

M-P
15
20
C.



UNIVERSIDAD ALBERTO HURTADO

Facultad de Psicología
Programa de Magíster en Psicología Clínica.

2132152

ASPECTOS COMUNICACIONALES QUE FAVORECEN LA RESILIENCIA DE UN SISTEMA FAMILIAR EN UN PROCESO DE DUELO.

Tesis para optar al grado al grado de Magíster en Psicología Clínica.

Por: Joanna Mena Dolder

Guía de Tesis: Carla Vidal Pollarolo, Psicólogo

Asesor Metodológico: Roberto Fernández Droguett, Psicólogo

Santiago, Chile
2011

Índice

| | Página |
|-----------------------------------|--------|
| Introducción | 1 |
| Marco Teórico | 3 |
| <i>Antecedentes teóricos</i> | 3 |
| <i>Sistema comunicacional</i> | 5 |
| <i>Onda de choque emocional</i> | 6 |
| <i>Trauma</i> | 7 |
| <i>Resiliencia</i> | 9 |
| <i>Resiliencia familiar</i> | 10 |
| <i>Antecedentes empíricos</i> | 19 |
| Metodología | 25 |
| <i>Modelo de análisis</i> | 30 |
| <i>Diseño</i> | 32 |
| <i>Preguntas de investigación</i> | 33 |
| <i>Muestra</i> | 34 |
| <i>Sujetos</i> | 35 |
| <i>Instrumentos</i> | 36 |
| <i>Diseño del instrumento</i> | 37 |
| <i>Preguntas directrices</i> | 38 |
| <i>Objetos de estudio</i> | 39 |
| Objetivos | 40 |
| <i>Generales</i> | 40 |

| | |
|--|-----|
| <i>Específicos</i> | 40 |
| Resultados | 41 |
| <i>Comprensión de la pérdida</i> | 43 |
| <i>Sistema comunicacional</i> | 47 |
| <i>Emociones en relación a la muerte</i> | 53 |
| <i>Factores resilientes</i> | 61 |
| <i>Elementos de interés en relación al duelo</i> | 79 |
| Discusión | 85 |
| Conclusiones | 97 |
| Referencias | 103 |
| Anexos | 107 |