



Universidad Alberto Hurtado

**Facultad de Ciencias Sociales
Departamento de Trabajo Social**

**Talleres de Competencias Parentales:
Nudos Críticos**

Tesis para optar al título profesional de Trabajadora Social

Por:

**Karina Tamara Farías González
Profesora Guía: Beatriz Rahmer**

Santiago, Chile 2012

Agradecimientos

Quiero agradecer en primer lugar a mi familia, mi madre y mis abuelos, por confiar en mí, por la motivación y fuerzas que me dieron día a día. A mis amigos, por ser el pilar que me sostuvo durante este proceso. Además a mis compañeros por el constante apoyo otorgado.

Para Esteban Cofré por su asesoramiento constante a nivel técnico. Y finalmente al Hogar de Niños Koinomadelfia, por confiar en mí en este proceso.

Muchas Gracias.

A la mujer más valiente y llena de fuerzas que conozco
Por enseñarme a no rendirme ante la adversidad
Y llenarme de fuerza y amor diariamente
A mi Madre

Contenidos

| | |
|---|----|
| Resumen..... | 6 |
| Introducción..... | 7 |
| Tema de investigación | 8 |
| Formulación del problema de investigación | 9 |
| Objetivos | 12 |
| Objetivo General..... | 12 |
| Objetivos Específicos..... | 12 |
| Hipótesis de investigación y pregunta..... | 13 |
| Marco teórico | 14 |
| Parentalidad..... | 14 |
| Familia | 16 |
| Vulnerabilidad | 18 |
| Competencia, Habilidades y Capacidades parentales..... | 19 |
| Intervención con las competencias parentales | 23 |
| Componentes de los talleres de competencias parentales..... | 25 |
| Elementos Constitutivos de los talleres de competencias parentales..... | 26 |
| Marco Metodológico..... | 31 |
| Tipo de investigación | 31 |
| Enfoque | 31 |
| Metodología | 32 |
| Técnicas | 32 |
| Muestra..... | 33 |
| Operacionalización de variables o dimensiones a observar | 34 |
| Modelo de Análisis..... | 34 |
| Testeo de instrumentos | 35 |
| Análisis de Resultados..... | 36 |
| Resultados Elemento Constitutivo Estratégico | 36 |
| Resultados Elemento Constitutivo Metodológico..... | 38 |
| Resultados Elemento Constitutivo Técnico..... | 39 |

| | |
|--|----|
| Resultados Elemento Constitutivo Conceptual | 40 |
| Análisis de Elemento Constitutivo Estratégico | 41 |
| Análisis de Elemento Constitutivo Metodológico | 42 |
| Análisis de Elemento Constitutivo Técnico | 44 |
| Análisis de Constitutivo Conceptual..... | 45 |
| Análisis Final..... | 46 |
| Articulación de Procesos..... | 48 |
| Cuadro resumen | 48 |
| Niveles de articulación y las efectivamente realizadas | 49 |
| Articulación-Resultados | 51 |
| Aprendizajes Disciplinarios | 52 |
| Conclusiones..... | 54 |
| Bibliografía | 57 |

Resumen

La presente investigación, develó los diversos elementos críticos y aciertos de los elementos constitutivos de los talleres de competencias parentales, analizando así, la pertinencia de la presente intervención, la cual es utilizada a nivel nacional como la herramienta de trabajo de las competencias parentales.

La recolección de datos, fue a través de una observación participante de nueve sesiones de un taller de competencias parentales que se realizó en el Hogar de niños Koinomadelfia y además, de cuatro entrevistas semi estructuradas a monitores de estos talleres en diversos contextos sociales.

Entre los principales resultados obtenidos, tenemos que los talleres de competencias parentales que son realizados por entidades estructuradas, no dan acceso a cambios en las metodologías o técnicas de intervención, por lo cual se han transformado en reproductores de una intervención desgastada. Sin embargo, entidades del tercer sector y del sector privado, se encuentran realizando nuevas apuestas de intervención, con las cuales se están esbozando los primeros cambios a nivel de resultados en los progenitores y adultos responsables.

Introducción

La presente investigación, es una Tesis de Pregrado de la Universidad Alberto Hurtado, para la obtención del título de Trabajadora Social, la cual se da dentro de un contexto de inserción laboral de la práctica profesional, realizada en el Hogar de Protección de Niños Koinomadelfia.

La temática de la investigación, son los talleres de competencias parentales, la cual emana desde la práctica profesional, y está basada, principalmente, en los distintos elementos constitutivos de éstos, con la finalidad de poder visualizar sus elementos críticos y aciertos.

Actualmente, existen varias investigaciones, tanto nacionales como internacionales, sobre las competencias parentales y su incidencia sobre los progenitores y adultos responsables de niños, niñas y jóvenes que se encuentren en situación de vulnerabilidad social, con la finalidad de poder prevenirlas o de poder repararla.

Dentro de las técnicas de intervención con las competencias parentales, que actualmente más se ha utilizado, es el “taller de competencias parentales”, sin embargo, esto no ha sido investigado a cabalidad, sino que únicamente se han desarrollado evaluaciones focalizadas a algunas intervenciones.

Es por esto, que surge la importante y relevante necesidad de poder develar los diversos nudos críticos de los elementos constitutivos de estos talleres de competencias parentales, lo cual se trabajó a través de una investigación de carácter cualitativo, basado en observaciones realizadas a nueve sesiones del taller de competencias parentales desarrollado en un hogar de protección de niños niñas y jóvenes Koinomadelfia, y en entrevistas a monitores de talleres de competencias parentales de diferentes contextos, que se desarrollan en el país.

Para el análisis de la información emanada de las observaciones y de las entrevistas realizadas, se utilizó el análisis de contenido, basado principalmente en las variables y categorías más relevantes. Además se exponen los resultados de la presente investigación, los cuales tienen principal injerencia y aprendizajes a la disciplina del trabajo social, como para las diversas instituciones que trabajan con esta temática.

Dentro de los resultados y de los aprendizajes obtenidos, se vuelven relevantes para poder realizar cambios y tomar conciencia de la importancia que tienen estos talleres y su planificación compleja para la intervención, tomando aspectos innovadores y pudiendo relevar los aspectos contraproducentes de estos mismos.

Capítulo I

Tema de investigación

El tema de investigación son “los aciertos y elementos críticos de los talleres de competencias parentales enfocado en los distintos elementos constitutivos de una intervención social”.

Formulación del problema de investigación

El poder judicial en Chile, antiguamente, tenía una forma de organización distinta, en donde los jueces no tenían un nivel de especialización en la materia de familia. Las causas no tenían un tiempo determinado de resolución, por lo cual, habían casos que demoraban años en finalizar.

Es en el año 2005, en el cual se materializan diversas reformas en el área judicial, poniendo en marcha el día 1 de octubre del mismo año, la reforma de la familia, día en el cual comienzan a funcionar los diversos tribunales de familia a lo largo del país.

Es con esta nueva reforma, con la cual se esperaba poder disminuir los tiempos de espera, se pudo dar mayor especificidad en la materia de familia estipulando que, los principales procedimientos de estos tribunales serán: (Ministerio de Justicia, 2012):

- 1.- Procedimiento ordinario aplicado a todas las materias
- 2.- Procedimientos para los casos de violencia intrafamiliar
- 3.- Procedimientos de aplicación de medidas de protección para niños niñas y adolescentes.

La investigación se encuentra contextualizada principalmente en el área de los procedimientos de medidas de protección para niños, niñas y jóvenes, ya que desde aquí, es de donde emanan las resoluciones de los jueces hacia los progenitores y adultos responsables a asistir a los talleres de competencias parentales.

Los casos de protección, pueden llegar a los centros de medidas cautelares de los tribunales de familia o al tribunal en sí, a través de una denuncia previamente realizada en carabineros. Cuando los derechos de los niños son vulnerados por sus propios familiares, en donde, el regreso del niño o niña a su hogar puede ser altamente perjudicial para su seguridad, generalmente los jueces los derivan a un hogar residencial de protección de niños, niñas y jóvenes colaborador de SENAME, en donde permanecen por un tiempo mínimo de 6 meses, con la finalidad de poder realizar terapias de reparación de daños, y a la vez un trabajo exhaustivo con los progenitores y/o adultos responsables de los niños.

En la Región Metropolitana, existen diferentes Centros de Protección de la infancia, algunos que son directamente dependientes de SENAME, y otros que son colaboradores de éste. La residencia con la cual se trabajó en la presente investigación, es el Hogar de protección de niños, niñas y jóvenes Koinomadelfia, ubicada en la comuna de Peñaflo, Malloco. Éste hogar, actualmente, recibe un máximo de ochenta niños con medidas de protección. Según los actuales lineamientos de acción de ésta residencia, deben ingresar niños y niñas sobre los seis años de edad, sin embargo, si un

niño debe ser desvinculado de su familia de origen por vulneraciones graves a su integridad física y emocional siendo menor de seis años, y en Koinomadelfia existen cupos, puede ingresar por orden de la juez titular del tribunal.

Los niños, al ser derivados a un centro residencial colaborador de SENAME, ingresan con la última resolución dictaminada en el juicio. Es en ésta, en donde se detallan todas las medidas que deben ser cumplidas para su egreso.

Se ha podido observar, en el caso particular de los niños que ingresan a la Fundación Hogar de Niños Koinomadelfia (lugar en el cual se está realizando la práctica profesional), que en un 90% de los casos, el juez pide que los progenitores y/o adultos responsables realicen talleres de competencias parentales para poder asegurar una crianza apta para el desarrollo de los niños. Estos pueden ser realizados, tanto dentro del Hogar como derivados a los distintos COSAM de las comunas a la cual pertenezcan los progenitores y/o adultos responsables. Cuando las residencias no imparten estos talleres, y el COSAM correspondiente a su comuna no tiene servicios relacionados con la temática familiar, se busca alguna entidad pública que imparta estos talleres en las cercanías de la residencia de los progenitores y/o adultos responsables. Además, también se pide que se realicen terapias de reparación para los niños, ya sea dentro como fuera de la residencia.

Para el egreso de los niños de las distintas residencias de protección, es necesario que se asegure un espacio libre de daños físicos y emocionales hacia los niños, por lo cual, a los jueces de la materia, no solamente les basta con derivar a los progenitores y adultos responsables a asistir a los talleres, sino que se pide un informe sobre la asistencia de estos y una opinión profesional de la participación y/o adherencia de los contenidos en aquellas instancias.

Sin embargo, a pesar de que los talleres de competencias parentales se volvieron la herramienta de trabajo fundamental para los jueces, ésta no ha sido evaluada sobre la eficacia que realmente tienen en los progenitores y/o adultos responsables, en la adherencia de los contenidos que estos puedan llegar a alcanzar. Ante esto, se ha podido interpretar que “ésta ha sido un área de investigación poco explorada y ha ocupado también un lugar secundario en el campo de la protección de menores” (Rodrigo, López. Pp. 113). Por esto, se ha producido un alto cuestionamiento sobre lo que está sucediendo con los talleres de competencias parentales. Esto no ha sido planteado oficialmente en nuestro país a través de estudios ni investigaciones, pero ha estado tomando fuerza como temática de conversación entre las distintas entidades que trabajan el área familiar infantil.

Es por esta falta de investigaciones sobre los talleres de competencias parentales, por lo cual se ha vuelto complejo poder integrar una mejora

dentro de ésta área, ya que en sí, las evaluaciones realizadas se basan principalmente en la asistencia de los progenitores y/o adultos responsables como un indicador de éxito, no tomando en consideración la real adherencia de los contenidos.

Además, es relevante destacar, que actualmente no existe un estudio o una investigación sobre el reingreso de los niños a la red SENAME, ni tampoco existen datos a nivel gubernamental, siendo que, según lo que se ha podido destacar con diversas figuras importantes en el área, es que son muchos los niños que, luego de ser egresados de los hogares de residencia colaboradoras de SENAME, vuelven a la red, sin una razón aparente.

Es por esto, que se puede desprender, que una de las causas fundamentales del reingreso de los niños a la red, es por el fracaso del trabajo familiar, el cual está basado principalmente en el desarrollo de los talleres de competencias parentales.

De este modo, la problemática que se investigó, son los talleres de competencias parentales, ya que existe un cuestionamiento de su eficacia y actualmente no existe un estudio sobre sus reales impactos.

Al no existir un estudio que refiera principalmente sobre los efectos, tanto positivos como negativos, de los talleres de competencias parentales, es que la presente investigación se analizaron los elementos constitutivos de éstos (estrategias, metodología, técnicas y nivel conceptuales), con la finalidad de poder develar sus puntos críticos, y así integrar mejoras correspondientes en las intervenciones que utilicen dicha técnica de trabajo.

La temática Familiar y, principalmente, la técnica de los talleres de competencias parentales, son áreas importantes para la disciplina del trabajo social. A través de la confección de la presente investigación, se pudo observar que, en su mayoría, los monitores de los talleres son trabajadores sociales y psicólogos. Por lo cual, los resultados entregados por esta investigación a la disciplina se vuelven importantes y de gran relevancia para la modificación, tanto positiva como negativa, de estos talleres.

Se vuelve entonces importante la inserción de nuevos elementos teóricos y conceptuales sobre lo que está pasando actualmente con ésta técnica, en donde, no se evaluó la adherencia de los progenitores y adultos responsables del contenido entregado, ni se realizó una prueba de retención de información, sino que se basó en las raíces de los talleres, en sus elementos constitutivos, desde los aspectos técnicos, los cuales se vuelven tan importantes a la hora de ejecutar y poner en práctica.

Realizar un estudio que sea capaz de develar cuales son los aspectos que están afectando o favoreciendo a los talleres de competencias parentales, ayudará a revelar sus componentes fundamentales, tanto positivos como negativos, y podrán incidir en la mejora de la intervención que se realiza en la actualidad.

Objetivos

Objetivo General

Develar aciertos y elementos críticos de los talleres de competencias parentales.

Objetivos Específicos

- Reconocer las estrategias utilizadas por talleres de competencias parentales
- Indagar en los marcos conceptuales de talleres de competencias parentales
- Describir las metodologías y técnicas talleres de competencias parentales
- Dilucidar los aciertos y elementos críticos de los talleres de competencias parentales

Hipótesis de investigación y pregunta

La hipótesis de la presente investigación, es:

“En los talleres de competencias parentales que se llevan a cabo actualmente, existen elementos críticos que estarían provocando el fracaso del desarrollo de una parentalidad competente y bien tratante”.

Es por esto que la pregunta de investigación que se realizará, para efectos de la presente investigación, será:

“¿Cuáles son los aciertos y elementos críticos de los talleres de competencias parentales?”

Capítulo 2

Marco teórico

Parentalidad

La parentalidad, es un concepto que engloba dos categorías relevantes tales como la competencia parental, como la incompetencia parental.

Existe lo llamado una buena parentalidad, denominado como parentalidad competente, la cual *“tiene que ver fundamentalmente con la capacidad de adaptación de los padres”* (Azar y Cote 2002, en Rodrigo López, María José 2009). Los padres deben ser capaces de adaptarse positivamente a las diversas circunstancias y necesidades que los niños tengan, ya que el entorno, los problemas y las diversas situaciones van cambiando y evolucionando con el tiempo (Más allá de una concepción del tiempo contextual, sino que basado en la edad de los niños niñas y jóvenes.), por ejemplo, que las necesidades o problemáticas de un niño/a de 2 años es muy distinta a la necesidad o problemática de un niño/a de 12 años.

El ámbito de la parentalidad que se trabaja generalmente, es su lado negativo, ya que es a través de una incompetencia parental, por la cual se están vulnerando los derechos de los niños niñas y jóvenes. Los efectos de ésta, puede producir graves daños físicos y psicológicos. El abandono de las actividades parentales, tales como el velar por el aseo personal de los niños/as por ejemplo, puede ser visto como una vulneración de derechos grave, basados en la convención de los derechos del niño.

Por esta razón, los progenitores y/o adultos responsables pueden perder el cuidado personal de los niños niñas o jóvenes, ingresando los niños al sistema de medidas de protección de SENAME (Servicio Nacional de Menores), principalmente a los Hogares de residencia, pretendiendo entonces, que los padres puedan desarrollar o fomentar las competencias parentales necesarias, consideradas como mínimas, para que así los niños, puedan tener la opción de volver a vivir con ellos en un futuro egreso de la red.

La parentalidad incompetente, puede ser entendida desde algunas concepciones teóricas, tales como la parentalidad disfuncional, la ausencia parental, la mala parentalidad y la incompetencia parental en sí misma.

Para Esteban Gómez y Ana María Haz (2008), la parentalidad disfuncional se puede ver desde cinco ejes principales los cuales serían:

a) *Roles confusos y límites y normas de crianza disfuncionales o inadecuadas;*

- b) *Uso constante de la crítica destructiva y la descalificación hacia el niño como un estilo generalizador de crianza;*
- c) *Un estilo atribucional rígido y externo de los problemas del hijo/a, en donde les cuesta asumir los errores no viéndose a sí mismos como parte del problema;*
- d) *Bajo interés y/o involucramiento en los temas y/o actividades de los hijos/as; y*
- e) *Tendencia a la desvinculación afectiva.*

Para estos autores, la parentalidad disfuncional, engloba una serie de conceptos que se vuelven claves a la hora de analizar las dinámicas conductuales de una familia que puedan estar provocando la vulneración de derechos hacia los niños niñas y jóvenes.

Uno de los puntos relevantes, es la tendencia a la desvinculación afectiva de los padres hacia los niños, concepto que puede ser entendido también, como ausencia de los progenitores en el desarrollo cognitivo y evolutivo de estos.

La desvinculación parental, es una tipología con la cual se habla del adulto responsable que se desliga de su hijo o hija, lo cual no significa que sea una vulneración de derechos, sino que una tipología del abandono al rol parental. Dentro de las notas técnicas sobre protección social y género, se apunta a la ausencia parental como un factor relevante en el desarrollo de los niños. *Los efectos de esta ausencia se hacen sentir sobre la formación evolutiva del niño, niña o adolescente, producto de la desintegración del núcleo familiar y los roles vinculares primarios (Ministerio de planificación, 2008).* La ruptura del núcleo familiar, toma relevancia por el hecho de la desvinculación parental producida.

Lo previamente expuesto puede ser mirado desde el concepto de la incompetencia parental, en donde, según el autor Jorge Barudy, esto tiene una causa fundamental, que es que los progenitores *no fueron bien tratados cuando niños, ni protegidos adecuadamente de las prácticas, malos tratos y abuso de sus padres. Como consecuencia de esto, no integraron modelos de parentalidad suficientemente sanos (Barudy, Jorge. 2001)*

Dentro de las incompetencias parentales planteadas por Jorge Barudy, este nos presenta tres tipos que son:

- ➔ *Incompetencias parentales transitorias o circunstanciales;*
- ➔ *Incompetencias parentales severas y crónicas; y*
- ➔ *Las incompetencias parentales con diversos niveles de toxicidad parental.*

Lo fundamental de estas concepciones de incompetencias parentales, es que la tipología de los progenitores cambia; pasa de ser un estado permanente, a una situación de agresión, dando la posibilidad movilidad, de cambio en la conducta realizada por parte de estos progenitores o adultos

responsables. Estos cambios, pueden ser realizados a través de diversos medios, como una terapia psicológica de control de impulsos, manejos de la ira, o tratamientos psicosociales en torno a las competencias parentales, enfocándose principalmente en el daño psicológico y físico causado a la niña niño o joven, como en la evaluación e intervención a través de la formación de competencias parentales al adulto.

La importancia de una parentalidad bien tratante es que *la etapa adulta sana o suficiente se centraliza y relaciona con una infancia segura o protegida, desde las familias o a partir de las instituciones sociales (ministerio de planificación, 2008).*

Además de lo previamente expuesto, otra área específica de la parentalidad, que se vuelve fundamental en la crianza de los niños niñas y jóvenes, es el ámbito educativo, en donde *“la tarea de los padres está encaminada a promover el desarrollo de los menores, y para ello, ésta debe desplegarse en diferentes niveles de actuación, desde el nivel estratégico de organización del escenario educativo hasta el nivel táctico de selección de actuaciones concretas”* (Máiquez, Rodrigo, Martín y Vermaes, 2001 en Rodrigo López, María José 2009). Ésta descripción, nos grafica que la parentalidad abarca más ámbitos que el de la crianza, por ejemplo, sino que es un concepto que engloba distintas áreas de preocupación. Los progenitores y/o adultos responsables, son los encargados de poder velar por los problemas y necesidades de los niños/as, además de satisfacer los factores positivos del desarrollo de estos según su ciclo vital.

Es por lo previamente expuesto, que se podrá entender como parentalidad la labor de los progenitores en la crianza, la cual puede ser vista como incompetente o bien tratante; entendiendo además que la parentalidad incompetente es una situación, dando la posibilidad de cambio, y visualizar la parentalidad bien tratante, como la aspiración del cambio sobre los modelos de crianza que tienen los progenitores y/o adultos responsables de los niños.

La parentalidad es una temática que no puede ser entendida por sí sola, ya que nace desde el concepto de la familia, lugar en donde puede ser desarrollada, tanto para bien como para mal.

Familia

La familia, es un concepto complejo de poder desarrollar, ya que puede ser mirado desde distintas concepciones, considerando las más conocidas, cómo la familia multi problemática, funcional, disfuncional, compleja, etc.

El concepto de Familia, ha ido evolucionando a lo largo del tiempo, por los diversos cambios en su dinámica. La sociedad ha aceptado nuevos modelos de familia, reconociéndolos como una normalidad y no como algo “mal visto”, situación que acaecía con regularidad antiguamente con familias que, por ejemplo, se encontraban constituidas por un sólo progenitor con su hijo.

Una de las entidades más importantes en el ámbito de las definiciones legales, es la “biblioteca del congreso nacional”, la cual, en su glosario de definiciones básicas legales, define a la Familia como *un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un periodo indefinido de tiempo, constituyendo la unidad básica de la sociedad (BCN, 2012)*. Es en éste mismo espacio, en donde hacen la diferenciación entre la familia nuclear, compuesta por el padre la madre y los hijos, con la familia extendida, la cual incluiría a los abuelos, suegros, tíos, primos, etc.

Además, en las concepciones legales descritas en la biblioteca del congreso nacional, la base de la familia era el matrimonio, el cual se encuentra regido por el Código Civil. Es decir, para las normativas legales existentes en Chile, las parejas que no contraían matrimonio, o una mujer que tenía a su hijo/a siendo soltera, no eran considerados familia, ya que no estaban cumpliendo el requisito inicial y base de lo que es la concepción de la familia (mirado siempre desde una perspectiva legal normativa en Chile).

Desde una perspectiva socio-educativa, *la familia es un grupo humano que tiene como misión construir un escenario adecuado para el desarrollo de personas y apoyarlas en su proceso de aprendizaje (Rodrigo y Palacios, 1998 en Rodrigo López, María José, 2009)*. En esta concepción, no se hace una distinción entre quienes deben ser integrantes de un núcleo familiar y quienes no, sino que el objetivo más importante es construir las bases de esta, a través de un proceso de aprendizaje constante. La definición de Rodrigo, se basa en la protección y el apoyo que se debe otorgar en el espacio familia a los integrantes más vulnerables, los cuales por si solos no pueden velar por otorgarse a sí mismos la educación, por ejemplo.

Cada familia, sin importar la composición que ésta tenga, posee una serie de defectos y cualidades, de las cuales, algunas *se caracterizan por presentar múltiples problemas, ser pasivas en la búsqueda de soluciones y con alta resistencia al cambio (...) es decir, serían familias atascadas en sus problemas, pero con expectativas de soluciones mágicas” (Haz y Gómez, 2008)*. Son estas características, las que pueden definir con mayor precisión las familias que tienen algún integrante desvinculado por vías judiciales, como las medidas de protección.

Generalmente, las familias tienen problemas de diferente índole, en donde, son estos mismos los que generan un cierto equilibrio en la dinámica interna, ya que a través de la puesta en práctica de herramientas de resolución de conflictos como la negociación, se pueden encontrar las respuestas y soluciones en conjunto, actuando en base al rol protector que estas debiesen cumplir. Sin embargo existen familias que han sido denominadas como multi problemáticas, y según Gómez y Haz, existen cuatro ejes descriptivos relacionados entre sí, que serían (Gómez y Haz, 2008).

- *La polisintomatología (cadena de problemas y factores de estrés);*
- *La desorganización (estructura caótica);*
- *El aislamiento social (distanciamiento físico y emocional);*
- *El Abandono a sus funciones parentales (incompetencia parental)*

Estas características de las familias denominadas como multi-problemáticas, generalmente se dan todas juntas, lo cual provoca una crisis interna, en donde la convivencia y la crianza de los niños niñas o jóvenes, se vuelve un desorden constante, vulnerando los derechos de los más débiles del hogar, que por lo general son la infancia y la tercera edad.

Dentro de la intervención con las familias, existen tres ejes temáticos de esta intervención los cuales serían (Gómez y Haz, 2008):

- *Fortalecimiento de vínculos y relaciones interpersonales basadas en el buen trato;*
- *Fortalecimiento de los roles y competencias parentales al interior de la familia; y*
- *El desarrollo de herramientas de afrontamiento y resolución de problemas*

Estas intervenciones se vuelven primordiales para trabajar con las familias que presentan diversidad de problemáticas, ya que si no se interviene, las consecuencias podrían ser altas, principalmente para los integrantes más vulnerables del hogar.

En torno a la definición de lo que es la familia, entonces, es posible decir que se aceptará, para efectos de la presente investigación, la concepción que tiene como misión la construcción de un escenario adecuado para el desarrollo de todos sus integrantes, sin distinción de la forma en que está compuesta. Aclarando también, que existen diversas tipologías de las familias, como la multi problemática, las cuales nos ayudan a comprender las distintas dinámicas y roles existente dentro de estas.

Vulnerabilidad

Como previamente se expuso con la temática familiar, el tema de la vulnerabilidad de sus integrantes, es primordial, ya que se vuelve uno de los conceptos claves dentro de la presente investigación.

Como primera definición, según una publicación realizada por la CEPAL, dice que la vulnerabilidad debe entenderse como *un proceso multidimensional que confluye en el riesgo o probabilidad del individuo, hogar o comunidad de ser herido, lesionado o dañado ante cambios o permanencia de situaciones externas y/o internas. Ésta se expresa de varias formas, ya sea como fragilidad o indefensión ante cambios originados en el entorno, como desamparo institucional del Estado que no contribuye a fortalecer ni cuida sistemáticamente de sus ciudadanos (Busso, G.; 2001; pp. 16).* Según

esta definición, la situación de vulnerabilidad no debe estar relacionada principalmente con la falta de ingresos económicos.

Según Roberto Pizarro, en una publicación realizada en la ECLAC, nos dice que *“frecuentemente se identifica la condición de pobreza de la gente con vulnerabilidad. Sin embargo, la inseguridad e indefensión que caracterizan a ésta no son necesariamente atribuibles a la insuficiencia de ingresos, propia a la pobreza”* (Pizarro, Roberto. 2001, pp. 7).

Según lo expuesto por estos dos autores, la definición de vulnerabilidad social no es netamente atribuible a la escases económica, aunque pueda ser entendida desde este punto de vista. La vulnerabilidad social, es una situación que contempla diversos factores, tanto externos como internos, que influyen y repercuten principalmente en los integrantes de la familia, ya sean los más indefensos o los más fuertes. Sin embargo, esto será considerado como una situación de vulnerabilidad social, otorgando la posibilidad de que sea una situación momentánea, y no una condición permanente.

La situación de vulnerabilidad social, produce un sentimiento de exclusión, tanto del sistema social como de sus sistemas más cercanos como el familiar. Ante esta situación, se vuelve imperante el poder realizar una intervención compleja que abarque no solamente las vulnerabilidades personales, sino que también el contexto en el cual las personas se encuentran insertas. *“Las vulnerabilidades sociales, familiares e individuales, repercuten negativamente en la evolución biológica de la persona”* (Mideplan, S/F, pp. 4)

Para el trabajo de la superación de la vulnerabilidad social familiar, uno de los puntos principales de intervención, es el fomento de las competencias parentales a través de diversas metodologías de acción.

Competencia, Habilidades y Capacidades parentales

Uno de los autores que más se ha dedicado a investigar sobre las competencias parentales, es Jorge Barudy, el cual ha desarrollado una serie de manuales y hojas diagnósticas sobre estos, con la finalidad de superar la situación de vulnerabilidad de cientos de niños, por lo cual éstas competencias son absolutamente desarrollables por cualquier individuo que tenga la disposición de aprehenderlas.

Las competencias parentales, son las habilidades parentales más las capacidades parentales.

“Las competencias parentales son aquellas capacidades que permiten a los padres abordar adaptativa y acomodativamente la importante tarea de ser padres, en función de las necesidades de los hijos, sus experiencias vitales y las oportunidades y apoyos generados por los distintos sistemas de influencia que envuelven a la familia. Por ello, una adecuada promoción de

dichas competencias desembocará, sin lugar a dudas, en la adquisición de habilidades indispensables para su ejercicio.”(Cánovas, Paz; 2011; pp. 1)

Lo expresado por la autora nos muestra que, es a través del desarrollo de las capacidades que tienen los progenitores y adultos responsables, generará finalmente, habilidades sociales y a su vez parentales. Es decir, las competencias parentales se basan en el fomento de las capacidades personales, con el desarrollo de las habilidades.

Para dar forma concreta al concepto de competencias parentales, debemos decir que las capacidades parentales “*se conforman a partir de la articulación de factores biológicos y hereditarios y su interacción con las experiencias vitales y el contexto sociocultural de desarrollo de los progenitores o cuidadores de un niño*” (Programa abriendo caminos, 2009, pp. 47).

Para Jorge Barudy, hay capacidades parentales que básicas, como las siguientes:

- La Capacidad de Apego
- La Empatía
- Los Modelos de Crianza
- La Capacidad de Participar en Redes Sociales y de Utilizar los Recursos Comunitarios

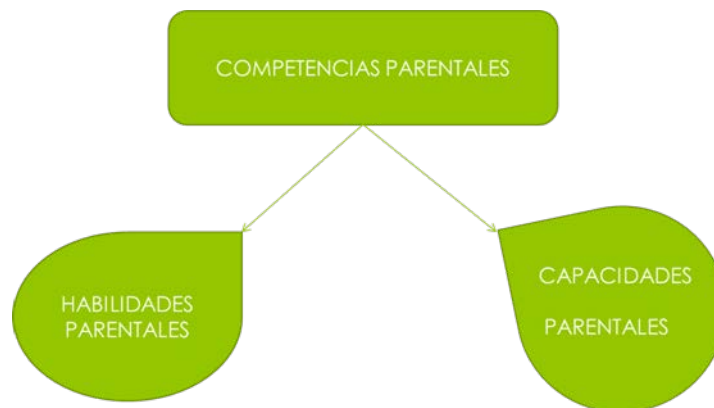
Al contrario de las capacidades, las habilidades se pueden aprender, ya que no son ni biológicas ni hereditarias. Estas pueden ser desarrolladas a lo largo de la vida. Las habilidades parentales, deben cumplir tres funciones básicas, según el manual del programa abriendo caminos de MIDEPLAN, 2009, las cuales serían las siguientes:

- Función Nutriente
- Función Socializadora
- Función Educativa

Estas tres funciones básicas, son las que los progenitores y/o adultos responsables deben asegurar y otorgar a sus hijos/as. Estas no son inherentes a las personas, por lo cual, se van desarrollando y aprendiendo a lo largo de la vida y de la crianza obtenida.

El aspecto fundamental de esto, es que los progenitores y adultos responsables, puedan otorgar la relevancia adecuada al desarrollo de las habilidades parentales necesarias básicas.

Por lo tanto, es a través del conjunto de las habilidades parentales con las capacidades parentales, con las cuales se da paso a las competencias parentales, tal como se muestra en el siguiente esquema:



“La competencia es un concepto integrador que se refiere a la capacidad de las personas para generar y coordinar respuestas (afecto, cognición, comunicación y comportamiento) flexibles y adaptativas a corto y a largo plazo ante las demandas asociadas a la realización de sus tareas vitales y generar estrategias para aprovechar las oportunidades que les brindan los contextos de desarrollo” (Masten y Curtis, 200 en Rodrigo, María José, 2009, pp. 114). Entonces, esto se puede asociar claramente a la parentalidad, ya que una parentalidad competente y bien tratante debe obedecer a la respuesta de las demandas a corto o a largo plazo, que realizan los niños/as sobre determinadas aspectos.

Según Barudy y Dantagnan, las competencias parentales corresponden a la definición de las capacidades prácticas de los padres para cuidar, proteger y educar a sus hijos, asegurándoles un desarrollo sano (Barudy, Jorge; Dantagnan, Maryorie, 2005)

Es por lo expuesto previamente, que para los fines de la presente investigación se hablará de las competencias parentales, englobando así también lo que son las capacidades y las habilidades de los progenitores y/o adultos responsables. Estas competencias parentales, son las características principales para una parentalidad competente y bien tratante.

El concepto de competencias parentales es variado y tiene diversas aristas de importancia. El Ministerio de Planificación, en sus notas técnicas del 2008, declaran que “las competencias parentales son la principal (y a veces la única) herramienta con que cuentan padres y madres para sostener el cuidado afectivo y material que requiere el desarrollo evolutivo de la población infantil” (Mideplan, 2008. Pp. 3). Esta es una de las convicciones con las cuales trabajan los distintos organismos públicos del país, ya que las competencias parentales estarían siendo la herramienta fundamental para una buena crianza. Estas competencias, no solo están siendo desarrolladas por organismos públicos gubernamentales, sino que también existen, actualmente, diversas entidades pequeñas como los jardines infantiles, los cuales están diagnosticando las competencias parentales de los progenitores y/ adultos responsables, e intentando fomentarlas en las reuniones de apoderados, en donde realizan una serie de actividades en pro de este desarrollo.

Para Jorge Barudy, las competencias parentales son *“la fuente principal de cuidados para asegurar la satisfacción de las necesidades infantiles en una familia”* (Barudy, Jorge; Dantagnan, Maryorie, 2005, pp. 2). Para este autor, es en el núcleo de la familia en donde se deben otorgar los máximos cuidados a los niños, siendo éstos las personas más vulnerables de la casa. Los responsables de llevar a cabo ésta labor, son los progenitores y/o adultos responsables, siendo estos los que deben otorgar el cuidado, atención, cariño y respeto a los niños.

Además de las dos definiciones de competencias parentales, está la descrita en el texto de María José Rodrigo, en donde se expresa que *“Las competencias parentales las definimos como aquel conjunto de capacidades que permiten a los padres afrontar de modo flexible y adaptativa la tarea vital de ser padres, de acuerdo con las necesidades evolutivas y educativas de los hijos e hijas y con los estándares considerados como aceptables por la sociedad, y aprovechando todas las oportunidades y apoyos que les brindan los sistemas de influencia de la familia para desplegar dichas capacidades”* (Rodrigo, Máiquez, Martín y Byrne, 2008 en Rodrigo, María José 2009). Ésta última definición, no solo considera que estas son primordiales para el desarrollo de las capacidades de los niños en el período de la infancia y desarrollo, sino que también considera el rol que tienen los sistemas para poder facilitar el desarrollo de las competencias parentales de los progenitores y/o adultos responsables.

A pesar que la definición más compleja es la otorgada por María José Rodrigo, no dejan de ser importantes y relevantes las otorgadas por Jorge Barudy (el cual se centra principalmente en los progenitores y/o adultos responsables más que del entorno que puede facilitar o entorpecer el desarrollo de las competencias parentales), como también se vuelve importante y relevante la definición otorgada por el Ministerio de Planificación, el cual otorga importancia al sistema público el desarrollo de estas. Además, se vuelve primordial que distintas entidades gubernamentales velen también por el desarrollo de estas competencias, para poder disminuir el grado de vulnerabilidad en el que se puedan ver expuestos los niños/as víctimas de malos tratos o negligencias parentales.

Se puede identificar, que las dimensiones más relevantes de las competencias parentales, según María José Rodrigo el 2009, se encuentran:

- *Cuidados básicos*
- *Garantías de seguridad en la protección del menor*
- *Calidez emocional*
- *Estimulación del menor*
- *Guía y límites al comportamiento del menor*
- *Estabilidad en sus vidas.*

Estas dimensiones, son las que deben ser consideradas como mínimas dentro del desarrollo de las competencias parentales, dentro de las intervenciones realizadas con este enfoque.

Al desarrollar una intervención, que se encuentre basado en las competencias parentales, no pueden estar dirigidas únicamente al beneficio de terceras personas, en este caso los niños en situación de vulnerabilidad social, sino que también, deben apuntar al beneficio de sus propias vidas, de su forma de relacionarse y comunicarse con sus pares.

Las áreas más relevantes de las competencias parentales, según María José Rodrigo (2009), son:

- *Competencias Educativas*
- *Competencias Sociocognitivas*
- *Autocontrol*
- *Manejo del Estrés*
- *Competencias Sociales*

Las dimensiones y las áreas previamente expuestas de la autora María José Rodrigo en su texto del año 2009, se consideran como primordiales a la hora de realizar una intervención en torno al desarrollo o fomento de las competencias parentales de los progenitores y/o adultos responsables.

Intervención con las competencias parentales

Actualmente, los talleres de competencias parentales son la principal herramienta de las intervenciones relacionadas con familia, a través del fomento y desarrollo de las capacidades y las habilidades de los progenitores y/o adultos responsables. Además, estas no sólo están enfocadas a la reparación del daño, sino que también para prevenir que la vulneración se realice.

Actualmente, los talleres de competencias parentales se están impartiendo en diversas áreas, como en las instituciones que velan por el resguardo de la infancia, tanto privado como público; o en departamentos de áreas públicas como los COSAM de las distintas comunas. A la vez, se están impartiendo en los diversos colegios del país, para que los padres sean capaces de tomar conciencia de la importancia de una crianza adecuada, para que crezcan con un modelo acorde a las exigencias de la convención de los derechos del niño.

Con las modificaciones legales en la materia de Familia, existe una especificidad por parte de los actores (jueces y consejería técnica) en este ámbito. Es por esto, que al producirse una denuncia por protección de derechos hacia niños niñas y jóvenes, los jueces en su mayoría, derivan a los progenitores y/o adultos responsables a talleres de competencias parentales, visualizándose así, que es la herramienta más utilizada legalmente para la restauración de los derechos enfocada a los niños. Es por esto, que se han masificado los lugares en donde se realizan los talleres de competencias parentales, como por ejemplo, los COSAM de las distintas comunas del país.

La intervención con las competencias parentales tiene diversas formas de trabajo, como el acompañamiento personalizado de fomento de

competencias parentales, las cátedras especializadas y los talleres de competencias parentales (siendo esta última, la más utilizados actualmente).

Algunos programas de intervención apuestan por *una metodología psicoeducativa, privilegiando el uso de talleres, consejería familiar e intervención en red en el abordaje de los casos* (Gómez y Haz, 2008, pp. 56). La consejería familiar y el trabajo en red no se utilizan por si solas, sino que suelen complementar el trabajo de los talleres, cuando existen progenitores y/o adultos responsables que necesiten de una intervención más especializada que sus pares.

Una de las definiciones del objetivo de los talleres de competencias parentales es *“intervenir para ayudar a los padres a mejorar las prácticas sociales de su función , respetando siempre la importancia simbólica de la filiación biológica”* (Barudy, Jorge. 2001. Pp. 9). Esta se basa primordialmente en la filiación biológica, en donde se da preferencia a los progenitores y/o familiares directos de los niños los que deben asistir en primera instancia a estos talleres o intervenciones (según estimaciones realizadas en Hogar de Niños Koinomadelfia). A la vez, son los jueces de familia, quienes ponen un especial énfasis en la filiación biológica, enfocados principalmente en desarrollar las competencias en los progenitores de los niños/as, siendo que muchas veces estos mismo, no demuestran un mayor interés por asistir o simplemente de tener a sus hijos/as nuevamente con ellos. La lógica que se pretende instaurar a nivel nacional e internacional, apunta a poder potenciar una parentalidad competente a los adultos responsables de los niños, ya que puede ser contraproducente obligar a los progenitores a recuperar a sus hijos cuando no lo desean así, produciéndose un alto riesgo de que se re vulneren los derechos de los niños en vez de que superen la situación de vulneración en la cual se encontraban en un principio.

Dentro de los talleres de competencias parentales, estos deberían tener los siguientes componentes básicos (MIDEPLAN, 2008. Pp. 3):

- *Capacidad de apego*
- *Capacidad de comunicación empática*
- *Respuesta explícita a la necesidad*
- *Uso de herramientas comunitarias y sociales de los padres*

Estas cuatro competencias, se vuelven básicos al momento de realizar los talleres de competencias parentales, y fundamentales a la hora de su planificación.

Otro de los puntos claves que son identificados por Gómez y Haz, son (Gómez y Haz, 2008. Pp. 60):

- *Fortalecimiento de los vínculos*
- *Fortalecimiento de roles*
- *Resolución de conflictos*

Además de estas, María José Rodrigo muestra 5 áreas fundamentales de intervención en los talleres de competencias parentales los cuales son (Rodrigo, María José. 2009. Pp. 116)

- Área educativa
- Área socio cognitiva
- Autocontrol
- Manejo del estrés
- Sociales

Es a través de estas áreas y temáticas principales, con las cuales se puede crear los talleres de competencias parentales de una manera eficaz y compleja.

Componentes de los talleres de competencias parentales

Según la experiencia empírica de la puesta en marcha y confección de talleres de competencias parentales, dentro de los componentes fundamentales que se han podido detectar y analizar, es que hay aspectos que pueden ser considerados como irrelevantes, sin embargo se tornan importantes a la hora de la implementación, como es el número de asistentes a estos.

Por lo general, y basado en experiencias empíricas de los progenitores y adultos responsables del hogar Koinomadelfia que asisten a talleres de competencias parentales en entidades externas a la institución, estos tienen dos modalidades:

- Talleres que duran entre 12 y 15 sesiones: En esta modalidad se trabaja por sesiones, en donde cada una tiene un tema en específico a tratar con los progenitores y/o adultos responsables. Están se pueden realizar una vez por semana o una vez al mes dependiendo de la disponibilidad horario y de recurso humano con el cual cuenta la institución. Esta modalidad es la más utilizada ya que se pasan las temáticas más importantes considerando las competencias básicas requeridas teóricamente con los integrantes. Sin embargo estas no poseen muchas evaluaciones, por lo cual se torna complejo poder dilucidar si esta es la mejor metodología de acción o si es necesario realizar modificaciones.
- Talleres permanentes: La presente modalidad la ocupan en algunos COSAM de las distintas comunas, en donde no tienen una cantidad de sesiones determinadas sino que realizan sesiones más bien de acompañamiento basados en las competencias parentales. En estos dan la finalización del curso cuando estiman que el progenitor y/o adulto responsable ha adherido las competencias parentales necesarias para volver a estar con sus hijos/as. En esta modalidad hay casos que pueden estar más de un año en el taller, por lo cual se vuelve compleja la dependencia de estos a los talleres.

Estas dos son las modalidades más utilizadas dentro del desarrollo de los talleres de competencias parentales, siendo el segundo de más compleja evaluación, ya que no tiene una finalización determinada, de los contenidos otorgados a los progenitores.

Elementos Constitutivos de los talleres de competencias parentales

Dentro de los elementos constitutivos de los talleres de competencias parentales, se consideraran:

- Elemento constitutivo Estratégico
- Elemento constitutivo Conceptual
- Elemento constitutivo metodológico
- Elemento constitutivo Técnico

Estos, son los que en su conjunto deberían dar cuerpo a toda intervención social, ya que pueden ser considerados como la base de cualquier intervención social compleja.

La importancia de poder reconocer estos elementos, está enfocada en poder deconstruir los talleres de competencias parentales, para así comprender y develar cada uno de sus componentes.

“Se parte del supuesto de que toda intervención se fundamente en un conjunto de conceptos que guían el accionar profesional” (Rozas Pagaza, Margarita. Pp. 60)

El elemento constitutivo estratégico se puede comprender desde lo que es una estrategia, comprendida por Faleiros como

“Las estrategias son procesos de articulación y mediación de poderes y cambio de relaciones e intereses, referencias y patrimonios en juego, ya sea por la recomposición de recursos, de ventajas y patrimonios personales, ya sea por la efectivización de derechos, de nuevas relaciones o por el uso de informaciones” (Faleiros, 2003).

Estas estrategias responden a la problemática del para que hacer una intervención en específico.

Las estrategias de intervención son aquellas que guían cualquier intervención. Sin embargo, estas se tornan complejas de analizar y visibilizar, ya que no siempre son tangibles a los ojos de otro profesionales, mezclándola con la metodología de trabajo. Esto se produce porque una estrategia de intervención, puede ser también utilizada como una metodología.

“Pensar de modo estratégico consiste en buena medida en la capacidad de identificar esas acciones o medios principales que permitirían conseguir resultados mayores y en el menos tiempo posible” (Cepal, 2003. Pp. 9)

La estrategia, es el cuerpo que sostiene los talleres de competencias parentales, ya que la importancia de la elección de esta, se visualiza para

poder desarrollar los talleres, de la metodología de trabajo y a la vez las técnicas de acción para la intervención.

Generalmente, una de las estrategias utilizadas actualmente, es la de desarrollo de competencias. Esta, está enfocada principalmente al área de las empresas, sin embargo puede ser adaptable a otros niveles de intervención, a otros tipos de intervención como lo es esta (los talleres de competencias parentales). El desarrollo de competencias se basa principalmente, en que los sujetos sean capaces de desarrollar las habilidades y capacidades necesarias para distintos aspectos de sus vidas, en este, que sean capaces de desarrollar las habilidades y capacidades en el ámbito de la parentalidad, con la finalidad de que los progenitores y/o adultos responsables puedan generar dispositivos de acción adecuados en la crianza de los niños/as.

Otra de las estrategias utilizadas en estos talleres, es la estrategia de educación popular, por su fuerte enfoque participativo, de un aprendizaje conjunto, tomando la problemática del cambio social de una manera democrática y participativa.

Las estrategias de intervención son fundamentales para la realización de un proyecto o un plan de intervención, ya que son estas las que dirigirán el actuar de tal intervención, siendo la base de cualquier proyecto.

El nivel conceptual de los talleres de competencias parentales, está enfocado principalmente al lenguaje que se utiliza en la realización de estos, tanto por el monitor como el utilizado entre los integrantes del taller. Este es un punto importante, ya que es a través de los conceptos claves, por los cuales se pretende que los integrantes del taller adhieran el contenido entregado. La forma en la cual se entregan los contenidos, no siempre pueden ser comprendidos, ya que el lenguaje técnico puede ser complejo de comprender. Si se entregan conceptos muy elaborados, o demasiado complejos técnicamente, esto se vuelve problemático, tanto para la comprensión como para la adherencia de los contenidos otorgados.

Además de la forma de comunicación conceptual que posee la monitora cuando imparte los talleres, se vuelve crucial los aspectos conceptuales más técnicos de estos talleres, como los conceptos utilizados en el espacio de las dinámicas y de conversaciones existentes entre la monitora y los integrantes del taller, y a la vez, los conceptos y el lenguaje que se utiliza a la hora de planificar los talleres y ponerlos en marcha.

El elemento conceptual, está más bien manejado por el equipo técnico, entendido como los que ejecutan los talleres de competencias parentales y/o los que los planifican. Esto, es por la existencia de pautas por sesiones, ya que a través del conocimiento previo de las sesiones, es como se puede determinar la forma de hablar y comunicar los conceptos de la sesión, la forma de manejo de problemáticas conceptuales, entre otros.

Otro de los elementos constitutivos de los talleres de competencias parentales, es el metodológico, en donde *“La metodología de intervención es*

entendida como proceso, construye y reconstruye el desarrollo de la práctica” (Rozas, Margarita. Pp. 70). Esto sería lo que se entiende por metodología, sin embargo, para ser más específicos, en el ámbito del trabajo social principalmente, “entendemos la metodología de intervención en trabajo social como un conjunto de procedimientos que ordenan y dan sentido a la intervención” (Rozas, Margarita. Pp.70).

Se puede desprender que la metodología de trabajo es el “cómo” se harán las cosas en la intervención, en este caso en los talleres de competencias parentales. Principalmente la metodología de trabajo de los talleres de competencias parentales, se ha visualizado que se desarrollan de dos maneras:

- ➔ Expositivas: En donde el monitor expone una temática en específico, dando una especie de cátedra sobre la competencia escogida para tal sesión. Esta es una metodología que se da principalmente en las aulas de clases.
- ➔ Participativa: En esta se pretende realizar las sesiones en conjunto con los sujetos, en donde se va construyendo en conjunto la sesión con la finalidad de que todos vayan compartiendo experiencias de vida y aprendizajes de las mismas.

Estas metodologías de trabajo, son la base de las intervenciones mediante sesiones de taller, la cual debe comprender, no solo la temática de intervención sino que también el contexto de los sujetos con los cuales se está trabajando, ya que este es un factor primordial para el éxito de una metodología en particular. *“La viabilidad de una metodología de intervención está garantizada en la medida que hay una comprensión rigurosa no solo de la problemática del objeto de intervención sino también del movimiento particular de los actores de la interpretación correcta de sus necesidades, intereses y aspiraciones” (Rozas, Margarita. Pp. 71).* Se torna fundamental poder entender la relación sujeto-necesidad para poder construir una planificación estratégica en torno a los talleres, por lo cual, para poder realizar esta planificación, es necesario que previamente se realice un diagnóstico de necesidades sobre los sujetos que asisten a los talleres y conocer cuáles son sus problemáticas y necesidades principales, ya que a través de esto, la metodología de intervención tendrá éxito en la implementación.

La metodología de trabajo de los talleres de competencias parentales deberían ser fácilmente demostrables y observables ya que son la dirección que tiene el trabajo realizado, la planificación realizada en torno al cómo se llevaran a cabo estos talleres.

Las metodologías, generalmente son confundibles con las estrategias de intervención, ya que ambas se encuentran en una línea difusa de identificación, principalmente cuando los talleres de competencias parentales, o cualquier tipo de intervención, no se rige con una, ya que

puede manifestarse una planificación en donde da importancia a la metodología y no así a la estrategia de intervención.

Además de la estrategia, la metodología y el nivel conceptual, uno de los puntos fundamentales son las técnicas con las cuales se trabaja para poder llevar a cabo un plan de intervención.

Se puede inferir que las técnicas son procedimientos prácticas, a través de los cuales se obtienen los resultados requeridos de manera inmediata. Los talleres en sí, son una técnica de un plan de intervención mayor, el cual debe tener una metodología y estrategias, y además, un objetivo general claro sobre lo que se requiere con la puesta en marcha de esta técnica.

Las técnicas, dentro de la intervención social, pueden ser diversas, entre las cuales consideran los apoyos familiares, los talleres, las visitas domiciliarias, las técnicas grupales, la observación entre otros.

Dentro de estas, se pueden reconocer en los talleres de competencias parentales, los cuales tienen componentes de las dinámicas grupales, y su finalidad es poder distender al grupo de trabajo, realizando diversas dinámicas o reflexiones en torno a una temática en particular.

Las técnicas son la herramienta con las cuales se materializa la finalidad del plan, siendo a través de estas últimas, con las cuales se puede visualizar lo sucedido con los sujetos de intervención, para poder mejorar o cambiar distintas situaciones.

Todos estos elementos constitutivos, provocan que los talleres de competencias parentales, sean una herramienta compleja dentro de las intervenciones que se realizan. Los talleres de competencias parentales que puedan ser considerados como óptimos deberían tener en cuenta estos cuatro niveles de intervención fundamentales.

Dentro de los niveles importantes de los talleres de competencias parentales, existe un nivel que es menos investigado, sin embargo se vuelve fundamental, que es el nivel epistemológico de los talleres de competencias parentales.

A través de una revisión bibliográfica, se ha podido determinar que los talleres de competencias parentales utilizan la epistemología sistémica para llevar a cabo estos talleres de competencias parentales, en donde por ejemplo, el programa abriendo caminos describe que El marco epistemológico que sostendrá el desarrollo es el enfoque sistémico comunicacional, tratándose en consecuencia de escuchar las distintas voces que desde la familia significan y definen los daños que se pudiesen inscribir en los niños y niñas. Ésta sería una modalidad de intervención simplemente de acercamiento, abordaje y tratamiento de las significaciones, explicaciones y prácticas en torno al maltrato abandono o negligencia parental. Lo central, es el proceso conversacional en base a una observación y escucha activa (*MIDEPLAN, 2009*). Este abordaje epistemológico también se ha visualizado en otros talleres de competencias parentales, llevados a

cabo por distintas organizaciones, tanto públicas como privadas que toman en relevancia las competencias parentales como herramienta para la superación de la situación de vulnerabilidad social de los niños.

Otro de los aspectos importantes a considerar, son las características contextuales de los progenitores y/o adultos responsables de los niños en situación de vulnerabilidad social. Esto se vuelve determinante a la hora de desarrollar los talleres de competencias parentales, ya que son factores externos al taller que pueden influir en el desarrollo de los elementos constitutivos de los talleres.

Dentro de las características contextuales de los progenitores de los niños que se encuentran institucionalizados, tomando como ejemplo principal el hogar de niños Koinomadelfia, se puede visualizar que el contexto de los progenitores es de:

- Situación socioeconómica compleja
- Consumo problemático de sustancias
- Consumo problemático de alcohol
- Carencia de competencias parentales
- Desvinculación con los hijos/as
- Consumo problemático de alcohol
- Privación de libertad
- Negligencia parental
- Violencia Intrafamiliar

Estas características, son observables en la mayor parte de los casos con los cuales se trabaja en este hogar en particular, en donde el desarrollo de un taller de competencias parentales, con personas que tienen diversas problemáticas personales las que le han impedido poder desarrollar una crianza adecuada, se torna complejo, ya que no solamente es necesario visualizar la problemática en relación a los niños sino que también a un nivel personal de problemáticas.

Capítulo 3

Marco Metodológico

Tipo de investigación

El tipo de investigación que se utilizó, fué la investigación exploratoria, la cual se efectúa principalmente sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado, siendo los resultados, una aproximación al objetivo investigado. Hernández Sampieri indica que *los estudios exploratorios tienen por objeto esencial, familiarizarnos con un tópico desconocido o poco estudiado o novedoso (Hernández Sampieri en Cazau, Pablo; 2006)*

La elección de esta investigación exploratoria, refiere a que la herramienta de intervención de los talleres de competencias parentales, no se ha investigado, ni en Chile ni en otros países del mundo.

Es por esto que se elige la investigación exploratoria, ya que es una temática novedosa y poco investigada a nivel macro, por lo cual resulta interesante poder otorgar los primeros resultados sobre lo que está sucediendo con esta herramienta de trabajo.

Enfoque

El enfoque epistemológico que se utilizó dentro de la presente investigación es la teoría crítica, basada en el poder develar los diversos aspectos para la humanización de las sociedades. Esta teoría se desprende de las teorías marxistas, tomando un rumbo contrario al positivismo, el cual veía las cosas a través de un método científico, a través de la comprobación empírica, de hechos facticos. En cambio la teoría crítica, pretende develar las transformaciones que se esperan realizar a través de los diversos aspectos primordiales.

Se tomará la teoría crítica desde la primera Escuela de Frankfurt, basada en Horckheimer y Adorno, en su texto “dialéctica de la ilustración” (Edición del 2007), en donde se enfocan en la acción, la cual impone una crítica de la teoría tradicional, y a las transformaciones, considerando el contexto social como primordial para poder realizar un cambio a través de la acción crítica.

La investigación, se basó en poder develar los aspectos críticos a través de la formación de un conocimiento nuevo, y no en una mera reproducción de algo establecido previamente, tomando siempre en relevancia el contexto social con el cual se trabaja.

Metodología

La metodología de trabajo fue de la investigación cualitativa, la cual se enfoca en poder comprender e interpretar la realidad social de una problemática en particular, basándose principalmente en lo subjetivo, viendo cada particularidad de las cosas, de los fenómenos.

La importancia de esta investigación, es poder observar y develar los significados que le dan los propios sujetos ejecutores de la intervención, a una problemática en particular, principalmente, a los talleres de competencias parentales.

Para Steve Taylor y Robert Bogdan, en su texto introducción a los métodos cualitativos de investigación, se consideran diez características de la investigación cualitativa los cuales serían (Taylor y Bogdan, 1987):

- La investigación cualitativa es inductiva
- En la metodología cualitativa el investigador ve el escenario y a las personas en una perspectiva holística
- Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismo causan sobre las personas que son objeto de su estudio
- Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas
- El investigador cualitativo suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones
- Para el investigador cualitativo todas las perspectivas son valiosas
- Los métodos cualitativos son humanistas
- Los investigadores cualitativos ponen en relieve la validez de su investigación
- Para el investigador cualitativo, todos los escenarios y personas son dignos de estudio.

Técnicas

En la presente investigación se utilizaron principalmente dos técnicas, las cuales fueron la observación y la entrevista semi estructurada.

La observación, fue la técnica principal dentro de esta investigación, ya que a través de esta, se pueden develar los aciertos y errores de los niveles de los talleres de competencias parentales.

Se realizó una observación a las nueve sesiones del taller de competencias parentales que se realizo en el hogar de niños Koinomadelfia. Ésta observación fue participante, ya que se ejerció el rol de monitora de todas las sesiones y además de observadora.

Esta, tuvo como objetivo, poder develar los aciertos y errores de los elementos constitutivos de los talleres de competencias parentales. La observación pone en relieve el objetivo, que es describir y analizar los comportamientos, las intenciones, las situaciones entre otros. Dewalt y

Dewalt, añaden que mejora la calidad de la recolección e interpretación de datos y facilita el desarrollo de nuevas preguntas o hipótesis de investigación, la observación participante es el proceso que faculta a los investigadores a aprender acerca de las actividades de las personas en estudio en el escenario natural a través de la observación y participando en sus actividades. Provee el contexto para desarrollar directrices de muestreo y guías de entrevistas,(DeWALT & DeWALT 2002).

Además, para poder complementar las observaciones de los talleres de competencias parentales, se realizaron entrevistas semi estructuradas. Esta *Es una técnica social que pone en relación de comunicación directa cara a cara a un investigador/entrevistador y un individuo entrevistado con el cual se establece una relación peculiar de conocimiento que es dialógica, espontánea, centrada y de intensidad variable (Gaínza Veloso, Alvaro en Canales, 2006)*. Estas entrevistas semi estructuradas se realizaron a que ejecutores de talleres de competencias parentales, otorgando información relevante, principalmente al nivel conceptual, complementando así la técnica de la observación, ya que no siempre se puede visualizar todos los niveles en el taller de competencias parentales por distintos factores y/o externalidades.

La naturaleza de la información que se produce en una entrevista es de carácter cualitativo debido a que expresa y da curso a las maneras de pensar y sentir de los sujetos entrevistados, incluyendo todos los aspectos de profundidad asociados a sus valoraciones, motivaciones, deseos, creencias y esquemas de interpretación que los propios sujetos bajo estudio aporta y actualizan durante la interacción de entrevista (Gaínza, Álvaro en Canales, pp. 220, 2006).

Muestra

La muestra de la presente investigación, fue dividida en dos sectores: la muestra de la observación y la muestra de las entrevistas semi-estructuradas.

La observación, fue realizada a las nueve sesiones del taller de competencias parentales que se realizó en el hogar de niños Koinomadelfia. Este taller, era una experiencia piloto, ya que no se había realizado con anterioridad, talleres en este hogar.

La experiencia piloto, fue confeccionada y planificada a través de la revisión bibliográfica de otras metodologías de acción en torno a la temática.

Además, se realizaron entrevistas semi estructuradas, a 5 monitores de talleres de competencias parentales de distintos sectores mercantiles. Dentro de la muestra, hay Organizaciones No Gubernamentales, Entidades Públicas y del sector privado.

Estas entrevistas, tenían como requisito de muestra, que fueran profesionales de trabajo social o psicólogos, que se encuentren realizando los talleres de competencias parentales.

Operacionalización de variables o dimensiones a observar

| Objetivos | Dimensiones |
|--|---|
| Específico 1: Indagar en los marcos conceptuales de talleres de competencias parentales | Conceptos claves utilizados en la planificación del taller Palabras utilizadas en el Taller Tecnismos utilizados en el taller |
| Específico 2: Describir las metodologías y técnicas talleres de competencias parentales | Metodología expositiva Metodología semiexpositiva Metodología participativa Técnicas grupales Técnicas Personales Técnicas de innovación Técnicas dinámicas |
| Específico 3: Reconocer las estrategias utilizadas por talleres de competencias parentales | Formación de actitud Entrega de conocimientos Aptitudes Desarrollo habilidades |

Modelo de Análisis

El modelo de análisis que se utilizará en la presente investigación será “Análisis de contenido”, el cual *“Se efectúa por medio de la codificación, el proceso en virtud del cual las características relevantes del contenido de un mensaje son transformadas a unidades que permitan su descripción y análisis preciso. Lo importante del mensaje se convierte en algo susceptible de describir y analizar. Para poder codificar es necesario definir el universo, las unidades de análisis y las categorías analizables”* (Hernández Sampieri, 1998. Pp. 296).

Este modelo de análisis, pretende develar lo encontrado en las observaciones participantes que se realizaron a los talleres de competencias

parentales, tanto como a las entrevistas semi estructuradas a los monitores de los talleres.

“Los métodos de análisis de contenido implican la aplicación de procedimientos técnicos relativamente precisos (...) en efecto, solo el uso de métodos elaborados y estables permite al investigador formular una interpretación para que no tome como referencia a sus propios valores y representaciones” (Quivy, pp. 216). En el análisis de contenido, se enfocará principalmente en el análisis temático, que es el más antiguo y el cual se enfoca en las categorías de análisis y las unidades de análisis.

Testeo de instrumentos

El testeo del instrumento de la entrevista semi estructurada, se realizó con un monitor de talleres de competencias parentales, que lo realizó el año 2011 en un hogar de protección, con historias de vida y contextos sociales similares a los que se apuntan en la presente investigación.

Luego de realizada la entrevista, fue necesario implementar una serie de cambios, ya que las respuestas a las preguntas realizadas, eran más bien cerradas, las cuales daban pie a respuestas monosilábicas como si o no.

La pauta de observación no se pudo testear, ya que no se obtuvo el acceso a una sesión de los talleres de competencias parentales en las instituciones, por topes horarios entre la investigadora y las instituciones que imparten los talleres.

Capítulo 4

Análisis de Resultados

Los resultados de la presente investigación, serán divididos en cuatro grupos de datos: elemento constitutivo estratégico; elemento constitutivo metodológico; elemento constitutivo técnico; y elemento constitutivo conceptual.

Resultados Elemento Constitutivo Estratégico

En las observaciones realizadas, se pudo visualizar que la estrategia utilizada es el **desarrollo de competencias**. Sin embargo, esto no es reconocible en una primera instancia, ya que fue necesario juntar elementos de varias sesiones, para poder determinar la estrategia que fue utilizada.

Como observadora, estaba en conocimiento de la estrategia que estaba siendo utilizada en el taller de competencias parentales, ya que a la vez, se planifico y llevo a cabo el taller en el Hogar Koinomadelfia (observadora y monitora), siendo esta situación, un factor favorable dentro de la determinación de los distintos factores de se observaron. Sin embargo, y a pesar de que se estaba en pleno conocimiento de esto, fue complejo poder visualizar a simple vista, cual es la estrategia que se encuentra detrás de la intervención realizada.

Dentro de la observación, se pudo reconocer elementos puntuales que son parte de la estrategia, pero que sin embargo difieren de la estrategia de desarrollo de competencias, como el cambio de metodología que se utilizó en las sesiones.

Dentro de los elementos constitutivos de los que es una estrategia, se encuentran la entrega de conocimiento teórico, la formación de actitud, de aptitudes y de habilidades.

Estos elementos, fueron observados en el taller de competencias parentales, en donde se pudo reconocer que, en la mayoría de las sesiones, se propició un desarrollo de la actitud de los integrantes. Esta actitud en torno a las competencias parentales, y en su forma de ser y de actuar según estos lineamientos de acción, que se les otorgaba en cada sesión.

Además, otro de los elementos observados, fue la entrega de conocimiento teórico, en donde se visualizó que en las 9 sesiones del taller,

se realizó una entrega de contenidos, ya sea a través de una reflexión, de actividades y/o de la entrega de una hoja resumen de las temáticas abordadas cada día. Este es el elemento de la estrategia de desarrollo de competencias más observable, ya que el resto (las aptitudes, actitudes y habilidades), son características más subjetivas, menos verificables y observables.

Otro de los elementos de la estrategia, es el desarrollo de aptitudes, lo cual se torna complejo de observar, ya que a pesar de que intentase promover el desarrollo de aptitudes empáticas con los niños, la adherencia de esta temática o características, se volvió complejo de visualizar en ellos.

Por último, el desarrollo de las habilidades en los progenitores, es una característica de las estrategias que no puede ser visualizado en una sola sesión, sino que es un proceso constante del taller de competencias parentales, ya que solo se podía observar la entrega de conocimiento en torno a las habilidades que tenían los progenitores. Estas habilidades son medibles únicamente al finalizar el taller y en contacto directo con los niños.

Dentro de las entrevistas realizadas para poder complementar las observaciones, se desprende que las estrategias mayormente utilizadas, son la estrategia de **competencias parentales, educación popular-social, y estrategias de innovación.**

En la realización de los talleres de competencias parentales, se desprende que los profesionales más jóvenes en instituciones flexibles, tienden a realizar modificaciones en las líneas de intervención con los sujetos, con la finalidad de mejorar la intervenciones que se realizan, para que de esta forma, no se sigan reproduciendo intervenciones naturalizadas y definidas como exitosas, cuando en la realidad, carecen de indicadores de éxito.

Finalmente, las estrategias de intervención, muchas veces pueden ser menguadas por el contexto social en el cual se encuentre inserta esta intervención, ya que la falla de algún componente de los talleres de competencias parentales, requiere de la acción como monitora, para continuar con el ejercicio del taller.

Es por esto que se desprende como resultado, que la figura de la monitora se torna fundamental dentro de la observación de la estrategia de intervención, ya que es ésta, la que materializa la estrategia para que pueda ser observada.

Resultados Elemento Constitutivo Metodológico

Dentro del elemento constitutivo metodológico del taller de competencias parentales, y basado en las observaciones realizadas a las sesiones del taller del hogar de niños Koinomadelfia, se puede desprender que, existen tres formas principales de intervención, las cuales son las metodologías participativas, semi participativas y expositivas.

Según lo observado, en este taller, se utiliza una metodología semi participativa, en donde se trabaja de manera metódica con los asistentes, de manera en que estos se sientan partícipes de la sesión completa y no solamente contestando a preguntas específicas en forma de interrogación.

Esta metodología de trabajo sin embargo, no es la misma que la descrita en la planificación, ya que aquí, se propone un trabajo netamente participativo, en donde no hubiese intervenciones de parte de la figura de la monitora. En la puesta en práctica del taller, la metodología semi participativa, se visualizó como productiva, ya que mantiene a los integrantes atentos y con disposición a integrarse a las discusiones que se vayan originando de manera conjunta.

Además, tanto en las observaciones como en las entrevistas, son las metodologías grupales las más utilizadas, y las que hasta el momento, han otorgado mayores beneficios para las entidades ejecutoras. Esto se ve visualizado en el éxito o fracaso en el ámbito de la asistencia que tienen los talleres.

Estas metodologías han permitido que el taller de competencias parentales no se vuelva una cátedra de contenidos, sino que sea un espacio de comunicación constante y de aprendizaje mutuo, a través de las mismas experiencias de las personas que asisten al taller

Además es necesario decir, que la metodología de intervención, toma un lugar fundamental dentro de la planificación de los talleres, ya que dependiendo de la metodología con la cual se realicen los talleres de competencias parentales, es la manera en que los usuarios reaccionan frente a los monitores.

Resultados Elemento Constitutivo Técnico

Dentro de los elementos técnicos de los talleres de competencias parentales, encontramos que en sí, existen dinámicas grupales que son las que se utilizan con mayor frecuencia dentro de los talleres.

En de la observación realizada al taller, lo más utilizado, fueron las herramientas de reflexión grupales, en donde se conjugo la confianza entre los integrantes y la capacidad reflexiva de estos.

Las actividades que se realizan, fueron desarrolladas según las capacidades de los integrantes del taller, ya que las dinámicas interactivas no serían una opción viable por el perfil que existía en los sujetos que asistieron al taller.

Ante las actividades realizadas en la observación, se conjugaba la experiencia de cada uno y principalmente los conversatorios, ya que se diagnosticó una fuerte necesidad de contar lo sucedido en sus propias vidas por parte de los adultos responsables, realizando así, no solo actividades reflexivas sobre sus comportamientos con los niños niñas y jóvenes, sino que también sus experiencias de cuando estos eran niños.

El ponerse en el lugar de los niños en base a las experiencias que estos vivieron en su infancia, pudo ejercitar elementos de la empatía que se volvieron fundamentales en las actividades realizadas.

Además, según lo expuesto en las entrevistas a los monitores, estos relatan la importancia de mantener a los progenitores y adultos responsables en una situación de actividades constantes, para que así, estos mantuviesen la atención de los monitores en el desarrollo de las sesiones.

“ La mayoría de las técnicas son de índole psicológico, por ejemplo ejercicios de imaginación, retrospectiva, que tengan que ponerse en el lugar de sus hijos, cuestionarse desde allí, pensar como ellos, visualizar otras instancias, volver a sus trayectorias de vida, a su infancia” (E3, pp. 7)

Una de las principales razones por lo cual se realizan principalmente actividades de corte psicológico y de relajación, es por el universo de personas que asiste a los talleres de competencias parentales.

Además, en las observaciones también se pudo desprender, a través de la voz de los mismos usuarios, que el modelo educativo a través de las técnicas y actividades de trabajo que buscaban la comprensión a cabalidad de los contenidos, fue uno de los factores más relevantes y que más les gusto a los actores del taller.

Las herramientas y actividades desarrolladas en los talleres de competencias parentales, son un elemento primordial, ya es gracias a estos, en que los adultos responsables se sienten parte del taller y pueden optar y

preguntar todo lo que se necesite. Las actividades “abren las puertas” a generar estrechos lazos de confianza.

Resultados Elemento Constitutivo Conceptual

El elemento constitutivo conceptual, se refiere específicamente, a los conceptos con los cuales se trabajan los talleres de competencias parentales, es decir, se refiere a las temáticas con las cuales se trabaja. Esto quiere decir, que la observación realizada, se basó principalmente en los conceptos tratados en cada sesión y en la forma en la cual se pasaban estos.

Dentro de la observación, se puede rescatar que los elementos conceptuales, entendidos también como las temáticas tratadas en los talleres, que tomaron mayor relevancia, fueron aquellos en que, los progenitores y adultos responsables, se sentían más identificados, principalmente, con lo que no hacían junto a sus hijos.

Entre las temáticas tratadas que más afectaron a los adultos responsables, refieren a la empatía, la crianza, la comunicación, la familia, entre otras. Estas temáticas conceptuales, están también destacadas consideradas como las competencias mínimas que deben tener los progenitores y adultos responsables de los niños.

Los sujetos participantes del taller, no demostraban incomodidad cuando los talleres se alargaban en tiempo, ya que las temáticas que en estos se trataban, generaban un ambiente de cuestionamientos y reflexiones fuertes, por lo cual se mostró una preocupación y respeto en torno a los contenidos que en éste se impartieron.

Además, otro aspecto fundamental que está relacionado al ámbito conceptual, es la forma en que se da la comunicación dentro del taller, el cual busca generar confianza con los sujetos. Ante esto, se visualiza que se pretende generar un ambiente de confianza y respeto entre todos los actores del taller de competencias parentales.

En los talleres de competencias parentales, el ámbito conceptual tiene una relevancia en particular, ya que, como son talleres de pocas personas, la utilización del lenguaje es una herramienta que puede ser positiva como negativa.

El transmitir conceptos técnicos como la empatía, puede ser complejo de explicar a un grupo de personas que nunca ha escuchado de que se trata ese concepto. Sin embargo, es en ese momento, donde, como monitor, se

debe hacer cargo de velar por el entendimiento de este concepto, que se vuelve una competencia básica pero compleja de explicar.

Estas temáticas complejas, según lo observado, son tratadas a través de los ejemplos vivenciales, con los cuales se puede expresar de manera más clarificadora lo que un concepto quiere decir en particular.

Análisis de Elemento Constitutivo Estratégico

El realizar una estrategia de desarrollo de competencias con elementos de innovación, implica que se apuesta porque las personas que asisten a un determinado taller de competencias parentales, tienen sus competencias menguadas por alguna razón, tanto personal como familiar u histórica.

Las estrategias planteadas, en sí mismas tienen elementos innovadores, por lo cual, se muestra un escenario de flexibilidad en torno a los cambios que se puedan realizar dentro de las planificaciones de los talleres.

Sin embargo, también existen aquellos talleres de competencias parentales, que no otorgan la posibilidad de cambio en el ámbito de la planificación, por lo cual, se comienza a replicar un tipo de intervención que no se ha podido comprobar si es efectiva o no lo es.

Dentro de los elementos constitutivos de las estrategias, que se busque desarrollar actitudes, aptitudes, habilidades y entregar conocimiento, significa que posee una estrategia sólida a través de la cual, se busca realizar una intervención social compleja. Sin embargo, y como lo muestra el caso de unas entrevistas realizadas, existen intervenciones que no poseen una planificación de base para intervenir, sino que únicamente, reproducen un tipo de intervención que se basa en la entrega de contenidos, sin buscar el desarrollo de alguna habilidad social mínima.

El realizar una estrategia de desarrollo de competencias, con elementos de innovación, como el desarrollo de una actitud reflexiva en torno a las situaciones de la vida, implica que se dé una estrategia más completa y compleja, ya que por sí sola, ésta estrategia no podría, tal vez, desarrollar una intervención social compleja.

Al develar las estrategias que los monitores utilizarían para planificar los talleres de competencias parentales, se visualizan estrategias que tienen un elemento más participativo y reflexivo. Ante esto es posible analizar que, dentro de los espacios de intervención más complejos, más estandarizados,

se vuelve difícil poder realizar una intervención que tenga elementos de innovación, ya que es a través de esos talleres, con los cuales deben rendir cuentas y evaluaciones a las entidades, por lo que necesitan que estas intervenciones sean estandarizadas con tal de evaluar a todos con la misma escala cuantitativa.

Entre los **aciertos** visualizados en el presente análisis, en el área estratégica principalmente, se deben incorporar elementos de innovación dentro de la implementación de la estrategia, ya que no siempre, una estrategia en particular, podrá dar las respuestas a las problemáticas que existen. Además, los asistentes a estos talleres, pueden requerir de una estrategia distinta de intervención, por lo cual la posibilidad de flexibilidad se torna primordial. Esta situación se da principalmente, en las instituciones privadas y en las organizaciones no gubernamentales, ya que no necesitan rendir cuentas estandarizadas sobre una intervención en específico.

Entre los **elementos críticos** de las estrategias en los talleres, se encuentra la falta de innovación en las estrategias utilizadas, lo cual no está otorgando la posibilidad de cambio a las entidades ejecutoras de poder modificar las sesiones según las necesidades que vayan surgiendo.

Otro de los elementos críticos de las estrategias de los talleres, es la falta de visibilidad que tienen los aspectos actitudinales, aptitudinales y el desarrollo de habilidades, ya que estas son las aristas de cualquier estrategia de intervención, diferenciándose en la forma en que se realizara estos hechos. Al no dar muestra de estos elementos, la estrategia se invisibiliza, lo cual puede ser perjudicial para la intervención.

Análisis de Elemento Constitutivo Metodológico

Las metodologías de trabajo utilizadas, apuntan a un trabajo grupal, en donde se puede desprender que, los progenitores y adultos responsables se sienten, por lo general, cómodos con esta forma de trabajo.

En las observaciones, se pudo distinguir, que en las primeras sesiones, algunos progenitores eran más reacios a contar las razones por las cuales sus niños estaban en la residencia, o como eran ellos con los niños antes de que éstos fueran desvinculados; como también les costaba participar de las actividades por el carácter reflexivo que estas tenían. Sin embargo, a medida en que el taller iba avanzando, se fue dando un ambiente de mayor confianza entre los integrantes; fueron comprendiendo que el taller no funcionaba como una forma de castigo ni un lugar donde se les juzgaría por lo que hicieron, ni tampoco donde se les inculcara la culpa que ellos tenían por lo que sus hijos estaban en la residencia.

Al comprender la lógica de apoyo y fomento de las capacidades y habilidades parentales, al comprender que sería un taller reflexivo y

colaborativo, en donde el trabajo se realizaría en conjunto, los integrantes del taller pudieron estar tranquilamente en las sesiones y compartir en estas mismas.

“A los papás les gusta, les gusta conversar, les gusta decir lo que hacen”(E1, pp. 5)

El hecho de poder contar a sus propios pares que es lo que está sucediendo con ellos mismos, es una ayuda para la generación de confianza, para un cambio en pro de los mismos niños. A los progenitores y adultos responsables, les gusta sentirse en un ambiente de confianza y respeto, en donde sabe que no serán juzgados.

“A través de las dinámicas de juego podemos interiorizar a los usuarios/as de las temáticas, es una buena puerta de entrada para que posteriormente se genere una reflexión y se vaya al trabajo más específico” (E3,pp. 5)

Las metodologías de trabajo grupal, que posea un carácter semi participativo, promueven la generación de confianza, ya sea con sus pares, como consigo mismos.

Se vuelve fundamental el comprender que no todas las personas se sienten cómodas con algunas metodologías de trabajo en específico que se realicen en el taller, ya que muchos son tímidos o algunos demasiado extrovertidos, ante lo cual, no se puede hablar de una metodología de trabajo exitosa ni estandarizada, ya que depende de una serie de factores externos al taller, que puedan provocar su éxito o su fracaso. Es aquí en donde se puede aseverar nuevamente, que los diagnósticos de las competencias parentales son imprescindibles para poder así, realizar los talleres de competencias parentales de la mejor manera posible.

Entre los **aciertos** encontrados en la metodología de trabajo, se visualiza que claramente, una metodología debe ser semi participativa, buscando realizar un ambiente ameno y agradable para los usuarios. Además, otro de los aciertos encontrados, es el trabajo grupal, aunque no se de en una situación de taller. Este trabajo grupal, es beneficios para todos ya que no solamente se están desarrollando competencias parentales, sino que también competencias para la vida.

Entre los **elementos críticos** de la metodología de trabajo, es que al estandarizar una intervención con una metodología en específico, los usuarios pueden preferir no asistir más al taller que exponerse a situaciones

que para ellos no se vuelva agradable. El obligar a una persona a realizar actividades que no son de su agrado o de su comodidad, lo que produce en el sujeto, será un rechazo al taller y por ende, la no adherencia de los contenidos por el sentimiento de no pertenencia que se desarrollaría en el.

Análisis de Elemento Constitutivo Técnico

Dentro del taller de competencias parentales, las actividades que en estos se realizan se vuelven la clave de la efectividad de la intervención.

Estas actividades son muy diversas y van desde las actividades lúdicas hasta las actividades de corte más psicológicas y reflexivas con los progenitores y adultos responsables.

Para la realización de las actividades, es importante que los progenitores y adultos responsables acepten realizarlas, por lo cual es importante realizar un diagnóstico previo sobre ellos, para poder identificar si están dispuestos a realizar actividades como roll playing o actividades similares.

Generalmente, en este tipo de talleres, hay personas que tienen una personalidad mucho más tímida que le resto, ante lo cual es importante tener más de una opción para realizar las actividades, ya que si se realiza una actividad lúdica y uno de los integrantes del taller no quiere participar, esto se vuelve perjudicial, tanto para la persona como para el desenvolvimiento del mismo taller, porque ésta es la instancia en que se puede profundizar y visualizar de manera tangible los conceptos y contenidos que se han conversado previamente.

Una de las actividades que más se realizan en los talleres de competencias parentales, según las observaciones realizadas y las entrevistas, son los conversatorios, en donde todos los integrantes del taller exponen distintos puntos de vista sobre una misma temática, exponiendo ejemplos y vivencias a través de anecdotarios.

Otra de las técnicas que han dado resultados beneficiosos, son las técnicas más lúdicas, en donde los progenitores y adultos responsables deben exteriorizar a través de actividades, juegos y actuaciones, sus sentimientos y ponerse en el lugar de los niños sobre distintas situaciones.

Para realizar este tipo de actividades, es necesario tener el consentimiento de los progenitores y que sean grupos más bien pequeños, en donde exista confianza y no se sientan haciendo el ridículo constantemente, pensando en esto antes que en cómo se sienten sus hijos.

“Les mostramos videos, eso hacemos les mostramos videos, y lo hacemos lo más dinámico posible, siempre nuestras miras están en el no aburrir” (E1, pp. 9)

Dentro de los **elementos críticos**, se encuentra que no siempre se considera si los adultos responsables están dispuestos a someterse a actividades dinámicas de actuaciones o actividades semejantes, sin embargo, se realizan de igual manera. Esto puede perjudicar gravemente el desarrollo del taller, ya que si no se está dispuesto a participar, se corre el riesgo de que aquel adulto responsable no asista más por “miedo al ridículo”.

Entre los **aciertos** de estos, se puede encontrar que el apoyo que se dan los adultos responsables en las actividades grupales es bueno y además se motivan entre ellos mismos en actividades reflexivas que se desarrollen. Es importante no realizar muchas actividades para los adultos en solitario ya que esto puede provocar un grado de aburrimiento, lo cual perjudique lo realizado hasta la fecha.

Análisis de Constitutivo Conceptual

El elemento constitutivo conceptual, fue tomado desde dos áreas distintas. La primera, está enfocada en el ámbito conceptual temático de los talleres de competencias parentales, y el segundo esta visualizado desde la forma de reproducción de las temáticas conceptuales relevantes.

En una primera instancia, las temáticas conceptuales de mayor relevancia, son la crianza, la empatía, la comunicación entre otras, sin embargo las temáticas como las normas y los límites se vuelven fundamentales también para el desarrollo de una parentalidad competente y bien tratante, pero no han sido desarrollados a cabalidad como las anteriores.

Según los monitores de estos talleres, dentro de los aspectos conceptuales más relevantes están:

“El autocuidado (...) sin confianza no puedo promover un autocuidado” (E1, pp. 7)

“ En primer lugar la comunicación. Comunicación asertiva, comunicación afectiva también” (E2, pp. 4)

“educación. Es un tema súper, porque se valora poco la educación y se deja al niño o a la niña o joven en el establecimiento educacional, pero se le deja solo, no participa en la comunidad educativa, por lo menos así lo entiendo yo” (E2, pp. 4)

“conceptos tales como: comunicación, tipos de crianza, apego, vínculo, rol parental, normas y límites, entre otros/as. Palabras que preguntan por su opinión, que les piden participación“ (E3, pp. 6)

Los aspectos conceptuales más relevantes dentro de la ejecución de los talleres de competencias parentales, están la comunicación, la confianza y la educación, sin contar la importancia que toma la crianza, las normas y los límites y el rol parental entre otros aspectos.

Las temáticas conceptuales que se han visto desarrolladas de manera básica, han sido la empatía, la crianza, la familia, las normas y los límites.

Sin embargo, también existe la segunda parte del ámbito conceptual, que son la forma de expresar los conceptos teórico temático en el desarrollo de los talleres de competencias parentales.

Entre los **aciertos** encontrados en el ámbito conceptual de los talleres de competencias parentales, está que la empatía es el concepto más utilizado y más valorado dentro de la confección de los talleres de competencias parentales. Una parentalidad competente tiene como finalidad básica, la empatía entre los integrantes de una familia, y por esto, es considerado como un acierto, ya que es uno de los elementos que se ha rescatado a través del tiempo en la intervención.

Entre los **elementos críticos** conceptuales que se pudieron visualizar, esta que no es posible tratar una amplia gama de temáticas conceptuales, ya que la metodología de taller implica que son una cantidad de sesiones específicas, y no es posible llenar de conceptos a los integrantes del taller únicamente por dar un contenido por pasado, sino que lo importante es poder asegurar que los conceptos, el contenido que sea entregado, sea adherido por los adultos responsables y que en definitiva, sea una intervención compleja y positiva. Esto en algunos talleres no se da de la misma forma, por lo cual la adherencia de los contenidos se puede ver comprometida por el hecho de cumplir una meta institucional.

Análisis Final

Actualmente, se está produciendo un cambio en la implementación de los talleres de competencias parentales, ya que según lo observado y lo expresado en las entrevistas, existen cambios en los mismos talleres, se están realizando adaptaciones a estos para poder realizar una mejor intervención. Sin embargo, aún quedan instituciones que no han podido cambiar sus elementos constitutivos que hacen que estas intervenciones se vean naturalizadas y estancadas.

Es importante además señalar, que son las entidades más jóvenes y que a la vez, tienen trabajadores jóvenes, han optado por el desarrollo de nuevas estrategias de trabajo, apostando por una intervención social compleja con las familias de los niños niñas y jóvenes.

Gubernamentalmente, se han diseñado cambios en los elementos constitutivos de talleres de competencias parentales que se han enviado a diversas entidades, sin embargo, se sigue trabajando bajo la lógica de una intervención igual para todos, sin tomar en consideración, los contextos sociales y personales de cada sujetos, por lo cual, estas intervenciones no siempre darán los frutos esperados.

Dentro de los elementos críticos principales que se han podido desprender de la presente investigación, se encuentran las intervenciones que han obviado las estrategias de base, en donde las metodologías son exositivas y se basan en la entregad e contenido por contenido, con la finalidad de por cumplir con una meta administrativa, y no se preocupan por la real adherencia que los adultos responsables puedan llegar a lograr.

Dentro de los aciertos encontrados, es que actualmente, la figura de los ejecutores de los talleres de competencias parentales, tienen una fuerte influencia en el éxito o en el fracaso de los talleres de competencias parentales, ya que la muestra de preocupación y confianza que otorgan y a la vez, la manera de realizar el trabajo en la sesión, son los elementos determinantes con los cuales tenga éxito el taller. Esto en conjunto con un conocimiento acabado de las metodologías de trabajo que se estén implementando.

Además, los talleres de competencias parentales, que realicen un diagnóstico previo sobre las necesidades de los sujetos, más un diagnóstico de las competencias parentales que tiene desarrolladas, permitirá que este persona se pueda adaptar más fácilmente a la dinámica del taller, ya que la confianza estará instalada, y los ejecutores de los talleres podrán ir modificando sesión por sesión, según las necesidades, impedimentos o requerimientos que los sujetos tengan.

Articulación de Procesos

Cuadro resumen

| | Fenómeno | Objetivo General | Proceso | Resultados |
|--------------------------|--|--|---|--|
| Proceso de investigación | Situación de Vulnerabilidad Social de los Niños, Niñas y Jóvenes y de sus Familias | Develar aciertos y elementos críticos de los talleres de competencias parentales | <p>-Observación participante del taller de competencias parentales que se confeccionó en el hogar de niños Koinomadelfia.</p> <p>-Entrevistas a monitores de talleres de competencias parentales</p> <p>-Investigación bibliográfica sobre la temática de las competencias parentales</p> | <p>Aciertos: El taller debe tener una metodología participativa; la co-construcción de los contenidos con los usuarios favorece a la confianza en el espacio del taller; El carácter educativo del taller fomenta una participación en los sujetos</p> <p>Elementos Críticos: Naturalización de la intervención a través de metodologías expositivas; No se considera la realidad social y personal de los integrantes del taller; Sólo replicar la intervención sin detenerse en visualizar las metodologías y estrategias de esta.</p> |
| Proceso de intervención | | Contribuir al fomento de una parentalidad competente y bientratante de los progenitores y/o adultos responsables de los niños, niñas y jóvenes del hogar Koinomadelfia | <p>-Se evaluaron las competencias parentales mediante una pauta de evaluación</p> <p>-Se realizó un taller de competencias parentales</p> <p>-Se confeccionó un taller de adherencia de contenidos</p> <p>-Se desarrolló un acompañamiento social de reforzamiento de competencias parentales</p> <p>-Seguimiento de los casos que están en acercamiento familiar</p> | <p>Se logró intervenir en una muestra de ocho progenitores en promedio que asistieron al taller de competencias parentales, con la finalidad de fomentarlas y desarrollarlas. Además de intervino con, aproximadamente, 8 familias que se encuentran en acercamiento familia, fomentando las competencias parentales de los adultos responsables.</p> <p>Se realizó un acompañamiento social de las familias.</p> |

Durante el presente año, se realizó el proceso de investigación y de intervención, los cuales se vieron articulados, con la finalidad que ambos se pudiesen insumar durante este proceso.

Con antelación, se mostró un cuadro resumen de la investigación y de la intervención realizada, las cuales se basan en un mismo fenómeno que es la situación de vulnerabilidad social de niñas niños jóvenes y sus familias. Además en este cuadro, se pueden visualizar los distintos resultados que dieron los dos procesos, y las formas en que se llevaron a cabo.

Niveles de articulación y las efectivamente realizadas

Las articulaciones que se realizaron, fueron a nivel Epistemológico, Teórico Temático, y de logística y gestión. Estas articulaciones, se dieron teóricamente en los primeros momentos de ambos procesos, sin embargo, mientras se llevaba a cabo la investigación y la intervención, estas articulaciones se volvieron tangibles y verificables.

A nivel epistemológico, el plan de intervención y la tesis fueron hechas y pensadas a través de la teoría crítica, la cual nos pretende mostrar la ilustración de la acción, teniendo una tendencia por la crítica que se constituye en teoría oponiéndose a la teoría tradicional. Además, es importante entender que la reproducción de conocimiento no sólo es algo conceptual sino una manera de formación y constitución de la misma. Uno de los puntos principales es que el conocimiento está mediado por la experiencia, generando un gran interés por el contexto social.

El plan de intervención está completamente articulado epistemológicamente con la investigación, ya que viene a ser la praxis de una teoría ampliamente aceptada a nivel judicial y social en nuestro país. Además, es la investigación la cual, a través de una revisión bibliográfica, en contraste con observaciones y entrevistas realizadas a sujetos que están inmersos en la puesta en marcha de los talleres de competencias parentales, se pueden develar las diversas críticas y contradicciones que tienen estos, con tal de poder visualizar mejoras para la implementación de los mismos. De este modo, se puede visualizar la conjunción entre la teoría y la praxis, punto fundamental de la teoría crítica la cual, toma el contexto social como punto neurálgico de los sucesos, en este caso de las intervenciones.

Es una articulación efectivamente realizada, ya que, la investigación mostró los aspectos críticos y aciertos de los talleres de competencias parentales, los cuales se pudieron evidenciar en la puesta en marcha del

plan de intervención, ya que, dentro de los resultados concretos de la investigación, encontramos que los talleres de competencias parentales, por si solos no pueden ser la única herramienta de intervención con las competencias parentales sino que deben existir otros elementos constitutivos importantes que acompañen el proceso, lo cual en el proceso de intervención, se pudo ver reflejado. Por lo cual, la reproducción de conocimiento sobre los talleres de competencias parentales, no pueden ser visualizados únicamente a través de una reproducción de ideas o conceptos, sino que debe ser visto de manera crítica y acompañado de la praxis.

A nivel teórico temático, la articulación se encuentra dada desde la planificación de ambos procesos. Ambos se basan en la temática familiar y en como la ausencia o el bajo desarrollo de las competencias parentales de los progenitores y/o adultos responsables, inciden en la realidad de los niños niñas y jóvenes, generando así, situaciones de vulnerabilidad social hacia estos.

Es por esto, que se articula de manera temática, ya que la investigación nos muestra una de las técnicas universalmente aceptadas para la intervención con las competencias parentales, y una parte de la intervención, muestra la puesta en práctica de esta herramienta con elementos de innovación que hacen que el taller tenga éxito. Los cambios estuvieron puntualizados principalmente en darle un giro a los talleres desde una metodología expositiva a una metodología participativa, además del carácter reflexivo que se está desarrollando en el taller de competencias parentales.

La articulación principal, se encuentra a nivel técnico, ya que, el plan de intervención parte desde una petición institucional de desarrollar talleres de habilidades parentales, ante lo cual, se complementa y se desarrolla una parentalidad competente y bien tratante de los progenitores y adultos responsables de los niños niñas y jóvenes.

En un principio el proceso de investigación se basaría en visualizar los puntos negativos de los talleres de competencias parentales, con la hipótesis de que éstos no son la mejor herramienta de trabajo con los progenitores y adultos responsables. Sin embargo, esto da un giro, ya que se vuelve contradictorio el realizar, por una parte, talleres de competencias parentales en el plan de intervención, y por otro, criticarlos como una herramienta no eficiente de intervención. Es por esto, que la investigación fue exploratoria (ya que la temática de talleres de competencias parentales no se ha desarrollado en profundidad en las investigaciones), ya que ésta herramienta, está bastante arraigada dentro de las intervenciones sociales

que se realizan, frecuentemente, en el área judicial de protección. Por lo previamente expuesto, es que se transforma la investigación en poder develar los diversos niveles de los talleres de competencias parentales con el fin de poder encontrar los aspectos críticos y los aciertos de estos, buscando el poder insumar a la disciplina para la realización de estos.

Articulación-Resultados

La articulación que fue realizada, está vinculada con los resultados de ambos proceso, ya que la finalidad de poder realizar una articulación de la investigación y de la intervención, es que los resultados también estuviesen vinculados entre si a través de los indicadores tangibles.

Dentro de los indicadores concretos del proceso de intervención durante el presente año, se encuentra el “Trabajo diagnóstico de la situación inicial de las competencias parentales de los progenitores y/o adultos responsables de los niños/as y jóvenes en situación de vulnerabilidad social”. Este indicador se vio reflejado principalmente, en el trabajo que se realizó en un comienzo con los progenitores y adultos responsables, con la finalidad de poder realizar un trabajo personalizado, en donde hubiese conocimiento previo de cada uno de los asistentes de la intervención, ya sea en el taller como en el acompañamiento o en el reforzamiento de las competencias parentales a las familias que se encontraban en el programa de “acercamiento familiar”. Este indicador se ve relacionado principalmente con los de la investigación, en donde, dentro de los resultados visibilizados, se encuentra que es importante el poder conocer previamente a los sujetos que asisten a los talleres de competencias parentales, ya que de esta manera, se puede realizar un intervención enfocada en sus necesidades y no una intervención estandarizada.

Otro de los indicadores de verificación del plan de intervención, principalmente del objetivo específico dos sobre el fomento de las competencias parentales, se encuentra el “Desarrollo de talleres de competencias parentales y de los talleres de adherencia de contenidos de las competencias parentales de los progenitores y/o adultos responsables de los niños en situación de vulnerabilidad social”. Esto se encuentra vinculado con la investigación, ya que en esta se visualiza que los talleres de competencias parentales son la herramienta mayormente utilizada para poder desarrollar competencias parentales en los progenitores y adultos responsables que se encuentran en vulnerabilidad social. Dentro de los indicadores de la

investigación sería, dentro de la categoría de los aciertos de los talleres de competencias parentales, la metodología participativa. Para poder fomentar las competencias parentales, a través de estos talleres, se vuelve fundamental el poder realizarlo a través de una metodología participativa, en donde la voz de los sujetos se vuelva una herramienta fundamental en el desarrollo de las sesiones, y a la vez, que esto sientan que se vuelven un elemento primordial dentro de la intervención, lo cual fue visibilizado en el plan.

Otro de los indicadores del plan de intervención, fue el “Manual de taller de competencias parentales y taller de adherencia de contenidos de competencias parentales”. Esto basado en la institucionalización de la intervención, buscando siempre el no naturalizar esto de una forma estandarizada, sino que basada en el conocimiento previo de los sujetos involucrados en la intervención. En la investigación, esto es visible también en los resultados encontrados, en que una intervención naturalizada y estandarizada, solo replica un modelo de enseñanza en donde los sujetos deben cambiar y reformarse según lo que habían hecho, sin considerar también las voces de estos mismos, sobre sus propias experiencias, por lo cual perdiendo la atención de ellos ya que no se sienten identificados con algunas de las temáticas otorgadas en el taller.

Aprendizajes Disciplinarios

El fenómeno social abordado, desde un comienzo fueron los niños en situación de vulnerabilidad social, la cual fue abordada desde una intervención basada en las competencias parentales. Sin embargo, en el transcurso del tiempo, éste fenómeno se fue complejizando, pudiendo visualizar que son los mismos progenitores los principales vulneradores de derechos de los niños por las carencias del desarrollo de las capacidades y habilidades parentales.

Para la disciplina del trabajo social, esto surge como un aprendizaje, ya que es necesario mirar las intervenciones de este fenómeno, no solamente hacia los niños niñas y jóvenes, sino que es fundamental y primordial, el poder intervenir con los progenitores y adultos responsables de estos.

Como por lo general, son estos adultos responsables los que generan la situación de vulnerabilidad social de los niños niñas y jóvenes, la intervención debe realizarse de una manera compleja, es decir tanto con los niños como con los adultos, y a la vez, con una comunicación constante entre estas

intervenciones, ya que al realizarlas por separado, no se podrán vincular estos procesos, por lo cual se corre el riesgo de que estas intervenciones no sean exitosas en su conjunto pero si en lo individual.

Además, otro de los aprendizajes disciplinares, es que se vuelve fundamental, el poder escuchar la voz de los sujetos, y no realizar intervenciones que ya se encuentran estandarizadas y que únicamente se replican sin visualizar los contextos individuales de cada sujeto, es decir, dejar de tratarlos como individuos y pensar en estos como sujetos con la finalidad que se vuelvan actores sociales de su propia realidad.

Conclusiones

Por lo previamente explicitado, se puede decir que los talleres de competencias parentales poseen elementos críticos que se han podido identificar, que han cambiado el enfoque antiguo de estos talleres.

Actualmente los talleres de competencias parentales, han ido desarrollando nuevas metodologías y técnicas de trabajo las cuales han integrado de mejor forma los componentes participativos de los integrantes de los talleres de competencias parentales.

Sin embargo, a pesar de que han cambiado los enfoques, se puede develar que los talleres de competencias parentales, que se han implementado hace poco tiempo, es decir, son nuevos en las distintas instituciones, han realizado estos cambios estructurales, en donde se considera la opinión y la voz de los usuarios, y se integran elementos dinámicos a las intervenciones, tanto metodológicas como estratégicas. Sin embargo, los talleres que se han implementado un tiempo considerable, se volvieron simplemente una réplica de los talleres de competencias parentales antiguos, sin tener una finalidad y un foco objetivo de lo que se necesita en la puesta en marcha de los talleres.

Es decir, que los talleres de competencias parentales que están implementados hace más larga data, no le toman la real importancia a la estrategia y a las metodologías de intervención, sino que únicamente se basan en la reproducción sistemática de un taller de competencias parentales, con temáticas definidas y con nula probabilidad de cambio de estos.

Además, otro de los componentes críticos que pueden provocar el fracaso de los talleres de competencias parentales, es que no se está dado respuesta a las demandas personales de los asistentes al taller, no se realizan diagnósticos participativos de necesidades, por lo cual, únicamente se enfatiza en que deben ser entregados una serie de contenidos básicos para la puesta en marcha de los talleres de competencias parentales.

A pesar de que la participación de los usuarios ha crecido de manera positiva, en donde las mismas sesiones las hacen ellos y se les considera de manera importante por parte de los monitores, en un contexto de confianza y apoyo a través de dinámicas reflexivas y contemporáneas, no se les integra en otros ámbitos que también pueden ser relevantes.

Actualmente, son profesionales jóvenes los que están poniendo en marcha estos talleres, sin embargo, a pesar de que pueden tener ideas innovadoras, las cuales pueden fomentar la adherencia de los contenidos de los talleres de competencias parentales, son los contextos institucionales los que están causando el estancamiento de la evolución de los talleres.

Además, otro punto clave, es el conocimiento de los contextos sociales de los usuarios de los talleres de competencias parentales, ya que si se conociesen en profundidad, se daría una relación más cercana, dando a

entender la importancia que los sujetos tienen como personas dentro del taller, y no como una meta que se debe cumplir institucionalmente.

Teóricamente, según lo explicitado, la estrategia sería el componente más relevante de los talleres de competencias parentales, ya que esta es la que da los lineamientos de acción en la intervención. Sin embargo se ha podido desprender del análisis, que debe ser un conjunto, entre las metodologías y las estrategias de intervención, las cuales dirigen la intervención en general.

Uno de los elementos críticos positivos de la intervención actual de los talleres de competencias parentales, es el lenguaje, el constructo conceptual con el cual se está desarrollando estos talleres, ya que la cercanía y el ambiente de confianza que se provoca dentro del espacio, provoca que se puedan desarrollar las distintas actividades, ya sean de carácter reflexivo como lúdico, de forma sincera y transparente.

Los progenitores, necesitan que se dé un ambiente de confianza, por lo cual es necesario que los grupos de trabajo sean pequeños, de máximo 12 personas, en donde las conversaciones y reflexiones, se den en forma sincera y compleja.

Se ha podido visualizar, como primeras aproximaciones, que estos talleres han incorporado nuevas reformas a sus elementos constitutivos, generando mayor participación y asistencia, ya que los progenitores declaran no aburrirse ni interesarse en la dinámica grupal.

La hipótesis de investigación, explícita que existen elementos críticos que estarían provocando el fracaso del desarrollo de una parentalidad competente y bientratante, la cual se confirma a través de los resultados previamente expuestos.

Dentro de esta investigación exploratoria, se puede proponer como investigaciones pendientes, el poder visualizar la real adherencia de los contenidos de los progenitores y adultos responsables, ya que a pesar de que se han podido visualizar elementos innovadores y críticos dentro de los nuevos enfoques de estos, no se ha podido conocer esta adherencia.

Además, otro de los desafíos que quedan con esta investigación, es poder distinguir el real impacto que tiene el fomento de las competencias parentales a los progenitores y adultos responsables en su vida cotidiana, ya que uno de los ejes centrales de estos, es poder desarrollar y fomentar las competencias no tan solo en pro de los niños, sino que también de su vida diaria.

En el diseño de la investigación, se pretendía realizar esta investigación exploratoria que permitiera integrar mejoras a la técnica de intervención judicial más utilizada en el ámbito familiar. Esta mejora se enmarcaba dentro de una intervención disciplinar, por lo cual los aprendizajes obtenidos tendrían este foco.

Con los resultados obtenidos en la presente investigación, se puede vislumbrar que, disciplinarmente, se obtienen grandes aprendizajes técnicos, ya que se ha podido develar, que la labor del trabajador social dentro del taller de competencias parentales, es una figura fuerte y la más relevante en la intervención, ya que es este, a través de la planificación de la técnica, el que define los lineamientos de acción principales de la intervención.

Además, este actor también pone en práctica los talleres, por lo cual, la forma en la cual se expresa ante los usuarios en la ejecución del taller, la forma en que habla con los integrantes, en que se comunica tanto verbal como no verbalmente, la forma en que pone en práctica las diversas actividades, son las determinantes para el éxito y/o fracaso de la sesión del taller.

Para la figura del trabajador social, para la disciplina, el comienzo de las investigaciones sobre los talleres de competencias parentales, demuestra la importancia que se le está dando a las diversas aristas de intervención, principalmente, a aquellas que se daban por hecho que eran exitosas, pero que no se habían cuestionado su real impacto hasta la actualidad.

Bibliografía

- Ministerio de Planificación, Documento nº 3, “Las competencias Parentales y el apoyo Psicosocial para la Protección a la Infancia Vulnerable”, octubre 2008
- Rodrigo López, María José; Martín Quintana, Juan Carlos; Cabrera Casimiro, Eduardo; Máiquez Chaves, María Luisa. “Las Competencias Parentales en Contextos de Riesgo Psicosocial”, Vol. 18, Numero 2, 2009, pp. 113-120, España Madrid.
- Gómez, Esteban; Haz, Ana María. “Intervención Familiar Preventiva en Programas Colaboradores del SENAME: La Perspectiva del Profesional”. Vol. 17, Número 2, pp. 53-65, 2008.
- Barudy, Jorge. “El Tratamiento de Familias en donde se Producen Abusos y Malos Tratos Infantiles”. Noviembre de 2001, Mallorca, España.
- Biblioteca del congreso Nacional, “Familia: Concepto”. Chile. Extraído el 1 de Septiembre de 2012 desde <http://www.bcn.cl/ecivica/concefamil>
- Pizarro, Roberto. “La Vulnerabilidad Social y sus Desafíos: Una mirada desde Latinoamérica”. Santiago, Chile. Febrero 2001. Publicación en la división de estadísticas y proyecciones económicas de CEPAL/ECLAC.
- *Canales, Manuel. 2006. Metodología de investigación social. introducción a los oficios. Chile.*
- Hernández Sampieri, Roberto. “Metodología de la investigación”. México. 1998.
- Faleiros, Vicente de Paula. “Estrategias de empowerment en trabajo social”. Buenos Aires, S/F.
- Rozas Pagaza, Margarita. “Una Perspectiva Teórica-Metodológica de la intervención en Trabajo Social”. Buenos Aires. 2005
- Barudy, Jorge; Dantagnan, Maryorie. “Guía de Valoración de las Competencias Parentales a través de la Observación Participante”. 2005.
- Comisión de los Derechos del Niño. “Informe Anual sobre Derechos Humanos en Chile” 2008. Chile.
- Faura, Soriano. “Promoción del buen trato y prevención del maltrato en la infancia en el ámbito de la atención primaria”. 2009.
- Gómez, Esteban; Haz, Ana María; Muñoz, María Magdalena. “Familias multiproblemáticas y en riesgo social: características e intervención”. Chile. 2007
- Barudy, Jorge; Dantagnan, Maryorie. “Los Buenos tratos a la infancia”. Editorial Egisa, 2005.
- Barudy, Jorge; Marquebreucq, Anne-Pascale. “Hijos e hijas de madres resilientes”. 2006. España.
- Compenhoudt, Quivy. “Manual de investigación en ciencias sociales”. 2005

- Cazau, Pablo. "Introducción a la investigación en las ciencias sociales". Buenos Aires. 2006
- MIDEPLAN. "Manual de apoyo para la formación de competencias parentales". Programa Abriendo Caminos. Chile. 2009
- S. J. Taylor, R. Bogdan. "Introducción a los metodos cualitativos de la investigación". Editorial Paidos.
- Ministerio de Justicia de Chile. Extraído desde <http://www.minjusticia.gob.cl/> 2012.
- Olavarria, Mauricio. Documentos de apoyo docente N° 24-Julio 2008: fundamentos de política social.
- Canovás, Paz. "El desarrollo de Competencias Parentales como Factor de Resiliencia". XII Congreso Internacional de Teoría de la Educación. 2011
- Adorno, Theodor W. , Horkheimer, Max . "Dialectica de la ilustración". Ediciones Akala. Año 2007.
- DeWalt, K.M. y DeWalt. B.R. (2002). Participant observation: a guide for fieldworkers. Walnut Creek, CA: AltaMira Press.