**”, aquí las empanadas son ricas.

Cuando la gente me dice; “usted hace las empanadas”, sí, les digo yo, me dicen; “buena mano”, que mejor que eso.

**¿Cuáles son las ventajas y desventajas entre sus trabajos como dependiente y el actual?**

**La ventaja de estar trabajando en mi casa, que gano más. La desventaja de estar trabajando en un hotel o de promotora, que gano menos,** tengo que gastar plata en locomoción, tengo que gastar plata en comida y así sucesivamente. En cambio, el trabajar en la casa no gasto en locomoción, si quiero comerme una empanada me la consumo y no la voy a estar pagando, no tengo que estar cumpliendo un horario, si me quiero sentar, me siento porque tengo una persona que me ayuda y me está haciendo la pega, en cambio allá no (trabajos como dependiente), tengo que saber hacer mi pega, tengo que saber cumplir.

**¿Siempre quiso trabajar en forma independiente?**

**No, de verdad a mí no me gusta trabajar,** no me gusta trabajar, pero la necesidad tiene cara de hereje, tenía que trabajar en algo y como vi que las empanadas me estaban dando buen resultado, me quedé con las empanadas. **Pero insisto, trabajo porque necesito trabajar, si yo tuviese hartas lucas, yo no trabajo** (risas después de la afirmación).

**¿Por qué considera que el trabajo en sí, no es de su agrado?**

No he dicho que no es bueno, a mí no me gusta. Sabes que me tiene aburrida trabajar los fines de semana, me tiene estresada. No te digo, que cuando termino de trabajar me siento bien, porque tengo las *lucas* y todo, pero sólo pensar que va a llegar el fin de semana, que la ida a la Vega y que todas esas cuestiones, ya me tiene aburrida.

**¿En su vida es importante trabajar?**

Sí, porque nosotros vivimos de esto.

**¿Si tuviera mejores condiciones económicas o su marido tuviera un buen sueldo, usted trabajaría?**

No (nuevamente risas), **porque tendríamos las lucas para poder vivir. Pondríamos un negocio si, administrarlo nosotros, pero ahí no más, no trabajaría más,** yo estoy más que segura, **a mí no me gusta trabajar...**es lo mismo que me preguntes; “si echo menos el colegio”, no lo echo de menos, porque no me gustaba ir al colegio, **soy bacán yo** (nuevamente risas).

**¿Cree usted qué hay que disfrutar más de la vida en vez de trabajar en demasía?**

Sí, te voy a contar mi experiencia. Yo no sé qué lo que es ir a una *discoteque*, yo me perdí de muchas cosas, yo me casé muy joven, que me gustaría ahora poder disfrutar con mi marido, yo me casé embarazada, después cuidar a mis hijos, es decir; siempre he estado en mi casa. **Me gustaría salir, ir a una discoteque, a un pub, pero no lo he hecho, y eso me gustaría disfrutar si tuviera las lucas, aprovecharía de disfrutar, de conocer, ya que no lo conocí cuando estaba joven...ahora imagínate, tengo 40 años, de ahí que no conozco.**

**¿Cree que el casarse muy joven no tuvo la elección de elegir su vida?**

Sí, porque no conocí nada, conocí a mi marido, me casé con él, como no salía que iba a conocer...nada. A lo mejor, si habría tenido a otra persona con mejor situación económica...no sé. A mi marido lo conocí aquí donde vivo yo, dos pasajes más allá, porque no salía. Por eso, el no haber conocido me perjudicó.

**¿Su actual trabajo le ha brindado las posibilidades de desarrollo personal, de disfrutar la vida?**

De disfrutar la vida, la puedo disfrutar le puro día Viernes. **También me gustaría expandir mí asunto de las empanadas, de tener un negocio (local), pero con gente que me trabajé, y yo también obviamente supervisar, no sé ha podido hasta ahora, pero sé que algún lo voy a poder hacer, de poner un negocio en el centro de solamente empanadas, ese es mi gran sueño,** de poner puras empanadas.

**¿Qué falta para eso?**

Faltan *lucas*, me falta plata para eso, tengo que invertir mucho, invertir en local, maquinaria, con los hornos y las bandejas no me alcanzan, no sirven, es muy poco. Me gustaría eso, poner un negocio grande, eso me gustaría...

**¿No ha pensado dedicarse a otro tipo de trabajo?**

No, porque este negocio es bueno, imagínate si hiciera todos los días empanadas. Por eso el persa (feria-persa), aumento la cantidad, es por el persa (feria-persa) que a mí me va mejor también.

**¿Por qué no me explica eso, porque es cómo una estrategia de negocio?**

Donde yo vivo, se ponen los cachureos como se llaman, se ponen detrás de mi casa y un poco más allá se pone la feria. Entonces, la gente que viene a la feria pasa a comprar empanadas, a tomar desayuno, también la gente que viene a los cachureos pasa a tomar desayuno, por eso a mí me va mejor, aparte que son buenas las empanadas. Si no existiera el persa (feria-persa), igual vendería empanadas pero no la cantidad que estoy vendiendo ahora, vendería menos o la mitad. De hecho cuando llueve a mí no me va muy bien, porque no se pone los cachureos, bueno igual se pone la feria, pero vendo la mitad de un día bueno.

**¿Qué tendría que suceder para que cumpliera su sueño de un local de empanadas?**

Que me sacará el LOTO (nuevamente risas) y pongo el negocio, eso. Todo es el problema de las *lucas*.

**¿No ve posibilidades de un progreso?**

Sí, las veo...no sé, pueden ser sueños, pero sé que algún día los voy hacer, no sé cómo, pero los voy hacer.

**¿Cómo se imagina ese proyecto?**

Hemos pensado hasta botar la casa para ser un negocio de una fábrica de empanadas, también he pensado de arrendar un local por Recoleta, pero por eso te digo, es el asunto que faltan las *lucas*. No sé si las voy a tener, llegará un premio o algo para hacer un negocio, pero esa es mi idea, pero no sé de aquí a cuándo.

**¿Cómo ha superado las complicaciones de su actual trabajo?**

Como te decía, **lo más complicado es no disfrutar los fines de semana, eso lo que me complica, no disfrutar de la familia**, no salir al Mall, no ir a la playa, es eso...

**¿Cuándo tiene problemas en su trabajo, como por ejemplo de plata, a quién recurre?**

Sí, he tenido problemas de plata, porque es hartito lo que se paga y solamente me queda la plata para pasar la semana y me falta la plata para hacer las empanadas el fin de semana, ahí me la tengo que estar consiguiéndomela para hacer las empanadas, vendo las empanadas y devuelvo la plata, y así estoy.

Mi papá es el que me apoya y me presta la plata.

**¿Se siente apoyada en su trabajo?**

**Sí, en el sentido de plata me siento apoyada por mi papá**, porque él (papá) sabe que no va mal y sabe que yo el día Domingo voy a tener para responderle, me entiendes.

Mira, gracias a Dios nunca he dejado de hacer las empanadas un día Domingo, aunque no he tenido *lucas*, nunca las he dejado de hacerlas, porque siempre mi papá me presta o para no molestar a mi papá, me consigo con otras personas y el día Domingo las pago.

**¿Siente le apoyo de su marido e hijos?**

Sí, mi marido y mis hijos me ayudan. Mi marido me entrega el sueldo completo a fin de mes, y yo soy la que tengo ver que la plata alcance, pero obviamente si yo no tengo plata para no hacer las empanadas un fin de semana, él (marido) dónde va a sacar si le pagan una vez al mes. Al igual mi hijo, de repente me dice; “mamá tienes plata para las empanadas, a mí me pagan mañana, yo te la paso”, pero yo se las devuelvo. **Entonces, tengo apoyo de mi papá y de mi marido e hijos, de mi familia cercana, ya que de mis hermanos no tengo apoyo.**

**¿Qué siente por el apoyo que le entrega su entorno familiar más cercano?**

Siento orgullo, porque al final soy yo la que mantengo mi casa, más encima la casa de mi papá, más encima tengo a mi sobrino viviendo acá en la casa, lo mantengo yo, siendo que le papá está aquí mismo y no se preocupa de él (sobrino) y yo ando preocupada de todo de él (sobrino), por supuesto que me siento orgullosa. Orgullosa de estar manteniendo dos casas.

**Profundizando en lo anterior ¿Qué siente al mantener dos casas?**

Qué siento...orgullo, igual siento rabia, porque vivo con mi hermano y mi papá, a mi papá no le voy a pedir nunca nada, pero mi hermano tiene plata, tiene a su hijo que vive conmigo, eso lo que me da rabia, que mi plata vale y la de él no.

#### **¿Por qué se hizo responsable de su sobrino?**

Porque él (sobrino) iba por malos pasos, preferí hacerme responsable yo, porque la mamá y el papá ya no podían más con él, y de hecho querían que yo lo echará a la calle y yo no podía hacerlo, porque es mi sobrino y me hice responsable y me dijeron (los padres del sobrino) tú te haces responsable, nosotros no queremos nada más con él. **Ahora él (sobrino) está conmigo, y me siento orgullosa, porque ahora está trabajando, no sale a la calle. De hecho, yo me siento orgullosa de eso, porque si no tuviera la actividad de las empanadas, no podría tener a otra persona en la casa, no podría.** Igual mi marido gana su plata, pero no nos alcanza para vivir el mes, pero con la entrada de las empanadas puedo decir; “puedo tener a mi sobrino aquí y no le va faltar nada”. Yo no he tenido solamente a mi sobrino, yo he tenido a mi ahijado viviendo aquí, he tenido a mi cuñada viviendo aquí, he tenido a mi suegra viviendo aquí, y para eso tienes que tener *lucas...y de dónde salen las lucas...porque uno dice; “es una boca más”, no te digo que le compro grandes cosas, pero igual le compro sus cosas, ya que no lo hacen sus papás, lo hago yo.* Entonces, esa plata viene de las empanaditas.

#### **¿Su trabajo es central para la unión y armonía familiar?**

Sí, porque así es, de esto nosotros vivimos...**otra explicación no te puedo dar, porque nosotros vivimos de esto porque lo que gana mi marido es poco, nosotros vivimos de las empanadas,** es nuestra fuente de trabajo, él (marido) trabaja igual, pero a nosotros nos mantiene las empanadas.

#### **¿Podría nombrar tres experiencias positivas vividas en su trabajo actual?**

La bonita experiencia, es que viene la gente a comprar y me felicitan porque están ricas, también viene gente a preguntar; “cómo están las empanadas” y yo le digo; “pruébelas”, las prueba y dice; “*están buenas deme tantas para llevar*”. Esas son las experiencias bonitas de las empanadas. **También cuando subo las empanadas porque todo sube, me dicen; “que vale la pena pagarlas”, esas son las experiencias que son bonitas.**

#### **¿Cuáles serían las experiencias negativas?**

Como te lo he dicho muchas veces, no poder disfrutar los fines de semana, que es lo que más quiero, disfrutar un fin de semana con mi familia, aunque sea uno.

#### **De acuerdo ¿pero tiene ejemplos o hechos concretos?**

Ah, me ha pasado...**tenía una vez unos fondos, que no sabía por qué se me avinagraba el pino, yo lo hago tarde, termino a las 3 o 4 de la mañana de hacer el pino, y al otro día se me avinagraba y no sabía por qué, tuve como tres veces así y ese pino se pierde, esa es una experiencia mala,** y era el fondo él culpable, pero todavía no sé por qué.

Otra experiencia mala que tuve, no sé si la puedo contar... la pueden escuchar todos después...

#### **¿Puede hablar con toda confianza?**

**Tengo máquinas para picar cebollas, una de ellas se me estaban saliendo los cuchillos, y el chiquillo que me picaba las cebollas no se dio cuenta...Me pasa la cebolla, armo el pino y no sale un pedacito de cuchillo a mi hijo, me nos mal que nos dimos cuenta.** Esa fue otra mala experiencia, claro a la máquina le faltaban los cuchillos y el chiquillo no sé dio cuenta, y esa experiencia fue muy...muy fea, imagínate si se lo hubiese comido.

#### **¿Cómo supero esas experiencias negativas?**

Comprando cuchillos nuevos (nuevamente risas).

#### **¿Pero más allá de eso?**

Bueno, cambié el fondo e igual vendí, pero del otro fondo. El fondo que perdí, me equivalía como a 200 empanadas, perdí de vender \$200.000.- que tuve que votarlo a la basura.



**¿Cómo logro superar ese hecho, en términos psicológicos, emocionales, etc.?**

No me vas a creer, pero esto pasó hace tanto tiempo atrás, que no estábamos encallados, no dolió tanto. Si tú me preguntas ahora, yo perder \$200.000.- quedaría que depresión, porque no fue solamente una semana, fueron como tres, menos mal que en esa fecha no teníamos muchas cuentas como ahora, por eso no fue una cuestión tan mala.

**¿Quién la apoyo en ese momento?**

Mi mamá me apoyo, me dijo; “no será el fondo que te está echando a perder el pino”, claro era el fondo, cambiamos de fondo y nunca más tuvimos problemas, no sé qué tenía el fondo, por eso me compré dos fondos iguales nuevos.

**¿Cómo sería su trabajo ideal?**

Sería tener un negocio grande, no vender 400 ó 600 empanadas en un puro día a la semana, si no todos los días esa cantidad, ese sería...

**¿Cómo cree que puede conseguir ese ideal?**

Con *lucas*, con plata, sin plata tú no puedes hacer nada.

**¿Por qué cree que los emprendedores como usted, fallan siempre en el dinero para conseguir sus ideales de trabajo?**

Creo que debería haber sacado boletas, haber *boleteado*, para haber sacado préstamos para los microempresarios, pero no lo he hecho.

**¿Por qué no lo ha hecho?**

Porque no entiendo, no entiendo, te digo nunca he sacado boletas. **Yo tuve negocio de bazar-paquetería y trabajé con las boletas de una amiga, porque yo no entiendo, tuve un contador que me...no sé si me estafo pero el declaró sin movimiento todos los meses y me pedía la cuota igual, la que tenía que pagarle. Por eso te digo, no entiendo esas cosas, no tengo asesoramiento de eso...me dicen; “saca boletas para que puedas sacar préstamos para los microempresarios”** pero que no entiendo, será que soy cerrada, que no entiendo o no quiero entender...no sé.

**¿Le gustaría que le dieran ese apoyo o asesoramiento?**

Sí, ahora estoy en una cosa de microempresarios, que se llama “Fondo Esperanza”, pero igual no te prestan las *lucas* que necesitas.

**¿Por qué no se las prestan?**

Porque lo máximo que te pasan es un \$1.000.000.- y tú pagas semanal, pero en el grupo que yo estoy, lo máximo que te pasan son \$570.000.- pero qué haces con eso, qué haces con eso, y te lo pasan cada tres meses, en un año me darían como *dos millones y tantos*, pero igual con dos millones no tienes para ser nada.

**¿Por un problema de costos?**

Claro que es de costo, porque tengo que comprar hartos materiales, hornos, bandejas, los hornos son \$150.000.- por horno, claro viene con dos bandejas, pero tienes que comprar bandejas apartes, más el local, más el mesón de acero inoxidable, o sea tienes que tener hartas *lucas* y no me va alcanzar con eso. **Pensaba también, en esa plata del Fondo Esperanza, juntarla en varios meses para poder ampliarme, hacer un negocio más grande, pero no me alcanza, tendría que juntar tres años más o menos del Fondo Esperanza y teniendo la plata en la mano, que vas a comprar esto y el otro, y al final la plata de te va, no puedes juntarla.**

**¿Si le ofrecen un trabajo con contrato, buenas condiciones de sueldo, lo cambiaría por su negocio de empanadas?**

Tendría que pensarlo, si fuera un trabajo que me diera \$1.000.000.- mensuales, lo pensaría, de hecho no sé si lo cambiaría.

**¿Por qué?**

Si me ofrecen la plata que yo gano con las empanadas, creo que seguiría con las empanadas, no las dejaría, a lo mejor trabajaría ahí y más encima lo de las empanadas.

**¿Se siente reconocida socialmente como fabricante y comerciante de empanadas?**

Sí, porque son buenas...**aquí hay cualquier cantidad de gente que se ha puesto con empanadas y la gente llega aquí igual**, porque la gente me dice; “le puse el gorro con las empanadas un poquito más allá, pero sabe, que tuve que botarlas, así que nunca más le voy a ponerle el gorro” y llegan acá...Yo hago dos tipos de empanadas, de pino y napolitana, y como yo no tenía napolitana ese día, fueron a comprar un poquito más allá, y dicen; “que no es lo mismo”, y volvieron acá de nuevo. **Yo no podría dejar este negocio de las empanadas, porque me va bien y esto me está dando para todo**, para lo que necesite, porque si quiero llevar a mi hijo al Mc. Donald, yo lo llevo, porque me dan las *lucas* para llevarlo.

No te digo que de repente he estado *acogotada*, porque pagué mucho durante la semana y no me va alcanzar, pero vamos igual...el día Viernes me conseguiré la plata, porque el salir con mis chiquillos no me restrinjo...

**¿Cómo cree que la sociedad chilena la considera?**

La gente me mira a mí, aquí en el mismo persa (feria-persa), **esa señora que gana *lucas*, a esa señora le va súper bien y porque piensan que yo gano tantas *lucas*...la misma gente de aquí, me venden las cuestiones más caras**, porque no soy tonta...

Es así, yo gano *lucas* pero como gano *lucas*, pago *lucas*.

**¿Cómo se siente usted que las personas digan que esa señora gana *lucas*?**

**Me siento bien, porque es mi trabajo** y me siento bien también, cuando me dicen; “sabe pase a comprar empanadas y tuve que pasar de largo porque tenía *la media cola*”, gente esperando para comprar empanadas o vienen a comprar a las dos de la tarde y no me quedan empanadas...o la gente pasa a tomar desayuno y está lleno y vuelven y sigue lleno...

**¿Qué cree que los trabajadores chilenos valorarían de sus trabajos?**

**Tener buenos jefes, ganar hartas *lucas* o tener un buen sueldo, no el mínimo...que le den su almuerzo en el trabajo** para que no lleve almuerzo de la casa, son hartos los factores según mi opinión.

**¿Qué tiene su trabajo actual que cumple con esos estándares?**

Con las personas que me ayudan y trabajan conmigo, yo soy súper buena onda, ellos comen empanadas, las que quieran, yo no los restrinjo en nada, si quieren tomarse un tecito se lo toman, si quieren fumarse un cigarro pueden salir a fumárselos, no soy pulpo y aparte que por el día no ganan mala plata. Imagínate que la chiquilla que viene a garzonear se lleva \$15.000.-, que trabaja de la 10 de la mañana hasta las 1 de la tarde y más las propinas, yo encuentro que no está malo, por tres a cuatro horas de trabajo. La chiquilla de al lado gana \$15.000.- pero ella viene el día Sábado, arregla las aceitunas, me pica el tomate y se va, luego viene al otro día ayudarme armar las empanadas.

**¿Por qué ellas la ayudan?**

Porque me hace falta gente, porque hay mucho trabajo aquí.

**¿Ellas trabajan los días de venta?**

Sí, la chiquilla de al lado, trabaja un poquitito el Sábado y el Domingo, pero cuando trabaja el Domingo, ella va a la casa para comprar para el almuerzo, cuando está un poco desocupada va hacer el almuerzo, luego después vuelve...o sea ella no podría hacer eso en otro trabajo.

**¿Se considera su jefa o su amiga?**

**Somos amigas**, de hecho la chiquilla de al lado es mi mejor amiga, aparte que **cuando trabajamos nos matamos de la risa, no lo pasamos mal...eso lo que falta en un trabajo y cumpliendo con la pega**. Con la otra chiquilla no, porque ella es más niñita, tiene recién 20 años, ella trabaja más los tecitos, las bebidas, atiende las mesas. Mi amiga no, ella trabaja adentro de la casa.

**Para reafirmar lo antes conversado ¿su trabajo o negocio es informal?**

Es informal, porque trabajo los puros Domingos, las mesas están en el patio trasero de mi casa.

**¿Cree que su trabajo aporta a la sociedad?**

**Sí, porque están comiendo algo rico**, ese es el aporte, porque están comiendo una buena empanada, ese es el aporte que te puedo entregar, una buena empanada, una buena atención, ese es mi aporte y se van contentos.

**¿Cree que su trabajo se complementa con su vida personal?**

**Sí, porque estoy con mi familia, estoy en la casa, trabajo con mi vecina y amiga...**y como te dicho todo el rato; “me duele no disfrutar un fin de semana o por lo menos uno al mes”, pero estamos bien, porque estamos trabajando todos aquí en la casa, porque cuando no viene la niña a trabajar, trabaja mi hermano, le ayuda a mi papá o viene mi otro hermano, viene mi cuñada, aquí faltan manos...para trabajar aquí.

**¿Cree que su trabajo actual le ha aportado un crecimiento personal?**

**Sí, porque antes no valorizaba la plata.** Mira voy a contar una experiencia; mi marido ganaba \$10.000 semanales, y como yo no cocinaba, no gastaba plata en comida, cocinaba mi mamá. Yo no valorizaba la plata, me enojaba porque no me alcanzaba la plata para el mes, porque gastaba mucho. **Ahora que trabajo, valorizo la plata, porque me la gano yo, yo me gano la plata y yo hago lo que quiero con mi plata**, de hecho con la plata que me entrega mi marido igual lo hago, **porque soy yo la que mando aquí, más encima con mi negocio, más mejor me siento**, porque es mi negocio, lo valoro eso.

**¿Cómo mujer como se siente?**

Como mujer también me siento bien, **me siento bien de darle a mis hijos lo que necesitan, yo comprarme lo que necesito...no sé, que mi hijo me diga a mí no al papá; “Mamá dame plata para bencina”,** yo teniendo me siento bien, me valoro como mujer, **de yo darle a mis hijos y que no le pidan al papá...eso...**

**¿Cómo se siente como vecina, amiga, etc.?**

Que amiga tengo sólo una amiga, pero también me viene a comprarme empanaditas. Tengo vecinos que me preguntan si voy hacer empanadas mañana, y ahí me piden diez empanaditas para la tarde. Una vecina dos casas más allá, me da risa, porque me viene a comprar dos empanadas, después viene a comprar cinco más, parece que las prueba y según cómo estén manda a comprar más. Tengo hartas vecinas que me compran empanadas.

**¿Qué siente con eso?**

Bien, me siento bien que mis vecinos me vengán a comprar, **aparte no me están regalando nada**, porque me están comprando algo que les gusta. Y con mi amiga le regalo empanaditas, y le estoy dando una pega a ella. **Estoy de repente, que no necesito gente que me trabaje, ponte la semana después del 18 de Septiembre, hice pocas empanadas, hice 250 empanadas, y les pude haber dicho perfectamente, no vengán a trabajar, pero son 15 lucas que no tienen**, pero preferí que viniera a trabajar para que se ganará los \$15.000.- y yo no quedarme con esas quince *lucas*, pero prefiero mil veces, porque yo sé, que necesita mucho, y prefiero que trabaje.

**¿Su trabajo le cambió su perspectiva de la vida?**

**Sí, porque yo puedo disponer de cosas que antes no lo podía hacer**, tenía que conformarme con lo que mi marido me daba, y si me alcanzaba bien y si no bien también, pero ahora no, porque puedo disponer de mis cosas, de mi sueldo y no sólo el de mi marido.

**¿Qué significa su trabajo hoy?**

**Todo, como te lo he dicho hartas veces, porque yo de esto vivo, yo dejara de hacer empanadas yo me voy a la cresta**, porque esto es lo que a mí me da, con el sueldo de mi marido, no me alcanza, yo gasto como \$20.000.- diarios, ese es mi gasto, imagínate si dejo de hacer empanadas, el sueldo de mi marido, se me va en dos semanas, en menos...pero en cambio con las empanadas me da para la semana, yo dejo de hacer empanadas me voy a la cresta, no podría mantener dos casas. De hecho los días que llueve, para mí es un

suplicio, no vendo lo que tengo que vender, y yo distribuyo la plata antes de hacerlas, tengo claro que esta semana tengo que pagar esto y esto otro, y si llueve no me alcanza. Por eso, no puedo dejar de vender empanadas, aunque quisiera no puedo. **Aunque tuviera muchas lucas seguiría con las empanadas pero no las trabajaría yo.**

**¿Por qué?**

Porque esto es bueno, esto da, yo seguiría con las empanadas por las *lucas*, pero pagaría para que las hicieran, para yo no hacer nada...

**¿Qué le gustaría agregar?**

Que si la gente quiere hacer un negocio, siempre lo he dicho yo, vendan lo que es comida, porque eso es bueno.

**¿Por qué?**

Que la comida deja, porque toda la gente come. De hecho, si en las empanadas tú inviertes \$!20.000 ó \$130.000.-, le sacas más del 100%, yo invierto \$140.000.- y hago 350 empanadas a mil pesos cada una, le sacó más del 100%, este es un buen negocio.

**¿Entonces su mensaje es?**

Que se tiren con comida, con empanadas, porque las empanadas dejan, es muy bueno el negocio de las empanadas, vendiendo baratas.

**¿Qué van a conseguir las personas con ese negocio?**

**Orgullo, se valoran más como personas, es un trabajo de uno, que se hace con sus manitos, con su esfuerzo se está haciendo. De hecho, la gente puede vivir de esto, no tendría para que trabajar, y no se encalillen tanto,** porque esa cuestión de encalillarse...por eso yo estoy así, porque sin calillas que no tendría, tendría de todo...**pago como 700 lucas mensuales.**

Yo les recomiendo negocio de empanadas, de comida igual se venden, pero las empanadas dejan, **se van a sentir útiles...no conformarse con lo que les da el marido o con lo que ganan en un trabajo,** que hagan otra cosa, pero este negocio es bueno, muy bueno.

**¿El trabajo de vender empanadas en su vida ha sido fundamental?**

Sí, porque vivo de esto, te lo vuelvo a repetir, vivo de esto, **no te podría decir que vivo del sueldo de mi marido, porque yo vivo de esto, no solamente yo, todos vivimos de esto...**

#### MUJER IV

**Cuidadora de Niños, 58 años.**

**¿Cómo se define usted?**

Una mujer luchadora.

**¿Podría decir con quién vive?**

Vivo con mi marido y dos hijos.

**¿A qué se dedica actualmente?**

Yo ahora me dedico a cuidar niños, antes trabajaba afuera y tuve que dejar el trabajo por enfermedad de mi marido y aquí en la casa se tenía que generar plata, hacía falta ese dinero. Entonces, no encontré mejor actividad que cuidar niños.

**¿Hace cuánto tiempo que realiza este trabajo?**

Como ocho años cuidando niños.

**¿Podría contar con mayor profundidad por qué llegó a cuidar niños?**

**Por la necesidad se puede decir, porque trabajaba mi marido y trabajaba yo, y como le contaba, mi marido tuvo una enfermedad muy larga y tuvo que dejar de trabajar y había que traer plata. Entonces, para cuidarlo me retire del trabajo y me puse a cuidar niños de los vecinos y hacia algo de la plata de cuando trabajaba afuera, para poder vivir.**

**¿Qué significa para usted realizar este trabajo?**

Me gusta cuidar a los niños porque estoy en la casa, no pago locomoción y a la vez no dejo la casa de lado y a mi marido que necesita de mí.

**¿Cuántos y cómo llegaron los niños que cuida?**

En donde vivo toda la gente trabaja, entonces a los niños los andaban trayendo entre familiares. Al final puse un aviso y ahora me llegaron cuatro niños permanentes y un niño que viene de vez en cuando.

**¿Qué es lo más fácil de su trabajo de cuidar niños?**

La única garantía que tengo es que no salgo a la calle, estoy con ellos en la casa, porque los niños dan hartito que hacer y eso...que estoy en la casa.

**¿Qué es lo más difícil de su trabajo de cuidar niños?**

Lo más difícil es **ser bien responsable con ellos, darles cariño, porque si va a cuidar a un niño debes quererlo como a un hijo**, y si no quiere mejor no cuide. **Lo otro difícil, cuando se los llevan, que sufre uno por eso.**

**¿Por qué sufre cuando se llevan a un niño?**

Porque uno les toma cariño, los cuida con cariño, y cuando las mamás se los llevan porque van al colegio (fecha que ya no los cuida más), y así...

**En sus ocho años cuidando niños, ¿cuántos niños ha tenido a cargo en total?**

Más de cuatro o cinco no puedo tener a la vez, **pero han pasado como quince niños, porque después les toca ir al colegio y se los llevan.** Los traen guaguas y se los llevan ya para el colegio.

**¿Qué es lo más complicado cuando llegan estos niños por primera vez a su casa?**

**Que hay que enseñar a un niño, hay que tener paciencia, porque llegan guagüitas, tiene que mudarlos, darle mamadera, darles cariño,** si las mamás lo amamantan deben traerle la leche materna y mucho cuidado con ellos, evitar que se ahoguen...y les vas tomando cariño, los quieres como hijos de uno.

**¿Cómo es su relación con los padres de los niños?**

**No, siempre los padres agradecidos, porque para cuidar niños la persona tiene que querer al niño,** tiene que cuidarlo, tiene que mudarlos, tiene que lavarlos, tenerlos bien y **yo tengo una casa grande y cómoda que los puedo cuidar bien, tengo un poco de comodidades. Porque para tener esas comodidades nos hemos sacado la porquería, hemos luchado...** Yo antes no cuidaba niños, **cuidaba solo a mis hijos, trabajaba afuera de la casa en un hospital y ganaba buena plata** y nos dio para tener casa y comodidades, por eso me puse a cuidar niños, porque tenía como atenderlos con comodidades y los niños se crían bien acá.

**¿En dónde recibía mejores remuneraciones en su antiguo trabajo o en el actual?**

En mi antiguo trabajo.

**¿Qué lo que hacía en su antiguo trabajo?**

**Trabajaba en un hospital como enfermera, ganaba mucho más, porque hacía turnos y tenía la facilidad de hacer turnos, porque mi marido trabajaba de día y estaba en la noche con los niños,** entonces yo hacía turnos de noche, me daba más plata, ganaba más. **Entonces, nunca voy a comparar lo que ganaba en el hospital con lo que gano en la casa cuidando niños...**el único ahorro que hago es que no pago locomoción, estoy en la casa, me ahorro los viajes y cuido a mi marido. **Pero a mi marido, luego ya lo van a dar de alta y en Diciembre dejo a los niños, porque los cuatro niños que tengo van al colegio y las mamás se hacen cargo de ellos, y yo entro a mi trabajo en el hospital.**

**¿Su trabajo realizado de cuidar niños por ocho años, fue una por una circunstancia?**

**Fue por cuidar a mi marido** y también en el hospital tengo que ver con niños, estoy acostumbrada a estar con niños pero no para cuidar niños, **pero lo tuve que hacer por la necesidad**, y como soy mamá, sé el cariño que hay que darle a un niño y los cuidados que hay que dar...uno les toma cariño.

**¿Cómo llegaron los niños a su casa, fue por el cartel o las recomendaciones recibidas por los padres sobre su trabajo?**

Primero por el cartelito, pero después entre las mamás...se corrió la voz que por un tiempo iba a dejar de trabajar y que iba a decir, y me preguntaron; les dije; que a lo mejor cuidaba niños para estar en la casa con mi marido para poder tener una mejoría más rápida. Desde ahí, las mamás se empezaron a dar el dato y cuando puse el cartelito, ya estaba casi todo decidido ya...**la gente llegó sola a mí, sin el cartel**. No pude recibir más niños porque no daba abasto, porque llegaban muchos niños.

**¿Cuántos años tiene de experiencia laboral y cuáles han sido sus actividades?**

Siempre he trabajado en hospitales más de 20 años como 25 años, y me retire voluntario por la enfermedad de mi marido, no que me hayan echado, yo me retire...pero igual tengo la contrata (volver a su antiguo puesto), cuando lo estime conveniente de volver.

**¿Podría hacer una comparación en términos positivos de su actual trabajo con su antiguo trabajo?**

Bueno, **el actual trabajo...los niños me dan felicidad, están en mi casa, los cuido, los hago dormir, los mudo, les doy comida, les enseño, eso me hace sentirme más satisfecha, porque me dicen; “mami”,** no la señora que los cuida, todos los niños que han estado acá, me han dicho; “mami”...Entonces, **uno los siente como nietos, como hijos y eso me ha dado satisfacción.**

**¿Usted sentía lo mismo cuando trabajaba en el hospital?**

**No se siente lo mismo**, porque los niños iban por un tiempcito y se iban, igual uno les tiene cariño en el hospital, les da lo mejor que puede...pero pasaba una semana y ya no estaban. **Mientras estos niños han estado años en mi casa, es otra clase de cariño, los que yo cuido los quiero como míos.** Entonces, **los que se han ido de mi casa, en donde me ven me saludan y siempre bonitos recuerdos, porque los cuidaba bien, los cuido bien, les doy cariño, les doy el lugar de niño...**y como le decía, tengo mis comodidades, en donde los niños pueden ver TV, estar tranquilos, jugar...

**¿Qué rescataría de su actual trabajo?**

**La inocencia de los niños y el cariño que le entregan**, siendo una persona desconocida que los está cuidando, que confían los niños en uno y **usted no le puede fallar a esos niños.** Tiene que darles confianza, **tenerles respeto**, cuidarlos.

En el trabajo del hospital la gente va y viene, igual se les tiene cariño a los niños, pero no como al cuidarlos, **criarlos**, enseñarle los primeros pasos, las primeras palabras, **de decirles por primera vez “mamá a sus mamás, me lo dicen a mí”.** Entonces, **los papás no pueden disfrutar a sus niños porque tienen que trabajar y eso me paso a mí con los míos...**

**¿Por qué no me cuenta de eso?**

Mis hijos, nos costó para criarlos porque siempre trabajamos, pero siempre los primeros dos años pedía permiso para criarlos, pero después no podía pedir más permiso. Por eso, siempre dejándolos encargados con familiares o con mi marido coordinando los turnos en los trabajos, ahí teníamos que ver, cambiar turnos para estar más con los niños (con sus hijos). Pero fue harto el sacrificio, porque mis hijos crecieron y los dos son profesionales.

**¿Qué cambios ha observado en estos ocho años que lleva cuidando niños?**

**Que a los niños que cuido los miro como nietos.** Uno cuando es mamá y ha sido buena mamá, tiene la facilidad para ver muchos niños más y transmitirles en mismo cariño. **De hecho, cuando los niños cuando se van, se van con pena...quieren seguir acá pero les toca ir al colegio, pero uno guarda bonitos recuerdos de ellos, porque los ve, les hace regalo para las navidad, porque queda como nieto o hijo de uno,** aunque los papás a veces no lo aceptan.

**Porque los papás recién cuando los está viendo a los niños, le agradecen todo, pero cuando los niños crecen y se van, las mamás se llevan todas las felicitaciones, pero no se acuerdan que había otra persona que les enseñó los primeros pasos...**

**¿Usted ha podido ver nuevamente a esos niños?**

**Sí, siempre** porque viven alrededor mío (vecinos).

**¿La vienen a ver esos niños?**

Sí, a donde me ven me saludan...me dicen; “mami”, pero ellos tienen su abuela pero me dicen; “mami”. **Uno con eso se siente bien, porque ahí uno se da cuenta que su trabajo lo hizo bien, y no lo hizo tanto por plata, si no que entregue amor, entregue cariño.**

**¿Cuáles son los desafíos que tiene su trabajo?**

**El desafío es que algún día tienen que irse**, porque los cuido de Lunes a Viernes, y cuando las mamás tienen que trabajar el día Sábado me los traen... pero por lo general no los veo ni Sábados, ni Domingos, **y uno los echa de menos...**Entonces, esos dos días los ocupo para lavar sus juguetes, limpiar bien la casa, pero se echan de menos.

**¿Me podría nombrar tres hechos negativos que le han ocurrido en su actual trabajo?**

No he tenido hechos negativos y no le encuentro nada de malo a mi trabajo, porque el ser humano está hecho para cualquier cosa, **para hacer cualquier cosa, siempre y cuando se haga con cariño, no por obligación, con cariño...**así que no... por eso me siento bien.

**En el mismo sentido, ¿me podría nombrar tres hechos positivos que le han ocurrido en su actual trabajo?**

Lo que puedo decir y lo único que me ha dejado la experiencia, es que hay niños que distintas personalidades, hay niños que son más maduro y otros que les cuesta mucho hablar, otros que caminan antes de tiempos...y eso...

**¿Hay un hecho que recuerde con especial cariño?**

**Una niñita que tuve, de hecho todavía me dice; “mami”...la crié de un mes...**que la mamá no la quería, no la venía a buscar ni Sábados, ni Domingos, **a veces íbamos a la playa con mi marido y la llevábamos y la mamá no decía nada.** Entonces, mejor dicho me la entregó a mí, y la crié como hija...**ahora la niña es grande y todavía a la niña la quiero, siento un cariño grande por ella...**y ella me dice; “que aunque tenga 30 ó 40 años, siempre seré su abuela”. Yo le digo, que terminé sus estudios de enseñanza básica y media, y de alguna manera veremos como la mandamos a la universidad cuando sea mayor de edad...**eso lo que me dejo más marcada, porque la crié como hija.**

**¿Cuánto tiene esa niña ahora?**

Ahora tiene ocho años cumplidos.

**¿Qué siente cuando esa niña le dice; “que la va seguir tratando como mami”?**

**Felicidad, cariño, porque me di cuenta que el trabajo está bien hecho y uno puede querer a otras personas que no sean sus hijos, después de dar el mismo cariño que le ha dado a sus hijos, se lo puede dar a otro niño,** ya que lo único que necesitan es cariño, comprensión y nada más.

**¿Qué significa su trabajo para usted?**

Bueno, por una parte de cuidar niños ha sido bonito para mí, he tenido harta experiencia con los niños, **he aprendido que unos son más tardíos para hablar, hablan al revés, y como son tan chiquititos uno les celebra todo eso, le dan harta felicidad,** pero luego uno tiene que enseñarles hablar bien. **Eso me ha dejado este trabajo, la felicidad de los niños, la inocencia de los niños.**

**¿Cree que su trabajo aporta a la sociedad?**

**Claro que sí, porque yo les entrego valores a los niños**, porque hay muchos niños que tienen 5 ó 6 años y las mamás los largan a la calle a jugar y empiezan con malas costumbres. Aquí los niños juegan en el patio, juego con ellos, no tengo para que mandarlos a la calle. Entonces, de esa manera estoy aportando a la sociedad, porque si usted planta un árbol chueco le va salir chueco el niño. **Aquí las cosas crecen derechas, por eso estoy aportando, que sean personas de bien y no atrevidas.**

**¿Cómo cree que la sociedad mira su trabajo?**

Bueno, lo ve bien, porque estoy haciendo el bien, **porque todo el sacrificio que uno hace con niños nunca es bien remunerado**, porque la que cuida niños a veces se queda con lo peor. A veces, los mismos papás cuando uno ya no puede tener más al niño porque va al colegio, la misma mamá no lo ven bien, creen que uno tiene que estar con ellos, cuando lleguen del colegio...Entonces, la mamá tiene que tomar al niño a esa edad, porque es ella que le tiene que empezar a enseñar al niño, ya que yo tengo mis ideas y la mamá tienes sus ideas, entonces la mamá debe imponer sus ideas a esa edad.

**¿La parte conflictiva de su trabajo es cuándo lo niños entran al colegio y deben abandonar su casa?**

**Claro**, porque yo tuve un niño que iba y volvía, con otras costumbres que la mamá y el papá les enseñan, malas costumbres entre ellos, y el niño las trae. No, las cosas tienen que ser bien derechas, no con malas costumbres, si yo crío niños me gustan con buenas costumbres como yo crié a los míos (sus hijos), **no porque me paguen los voy a dejar con malas costumbres**, tengo que sacarles las malas costumbres porque yo los he criado.

**¿Por eso no cuida niños más grandes, en etapa escolar?**

Sí, porque toman muchas malas costumbres, porque los papás tienen otro sistema de crianza, son más liberales los papás ahora, los papás le dan responsabilidad a los niños, responsabilidades de grande, a los papás le gustan que los hijos andén metidos por las casas, a traer más malas costumbres, no saben en qué casas están, puede estar donde la vecina, y dicen; “bueno está donde la vecina”. Entonces, el niño se cría más bien con otras costumbres. **Aquí no, yo siempre con ellos, enseñándole buenas costumbres, y una vez que van a la escuela, vuelven con las costumbres del vecino, sus compañeros, de la mamá y no son las costumbres de acá. Por eso no me gusta criar niños grandes**, las mamás ven como los críos, pasan a la casa a ver cómo es adentro, más los antecedentes míos que siempre he trabajado en la parte salud, tengo mucha higiene en mi casa. Las mamás conforme con ello, pero el niño cuando va al colegio, la mamá los sacan de aquí, y los niños pasan en la calle hasta tarde, entonces las mamás tienen las malas costumbres y se las traspasan a los hijos, por eso hay tanta maldad, tanta delincuencia, porque la culpa la tienen los padres, no saben enseñar a sus hijos.

**¿Cómo ven su marido y sus hijos su actual trabajo?**

Ellos lo ven como algo bonito, pero tampoco les gusta mucho que este cuidando niños.

**¿Por qué?**

Porque los niños dan mucho que hacer, usted no se puede sentarse a tomarse un té tranquila, porque el niño quiere ir al baño, el niño acá y allá, **no parás en todo el día, y cuidar niños se acaba un poco la comunicación familiar**, porque usted debe estar pendiente de esos niños, no lo de la casa. **Porque usted no va criar un niño y lo va a dejar en el patio sentado o lo va a dejar viendo pura TV, tiene que tomarle atención, conversarle, tiene que ver sus necesidades.** Por eso mucha gente puede decir que cuida niños, pero de qué manera. **Entonces, yo me dedico a mi trabajo, a dar amor y a cuidarlos**, y si están enfermos a verlos y llevarlos a médico. Por eso cuando yo cuido a un niño, le pido el teléfono, qué salud tiene, a qué parte lo puedo llevar, que me dejen sus números de carné (a los padres), porque cuando están enfermos los llevo yo misma, no los molesto a los papás que los lleven ellos, ahora todo es con el consentimiento de ellos. **Entonces, yo soy eficiente para cuidar niños.**

**¿En su trabajo encuentra el apoyo de su familia?**

Sí, me entienden un poco, pero yo me tengo que levantarme muy temprano, hacer las cosas temprano, cosa que cuando lleguen niños, ya que los traen a las 7 ó 7:30 de la mañana, este todo listo, yo ando desde muy temprano en pie, y tengo que cocinar a ratitos, y a los niños también, porque son distintas comidas para cada



niño, no todos comen lo mismo, entonces les cocino los que le gusta a ellos, por la mala enseñanza de los papás.

**Entonces, no están mucho de acuerdo (su familia), porque trabajo mucho para lo que se gana, para lo que camino durante el día, pero lo tengo que hacer, porque cuento con esa plata.**

**¿Siente la comprensión de su familia por el trabajo que realiza?**

**Sí, me apoyan en todo,** porque lo que se gana queda en la casa y **yo soy muy dedicada a mi trabajo, creo que soy en extremo dedicada a mi trabajo.** Entonces, claro que están de acuerdo, si todo queda en la casa.

**¿Cuál sería su ideal de trabajo?**

**El ideal es seguir trabajando en el hospital, me gusta ese trabajo, al servicio de la gente.**

**¿Cambiaría el trabajo del hospital por su actual trabajo?**

**No, no lo cambié,** porque también sirvo a la sociedad y porque gano mucho más.

**¿Ganaba más como enfermera en el hospital?**

**Sí,** porque llevo muchos años y esto me ha costado, porque yo estudié enfermería, y entonces gano más y soy buena enfermera, no tengo problemas con los turnos que me asignen, así que gano más de enfermera.

**¿Qué cambiaría de su trabajo como cuidadora de niños?**

**Les diría a los papás de cada niño, que sepan ser papás,** que no sólo parir es mamá y no sólo engendrar un hijo es papá, que lo que traen al mundo deben educarlo, enseñarlo, no pueden por ejemplo, “dejar a un niño decidir por lo que quiere comer, si nunca ha probado lo que supuestamente no le gusta, como va a saber lo que come” y “que los dos días que está con ellos (el niño), lo tengan todo el día viendo TV”, no enseñándoles nada, tareas, llegan sin saber nada acá, y yo les enseño a ellos (los niños), tengo cuadernos acá.

**Eso cambiaría, que los papás actuaran como papás, eso cambiaria que fueran papás, si quieren hijos buenos, que cosechen bueno, enseñándoles buenas costumbres.**

**¿Cree que las buenas costumbres son esenciales para la formación de un niño?**

Claro, porque a los míos les enseñe desde chiquititos, por ejemplo; a comer, no pasé vergüenzas y no pasó vergüenzas porque ellos ya son grandes.

A los niñitos que cuido, les enseñe a comer bien, pero cuando llegan de un fin de semana, ya no saben comer, por eso es importante enseñarles como papás, a comer, a tomar el servicio, a hablar bien, pronunciar bien, que ahora los papás le achican las palabras a los niños; que la manzanita, que la naranjita, deben enseñarles que es naranja y manzana. Eso, que les enseñen a modular...los papás no se toman el trabajo de enseñar a sus hijos. Además, que apenas el niño camina le abren la puerta para que salga jugar con los niños de los vecinos, eso... no me gustan las malas costumbres. Si el niño quiero salir debe salir con su mamá para que lo cuide, pero ahora las mamás se encierran y dejan a los niños en la calle.

Entonces cuando llegan acá, van hacer lo mismo, no eso no se puede hacer, porque yo soy la responsable de ellos y los niños se acostumbran así, pero ellos saben que el fin de semana, el papá y la mamá le aguantan todo, y llegan hablando de distintas maneras y no saber comer. **Los papás deben educarse antes de tener hijos,** que allá un curso municipal o no sé cómo enfrentar ese problema, que las mamás empiezan a tener hijos y no saben enseñar a sus hijos, y yo me tengo que dar el trabajo de enseñarles acá, pero después llegan de nuevo sin saber comer, hablar... eso lo que no me gusta de los papás.

No se trata que no vaya a querer los niños o que los vaya a maltratar, no...Les enseñe nuevamente y los niños vuelven a comer y hablar bien, se van bien de acá, les enseñe por qué es necesario de saber comer y les explico, y ellos me dicen; que su papá y mi mamá comen así, que hacen sonido con la boca, que hace esto y esto otro, entonces, nuevamente les digo que no se debe hacer.

**Eso es lo que me atraído un poco de problemas de los papás que no enseñan las costumbres a sus hijos...**

**¿Cómo enfrenta esos problemas con los papás?**

Les digo y converso, que no se salgan del esquema que les enseñe a sus hijos, que si no saben comer, que los niños les enseñen a ellos...Bueno y se ríen no más...

#### ¿Cómo los papás se toman a sus críticas?

Debe parecerles mal, pero se ríen, pero debe parecerles mal. **Ahora, cuando les dije que a los niños, yo los tengo hasta Diciembre, para ellos fue como un acabo de mundo, porque no saben dónde dejar a sus niños...pero yo tengo que volver a mi trabajo (al Hospital), no puedo seguir más con ellos.** Hay niños que no tienen seis años, hay niños que tienen menos edad, pero no los puedo seguir viendo, porque yo estudié enfermería, lo que hago, estoy con un permiso, así que vuelvo a mi trabajo, no los puedo ver...las mamás me dicen; pero cómo...que me suben el sueldo, pero no, **tengo que volver al hospital, porque en el hospital me voy a jubilar. Ahora mi marido está bien, fue un largo tiempo no más (8 años de la enfermedad), ya se recuperó,** tuvo una enfermedad muy grande, casi se murió, muchas rehabilitaciones...así que vuelvo a mi antiguo trabajo...este fue un trabajo esporádico, por unos años (8 años), tengo que dejarlo, **a lo mejor si fuera mejor remunerado a lo mejor me quedaría cuidando niños, pero no es bien remunerado.** Además, usted está criando y los niños no pueden tener dos casas, dos mamás, tiene que tener a una mamá, a una quien hacerles caso...no a dos, porque yo soy de las buenas costumbres y la mamá es de las malas costumbres, entonces los niños no pueden estar desequilibrados, tener dos casas y dos personas vistas como mamá o como abuela, tiene que haber una que enseñe para que el niño pueda hacer caso.

#### ¿Qué tendría que cambiar para siguiera cuidando niños?

No, tendría que cambiar muchas cosas...

#### ¿Cómo cuáles?

Con los ocho años de cuidar niños empecé con dolores de hueso, con problemas a las manos, porque a los niños, tiene que mudarlos, bañarlos, tomarlos, a cada rato a los niños tiene que estar lavándolos. **Ya estoy tomando medicamentos para los dolores de los huesos, entonces, hay que agacharse mucho, hacer fuerza, por eso no podría...por esa parte. Por otra parte, el dinero, pierdo mucho...yo quiero sacar una buena jubilación para eso me he sacado la porquería, para eso he estudiado, por eso necesito salir con una buena jubilación y esto de cuidar niños no me da para eso,** porque cada día uno se hace más vieja y tiene que pensar un poco más a futuro.

#### ¿Considera que su actual trabajo es respetado por la sociedad, por su familia, amigos, vecinos?

**Sí, es respetado, porque todo el cariño que da, su sacrificio, su energía, yo doy el 100% por los niños.** Es bien mirado, porque lo toman como una obra que hace uno, para las mamás que trabajan.

#### ¿Qué trabajos considera usted que la sociedad chilena valora más?

Yo creo que todos los trabajos son valorados, todos los que se hagan...todos...va yo creo en la persona, todas las personas no pensamos iguales...Pero como yo siempre he trabajado, yo valorizó todos los trabajos.

#### ¿Cree que la sociedad chilena tiene como un ideal de trabajo?

Así, por ejemplo: las personas que trabajan como asesoras de hogar, le dicen; “la empleada”, la miran mal, porque creen que no sirve para otra cosa...pero las mujeres servimos para todo...otro ejemplo: la mujer que barré plazas, la discriminan porque es la señora que barré la plaza. **Entonces la discriminación está en los propios gobiernos, porque tienen sueldos mínimos, yo quisiera verlos a ellos vivir con el sueldo mínimo.** Ahí está lo malo, en los sueldos mínimos que ellos mismos imponen, **generan trabajos para mujeres que trabajan peor que un hombre, haciendo hoyos, pintando, barriendo, en donde las municipalidades las tiene ahí, y a todos les pagan el sueldo mínimo y eso no es bien mirado por la sociedad,** creen que no sirven para nada, y esa gente le puede dar lección a las otros que están más arriba. **Entonces, el sueldo mínimo es mal mirado...**

#### ¿Qué opinión tiene de su propio trabajo actual?

**En algunas personas no lo encuentro que lo miren bien, soy la señora que cuida niños, los propios papás de los niños dicen; “la señora que me cuida el niño, tiene que verlo, tiene que lavarlo, para eso yo le**

**pago**". Por ese lado, no está bien mirado y la gente o **todo chileno deberían educarse un poco más y saber respetar a la gente...todo es trabajo...**

**¿Cree que la sociedad chilena valora su trabajo actual?**

**Yo creo que no**, porque somos pocas la que cuidamos niños, porque ahora que han sacado tanta guardería infantil, se los tienen un rato, hasta las guarderías infantiles caras, los niños se enferman igual y no los tienen todo el día. Aquí los niños llegan temprano y de van a las 8 de la noche, pasan todo el día aquí.

Creo que la gente no mira bien este trabajo, pero no se da cuenta el sacrificio que uno hace por esos niños, que uno no es nadie, que no es la mamá, no es la tía, si no que los mismos niños a uno le dicen; "mami a uno", porque encuentran el cariño que le entrega uno. **A veces las mamás se los llevan y deben volver porque los niños lloran, echan de menos la casa y me los traen de nuevo, ahí me doy cuenta que mi trabajo lo he hecho bien, con eso me siento feliz, lo que digan las mamás y los papás, no me interesa.**

Yo cuido al niño porque me pagan y si no tuviera para pagar, no me paga no más, porque lo hago por cariño al niño. **Mucha gente no me pagaba, porque no tenían, he igual le quería al niño, se lo recibía y se lo alimentaba...todo no es plata.** Entonces, prefiero volver a mi trabajo (hospital) y no seguir con esto, porque a veces se aprovecha también la gente, porque ven que al niño no le falta el jabón, no le faltan las colonias, siempre bien limpiecito, todos bien gorditos...bien cuidados...**Entonces las mamás se acostumbran, y dicen; "no estoy con trabajo, le voy a dar menos" y nunca llega el resto de la plata. Entonces, prefiero tener mi trabajo (hospital) y no seguir...no porque no quiera a los niños, si no que los papás se aprovechan de esto y pasa hacer la cuidadora...y no se dan cuenta que esa cuidadora le enseñó las primeras palabras, se lo mudaban y buenas costumbres, llegaban flaquitos y se van gorditos, porque están bien cuidados. Entonces, nunca agradece la mamá, el chileno es muy mal agradecido. Pero uno le toma cariño al niño, uno tomándole cariño al niño, no le importa lo demás.**

**¿Cómo se relaciona su trabajo con su vida íntima o personal?**

Miro a los niños como hijos, los integro a todo, **los miro como hijos míos, uno más de la familia.**

**¿Cómo se relaciona su trabajo con su familia?**

**Bien también, cuando se van los niños después de las 8 de la noche, uno ya hace vida más familiar**, porque durante el día estoy pendiente de los niños, paso pendientes de ellos y de toda la casa, pero siempre estoy más preocupada de los niños.

**¿Cómo se relaciona su trabajo con sus amigos y vecinos?**

Bien, ellos dicen que tengo genio para cuidar niños, los vecinos escuchan que a los niños no se les reta, y ellos son vecinos de los papás que les cuido a los niños. **Entonces saben que están bien cuidados (los niños), me relaciono bien...**

**¿Cuáles son las ventajas de su trabajo en el hospital en comparación de cuidar niños?**

**Trabajando en el hospital tengo horarios, respetan los días feriados, también hay sindicatos, tienes tus derechos...y uno trabajando en la casa no tiene ningún derecho.** En el hospital hay mayores remuneraciones, aguinaldos, bonos, hay garantías y uno en la casa no hay aguinaldo, bonos, ni garantías, no hay nada, sólo lo que le pagan y a veces no llega toda la plata... que los papás no tienen, que tienen problemas...

**¿Para usted es importante tener un trabajo formal?**

Claro que es importante, prefiero estar trabajando y que se me pague por lo que hago, y que se me cumplan mis derechos de trabajadora chilena, **pago mis impuestos y por lo tanto tengo derechos que se me suba el sueldo, a tener un aguinaldo. Entonces prefiero estar trabajando (hospital).**

**De sus palabras se puede desprender ¿qué el trabajo de cuidar niños no lo mira cómo un trabajo en sí mismo?**

No, porque como le decía; **“uno pasa hacer la cuidadora del niño”, porque se llega a un trato de cuidar al niño, por ejemplo; de \$80.000.- mensuales `por cuidarlo de 7 a 7 de la noche... pero los primeros meses llega esa plata acordada, pero después llegan con \$50.000.- y después le dicen “sabe que estoy re mal y no le puedo pagar”, entonces usted no le puede decir a la señora; “se llevó a su niño”, porque usted se encariño con el niño, no puede decir, “te fuiste”, tiene que seguir viéndolo... Entonces, necesito de generar más sueldo en mi casa, pero tampoco no me van a pagar nada, pero se aprovechan porque uno les toma cariño a los niños. Entonces, si usted no les tiene cariños a los niños, mejor no cuide, porque uno le toma cariño a los niños, soy como una abuela corazón. Por eso prefiero estar trabajando en el hospital y no pasar más por esto, porque me encariño mucho con los niños.**

**¿Su ideal de trabajo es uno con contrato?**

**Sí, con todas las leyes, a mí me exigen y yo también exijo...prefiero estar trabajando con contrato y con derechos.** Por soy una ciudadana más de este país, con derechos a todos los beneficios que el Estado tiene que dar...Tampoco estoy disconforme por cuidar niños, me gusto cuidar niños, pero no me genera lo que yo debo de ganar, lo que yo sé, así que vuelvo a mi trabajo, joven...

**¿Cree que los trabajos en Chile son bien remunerados?**

Yo creo que los únicos trabajos que son bien remunerados aquí en Chile, son los que trabajan en CODELCO y los que trabajan en los altos puestos del Estado, del Gobierno, porque las personas que son profesionales, están ganando una mugre de plata y eso que tienen su profesión y buenas profesiones. Yo creo que esto va más por lo que se llama *pituto*.

**¿Por qué?**

Si un papá trabaja en un Banco, quién toma el puesto, su hijo y que no ha estudiado. **Pero la persona que ha estudiado en la Universidad, se han sacado la porquería los papás, se tienen que estar dando vueltas por esos lindos (apitutados) y esos viejos inescrupulosos que meten a sus parientes, igual que en el Gobierno, igual que el Senado, toda esa manada de delincuentes.** Entonces, debiera salir una Ley que esto fuera más parejo, que todos los salen del Gobierno y el Senado, se pongan la mano en el corazón y trabajen por un Chile mejor, no que lo echen abajo...**Ahora Chile está todo vendido a España, me avergüenzo a veces. Entonces, no me pregunte más joven porque voy hablar de más...**

**Para ir concluyendo la entrevista, ¿qué les pudiera decir a las personas que cuidan niños para mejorar sus condiciones laborales?**

Yo creo que **toda mamá que trabaja y tiene niños chicos, se les paga una guardería infantil, y a esas mamás esa plata se las da a ellas, para que se las paguen a la persona que cuidan a sus hijos, pero ellas le dan la cuarta parte a la esa persona (la cuidadora), quedándose con las tres cuartas partes. Esto debería ser más vigilado, y que hubiera una empresa u organización, que pertenezca al Estado que contratara a estas cuidadoras, las contraten y les den salud, que puedan recibir una pensión, eso haría yo, que las mamás que tuvieran que trabajar, que hubiera una institución Estatal, en donde en cada sector pudiera haber una señora que cuidara niños, y que ese sueldo pasara por el Estado a la cuidadora, no por las madres, porque en todos los trabajos a las madres con hijos chicos, se les paga la sala cuna y las mamás lucran con esta plata de las salas cunas, no se la dan a la persona que se los cuida, que sirve de mamá. Entonces formar una agencia o como se llame, y llamen a gente capacitada para cuidar niños y el Estado pagarles, no pasar la plata por los papás, por este país es de sinvergüenzas, lucran con la plata que dan en los trabajos para los niños, y a la persona que cuida de dan una porquería de plata, y a la persona que le llaman cuidadora, pudieran imponerle y jubilarla, darle un trabajo más digno, que se ganen su jubilación, no una jubilación regalada que no es digna, que miren con más dignidad a la mujer, que sirve, hay mucha gente que sirve para cuidar niños, pero no le alcanza para imponer particular, por qué el Estado no se hace cargo de esto, así como tienen el sueldo mínimo. Por qué no hacen eso en cada comuna, y llevan a los niños...y el mismo Estado, si la señora tiene una casa, tiene salud y está apta, porque deben hacerles los exámenes para cuidar niños, le arreglan la casa para que pueda tener más niños...Así como le pagan a tanta gente que anda sacando la vuelta en las plazas, también hagan un sueldo a estas mujeres, que son las segundas madres y son más madres que las verdaderas madres, porque pasan más tiempo con ellos. Eso haría yo, que el Estado se hiciera cargo y les diría una sueldo a todas las personas cuidadoras, que no pasara las platas por las**

mamás, por último un sueldo mínimo por cierta cantidad de niños, pero que tampoco se preste para abusos, porque si el mínimo es de \$220.000.- y tenga que cuidar 8 niños, pasaría a ser sinvergüenza el Estado, por niño que esa \$100.000.- mensuales, que le hagan un sueldo...eso sería bueno.

**¿Por un problema familiar o de salud, volvería a cuidar niños?**

Sí tengo buena salud, claro que cuidaría, porque tengo hartos amor para dar...cuidaría y mi casa es grande...cuidaría siempre que tenga salud.

**¿Le gustaría agregar algo más?**

Lo que recalco, **que todas las personas que se dedican a cuidar niños, que debería tomarlas en Estado para que tengan una jubilación y que tuvieran salud, porque tienen que estar con gratuidad, si ellas están haciendo un trabajo...**y que pudieran jubilarse...Yo he estado 8 años y no voy estar toda la vida, pero esas personas que se dedican a esto, **que deberían estar más atenta en sus jubilaciones y que tuvieran salud, no tienen por qué andar pidiendo limosna en las municipalidades,** pidiendo gratuidad, si ellas están haciendo una trabajo en la casa.

Entonces eso me gustaría, que se arreglara este problema, porque las mamás toda la vida van a tener que trabajar y toda la vida van a ver niños, entonces, que las personas que le dicen cuidadora, que les dan amor y cariño a los niños, sean mejor remuneradas, que tenga derecho en dónde poderse quejar, derecho a jubilación, tenga derecho a licencia médica, porque también se enferman...basta con la *sinverguenzura*, que fuera un país más digno para la mujer.

**MUJER V**

**Asesora del casa particular, 64 años.**

**¿Qué me podría decir de usted?**

Yo soy casada, tengo 5 hijos y tres nietas, vivo en Vista Hermosa, ubicada en Casas Viejas, Puente Alto. **Trabajo de asesora del hogar, trabajo en cuatro casas en diferentes días.**

**¿Vive con su marido?**

**Sí, vivo también con tres hijos y dos nietos.**

**¿Qué me puede decir de su trabajo como asesora del hogar?**

**Bueno, acá hago de todo un poco. En la casa de Santiago,** hago de todo, la señora tiene problemas para caminar, la tengo que bañar, le hago las compras, voy al Banco a cobrar su plata, voy a pagar las cuentas, voy al supermercado, le hago el aseo y la comida, **todas esas cosas las hago, esos días que voy a esa casa, que es un departamento, que son los días martes y jueves, eso hago con esa pura señora...**

**Los miércoles trabajó en otro lado, ahí hago aseo, plancho y lavo un poco...y un poco en la cocina y aseo completo, ese trabajo llevo 6:40 y salgo a las 14:00.**

**¿Cuánto tiempo lleva como asesora del hogar?**

**Llevó hartos años, yo estoy trabajando...primero empecé a los 14 años a trabajar y así fui cambiando de trabajo...Después me casé y dejé de trabajar y después volví a retomar...**

**¿Siempre en lo mismo?**

**En lo mismo, desde los 14 años de edad.**

**¿Siempre ha desempeñado su trabajo en diferentes casas a la vez?**

**No, hubo un tiempo que trabajé en un puro lugar,** trabajé hartos años, pero luego me retire porque me casé.

**¿Cuánto tiempo estuvo ahí?**

**Estuve 8 años.**

**¿Ahí estaba con contrato?**

**Nunca estuve con contrato, nunca he tenido contrato.**

**¿Por qué?**

**En realidad yo no me preocupé, debieran tenerme contrato en todos lados, ahora yo lo sé, pero la gente no quiere hacer contrato por día, y en realidad a mí me conviene trabajar por días, porque me voy temprano, termino y me voy, no es con horario...yo termino y me voy, suponte tú...que tengo reuniones de los niños o tengo...de repente llevar al médico, que muchas veces tengo que ocupar las tardes para preocuparme de eso...**

**¿Ha sido beneficioso para usted trabajar como independiente?**

**No es beneficioso porque no tengo contrato, nunca voy a tener una jubilación, no junte para tener una jubilación. Aunque aun así, tampoco están bueno, porque yo he visto gente que ha trabajado con contrato...y sacan nada...es súper poco, \$80.000.- y han trabajado toda la vida con contrato dependiendo de otra persona...y nada... re-poco.**

**¿Cómo lo ha hecho con su previsión de salud, FONASA y eso?**

**Mi esposo tiene FONASA, él trabaja con contrato, nosotros somos carga de él...**

**¿Cómo piensa enfrentar su vida cuando deje de trabajar en términos de su previsión social?**

**En realidad no lo he pensado, sabe qué; estoy preocupada que mis hijos salgan adelante y la única manera es conseguir un trabajo así, con poco horario, porque como dueña de casa tengo que estar en la casa también...o sea; tenemos que cumplir en la casa y además tenemos que trabajar...hay que estar pendiente de los hijos, porque a la hora que los dejas...no se puede, porque yo no tengo a nadie más que se preocupe de ellos, tengo que llegar yo a preocuparme de ellos...Yo trabajara horario completo, igual se me haría muy difícil, en cambio trabajando así...como te digo, uno termina su trabajo y se va, pero tiene que terminarlo, si no es así no puedes.**

**¿A qué se dedica su esposo?**

**Él a veces trabaja para afuera, pero ahora está trabajando acá en Santiago...él sale en la mañana también, pero él llega a las 10 de la noche, llega a cenar y a la cama, al otro día se levanta a las 5 de la mañana y desde ahí no vuelve hasta la noche.**

**¿Qué implica las distancias desde su casa hasta el lugar de su trabajo?**

**Me demoro una hora y media, casi de dos horas en llegar a la casa.**

**¿Cómo vive esa situación?**

**El Metro me tiene ya...de repente me dan ganas de salir del Metro, porque de repente en las horas punta, son horas que te vas bien apretadito.**

**¿Qué le implica a usted llegar temprano a su trabajo?**

**Para mi trabajo, yo tomé el primer Metro, pero para acá (trabajo en el Cajón del Maipo) es horario de tarde, pero allá...yo me voy en el primer Metro, yo me levanto a las 4:50 hrs., a las 5:05 hrs., estoy saliendo de la casa a tomar la locomoción y espero y tomé el primer Metro, como van rápido uno llega más rápido también...después tomo colectivo hasta Puente Alto y ahí tomo el Metro...y en Santiago tomo una micro.**

**¿Entonces qué medios de transporte toma para llegar a sus trabajos, generalmente?**

**Tomo colectivo, Metro y micro.**

**¿Qué sentido tiene para usted este trabajo?**

Es bueno para mí, como te digo...**bueno, porque tengo mis ventajas de poder llegar a mi casa temprano, si quiero estar temprano en mi casa, yo me voy temprano a trabajar...hago mi pega y me voy**, si terminé a la 13:00, me voy a las 13:00 hrs., pero tengo que terminar mi pega, si no termino...no me voy, generalmente es así.

**¿Qué es lo más fácil de su trabajo?**

Es que no encuentro difícil mi pega, **no encuentro difícil mi trabajo**.

**¿Cuáles son las ventajas de ser independiente?**

Lo mejor que hay, que puedo llegar temprano a mi casa.

### **SE INTERRUMPE LA GRABACIÓN POR INTERVENCIÓN DE UN TERCERO, AJENO A LA ENTREVISTA...**

**¿Las ventajas son el horario?**

Sí, para poder estar con mis niños.

**¿Qué es lo más difícil de su trabajo como independiente?**

**Lo más difícil es cuando trabajo con gente que está enferma, que me piden que vaya y no puedo ir...**Mira, estaba trabajando con tres personas mayores, y de repente me ha tocado ingeniármelas e ir, igual...**yo no trabajo con gente que tenga mucha plata, entonces me piden a mí que les vaya ayudar...de repente hago hasta cuidado de enfermos...de repente ayudé a mudar a una señora**, trabajé varios años ahí, y ya falleció...**ayudar a mudar y a todo, entonces haces de todo...**

**¿Qué significa para usted realizar ese tipo de funciones o labores?**

**En realidad me dio pena...al final, me causa pena el sufrimiento de la gente, la injusticia de los hijos...**y todo eso...Porque de repente...eso es lo rico de trabajar cerca, porque me quedan dos pegas cerca, entonces las dos señoras eran amigas, y yo iba un rato para allá y para acá, todo el día...hasta que falleció la señora. Antes que falleciera, por ejemplo; la señora me dijo; “sabe que mi hijo me va a cobrar mi pensión”, yo le dije; “pero van a venir de la notaría hacer el papelito (poder formal y judicial)”, así que recibí a la persona de la notaría, y cuando va leyendo el caballero (notaría), le dice, “que esta persona (hijo) va a quedar con todos sus bienes, encargado de todos sus bienes”, y ella (la señora) dijo; “qué más da, ya no importa, voy a firmar igual”, y firmó...y el hijo se quedó con todo...Ahí me dio pena, porque sufres por cosas que no deberían pasar. Igual con la otra señora que estoy trabajando, es igual...Ella (la otra señora) tiene una enfermedad a las piernas que no puede caminar, no me acuerdo como se llama la enfermedad y es gorda, más encima tiene una pierna así de hinchada y la otra más delgada, tienes sus problema...y por ejemplo; ella bebía un poco de alcohol...y un hijo la mandó a un psiquiatra y le hicieron exámenes y el médico le dijo que no era para psiquiátrico y la mandaron a una casa de reposo, y querían darla por interdicto...y ella reaccionó cuando estaba en la casa de reposo y llamó a un amigo, el amigo la fue a buscar para llevarla al dentista y se la llevó para el departamento de ella (la señora) y lo tenían arrendado...el hijo se quedó con el auto...y como ella vivía muchos años ahí, los mismos guardias abrieron y el tipo que arrendaba se tuvo que ir, porque era conocido de ellos. En la tarde, cuando se dieron cuenta vinieron a la casa, el hijo que arrendo la casa, y resulta que la señora...los guardias llamaron a Carabineros y entrevistaron a la señora y le dijeron, que se quedará tranquilita, que se quedará en su casa, que ella no tenía ningún problema...ella no tenía problemas metales...Así, que el hijo se fue y no volvió más...se llevó el auto y no volvió más...

**¿Qué opina de esos hechos?**

**Son injustas**, pero uno no puede hacer nada, uno tiene que estar ahí no más, y de repente la señora me dice: “que no la vaya a dejar”. **Mira, yo he tenido oportunidad de otros trabajos, pero me quedó con ellas.**

**¿Por qué?**

Porque, una, no tienen para pagar más, y otra, ellas dicen; “qué voy hacer...si tú me bañas”, o sea, **yo la baño entera...y no sé hasta cuándo va a durar. Esa persona me da pena, porque no sé hasta dónde voy a estar**

**con ella...**De repente cuando yo no voy, ella va cómo puede a buscar su comida a la cocina, y de repente come lo que puede, los días que no voy.

**¿Por qué razones eligió este trabajo?**

**Porque fue lo primero que se me puso en el camino. En mi casa...por ejemplo de las mujeres siempre hemos trabajado en casas...por ejemplo; mi hermana me llevó a trabajar a una casa, cuando yo tenía 14 años...y uno se ha buscado trabajos así, nunca hemos vistos otras puertas, otras vías de trabajo.**

**¿Usted nunca ha pensado en cambiar de trabajo o rubro?**

**No, porque quizás me guste lo que hago, no sé o porque es más fácil...no sé. Igual, yo no tengo estudios para buscar otra vía, tengo hasta octavo básico...ahora sin cuarto medio, tampoco van a recibir, por ejemplo; en una empresa...tendría que sacarlos los estudios y a estas alturas...ya no...**

**¿Por qué no?**

**Igual por falta de tiempo, también me costó mucho, mucho estudiar, me costaba mucho concentrarme...me costó mucho sacar el octavo básico...no fue nada fácil (risas), uno no tenía hábitos de estudios. Yo he tratado de inculcarles a mis hijos eso, pero porque uno ha ido aprendiendo en los mismos trabajos, como se ven las cosas con los demás niños, que uno ha tenido que cuidar...yo he ido aprendiendo, por eso mis hijos han estudiado.**

**Mis hijos todos estudian, porque no quiero que trabajen como yo o como mi esposo...Mi esposo trabaja en la construcción y el tampoco sacó el cuarto medio, y así queremos que nuestros hijos sean más.**

**¿Qué acciones realiza para mantenerse con trabajo?**

**Me ofrecen trabajo a cada rato, porque la gente confía en uno, de todas las partes que trabajo tengo llaves, no reciben a cualquier persona tampoco...Como ellos confían (empleadores), te vas a donde es familiar...te vas a la otra parte, el amigo...te vas a otra parte...Ahora...hay mucha oferta de trabajo, por lo menos para mí, porque hay gente que no tiene, pero a mí me buscan, y yo de repente digo; “no puedo más”.**

**¿Qué desafíos ha superado en su trabajo?**

**No he encontrado desafíos, porque es como una rutina, haces lo mismo...**

**¿Qué hechos o desafíos ha enfrentado como trabajadora independiente?**

**A mí me tiene aburrida ir para Santiago, pero me da pena dejar a la gente, porque ellos también requieren de mí.**

**Pero realidad la persona que más me da pena, es una persona que tiene 85 años y la señora 69 años, porque así como yo necesito del trabajo, ellos me necesitan también...porque son solas. Igual la de 85 años tiene sus hijos y todo, pero la otra señora de 69 años, está sola, por eso yo no me he cambiado acá, pero si a ella le pasara algo, me buscaría algo más cerca, porque el viaje te quita tiempo también y hasta horas de sueño...**

**¿Ha tenido experiencias positivas en su trabajo?**

**Yo encuentro que la cosa más positiva que encontré, cuando empecé a trabajar con una familia a los 15 años, en donde trabajé 8 años. Yo aprendí muchas cosas de cómo ellos criaban a sus hijos...para que ayudar o criar a mis hijos, porque si yo no hubiese aprendido eso, mis hijos no hubiesen estudiado ahora.**

**¿Por qué?**

**Porque ellos, por ejemplo; me enseñaron a mí a ver a sus hijos, a preocuparme de sus tareas, como yo no tuve hábitos...si no hubiese trabajado con esa gente, no habría tenido el cómo pensar, el cómo hacerlo...porque mucha gente nos deja no más (hijos). Aprendí cosas manuales, de todo con esos niños...**



**Eso fue lo que más me dejó... y me enseñaron a ser mamá...de ahí aprendí todo... Creo que a lo mejor, no hubiera hecho mi trabajo bien, si no me hubiese tocado trabajar con esa gente, y buena gente.**

Me ha tocado trabajar con gente buena, pero así con gente...que por ejemplo: tenía 14 años, y fui a trabajar a una parte que me llevó mi hermana...yo nunca le dije a mi hermana porque también era chica...Fuimos a una piscina y el niño se cayó...y la señora me retaba, me retaba...por poco no me pegó...la gente que estaba ahí...se le fue encima y la insulto, porque me estaba tratando mal. Yo ahora digo; “pucha era una niña de 14 años”, de ahí me fui, nunca le dije a mi hermana, y mi hermana trabajo harto tiempo con ellos...y le dije, ahora último.

**¿Por qué no le dijo?**

No me atreví.

**¿Por qué?**

No sé, no me atreví. No te das cuenta que te tironean y no supe defenderme.

**¿Ha tenido otra experiencia negativa en su trabajo?**

**No, las otras han sido todas buenas, todas con gente buena.**

**¿Qué ideal de trabajo le gustaría realizar?**

**Me gusta cuidar enfermos, me gusta cuidar al adulto mayor, porque me llevó bien con esa gente. Como te digo, trabajo con esta señora, trabajo con la otra abuelita, soy más tiernas, no sé...me gusta.**

**¿Le gustaría buscar más trabajos de ese tipo?**

Que para eso hay que tener un curso, a mí me tocó de casualidad que les trabajara a ellas.

**Según su opinión, ¿Cuáles son los trabajos que más se valoran en Chile?**

Enfermería, la medicina general, el ingeniero también.

**¿Qué valor se le da en Chile a su trabajo?**

Mira, igual he visto que ha ido cambiando, porque antes uno ganaba súper poco, pero ahora uno...de repente he visto...por ejemplo a mí, me estaba ofreciendo un trabajo, que me pagan \$20.000.- mi trabajo...y antes trabajaba por súper poco, por \$3.000.- hasta \$5.000.- hacen años atrás. Ahora, yo encuentro que pagan mejor, hay que buscar también.

**¿Cree que su trabajo es reconocido socialmente?**

**No, de repente con la gente que vas a trabajar, te mete trabajo... y te mete más de lo que debe.** Igual, yo hago mi pega y todo, pero de repente, los primeros días poquito trabajo, pero después, te van poniendo cositas más, un arreglito, que una lechuguita, que una tortillita, y así...

**¿Qué hace en esos casos?**

**Yo sé que no tengo que hacerlo, no me llevó mal con nadie, hago todo.** Sé que no debería ser, pero de repente, lo hago no más...

**¿Pero, por qué lo hace?**

**No sé en realidad, por qué, porque de repente...ellos mandan. En todo caso, igual son buenas personas, porque me ha tocado con gente muy buena, son gente bien amable, preocupada de uno. Por ejemplo, yo no trabajo con contrato, pero hay una señora que me paga los días feriados, me da vacaciones también...Hay una señora que me da dos semanas de vacaciones y las dos semanas me las paga...Hay una que me paga tres días de vacaciones, como hay una...que no me paga ninguno...**

**¿Cómo organiza sus vacaciones en su trabajo?**

**Yo las pido, porque antes no me tomaba vacaciones, hace tres años que me las estoy tomando, pero ahora ya, estoy como más vieja, más cansada, entonces de repente, necesito descansar, antes no**

descansaba...ahora sí. Hace como tres años que me las tomo. La primera vez, me tomé una semana y la segunda, también una semana. Pero el año pasado, me tomé dos semanas seguidas, como corresponde...

**¿Qué hacen sus empleadores cuando está de vacaciones?**

Las que me necesitan urgente, urgente, han tenido que arreglar solas.

**¿Cómo le pagan las vacaciones?**

Hay una que no las paga...Hay una señora que me dice: “te voy a pagar tres días”, la otra señora, me paga las dos semanas. Tú **no puedes exigir que te las paguen, porque no tienes contrato.**

**¿Cree que estar sin contrato se encuentra desprotegida laboralmente?**

Como menos protegida, lógico...lo que he visto...

**¿En qué lo ha visto?**

Hace un tiempo me operaron y ninguna me pago, estuve una semana y media en reposo y salí a trabajar porque en la casa no teníamos y justo mi esposo estaba sin trabajo, así que tuve que salir a trabajar y ninguna me pago, ni siquiera me dijeron; “XXX le pago una semana”, nada...Pero yo no trabajaba con una señora que me paga ahora...iba pero ella tenía a otra niña, pero de pagar no...

**¿Usted cree que con contrato había sido diferente?**

Sí, porque si hubiese tenido contrato me tenían que haber pagado...

**¿Cómo relaciona su trabajo con su vida personal, íntima, etc.?**

Me dejó un tiempo pero siempre en familia...El día domingo de repente salgo, pero salimos en familia, nunca para mí solita. En todo caso, no me gusta salir, no salgo nunca...pero el día domingo no lo trabajo nica, es para nosotros, o sea para mí...el domingo es sagrado, no lo trabajo...o sea, ofrezcan lo que me ofrezcan, no lo trabajo...

**¿El día domingo es para la familia y no para usted?**

Sí, es que yo lo siento para mí también, porque lo comparto con mi familia...

**¿Cómo relaciona su trabajo con su vida social?**

No tengo tiempo....

**¿Cómo le gustaría que su trabajo se relacionara con su vida familiar?**

Encuentro que no tienen por qué asociarse las dos cosas, el trabajo es el trabajo, es independiente...

**¿Le gustaría agregar algo más?**

No, espero que la haya servido de algo...que no haya sido por las puras...

## **HOMBRE I**

**Taxista, 45 años**

**¿Cómo de define usted?**

Un hombre trabajador...Yo en estos momentos tengo un taxi en forma particular. Anteriormente, tenía un trabajo que era dependiente, pero me aburrí eso...Por eso opté por comprarme un taxi para hacerme independiente. No dejaría este trabajo (taxista) sé que es riesgoso y todo...pero no lo dejaría...

Si tuviera la posibilidad de seguir emprendiendo me compraría otro móvil y seguir surgiendo. También me gusta mucho el negocio, el comercio.

**¿Qué significa ser taxista para usted?**

Esto es un nuevo rubro para mí, el cual me ha gustado, me gusta compartir con la gente sube, me cuentan sus historias, algunas veces uno pasa hacer sicólogos de ellos, porque aquí sube de todo, y muchos de

ellos, te dan la confianza para que te cuenten sus historias, sus problemas, y pasas a ser como un sicólogo y a la vez pasas a tener como una relación de amistad con algunos pasajeros...te invitan a sus casas o viceversa, yo también los invito, y a veces no te explicas cómo llega esa relación, como de persona a persona, que la encuentro que es valorable, muy bonita.

**¿Por qué llegó a comprarse un taxi?**

Llegue por mi hermano, mi hermano maneja y tiene un taxi, y siempre me dijo que era económicamente un producto bueno, **como tenía la referencia de mi hermano decidí comprarme este taxi, y de verdad que me ha traído muchos frutos, ha sido muy bueno. Estoy contento con este trabajo y no lo cambiaría por otro, la independencia es impagable...**

**¿Qué beneficios tiene para usted ser independiente?**

Por ejemplo; **yo me hago mis horas, trabajo a las horas que yo quiero**, eso no quiere decir que sea flojo y pase en la casa, no..., **porque también tengo otros negocios que los manejo aparte, entonces me da tiempo para hacer mis otras actividades.**

**¿Qué negocios tiene aparte?**

Soy comerciante, por ejemplo; compro productos para cama, para baños, etc., y los revendo.

**¿Qué beneficios le ha atraído en términos económicos, familiares y sociales, su actividad de taxista?**

Los beneficios han sido muchos, **la parte económica, creció la cuenta digámoslo así. El trabajo (taxista) es muy bueno, a mí me tiene súper contento...no lo cambiaría y no lo dejaría.**

**¿En términos familiares?**

También me ha beneficiado, **porque en caso tramites que quiere hacer mi papá o la familia sin problemas los puedo llevar o los puedo traer...se puede hacer muchas cosas teniendo un vehículo...Hoy en día como está el "Transantiago", que es terrible...yo les puedo quitar esa molestia (a sus familiares) de ir a tomar un bus del Transantiago, es decir, los llevó yo...**

**¿Cuál es el aporte social de su trabajo?**

Es poder un buen servicio a la gente, como está hoy en día el transporte público en Chile, es terrible. Entonces, **uno debe dar un servicio lo mejor que uno pueda.**

**¿Qué es lo más fácil de su trabajo de taxista?**

**Para mí es un trabajo fácil, porque sentarse a un volante y manejar es fácil, pero también tiene que tener sus precauciones**, por ejemplo; **uno tiene que manejar a la defensiva, sobre todo los fines de semanas, porque uno sabe quién anda en la calle, muchas personas con alcohol, con droga.** Entonces, uno debe estar mirando muy bien ese punto y eso te lo enseña la calle

**¿Qué es lo más complicado de su trabajo de taxista?**

**Lo más complicado es analizar a la persona que sube al taxi**, es ver...bueno yo soy muy bueno para conversar, soy súper sociable...hago preguntas que las respuestas no coinciden con las preguntas que les hecho de primera. Entonces, ahí me va causando un poquito de temor.

**¿Se podría explayar en ese punto?**

**Lo que pasa, que este trabajo te enseña a diferenciar a quién sube, porque uno puede ver caras, la facha, pero no sabe con qué intenciones va, entonces uno comienza a investigar, analizar un poquito.** A mí me gusta mucho eso, empezar a conversar con la gente, a hacerles preguntas, **por ejemplo; en dónde trabaja...después a la larga de la conversación, le vuelvo a preguntar la misma pregunta y veo si coincide con lo que me dijo anteriormente**, y ahí uno va analizando eso y ve si el tipo va con la mala intención...que me ha tocado. **He bajado personas con por el sólo hecho de decirme otro tipo de empresa o etc.**

### **¿Por qué no profundiza en ese punto?**

Sube las personas, sube un matrimonio por ejemplo, y yo empiezo a conversar con esas personas, y le pregunto al hombre; “dónde trabaja” y me dice; “empresa X”, y a la larga de la conversación le vuelvo a preguntar; “disculpe, dónde trabaja” y me nombra otra empresa. Entonces para mí es una alerta, que este tipo va con otras intenciones, aunque no sea así...

### **¿Por qué lo pueden asaltar?**

Exactamente, por el asalto, la seguridad, más que nada es la seguridad. Por ejemplo; les preguntas; “a dónde va usted” y no te responden y sólo te dicen; “siga derecho”, y para mí eso, es que van con otras intenciones.

### **¿Qué hecho concreto de experiencias negativas me podría relatar?**

Le voy a comentar lo que me paso hace muy poco. Por ejemplo; tomé una pareja en el Bellas Artes en el sector de Bellavista, subieron al taxi, y me lo primero que me llamó la atención, que los dos bostezaron al mismo tiempo, pero el bostezo fue fingido, no fue un bostezo normal, ese fue un punto. Después me preguntan; “dónde estaban”, “Cómo se llamaba la calle”, porque habían quedado en “*panne*”, segundo punto. Entonces, ellos se subieron a un taxi sin saber dónde dejaron su auto que estaba en *panne*...era muy raro todo. Yo seguía manejando y en el transcurso del trayecto, les pregunto; “dónde van”, eran como las 2 de la mañana y me dicen; “que iban para Quilicura”. Entonces, ya estaba con ese miedo, por las preguntas que ellos me hacían, no me coincidía con lo que estaba pasando...Entonces, los hice bajar...diciéndoles que tenía; “que ir a buscar una persona al aeropuerto”, se los dije diplomáticamente, porque uno no se puede llegar y enojarse con la gente, porque en el fondo tú no sabes si van con la mala intención o no, pero para mí eso me acuso mucha preocupación.

### **¿Qué hecho concreto de experiencias positivas me podría relatar en su trabajo?**

**Muchas cosas buenas. Por ejemplo; conocer gente de diferentes países, diferentes culturas**, porque hoy Chile tiene personas de diferentes países, la cultura de ellos es diferente, te invitan a veces almorzar, **nacen amistades muy bonitas y eso me gusta mucho a mí.**

### **¿Cuáles serían las diferencias de sus trabajos como dependiente con su actual trabajo de taxista?**

Bueno, **anteriormente yo trabajaba en un Banco era ejecutivo de ventas, la desventaja de ahí (Banco), que tenía que lograr metas, a veces no lograba esas metas y era muy frustrante, tu sueldo sólo te alcanza para comprarte remedios para dormir porque realmente era un trabajo muy estresante. Ahora este trabajo (taxista), realmente tú te haces tú horario, tú manejas propio negocio, y es un trabajo que es rentable, y lo vuelvo a repetir, no lo cambiaría.**

### **¿Cuántos años de experiencia laboral tiene?**

En el anterior (Banco) tuve tres años y los otros duraba como cinco años. Ahora **como taxista llevo dos años y medio aproximadamente, que no lo cambiaría...lo vuelvo a repetir.**

### **¿Cuáles son las diferencias fundamentales de su actual trabajo en comparación con sus antiguos trabajos?**

La diferencia es que en este trabajo (taxista), por ejemplo; **yo tengo mis horarios**, no me gusta estar apatronado, **aparte que los sueldos aquí en Chile son malísimos al estar apatronado, y obviamente al ser independiente con su propio negocio uno gana mucho más dinero y eso me interesa. Hoy para mí la parte económica es la que me interesa**, no me interesa estar sentado en un escritorio con terno y corbata, me no importa, **a mí lo que me importa es surgir y tener dinero**, obviamente honradamente y este trabajo (taxista) me lo da.

### **¿Qué acciones realiza para conseguir clientes?**

Bueno **el pasajero está en la calle, por el tema del transporte público que aquí en Chile es pésimo, la gente está tomando mucho taxi. Aparte como taxista tenemos otros beneficios que es un programa que se llama inci-taxi**, en donde la gente desde su teléfono celular pide un móvil y a través de un satélite, todos los taxis que andan cerca capta esta señal y llegan a buscar a esta persona...**Además es muy seguro, por qué el pasajero tiene toda nuestra información como nosotros tenemos la información del pasajero cuando**

**pide el móvil, y eso nos ha ayudado mucho a la seguridad** y como digo, el pasajero está en la calle optando por tomar mucho taxi.

**¿Qué sentido tiene el trabajo de taxista para usted?**

**Primero debes tener mucha cautela, responsabilidad, creo que eso es primordial, ser responsable**, es decir; no voy a manejar un vehículo con alcohol, no voy a manejar si ando enojado, molesto, eso creo que es lo principal, soy muy cauteloso en eso.

**¿Qué sentido tiene su trabajo de taxista en términos familiares para usted?**

En términos familiares me **da la posibilidad de compartir más con mi gente, mucho más tiempo, de poder estar con ellos**, conversar, de poder sentarme a almorzar, sentarme a tomar onces, **me da mucho tiempo**, por eso me gusta este trabajo...

**¿Quién es su grupo familiar?**

Se compone de mi señora e hijo, sobrinos, padres, hermanos.

**¿Cómo ve su grupo familiar su trabajo de taxista?**

Ellos igual se preocupan mucho, porque saben que el trabajo de taxista es complicado, es riesgoso, y **uno trata también de no demostrar ese miedo**, porque si en el fondo una demuestra ese miedo, se transmite y te hace obtener malas vibras también. Entonces, uno trata de evitar eso, siempre uno debe demostrar que está bien, nunca mal.

**¿Por qué no cambiaría su trabajo de taxista?**

**No lo cambiaría por la parte económica y porque me da el tiempo para estar con mi gente y aparte que me gusta la parte social**, me gusta conversar mucho con la gente, conocer tipos de gentes, culturas, etc.

**¿Cambiaría su trabajo como taxista si tuviera la posibilidad de tener trabajo como dependiente con buenas condiciones laborales (buen sueldo, horarios convenientes, salud y previsión)**

**Definitivamente, no lo cambiaría porque me gusta la independencia, me da tiempo, no me gusta trabajar apatronado, las imposiciones a la larga de las lleva toda el Estado, no me gusta eso. Prefiero ahorrar por mis propios medios y juntar mi platita por mis propios medios.** También...lamentablemente la salud en Chile es mala, **por eso me pago un plan de salud como independiente a través de Isapre**, porque yo manejo todos los días y estoy todo el día en la calle, **entonces si me ocurre un accidente, no quiero llegar a un hospital público**, porque hoy en día todos sabemos cómo es la salud aquí en Chile.

**¿Quién lo apoya o usted recurre cuando tienes problemas con su trabajo de taxista?**

En sí este trabajo me da para ahorrar gracias a Dios y me da para decir; “si el día de mañana quiero arreglar el auto, lo puedo arreglar”, **no he necesitado apoyo, gracias a Dios, y si lo llegará a necesitar puedo conversar con mi papá**, porque él es un apoyo para toda la familia en general.

**¿Qué actividad comercial o laboral tiene aparte de su taxi?**

Le explico ese detalle, **yo en mi taxi coloco un letrero atrás, que dice por ejemplo; “se venden sábanas, plumones”** y no pongo mi celular, porque te pueden llamar para estupideces. Entonces, **la gente interesada te va a pedir el celular y por intermedio de whatsapp les envío las fotos y les voy a dejar el producto, así funciona mi negocio.**

**¿Qué significa desarrollar ese negocio para usted?**

Es otra puerta más para la parte económica, es otra entrada más, **que te sirve para ahorrar y juntar para la vejez**, porque todos vamos a llegar a viejitos y necesitamos *luquitas*.

**¿Qué otras cualidades rescataría de su actual trabajo de taxista?**

Con todo lo que he dicho, está todo como claro, qué otra cosa podría rescatar... eso...mi libertad, mi independencia, mis tiempos, poder estar con tu familia, poder irte de vacaciones cuando quieras, **este trabajo me da todo eso...los otros trabajos (dependiente) no me lo darían, tendría que esperar mis vacaciones, los sueldos que son miserables, lamentablemente es así y así es la realidad, el estándar de vida está muy caro acá y el taxi te da todo esas garantías.**

**¿Siente el apoyo de su familia, amigos y vecinos, en la realización de su actual trabajo de taxista y de comerciante esporádico?**

Sí, de todas maneras, sobre todo el apoyo en donde vivo con mi papá.

**¿Por qué?**

Porque la casa acá parece bodega, porque aquí guardo mis productos que tengo a la venta, y la idea mía es independizarme comprar otra casa, mientras tanto voy paso por paso.

**¿Si tuviera algún accidente o percance en su trabajo tendría apoyo de alguien?**

Mi familia, de toda mi familia y **de mi Isapre**. Por eso, **pago en forma independiente las cotizaciones, porque si estuviera en la salud pública, no estaría tranquilo, me moriría.**

**¿Se siente valorado por la sociedad en su función de taxista?**

Mira, yo pienso que el chileno tiene una mentalidad muy mediocre, porque a veces ellos desvalorizan los trabajos, pero **si tú me haces esa pregunta, yo te puede decir; “toma a un oficinista y toma a un taxista, y diles que hagan la posición invertida, y mira a quién le va caer más plata de los bolsillos, al taxista o al oficinista”, ahí se ve la realidad.** Ahora, **yo sé que acá se desprestigia mucho al taxista, lo miran muy mal**, pero como en todos los rubros, hay médicos que son realmente chantas, que uno dice; “se compraron los títulos”, hay profesores que realmente no saben llevar una educación, etc., te podría nombrar mucho...los taxistas igual, **pero igual habemos taxistas que tenemos educación, yo he estudiado, me ido a otro país a estudiar inglés**, he vuelto con un inglés que me ha ayudado cuando tomo turistas que hablan inglés. Es decir, **yo me siento una persona realizada, independiente que sea taxista o no.** Ahora, si el chileno te mira desde otro punto, ya es un tema social que tiene esa persona.

**¿Qué siente cuando la sociedad chilena desvaloriza al taxista?**

**Siempre lo he visto y lo he escuchado, siempre hablan “del taxista”, no hablan de la persona, por eso te digo, que la mentalidad del chileno es mediocre**, ellos siempre van hablar así, **“o de los basureros, del basurero que va allá”, por qué no se acercan y le preguntan el nombre, porque es así, somos así y pienso que Chile es el único país que es así.**

**¿Piensa que la sociedad chilena es excluyente con el taxista?**

De todas maneras, es cosa de ver la televisión, todos los robos son de arriba y las muertes son de Providencia para arriba, es otro mundo...nosotros no somos tontos, el chileno no es tonto, se da cuenta de la realidad cosas, hay como una clasificación entre barrio bajo y barrio alto o como nosotros de media clase o clase baja.

**Usted mencionó que viajo a otro país para perfeccionar su inglés, ¿a qué país fue, cuánto tiempo estuvo y cuál fue su experiencia?**

Bueno, **yo estuve en Australia por 7 años, me dediqué a estudiar inglés**, mis intenciones siempre fueron volver, pero volver con algo, con una carta bajo la manga, que fue estudiar inglés, **eso fue aproximadamente como 20 años atrás.** Bueno, **cuando volví a Chile me dio muchos frutos, empecé a trabajar en hotelería, en muchas empresas que se necesitaba el inglés y me fue muy bien.** Gracias a Dios en los trabajos me ha ido muy bien, acá en Chile, siempre me ha ido bien porque soy una persona constante, no soy una persona que me voy a sentar en los huevos.

**¿Por qué se decidió por manejar un taxi, si usted habla que en sus trabajos siempre le fue bien?**

**Me decidí por la independencia** porque me da tiempo para muchas cosas, como había dicho; me da tiempo para estar con mi gente, poder irme de vacaciones cuando yo quiera, más que nada por la independencia, no cambiaría este trabajo.

**¿Cree usted que con su dominio del inglés tiene mayor capacidad para conseguir clientes?**

**No pasa por ahí conseguir clientes**, los clientes llegan solos. Ahora, si te llegan pasajeros de habla inglesa, bien. **Por otro lado, nosotros por ser taxistas tenemos convenios con empresas, muchas empresas, el hecho que yo le lleve pasajeros de habla inglesa a un restaurant, a mí me pagan una comisión por llevarlos a ese restaurant, me pagan comisión por cada persona.**

**¿Qué tipo de convenios tiene con esas organizaciones?**

El fuerte del taxista son los lugares nocturnos, a ti te entregan una comisión por llevar pasajeros a estos **night club**, ese también es un beneficio que ti tienes.

**¿Los contratos o convenios con estos club nocturnos son formales o informales?**

Por ejemplo; yo lleve a un **night club** a unos pasajeros que me dijeron que iban a tal dirección, que era al **Platinum** y ahí me enteré como era el sistema.

**¿Quién le informo de ese sistema?**

Las personas que están a fuera, la persona que recibe al pasajero, y él (portero) me comentó, y **así supe que podía tener una entrada aparte llevando pasajeros-clientes, son convenios informales, todo taxista puede llegar a esos convenios, no hay contratos formales, todo es de palabra, es un tema de cada taxista si quiere llevarlos o no.**

**¿Cómo ha superado los problemas que sean presentados en su actual trabajo?**

**Los he superado con esfuerzo, todas las cosas se hacen con esfuerzo.** Por ejemplo; si yo tengo un problema mecánico con mi auto, es mi herramienta de trabajo y tengo que solucionarlo, no me voy a quedar, no me voy a hundir, no me voy a cabecear todos los días, diciendo; “qué hago”, simplemente tengo que arreglarlo. Por eso, uno tiene que ser ordenado y tener sus cuentas aparte. Gracias a Dios, **a mí no me ha complicado ese tema, porque he tenido los ahorros. Ahora, si no tuviera ahorros ahí sería un problema**, pero en mi caso, no.

**¿Cuál sería su ideal de trabajo como taxista?**

Mira, tienes que ser ordenado como primer punto, tienes que ordenarte, tienes que ser constante, como te digo tenemos una aplicación que es **inci-taxi**, que nos ayudado bastante, que a veces puedes trabajar desde tu casa, dejas activada la aplicación, te llaman y desde aquí sales. Más que nada, **yo me plantearía con ser ordenado, llevar un orden, abrir una cuenta para tu dinero y guardando tu plata, tener un orden contigo. Ahora, si estás cansado y no quieres manejar, no trabajes, no manejes, ya que mañana va hacer un día mejor o más tarde va hacer un día mejor**, pero no hay que manejar.

**¿Su trabajo de taxista y comerciante esporádico lo considera ideal?**

**De todas maneras**, a mí me gusta el negocio, me gusta el comercio, y **para mí un taxi es un negocio y un comercio a la vez.**

**¿Cómo definiría esa satisfacción como taxista?**

La satisfacción de taxista me gusta, **como persona me siento bien.** Mira te voy a comentar un caso; la satisfacción que te da a ti, de llevar a un pasajero que era de la alta sociedad y me ofreció trabajo para trabajar con él, en una empresa, porque él se dio cuenta cuando íbamos conversando, que yo sabía conversar, que era culto...digámoslo así, entrecomillas tenía desplante, tenía personalidad...y **el tipo me dio la opción de trabajar con él, pero yo no quise, me quedo con mi taxi.**

### ¿Por qué no quiso?

Por lo mismo, por lo que he dicho, no voy a cambiar mi taxi por otro trabajo, **aunque me ofrezcan \$5.000.000.-, no voy a cambiar, por la independencia como digo.**

### ¿Cómo definiría un trabajo ideal?

No son quién para poder decir cuál es el trabajo ideal de cada persona, **pero si tú me preguntas el trabajo ideal mío, el trabajo ideal es la independencia**, no me gusta tener un patrón, tener remuneraciones bajas no me gusta. **Si se me presenta la oportunidad de otro trabajo pero que sea independiente, no sé...tendría que analizarlo, pero en estos momentos no cambio mi taxi, me compraría otro taxi.**

### ¿Por qué se compraría otro taxi?

Porque es un negocio, este negocio hoy en día es una mina de oro, y hay que guardarla y aprovecharla.

### ¿Cuáles cree que son los trabajos más valorados en Chile?

Pienso que los trabajos valorados por los chilenos son la computación, por hoy en día todos dependemos de la tecnología, los trabajos bancarios por el estatus que trabajas en un Banco, pero no es así, **si no tienes un buen pituto...**

### ¿Cómo cree que se expresa la valoración hacia el taxista en la sociedad chilena?

**Yo creo que lo tiene catalogado como un tipo inculto, pienso yo...pero conmigo no he sentido eso, pero si me había dado cuenta ante que manejara un taxi como la gente se refería al taxista, al chofer de micro, etc., pero en mi parte no, al contrario, yo jamás me he enojado con un pasajero, al contrario...he llegado a tener amistades con pasajeros, me han invitado hasta su casa los pasajeros.** El caso de mi hermano, conoció una pasajera que era una señora mayor, que llegaron a tener una amistad que hasta hoy en día perdura, y a mi hermano lo quiere como un hijo...es una pasajera que tiene muchas tierras, que le ha pasado a mi hermano todo la documentación para que le haga los trámites de venta, hasta ahí ha llegado la confianza.

### ¿Qué opina de eso?

**Cuando vas conociendo a la gente (taxista) vas teniendo otro concepto, la mentalidad de va cambiando, pero cuando tú llegas a conversar con la persona, pero si tú lo ves por fuera, siempre vas hablar mal de un taxista. Te puede decir, que algunos taxistas son realmente malos, peligrosos, son personas que no puedes confiar, pero no todos somos así, es como un médico, cuando vas te dice cualquier estupidez o te pone una medicina que no es y ahí quedaste.** Es exactamente lo mismo, yo lo veo desde ese punto, no hay una diferencia, la diferencia puede ser que el médico tomo libros, estudió, en cambio el taxista tomo un cuadernito, que es aprenderte las reglas del tránsito y hacer un curso para estar a cargo de personas que se suben a tu vehículo.

### ¿Cuál es su sueño en su trabajo de taxista?

Es tener más autos, **comprarme unos dos o tres taxis más**, ese es mi sueño.

### ¿Cómo podría conseguir ese sueño?

Ahorrando y trabajando, y estoy en esa.

### ¿Cree que es factible poder llegar a ese sueño?

Sí porque no, nada es imposible en la vida, tú con esfuerzo y trabajo vas a conseguir muchas cosas y se consiguen.

### ¿Qué haría usted para que ese sueño se consiguiera más rápidamente?

Debería trabajar el doble.

### ¿Piensa en pedir un préstamo?

**Lamentablemente hoy en día, no puedo pedir préstamos por la burocracia que existe en los Bancos, es súper complicado, porque no tengo liquidaciones, soy N.N. para todas las entidades que necesito apoyo.** Claro que puedo llevar que tengo un taxi, pero por tener un taxi no me van a entregar un crédito de consumo,



porque me van a decir; “pero si usted choca, cómo va a responder y arreglar ese auto”, tendría que tener como tres o cuatro taxis.

### **¿Qué opina de esa burocracia?**

Que lamentablemente esto está hecho para los ricos y para los pobres no o mediana clase, porque así es. Porque es cosa de ver, **que beneficios tenemos por ser clase media...un pobre tiene muchos beneficios.**

### **¿Por qué cree que un pobre tiene muchos beneficios?**

**Porque la mayoría...no todos, depende de la caridad, muchos dependen de las ayudas, porque son personas que lamentablemente no se esfuerzan,** para ellos depender del Estado, que les entregue mercadería...Yo discrepo con eso, pero la pobreza...”**me duele decirlo”, pero son flojos, porque dependen de la caridad, dependen de la ayuda, porque yo lo he visto en la noche en las calles, gente joven que duerme a las afueras de los hospitales, no sé qué lo que pasa en sus casas, pero son gente joven que puede tirar para arriba, pueden surgir como cualquier persona,** pero ellos dependen de eso, les van a dejar sus comidas y después pasas por ahí, y está el basural, porque ni siquiera botan el plato o el tacho a la basura, dejan toda la cochinateda y yo lo he visto, no es que me lo digan, son gente joven.

### **¿Está en desacuerdo con la caridad del Estado?**

Es decir, **el Estado se preocupa mucho y mal acostumbra al pobre,** porque ves las noticias y al pobre se le cae la mitad del techo y le reparan por un techo nuevo al pobre, pero a la clase media no la ayudan en nada, ahí se nota o me equivoco.

### **¿Le gustaría que el Estado le ayudara a usted en su emprendimiento?**

**Obvio, quisiera que me dé la posibilidad, porque no le estoy pidiendo que me lo den, que me ayuden y yo puedo pagar,** pudiendo pagar no tengo ningún problema, pero no estoy pidiendo que me lo den.

### **¿Se ha acercado a organizaciones o instituciones de microempresarios para obtener la información necesaria a acceder a créditos estatales?**

Por ejemplo; yo fui al banco hace poco para microempresarios y la verdad no tengo nada que hacer ahí.

### **¿Por qué?**

Porque tengo que tener propiedades, tengo que tener liquidaciones...no puedo hacer nada, cero aporte.

### **¿Cómo se siente con esa realidad?**

**Frustrado con esa realidad, pero no importa porque trabajando sé que voy a llegar,** porque quiero tener mi negocio, tener mis taxis y tener negocios de tiendas, pero para allá voy.

### **¿Cree que sus sueños deberá realizarlos por cuenta propia?**

Exactamente, yo bajo mis propios méritos.

### **¿Se siente desprotegido?**

De todas maneras, porque no tenemos apoyos, como digo; **“la clase media no tiene apoyo”,** no sé...porque si vamos a pedir un favor a la municipalidad...yo no lo he hecho...pero sé que la clase media no tiene el apoyo como lo tiene el pobre, siempre al pobre le dan, porque el pobre está acostumbrado, es decir; **“lo mal acostumbran a depender de...” en cambio uno no, y tienes que tener tiempo para pedir ayuda, no sé si llamarle ayuda o como se le llamó.** Pero yo en estos momentos, pienso que uno tiene que salir solo adelante.

### **¿Cómo sería para usted el ideal de Estado en el apoyo del emprendimiento?**

Pucha...que nos diera la posibilidad. Por ejemplo; que dijeran; “usted tiene un taxi cierto, yo Estado le aporto la mitad del otro taxi y yo pago la otra mitad”, pero para eso son papeles y papeles que tú no los tienes, porque soy independiente, no tengo una liquidación y por eso no lo puedo hacer, no se puede. Sabes lo que pasa, que todos sabemos que todo tiene su traba, te lo dan, pero no te lo dan.

### **¿Qué significado tiene para usted la palabra esfuerzo?**

Para mí el concepto de esfuerzo es de seguir adelante y no parar, ser constante que es lo principal, constante no quedarse. Es decir, es exactamente igual que una persona depresiva, si no matas tu depresión te vas a hundir y morir, y si no eres constante en tus sueños de emprender te vas a hundir, es exactamente lo mismo, yo lo veo así, no sé si me equivoque.

**¿Usted ha tenido problemas de “constancia” en su emprendimiento?**

No, la verdad que no, gracias a Dios no todavía, no me ha pasado eso, no he tenido ese problema.

**¿Si pasara?**

Me levanto de nuevo, la verdad que yo soy poco de andar pidiendo ayuda y pidiendo favores, me cuesta, no soy de ellos, porque si puedo seguir haciéndolo solo voy a seguir haciéndolo. Ahora, si me sintiera realmente frustrado...no sé, tendría que estar en esa situación y en estos momentos no lo estoy...

**¿Por qué su trabajo es importante para usted?**

Este trabajo es importante para mí, por lo que te decía, **por el tiempo que tengo para dedicarle a mi gente, a mi familia, el tiempo para darme mis vacaciones, eso tener el tiempo para hacer lo que yo quiera**. Por eso me gusta este trabajo, en cambio si estuviera apatronado, no podría hacer nada, tendría que vivir desde las 8 de la mañana hasta las 6 de la tarde, y eso sería monótono para mí. **El taxi para mí no es monótono porque todos los días son diferentes y me gusta así.**

**¿Qué valora de su trabajo como taxista?**

**Valoro el positivismo que tengo, soy muy positivo. Valoro que te levantas y es otro día diferente y tenemos que seguir adelante**, y seguir, seguir, trabajar, trabajar y producir, **siempre con una sonrisa.**

**¿Volvería a trabajar como dependiente?**

**Nunca más, porque ya no me gusta ser apatronado y aparte que pagan poco**, y el taxi es rentable, es un buen negocio y hay que aprovecharlo.

**¿Cómo se relaciona su trabajo con su vida personal?**

Hay tiempo para todo, **imagínate que te dicho, que me doy mi tiempo para irme de vacaciones, porque el tiempo se hace.**

**¿Cómo relaciona su trabajo con la sociedad en general?**

**Mi trabajo se relaciona con la gente, lo que pasa que la gente me ve constantemente en las calles**, los veo todos los días y a cada rato a la gente, pero es un trabajo más.

**¿Su trabajo de taxista ha mejorado su relación familiar en comparación a sus trabajos dependientes?**

**De todas maneras, porque hoy en día me ven más, mucho más, porque generalmente yo trabajo en las noches, entonces me ven más en el día, hacemos actividades juntos**, eso... Por eso diría que la gente debe comprarse un taxi, ser comerciante, un microempresario, y sabrán de lo que estoy hablando.

**¿Cómo ven su trabajo de taxista sus amigos?**

No sé, nunca me he preguntado eso...**mis amigos me ven haciendo un trabajo más, ni siquiera he visto una aptitud negativa porque soy taxista. Lo que pasa, que para estas cosas debes tener personalidad y tener una autoestima alta, porque si tienes una autoestima baja, mucha gente puede pasarlo mal por ser taxista, se pueden sentir desvalorizados porque son bajo perfil y eso...** porque lo ven (trabajo de taxista) sin proyecciones.

Te acuerdas tú que antes no habían lavados de autos, hoy en día quiénes levantaron esos lavados de autos...los extranjeros...y te cobran 8 mil ó 10 mil por lavarte un auto, su negocio subió, porque son personas que vienen con otra mentalidad. En cambio el chileno no, no estoy hablando de todos los chilenos, pero **la mayoría de los chilenos no tienen la mentalidad de superación...**

**¿Por qué cree que los chilenos no tienen mentalidad de superación?**

**Es un problema cultural porque fuimos criados de una manera... en donde el que hace el aseo, es una persona sin preparación, inculta y poco menos no tiene principios,** pero después hablas con esa persona y no es así, puede ser más culto que tú.

**¿Ha sentido discriminación social por ser taxista?**

**No lo he sentido, porque la gente conocida sabe con soy, yo pienso que me miran con los mismos ojos.** Ahora, no sé si una persona que no me conozca, puede decir; “este taxista”, no lo sé, pero yo dentro del auto nunca he sentido discriminación. También los jóvenes de ahora tienen otra mentalidad, hoy en día no es como antes, hay más liberalismo, la gente tiene otra mentalidad, a lo mejor por eso te hace ver las cosas desde otro punto, me imagino qué así debe ser. **En sí yo no he sentido discriminación y si lo sintiera no me complicaría, no es un tema para mí.**

**¿Cómo se identifica con el trabajo de taxista?**

Me identifico como él que presta servicio para las personas que usan este transporte público, y el servicio hay que entregarlo con calidad, y eso es el concepto del taxista.

**¿Se siente conforme con los dos años que lleva como taxista?**

Muy conforme de todas maneras.

**¿Por qué?**

**Te lo vuelvo a repetir, puedo yo dividir mis tiempos, me siento conforme porque nadie me va decir, lo que yo tengo que hacer, lo que pasaría en un trabajo apatronado, del que si no llegó a una meta...no sé...muchas cosas. Por eso, este trabajo me gusta, porque me siento muy relajado en este trabajo.**

**¿Qué le gustaría agregar a esta entrevista?**

Me gustaría agregar a esta entrevista, si tuviera que decir algo a alguien. Por ejemplo; **al Estado, que se preocupe de las personas como yo, de los microempresarios, que se le abran las puertas y que no sea tan burocrático, no tanto papeleo, no tanto trámite...**y que poco menos debes buscar un papel de 50 años para poder demostrar que no tuviste un crédito. Sería bueno, que todo fuera un poquito más rápido, no tan burocrático para la clase media, que no se le cierren las puertas.

**De sus 25 años de su experiencia laboral ¿qué puede decir de estos cinco años de taxista?**

Lo que pasa que uno va madurando, las experiencias de la vida te hacen madurar, de pensar las cosas de diferente forma, los caminos los vas viendo de diferente manera. Como te dije; “gracias a Dios, no he tenido malas experiencias con los otros trabajos”, tuve trabajos buenos, pero hoy se me presentó esta oportunidad y bien...no la cambiaría, tengo 45 años, si tuviera 20 ó 25 años probablemente te estaría hablando otra cosa. También estudié y fui químico textil, trabajé en un laboratorio textil, pero las textiles se cerraron, es decir ahí quedé. Después hice cursos y todo, pero **en estos momentos estoy súper feliz con lo que tengo, en estos momentos no estoy complicado para nada...si me gustaría tener mi casa, mis cosas, pero no puedo porque no tengo liquidaciones y soy N.N. para todo, eso me gustaría que cambiara el Estado, que diera posibilidades...**

## **HOMBRE II**

**Jardinero, 75 años**

**¿Cómo se define usted?**

Vivo con una compañera que me acomoda, que me sirve. Yo trabajo en jardines con eso me gano la vida y ahí me defiende.

**¿Cuántos años lleva trabajando?**

Mi primer trabajo fue en un criadero forestal con un patrón que me quería mucho pero nunca me puso las imposiciones. Después del año 1973 me mando a cambiar, me echó, me trato de revolucionario, no lo

**dijo con esas palabras, pero porque estaba peleando por mis leyes laborales, porque nunca se me cumplieron.** Luego, seguí trabajando afuera con gente que me conocía.

**¿Trabajo con contrato?**

Sin contrato, nunca más trabajé con contrato, hasta el día de hoy.

**¿Cuántos años que trabaja sin contrato?**

**Desde el golpe de Estado, desde 1973 que nunca más he tenido un contrato.**

**¿Por qué nunca más trabajo con contrato?**

**Porque se gana más plata, porque no me descuentan nada.** Lo otro, me gusta trabajar y ganar plata, y no estar contratado que me estén *pulpiando*.

**¿Su experiencia como trabajador contratado fue muy mala?**

Mala, mala, **el contratado es obligado hacer maltratado y hacerse el tonto, y tiene que cumplir ocho horas aperreado**, porque todos se arreglan y no puedes cantar, compañero.

**¿Qué trabajo realiza en la actualidad?**

**Ahora estoy manteniendo jardines, soy un jardinero, me gusta ser jardinero.** Soy un jardinero del sur de Chile, ahí tengo mi chacra, tengo mi casa...Y aquí vengo a trabajar en lo que me gusta...los jardines.

**¿Qué significa para usted ser jardinero?**

**Significa, adornar el campo de Chile,** me encantan los pájaros, el pasto, los árboles, los tengo en el pecho.

**¿Dónde trabaja en la actualidad como jardinero?**

**Ahora trabajo en La Dehesa, trabajo en varias casas, cuido los árboles que planté yo hace 10 años, y los sigo manteniendo.**

**¿Se siente bien trabajando ahí?**

**Contento, contento, porque estoy haciendo algo que me gusta.**

**¿Qué es lo más complicado de su trabajo?**

Lo complicado es terminar con la maleza, matar los hongos, **y me gusta que me digan; “está lindo tu jardín”.**

**¿Qué siente cuando le dicen; “está lindo tu jardín”?**

Ese es mi orgullo (se golpea el pecho).

**¿Qué es lo más difícil de su trabajo?**

**Es llegar a trabajar, porque no tenemos locomoción, me tengo que levantar a las 5 de la mañana y llegar a las 9 de la mañana a trabajar,** qué significa eso; **son cuatro horas de viaje para trabajar ocho horas.** Te pregunto yo; después debes llegar a la casa, a pelear...cómo vas a conversar, si vienes aburrido, atareado...eso molesta.

**¿Cómo supera esa situación?**

**Teniendo plata weón... (risas), si yo no fuera empleado estaría todos los días con mi mujer...te puedo decir en palabras chilenas; “no hagai preguntas weonas” (risas)**

**¿Quién lo apoya en los momentos difíciles de su trabajo?**

**Mi mujer me da las ganas para levantarme de nuevo, mis hijos, mis cabros y Dios,** aunque usted no crea en Dios, **Dios es el que me levanta porque si no, para qué nacimos.** Si no tenemos nada y tenemos que ganar todo...

**¿Por qué decidió trabajar sin contrato?**

**Porque gano más plata...porque lo demás me lo roban, porque el Estado me roba todo**, porque el Estado me robó todos mis impuestos por 10 años, me los robó.

**¿Cómo se consigue los clientes para hacer o mantener jardines?**

**Con las manos mías, alguien me recomendó, pero el resto es porque me conocen. Yo tengo buenos clientes, me han visto trabajar** y me han aportado (nombra a los clientes, familias importantes, no quise escribir sus nombres por motivos éticos), que no trabajan con cualquiera, que no le trabajan a los piojentos, ellos están internacionales...esos me levantaron y tengo que darles gracias.

**¿Por qué tiene que darles gracias?**

**Porque me dieron trabajo, me recomendaron y me hicieron ganar plata** (nuevamente se golpea el pecho), me hicieron ganar plata, **no me miraron en menos weón**.

**¿Cuántos jardines mantiene en la actualidad?**

**No mantengo jardines, yo hago el trabajo, yo hago trabajos**, por ejemplo; en la casa de don Guillermo Luksic, que murió, un caballero (nombra a los otros hermanos y otras familias, pero por razones nuevamente éticas, no quise anotar, sólo nombre al anterior, para colocar el contexto de su trabajo), **los que tienen más plata...ahí he estado yo. He estado con puras familias que ganan plata, tienen plata. Por qué creí que he estado, me han llevado los capos, siempre me han hecho las conexiones** *—ya te recomiendo un cabro bueno—*

**¿Qué siente con eso?**

**No estoy ni preocupado, pero para su información, qué siento yo; “que no soy un ladrón”, para allá no llevan cagones, llevan weones buenos porque ellos responden.** (nombra a otros personajes) Ellos te llaman y si estas ocupado, no te llaman más, y sabes por qué no te llaman más, porque dicen; *“qué se cree este weón”*, cree que lo voy a seguir llamando...

**¿La gente con poder no llaman más?**

**Si no estoy disponible**, *—usted entiende chiquillo, usted no es loco—* dicen; “qué se cree este weón”, pero no hay otro como yo...

**¿Sus contactos son gente poderosa en Chile?**

Son poderosos, y por qué son poderosos...si usted me quiere decir; “qué estoy con los poderosos”, no... **Yo fui a donde los poderosos y demostré que era bueno, les demostré que era bueno, porque ellos no van a contratar a cualquier weón...** porque ese *weón* tiene que hacerles la pega y hacerla bien, y se acabó el problema y me responde (dice el jefe), yo tengo que responderle porque te paga y se me equivocó yo tengo que pagar y cambiamos la jardinera, porque puedes dejarla mal plantada...*hay que responder mi chiquillo...*usted responde por sus actos.

**De todos los trabajos que ha realizado, ¿dónde se ha sentido mejor?**

**En mi casa, en Malache del sur de Chile, ahí me he sentido bien, plantando mis árboles, cuidando mis árboles...los que tengo yo, los que son todos nativos...ahí me siento bien, porque esos son míos**, no voy a decir, que no quiero los árboles que planto en Santiago, los quiero igual, pero los del sur son míos compañero. Yo por ejemplo, te quiero recalcar...tengo jardines acá, que los quiero que si fueran míos, no importa que mañana o pasado me van a echar, pero ellos (sus jefes) van a quedar agradecidos de mí, porque están bonitos sus jardines.

(EL ENTREVISTADO SE LEVANTA AL BAÑO Y PARÁ LA GRABACIÓN)

**¿Puede nombrar tres cosas buenas que recuerde de su trabajo?**

Puedo hablar de 50 años atrás o de 20 años, siempre he sido jardinero...

Cuando mi jefe (cliente) me dijo; “yo nunca te voy a mirar en menos”...

**¿Qué sintió con eso?**

Me gustó, **no sé lo creí pero me gustó**. Lo otro que me gusta, cuando otra jefa (cliente), dijo, “él es el responsable de todo este jardín” cuando alguien le dijo; “que está lindo este jardín”, **el maestro es el responsable (dijo la jefa-clienta) de que estaba lindo el jardín**.

**¿Qué sintió con eso?**

Me sentí gratificado...sin ningún interés, porque eso te alivia un poco el alma, no es más plata o menos plata, el alma está más contenta (se golpea el pecho), porque a uno le reconocen, lo que sabe, lo que tiene, el esfuerzo...

**¿Cuál sería el tercer hecho que recuerda?**

La Carmen (su mujer), **ella siempre me dice o cuándo se acuerda, me reconoce mi trabajo...**

**¿Podría nombrar tres momentos complicados que ha vivido en su trabajo de jardinero?**

Siempre han sido complicados. Ahora por ejemplo, **te puedo decir que no tengo complicaciones, sabes por qué; “porque estoy viejo, mis hijos están grandes y ya no le tengo miedo a nadie, porque me tengo que morir”**

**¿Por qué siente eso?**

Te lo explico mejor, **“por qué me voy a complicar, si ya no sirvo para nada, estoy viejo, me están echando de todos lados”**

**¿Por qué está viejo, cree que lo están echando?**

**Y por qué me van a echar...** “no *hagai* preguntas *weonas*” (risas), **porque tengo sangre...me las quieren chupar toda y se me acabo la sangre...**estoy enfermo, para qué quieren un viejo, pregúntales a las AFP (creo que quiso decir Isapres), que no quieren un viejo enfermo, porque el viejo va a pasar pidiendo remedios.

**¿Con qué parte se queda de su trabajo?** (lo de viejo o las felicitaciones)

Te puedo decir; “que un viejo vale más que un cabro joven”.

**¿Por qué cree que lo quieren echar?**

**Porque son ignorantes, porque si dan trabajo, tienen que tener a un viejo que aguante, que sepa, que haga bien su pega...**para qué van a querer a un *weón* joven en un país sub-desarrollado, cagamos...si tenemos a un *weón*, que maneje bien la situación, con experiencia, yo soy un guapo...

**¿Se considera un guapo?**

**Sí, porque las sé todas, eso es un guapo, que ha sufrido, ha pasado penas, ha llorado, ha andado a *pata*, ha matado piojos y ha estado preso, eso es un guapo compañero.**

**¿Por qué estuvo preso?**

Por la ignorancia de esta policía *culiá*, por la ignorancia, **ella preso a cualquiera...a un hombre trabajador lo llevan preso, porque no saben nada, no tienen inteligencia, son puros *weones***, ahora un paco (carabinero) agarra a palos a un indio...qué sabe el indio. He visto pegarle a los indios en el sur de Chile, pegarles porque no saben hablar...

**¿Qué cambios ha visto en su trabajo de jardinero desde que comenzó hasta ahora?**

Que ahora estoy más viejo no más y ganar más plata...

**¿Pero en términos de tecnología, herramientas, etc.?**

Te voy a decir; “aquí hay cualquier jardinero, **ahora cualquier weón es jardinero, se compran una camioneta, compran dos máquinas, cortan pasto, tecnología, y cobran dinero**”, pero técnico...no hay ni uno...

**¿Qué es un técnico en jardines?**

Un técnico en jardines es el que maneje bien las plantas, que entienda de hongos, de pestes, saber podar... **Yo soy técnico weón, yo sé podar, te mantengo los árboles, los sé ubicar...por ejemplo; “te decoro”, no voy a poner a una azalea a pleno sol, una camelia tampoco, debes ver el sol de mañana y el sol de tarde...flores, flores del año...Soy un técnico...hay que saber arreglar el terreno, el terreno es lo principal, tienes que prepararlo, si es pura greda...tienes que meterle arena, métele cal, procesa bien, trabájalo...soy un técnico y de esos es lo que no hay...**

**¿Cómo se siente con eso?**

Soy un técnico, soy guapo yo...me siento tranquilo, **pero no tengo pega de técnico, porque a las viejas no le interesa la weá, las viejas quieren a cualquier weón que les corte el pasto, no sacas nada con ser bueno... lo que me está salvando es mi nombre** (dice su nombre completo, pero no quise escribirlo por razones éticas), **y me recomiendan lo viejos (sus clientes), que yo soy bueno.**

**¿Cuál es la razón que siga trabajando a su edad?**

**Tú quieres que viva con la cagá de plata que me da el gobierno (su jubilación), con 70 lucas, creí que me voy a dar los gustos que me doy, tengo que trabajar weón,** porque soy bueno, si no la Carmen (su mujer) me echa de la casa (risas).

**¿Qué opina su familia de su trabajo de jardinero?**

**Ellos están contentos, yo estoy contento, sabes por qué; “porque me miran y dicen, que este viejo sigue trabajando, tiene 75 años y se está sacando la chucha, se levanta temprano para trabajar, pelea, lucha por aquí y por allá”...Eso son mis resultados, porque creo, que el reflejo de la familia son los papás, ellos son mis resultados, a estos cabros yo los quiero y quiero que sean leones, que se parezcan a mí...que nunca andén robando, nunca pidiendo a nadie...Lo que le digo a la chiquitita (la nieta), tienes que ser mejor que tú mamá, ándate a la crezca para arriba, trabaja, ándate a un Banco mejor...en donde trabaja tú mamá.**

**¿Qué opinan sus amigos de su trabajo?**

**No tengo amigos,** porque no me interesan los amigos. **Mis amigos eran mi papá y mi hermano, porque cuando yo necesitaba plata ellos me prestaban,** nadie me prestaba...cuando pides algo, te dicen” muérete weón”.

**¿Cómo se siente en lo personal siendo jardinero?**

**Soy bueno, no me interesa lo que digan los demás, yo soy bueno, soy técnico y soy capo, y no me interesa lo que digan los demás.**

**¿Cuáles cree que son los trabajos más valorados en Chile?**

**No sé, te voy a decir una cosa; “no me interesa”.**

**¿Por qué?**

No me interesa ser un profesor, me interesa ganar plata, las otras cosas y los weones, **me los pasó por la raja. Yo gano más plata que un ingeniero agrónomo, que un técnico agrícola, te gano más plata que un jefe... Sabes lo que pasa en Chile; “si te sacas la crezca ganas plata”, yo me sacó la crezca. Yo no miro en menos ni a un general, ni a un capitán, son todos weones para mí, porque me mojo el culo compadre, agarro una pala, agarro un chuzo, sacó mierda, y gano más plata que los weones.**

**¿Cómo sería su trabajo ideal?**

**Ser agricultor**, me gusta cuando crece el trigo, la avena, **me gusta cortarlo, cosecharlo y que coman todos. Alfalfa que coman mis bueyes...**

**¿Qué ha hecho para conseguir ese trabajo ideal?**

**Sigo trabajando la tierra, pero no tengo tierra weón**, como dicen los *weones*; “busco tierra”, **toda la tierra la tienen los latifundistas o todos los weones ricos tienen la tierra, y uno qué**, y qué vamos hacer, si nacimos pobres, qué vamos hacer con las manos vacías, **si pagan 200 lucas, no me alcanza ni pa’ 15 día, qué vas a comer, tallarines, tus hijos para dónde van a ir, con qué van a estudiar, van a ir a la ¿universidad..?, este país culiaó está loco...Nos tienen para la cagá o no... compadre, dime tú... “no hagai preguntas weonas”** (risas)

**¿Qué siente de vivir en un país injusto?**

**Como dicen los viejos; “quiero amos más justos”, porque seguimos teniendo amos, aquí falta que nos peguen no más**, cuántas veces no han pegado.

**¿Cree usted que los patrones son abusadores con sus trabajadores?**

**Son negreros, esa weá está arraigada aquí, no es que nosotros seamos tontos**. Hay *weones* más viejos que yo, y mueren sirviendo, los tienen ahí, y dicen; “esta gota es para tu hijo”, **eso nunca se va terminar hasta que maten a todos estos perros culiaos** (risas). Un día estaba peleando con unos que un trabajador, y le decía; “está bien que tengas trabajo pero que te paguen para que comas, para que eduques a tus hijos, para que algún día vayan a la universidad”, **porque a estos weones (patrones) no les sirve que nosotros aprendamos, a leer, a estudiar**, después que ya no somos cabros, no le vamos a servir más, **los iríamos a la chucha del mundo, si tuviéramos una educación**. Como dijo ese weón de la Universidad Católica; “para que quieren saber leer estos weones, para agarrar la pala y el arao”, para que quieren educación estos weones.

**¿En quiénes se apoya en los momentos complicados de su trabajo?**

En mis hijos...Las mujeres son *cagonas*...tienen miedo.

**¿Por qué las mujeres tienen miedo?**

Porque siempre han sido así, usted lo sabe. **Por ejemplo su mamá; “siempre le está diciendo, no peles”**. Tengo dos cuñados que los fusilaron en Valdivia para el golpe militar, eran cabritos, no entendían nada, ellos estaban ahí, porque alguien les dijo que hablaran weá, cabros chicos, los fui a ver... y a mí también me querían matar...pero Dios es grande, porque en los tiempos de Pinocho, estos weones arrasaban con todo, con las familias, los hijos, querían a matar a todos los weones para que se acabara la raza...

**¿El gobierno militar afectó su trabajo de jardinero de casa particulares?**

No, porque tenía buen patrón, él supo que mis hijos estaban en el sur (Chile) y me dijo; que los fuera a buscar, saca a tú gente... se portó bien, pero me la sufrí ahí, para el Golpe Militar la sufrí y tenía miedo *weón*.

**¿Su trabajo de jardinero ha sido importante en el desarrollo de su vida?**

**O sea...es lo que ha estado a mi alcance**, yo no estudié hasta cuarto medio, tengo una cagá de estudios...tendría que haber sido cura (sacerdote), era lo que me quedaba, porque estuve en un internado, fui sacristán y sin plata *weón*, sin medios, un gobierno que no estaba ni ahí preocupado de uno, los campesinos estábamos abandonados, nadie nos pescó, estaban los Alessandri, los Ibáñez, puros weones...estaban robando en este país.

**¿Qué le ha entregado su trabajo de jardinero?**

**Me he sentido bien, gratificado, las viejas me quieren, me llaman por teléfono, me pagan porque sirvo. Qué más le puedes pedir a la vida, si llegas con las manos vacías a pelear al mundo**. Me siento bien, porque no soy ingeniero, no soy nada, pero estoy contento **porque llegue al tiro donde están los grandes (clientes de La Dehesa), arriba en donde están los weones grandes...a ver qué quieren con nosotros**, con los pobres weones. Ahí tuve pega, ahí me roce, y eso es lo que tengo *mijito*, porque no le tengo miedo a



ningún *culiao*, porque llegue *altiro* donde los weones que nos estaban atropellando, todavía me pagan bien, no me miraron en menos los weones, trabajo y hago lo que puedo y aquí estoy mi chiquillo.

**¿Contento con su trabajo de jardinero?**

Sí, no llegue más allá. Por ejemplo, no te voy a decir; que estoy descontento porque de eso vivo, la Carmen (su mujer) nunca se ha quejado, ella está tranquila y bien...

**¿Qué cambiaría de su trabajo como jardinero?**

No. **Por ejemplo; quería ser un microempresario de lo que yo sé hacer y ahí están mis contactos, pero no tengo compañía...ya estoy viejo, estoy malo para trabajar, pero soy bueno, pero ya parezco malo, porque ahora me canso...pero lo que hacer, es *tiquitaca*, lo hago bien, todo exquisito, pero estoy malo para trabajar ya.** Entonces, para tener un weón, que haga lo que hago yo, no están. Lo que le decía a la Carmen; “hay un puro como yo, nunca más vas encontrar” (dijo nuevamente su nombre completo y por las razones éticas no quise escribirlo). Estoy contento...

**¿Qué consejo les daría a los jardineros más jóvenes?**

**Que hagan bien la pega, que quieran el rubro, tienes que empezar a querer tus árboles, que los árboles son como la familia de uno, yo los corto, los podo, los arreglo, los dejo *tiquitaca*, las plantas igual, tienes que quererlas, hay que quererlas, aunque digan que estás loco...uno tiene que quererlos y arreglarlos y tener ideas como arreglarlos, y regarlos, echarle harta agua, cuando ellas quieran, por ejemplo en el verano y si la vieja te corta el agua...no... deme el agua, mi jardín debe tener harta agua, porque si no...no me reclame.** Es como cuidar tu casa, nadie te va cuidar tu casa, tienes que cuidártela tú, igual con los árboles.

**¿En qué se apoyado en los momentos complicados de su trabajo de jardinero?**

**Uno cuando es particular (trabajador independiente) tienes que tener plata, porque cualquier día te va mal y vas a perder, y si no tienes un fondo te vas a cagar de hambre.** Para ser particular (trabajador independiente) hay que ser fuerte y ser responsable, yo soy responsable. **Por ejemplo, puedo estar una o dos semanas sin trabajar y cómo mierda voy a comer por eso tengo que tener plata ahorrada, en el momento de trabajar tienes que pegar el palo, y defenderte porque no vas a tener todas las semanas plata.**

**¿Le gustaría agregar algo más a esta entrevista?**

No. **Estoy contento con mi país, quiero mi patria, y se me ha ido mal, no es problema de nadie, es el problema de la sociedad que nos ha sacado la crezca, pero me he defendido bien, y me gustaría que a otros no les pasara, porque tienes que tener buen cuero, cuero de chanco para aguantar a este país *culiao*, porque es ingrato, los ricos son malos, les gusta que sus niños lo pasen bien, nunca van a pensar en el cabro tuyo, aunque estén jugando en el barro, a ellos no les interesa...y que lo sepan todos los weones.** Tengo nietos, seguramente bisnietos, y les diré que me defendí bien, salí del barro...yo vivía en el barro en el sur de Chile, salí del barro y vine aquí en donde están los weones con plata y demostré que era bueno y me pagaron lo que yo valía y estoy contento...

**HOMBRE III**

**Taller de Confecciones, 43 años.**

**¿Cómo se define usted?**

Como una persona integral, responsable y comprometida.

**¿Con quién vive?**

Vivo con mi señora y mis hijos.

**¿Cuál es su experiencia laboral?**

Durante mucho tiempo **he estado trabajando como administrativo, apatronado, y después de cambiarme de muchas pegas, por razones de la empresa, decidí tomar el rumbo de la independencia laboral.**

**¿Cuántos años trabajo como dependiente?**

Como 12 a 15 años.

**¿Y de forma independiente?**

Ahora estoy **por mi cuenta, los últimos 5 años, más o menos.**

**¿Qué realiza en su actual actividad como independiente?**

**En este minuto tengo un taller de confecciones, hago ropa deportiva y de colegio.**

**¿Cómo llegó a instalar su taller de confecciones?**

**Con el último finiquito me compre unas máquinas y después de ver que había inquietud sobre el tema (confecciones), que había una buena demanda y podía sacarle buen precio a mis confecciones.**

**¿Por qué se decidió por instalar un taller de confecciones?**

Porque vi por el sector en donde vivo, **que habían varias personas que se dedicaban al armado de piezas y que tienen sus talleres, pero ellos no son fabricantes, ellos prestan el servicio de armado.** Entonces, **vi en el mercado local se podía hacer y me decidí por instalar máquinas y una sala de corte, y le di al emprendimiento de todo lo que es uniformes, ropa corporativa y deportiva, para venderles a los comerciantes acá en el sector.**

**¿Estudió algún curso de confección?**

No, totalmente autodidacta.

**¿Qué significa su taller de confecciones o su actual trabajo de independiente para usted?**

Significa **una independencia del punto de vista patronal y desde el punto de vista económico un buen nivel de ingreso.**

**¿Cuáles son las ventajas y desventajas de un trabajo como dependiente en comparación con un trabajo como independiente?**

**Las ventajas que yo soy mi propio jefe, vivo la autogestión,** es decir; me busco mis clientes, negocio precios con mis proveedores, veo lo más conveniente de buscar clientes. **Dentro de las desventajas, muchas veces el capital es todo de mi responsabilidad,** es decir; yo corro con todos los gastos y los clientes van respondiendo a la medida que ellos puedan a mis ofrecimientos.

**¿Qué es lo más complicado de su actual trabajo como independiente?**

Lo más complicado **es cumplir con los plazos establecidos por los clientes y tratar de coordinar los tiempos de entrega.**

**¿En qué se apoya en esos momentos complicados?**

De mi familia, **de mi señora, que está codo a codo conmigo y entre los dos vamos gestionando** los plazos, los precios, los lugares de venta y vamos viendo toda la parte venta.

**¿Qué acciones realiza para conseguir clientes?**

**Voy a las ferias (persa) y ofrezco mis productos, también a veces me pongo yo mismo en las ferias (persa), y también veo la posibilidad de ofrecer servicios a los mismos locatarios que están en esa misma feria.** Me muevo por diferentes partes buscando clientes, preguntando, ofreciendo y todo eso.

**¿Cómo cree que lo ve la sociedad en su taller de confección?**

Cómo me ven...**como una solución a sus requerimientos, me ven como un proveedor de productos de buena calidad a buen precio. También pienso que me ven como una persona responsable, que cumple con los plazos** que es lo que más cuesta y que llega a un buen precio con los clientes.

**En sus cuatros años con su taller de confecciones, ¿podría nombrar tres hechos positivos?**

Lo que más me salta a la memoria, fue; **que sin conocer a la persona me envió un buen anticipo para empezar un trabajo**, que es una de las ventajas que **uno tiene de pedir anticipos, que es vital para iniciar un trabajo**.

**La otra cosa positiva, es la aceptación que han tenido mis creaciones desde el punto de vista de calidad, terminación.** Bueno, **otra cosa positiva es que mis mismos clientes me han apoyado en términos de plazos**, que me han dado más plazo del requerido cuando hay problemas, con una buena comunicación se ha logrado todo eso.

**En ese sentido ¿podría nombrar tres hechos negativos?**

El principal hecho negativo es; **cuando no pagan cuando se comprometen, cuando aplazan los pagos, que me produce un desfalco financiero.**

En segundo hecho es; **cuando encargan prendas y después no las retiran**, que también me queda mucho *stock*.

En tercer hecho negativo es; **cuando no tengo los recursos para iniciar un trabajo nuevo.**

**¿Cómo supera o soluciona estos hechos negativos?**

En ese sentido, **cuanto con gente que eventualmente me hace préstamos (dinero) para iniciar un trabajo** y yo se lo voy pagando en la medida que me van pagando a mí.

**¿Quiénes son esas personas que le otorgan préstamos?**

**Son familiares**, que me prestan (dinero) sin interés, sin nada.

**¿Cuál sería su ideal de trabajo o negocio como independiente?**

**Mi ideal es que me encarguen prendas con un anticipo del 50% y el otro 50% con contra entrega y que se mantuviera en el tiempo.**

Es decir; **mi periodo fuerte es de Septiembre a Marzo, pero los demás meses están muertos, en esos meses debo inventar productos de invierno para salir a vender**, que no tienen la misma demanda que los uniformes escolares.

**¿Qué realiza en esos meses de baja demanda?**

**En esos meses hago ropa de casa, sábanas, cortinas y todo eso, y las salgo a vender a las ferias (persa)**, a veces a los mismos comerciantes que me encargan pero es algo bastante esporádico.

**¿Esos meses es muy complicado en términos familiares, económicos?**

Sí, muy...muy complicados **porque afecta en términos familiares, nos vemos muy apretados de plata**, se ve que **no hay una clientela regular en el tiempo, como lo hay de Diciembre a Marzo**, si se mantuviera eso...sería otro el cuento, habría mucho más estabilidad económica, mucho mejor.

**Esos meses complicados ¿cómo los podría definir en términos de las emociones, sensaciones y percepciones?**

**El único sentimiento es de reinención, de pensar, de innovar y de sacar adelante un proyecto que tenga en mente o que pueda concretar para apalearse en algo no que no se vende en invierno**, tengo que salir y vender. Por ejemplo, en Septiembre pañuelos de cueca, vestidos, trajes y todo eso se va conjugando para que tenga mayor cantidad de ingresos.

**¿Cuál sería su sueño para su actual trabajo o taller de confecciones?**

Es **que tenga una demanda estable durante el año**, no que sea un periodo, **que no sea tan cíclico.**

**¿Cree que necesitaría ayuda de instituciones estatales para que esos sueños pudieran ser realidad?**

El apoyo que podría ser, **primero, la búsqueda de mercados y segundo, que ese mercado no te pague a 30, 60 día, como lo está pagando en este minuto.** También sería muy conveniente **formalizar, es decir; emitir facturas pero bien asesorados en términos contables**, de llevar una contabilidad, de declarar todos los meses y gestionando nuevos clientes.

**¿Cambiaría su actual trabajo independiente por un trabajo dependiente con mejores condiciones contractuales?**

**Yo creo que tendría que pensarlo, tendrían que ser muy buenas las condiciones, tendrían que ser muy buenos los horarios, pero este taller quedaría como una segunda entrada, no lo dejaría de ser como tal.** Tendría que ser un trabajo que me quedé cerca, un trabajo en el cual me pueda desarrollarme y que me genere ingresos sobre todo en los meses que to tengo ingresos con el taller.

**¿Su taller de confecciones es algo primordial en su vida?**

**En este minuto sí,** en este minuto gracias al taller yo estoy pagando mis cuentas, mi casa y me estoy manteniéndome.

**¿Cómo miran su familia su actual actividad laboral como independiente?**

**Ellos me apoyan, creen que es una buena alternativa para generar recursos, y también ven en mí a un trabajador como a cualquier otra persona.** También cumpla mis horarios acá, cumpla con mi trabajo y con los requerimientos de mis verdaderos jefes que son mis clientes.

**¿Qué cambiaría de su actual trabajo como independiente?**

Cambiaría como lo dije antes, **que fuera regular durante todo el año, que fuera con mucha pega, con compromisos con empresas, con otros talleres tal vez,** complementación de ideas, costos, de cómo se pueden hacer las cosas de otra manera, todo eso...

**¿Qué trabajos cree usted que la sociedad chilena valora o considera más?**

**Creo que es una combinación de condiciones laborales, principalmente el ingreso económico, también la posición (jerarquía en el organigrama) juega un rol muy importante y también las prestaciones que tiene uno dentro de una empresa,** porque si bien es cierto, que uno puede ganar sus *lucas*, pero hay factores que inciden en la decisión de cambiarse de trabajo o de permanecer, ya que los beneficios que puede entregar la empresa, la cercanía, el almuerzo, todos esos factores.

**¿Qué condiciones cumple su taller de confecciones como ideal de trabajo?**

**Lo principal es la flexibilidad de horario, también por una parte es el tema de la rentabilidad, que puedo sacar mucha rentabilidad con poca inversión,** y como te decía, es ideal y todo, pero es muy cíclico.

**¿Qué pruebas significativas ha tenido que enfrentar en su trabajo como independiente?**

**No tienes estabilidad económica como un trabajador dependiente y la otra es el desarrollo de un proyecto personal, de una idea independiente.** Esos son los factores que más gravitan en lo que yo estoy haciendo.

**¿Podría profundizar en esos puntos?**

**Todos tenemos la idea de ser independiente y yo vi la cercanía, en el sentido, que visualice el negocio en función de la demanda que había por el sector, sobre todo de uniformes escolares y me hice la idea de ser independiente, de no responder a un jefe, a una empresa, y a nada.** Fue un riesgo que asumí, me tire a la piscina como se dice y ha dado buenos resultados.

**¿Cree que la sociedad y el Estado de Chile se preocupan de los emprendedores como usted?**

**La verdad es que no, yo pienso que están más preocupados de la pobreza extrema, de los que menos tienen,** que prácticamente tienes que estar en la calle para que te ayuden, **pero a gente como nosotros que tiene su negocio funcionando y se puede autoabastecer, se deja un poco de lado.** Pienso que este sistema es bastante asistencialista, en el sentido que tienes que estar muy necesitado para que te ayuden, y las personas independientes, generadoras tal vez de empleo estamos muy precarios, muy indefensos, **estamos solos por algo le digo autogestión, en donde me tengo que buscar mis clientes, tengo que buscar mi financiamiento, tengo que desarrollar nuevas ideas, pero solo, no tengo ayuda del Estado en nada.**

**¿Tiene experiencia de las deficiencias que presenta el Estado con las personas emprendedoras como usted?**

Sí, por ejemplo; los proyectos FOSIS, hemos postulado, los de la CORFO, **no hemos tenido ningún resultado, ni siquiera cercano a la concreción de algo**. He visto gente que no tiene nada que ver con el rubro, se les ha entregado máquinas y todo, y las tienen ahí tiradas. **No hay una investigación más profunda para beneficiar a las personas que realmente lo necesitan** del rubro que están postulando.

**¿Qué sentimientos le nacen ante esa realidad?**

El sentimiento normal es de impotencia por no poder acceder a esos beneficios, pero también eso me fortalece porque sé que me las tengo que buscar solo, tengo que hacerlo solo, gestionar sin la ayuda del Estado.

**Según su experiencia ¿cree que con mayor apoyo tendría mayores resultados como trabajador independiente?**

Sí, y no estoy hablando solamente del apoyo financiero, si no en el apoyo de una mayor gestión en la formalización de una microempresa y también la gestión de buscar nuevos mercados y gestionar los anticipos y pagos que sean menos de 30 días con contra-entrega, cosas que no trabajan las empresas, ya que empresas que son mucho más grande que uno, **prácticamente le piden a lo menos de 30 días (para los anticipo y pagos), es como si le estuvieran pidiendo plata a uno**.

**¿Qué siente en esos momentos?**

Un sentimiento de injusticia, en el cual estamos financiando a los que más tienen, cuando debería ser al revés, deberíamos nosotros tener mayores prestaciones para funcionar mejor.

**¿Ha sido un desafío mantener este taller?**

Todos los días, pensando cómo tener nuevos clientes y más clientes, pensando cómo poder financiar. Los problemas son dos: los clientes y el financiamiento, y reinventándose con nuevos productos, servicios, con nuevas formas de obtener recursos.

**¿Cómo se relaciona usted con su actividad como independiente?**

Bueno, me veo relacionado que debo cumplirles a mis clientes, debo cumplirme a mí mismo también y es una responsabilidad.

**¿Por qué debe cumplirse a sí mismo?**

Por la cantidad mensual (dinero) que necesito generar y parto de esa base, y voy dibujando día a día cómo debo llegar a esa meta y generalmente se llega a esa meta, vendiendo, prestando servicio, ofreciendo mis productos y haciendo bastante publicidad.

**¿Cómo se relaciona su actividad de independiente con su vida familiar?**

Bueno, aquí tengo mi horario de trabajo, por ejemplo; en la mañana de 8 a 12, después almuerzo; en la tarde de 2:30/3:00 hasta las 8:30 de la noche, todo es en base a los encargos que tengo día a día. Tengo mis horas de descanso también, y voy cumpliendo con todos los requerimientos de clientes, de los pedidos esporádicos y todo eso...

**¿Ha mejorado o empeorado la relación familiar con su actividad de independiente?**

La verdad es lo que más tengo ahora es tiempo familiar porque tengo el taller en la casa, sí ha mejorado el tema de la comunicación porque estamos a un paso de la casa, y en comparación con estar trabajando afuera, la calidad de vida es mejor, mucho mejor. Ahora en términos económicos, hay que verlo, porque es muy oscilante el término de las ganancias y utilidades.

**¿Cómo ha cambiado su calidad de vida en comparación con su trabajo de dependiente?**

Como contratado debía cumplir un horario, tenía que hacer un trabajo que muchas veces no era lo que yo esperaba, muchas veces no cumplía con mis expectativas y yo creo que se fueron dando las cosas para

que me fuera desvinculando de un trabajo y otro...**Bueno acá es mejor, sería lo ideal dedicarme todo el año a esto, generar utilidades para vivir tranquilo, ideal porque estoy a un paso de la casa, atender a mi familia, a mis hijos, ir a dejar y buscar a las niñas al colegio**, eso me permite estar acá.

**¿Cómo se relaciona su actividad de independiente con sus amigos, vecinos y la sociedad en general?**

**Tengo más tiempo también, para poder compartir, me queda a un paso todo lo que yo necesite** (de ellos) y es mucho más relajado trabajar en lo propio, **porque me hago el tiempo para compartir**, me hago los horarios y también mi propio salario.

**¿Cómo le gustaría que su trabajo de independiente se relacionara con su mundo familiar y social?**

**La verdad que tal como ahora, pero sin la preocupación de qué voy hacer cuando termine la temporada. Ahora está todo bien, excepto el sistema de ingresos que es bastante cíclico**, que es muy fuerte en una temporada y otra menos fuerte, ahí es donde tengo que ver la posibilidad de unos trabajos esporádicos para subsistir.

**¿Su taller no le da capacidad de ahorro para la temporada baja o los meses malos?**

**No, da para vivir el día a día y los meses malos hay que buscar otras fuentes de ingreso.**

**¿Cómo cuáles?**

Trabajar como vendedor de mis productos, prestar servicios a otros talleres, cosas así.

**Si tuviera que definirse como dueño del taller de confecciones, ¿cómo se definiría?**

**En términos positivos, soy un buen líder**, me gusta crear nuevos proyectos, generar nuevos clientes, *echar para adelante la cosa*.

**En términos negativos, creo que soy muy exigente, en el sentido que me gustan las cosas rápido, soy medio ansioso**, también la presión juega un papel muy importante.

**¿En quién se apoya cuando siente la ansiedad o la presión de su trabajo como independiente?**

**Por lo general, cuando me veo muy sobrepasado de trabajo, me apoyo en otros talleres y otras personas que están en la misma situación mía**. En el sentido, de mandar hacer productos, mandar hacer partes de un producto, como también tengo buenas relaciones con los clientes, les explico cuando hay apremio de tiempo, por lo general no he tenido problemas con eso, es como un estrés momentáneo.

**¿Cuál fue su experiencia como trabajador dependiente?**

**Con un sentimiento que no estaba donde quería estar, no hacia lo que quería hacer, no tenía el horario que yo necesitaba y bastante disconforme con las pegas que he hecho.**

**¿Cómo me podría explicar ese sentimiento?**

**Siempre tuve en mente la generación de mi taller, veía que el mismo periodo de tiempo que estaba trabajando podía hacer otras cosas, tenía mucho tiempo muerto, la verdad que no se justificaba estar 10 horas trabajando** para una empresa de lunes a viernes, en donde no podía hacer cosas en ese horario.

**¿Cómo considera las condiciones laborales de Chile?**

No son tanto abusivas como largas, **es muy larga la jornada de trabajo. Por ejemplo, yo podía hacer toda la pega del día en la mitad del tiempo, siento que hay una especie de *presencialismo* (estar siempre presente) en las empresas, increíble...**porque uno tiene que estar cuando lo necesiten, no hay un trabajo constante, continuo.

**¿Su actividad como independiente le entrega esas facilidades que usted busca?**

**Sí de todas maneras. En el sentido, que mis mismos tiempos muertos, los ocupo en organizar mejor el taller, en hacer algo de *telemarketing*, en generar nuevos clientes, en buscar nuevos negocios**, es decir, ahora no tengo muchos tiempos muertos o libres, gracias a mí misma gestión.

**¿Cree que la sociedad valora su trabajo como independiente?**

Yo creo que sí, **porque me considero un emprendedor y eso está muy bien visto en esta sociedad de ser independiente, generador de sus propios recursos, generador del autoempleo. En ese sentido, es muy bien mirado por mi familia, mis cercanos, mis amigos, que yo tenga mi propio cuento.**

**¿Por qué cree que es bien valorado su trabajo como independiente?**

Fundamentalmente **porque es más difícil es independiente, sobre todo en mi caso, que yo tengo que hacer la gestión de venta, gestión de compra, la logística de todo lo que va hacer mi negocio, sus proyecciones y todo lo que pueda tener.**

**¿Cree que usted cumplió su sueño con instalar su taller?**

**Creo que sí, creo que es el sueño de muchas personas tener su propio cuento independiente, no cumplir horarios -entre comillas- como en una empresa entre comillas porque los horarios los cumplo igual y adaptándose a las exigencias del cliente, ya que cada cliente es independiente del otro, con sus directrices, con sus plazos, sus condiciones y yo tengo que adaptarme a eso, y esa adaptación es la que se valora porque se cumple con los plazos.**

**¿Qué cambiaría de las condiciones laborales existentes en Chile?**

Para el trabajo formal, yo creo que nuevos caminos de generación de nuevos negocios dentro de las mismas empresas, **en el sentido de aportar ideas, por ejemplo; el teletrabajo que está muy de moda en otros países. Me dado cuenta que mi trabajo o funciones realizadas en las empresas que he estado, se podrían hacer fácilmente desde la casa, eso hubiere sido gravitante para haberme quedado como trabajador dependiente.**

**Hay muy poca generación de ideas en los trabajos dependientes, hay poca motivación por parte de los trabajadores, poca especialización y pienso que las empresas no están potenciando al trabajador, si no que le trabajador es un número, es una parte más de la existencia de la empresa, creo que no está esa parte del recurso humano que se esté desarrollando.**

**¿Qué tendría que cambiar para que los emprendedores como usted pudieran tener más posibilidades de desarrollo?**

**Creo que falta una política real del Estado, no para financiar si ni más bien para generación de nuevos negocios para las microempresas, generación de políticas de pago, porque cuando uno va vender afuera le piden 30 días para pagar y son 30 días que uno no tiene, son 30 días que después que uno termina su trabajo, que tiene que esperar que le paguen, no sabes si te van a pagar realmente, que le van a pagar una parte, uno no sabe. Entonces, si hubiera una instancia...por ejemplo: un anticipo y el saldo a contra-entrega, sería mucho mejor, hay que potenciar la confianza también, entre el microempresario y la empresa formal, en el sentido, que se cumplan los plazos, los mínimos de calidad, etc.**

**¿Qué le gustaría agregar a esta entrevista?**

Me gustaría agregar, que falta lo que te mencione; **la existencia de una buena política o no sé cómo se llame, el acercamiento de las empresas a los microempresarios. Por ejemplo: las empresas tienen muchos excedentes y no sólo de dinero o financiero, en donde podrían hacer planes de apadrinamiento, por ejemplo en telefonía, en internet...puede ser que haya una empresa grande que tenga internet ilimitado y porque no compartirlo con un par de microempresas, el mismo caso de la telefonía que la tienen ilimitada. Podría haber esa instancia, en donde se comparta, que se junte una empresa grande con una microempresa, en donde esa empresa grande le ayude a la microempresa, no dándole, ni regalándole nada, sino que comprándole sus productos y lo más importante, pagando en el plazo establecido.**

**¿Cómo cree que se vería beneficiado su taller de confecciones en referencia a lo indicado anteriormente?**

En ese sentido, imaginemos...**tendría pega todo el año, existiría la formalización de mi taller con la generación de facturas, guías de despacho y declaraciones mensuales de IVA. El tema de la potenciación de los clientes por un lado y por otro lado, la idea que una empresa grande como estas multinacionales, creo que no tendrían ningún problema en apadrinar a microempresas en el sentido de la formalización, contabilidad, finanzas, marketing, ventas, manejo de internet, páginas web, todo eso.**

**¿Cómo se vería beneficiado en lo personal y familiar en referencia a una política de cooperación de las grandes empresas?**

**Estaríamos con un ingreso fijo durante todo el año, habría una mayor tranquilidad familiar, habría una mayor armonía también, y se arreglaría mucho todo, porque todo está que el microempresario venda.** En este minuto creo que la empresa grande y colegios son buenos nichos de mercados para acceder a venderles.

**¿Su felicidad como trabajador independiente pasa principalmente por los ingresos?**  
**Sí, principalmente por los ingresos.**

**¿Por qué pasa por los ingresos y no pasa por estar cumpliendo con su sueño?**

Porque eso ya está, ya tengo más tiempo con mis hijos, ya tengo el sueño cumplido de tener mi taller y ser independiente, pero falta más la constancia durante todo el año. Como te decía al principio, que no sea tan cíclico, nos falta una gestión de venta que nos permita darnos vuelta durante todo el año. Por ejemplo: no existirían los problemas de preocuparse de los meses de invierno, con un buen apoyo uno estaría gestionando ya sus ventas, sus compras, todo el tema del financiamiento en lo posible...Yo creo que potenciando el fuerte del trabajo sería mucho mejor, porque habría un ingreso durante todo el año.

**¿Cómo se definiría como un emprendedor exitoso o en vías de ser exitoso?**

**Yo creo que en vías de ser exitoso, porque me falta esa parte, que yo le llamo; “dar vuelta el año”,** porque tengo mucha pega en un periodo de tiempo, pero le otro periodo tengo menos pega, entonces eso es lo que necesito suplir.

**De lo anterior, ¿cambiaría su trabajo de independiente por un trabajo dependiente con mejores ingresos económicos?**

**No, a pesar de todo estoy cumpliendo el sueño como decías tú, de tener mi propio taller y ser independiente.**

#### **HOMBRE IV**

**Taller de Pendones Publicitarios, 39 años**

**¿Cómo se define?**

**Como trabajador independiente.**

**¿Cuál es experiencia laboral?**

Comencé trabajando a los 19 años como contador general para una empresa de forma dependiente, lo cual duró tres años y desde ahí me fui al lado independiente. Empecé haciendo pequeñas cosas como *pololitos* y me fui creando la experiencia de a poco de forma independiente.

**¿Cuántos años de experiencia laboral tanto como dependiente como independiente?**

Más de 20 años.

**¿Cuál es su actividad como independiente en la actualidad?**

Me dedico a lo que es publicidad, desarrollo todo lo que es diseño y a la vez instalaciones de publicidad.

**¿Cuánto tiempo lleva en esta actividad como independiente?**

Llevo ya 15 años.

**¿Qué significa este trabajo para usted?**

**Significa bastante porque primero estudié eso (publicidad), después me fui formando de a poco lo que es la publicidad. Igual en este país el campo de publicidad es bien cerrado y cuesta hacerse un cupo, y por ende, lo que son las agencias de publicidad me fue difícil entrar. No fue por rebeldía que no quise**



trabajar en las empresas de publicidad, sino porque costaba bastante y se me abrió el camino de la independencia y es lo que estoy haciendo hoy en día.

**¿Por qué costaba entrar a una empresa de publicidad?**

Porque la sociedad en sí, es muy elitista, cuesta mucho desarrollarse, es muy reducido el medio de publicidad, tanto en las agencias como en lo televisivo, porque también mi carrera me ofrece la posibilidad de entrar a la televisión en ciertos sectores, pero es demasiado el elitismo que hay y son muy reducidos los cupos.

**¿Qué opina de ese elitismo?**

Lo que pasa según mi experiencia, la sociedad te clasifica mucho, partiendo del apellido, partiendo de cuánta plata tienes tú, cuánto lo que estudias tú. Porque de partida en publicidad no basta con tener el título de publicista, ya que tienes que tener muchos diplomas más, de hecho te piden experiencia que hayas trabajado en agencias en Francia o en Argentina, y con todo ese paquete te pueden ofrecer más oportunidades en este país, pero solamente si tú en Chile estudias algo relacionado con el medio es muy poco lo que te ofrecen.

**Desde lo anterior, ¿qué significa trabajar como independiente en publicidad?**

Si tú ves, gran parte de los chilenos...te podría decir que el 30% son todos independientes, sean ingenieros, publicista, no sé... cualquier otro rubro son todos independientes porque la fuente laboral está difícil, te conlleva a crearte tu propio espacio.

**¿Qué sentido le entrega a su actividad como independiente?**

Hay muchas cosas que de repente yo diseño y las veo plasmadas en un espacio publicitario, te sientes bien, es algo que hiciste tú, te da más propiedad, te sientes más seguro. No así, si estás trabajando para otra persona o una empresa, en donde siempre haces lo mismo, acá todo es más propio es más de uno.

**¿Qué ha sido lo más complicado en su actividad de independiente?**

Que te crean, posicionarte como persona, por lo menos son 5 años en Chile para que los clientes crean en ti, que confíen en ti, porque en esta sociedad somos muy desconfiados, pero por lo menos son 5 años fáciles, después de esos 5 años te estás posicionando de a poquito.

Como te conté, yo llevo 15 años y puede decir; que los clientes ya llegan solos, pero cuando uno empieza debes golpear N puertas.

**¿Cómo superó esos momentos difíciles de su comienzo como independiente?**

Siempre hay personas que te están diciendo; “que tengas paciencia, que esto demora”, los amigos, la familia y creo que ese es resultado de lo que se está haciendo ahora...La paciencia para el independiente es fundamental, tienes que ser relajado y esperar.

**¿Qué acciones realizó para conseguir sus clientes?**

Cuando una empieza en forma independiente, lo primero que hace es contarle a las amistades, a los compañeros que tuvo en los estudios, a los amigos, y por ahí van saliendo sus primeros pasos, los primeros trabajos y desde ahí se va corriendo la voz. También ya de ciertos trabajos de vas formando una carpeta, y esa carpeta la vas mostrando a los futuros clientes...pero va de a poco y como te digo; “hay que tener paciencia.”

**¿Qué es lo que denomina “carpeta”?**

La carpeta es como tú currículum, son todos los trabajos que has efectuado, los diseños, las instalaciones, las empresas que le has hecho ciertos trabajos, y eso lo vas adjuntando, desarrollando y eso se lo muestras a los clientes.

**¿Por qué se decidió por realizar la actividad de diseñar e instalar pendones?**

**Porque es lo que yo estudié, no es el 100%... es una parte de lo que yo estudié, que eso es diseño. Si lo llevamos a publicidad a veces la publicidad es venta, desarrollar una idea, pero es un brazo o una línea de lo que yo estudié y por eso me siento bien con este trabajo**

**¿Cuáles fueron las razones para dedicarse al trabajo en forma independiente?**

Las razones que me llevaron hacer independiente fue la experiencia que tuve trabajando para empresas...en donde la parte laboral no está bien, hay mucho clasismo, los sueldos no son buenos, no digo que debamos ganar millones, pero no son buenos, te sientes a veces discriminado, tú opinión no vale nada y para llegar a un puesto que te gustaría deben pasar miles de años.

Juntando todas esas cosas, me llevaron a tomar la decisión, **no digo que ahora soy un Dios, pero me siento más tranquilo y más cómodo.**

**¿Cómo se siente en el desarrollo de su actividad como independiente?**

**Me siento con libertad, con más expresión.**

**¿Podría profundizar?**

Libertad en el sentido que puedo tomar mis propias decisiones, puedo conversar directamente con las personas (clientes), cosa que antes solo conversaba con la secretaria, **puedo conversar directamente con los clientes, puedo decirles lo que pueden hacer ellos, les doy ideas, y eso te abre un mundo de cosas y te sientes más libre, más abierto al mundo.**

**¿Qué ha sido lo más fácil en su actividad como independiente?**

No sé si decirlo de ese modo, porque no ha sido tan fácil. Como te digo, primero que todo, ser independiente es tomar una decisión tuya...porque vas en contra de todo, la mayoría de la sociedad te está apuntando con el dedo, que te dicen que esto no va a funcionar, que a lo mejor necesitas cierto capital, que necesitas más herramientas. Entonces, es como ir contra la corriente, porque es difícil el desarrollo son muchos los procesos, procesos en donde tienes que empezar a creer tú en lo que estás haciendo y después demostrarlo con trabajo, que la gente crea en ti y ese es otro cambio...son etapas y cada etapa hay que trabajarla y con paciencia, perseverancia...es complicado, no ha sido tan fácil.

**¿Cuál es su apoyo para enfrentar esas complicaciones en el desarrollo de su actividad como independiente?**

**Siempre en la familia, en los amigos, igual hay gente que te está ayudando en los trabajos, porque hay ciertos trabajos que no lo hace solo y tiene que apoyarse con otras personas.**

**¿Cómo busca clientes?**

Como te dije antes, esto por lo menos es un proceso de varios años, te vas posicionando como persona y a la vez con tu trabajo. Entonces, voz a voz te consigues cierta parte de trabajo, y también como trabajo en publicidad me tengo que hacer publicidad, colocar avisos, para eso está google, además están los flyers, y desde ahí vas consiguiendo clientes, cuesta sí, pero por lo menos te vas haciendo publicidad tú mismo y con eso consigues clientes de a poco.

**¿Cómo calificaría sus redes o capital social en su actividad como independiente?**

**ABC 1, la mayoría son empresarios, tienen microempresas y necesitan bastante publicidad, ese es el sector en donde me mueve, ABC 1.**

**¿Cómo pudo acceder a ese sector?**

**Por amigos, por ciertos trabajos que le hice algunas empresas y se corrió la voz, y esas empresas hacen campañas y te van solicitando siempre trabajos.**

**¿Cómo se relaciona con ese tipo de clientes?**

**Es casi de igual a igual, yo no los miro como jefes y ellos no me miran como empleado.**

**¿Cómo se siente con eso?**

**Bien, porque nos podemos sentarnos a la mesa y conversar libremente**, ellos me dicen lo que quieren y yo trato de hacer lo que ellos me piden, **pero no hay una relación de jefe a empleado.**

**¿Se considera un triunfador por sentarse con un empresario de igual a igual?**

**Se podría decir; “que uno gana un trofeo”, porque cuesta que los demás crean en ti y sobre todo cuando eres pequeñito (microempresario), se podría decir eso, que lo considero un triunfo, me siento bien con lo que hecho en el tiempo que llevo.** Te sientes más seguro, porque al principio no hayas que hacer, estás haciendo los primeros trabajos, pero ahora no...**porque ahora estás haciendo un trabajo para un cliente y sabes lo que le estás recomendando, antes, con la poca experiencia dudabas, mucho más inseguro y ahora no.** Entonces, eso ellos lo notan y eso es lo que has ganado, la experiencia, la seguridad.

**¿Podría nombrar tres hechos positivos que ha tenido en el desarrollo de su actividad como independiente?**

Tuve un **cliente con el cual empecé, que era dueño de carnicerías** y el me dio el primer paso (oportunidad) y desde ahí le hice muchos trabajos más para todos sus locales, hubo trabajos como los tradicionales como los pendones, pero hubo otros trabajos que él me pidió y les fui haciendo de a poco y resultaron súper bien.

**Aparte de los pendones, hicimos unos paletas especiales, tuve que cortar madera me acuerdo, de hecho tuve que troquelarlos (cortar con formas geométricas la madera), hicimos inventos en realidad, inventos de publicidad y resultado súper bien**

**Otro cliente fue para un evento, para una banquetera, que nos pedía siempre los trabajos en forma nocturna en escenarios, que ellos trabajan prácticamente de noche y atienden como a mil personas. Me acuerdo que modelamos todo un escenario, con un letrero muy grande que debíamos colocar,** y justo esa noche había mucho viento y se nos caía el letrero, tuvimos que colocarle patas, amarrarlo con alambre y estuvimos prácticamente toda la noche, para una cuestión que era para instalarlo en tres horas, estuvimos casi toda la noche. **Esas experiencias son buenísimas porque aprendes a entender al cliente** y aparte que estaba al lado de nosotros y no puedes entregar algo inseguro, y quedo todo súper bien.

**El otro fue para la empresa COLUM a través de una agencia, que hicimos toda una campaña y tuve que montar un stand completo, y me fallo el que instalaba los adhesivos, y para variar a través de la agencia llegó un argentino, no te cuento todo lo que *putió*...hasta que el compadre que instalaba los adhesivos llegó,** faltando dos horas para que empezara el evento, ahí realmente la vi peluda, tenía el estómago y los nervios a mil revoluciones, **sentí bastante la presión y ahí entendí que no podía trabajar con una sola persona debo tener más,** me sirvió de hartos esa experiencia, por **suerte también salió bien el trabajo, a última hora pero salió.**

**De los tres hechos relatados, ¿qué experiencias obtuvo?**

**Seguridad, creer más en lo que estoy haciendo, que eso es súper importante, creer en el trabajo que estás haciendo, si tú no crees no vale de nada, no sirve así, yo creo que es eso lo que aprendí.**

**¿Podría nombrar tres hechos negativos que ha tenido en el desarrollo de su actividad como independiente?**

**A veces pasa que con los maestros que uno trabaja por campaña o trabajo, no sé comportan, llegan atrasados, son mañosos, dejan las cosas mal, y por eso debes estar encima de ellos, son poco delicados porque igual la publicidad es un trabajo de decoración, entonces a veces son sucios y hay que estar en eso, son aspectos que no me gustan mucho.**

Por otro lado, **tocan clientes que son pesados, creen tener la razón y no es así, porque no entienden cómo se desarrolla el trabajo,** y quieren que el trabajo que dura dos horas lo necesitan en una hora, no entienden que hay que imprimir, que tiene que tener un secado, después la instalación, y **lo quieren en un tiempo record, y no están así y ahí pasa que hay discusiones, y tú tienes que saber conversar y hacer saber.**

Lo otro es **el factor clima, todas estas instalaciones son al exterior, y a veces hay viento, está lloviendo y usas electricidad, no puedes hacer nada.**

**De los tres hechos relatados, ¿qué experiencias obtuvo?**

Ahora me rió, en el momento estaba enojado porque uno quiere que las cosas salgan bien, ahora no pasé tantas rabias.

**¿Qué significa para usted esta actividad como independiente?**

**De todo un poco, porque al ser independiente y estar a cargo de todo, tienes bastantes compromisos que cumplir tanto con los clientes como en la parte financiera, porque les tienes que pagar a tus proveedores, al contador, etc. Entonces, no puedes fallar con nadie, pero por otro lado, te sientes bien porque puedes hacer las cosas que tú quieres y desarrollarte más como persona, en el sentido que todo lo que tú hagas, lo haces por tú experiencia y si fallas, fallas tú no más, no tengo por qué echarle la culpa a otra persona, tú te equivocaste.**

**¿Cambiaría su actividad como independiente por un trabajo como dependiente con condiciones laborales favorables?**

**No, porque tú te acostumbras a un ritmo de vida, es como que me encasillaría en un empresa, a cargo de una persona y siempre van haber problemas. Tú ya tienes tus mañas, no es que sea un monstruo, pero me costaría entenderme con la persona que esté a cargo, un jefe por decirlo así, es difícil, me costaría mucho.**

**¿Cuáles son las ventajas y desventajas según su opinión de ser dependiente?**

**Las ventajas que tienes un sueldo seguro todos los meses, trabajas algunas horas, llegas a tu casa y te olvidas de la pega y al otro día empiezas de nuevo.**

**Las desventajas es que tienes que cumplir horarios, el sueldo que ganas a veces no es lo que corresponde, tienes que ordenarte si tienes una familia y a lo mejor el sueldo no es acorde, vas andar siempre apretado, soportar a los jefes y tienes que comerte todo eso siempre.**

**¿Cuáles son las ventajas y desventajas de ser independiente?**

**Bueno, las ventajas que puedo hacer lo que quiero, puedo hacer más cosas, me puedo ampliar más en el rubro sin pedirle permiso a nadie, eso no significa que pase atropellar a alguien, sino que puedo hacer las cosas que yo quiero.**

**Las desventajas que a veces se va un cliente, se pierde bastante y las cuentas están todos los meses. Me ha pasado que se fue un cliente, una campaña y tú contabas con esos ingresos, y tienes que buscarte otras alternativas.**

**¿Qué pruebas significativas tuvo que superar para realizar su actividad como independiente?**

**Pase un año que me acuerdo, que la pega disminuyó y tuve que hacer otro negocio con otro amigo para sostener los meses que no había pega, ya que ante esas variantes uno debe reaccionar rápido.**

**¿Qué hizo?**

**Hice otro negocio rápido o invertí en otras cosas, por eso montamos con mi amigo una botillería, el otro socio también era independiente, así que realizábamos nuestras actividades y también teníamos este huevito, que era la botillería, que igual demandaba bastante trabajo.**

**¿Cómo resultó la estrategia?**

**Cuando empezamos bien, igual costaba los tiempos, porque a veces con el trabajo de publicidad debía ir a instalar, tenía que ir unas cosas y mi socio se quedaba en la botillería y viceversa. El rubro botillero es esclavizado tienes que estar todo el día y los fines de semana de punto fijo, atender a los proveedores de las cervezas, de las bebidas, ir a las compras, fue sacrificado.**

**¿En esos momentos en qué o quién se apoyó en esos momentos?**

**Con el socio y la familia, tuve esa ayuda.**

**¿Cómo cree que la sociedad ve su trabajo como independiente?**

Mira lo que me han dicho que **el trabajo en sí, lo he efectuado bien, que soy responsable, que cumplo bien, que mis terminaciones quedan bien y que no han tenido problema con todo lo realizado**, lo han encontrado bien en términos generales.

**¿Qué siente usted con eso?**

Me gusta, me siento tranquilo.

**¿Cómo sería el ideal de trabajo para usted?**

Me gustaría tener **una microempresa de una agencia, con su secretaria, con un departamento de producción, con unas máquinas, unos diseñadores y una parte de ventas, por lo menos cálculo unas 15 personas fáciles**, casa uno con su sector. **Todos los días lunes reuniones para proponer ideas, un equipo que este todos los días diciéndote lo que quieren los clientes...eso me gustaría.**

**¿Cuánto falta para eso?**

**En realidad cuesta llegar a eso, de partida tienes que tener clientes que te proyecten por varios años, para eso mis clientes son más chiquititos y es difícil llegar a eso...** por ahora. Me podría sí, comprarme una máquina, tener otra persona, pero por ahora no falta, falta un tiempo.

**¿Cree que el Estado debería apoyar a independientes como usted?**

**El Estado siempre tiene que apoyar a la Pyme, tanto en lo laboral, en lo social y en lo económico.** El otro día escuchaba en la radio que había una asociación apoyando a la Pyme, pero apoyaban desde una cierta cantidad de dinero en facturación, pero los más chiquititos dónde queda...eso lo que falta más apoyo.

**¿Se ha acercado a organizaciones estatales o privadas a buscando apoyo?**

**Yo me acerqué al Banco Estado, de hecho tengo una cuenta con ellos como microempresa y todo eso, pero te apoyan de la parte económica pero no de la parte de la gestión, eso es lo que falta que te instruyan en temas estratégicos, también a no ser tan individualistas porque aquí en Chile somos todos desconfiados...**Mira todas las agencias de publicidad de podrían allegar a un holdings de empresas, para obtener más ideas, clientes, **pero acá no existe eso, son todos aparte, porque somos desconfiados y no hay una entidad que los agrupe a todos.**

**¿Qué opina que la sociedad chilena sea tan desconfiada?**

**Es que somos así, por esencia. Si tú ves países como Argentina como Brasil, esos compadres se entregan las tarjetas, se juntan, hacen proyectos, es más fácil, pero aquí cuesta que confíen, como te digo no hay una empresa que los agrupe a todos, eso es lo que falta y que no sea por cantidad de plata, sino que más chiquitito lo agarren y lo junten con los otros que tienen más experiencia...eso**

**¿Qué significaría poder montar su propia agencia de publicidad?**

Como un sueño cumplido, un sueño realizado.

**¿Cuánto falta para eso?**

**Yo creo...como llevo más de 15 años ya, yo creo que en unos años más, de aquí a unos 3 años, a lo mejor puede ser, porque los primeros 5 años es para que crean en ti, después tienes que posicionarte y en esa etapa estoy ya, ya estoy posicionado y ahora queda hacer la empresa.**

**¿Cree que en Chile se valora el trabajo en general?**

**Yo creo que depende del rubro, hay trabajo que no los valoran, como el de publicidad. Por ejemplo, tú haces una campaña y son trabajos que pasan rápidos, no quedan tanto en el recuerdo.** En cambio el trabajo de un médico es diferente, el trabajo de un artista es diferente, quizás el electricista, el gasfiter es diferente...es como mitad y mitad...

**¿Me puede explicar mejor el punto?**

**En la sociedad a veces te miran como que éste viene hacer su pega y punto, pero no hay retroalimentación,** pero yo me encontrado con clientes que te dicen; “que bonito, te pasaste”, te dan la buena vibra y como hay otras clientes que te miran...y bueno...ya listo, te hacen el cheque y te fuiste.

**En resumen, ¿cree que se valora o respeta el trabajo?**

**Sí, en Chile somos respetuosos, general sí,** no creo que seamos tan brutos en ese sentido, lo veo bien.

**¿Cómo se relaciona su actividad de independiente con su vida personal, familiar y social?**

Mira, te lo voy a pintar de este modo, yo me levanto a las 7:30 a las 9:00 estoy sentado en el computador, viendo las cotizaciones, llamando clientes, coordinando las instalaciones, es decir, me hago un horario tal como el dependiente, para tener un orden relativo porque es posible que tenga que partir a donde un cliente *altiro*, pero trato de hacer eso. Después llega la hora de almuerzo, que es relativa entre las 1 a 3, y **trato de terminar como las 7, porque después tengo vida familiar, trato de no pasarme más allá. Los fines de semana hasta el sábado hasta las 2 de la tarde y el domingo no trabajo.**

**¿Con quién vive o quién es su grupo familiar?**

Yo soy separado, vivo solo y mi hija que viene todos los fines de semana.

**¿Qué opina su hija de su trabajo?**

Mi hija está en una edad...tiene 16 años, no pregunta tanto, está en otro planeta. Pero ella me pregunta de la publicidad, a qué pertenece ese producto, la marca, los colores, cosas así.

**¿Qué opina su pareja de su actividad como independiente?**

En este minuto no tengo pareja, pero **mi ex señora, lo encontraba entretenido, porque todos los días hay algo distinto, eso sí que a veces me criticaba porque las instalaciones eran de noche, por las campañas...**porque a veces se trabajaba a deshora...

**¿Trabajar a deshora ha perjudicado su vida familiar y social?**

**Antes sí, porque tenía que estar en todas, porque cuando uno parte recién tienes que estar en todas, no tenía a los maestros adecuados...ahora no, puedo delegar más y cuento con maestros de mi total confianza, que estoy seguro de pasarles el trabajo,** lo único que coordino son las horas con el cliente, ya no tengo que estar tanto en terreno viendo cómo se instalan el tema, eso ha cambiado un poco.

**¿Cómo le gustaría que su trabajo se relacionara con su familia y amigos?**

Yo no los mezclo, no mezclo la parte laboral, cuando termino mi pega me siento con la familia o amigos y conversamos otras cosas, trato de no hablar de la pega mucho.

**¿Qué significa para usted poder contratar a personas part-time o plazos muy cortos para que trabajen con usted?**

**Sentí que se estaba agrandando la microempresa, como un primer paso, que ya no estaba tan chiquitito.**

**¿Se demoró mucho para llegar a eso?**

No fue tanto tiempo, **es que mi pega debo tener ayuda.**

**¿Cree que está consiguiendo su ideal de trabajo?**

**Sí, ahora sí, estoy en la etapa de consolidación, de tener un piso, un territorio propio.**

**¿Qué le gustaría agregar a esta entrevista?**

**Lo que me gustaría con la experiencia que uno tiene, es hacer clases sobre todo a los chiquititos (microempresarios). Cuando me establezca, quizás proponer un día y poder desarrollar eso, que no está, ya que no veo a ningún micro o empresario hacer esto, que te pueda decir; “hace esto, ándate por este lado”, me gustaría para la gente cometa menos errores, sobre todo cuando tú te inicias, tienes que**

**hacer una cantidad de trámites, la burocracia están dura aquí...Entonces, tratar de aliviar eso y de qué manera...enseñando, eso me gustaría.**

**¿Por qué le gustaría enseñar esa experiencia?**

Porque en un minuto a mí me lo dijeron, otras personas, otros viejitos, y yo tome lo que me sirvió y lo he ido desarrollando, **eso me gustaría compartirlo para qué ser tan egoísta.**

**¿Le recomendaría a trabajadores dependiente a ser independientes?**

Sí, pero uno como independiente debe preocuparse de la parte previsional, muchos son independientes y no juntan su plata, no están en una AFP, no tienen salud. Entonces, por decirte están NN y uno tiene que hacerse su contrato y en esa parte debes ser ordenado, eso es súper primordial. **Por eso, me gustaría aconsejar a los que vienen y contarles desde esa perspectiva, que es súper importante tener un contrato laboral, aunque seas independiente.**

## HOMBRE V

**Pintor de brocha gorda, 60 años.**

**¿Cuénteme a grandes rasgos acerca de usted?, ¿Qué hace?, ¿Dónde vive?**

**Yo, hace 9 años que trabajo en esto, porque hasta el año 2006, tenía dos negocios, una distribuidora y un restorán.**

Bueno **la distribuidora, salió el Transantiago y no vendía nada, porque el fuerte eran los vendedores ambulante** a los que les vendía la mercadería, y tuve que cerrar, porque justamente el **Club Hípico cerró toda una sección de galerías, y todos los que teníamos negocio, tuvimos que sacar el negocio no más, se transformó eso, se eliminó.** Ahí estuve cesante y me puse a trabajar con el Queno, en esto trabajó relativamente hace poco.

Yo vivo en Avenida Grecia, en Ñuñoa.

**¿Con quién vive?**

**Vivo con mi mamá, me separé.** Bueno, nunca me casé...viví con una persona varios años, me separé y me vine a vivir con mi mamá. Entonces, pesqué mis maletas y nunca más volví, y mientras mejoran las cosas vivo con mi mamá.

**¿Su madre es mayor?**

Mi madre tiene 84 años ya, y yo tengo 60 años. Entonces, mi madre está enferma, pero en todo caso, estoy pendiente de ella, ella es diabética. No tengo ningún problema en mi casa.

**¿Usted tiene hijos?**

No, quiso tener hijos mi pareja.

**¿Usted se preocupa actualmente de su mamá?**

Sí, mi mamá está enferma, pero igual sale, sale a comprar al centro, pero a veces se empieza a sentir mal, como es diabética dentro de poco la van a tener que dializar. Complicado para ella, hay días que no puede levantarse, tengo que estar pendiente de ella. La cosa es que marché bien, que no allá problemas.

**¿Qué hace actualmente o en qué trabaja actualmente?**

**Yo, a lo que más me dedico es a pintar.** Yo trabajé durante 15 años en una constructora, yo trabajaba en el área de pinturas. Llevaba a los pintores, llevaba los materiales, distribuir a la gente, y de vez en cuando, también me mandaban de bodeguero. Entonces, era un trabajo diferente al que tenía de pintor porque estaba pendiente de la obra, porque si no pido materiales, la obra se paró entera. El bodeguero es importante dentro

de la construcción, si yo fallo, falla todo el sistema, y toda obra tiene un plazo de ejecución, vienen las multas...entonces hay que ser bien despierto para eso.

Bueno, en base a eso, **yo estudié en INCACEA, yo soy técnico en Marketing y Finanzas de Administración de empresas, con mención en mercadeo**, se mezcla qué vender y no vender. Hice varios estudios cómo producir un café, de la gente que consume café, el sabor, el color, la forma...bueno me demoré caleta en la investigación. Pero **desgraciadamente este país se llenó de Ingenieros Comerciales, entonces me sacaron de varias empresas y traían a ingenieros comerciales, que incluso le pagaban menos que a mí**. Al final jamás hice un curso, así que uno pasa hacer como secretario de alguien...en el fondo mi carrera no tiene sentido de ser, porque un ingeniero comercial me pega tres patadas en conocimiento, obviamente estudió cinco a seis años. Ahí me empecé a dedicar a la constructora en la parte administrativa. También trabajé en las Farmacias Andrade, también como administrativo de la farmacia que se encendió la grande. **Después me instalé con el negocio ese, me independicé, que hasta el final...cuando lo cerré el 2006...fui a buscar trabajo, ya tenía 50 años...lo vamos a llamar...y nunca me llamaron y opte por trabajar en lo que venga, peor esperar en la casa...nunca pensé hacer esto, pero tampoco puedo estar en la casa sin hacer nada, si no trabajo, no me muevo...me muero.**

**¿A qué se dedica actualmente?**

**A la parte de pintura.**

**¿Sólo pintura o a otros pololitos?**

Trabajo con el Queno, y si él dice por ejemplo; vamos a cambiar cañerías, vamos a cambiar cañerías, le ayudo a pegar cosas, de repente si él tiene que pasar alguna parte, él se va, y si hay un parche grande, yo pongo las cerámicas.

**¿Entonces, todo tipo de cosas?**

Claro el fuerte de él, **pero yo le ayudo en el proceso de hacer el trabajo, no es que lo haga yo, porque no me meto en lo que no sé**. Él me dice hazlo así, y yo lo hago como él me explica, no me gusta correr con colores que no me corresponde. **Pero si me llaman a pintar yo voy, porque trabajé 15 años en eso.**

**Quiero hacer una línea de tiempo de sus trabajos.**

**¿Salió del colegio y entro a un Instituto?**

Me metí a INCACEA, por dos años.

**¿Después de eso?**

Ahí entré a trabajar a las farmacias Andrade.

**¿Cuánto tiempo estuvo?**

**Ahí estuve 5 años, y me despidieron por formar un sindicato. Que tuve la mala suerte de entrar a trabajar en 1983, y del 1983 al 1989 no hubo aumento de sueldo.** Ahí llegaba el patrón y decía; sí el gobierno dice 10 ó 15 (mil pesos) lo damos, pero si no dice nada, era la buena voluntad de los patrones. Que pasa, que el costo de la vida, subió en más de un 100% en esos años, y en los 5 años tuve el mismo sueldo. Un ejemplo, yo pagaba \$20 en locomoción y al final estaba pagando \$80, entonces subió en un 400%, pero ganaba el mismo sueldo, ya no me alcanzaba. **Formé el sindicato y me echaron.**

**¿Por hacer el sindicato?**

Por ser parte, por inscribirme en el sindicato. Incluso me llamaron, que me salga, porque usted es una buena persona, renuncié al sindicato me dijeron; le subimos el sueldo y lo acomodamos acá... yo le dije; no, traje gente que me siguió y los despidió... no abandono el barco, yo remo hasta dónde pueda, y si me hundo me hundo, pero no puedo traicionar a la gente que me apoyo. **A los tres meses me echaron y desde ahí entré a la constructora.**



### **¿Desde ahí hacia las pinturas y la bodega?**

No, yo entré a trabajar ahí, y de repente al área de pintura. Entonces, me dediqué a la parte pintura.

### **Espere ¿En la farmacia estuvo?**

**Seis años.** Fui administrativo, entré como cajero, después pasé hacer secretario y pasé a administrativo. Por ejemplo: cuando no había ningún químico en el local, yo quedaba a cargo, que era penado por la Ley, no puedes ser un empleado que no seas químico farmacéutico, para estar a cargo...yo me quedaba, me dejaban a mí. Ponte, estaba todo el día sábado 6 a 8 horas yo solo, a cargo de todo el local, ahí trabajaban 80 personas, era la central. Entonces, entré como cajero y siempre me pagaron el mismo sueldo...claro que tenía los conocimientos, podía administrar los turnos de los trabajos...

### **¿Cuánto estuvo en la constructora?**

**Tuve 13 años.**

### **¿Qué hacía?**

Yo entré como administrativo, encargado de ir a pagar a los trabajadores, ver los contratos, las leyes sociales, llevar la contabilidad, hacia todo la contabilidad y se la entregaba a fin de mes al contador, en la mañana le decía; “ahí está listo el balance”, yo le entregaba todo...Como lo hacía en el computador, lo grababa después el balance general, yo se lo hacía, él solamente llenaba en una hoja grande y lo firmaba. Bueno, como eso me lo habían enseñado al estudiar administración, tenía que ver todo el asunto del IVA y pago sueldos, cotizaciones, finiquitos. Tenía que pagar los finiquitos, pasaba metido en la Inspección, el patrón era malo para pagar, pasaba lleno de demandas, yo pasaba metido en el juzgado, y de repente me tenía que ir a la obra, haber cuánta gente había para traer más gente, distribuirla, indicarles lo que tenían que hacer. Es decir, yo no tenía horario. Ponte tú, la última obra que se hizo fue en Coyhaique, tienes que irte a Coyhaique por cuatro meses, me iba...prefería mil veces estar trabajando afuera que en Santiago, porque vivía contra el tiempo, más encima me pusieron un cuchillo aquí, porque iba con todo los sueldos de los trabajadores. Así que era una cuestión muy...como tú entenderás, la gran mayoría de los maestros de la construcción son de una clase social muy baja o gente de estratos de muy mala calidad, de mal vivir...era un trabajo arriesgado... Me acuerdo una vez, que tenía que llevarles unos paquetes a las personas e iban muy amarrados en una caja, y les dije: “alguien tiene un cuchillo para desamarrar” y saltaron...yo te digo...que nunca se me ha borrado...todos con un cuchillo...todos...un puro viejito no...todos sacaron un cuchillo, quedé impresionado, ya que 1 ande con un cuchillo, lo creo, pero todos...es algo que se me quedó grabado. Entonces, toda esta gente eran de la Caro, La Pincoya, de los sectores más populares. Yo les preguntaba; “por qué usan cuchillos”, y me contestaban; “el que no usa cuchillo es pan comido”. Desde cabro chico tiene que andar con un cuchillo porque si no le pegan...y mi mundo no es ese...Entonces, ahí dije: “esta cuestión no es para mí, no es mi medio”, yo estudié en INCACEA, era como una universidad privada...no se sí exista...era un instituto privado, yo era el más humilde del curso, eran todo de plata...yo soy de clase media, mi mamá era profesora y mi papá era pequeño empresario. Entonces no soy una persona de grandes medios económicos, era de clase media, me entiendes tú. Mis compañeros eran todos sus papás dueños de empresas...Lo mismo me pasó en la Católica, estudié un semestre en ingeniería en electricidad...y habían compañeros que nunca nos saludamos, nos hablamos, ellos estaban aquí y yo estaba acá. Incluso había otro grupo que eran tres...que tampoco se juntaban mucho...

### **¿Por qué cree usted que se da eso?**

Porque eran todos elitistas...los Larraín...los apellidos...porque nosotros éramos clase media...y para que andemos con cosas, también se nota en el color de la piel, la piel también te da una segregación social, aparte de tú apellido, también la parte de la tez.

### **¿Qué hizo después de haber renunciado con 13 años en la constructora?**

Estuve unos años con los negocios y trabajaba igual...

### **¿Mientras trabajaba en la constructora tenía el negocio?**

**Sí, tenía el restorán y la distribuidora.**

**¿Qué hacía para mantener esos dos negocios?**

**En uno trabajaba mi hermano y en el otro tenía un cabro a cargo**, tenía cuatro personas, mi hermano y los cajeros.

**¿Estaba muy pendiente de sus negocios?**

A veces iba, a veces todas las tardes. Te explico, lo que pasa que el Club Hípico habían 6 carreras al mes, entonces yo salía del trabajo a las 6 y llegaba a las 7, pero las personas que trabajaban llegaban a las 8 ó 9 de la mañana, hacían las compras, arreglaban todo, abajan las mesas para atender al público. Después **yo llegaba en las noches, y como tenía una confianza me rendía las cuentas de todo lo que se había hecho en el día.**

**¿Usted todos los días se pasaba de un trabajo a otro?**

A esa no más, porque en la otra estaba mi hermano, **porque sabía que estaba en buenas manos, al final era para toda la familia.**

**¿Pero ese negocio era de usted?**

**Era solo mío, pero involucraba a toda la familia.** Mira mi hermano, mi mamá y yo, somos tres, tengo otro hermano pero vive en Suecia no vive en Chile.

**¿Cuánto se dedicó exclusivamente a los negocios?**

**En el Club Hípico estuve desde el año 1997 hasta el 2003**, ahí se cerró la galería y se abrió un recinto especial para eventos, entonces los tres locales que había...supuestamente uno se los daba mensual...pero supuestamente te podían decir hasta aquí llegamos...chao no más... **Y el 2006, cuando salió el Transantiago, yo tenía como 40 vendedores que yo les vendía mercadería, a los vendedores ambulantes que les vendía los helados, las bebidas, los dulces y todo eso. Estaba en un local en Santo Domingo con Teatinos, y cuando llegó el Transantiago, de 30 recorridos que pasaban quedó 1, y todos los vendedores se fueron, porque claro...si no hay locomoción a quién venderle. Así que cerré la puerta**, porque me iba a encalillar, voy a perder lo que tengo...

**¿Se fue antes?**

**El último día de Febrero cerré**, vendí lo poco y nada que tenía y chao...

**¿Se preparó?**

Claro, sabía más o menos lo que se venía, porque con un puro recorrido de micro y pasa otro recorrido a tres cuadras, entonces muchos se fueron porque bajó mucho el flujo de vehículos y de micros...

**¿Cómo resolvió esa situación?**

**Me quedó un capital, estuve como un año sin trabajar...y ahí se acercó el Queno** y le expliqué, si tenía una pequita para tirar la cola o alguna cosa. Ahí empezamos esporádico, después trabajábamos todo el año junto.

**¿Qué pasó con el capital que tenía?**

Se acabó en el periodo que estuve sin nada.

**¿En ese tiempo vivió siempre con su mamá?**

Cuando estuve separado, pero en pareja vivía con mi pareja, me fui y después volví.

**¿En qué periodo se separó?**

Cuando estaba con el Queno.

**¿Qué significa para usted realizar estos trabajos?**

**A mí me gusta pintar, más que nada, porque lo hago...porque me gusta, no lo hago con la necesidad de tener que trabajar, sino porque me gusta hacerlo, lo hago con cariño, me distrae, me relaja, lo hago con cariño porque me gusta, no es que me obliguen ves tú.** Claro, que estoy obligado a trabajar aunque

**tengo una pensión por acá, pero no importa, tengo que trabajar igual, más que me aburró en la casa, y yo trabajo desde los 12 años**, así que he trabajado toda una vida. Trabajé desde el año 1966 a 1980 en el Club Hípico.

**¿Qué hacía en el Club Hípico?**

**En restorán, entré como copero y llegué hacer ayudante de barman...y desde la noche a la mañana nos despidieron a todos de ahí.** A los dos años que me echaron me puse como repartidor para todos los locales de una concesionaria, había que repartir a todos los locales, y ahí agarré un local, porque trabajaba ahí.

**¿Qué es lo más fácil de su trabajo?**

**Lo más fácil es pasar el rodillo**, así cuando tú tienes que pintar los marcos es complicado, porque no tienes que dejar ni una mancha en los marcos, tienes que tener más tiempo, paciencia, **pero con el rodillo, tú vas cubriendo y avanzas rápido. En cambio lo que te quita tiempo es lo marcos, las ventanas, los rasgos, tienes que pasar limpiando, tratar de no manchar mucho, también debes cubrir el piso para que no se manche...pero lo más fácil es pasar el rodillo.**

**¿Qué es lo más difícil?**

**Trabajar en las alturas.**

**¿Por qué?**

**Porque si no tengo un elemento de seguridad no me subo ni al techo...Ahora como tengo arnés me engancho y me subía, no me hacía problemas, porque sé que tengo esa seguridad, si me caigo no me voy a matar, puede que quedé colgando, me machuqué, pero no me voy a matar...Pero aquí no, si no tengo una reja al lado, no me paró en la cornisa, me viene como si te pusieran imanes en los pies, **que quedó pegado al piso, no puedo moverlos, debe ser vértigo, miedo a la altura, pero con algo seguro no tengo problemas.****

**¿Tiene acceso a ese tipo de seguridad?**

**Nosotros no tenemos, raramente yo...está es la tercera vez que pinto por fuera, siempre he pintado interiores...**Claro, pongo la escala y uno se acomoda, pero estar por fuera casi a tres metros, sin seguridad me subo así (miedo), **me da miedo, le tengo miedo a las alturas, tengo vértigo.** Incluso volar no me produce nada, he volado pero voy seguro.

**¿Qué hace usted ante la inseguridad de las alturas?**

**A veces me he demorado, pero las hago igual, me demoro hartito, porque pongo escala, no estoy relajado para estar haciendo lo que tengo que hacer, porque sé que no me siento seguro**, mientras no pise el terreno que este firme, no tengo problemas, pero estando ahí en escala o subirme en andamios, no tengo de dónde agarrarme, **porque estoy trabajando de forma insegura...no me agrada, creo que a cualquiera no le agrada algo así, estar exponiendo tu vida o que te pasó un accidente, esa es la parte que no me gusta...evito...**generalmente es él (Queno)...el loco es que se sube...es un mono araña, se sube a todo.

**¿Qué acciones realiza para mantenerse con trabajo, conseguir clientes, etc.?**

**Como trabajo con él (Queno) y la gente me ubica**, y me dicen “sabe que...a usted le gustó a la señora tanto...me dijo que usted es pintor”. **Entonces, la misma gente te va recomendando, van diciendo: “que este maestro trabaja bien”, eso es lo bueno que trabajes bien.** Lo que me gusta a mí, trabajar limpio...hay muchos maestros que trabajan y dejan todo cochino, sucio, no limpian...Entonces donde vamos, dejamos todo *impeque*, limpiecito, le decimos a las señoras, que vamos a dejar todo limpio, no me gusta dejar sucio...es que no me gusta tener mi casa sucia...Entonces, tampoco me gusta ensuciar lo ajeno, es por el grado de educación que uno tiene...igual mi situación es baja, no es que me merezca el estrato social...pero hay tipos de trabajadores, que llegan a la casa, se meten al baño, dejan todo el baño mojado, los espejos, se sacuden el pelo...como son en sus casas son en todas partes. Entonces, para ello es normal si queda sucio, pero a mí no me gusta eso, siempre me he criado limpio, más que limpio...ordenado...por eso de esa gente...no me gusta

eso. Por eso cuando he trabajado en obras, dejan todo sucio, pican los marcos, pican en las ventanas, dejan todo botado, y haya tiene que ir el maestro pintor y limpiar...es que no me gusta tampoco trabajar encima de la mugre, me desagrada...

#### **¿Qué desafíos ha tenido que superar como trabajador?**

Lo que pasa, que el trabajo mío no es un trabajo pesado, **el único desafío grande fue en Coyhaique, que tuve que luchar contra el tiempo.** En el sentido, que empezó la obra y todo...y en dos semanas más empezaban a poner rejas...partí al SODIMAC, hacia el pedido, pagaba todo...entonces me decían: “el material de las rejas va a llegar en 15 días”, entonces, ahí se me complicaba porque el SODIMAC no tenían todo...yo le dije a la gente (constructora), cuando empiecen avísenme con tres semanas de anticipación, porque si no tengo el material, me van a mandar los maestro de Santiago, y llegan acá y no tengo material y la empresa a mí me exigía, porque le estábamos pagando a gente y está parada. Eso a mí me complicó, porque Coyhaique está lejos y los materiales se demoraban 15 días, ya que en Santiago si el camión no se viene completo, no viaja a la zona, era el otro problema que teníamos, porque era una ciudad chica, no hay de todo...y yo tenía un plazo para entregar...**el 27 de Abril para el día del Carabinero se inauguraba el edificio de Carabinero y tenía que estar terminado, porque ese día iba ir el Director General de Carabineros. Al final tuve que trabajar varios días y noches pagándole a la gente, que tampoco era idea de la empresa...se supone que tú estabas a cargo...pero tenía que explicar sobre los materiales que venían de Santiago...Ese fue uno de los trabajos que me complicó.**

#### **¿Qué hizo para resolver esos problemas?**

**Les dije avisen con tres semanas de anticipación,** y me dicen: “vamos a empezar aquí, vamos a poner ladrillos aquí y acá cañerías...Entonces, ustedes me avisan, voy al SODIMAC hago el pedido, cosa que me pueda organizar.

#### **¿Cuándo se atrasaban las cosas cómo lo resolvía?**

Por eso te digo, **había que trabajar de noche, la gente se les pagaba horas extras de noche, no quedaba otra, yo tenía que cumplir la meta...**que era el día antes del Carabinero y el día antes más encima, iban a inaugurar el edificio para oficiales, no era para todos, que era lo más fregado, y pasaban todos los días metido el Teniente, el Capitán, el Coronel, el Mayor, a visitar que este su departamento...”que lo quiero aquí”, de repente me cambiaban el panorama.

Tú no podías hacer nada, porque tú eras mandante no más, eso lo hacíamos por secretaría...**La empresa mía ganaba el 10% de todo que ibas a gastar en la obra, pero yo tampoco podía gastar en forma exagerada.** Ponte tú, si gastamos como \$500 millones, **el 10% de eso de lo que iban a ganar...pero tampoco era llegar y comprar, porque había un Contralor de Carabineros, que preguntaba “por qué se compró esto y para qué se hizo”. Entonces era fregado...**

#### **¿Cómo enfrentó su relación con los jefes en esta situación?**

Yo era el único de Santiago...

#### **¿De Santiago no le decían nada?**

Estaba el Ingeniero allá, estaba el Arquitecto, que eran de la zona, pero yo tenía relación con Santiago, con la casa central, y queda dos semanas viajaba el dueño para ver lo que pasaba y me preguntaba si había un problema, estaba al pendiente como él (dueño) estaba en Santiago y el nexo era yo...igual se inauguró...**Después me vine, quedaron como tres semanas más haciendo cosas, detalles que quedaban y ahí renuncié** a la empresa...porque me iban a mandar nuevamente...

#### **¿Considera que fue una experiencia exitosa?**

No, porque había estado en Temuco, trabajando en el estadio de Temuco, estuve en el Banco Chile trabajando en Coquimbo, no si estuve en varias partes, pero esta fue la más complicada...

#### **¿Renunció pero igual resolvió la situación?**

Sí, **llegue a la meta**, pero ponte tú, se entrega el 20 de Octubre que siempre quedan detalles, pero la parte importante está hecho, porque de repente llega el ingeniero, y dice: “esta cuestión esta media chueca, hay que votarla, hacerla de nuevo o hay que hacerle un agregado”, pero son pegas que en el camino se ven los detalles. Aquí llegó el Mayor, que quería que le hiciera una ventana nueva a este lado, que era un balcón...te sales de todos los planos, llevar a compadres, llamar al que hace las ventanas metálicas...eso te iba dando más trabajo...

#### **¿A qué habilidades recurría usted para resolver esos problemas?**

Bueno, tenía a un jefe de obra, un capataz, más el ingeniero...más el bodeguero ve toda la parte administrativa, los contratos, los sueldos, yo compraba todos los materiales, me decían y debía llevarlos comprado, porque sabía...más veía la parte del papeleo y que estuviera el material en la obra, porque yo manejaba el capital...pero tenía un capataz y un jefe de obras, con esos hablaba que me avisaran tres semanas antes, para mandar a comprar a Santiago muchas cosas, porque aquí no hay, porque hay muy poca construcción en Coyhaique. Entonces tener lleno de cañerías y tuberías, para qué si no hay gran demanda como en Santiago o ciudades más grandes. **Al principio es complicado pero estando en terreno uno sabe cómo se van solucionando los problemas...porque no sabes con qué te vas a encontrar, esa es la otra, y ahí tienes que discernir rápido no más, ver la solución y que sea positivo y que sea para el buen avance de la obra.** Entonces debo encontrar solución a los materiales, paró esto o esta otra...paremos esta parte...es cosa de tener a la gente ocupada también, no se debe llenar de maestros tampoco, porque tienes un tanto de presupuesto, te puedes pasar pero nunca tanto...**es complicado... mas cuando estás solo.**

#### **¿Por qué?**

**Lejos de Santiago, porque por lo menos aquí en Santiago, conoces a la gente, al contador, al camionero, allá no....pero al final uno se hace amigo del ingeniero, me hice amigo del arquitecto, a los dos meses me vino a saludar...**

#### **¿Por qué cree que lo saludo después de tanto tiempo?**

**Como yo no soy ingeniero, era el administrativo, era el que representaba a la empresa allá, no me pescaba...**Entonces un día dije, “lo voy a sonar” y le dije: “sabe que no me mandan el cheque del arquitecto, que él (ingeniero) se lo pida allá”. Llamó y tuvo que hablar con Oscar (yo), porque es el encargado, porque si él dice que se lo pagué, yo se lo mando. Ahí se acercó y me dijo: “Oiga por qué no me ha mandado mi cheque”, yo le dije: “porque no soy un pelele, yo soy el que le pago, todo pasa por mis manos, y si usted nunca me dice, ni buenas tardes, ni buenos días, sin ningún grado de respeto”, entonces me dijo: “disculpe, pensaba que usted era cualquiera”, “pero si uso el casco blanco y estoy en las oficinas, le dije”, soy el que distribuyo a la gente...

**Lo que pasa, que Coyhaique es un círculo muy cerrado, a la gente de afuera en general...no es temor...pero hay una cierta distancia, eso me lo resaltaron...porque uno vive en Santiago, este es pillo, sinvergüenza, no sé qué imagen tienen de uno, a todos los meten a dentro de un mismo saco, son todos pillos y sinvergüenzas, esa es la verdad...**Desde ahí me hice súper amigo (arquitecto)...me decía: “Oscar, usted se quedó aquí” por qué, cómo se lo digo; mire si usted hace un edificio y pone un rasgo, yo a todo ese rasgo le pongo otro color, porque se ve la forma que tiene el edificio, pero si usted pinta todo del mismo color, no se aprecia”, me dijo. “tienes razón, no me había percatado de eso.” Después me comento que tenía un proyecto para un edificio nuevo para Carabineros, y estamos pensando considerarte dentro del equipo, les dije, ya...Pero después renuncié, y no sé en qué quedó la propuesta.

Me hubiese gustado volver a Coyhaique a trabajar, porque me hice de una minita, pero lo que pasa que se acaba la obra y después no hay trabajo, y que hago...desgraciadamente el trabajo está en Santiago....entonces si quedó botado allá y si me engancho de esta mina, tengo un hijo y qué hago, no puedo pensar en el momento, porque eso pasa con la gente de la construcción de los pintores...los tipos viven el día...no piensan en el mañana. A veces, ponte tú, les pagaba el día viernes la mitad del sueldo, casi me mataban, me decían que escondía la plata...y ahí me pusieron el cuchillo aquí...así con los *choros* que había. Después les pagaba el día lunes la diferencia y el día martes la mitad no me llegaba a trabajar, porque se habían tomado toda la plata, y al otro día me estaban pidiendo anticipo. Entonces uno se empieza a mimetizar con la gente, como que tomas los mismos modales.

### **¿Cómo es eso de tomar los mismos modales?**

La misma manera de hablar, de expresarse, vestirse...**Me di cuenta que esto no era para mí, si estudié por lo menos no estar en esto, mejor estar encerrado en una oficina pero no estar en terreno, dando instrucciones, porque era otro mundo, no en el que nació, no en el mundo que me crié...** No soy clasista...son cosas de la vida...

### **¿Cuáles son las tres experiencias positivas de su trabajo?**

No sé si será positiva, pero trabajaba en la constructora....**yo varias veces tomé mucha gente con antecedentes penales, tuve como 20 compadres que habían estado preso, y no le daban pega, yo les decía: “compadre usted tiene que portarse bien, a la primera falla lo sacó”, dos me fallaron, los demás siguen trabajando en la empresa.** Claro que habría tenido problemas en el Banco Chile, porque con antecedentes no pueden ir...en las mineras arriba tampoco, yo sabía él que podía ir, por lo menos yo no estaba marcado.

### **¿Por qué eso fue significativo?**

**Como te digo, nunca he mirado en menos a nadie, porque es por la parte política, yo soy socialista, toda la vida socialista, siempre ayudo a la gente, cuando tenía el restorán al final no ganaba plata, gastaba mucho, pero tenía los cuatro empleados y no los quería despedirlos, para mí era fácil haberlos echado y haberme quedado yo trabajando solo, pero también tenían una familia y no era la idea. Por eso nunca he progresado porque todo lo que he ganado, lo he dado, mientras yo tenga para mí, ningún problema, y si yo tengo más y el otro no tiene, y si trabaja para mí, yo le doy.**

### **¿Es un problema o usted valora ese hecho de ser generoso?**

No, siempre ha sido igual, cuando cerré el negocio, tomé todos los vales que les fiaba... tenía un \$1.800.000, me confié y llegaban...no tengo para trabajar, me llevaron preso...**les pasaba 20 lucas en helado, nunca más me las pagaron, yo sabía que si la tipo (vendedor ambulante) no le daba, iba ir a la esquina a cogotear a alguien...miraba que no cayeran en malos pasos, no miraba mi bolsillo, miraba...yo también tuvo momentos tristes, momentos malos, que nadie me ayudó, tuve que luchar y mascar lauchas, pero lo hice.** Por eso miraba esa parte, que el tipo no se fuera por el mal camino, yo encontraba que podía ayudarlo.

### **¿Tiene algunas experiencias negativas en su trabajo o de su vida?**

Tengo pero no son grandes cosas...Ah...haberme metido en política...

### **¿Fue negativa?**

No fue negativa, **yo estuve preso para el golpe...por eso te digo...que algo negativo, negativo, no tengo...Que siempre he sido un tipo quitado de bulla, no soy de esos compadres que anda trasnochando siempre, nunca he ido a discoteca, a fiestas...son malo para eso...siempre he sido tranquilo...más que fui ocho años scout....trabajo de los 12 años, he luchado por la vida, yo me pague los estudios en INCACEA, le dije a mi papa, yo me los pago porque estoy trabajando...además que mi mamá trabajo hasta el golpe de Estado y después no hizo más clases como profesora....Por eso algo que sea llamativo...no sé...**

### **¿Puede ser algún hecho negativo y tuvo que enfrentarlo o superarlo?**

**Cuando me tomaron detenido...estaba en una fiesta frente de mi casa...de un compadre, de un vecino...**

### **¿Fue en la dictadura?**

Sí, esto fue en 1982, salgo de la casa, voy a comprar sierra a la esquina, bajo el edificio, me pegan un palo, tú estás tomando en la esquina, les dije: “yo no, nada que ver” y me dijo: “usted estaba”, no estoy en una fiesta y me meten dentro del Z (furgón de Carabineros), atrás, a la comisaria. Esto fue como a las 11 de la noche, y dicen: “que pase el curaito de la calle”, me dice un compadre, un sargento: “usted estaba tomando esto y esto”, le dije: “no, bajé de mi edificio, ando pasado a copete, porque estoy tomando en una fiesta”, **y tenían pura botellas vacías como si yo me las hubiera tomado...me espante y les dije: “ándate a la cresta paco...” y me mandaron a la cárcel pública...estuve una noche ahí y de ahí en la noche me mandaron a la capitán Yábar.**

**Esa fue una experiencia negativa, porque de repente, la impotencia que tú...te están cargando algo que tú no lo hiciste...porque me tenían choreado y me mandó a la cárcel pública.**

**¿Dentro de su trabajo algo negativo?**

**No, nunca**, porque nunca corté, nunca le falté el respeto a alguien.

**¿Ha sentido algo negativo hacia usted en el trabajo?**

**Como te digo, los cuchillos en el cuello...Lo que pasaba, que a mí me mandaban a pagar los días viernes, andaba en una camioneta con un chofer y tenía 6 obras en Santiago. Entonces, los tipos salen a las 5:30 de los días viernes, uno llegaba a las 5 y a la última obra llegaba a las 9 de la noche, y los compadres así un cogote, tenía que llegar a las 5 de la tarde, pero no podía estar en las 5 partes a la misma hora...y decían: “quién paga las horas extras, tal por cual” y les decía que yo también estaba trabajando...era un problema y siempre tuve ese problema...porque no podía estar a la misma hora en todas partes, era imposible. Ahora no, porque pagan con tarjeta y vas al cajero y sacas...pero yo tenía que pagar uno por uno, que contaran la plata, que firmaran las planillas para entregarles el sobre, era bien complejo, tú te demorabas.**

**¿Qué trabajo idealmente le gustaría hacer?**

**Me gusta estar detrás de un mesón de un restorán, atendiendo público...**

**¿Por qué?**

**Me encanta atender público, servirles una cerveza, un combinado, café, un sándwich, me gusta conversar con la gente...esa es la parte que me gusta, trabajé desde los 12 años en esas partes, el 1966 hasta 1980 y después del 1993 en el negocio. Ahí fue cuando dejé el trabajo y me fui a trabajar a la constructora...Como te digo, me gusta eso, porque me gusta conversar con la gente...porque de repente la gente anda solo tomando una cerveza, y cómo anda solo sin un amigo, porque deprimirse...se puede presentar una conversación a lo mejor que no interesa, pero en una de esas el tipo de desahoga... Mira yo no puedo estar mucho encerrado, me ahogo...**

**Según su opinión, ¿Cuáles son los trabajos que más se valoran en Chile?**

**A quién no le gustaría ser directivo de una compañía.**

**¿Por qué?**

**Porque son bien remunerados, en el caso...ponte tú...directorio de Blanco y Negro, Falabella, son directores en varias partes y se hacen un sueldo fabuloso en todas partes ganan 6...7...8 millones, entonces el tipo tiene una buena renta, es bien mirado, porque gana plata y lo otro más que nada por el apellido, porque tiene una empresa. Ahora los mejores mirados son los médicos, un ingeniero por su posición que tiene...Mal mirado un profesor, creo que los profesores son mal mirado, porque no se aprecia lo que ellos hacen en el fondo por el país, el profesor no debería estar en el puesto que debería estar.**

**¿Qué valor se le da al trabajo que usted realiza?**

**Antiguamente este trabajo era mal mirado, porque este era un triste y pobre imbécil, ser gasfíter, pintor era mal mirado. Pintor lo que soy yo hoy en día, por lo menos ningún trabajo te indignifica, pero antes el atorrante, el imbécil, el tonto, el que era ladrón, el que las tenía todas, era el pintor y los gasfíter, todos estos trabajos que hacemos nosotros tipo casero era mal mirado, la gente de bajos recursos, ladrones...todavía tienen fama de ladrones los pintores...nos han dejado hasta con llave...nos compadres que nos conoce nos deja la llave de la casa...pero la gente te deja con llave porque desconfía, sólo el hecho que vayas a comprar a la esquina, le vas a robar, por todos andan atrás tuyo....**A mí me molesta que estén encima de ti, porque se nota que hay desconfianza...te miran el bolso**, que llevas en el bolso, siempre ando con bolso, pero cuando llegó a la pega lo dejo y cuando termino la pega me lo llevo. Pero hay compadres que andan todos los días con el bolso, es medio raro, yo también lo encuentro medio raro, porque yo traigo la ropa una pura vez y cuando me vaya, pescó el bolsito y me lo llevó con mis cosas, para qué andar en las micros todos los días...es mi forma de pensar y ver.**

**¿Qué opinión tiene usted por su propio trabajo actual?**

**Lo hago con ganas porque me gusta, sobre todo la parte pintura, pero no era lo que yo quería para mí, yo quería ser ingeniero comercial, pero los problemas que tuve...también salí de cuarto medio con un**

promedio 5,5, no es como ahora, antes era más difícil, se educaba más, ahora es más fácil salir con un 6, en esos tiempos constaba mucho y las vacantes...cuando **yo di la prueba por primera vez, hacían 23.000 vacantes, pero ahora hay 120.000. Además mi Liceo era experimental, casi nadie salía con promedio arriba de 6...ahora la mitad de los cabros quedaban en la universidad**, pero a mí me tocó un mal periodo.

### **¿Cómo un mal periodo?**

Empezó a salir mucha gente de cuarto medio y las vacantes eran menos, por unas cosas de la vida, yo rendí la prueba de física...y yo estuve en un curso de letras, nunca había estudiado física, pero sí era bueno para las matemáticas. Entonces en muchas partes física está muy relacionada con matemáticas, pero nunca es lo mismo...y muchas las saqué por descarte...y me pegue un rajazo en la prueba de física, por eso entré estudiar ingeniería en la Católica...eléctrica...pero qué pasó, que dentro de la carrera di boté, no tenía una base, no cachaba nada en física...y ahí di boté...no tenía base y me fui el primer semestre...que sacó...más encima era gratis y le estoy quitando el puesto a otro compadre que pueda ser mejor estudiante... pero yo no... no tengo dedos para el piano para esto, no me da le cuero...porque no había estudiado para eso, no tenía base...estuve en un curso de letras...Mi hermano es economista era de primera, era como estudiar medicina acá en Chile...60 vacantes en la Católica, 80 vacantes en la Chile de economía, no había más, entonces en aquellos los puntajes eran tan altos para medicina. Hoy en día te van a buscar para matricularte en la carrera, te siguen hasta la puerta.

**Ahora lo que hago (pintor) me conocen, y lo que hago porque me gusta, no estoy obligado, me gusta porque me sale de mí, me gusta...**

**Como te dije que tuve distribuidora y restorán, porque me gusta tener público, ese es mi ideal, no me gusta estar encerrado, necesito ser sociable, estar con gente...tampoco estar en una oficina todo el día encerrado...no me mata.**

### **¿Cómo relaciona su trabajo con su vida personal o íntima?**

**Yo comparto bien, me distraigo en el trabajo, nunca me he hecho un horario de trabajo, puedo llegar a trabajar a la 10 de la mañana y salir a las 3 de la tarde o puedo llegar a las 8 de la mañana y puedo salir a las 10 de la noche...Hago los cálculos y en esta pega me voy a demorar 5 días y sé que tengo que hacerlo en los cinco días...la pega pensaba terminarla hoy...pero se cambian los panoramas pero igual lo hago...y digo: "estoy atrasado...me queda más tiempo", pero nunca trabajar apurado, **me gusta trabajar tranquilamente, si el trabajo no es para matarse...uno tiene que trabajar pero tiene que ser holgado.****

### **¿Me podría explicar eso?**

Los compadres empiezan hacer un hoyo y empiezan a picar a esta altura...y si tienes tiempo para hacerlo en **3 horas, entonces no lo hagas en media hora, para qué...para qué te vas a matar...una pintura la voy hacer en 5 días y a lo mejor lo puedo pintar en 2 días, histeria para qué, al final te va a quedar más o menos no más, porque estás con el apuro, y siempre el que trabaja apurado no trabaja bien**, porque...cuál es el apuro, algunos están pintando y tienen pensado lo que van hacer después...yo no sé lo que voy hacer a la noche...a lo mejor como es viernes hacemos un asado y si no hay nada...no me llaman no más o vemos un partido en la TV.

### **¿Cómo relaciona el trabajo con la vida social?**

**A dónde voy, siempre me gusta conversar con la gente. No me gusta el trato con la gente, del cómo se llama usted, dónde vive, y no te miran. Me gusta que me miren y mirar a la cara, es más sociable.** Les digo: "usted tiene pinta de profesora" y me dicen que no son...y todo es para entablar una conversación, siempre tratando que la persona se suelte...eliminar esa tirantes, que a veces es tirante, si estás con una persona siempre preguntar; cómo está señora, buenos día señora, que se ve regia...me gusta porque me gusta ser sociable...por eso fui scout de los 8 años...**A lo mejor como mi mamá era profesora, me pudo haber pegado esa parte....**

**También porque me metí en política, fui dirigente del Liceo...me gusta la gente, las masas...y fatalmente...terminé mal, me llevaron preso en cuarto medio...**

### **¿Me podría contar su relación con la política?**



**Es la raza, mi abuelo fue alcalde, mis tíos dirigentes sindicales...la parte política viene por familia...cuatro generaciones que vienen siendo políticos. Mi hermano es exiliado, salió del país, por eso lo llevaron preso, estuvo en la calle Londres...el pecado de mi hermano haber sido del MIR.**

Yo entré al liceo el 1969, justo en el periodo de la Unidad Popular, estábamos todos polarizados, por eso dije que no me meto en nada, era puros cabros jóvenes de preferencias de izquierda. Mi madre era alessandrista y padre demócratacristiano y todos los nosotros de izquierda, nunca en mi casa me inculcaron una tendencia...yo por la izquierda, mi hermano por el MIR, que lo anduvieron buscando vivo o muerto...tuvo suerte que alcanzó a estudiar economía aquí en Chile, se fue exiliado a Colombia y allá terminó y luego se fue a Suecia y nuevamente tuvo que estudiar la carrera, y ahora hace clase en la Universidad de Gotemburgo, allá...ya no se viene a Chile.

Por eso te digo, cuando es político le gusta conversar con la gente, hablar, llega mucho a la gente como el abogado que tiene harta labia para hablar con la gente...por eso tienes que tener paciencia porque me doy veinte mil veces en lo mismo, pero tienes que tener paciencia y buscar el momento clave para pegar le chirrito...

**¿Qué diferencias ha visto de ser trabajador dependiente a ser independiente?  
Para mí es mejor ser independiente que apatronado.**

**¿Por qué?**

**Porque apatronado de digo, se pasa mal, debes formar sindicatos, porque ganábamos siempre lo mismo, entonces tú vives de un presupuesto y debes sacrificarte, porque las cosas van subiendo y tú tienes que irte achicando.**

En mi caso, en un mes puedo ganar...te doy un ejemplo, \$200,000, el otro mes gano \$700.000, entonces mi gasto mensual...mío es de \$300.000, entonces me da para vivir bien, pasarlo bien, no tengo que privarme de nada y **no estoy sometido al rigor del horario...que está lloviendo...que no pasa la micro...que voy a llegar atrasado...no tengo esa tensión, que en el fondo te afecta mucho con los años...más como está la cosa hoy en día, que cada día te demoras en llegar al trabajo, pero cada día hay más locomoción, más auto y una pila de cuestiones....y que tienes que estar a las 8 de la mañana y después te demoras 2 horas en llegar a la casa, entonces es una vida muy estresada. Por lo menos yo, no tengo trabajo estoy 3 a 4 días parado, no importa...estoy en la casa, pero sé que mañana voy a tener trabajo nuevamente...y en esos 4 días estoy en la casa...me relajo, me tomo un trago, veo internet, TV, leo...me distraigo...entonces me sacó esa tensión del diario vivir...la gente vive estresada...la gente explota, no reacciona...quizás en la casa tenga problemas económicos...que el trabajo lo tiene hasta aquí, porque tiene que responder...Mi vida es más tranquila...la de este no (Queno), porque tiene que pagar la universidad de la hija, el arriendo de la casa, de repente se ve más acogotado, pero en el caso mío, yo no tengo ese problema.**

Mi mamá recibe una jubilación, yo también recibo una pensión por preso político, pero es una entrada de \$60.000 que todos los meses los que tengo, es plata que todos los meses la tengo. Por eso, no tengo problemas económicos y si tengo algo, llamo a mi hermano y me manda un palo, se va el problema, pero igual se ocupa en la casa...por ser a mi vieja no le falta nada, lo que ella pida se lo doy, porque quiero que pasé sus últimos días en buenas condiciones, porque le va quedando poco, no me privo como otra gente que está limitada.

Como vez...con 60 años me veo joven, porque nunca he sido tan acelerado... (preso político) entré tres me tuvieron ahí vendado, siempre estuve vendado, nunca vi quién fue, los de investigaciones, te ponen el foco y solo ves la luz y no identificas a nadie, aquí no... vendado y con shock en los ojos...

**¿Le gustaría agregar algo más?**

Toda mi vida he trabajado, nunca he dejado de trabajar, la única meta que no logré ser era ingeniero comercial y estudié administración de empresa que era la opción más parecida...nunca es lo mismo...y justo salí en 1980 cuando quebraban las empresas, salí justo en un periodo que no encontré trabajo. Después de un año me llamaron que no había hecho la práctica...y hasta ahí llegamos, porque no pude sacar el título, porque no pude hacer la práctica, eran tres meses, no era mucho...Mis compañeros casi todos la hicieron porque sus papás tenían empresas, entonces en la misma empresa o en el fundo, hicieron la práctica, sacaron el título, terminaron 10 de los 40 que éramos, tiene mucha deserción esa carrera, son carreras cortas y muchos como dieron la prueba y les fue bien y se fueron a la universidad y dejaron administración.

Como te digo, siempre he sido tranquilo de la casa, salgo muy poco... y el viernes y sábado me tomé un vinito.