



**UNIVERSIDAD
ALBERTO HURTADO**

**Facultad de Ciencias Sociales
Departamento de Trabajo Social**

**Mirada sobre la calidad de los proyectos presentados al Fondo Nacional
de la Campaña Cuaresma de Fraternidad
Desde el fenómeno de la Publicitación**

Tesis para optar al Título Profesional de Trabajador Social

**Por
Rosario Letelier Riesco**

Docente de Tesis: Beatriz Rodríguez-Milhomens

**Santiago, Chile
Noviembre, 2012**

AGRADECIMIENTOS

En este apartado se quisiera agradecer de manera especial a todos quienes han hecho posible llevar a cabo esta investigación. De manera especial a la Conferencia Episcopal de Chile, la Pastoral Social Caritas Chile y la Campaña Cuaresma de Fraternidad, cuyos profesionales, y en particular el Secretario Ejecutivo de la Campaña, han permitido acceder a la documentación en la que se basa el estudio y han apoyado el proceso reflexivo que dio origen a este ejercicio.

Agradecer también a quienes han hecho posible finalizar los estudios de pregrado de la Carrera de Trabajo Social: docentes de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Alberto Hurtado, su coordinadora académica y su directora; la rectoría de la Universidad; y mi familia, en especial mis padres, hermana y tíos.

TABLA DE CONTENIDO

	Página
RESUMEN.....	7
INTRODUCCION.....	8
TEMA DE INVESTIGACION.....	9
CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACION.....	10
CAPITULO II: OBJETIVOS.....	15
CAPITULO III: PREGUNTA E HIPOTESIS DE TRABAJO.....	16
3.1 Pregunta de Investigación.....	16
3.2 Hipótesis de Trabajo.....	16
CAPITULO IV: MARCO TEÓRICO.....	17
4.1 Publicitación.....	17
4.1.1 Desarrollo del concepto.....	18
4.1.2 La Publicitación a nivel Eclesial.....	27
4.1.3 Construcción del fenómeno a nivel epistemológico.....	29
4.2 Intervención Social.....	32
4.3 Estrategias de Intervención.....	39
4.4 Sistematización.....	42
CAPITULO V: MARCO METODOLÓGICO.....	45
5.1 Paradigma metodológico dentro del cual se enmarca el estudio.....	45
5.2 Diseño Muestral.....	45
5.2.1 Definición de la población.....	45
5.2.2 Técnicas de Muestreo aplicadas.....	46
5.3 Recolección/obtención de datos.....	48
5.4 Análisis de datos.....	49
5.4.1 Selección de las Unidades.....	50
5.4.2 Definición del Sistema de Codificación.....	51
5.4.3 Delimitación de las Categorías de análisis.....	52

5.5 Testeo de instrumentos.....	53
CAPÍTULO VI: ANÁLISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS	55
7.1 Codificación del material.....	56
CAPITULO VII: CONCLUSIONES.....	69
BIBLIOGRAFIA.....	73
ANEXOS.....	76

INDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

	Página
TABLA 1: Muestra final. Proyectos analizados	47
TABLA 2: Listado de Categorías y Subcategorías teóricas	52
TABLA 3: Listado de proyectos analizados	55
TABLA 4: Codificación: presencia y frecuencia subdimensión “Rol del Estado, el Mercado y la sociedad civil, y la presencia o ausencia de políticas públicas”	56
TABLA 5: Codificación: presencia y frecuencia subdimensión “Rol del Estado, el Mercado y la sociedad civil, y la presencia o ausencia de políticas públicas”	57
TABLA 6: Codificación: presencia y frecuencia subdimensión “Antecedentes históricos relativos al problema”	58
TABLA 7: Codificación: presencia y frecuencia subdimensión “Antecedentes relativos a estados de desigualdad o marginalidad de los sujetos”	58
TABLA 8: Codificación: presencia y frecuencia concepto de Vulnerabilidad en subdimensión “Conceptos utilizados para nombrar a los sujetos o situaciones”	60
TABLA 9: Codificación: presencia y frecuencia conceptos relativos a la definición del sujeto, en subdimensión “Conceptos utilizados para nombrar a los sujetos o situaciones” ”	61
TABLA 10: Codificación. Teorías/cuerpos teóricos a través de los cuales se observa el fenómeno de intervención.	62
TABLA 11: Codificación. Presencia y frecuencia de relaciones enseñanza/aprendizaje y ayuda/acompañamiento, en la subdimensión “Relación equipos ejecutores - objeto/sujeto de intervención”	114
TABLA 12: Codificación. Presencia y frecuencia de elementos relativos al fin de la intervención, en la subdimensión “Fin último de la intervención”	65
TABLA 13: Codificación. Presencia y frecuencia de elementos relativos al fin de la intervención, en la subdimensión “Fin último de la intervención”	115
TABLA 14: Codificación. Presencia y frecuencia de elementos relativos a la dimensión “estrategias de Intervención”.	66

GRAFICO 1: Tipo de relación establecida entre equipos ejecutores y objeto/sujeto de intervención 64

RESUMEN

La siguiente investigación desarrolla un análisis de la calidad de la intervención desarrollada por las diversas instituciones que participan del Fondo Nacional de Cuaresma de Fraternidad, en el contexto del fenómeno de la publicitación al interior de la Iglesia Católica en Chile y a partir de una lectura disciplinar compleja.

Se espera Aumentar la calidad de las propuestas de intervención del Fondo Nacional de Cuaresma, a través de determinar los elementos contextuales, conceptuales, éticos y epistemológicos, así como las estrategias de intervención de las mismas, y evaluar la coherencia de esas propuestas. Para ello, se hizo un análisis de contenido de 6 proyectos presentados y aprobados por este Fondo los años 2010 y 2011.

Se trabajó a partir de la hipótesis de que en la lógica de construcción de las problemáticas a tratar, los diversos proyectos difieren respecto de los elementos contextuales, pero se asimilan en lo relacionado a los elementos éticos, conceptuales y epistemológicos, así como en las estrategias elegidas para desarrollar las intervenciones.

Se concluye con la corroboración de esta hipótesis luego de analizar los proyectos desde los ejes de la Intervención Social Compleja desarrollados por teresa Matus.

INTRODUCCIÓN

El presente informe da cuenta del proceso de desarrollo de la Tesis para optar al Título Profesional de Trabajador(a) Social, llevado a cabo en el marco de la finalización de estudios de la Carrera de Trabajo Social en la Universidad Alberto Hurtado.

La investigación se desarrolla en el marco del Fondo Nacional de Cuaresma de Fraternidad, y se espera tener un diagnóstico respecto de la calidad de las propuestas de intervención que surgen a partir de este Fondo, considerando de manera esencial el fenómeno que está detrás de su funcionamiento: la publicización o publicitación. El interés por abordar este objetivo surge, principalmente, de la realidad observada, marcada por un proceso de subvención para la ejecución de la acción social de la Iglesia, que carece de un ejercicio evaluativo permanente y que dé cuenta de los reales resultados de las intervenciones que se están llevando a cabo, lo que lleva a cuestionar la calidad de las mismas. Además, considerando que para el financiamiento de estas iniciativas se utilizan las donaciones caritativas y solidarias reunidas durante el tiempo litúrgico de Cuaresma, se presenta como un deber tanto ético - moral como estratégico hacer visible el uso que se le está dando a esos fondos, sobre todo considerando la crisis de credibilidad que atraviesa la Iglesia Católica actualmente, en especial por los escándalos ligados a abusos sexuales de parte de sacerdotes.

El documento da cuenta, en primer término, del tema de investigación, para luego dar paso a siete capítulos. En el primero de ellos se explicita el Problema de investigación; luego se exponen los objetivos, orientados a aumentar la calidad de las propuestas de intervención del Fondo Nacional de Cuaresma, se da cuenta de la hipótesis y la pregunta de trabajo; posteriormente se desarrolla el Marco teórico, donde se trabaja en torno a cuatro conceptos –Publicitación, Intervención Social, Estrategias de Intervención y sistematización-; se explica la metodología utilizada, donde destaca la selección de la técnica del análisis de contenido; se hace un testeo del instrumento de recolección de información; y finalmente, se da cuenta del análisis de los resultados y las conclusiones.

TEMA DE INVESTIGACIÓN

La calidad de la intervención desarrollada por las diversas instituciones que participan del Fondo Nacional de Cuaresma de Fraternidad, en el contexto del fenómeno de la publicitación al interior de la Iglesia Católica en Chile y a partir de una lectura disciplinar compleja.

CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación se desarrolla en el contexto de la Campaña Cuaresma de Fraternidad, “una iniciativa de la Iglesia en Chile que procura incentivar una vivencia más profunda del tiempo litúrgico de Cuaresma, especialmente en las tres dimensiones que propone la liturgia: más oración, más penitencia y más práctica del compartir” (Cuaresma de Fraternidad, 2012). Se espera lograr que, a través de la vida espiritual propuesta, los católicos desarrollen la austeridad y la sencillez, y se promueva la solidaridad entre los chilenos hacia los más necesitados, de manera de reunir fondos para la acción social de la Iglesia.

A partir de los recursos recolectados en la Campaña, se genera anualmente un Fondo Nacional a través del cual se financian proyectos sociales tendientes a trabajar sobre una problemática social definida de ante mano por la Conferencia Episcopal de Chile. La asignación de estos fondos se realiza a través de un concurso en el que diversas instituciones ligadas a la Iglesia Católica presentan sus propuestas de intervención, las que son evaluadas por el equipo a cargo de la Campaña y seleccionadas por el Consejo de Cuaresma de Fraternidad. Durante los años 2010, 2011 y 2012, el sujeto de intervención o problemática social abordada son los “jóvenes vulnerables¹” y actualmente se están desarrollando alrededor de 80 proyectos en esta línea, gracias a los fondos asignados los años 2010 y 2011.

Las instituciones que participan de esta instancia no están constituidas necesariamente por profesionales y, de acuerdo a la observación realizada, sus proyectos presentan carencias técnicas de relevancia, en la medida que no presentan un diagnóstico claro, no hay una correcta formulación de objetivos y se carece de planes de evaluación que permitan conocer el logro real de los mismos. A partir de este último punto, surge a nivel institucional la demanda por mejorar la calidad de las intervenciones que se financian, a partir de conocer de mejor manera con quiénes se está trabajando, a quiénes se está financiando, cómo estas instituciones están desarrollando sus

¹ “Jóvenes entre 14 y 25 años, excluidos en términos socioeconómicos y culturales;... víctimas de una violencia simbólica,... en situaciones familiares muy complejas y adversas, víctimas de abandono, maltrato, explotación o abuso” (Misión Continental, s/f)

intervenciones y cuáles son los resultados de las mismas. Se aspira, a nivel institucional, a dar mayor rigurosidad metodológica al proceso del Fondo Nacional, asumiendo que ha habido una falta de análisis y reflexión respecto de las instituciones que se financian y del trabajo que hacen en nombre de la Iglesia Católica.

Ahora bien, se está frente a más de 80 instituciones distintas, eclesiales propiamente tal, pertenecientes a congregaciones católicas o movimientos apostólicos y fundaciones laicas o de derecho canónico. Todas ellas deben responder a un mismo objetivo, en este caso, el trabajo con jóvenes vulnerables. Sin embargo, este término es muy amplio y es leído por cada organización de maneras diversas, de acuerdo a la realidad contextual en que se ubica y a los aspectos conceptuales, epistemológicos y éticos que maneja cada equipo de diseño. Así mismo, las alternativas de intervención, sus estrategias, metodologías, técnicas y actividades, varían de un equipo a otro. Una primera observación permite plantar la hipótesis de que habría cierta incoherencia entre la construcción que se hace del problema y las estrategias que se utilizan. Así mismo, se plantea como hipótesis desde la institución, que las distintas estrategias de intervención tendrían diverso impacto en el número de adherentes a los proyectos desarrollados. Se requiere entonces conocer esas estrategias y sistematizarlas.

Para efectos de la problematización, puede señalarse que un fenómeno similar se observa a nivel público-estatal, donde se ha implementado el modelo de la publicización o publicitación, que se refiere al acto de externalización de la política social, por el cual el Estado, teniendo la clara intención de hacerse cargo de determinada problemática social y generando leyes o directrices para ello, entrega la ejecución de las intervenciones directas sobre la población a organismos pertenecientes al “tercer sector” (Bresser Pereira, 1998 y Morales, 1998). Un ejemplo de ello está dado en Chile por las subvenciones realizadas por el Estado para la entrega de servicios educacionales y de salud (Irrazabal, 2006) o la Red de entidades colaboradoras del Servicio Nacional de Menores.

En este contexto, la Iglesia Católica chilena se posiciona en un doble proceso de externalización de la política social a nivel nacional. En primer término, y con antecedentes históricos que en Chile se remiten a los anales de la República (Illanes, 2007), esta institución decide hacerse cargo de determinadas problemáticas sociales, ya sea por una ausencia total o parcial

del Estado en la intervención sobre las mismas. Luego, para organizar su propio proceso de intervención, adopta el modelo de la publicitación: Cuaresma de Fraternidad reúne los fondos y define sobre qué se ha de intervenir, pero no diseña ni ejecuta directamente esa intervención, la cual es entregada a otros organismos. Ahora bien, la adopción de este modelo presenta para Cuaresma de Fraternidad una serie de dificultades relacionadas con los conflictos que ha tenido esta institución para desarrollar canales de comunicación eficientes con las organizaciones que ejecutan la política social definida por la Iglesia, de manera de tener información suficiente y válida respecto de qué se hace con el dinero que se asigna y cuáles son los resultados concretos de los proyectos financiados.

Detrás del método o fenómeno de la publicitación hay una lógica de profesionalización o mejoramiento de la intervención: dejarla en manos de quienes conocen el contexto y podrían tener más herramientas técnicas para la ejecución de la política social, considerando que para el Estado sería muy costoso generar mecanismos con estas características a nivel local. La pregunta que hoy se plantea de Cuaresma de Fraternidad y que da cuerpo al problema de investigación, es quiénes son las instituciones con las que se trabaja actualmente –porque postulan al Fondo Nacional-, y cómo se puede mejorar la intervención que éstas realizan.

Esta tesis se desarrolla en el marco del proceso de titulación de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Alberto Hurtado, en que se articula este ejercicio investigativo con un proceso de intervención realizado en la misma institución y sobre el mismo fenómeno. Esa articulación está dada en este caso particular, por las razones que se desarrollan a continuación.

Un primer eje de articulación está dado por las matrices epistemológicas que están a la base del fenómeno de investigación e intervención. La publicitación desarrollada a nivel de la Iglesia Católica se observa en este caso particular desde la Teoría de Sistemas desarrollada por Luhmann. Se entenderá la Campaña Cuaresma de Fraternidad como un sistema que es “irritado” (Luhmann, 2002) por las instituciones que desarrollan los proyectos de intervención financiados por el Fondo Nacional – su entorno y otro sistema-, lo que la lleva a desarrollar procesos de acoplamiento estructural (Luhmann, 2002) en que intenta disminuir las complejidades del entorno para aumentar su complejidad interna a nivel de

comunicaciones. La intervención desarrollada en este caso no intenta implementar cambios surgidos desde el exterior del sistema, sino de generar en su interior la necesidad de cambiar los modos de comunicación a nivel interno. Sobre esto se profundizará en el marco teórico.

Otro punto de articulación se desarrolla a nivel teórico. Tanto en el proceso de intervención como en el de investigación se ha trabajado sobre el concepto de la Publicitación, que da vida al fenómeno de intervención. Además, se ha trabajado sobre la base de la teoría de la comunicación, rescatando aquellos elementos que permitan transmitir los resultados de ambos procesos a los interlocutores presentes en la institución donde se desarrollan la práctica. En este sentido, han cobrado especial relevancia los conceptos de “receptor” y “contexto”.

A nivel ético también se ha trabajado una articulación, dada por el desarrollo de la intervención e investigación en un espacio altamente ideologizado, como lo es la Iglesia Católica. Esta institución se rige por dogmas y un código de principios claramente definidos que pueden determinar los pensamientos y la aceptación de lo bueno y lo malo por parte de quienes deberán recibir los resultados de los procesos investigativo y de intervención.

Desde el punto de vista de la logística, tanto la investigación como la intervención se desarrollan en base al mismo material, los proyectos presentados y aprobados por el Fondo Nacional de Cuaresma los años 2010 y 2011. Además, a nivel metodológico en ambos casos se trabajará intentando desarrollar ejercicios de sistematización, tanto de los resultados de esos proyectos, como de las estrategias que se planificaron para lograrlos.

Finalmente, ambos procesos, intervención e investigación, están pensados para ser un aporte a la labor de supervisión técnica de la acción social de la Iglesia, que se espera desarrollar desde la centralidad de la Campaña Cuaresma de Fraternidad. A través de la intervención, se espera incrementar la rigurosidad metodológica de esta supervisión, desarrollando procesos de evaluación de las intervenciones llevadas a cabo por las instituciones financiadas y generando procesos de capacitación en el diseño de proyectos sociales; mientras que desde la investigación, se espera aumentar la calidad de las propuestas de intervención financiadas, a partir de

un proceso de análisis de las lógicas de construcción de problemas sociales y de la generación de las propuestas de intervención presentadas.

Además, se espera que la investigación haga un aporte al proceso de intervención, en la medida que el análisis proporcionado, servirá de insumo o variable para reconocer qué factores están implicados en el logro de resultados en las intervenciones que se financian. Además, se espera que este conocimiento respecto de las instituciones que trabajan con Cuaresma de Fraternidad, sirva de insumo para la generación de un producto específico, la matriz de presentación de proyectos. Una vez que se reconozca cómo construyen los problemas de intervención y qué soluciones plantean, podrá determinarse con claridad, qué información es necesario que las instituciones presenten, y podrá analizarse si es necesario hacer más clara y precisa esa matriz, para mejorar la comprensión respecto de los proyectos.

En términos de información y conocimiento, a partir de ambos procesos Cuaresma de Fraternidad podrá responder, en términos técnicos relacionados a la intervención, quiénes son las instituciones que subvenciona, cómo funcionan, qué hacen y si es recomendable continuar con el actual régimen de financiamiento en las condiciones actuales. A partir del proceso investigativo llevado a cabo, se espera aportar a la reflexión respecto de la forma en que se ejecuta el Fondo Nacional de la Campaña de Cuaresma de Fraternidad.

CAPITULO II: OBJETIVOS

2.1 Objetivo General:

Aumentar la calidad de las propuestas de intervención del Fondo Nacional de Cuaresma, a través de determinar los elementos contextuales, conceptuales, éticos y epistemológicos, así como las estrategias de intervención de las mismas, y evaluar la coherencia de esas propuestas.

2.2 Objetivos Específicos:

Describir la construcción de problemas sociales y las técnicas y metodologías utilizadas por las instituciones que se presentan al Fondo Nacional de Cuaresma de Fraternidad y que son aprobadas.

Categorizar esa construcción, técnicas y metodologías, de acuerdo a la teoría hecha por Teresa Matus respecto de los ejes de la intervención Social Compleja, y de la tipologización desarrollada en el curso de estrategias de intervención social, respectivamente.

Interpretar los proyectos presentados al Fondo Nacional desde la construcción teórica desarrollada y desde el criterio de la coherencia interna, especificando la relación existente entre la construcción de los problemas sociales presentada y las estrategias de intervención propuestas.

CAPITULO III: PREGUNTA E HIPÓTESIS DE TRABAJO

3.1 Pregunta de Investigación:

¿Bajo qué lógicas las instituciones que intervienen al alero del Fondo Nacional de Cuaresma, construyen el problema de intervención y cuáles son las estrategias que utilizan para desarrollar esa intervención?

3.2 Hipótesis de trabajo:

En la lógica de construcción de las problemáticas a tratar, los diversos proyectos difieren respecto de los elementos contextuales, pero se asimilan en lo relacionado a los elementos éticos, conceptuales y epistemológicos, así como en las estrategias elegidas para desarrollar las intervenciones.

CAPITULO IV: MARCO TEÓRICO

La presente investigación está delimitada por cuatro conceptos claves que serán desarrollados en este capítulo. El primero de ellos, la Publicitación, que da cuenta del gran fenómeno y marco contextual y conceptual en el que se enmarca este ejercicio investigativo. En el apartado 4.1 se presentará una definición del concepto, considerando las teorías generales a través de las cuales se origina y se explica al día de hoy, se dará cuenta de las razones por las cuales se constituye en el fenómeno que engloba tanto la intervención como la investigación en el proceso de titulación que enmarca el desarrollo de esta tesis, y se explicará por qué este fenómeno se vuelve problemático en el contexto de Cuaresma de Fraternidad y Su Fondo Nacional.

Luego, en los siguientes apartados se desarrollarán los conceptos que dan cuerpo al análisis de esta investigación. En este caso, se trata de la Intervención Social, específicamente aquella denominada “Fundada en Comprensiones sociales Complejas”, y las Estrategias de Intervención. Tal como mencionara en capítulos anteriores, a través de esta investigación se intentará aumentar la calidad de las propuestas de intervención del Fondo Nacional de Cuaresma, a través de determinar los elementos contextuales, conceptuales, éticos y epistemológicos, así como las estrategias de intervención de las mismas. La determinación de los elementos de contexto, conceptos, matrices epistemológicas y líneas éticas, responden a lo que Teresa Matus llama Intervención Social Fundada, mientras que el concepto de Estrategias de Intervención, responde a una definición muy precisa, desarrollada desde el Trabajo Social.

Finalmente, se trabajará sobre el concepto de Sistematización, en la medida que se espera que el resultado de la tesis contenga algunos elementos de un ejercicio de este tipo.

4.1 Publicitación:

El gran fenómeno o problemática social que está detrás de la intervención e investigación que se desarrollan en el marco del proceso de titulación que da

origen a esta tesis, es lo que autores como Luiz Carlos Bresser Pereira (1998) y Carlos Antonio Morales (1998) han denominado “Publicización” o “Publicitación”, concepto desarrollado como parte de las teorías de modernización y reforma del Estado Latinoamericano, y que se refiere al proceso por el cual el Estado, como parte de estos procesos desarrollados a partir de los años 80, entrega la ejecución de la política social a instituciones públicas no estatales, llamadas también el “tercer sector”.

Esta teoría, a grandes rasgos, explica los procesos de reestructuración sufridos por el Estado luego de la crisis que éste sufriera a fines de los años 70, cuando se agotaran los modelos de bienestar o desarrollistas adoptados luego de la crisis económica mundial de 1929 (Bresser Pereira, 1998). En Chile particularmente, se adoptó el modelo neoliberal por el cual se instaló la lógica de reducción del Estado, que llevó a desarrollar procesos de privatización y externalización, dejando al Mercado como gran regulador de la economía. Luego, con el advenimiento de la democracia, se optó por no seguir en la senda del reduccionismo, sino que se tomó la decisión de re-articular el Estado de manera que sí se hiciera cargo de los problemas sociales del país, regulara el actuar del Mercado y se responsabilizara por el bienestar de sus ciudadanos.

En este proceso, la sociedad civil tomó gran protagonismo, cubriendo efectivamente, el espacio que el Estado dejaba sin intervención, especialmente luego de ponerse en práctica en la región latinoamericana las reformas inspiradas en el Consenso de Washington (Sorj, 2007).

Se plantea en esta tesis que el modelo de la publicitación, nacido en el contexto de las reformas al Estado, ha sido aplicado también en la Iglesia Católica para organizar y ejecutar la acción social que despliega a partir del Fondo Nacional de la Campaña de Cuaresma de Fraternidad. Considerando esto, a continuación se revisará el concepto de la publicitación, para dar cuenta de cómo ha sido aplicado en el contexto eclesial y cuáles son los desafíos que se desprenden de esta aplicación.

4.1.1 Desarrollo del concepto:

Según explican Luiz Carlos Bresser y Nuria Cunill (s/f), en la última parte del siglo XX el Estado sufrió una crisis, la crisis del Estado Social (genérico), que se concretó en el decaimiento del Estado de Bienestar en los países

desarrollados, del Estado Desarrollista en los países en desarrollo, y del Estado Comunista. Bresser (1998) dirá que el Estado intervencionista pasó de ser un factor de desarrollo a ser un obstáculo para el mismo, producto de la crisis fiscal, lo que redundará en que su capacidad de intervención disminuyera drásticamente e incluso, se inmovilizara.

Para explicar lo anterior, este autor da cuenta de cómo en los años previos a la década de los 80, las actividades hasta ese momento exclusivas del Estado –cobertura de servicios sociales- no pudieron seguir siendo atendidas con calidad y eficiencia, producto de los problemas que comenzó a desarrollar y a evidenciar la administración pública burocrática. Se planteó entonces la necesidad de sustituirla por una administración pública gerencial. Además, se habría producido un desequilibrio entre las demandas de la población y la capacidad del Estado para atenderlas, lo que sumado a lo anterior, llevó a este último a la crisis fiscal, en que aumentó el endeudamiento externo y el ahorro público se hizo negativo, ante lo cual el Estado perdió autonomía financiera. En este contexto, el Estado enfrentó una doble presión: por una parte, su deber de proteger a los ciudadanos se vio cuestionado; luego, frente a este cuestionamiento que exigía al Estado ser más fuerte, se presentaba también la necesidad de volverse más barato y más eficiente. (Bresser, 1998).

Esta crisis dio paso a dos tipos de respuestas sucesivas. En un primer momento, se instaló el paradigma del Estado mínimo; luego, en los años 90 se consideró que aquella propuesta de carácter neoliberal no era acertada y se decide dar paso a procesos de reforma y reconstrucción del Estado, caracterizados por el ajuste fiscal, el redimensionamiento de la actividad productiva del Estado y la apertura comercial, que aplicados desde una mirada progresista, se orientaron a la profundización de los regímenes democráticos y la ampliación del espacio de lo público no-estatal, es decir, la innovación en la resolución de los problemas sociales.

La crisis antes expuesta, es leída también por los autores como la del Estado Social-Burocrático, que fue dominante durante el siglo XX:

Social porque buscaba garantizar los derechos sociales y promover el desarrollo económico; burocrático porque lo hacía a través de un sistema formal-impersonal basado en la racionalidad instrumental para

ejecutar directamente estas funciones sociales y económicas a través del empleo de servidores públicos (Bresser & Cunill, s/f: 1).

En este contexto, presumen los autores, el siglo XXI se caracterizará por la importancia creciente que adquirirán las formas de propiedad y de control social públicos no-estatales, en especial por las nuevas y más eficientes formas de administración pública que exige la globalización, donde crece la importancia de contar con formas no privadas ni estatales (aunque sí públicas) de ejecutar los servicios sociales garantizados por el Estado.

Es de esperarse que los procesos de reforma y modernización iniciados a fines del siglo XX, apunten a la generación de un Estado Social-Liberal, plantean los autores, diferenciado del Social-Burocrático que contrata directamente profesionales o al personal necesario para desarrollar de forma “monopolista e ineficiente los servicios sociales y científicos” (Ibíd.: 2), o del Neoliberal, que se minimiza y renuncia a sus responsabilidades sociales. El Estado Social-Liberal, a diferencia de los anteriores, protegerá los derechos sociales y será más eficiente en la entrega de servicios sociales, en la medida que introducirá la competencia y la flexibilidad en la provisión de estos servicios al financiar a organizaciones públicas no-estatales que presten aquellos relativos a la educación, salud, cultura y asistencia social.

La reforma debiera propender a que el Estado asegure que las actividades sociales, que no son monopolistas por naturaleza, sean realizadas competitivamente por el sector público no-estatal y por él controladas, aunque con el apoyo financiero del Estado, de manera de lograr la ampliación de los derechos sociales (...). La reforma requiere propender a la renovación del sistema político incorporando a la propia participación ciudadana mediante el control social (Ibíd.: 2).

En definitiva, estamos frente a un nuevo escenario marcado por “la incorporación de entes no mercantiles a la producción de bienes públicos” (Ibíd.: 2), promovida por la crisis fiscal de los estados, los límites que han demostrado los entes mercantiles para proteger los derechos públicos y las potencialidades de los entes no lucrativos en la producción de estos bienes. Frente al binomio Estado-Mercado que dominó el siglo XX, donde se desarrollaron fuertes discusiones respecto de cuál de ellos debía primar para resguardar el crecimiento socioeconómico, se intenta hacer aparecer hoy un nuevo actor, la “sociedad civil”.

Para entender qué es la sociedad civil, hay que remitirse a la historia del concepto. Bresser y Cunill (s/f) explican que para los filósofos iluministas, la sociedad civil era sinónimo de sociedad política, en oposición al estado de naturaleza. Luego, con Hegel el concepto da un giro para identificarse con el mercado, en oposición al Estado. Y sólo en los últimos años se entiende a la sociedad civil como un tercer ente entre el Estado y el Mercado, diferenciado de ambos, y comprendido como “la sociedad organizada y empoderada de acuerdo con el poder que detentan los diversos grupos e individuos” (Ibíd.: 4). Ahora bien, teniendo en cuenta el fenómeno que aquí se analiza, hay que aclarar que la sociedad civil no es positiva en sí misma ni realiza necesariamente el interés público.

De hecho, lo que plantean los autores, antes que endiosar a la sociedad civil y encomendarle un rol protagónico en lo que se refiere al interés público, es promover la generación de círculos virtuosos entre el Estado, el mercado y la sociedad civil, lo que supone “repensar la noción de lo público y distinguirlo tanto de lo estatal como de lo corporativo” (Ibíd.: 5), revisar la manera en que se realizan los intereses públicos, problematizar respecto de la institucionalidad y presionar desde la sociedad para que la esfera pública estatal se haga efectivamente pública y se abra a la participación de todos “y pueda así regular adecuadamente los centros de poder social y económico, respetando concomitantemente los espacios de libertad que son recientemente reclamados” (Ibíd.: 5).

¿Pero bajo qué lógicas se explica hoy el auge de la propiedad/producción pública no-estatal? En América Latina –solo por dar un ejemplo- existen antecedentes que dan cuenta de la presencia en las culturas indígenas de redes e instituciones de solidaridad para la producción de bienes públicos que han sido heredadas y mantenidas incluso hasta las actuales generaciones y tienen plena validez en los sectores populares. A diferencia de lo que podría creerse por la experiencia vivida en la última parte del siglo XX, no sólo han primado en esta región la producción pública estatal (hasta la década de los 80) y luego el modelo de la privatización. Hoy, hay un nuevo auge de la propiedad pública no-estatal, dada según Bresser y Cunill (s/f), por las siguientes razones:

- El reconocimiento de un espacio público no-estatal, que dio un aire a la dicotomía clásica Estado-sector privado. Se reconoce que hay

una forma de propiedad distinta a la estatal y la privada, y se abren nuevas opciones de solución a la crisis del Estado, más allá de la privatización, que requiere que la institución pueda generar todos sus recursos de la venta de sus productos y que el mercado esté en condiciones de asumir la coordinación de sus actividades, lo que es difícil en momentos de crisis (Bresser, 1998).

- La necesidad de desarrollar métodos para enfrentar déficits y/o vacíos dejados por el Estado o el mercado
- La demanda de auto-organización social, para contener la influencia del Estado y el mercado sobre la vida social, a través de la constitución de ámbitos públicos voluntarios de interrelación social, capaces de auto-determinarse.
- La aplicación de políticas gubernamentales y multilaterales que promueven o promovieron la transferencia de acciones hacia las ONGs a través de exenciones y/o subsidios, para hacer frente a las crisis fiscales de los diversos países de la región latinoamericana.
- El desarrollo tecnológico y el nuevo régimen de acumulación, con su incidencia en los cambios en la sociedad basada en el trabajo y la sustitución de empleos por actividades (Bresser & Cunill, s/f).

Luiz Carlos Bresser (1998) menciona además, que existe un espacio dentro del Estado, pero que está ubicado entre las actividades exclusivas de éste y la producción de bienes y servicios para el mercado, donde se desarrollan una serie de actividades sociales y científicas que no le son exclusivas al Estado porque no implican su poder. A modo de ejemplo, el autor menciona las escuelas, universidades, centros de investigación, hospitales, centros de asistencia a carenciados, museos, etc., cuyo financiamiento sí es una actividad exclusiva del Estado, pero cuya ejecución no. De acuerdo a este autor, estas actividades son esencialmente competitivas y podrían ser controladas a través del control social y de la constitución de cuasi mercados. En definitiva, “no hay razón para que estas actividades permanezcan dentro del Estado y sean monopolio estatal” (Ibíd.: 530), pero tampoco pueden ser privadas (dedicadas al lucro y al consumo privado), en la medida que son financiadas por el Estado y cuentan con donaciones voluntarias de la sociedad. Deben ser “Publicitadas” y la reforma del Estado debe ir en esa línea.

Pero tal vez lo más relevante en relación a este nuevo tipo de propiedad (pública no-estatal) y al sector que se espera la desarrolle

(proveedor sin fines de lucro o tercer sector), tiene que ver con las ventajas comparativas que presenta frente al modelo estatal y mercantil en la producción de bienes sociales. Al respecto, los autores antes mencionados sostienen que, siendo rigurosos, las entidades sin fines de lucro no son necesariamente más eficientes en la provisión de servicios de lo que podrían serlo el Estado o el mercado, sin embargo, y ahí está su real ventaja, cumplen roles que estas entidades no pueden desplegar. Estos roles están asociados a la confianza, la dedicación, la solidaridad, la flexibilidad, la experiencia especializada y la habilidad para acceder a clientes/usuarios/beneficiarios difíciles de alcanzar, lo que “redundaría en un aporte a la diversidad, en términos de ajustar las prestaciones a las características y necesidades de destinatarios específicos, sobre todo cuando los gustos y las creencias son muy variadas” (Ibíd.: 14)

Ahora bien, bajo el modelo de la publicitación, si bien se promueve la emergencia y protagonismo de la sociedad civil en la provisión de servicios sociales, se tiene a la base la responsabilidad primera del Estado sobre ellos (Ibíd.). El financiamiento de la producción de estos servicios debe ser, al menos de modo parcial, de carácter público estatal, considerando que las actividades que desarrolla el tercer sector “se vinculan con los derechos sociales de la ciudadanía” (Ibíd.: 15), a los que el Estado no puede renunciar. Se espera que de manera virtuosa, este tipo de financiamiento genere competencia entre las entidades sin fines de lucro para prestar los servicios a la comunidad, lo que aseguraría, en definitiva, la eficiencia de los servicios sociales (Ibíd.). Considerando lo anterior, se plantean tres grandes ventajas de la producción social de bienes públicos:

- La pluralización de la oferta de servicios sociales, a partir del principio antes mencionado de la “competencia”. A través de este modelo de prestación, se estimula una mejor calidad y eficiencia, dadas por la dedicación, la vocación de servicio y la solidaridad “que tienden a aflorar en los entes no mercantiles” (Ibíd.: 16).
- Flexibilización y desburocratización de la gestión social, dada porque “la producción no-estatal de servicios sociales ofrece la posibilidad de obtener prestaciones adaptadas a los públicos concernidos, en oposición a las prestaciones uniformes que tienden a caracterizar la oferta pública estatal”. Además, se espera que a través de este tipo de producción se supere el estilo de gestión burocrático.

- Responsabilidad de los dirigentes y participantes por la organización, considerando que no pueden transferirse responsabilidades fuera de la organización, dado su nivel de autonomía.

En relación al denominado “tercer sector”, recibe una serie de nominaciones, sector no gubernamental, sector sin fines de lucro, sector público no estatal (Morales, 1998). Para entender a qué se refiere el término, se establecerá que se tratará de aquellas instituciones de carácter “público”, en la medida que son movidas por un interés público (comprendiendo que lo público supera la esfera estatal), y no estatales, ya que no forman parte del aparato del Estado. Se utilizará también la denominación “tercer sector” ya que da cuenta de una tercera forma de propiedad, distinta de la privada y de la estatal (Ibíd.).

El tercer sector es descrito como “un espacio de participación y experimentación de nuevos modos de pensar y hacer sobre la realidad social” (Cardoso, 1997, en Bresser y Cunill, s/f: 16), o “como aquel en el cual los agentes privados encaran la producción de bienes públicos” (Fernández, 1994, en Morales, 1998: 13). Las Organizaciones Públicas No-Estatales (OPNEs) estarían

formadas por grupos de ciudadanos en la sociedad civil, originalmente privadas, pero cuya actuación ocurre como una ampliación de una (nueva) esfera social-pública, y cuyo funcionamiento, en términos colectivos, se caracteriza por una racionalidad extra mercantil, extra corporativa y extra partidaria (Franco, 1997, en Bresser y Cunill, s/f: 17).

Ahora bien, a pesar de contar con una definición como esta, los autores que trabajan sobre la temática destacan que existen diferencias entre estas organizaciones que pueden afectar las políticas en torno a su desarrollo, pero asegurando que es positivo que estas diferencias existan, poniendo atención al tratamiento diferencial que se debe dar a cada una de ellas (Ibíd.). En general, se sostiene que todas las Organizaciones Públicas No-Estatales no tienen fines lucrativos, utilizan de alguna forma el trabajo voluntario y participan del control social en mayor o menor grado, aunque estos rasgos pueden ir variando entre unas y otras de manera importante. Bresser y Cunill (s/f) mencionan cuatro tipos de OPNEs:

- Las Organizaciones No Gubernamentales, que hacen fuerte uso del trabajo voluntario y trabajan para la defensa de los derechos ciudadanos. Combinan producción de servicios y control social
- Organizaciones de ayuda y de caridad, hacen uso del trabajo voluntario, pero no se abocan al control social
- Fundaciones que financian otras entidades públicas no-estatales, que prácticamente no usan el trabajo voluntario y se abocan al control social solo en determinadas ocasiones
- Organizaciones de servicio público no-estatales (OSPNEs), orientadas a la producción de servicios sociales de educación y salud, que no están orientadas al control social y escasamente hacen uso del trabajo voluntario. Tienen un crecimiento explosivo a partir del fenómeno de la Publicitación.

Carlos Morales (1998) en cambio, presenta una taxonomía distinta, distinguiendo entre:

- Organizaciones de Base
- Organizaciones No Gubernamentales
- Organizaciones Públicas No-Estatales de servicio Continuo
- Organizaciones Públicas No-Estatales financiadoras

A modo de ejemplos de procesos de publicitación, Luiz Carlos Bresser (1998) menciona la experiencia del Reino Unido, que desarrolló este proceso a partir de la iniciativa del Estado, quien transformó sus universidades y hospitales –antes públicos y estatales- en entes autónomos llamados Quangos (quasi non- governmental organizations), que actúan en el ámbito social con recursos del Estado, “sometidas a una relación contractual con él y con ciertas exigencias respecto de la conformación de sus órganos deliberantes (p. 18). Además, se mencionan otros casos como el de Brasil, donde se transformaron los servicios sociales y científicos prestados directamente por el Estado, en organizaciones sociales autónomas que participan directamente del presupuesto estatal. O Colombia, que ha iniciado la creación de “empresas sociales del Estado” para manejar los hospitales públicos. Y finalmente Perú y El salvador, que han iniciado procesos similares con la educación pública.

A modo de síntesis, se inició en Chile y en el resto de Latinoamérica el proceso de modernización y reforma del Estado, marcado por una serie de modificaciones a nivel interno (cambio de enfoque de procesos a resultados, enfoque gerencial, alta dirección técnica, etc.) (Doña, 2006) y también la incorporación de la sociedad civil al desarrollo de las políticas sociales, pero ahora de manera intencional y racional –considerando que la sociedad civil siempre estuvo presente en el ataque de las problemáticas sociales, pero antes lo hizo en otras circunstancias, sin alianzas con el Estado, principalmente desde la filantropía (Illanes, 2007)-. En este sentido el Estado chileno, por ejemplo, define temáticas de intervención, pero entrega su ejecución a Fundaciones u ONGs, financiadas estatalmente y con un alto énfasis en la evaluación de las intervenciones que desarrollan. Además, se implementan procesos de subvenciones para la entrega de servicios educacionales y de salud (Irrázabal, 2006).

Un ejemplo claro del desarrollo de procesos de publicitación en nuestro país se puede observar en la intervención que realiza el Servicio Nacional de Menores (SENAME) a través de su Red de Colaboradores Acreditados, donde se financia a personalidades jurídicas sin fines de lucro para que ejecuten actividades o proyectos en cuatro de las líneas de acción desarrolladas del SENAME: Oficinas de protección de los derechos del niño, niña y adolescente; Centros Residenciales; Programas, y Diagnóstico.

El Servicio declara que su misión es “Contribuir a la restitución de derechos de niños, niñas y adolescentes, vulnerados/as, así como a la responsabilización y reinserción social de los adolescentes infractores/as de ley” (Servicio Nacional de Menores, 2012), sin embargo, existe la posibilidad de lograr esto ya sea a través una red de programas ejecutados directamente o por organismos colaboradores del Servicio. Para delimitar el actuar de éstos últimos y la relación que se establecerá entre ellos y el Servicio, se creó en el año 2005 la ley 20.032, que establece el sistema de atención a la niñez y la adolescencia a través de la red de colaboradores del SENAME, y su régimen de subvención. En esta ley se define quiénes pueden ser reconocidos como colaboradores del Servicio y cuáles son las condiciones para adquirir este rol, cómo deben ser ejecutadas las líneas de acción por parte de estas entidades, cómo se accede y se hará efectivo el financiamiento, y cuáles son las disposiciones básicas respecto de las evaluaciones a las que serán sometidos estos colaboradores (Ley que

establece sistema de atención a la niñez y adolescencia a través de la red de colaboradores del Sename, y su régimen de subvención, 2005).

4.1.2 La Publicitación a nivel Eclesial:

En el caso de Cuaresma de Fraternidad (instancia en la cual se desarrolla el actual proceso de práctica profesional) se observa el desarrollo de un proceso similar al de publicitación desarrollado a nivel estatal. La Iglesia, históricamente en Chile, ha estado presente al momento de enfrentar las problemáticas sociales, al igual que en todo el mundo. Es posible observar, por ejemplo, cómo, a fines del siglo XIX y principios del siglo XX, con el desarrollo de procesos industriales, la gran migración campo-ciudad y el desarrollo de bolsones de pobreza en la capital del país, la Iglesia y otros sectores de la sociedad civil se hicieron cargo, de manera especial, de los problemas sufridos por la infancia en aquellos años, en el contexto de una ciudad con pocas medidas de higiene, mala alimentación y sobre todo, alta mortalidad y morbilidad infantil (Illanes, 2007). La problemática era emergente y el Estado, de carácter elitista, se preocupaba más bien de impulsar las industrias y permitir a empresarios y hacendados desarrollar sus actividades económicas, aportando sólo por caridad algunos recursos para el desarrollo de las intervenciones sociales llevadas a cabo por la sociedad civil (Illanes, 2007). Sólo a través del impulso y la presión de sujetos particulares, el Estado del siglo XX comienza a ocuparse de las problemáticas sociales emergentes y comienza a dictar leyes y programas que atendieran las necesidades de la población (Irrarázabal, 2006).

En la actualidad, si bien contamos con un Estado que desarrolla y financia una serie de políticas sociales, la Iglesia Católica sigue haciéndose parte de las problemáticas sociales que, a su juicio, son urgentes de atender a nivel nacional. Así, ha creado instituciones, como la Conferencia Episcopal de Chile, que se preocupan de observar la realidad del país, llamando la atención y haciéndose cargo de aquellas problemáticas que, de acuerdo a la Doctrina Social de la Iglesia y la línea valórica de la misma, deben ser abordadas en la medida que son importantes para el bienestar, el desarrollo y la dignidad de las personas.

En este contexto, nace la Campaña Cuaresma de Fraternidad, orientada a promover una vivencia espiritual del tiempo litúrgico de Cuaresma y a recolectar fondos que le permitan a la Iglesia desarrollar

intervenciones sociales en las líneas temáticas que sus obispos han definido como prioritarias a nivel nacional, por la gravedad de los problemas que afectan a la sociedad. Ahora bien, y aquí se hace el nexo con lo expuesto en un principio, estas intervenciones no son desarrolladas directamente por Cuaresma de Fraternidad, sino que son publicitadas.

A través de la Campaña se crea un Fondo Nacional que permitirá desarrollar las intervenciones, pero se ha optado por dejar la ejecución de aquellas en manos de organismos locales, diocesanos. Desde la Secretaría Ejecutiva de la Campaña, y por orden de la Conferencia Episcopal, se les plantea a las diócesis la temática a trabajar cada año (actualmente, jóvenes vulnerables), pero son estas pequeñas instituciones locales, ligadas a la Iglesia, quienes definen cómo entenderán esa temática y cómo la abordarán en términos de intervención social. En términos concretos, desde la centralidad de la Campaña, se abre un concurso de proyectos en el que pueden participar todas las diócesis -ya sea a través de sus organismos de acción social o de fundaciones u organizaciones religiosas o de derecho canónico-, enviando como máximo dos proyectos cada una. Estas propuestas son evaluadas en base a su consistencia y se selecciona el máximo de intervenciones posibles considerando el monto reunido en el Fondo Nacional. Una vez asignados los fondos y ejecutados los proyectos, se da inicio a un proceso de seguimiento y evaluación de los mismos que está siendo perfeccionado y para lo cual se solicitó la asesoría profesional de la estudiante en práctica.

En definitiva, este proceso de publicitación en el ámbito eclesial está planteando una serie de desafíos, así como de ventajas y desventajas. En primer lugar, tal como sucede con el Estado y tal como ya se mencionó, podría pensarse que la estrategia de publicitación permite que sean los más expertos quienes se hagan cargo de las intervenciones, en la medida que se pluraliza la oferta de intervenciones a partir del principio de la competencia y se flexibiliza la gestión social, pues se presume que se obtendrán prestaciones adaptadas a los públicos concernidos. El Estado, así como Cuaresma de Fraternidad, difícilmente podría tener conocimiento de las diversas realidades que se viven a nivel nacional en relación a una temática dada; sin embargo, al entregar la intervención a agentes locales, aumentan las posibilidades de contar con un conocimiento más exacto de la realidad local para el desarrollo de intervenciones más atingentes, acordes y concordantes con esa realidad. Ahora bien, en relación a las intervenciones

desarrolladas con el financiamiento del Fondo Nacional de Cuaresma, y de acuerdo a lo observado, esta publicitación no ha redundado en equipos de intervención más expertos técnicamente, más bien ha sido posible encontrar instituciones sin experiencia en el trabajo con el grupo de interés actual (jóvenes vulnerables) y sin conocimientos relevantes para el desarrollo de intervenciones sociales. En definitiva, no se conoce a cabalidad las instituciones con las que se trabaja y a las que se financia, no se sabe cuáles de ellas -muchas de las cuales participan año a año de este Fondo Nacional- cuentan en realidad con la capacidad técnica necesaria para desarrollar las intervenciones sociales que se proponen, tampoco se conoce cómo estas instituciones están entendiendo el desafío que les impone la Conferencia Episcopal y cómo ellas están respondiendo a este reto a nivel global.

Surge así la problematización y desnaturalización del fenómeno expuesto, de un contexto o marco de funcionamiento de la Campaña Cuaresma de Fraternidad y de su Fondo Nacional, que no está exento de dilemas y tensiones, pues como se ha observado, la publicitación puede traer consigo una serie de ventajas, pero además, conlleva una serie de dificultades que, en este caso, no han sido resueltas. Dificultades ligadas, principalmente, a la capacidad evaluativa de Cuaresma de Fraternidad respecto de las instituciones que financia para que desarrollen la acción social de la Iglesia y a los escasos resultados que estas últimas han mostrado generar en las poblaciones con las que trabajan. Se cuestiona, en definitiva, si estos resultados existen, cuáles son y si las intervenciones que se están desarrollando son efectivas. De ahí que se espera poder contribuir a mejorar esas intervenciones a partir de conocer nuevos aspectos de las instituciones con las que se está trabajando, es particular, con qué problemas están interviniendo, cómo se construyen esos problemas sociales y qué estrategias de solución se está proponiendo.

4.1.3. Construcción del fenómeno a nivel epistemológico:

El fenómeno de la publicización se construye en este caso, teniendo en consideración a tres actores claves: Cuaresma de Fraternidad y sus sujetos de intervención directa, la población Católica a nivel nacional, en menor nivel de relevancia (quienes a su vez son potenciales donantes de la Campaña) y las instituciones que postulan y ejecutan los proyectos relativos al Fondo Nacional de Cuaresma. Estos tres actores se articulan en torno a la Campaña de Cuaresma de Fraternidad de manera que la institucionalidad de

Cuaresma desarrolla la Campaña, los católicos participan de ella, al menos, haciendo un acto caritativo y donando dinero, mientras que las instituciones hacen uso de ese dinero a través del desarrollo de proyectos sociales a nivel local, como parte de la acción social de la Iglesia.

A nivel sistémico, lo que se plantea es que el organismo Cuaresma de Fraternidad está experimentando, como sistema, nuevas necesidades de acoplamiento estructural con su entorno, donde se encuentran los católicos y las instituciones. Habría un exceso de complejidad que el sistema debe reducir, dado la inadecuación o falta de sincronía en las expectativas entre el sistema y estas otras organizaciones o instancias. Además, y tendiendo siempre presente los postulados Luhmannianos, se está frente al desarrollo complejo de las **comunicaciones** inter-sistema, y es sobre ellas donde se desarrollará la intervención que se propone luego.

Como punto de partida, se está frente a una diferenciación hecha entre sistema y entorno. Los distintos organismos sociales, plantea Luhmann (2002), se ven a sí mismos como sistemas en un entorno, diferenciados de este último por el desarrollo de una serie de operaciones que le son propias, y por el uso de un lenguaje o la capacidad de comunicación interna, siempre en base a un código binario que define al sistema y le permite desarrollar sus procesos comunicativos.

Ahora bien, tal como define Luhmann (2002) estaríamos en presencia de un sistema abierto, es decir, que comercia con el entorno en términos de información, hay un intercambio. El sistema Cuaresma de Fraternidad en este contexto “interpreta al mundo (bajo la disposición de la información) y reacciona conforme a esa interpretación” (Luhmann, 2002: 58). No se trata de una relación causal en la que a un estímulo del entorno, se produce desde el sistema siempre una misma reacción, sino de un proceso en el que el sistema puede interpretar esa información para luego dar paso a múltiples opciones de operaciones. Como mencionan Rodríguez y Arnold (1992) en este sentido, “lo que existe son relaciones de equivalencia frente a problemas definidos analíticamente” (p. 98), y no una relación de causas-efectos.

En este caso, se sostiene que, por una parte, los católicos generan determinada información que el sistema interpreta como la necesidad de darles cuenta de lo que se hace con los recursos que donan a la Campaña,

ante desconfianzas surgidas respecto del actuar de la Iglesia. Desde la otra vereda, las instituciones también estarían generando cierta información que el sistema ha interpretado como la necesidad de mejorar aspectos técnicos de la intervención que desarrollan y de rescatar los resultados e impactos de las mismas, en un contexto en que esta información queda relegada a documentos que se archivan y no se comparten. Este sentido de “interpretación” al que se hace referencia, se basa, en palabras de Luhmann, en lo que ha llamado la “clausura operacional” de los sistemas: “la diferencia sistema/entorno se lleva a cabo, se posibilita, solo por el sistema... Cada observación sobre el entorno debe realizarse en el mismo sistema como actividad interna, mediante distinciones propias... Con clausura no se entiende aislamiento termodinámico, sino cerradura operacional” (Luhmann, 2002: 100-101).

Para aclarar aún más esta relación sistema/entorno, hay que entender el concepto de “acoplamiento estructural” definido por el mismo autor. Este acoplamiento correspondería a una operación que el sistema desarrolla de manera inconsciente y constante, y que describe de mejora manera aún, cómo se produce esta relación. En concordancia con lo ya mencionado, “no existe ninguna irritación en el entorno del sistema. Siempre se trata de una construcción propia del sistema. Siempre es una autoirritación... posterior a influjos que provienen del entorno... Los acoplamientos estructurales no determinan estados del sistema, sino que su función consiste en abastecer de permanente irritación al sistema” (Luhmann, 2002: 131 y 136).

Además, los sistemas definidos por Luhmann (2002) están en un constante proceso de autogeneración (autopoiesis), por el cual se mantienen en el tiempo, reduciendo la complejidad del entorno, pero a su vez, aumentando la complejidad interna, lo que equivale a decir que integra cada vez más elementos que deben relacionarse entre sí (a través de la comunicación) en un proceso cada vez más contingente o de más improbabilidades. La autopoiesis dice relación con la capacidad del sistema de crear o producir los elementos lo constituyen.

Otro punto a considerar en esta teoría, relacionado con el análisis político y ético de la intervención, y que debe tenerse en cuenta a la hora de intervenir socialmente, tiene que ver con que, de acuerdo a Luhmann, “no se presuponen metas ni fines por cumplir ni sistemas que se deben mantener, no hay acciones funcionales y acciones disfuncionales” (Rodríguez y Arnold,

1992: 98). En este sentido, la intervención social como tal podría ser refutada por el autor, en la medida que considera que la estructura del sistema, de ser intervenida, destruye al sistema mismo. Por lo que en Trabajo Social, más que pensar en cambiar al sistema, lo que se intentará será “seducirlo” a desarrollar cambios en su sistema de comunicaciones, de manera que pueda “perfeccionarse” sin destruirse, hacerse más “funcional”. Como menciona Mascareño (1999), “cualquier intervención sistémica no puede interferir las operaciones básicas del sistema a intervenir (códigos basales y binarios del sistema), si lo hace, destruye su autopoiesis, por tanto, destruye al sistema” (p. 26); por el contrario, la intervención debe estar asociada a “los programas que esos sistemas desarrollan a partir de los códigos, **programas que vinculan el sistema con otros sistemas y al entorno...**” (Mascareño, 1999; 27). El mismo autor menciona que

la intervención externa debe ser comprendida y asumida por el sistema que es objeto de ella... se trata que el cambio introducido no aparezca como tal , que no aparezca como un elemento externo, ajeno al sistema que lo precisa. El papel de la intervención, en este sentido, está en hacer que el propio sistema que precisa del cambio, comprenda y asuma tal cambio como necesario para seguir operando, como necesario para su propia subsistencia” (Mascareño, 1999: 27)

En este caso particular, el proceso de práctica que motiva este análisis, se inserta en el sistema descrito, donde se desarrolla la acción de acoplamiento estructural y donde se intervendrá, tomando resguardo de lo expuesto anteriormente, sobre esta vinculación sistema/entorno o sistema/sistema, desde las comunicaciones del sistema, a través de un proceso de seducción del mismo, donde se le presentarán a la instituciones una serie de acciones que pueden mejorar lo que ellos ven como negativo, entre las cuales ellos podrán seleccionar aquellas que les hagan más sentido, que los convenzan de su utilidad, lo que implica desarrollar un proceso comunicativo con Cuaresma de Fraternidad, más allá de las actividades planificadas para el trabajo técnico.

4.2 Intervención social

Al menos en Trabajo Social, para definir lo que se hará a nivel profesional, desde la lógica de Teresa Matus es necesario primero comprender la realidad y el problema de intervención, construirlo. Esta construcción se

materializa en lo que esta autora define como Intervención Social Fundada en una Comprensión Social Compleja, “un proceso orientado a producir un cambio en situaciones consideradas problemáticas, que implica realizar una serie de acciones con sentido, planificadas según una estrategia y metodología” (Matus, 2001 en González & Morales, s/f), que implica una interpretación de la realidad que debe estar fundada, principalmente, en cuatro fundamentos clave: el teórico o conceptual, el histórico contextual, el ético-político y el epistemológico. Corvalán (1996, en González y Morales, s/f) refuerza esta idea cuando menciona que la intervención social se trata de una acción organizada que requiere de un fundamento y un punto de partida ético, así como de capacidad técnica.

Para hablar de este concepto, primero hay que detenerse en lo que se entiende por **Intervención Social**. En términos semánticos, la palabra intervención se refiere a “ponerse entre dos cosas”, interponerse (Salazar: “La intervención interpelada”, en González & Morales), y en el caso de la intervención social, se trata de ponerse frente a fenómenos que es necesario interrumpir o y/o disminuir para que cambien su rumbo (González & Morales, s/f).

Los orígenes de la intervención en lo social se vinculan, de acuerdo a lo que postula Alfredo Carballada (2002), al origen de la “cuestión social”. Para sostener esto, el autor se basa en el pensamiento de Thomas Hobbes en relación al origen de la sociedad y el ordenamiento político de la misma en torno al Estado. Hobbes es un filósofo político y teórico moderno contractualista², nacido a fines del siglo XVI. En términos muy generales, levanta una explicación acerca de la existencia de los estados, que se basa en las capacidades del hombre y en sus posibilidades para llevar una vida confortable y segura. Plantea que el Estado es un producto de la razón de los hombres y que obedece al interés y la voluntad de los mismos por vivir tranquilamente, sin miedo a la muerte (provocada por los otros hombres) (Hobbes, 1940). Antes de vivir bajo la lógica de los Estados, el hombre se habría encontrado en un “estado de guerra natural” (Carballada, 2002: 15), que se finaliza cuando se le entrega poder al soberano para lograr la paz.

² Doctrina filosófica y política que sostiene, básicamente, que la Sociedad y el Estado nacen a partir de un contrato o pacto celebrado entre individuos. Estado y sociedad desde esta lógica, son producto de la voluntad de los hombres y no de su naturaleza. Previo a la constitución del Estado y la Sociedad, los individuos habrían vivido en lo que se ha denominado estado de naturaleza.

En su libro *Leviatán*, Hobbes (1940) explica que hay dos estados en los que el hombre puede vivir: el “estado de naturaleza” y la república (o Estado propiamente tal). En el primero de ellos, el autor reconoce que los hombres actúan por la razón y atendiendo a unas “leyes naturales” que, de acuerdo a la tradición católica, son aquellas que todos podemos conocer y seguir. Pero ese estado es en sí mismo malo, es un estado de guerra de todos contra todos, y el problema con esas leyes es que no son suficientes - dice el autor- para evitar la lucha y la muerte sin restricción, y sólo el sometimiento de los hombres a un Estado y a un poder soberano entregaría la posibilidad de vivir “cómodamente y en plena tranquilidad” (Hobbes, 1940: 14).

Pero esta solución implica, de acuerdo a Carballada (2002),

la llegada de la paz a cambio de una cesión inevitable y definitiva de soberanía por parte de quienes pactan o contratan, soslayándose la existencia de un conflicto previo que quedará oculto, pero que reaparecerá en los márgenes de la recién constituida “sociedad”, o quedará latente, bajo las nociones de “problema social” o “anormalidad” (p. 15).

Una vez lograda la paz a través del contrato social que han pactado los hombres, ésta debe ser mantenida y para ello el Estado deberá desarrollar una serie de instrumentos de coerción que permitan reorientar la acción de los hombres hacia aquello que desde el pensamiento moderno se considera útil para el todo social (Carballada, 2002). Pero estos instrumentos de coerción se aplicarán, tal como se esbozó, en los bordes, en los márgenes del contrato, en “aquellos que quedaron fuera de la contienda, los derrotados de una determinada coyuntura. Al fin, serán estos quienes reciban las más puras formas de intervención que imponen de manera significativa el acto individual de entregar soberanía a otro que detenta poder...” (Ibíd.: 16)

Siguiendo con esta lógica, el mismo autor sostiene que el sentido de intervenir en lo social está relacionado con los “perfiles de transgresión” que se construyen en cada época, con todo aquello que se considere que puede afectar el todo social o que reproduce, de alguna u otra forma, “algún rasgo del estado de guerra natural” (Ibíd.: 18). En su relación con la Ilustración, la intervención social es leída por el autor, como orientada por la pedagogía, en

cuanto intenta que el otro con el que (al que) se interviene aprehenda la modernidad.

La intervención en lo social además, se constituirá históricamente en una nueva forma de conocer, de construir el saber y de generar verdad acerca de los sujetos con los que se interviene, especialmente a través de la observación, los informes, el examen y otras formas de relación. De igual manera, construirá ideales a los que se aspira en la sociedad y que “dirigirán las prácticas del cuerpo, de la mente y del contexto [... pero] Esa construcción se produce en oscuros entretelones donde se expresan diversas fuerzas de poder” (Ibíd.: 26 y 27). A modo de ejemplo, menciona Carballada (2002) cómo en el siglo XIX se fue construyendo un saber acerca del hombre, lo normal, lo patológico y lo funcional, centrado en la intervención. Se generaron dominios excluyentes de saber desde donde fue posible poner al “otro” (el que no sabe) en el lugar de la exclusión. La intervención se constituye entonces en dispositivo de vigilancia jerárquica y de sanción normalizadora, desde donde se produce el disciplinamiento o jerarquización de los saberes.

Hoy, el debate sobre la intervención social está abierto. Tanto Teresa Matus (s/f) como Alfredo Carballada (2002) mencionan que estamos frente a un contexto en que la intervención social debe ser repensada, dejando atrás muchas de las concepciones presentes en su origen. Este nuevo contexto está marcado por múltiples crisis, el fenómeno de la Globalización y en el caso de Chile, por algunas dinámicas particulares: en lo positivo, la recuperación de las tasas de crecimiento económico durante la década del 2000 y hasta hoy; en lo negativo, los urgentes desafíos de mejorar la cobertura y al calidad de la educación, mejorar la inversión en desarrollo del conocimiento y de manera primordial, disminuir los índices de desigualdad social (Matus, s/f).

Carballada (2002) da cuenta también de este contexto al referirse a la “crisis de la modernidad”, donde no hay consenso respecto de si se trata de una transformación o del fin de una etapa, y sólo se tiene certeza respecto de la incertidumbre del futuro. Esta crisis está marcada por ciertos acontecimientos concretos, como el conflicto armamentista entre los bloques de oriente y occidente en los años 70, la naciente ecología y la preocupación por el medio ambiente ante el aumento explosivo de los niveles de contaminación y la crisis del Estado de Bienestar, que no puede hacer frente

a los problemas sociales y comienza a ser desplazado por el Mercado. Hechos que sólo daban cuenta de la imprevisibilidad del futuro y del surgimiento de nuevas problemáticas que requerían y requieren de nuevas soluciones.

En medio de estas crisis, lo que habría desde el Trabajo Social son formas de intervenir estandarizadas, manuales de procedimientos o estrategias generales orientadas a “poblaciones construidas de forma homogénea, general o ideal, que en la actualidad no logran abarcar la envergadura de las problemáticas sociales que demandan intervención social” (Carballeda, s/f: 4). En este contexto, Teresa Matus (s/f) hace un juicio claro: “ante estas nuevas condiciones, las Ciencias Sociales no pueden ser las hijas de un saber detenido... no se puede seguir aplicando viejas recetas a realidades nuevas” (p. 3 y 4), ya que “las ciencias sociales trabajan con objetos móviles” (p. 1) y lo social está en un constante proceso de transformación que debe ser conocido y analizado si se quieren lograr intervenciones sociales efectivas. Una posible solución, pensar la intervención social desde la polifonía.

Para describir la intervención polifónica, Teresa Matus (s/f) se remite al origen musical del concepto, que en términos semánticos se refiere al “conjunto de sonidos simultáneos en que cada uno expresa su idea musical, pero formando con los demás un todo armónico” (Real Academia Española, 2001). De acuerdo a la autora, las primeras polifonías surgen en el siglo X al alero de la Iglesia, cuando se intentaba otorgar un patrón a los cantos religiosos. En este intento, músicos de la época comienzan a experimentar con música con más de una línea vocal. La Iglesia se escandalizó con el resultado, pero las polifonías se hicieron populares en el mundo secular (Matus, s/f).

Luego, en el Renacimiento, la polifonía, en el sentido de cierta armonía, se traspa al plano de la filosofía y se expresa magistralmente en los escritos de Pico della Mirándola, quien hace un doble movimiento polifónico, organiza sus argumentos recurriendo tanto a los clásicos, como a herencias de diversas tradiciones y disciplinas; y desarrolla un planteamiento polifónico en relación a la naturaleza humana, entendiendo la dignidad del hombre ya no desde la adhesión a una vida virtuosa, sino desde la posibilidad de “construir y asumir varios puntos de vista al mismo tiempo...

[Lo que] no genera el desorden sino por el contrario, se vincula con la potencialidad de una armonía que es expresión de la verdad” (Ibíd.: 6).

Se abre para el hombre la noción de variedad, de conmoción, de movimiento, y ya en la modernidad, se asumen la existencia de un lazo con el pasado, pero también una “apertura incierta hacia el futuro” (Ibíd.: 8). Se legitima lo nuevo, lo desconocido y se rompe con la adhesión ciega a las tradiciones y herencias que justifican de manera natural ciertas creencias, instituciones y prácticas. Se plantea el desafío e impulso crítico de “vincular pasado-presente intentando iluminar una contradicción que aparece como una paradoja: el esencialismo en los tiempos de hoy” (Ibíd.: 8). En definitiva, desnaturalizar.

Las críticas y desafíos al Trabajo Social se hacen evidentes: se debe hacer una interpelación a las adherencias ideológicas que ha mantenido la profesión; se debe dejar de aplicar lecturas sobrepasadas a realidades cambiantes; se debe cambiar el canon de lo observable, lo medible y lo verificable.

La situación debe ser reconstruida desde un cúmulo de saberes pertinentes. Aquí es donde se conjugan los conocimientos de teoría social necesarios con adecuados enfoques epistemológicos y los referentes éticos puestos en acción...si Trabajo social quiere intervenir adecuadamente, debe partir por aprender estos mecanismos de reconstrucción polifónica (Ibíd.: 12).

Y la materialización de esta polifonía en la profesión, se da según la autora, desarrollando intervenciones sociales fundadas en comprensiones complejas de la realidad social. Ahora bien, llevar a cabo intervenciones de este tipo conlleva cuestionar la concepción hegemónica de Trabajo Social en Chile, ligada a la noción tecnológica, en la medida que ésta se ha vuelto insostenible para el desarrollo de la profesión, tanto desde lo conceptual como desde lo contextual (Ibíd.).

Luego, Matus (s/f) plantea también que “es posible pensar otras propuestas para Trabajo Social, reasumiendo una relación contradictoria de teoría y praxis en el horizonte de una comprensión social compleja, de una intervención social fundada en otros parámetros” (p. 14). La autora propone que la intervención tenga desde ahora como fundamento una comprensión

social rigurosa y compleja, porque “toda intervención es capturada a partir de un lugar teórico, a partir de un modo de ver... [Porque] no hay intervención sin interpretación social” (Ibíd.: 14). Y el sistema de comprensión de lo social que se propone está constituido, al menos, por cuatro dimensiones “relacionadas, aunque no homologables” (Ibíd.: 14):

- Transformaciones contextuales
- Teoría Social
- Enfoques Epistemológicos
- Perspectivas éticas y valóricas

La dimensión de las transformaciones contextuales se refiere a aquellos hechos de la historia de los sujetos con los que se interviene, que son relevantes a la hora de explicar la situación problemática en la que se encuentran y que moviliza a la disciplina. Algunos elementos sustanciales de esta dimensión están dados por los grandes procesos que experimenta la sociedad hoy: la dialéctica de la modernidad, marcada por la creciente exigencia de transnacionalización y mayor competencia segmentada, que lleva a la diversificación y acentuación de las formas de marginalidad (Parraguez, Rodríguez & Santander, 2006); el fenómeno del gran crecimiento económico, acompañado de tremendos índices de desigualdad social; o el avance del hombre en tanto consumidor, pero su retroceso en tanto ciudadano (Matus, s/f); el rol del Estado, el Mercado y la sociedad civil, y la presencia o ausencia de políticas públicas que estén actuando sobre la problemática.

La dimensión de la Teoría Social –o fundamento teórico/conceptual como también se le llama- se refiere a las distintas nominaciones con las cuales se trabaja y que dan cuenta de referentes teóricos, autores o teorías que están presentes al momento de observar un fenómeno social para comprenderlo. Para conocer esta dimensión, se deben observar los autores que se están trabajando, los conceptos con los que se están nombrando los sujetos o las situaciones, y la presencia o ausencia de cuerpos teóricos claros a partir de los cuales se está mirando determinada problemática.

La dimensión de los enfoques epistemológicos, se refiere a poder hacer reconocer y hacer visible la forma en que conocemos lo que conocemos. Y para poder ser conscientes de aquello, se propone observar, al menos, la relación que establecen los equipos ejecutores de las

intervenciones en relación a su objeto/sujeto de intervención; el sentido de la intervención; y el rol de los profesionales en el proceso de intervención (Muñoz, 2010).

Finalmente, la dimensión de las perspectivas éticas y valóricas, se refiere a los valores, matices éticos y políticos en los cuales se sitúa la intervención. Para poder reconocer estos aspectos en una intervención, se sostiene que deben observarse, al menos, cuatro aspectos de la misma: el fin último de la intervención; las relaciones de poder que se generan entre los ejecutores y los intervenidos, o entre los ejecutores, o entre los intervenidos; el fin último de la institución, en la medida que dará cuenta de cierta postura ética-política respecto de lo social; y la manera en que se menciona el problema de intervención, rescatando particularmente la presencia de elementos de carácter moral (lo bueno, lo malo, lo adecuado, etc.).

4.3 Estrategias de Intervención

Al hacer referencia a las estrategias de intervención en Trabajo Social, se está haciendo mención a la forma de hacer de la disciplina, a la manera en que se enfrenta a los problemas sociales observados/construidos. Es inevitable entonces, hacer un nexo con el apartado anterior y lo que ya se mencionó respecto de la intervención social: para pensar en estrategias de intervención se debe desarrollar una comprensión compleja de la realidad. En las estrategias se juega el QUÉ de la intervención.

En este sentido, autoras como Aracely Camelo y Rosa María Cifuentes (2006) dan por hecho la necesidad de fundamentar la intervención social, pero esta fundamentación debe ser teórica y metodológica, e implica un análisis crítico del contexto. En un ejercicio similar al que plantea Teresa Matus (s/f), desarrollan también una serie de categorías para analizar la fundamentación de la intervención en Trabajo social, muy similar al de esta autora, pero que incluye la dimensión metodológica.

La palabra “estrategia” comienza a hacerse conocida y utilizada luego que fuera incluida en el vocabulario militar a fines del siglo XVIII, donde se refería al arte de dirigir operaciones orientadas a lograr la victoria en las diversas batallas que luego podrían llevar a ganar la guerra (González Saibene, 1999, en González & Morales, s/f). Hoy, y en el contexto de la disciplina del Trabajo Social, se refiere a los “medios o caminos que a juicio

de los profesionales que realizan la intervención, resultan más adecuados para alcanzar los objetivos o cambios esperados” o “el arte de combinar, coordinar, distribuir y aplicar acciones o medidas encaminadas a la consecución de un objetivo a largo plazo” (González Saibene, 1999, en González & Morales, s/f).

Vicente de Paula Faleiros define las estrategias de intervención como

procesos de articulación y mediación de poderes y cambio de relaciones de intereses, referencias y patrimonios en juego, ya sea por la recomposición de recursos, de ventajas y patrimonios personales, ya sea por la efectivización de derechos, de nuevas relaciones o por el uso de informaciones. Las estrategias implican inversiones en proyectos individuales y colectivos que aporten rearticulación de patrimonios, referencia e intereses con vistas a la re – producción y a la re – presentación de los sujetos históricos. Reproducirse es atender a las necesidades de supervivencia en las relaciones sociales dadas históricamente y re – presentarse significa el proceso de re – construcción de la identidad (Faleiros, 2003: 75)

Para dar con tal definición, el autor posiciona al Trabajo Social en un contexto en que las “estrategias, técnicas e instrumentos de intervención son elaborados por sujetos reconocidos y legitimados para ello, y en un contrato de trabajo específico” (Ibíd.: 48). Contexto en que la disciplina es definida por las relaciones de fuerza generales del capitalismo, las particularidades de las relaciones institucionales y las mediaciones del proceso de debilitamiento/fortalecimiento del usuario (Ibíd.). El Trabajo Social actúa mediado por diversas relaciones de poder (de las cuales puede sacar provecho), pero tiene una responsabilidad clara:

de acuerdo con el paradigma de la correlación de fuerzas, las mediaciones de poder y, por lo tanto, de opresión, subordinación, discriminación, victimización, debilitamiento, explotación, se plantean y presuponen teórica y prácticamente, implicando el compromiso o contrato de los asistentes sociales con el fortalecimiento del oprimido en el proceso de enfrentamiento de su debilitamiento/patrimonialización, y adoptando la praxis de la política más ventajosa para las clases y los estratos populares (Ibíd.: 50).

Las estrategias responden a la pregunta del trabajador social u otro profesional, por el QUÉ de la intervención, por lo que se hará en concreto. Implican dinamismo, cierto grado de flexibilidad y adecuación a la realidad, cambiante y compleja. Desde ese punto de vista, deben ser pensadas en una lógica secuencial no rígida (González & Morales, s/f).

En términos prácticos, y para poder comprender mejor el concepto, se pueden diferenciar las estrategias de las metodologías y las técnicas de intervención. Mientras que, como se dijo, las estrategias se refieren a QUÉ se va a hacer, las metodologías abordan el CÓMO y las técnicas el CON QUÉ. Para poder definir la estrategia de una intervención, hay que hacerse la pregunta, ¿Qué se quiere hacer? ¿Qué se quiere lograr? Las respuestas pueden ser variadas, pero a modo de ejemplo, pueden ir en la línea de Empoderar a las personas, generar Redes sociales, Desarrollo Local, la Educación Popular, Desarrollar Competencias, etc. Cómo hacer cada una de esas cosas puede ser discutible y para cada una de las estrategias podrían utilizarse o pensarse múltiples metodologías y técnicas.

Respecto de las metodologías, María Cristina Melano (2002) sostiene, en concordancia con lo ya dicho, que debido a la complejidad de lo social, no puede pensarse en recetas de intervención, sino que por el contrario, la construcción del método debe implicar capacidad de análisis, talento, creatividad y habilidad. La metodología, de acuerdo a la autora, “se refiere a los componentes operativos de la intervención, determina el cómo hacer (...) (y) modificar una situación inicial y el objeto de la intervención” (Ibíd.), que debe estar pensada en términos de eficiencia y eficacia, mejorando la relación medios-resultados, aumentando la rapidez con que llegan los servicios, mejorando la accesibilidad y disminuyendo los costos (Ibíd.).

Margarita Rozas (1998) se refiere también al carácter móvil y flexible de las metodologías en Trabajo Social (como base operativa de las estrategias) y menciona que “articula la acción específica del trabajador social con el contexto” (p. 70). A diferencia de lo que se ha pensando históricamente, la metodología no es sólo un proceso por etapas, sino que es flexible, crítica y dialéctica. “No son reglas establecidas de antemano y que no tienen en cuenta las condiciones siempre cambiantes. No conocemos los hechos desnudos en absoluto” (Ibíd.: 70 y 71), pues esos hechos que captamos ya están interpretados y son, esencialmente, teóricos.

Las técnicas de intervención pueden ser variadas. En Trabajo Social son de conocimiento común los talleres (ya sean educativos, formativos, etc.), las visitas domiciliarias, diversas dinámicas de grupos, observaciones, entrevistas, etc.

Tanto las metodologías como las técnicas deben ser observadas en una intervención para ver cómo se relacionan con la estrategia seleccionada, todas ellas hablan respecto de la opción estratégica tomada y dicen relación con los aspectos concretos de la intervención social que se desarrolla.

A modo de ejemplificación de las estrategias de intervención existentes, se utilizará la categorización utilizada en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Alberto Hurtado, que menciona que existirían, entre otras, estrategias de amplificación sociocultural, estrategias clínico terapéuticas, de desarrollo de competencias, de empoderamiento y de planificación social, las que a su vez, agrupan otras estrategias. Sin embargo, es complejo delimitar de manera estricta el campo de las estrategias, ya que pueden surgir muchas otras no contenidas en esta tipificación, desarrollada principalmente, con fines académicos.

4.4 Sistematización

Considerando la demanda institucional y analizando cómo desarrollar la investigación, se ha optado por presentar esta tesis a través de un ejercicio de sistematización.

Múltiples autores dan cuenta de qué es la sistematización, especialmente para disciplinas como el trabajo social y la educación, donde se ha hecho popular a partir de la década del 80' en Chile y Latinoamérica (Valdés, 1992). Una de ellas es Rosa María Cifuentes, quien establece, como primer aspecto a considerar, que el concepto de sistematización es multívoco y polifónico (Cifuentes, 1999) Aún así, la autora da cuenta de una serie de posturas y definiciones del término, que la describen como “la reconstrucción de las experiencias en su contexto”, “La mirada crítica, reflexiva y prospectiva sobre las experiencias”, “Una propuesta metodológica, un método, para construir conocimiento desde la práctica”, “Un proceso de reflexión, reconstrucción, recuperación, acumulación, confrontación, socialización colectiva de conocimientos desde la práctica”, o “Un producto escrito de proceso de reflexión, reconstrucción y análisis de las experiencias”

(Cifuentes, 1999). Teniendo en consideración las opciones anteriores, pero mirando el ejercicio investigativo que se realizará, se ha optado por definir la sistematización como la “Organización de información sobre las prácticas, bien con un carácter descriptivo, analítico, crítico o de teorización, y con la finalidad de responder interrogantes, probar hipótesis, explicar, comprender la experiencia, relacionarla con sus intencionalidades, contexto y resultados” (Cifuentes, 1999), pues esto es lo que se pretende lograr.

Otros autores también se refieren a la importancia de la sistematización para las acciones futuras de la intervención social, pues definen que sistematizar es “organizar una práctica para volver a intervenir con mayor eficiencia y eficacia en una situación dada” (Sánchez, 1989, en Zúñiga, 1992), lo que dice relación directa con el objetivo general de esta tesis.

Desde otro punto de vista, se ha hecho un esfuerzo por reflexionar respecto de la sistematización y sus diferencias o semejanzas con otras prácticas, como la evaluación y la investigación, en una discusión sin respuestas definitivas. En este sentido, autores como Ricardo Zúñiga (1992) diferencian estas prácticas, sin embargo, luego es posible encontrarse con la definición que da Cecilia Aguayo sobre la sistematización, donde explica que ésta “tiene por objetivo principal la producción de conocimientos... por lo que constituye un proceso de investigación en la acción, cuyo objeto de conocimiento es la práctica social” (Aguayo, 1992)

En general, se pueden sistematizar distintos ámbitos de una o más intervenciones, en un proceso que implica conocer lo que se ha hecho, analizarlo a la luz de la teoría y reconstruirlo o interpretarlo a la luz de las categorías de análisis que ésta otorga.

En este caso, si bien la demanda inicial de la institución estaba dada por conocer las estrategias de intervención desarrolladas en el marco del Fondo Nacional de Cuaresma, se considerarán también las lógicas que hay detrás de la construcción de los problemas de intervención, y que podrían redundar en determinadas estrategias.

Hay que destacar que, en este caso, no puede decirse que se hará una tesis en forma de sistematización, pues no se siguen necesariamente los pasos metodológicos estrictos de un ejercicio de estas características, no se

cumplen con las especificidades requeridas, relativas, por ejemplo, a la presencia y observación de las intervenciones que se espera sistematizar. Se espera que el resultado de esta tesis responda a una cuasi-sistematización –si se puede llamar así-, donde efectivamente, se haya organizado la información sobre determinadas prácticas, se hayan respondido interrogantes, probado hipótesis, explicado fenómenos y comprendido la experiencia, con el fin de mejorar las intervenciones desarrolladas a la luz del Fondo Nacional de la Campaña Cuaresma de Fraternidad.

CAPITULO V: MARCO METODOLÓGICO

5.1 Paradigma metodológico dentro del cual se enmarca el estudio:

El siguiente estudio es de carácter mixto, ya que recoge elementos tanto del paradigma cuantitativo como cualitativo a nivel de técnicas de muestreo aplicadas y de análisis de los datos. A través de este paradigma mixto se espera comprender las lógicas que hay detrás de la construcción de los problemas sociales enfrentados por diversas instituciones ejecutoras de proyectos sociales financiados por el Fondo Nacional de Cuaresma, y conocer cuáles son las estrategias de intervención que han diseñado/pensado para darles solución, a través del análisis del contenido de estos proyectos.

Para el desarrollo de este trabajo, se utilizan dos técnicas de muestreo para generar una muestra desde lo no probabilístico y se analizan los datos a través de la técnica del análisis de contenidos, que de acuerdo a Jaime Andréu (s/f), puede ser desarrollado tanto desde el paradigma cuantitativo, como el cualitativo. El análisis de contenido se inscribe, al menos desde las definiciones más clásicas, en el paradigma cuantitativo, y en este caso se considerarán, en general, las orientaciones y reglas que se han definido para su desarrollo. Sin embargo, respecto de algunos elementos, se tomarán orientaciones de carácter cualitativo que impiden inscribir el estudio de manera concluyente en uno de estos paradigmas.

5.2 Diseño Muestral

Para el estudio/investigación en desarrollo, se observará a una parte de la población para extraer información sobre la totalidad de la misma. En palabras de Piergiorgio Corbetta (2007), se hará un muestreo, entendido por el autor como “el procedimiento por el cual, de un conjunto de unidades que forman el objeto de estudio (la población), se elige un número reducido de unidades (muestra)...” (Corbetta, 2007: 272)

5.2.1 Definición de la población:

El primer paso para definir la muestra es dar cuenta de la **población** con la que se trabajará, entendida como el “conjunto de todos los elementos a los

cuales se refiere la investigación...” (Fracica, 1988, en Bernal 2007: 164). En este caso, la población está compuesta por los 82 proyectos que actualmente se están llevando a cabo con el financiamiento otorgado por el Fondo Nacional de Cuaresma, correspondientes a aquellos aprobados durante los años 2010 y 2011 y que trabajan sobre la problemática de jóvenes vulnerables. Definida la población, se ha identificado el **marco muestral**, entendido como “la lista... la fuente de donde pueden extraerse todas las unidades de muestreo o unidades de análisis de la población, y de donde se tomarán los sujetos objeto de estudio” (Bernal, 2007:165), y disponible en Anexo 1.

5.2.2 Técnicas de Muestreo aplicadas:

Para definir la muestra se han aplicado dos **tipos de muestreo**. En un primer momento se estratificó la población, es decir, se subdividió en estratos (llamados también por Pardinas (2007) subpoblación o subgrupo), a partir de una variable relacionada con el fenómeno de investigación (Corbetta, 2007). Si bien se trata de un tipo de muestreo probabilístico, en este caso no tiene relevancia ese carácter, pues no se espera en este estudio trabajar con una muestra representativa de la población.

Para la aplicación del muestreo estratificado, primero se hizo un análisis de la población total, es decir, de los 82 proyectos que se llevaron a cabo o que se están desarrollando actualmente a partir del Fondo Nacional de Cuaresma, aprobados en los años 2010 y 2011. De este análisis emergió la variable que permitió hacer la estratificación.

La variable seleccionada es el “objetivo final de la intervención”, que se construyó a partir de un primer análisis de contenido de los proyectos donde, desde los objetivos declarados, el título y las actividades planificadas, se reinterpretó qué es lo que se espera lograr con las intervenciones aquí observadas. Estos objetivos son:

- Desarrollo Integral de los jóvenes en situación de vulnerabilidad
- Facilitar e incentivar la continuidad de estudios
- Prevención de conductas de riesgo en niños y jóvenes vulnerables
- Facilitar la Inserción laboral de jóvenes vulnerables
- Facilitar la Inserción social de jóvenes vulnerables
- Fomentar la participación social de jóvenes vulnerables

La síntesis de este análisis se presenta en el Anexo 2.

Esta variable obedece al fenómeno de investigación y a las necesidades institucionales, ya que lleva a la generación de un primer conjunto de conocimiento en relación a la finalidad de los proyectos de intervención que se analizaron. Como se mencionó en el marco teórico, en el marco del Fondo Nacional de la Campaña Cuaresma de Fraternidad - observado, analizado y problematizado desde el fenómeno de la publicitación- se hace necesario poder conocer qué problemas se están interviniendo, cómo se construyen esos problemas sociales y qué estrategias de solución se están proponiendo.

Una vez dividida la población en los estratos correspondientes, se procedió a seleccionar proyectos en cada uno de ellos. Ahora bien, esta selección no obedeció a las normas de la probabilística sino que se utilizó un muestreo estratégico (no probabilístico), luego de observar que los grupos que se conformaron tienen tamaños muy disímiles. En este tipo de muestreo “la selección de unidades muestrales responde a criterios subjetivos” (Cea D’Ancona, 1996: 200) y no al procedimiento aleatorio simple, como exigiría un muestreo de carácter probabilístico. De esta manera, se obtuvieron las submuestras que, unidas, dan cuerpo a la muestra final.

Para la conformación de la muestra final, se seleccionaron los proyectos considerando el año en que fueron presentados y aprobados por el Fondo Nacional, así como su nivel de representatividad de la variable de estratificación. Se decidió trabajar con tres proyectos del año 2010 y tres del año 2011. Considerando la lectura previa que se hizo de todos los proyectos, se seleccionaron aquellos que eran más representativos de la variable “objetivo final de la intervención”, es decir, aquellos donde era posible de ver de manera más clara las categorías construidas (dado el planteamiento de sus objetivos de intervención).

Tabla 1: Muestra final. Proyectos analizados	
Categoría Objetivo Final de la Intervención	Nombre del proyecto
Desarrollo Integral de los jóvenes en situación de vulnerabilidad	Jóvenes construyendo una Mesa para Todos: Escuela de Liderazgo Juvenil Solidario

Facilitar e incentivar la continuidad de estudios	Mejorando las oportunidades de acceso a la educación superior de jóvenes de sectores vulnerables de la diócesis de San Felipe
Prevención de conductas de riesgo en niños y jóvenes vulnerables	Desarrollando Familias Fuertes para los jóvenes de la Diócesis de Talca, Provincia de Curicó
Facilitar la Inserción laboral de jóvenes vulnerables	Curso de Capacitación Secretariado y Atención de público, Centro de Mujeres Casa de la Esperanza
Facilitar la Inserción social de jóvenes vulnerables	Fortaleciendo habilidades sociales por medio del deporte y la danza en jóvenes en condición de vulnerabilidad.
Fomentar la participación social de jóvenes vulnerables	Líderes Juveniles: constructores de una sociedad basada en la esperanza y confianza en el otro ser humano.
Fuente: Elaboración propia	

5.3 Recolección/obtención de datos

Para la obtención de los datos se hará uso de la técnica de **Lectura de Fuentes escritas**. Felipe Pardinás (2007) clasifica distintas técnicas de Observación de fenómenos o hechos, entendiendo observación en dos sentidos: por una parte, como la acción del investigador y por otra, como el conjunto de cosas observadas, es decir, el dato, el fenómeno o el hecho. En este contexto, plantea como una de sus técnicas la Observación Documental o de datos, contenido en escritos de diversos tipos y que se sustenta en la idea que “la escritura, la imprenta, los modos de comunicación escrita, son también conductas humanas. Pero en este caso nos interesan básicamente como instrumentos informativos para estudios de la conducta humana” (Pardinás, 2007:93).

De acuerdo a Corbetta (2007), un documento “es un material informativo sobre un determinado fenómeno social que existe con independencia de la acción del investigador... es generado por el individuo o las instituciones para fines distintos de los de la investigación social, aunque ésta puede utilizarlo para sus propios fines cognitivos” (Corbetta, 2007: 376). Este hecho, según el autor, reporta tres ventajas: se trata de información no reactiva, que no se ve afectada por la interacción investigador – sujetos objeto de estudio; permite estudiar el pasado; y es de bajo costo, pues se trabaja sobre información ya producida. Además, habría dos tipos de documentos, los privados y los institucionales. En este caso, se trabajará sobre los segundos.

La lectura se hará sobre los **proyectos** seleccionados en la muestra y la información que ellos revelan respecto de la construcción que la institución

que lo desarrolló hizo respecto del problema social a trabajar, y las estrategias de intervención propuestas para su solución. A modo de instrumento de recolección de la información, se utilizará una planilla (adjunta en Anexo 3), donde se describen los aspectos a observar y/o leer.

5.4 Análisis de datos

Para el análisis de los datos recolectados, se utilizará el **Análisis de contenido**, que un sentido amplio, puede ser entendido como una “técnica de interpretación de textos, ya sean escritos, grabados, pintados, filmados..., u otra forma diferente donde puedan existir toda clase de registros de datos, transcripciones de entrevistas, discursos, protocolos de observación, documentos, videos..., el denominador común de todos estos materiales es su capacidad para albergar un contenido que leído e interpretado adecuadamente, nos abre las puertas al conocimiento de diversos aspectos y fenómenos de la vida social” (Andréu, s/f: 2).

De acuerdo al mismo autor, esta técnica se basa en la lectura, pero una lectura que siga el método científico, que sea sistemática, objetiva, replicable y válida. Además, se caracteriza porque en términos de su desarrollo, combina la observación y producción de datos, y la interpretación o análisis de los mismos (Andréu, s/f).

Diversos autores han conceptualizado el análisis de contenido, sin embargo, Laurence Bardin (1996, en Andréu, s/f) da cuenta de una definición completa que engloba los diversos elementos que caracterizan la técnica. El autor lo define como “el conjunto de técnicas de análisis de las comunicaciones tendientes a obtener indicadores (cuantitativos o no) por procedimientos sistemáticos y objetivos de descripción del contenido de los mensajes, permitiendo la inferencia de conocimientos relativos a las condiciones de producción/recepción (contexto social) de estos mensajes”. De acuerdo a lo anterior, el proceso de análisis en este caso debe cumplir con el requisito de reproductividad, en la medida que “las reglas que lo gobiernan sean explícitas (objetivas) y aplicables a todas las unidades de análisis (sistemáticas)” (Andréu, s/f: 3); tiene como fin producir inferencias; y “debe realizarse en relación con el contexto de los datos y justificarse en función de este” (Ibíd.: 3).

Este último punto es ampliamente desarrollado por Klaus Krippendorff en su “Metodología de análisis de contenido” (1997). Al referirse al papel que desempeña el investigador en el análisis de contenido, menciona, entre otras cosas, que “debe hacerse explícito el contexto con respecto al cual se analizan los datos” (Krippendorff, 1997: 36), deben definirse los límites hasta donde se extenderá el análisis, conocer el origen de los datos y “poner de manifiesto los supuestos que se formulan acerca de ellos y acerca de su interacción con el medio” (Ibíd.: 37). En el caso de la presente investigación, es de suma relevancia tener en cuenta al “financista” de los proyectos analizados: la Iglesia Católica desde su institucionalidad central, la Conferencia Episcopal de Chile, marcada por una clara tendencia valórica y moral que permea, al menos en lo discursivo (ámbito que se va a analizar) las propuestas de intervención que se presentan.

En un sentido más concreto o práctico, el análisis de contenido es entendido como “la clasificación de las diferentes partes de un escrito, conforme a categorías determinadas por el investigador, para extraer de ellos la información predominante o las tendencias manifestadas en esos documentos” (Pardinas, 2007: 102). Este análisis se efectúa por medio de la codificación, en que las características relevantes del contenido de un mensaje son transformadas a unidades que permitan su descripción y análisis preciso. De acuerdo a lo que plantea Andréu (s/f) y Krippendorff (1997), para realizar la codificación se deben definir una serie de elementos:

5.4.1 Selección de las Unidades:

- Unidades de muestreo:

Corresponden a los elementos de la muestra que se ha construido o “aquellas porciones del universo observado que serán analizadas” (Andréu, s/f: 13) y que, por lo general, poseen límites físicamente discernibles” (Krippendorff, 1997: 83)

En el caso concreto de esta investigación, se trata de “unidades físicas”, que de acuerdo a Krippendorff (1997) son aquellas que están físicamente determinadas y donde “el límite del mensaje que contienen coincide con el límite del medio por el cual se transmiten (p. 87). Son los proyectos que se seleccionaron a partir de los tipos de muestreo aplicados a la totalidad del universo o población.

- Unidades de registro:

Llamadas también unidades de análisis. Son partes de una unidad de muestreo que pueden ser analizadas de forma aislada (Krippendorff, 1997). Se define también como “el segmento específico de contenido que se caracteriza al situarlo en una categoría dada” (Hostil, 1969, en Andréu, s/f). A diferencia de las unidades de muestreo, no tienen un límite físico claro y sus distinciones obedecen más bien a esfuerzos descriptivos (Krippendorff, 1997).

Siguiendo con la clasificación hecha por Krippendorff (1997), en este caso se trata de unidades de registro “sintácticas”, tales como palabras o enunciados, y “temáticas”, como relatos y explicaciones.

- Unidades de contexto:

Se refieren a “la porción de la unidad de muestreo que tiene que ser examinada para poder caracterizar una unidad de registro” (Andréu, s/f: 13). Ejemplificando, sería la frase u oración donde se encuentra la palabra (unidad de registro) que se está analizando. En general, es una porción de comunicación más amplia que la unidad de registro, pero puede ocurrir que sea igual, nunca menor.

En general, en este trabajo las unidades de contexto son sintácticas y temáticas.

5.4.2 Definición del Sistema de Codificación:

Al momento de trabajar con la unidad de registro, en el análisis de contenido se debe codificar el material, lo que implica transformar los datos brutos del texto en unidades que permitan una descripción precisa de las características de su contenido, a través de reglas precisas (Andréu, s/f). De acuerdo a este autor, hay múltiples sistemas de codificación, pero en este caso se utilizarán dos de los mencionados.

- La presencia o ausencia de uno o más elementos de un texto: de acuerdo al marco teórico expuesto, y sólo a modo de ejemplificación, podría ser significativo que en un proyecto no se mencionen conceptos teóricos o que los que se mencionen correspondan a líneas teóricas contradictorias o en disputa; o que no se haga ninguna referencia (palabras, frases) a temas éticos.
- La frecuencia con que se presenten los elementos en los proyectos, ya sea teorías, conceptos, matrices epistemológicas, técnicas de intervención, etc.

5.4.3 Delimitación de las Categorías de análisis:

También como parte del proceso de análisis de contenido, se comprende el proceso de “categorización”, “una operación de clasificación de elementos constitutivos de un conjunto por diferenciación, tras la agrupación por analogía, a partir de criterios previamente definidos” (Bardin, 1996, en Andréu, s/f).

Las categorías corresponden a los niveles donde serán caracterizadas o clasificadas las unidades de análisis. De acuerdo a Genoveva Echeverría (2005), son las grandes agrupaciones conceptuales que en su conjunto, dan cuenta del problema a investigar, tal y como se lo define y acota en la investigación” (p. 10).

En el análisis de contenido se trabaja con categorías definidas a priori, que se desprenden directamente del marco teórico y que sirven de marco para la observación de los datos (a diferencia, por ejemplo, de la Teoría Fundada, donde se trabaja con la modalidad de categorías emergentes, es decir, donde no se va a observar con categorías construidas, sino que éstas emergen de la observación).

En el caso de esta investigación, y de acuerdo a lo desarrollado en el marco teórico, se trabajará con Categorías y sub categorías teóricas. Estas últimas correspondientes a los elementos o apartados que componen las grandes categorías teóricas a partir de las cuáles se desarrollará la investigación. Todas ellas se pueden observar de manera resumida en el siguiente cuadro:

Tabla 2: Listado de categorías y Subcategorías teóricas	
Categorías Teóricas	Subcategorías Teóricas
Transformaciones contextuales	Antecedentes históricos relativos a la problemática
	Antecedentes relativos a estados desigualdad o marginalidad de los sujetos
	Rol del Estado, el Mercado y la sociedad civil, y la presencia o ausencia de políticas públicas
Teoría Social	Conceptos utilizados para nombrar a los sujetos o situaciones
	Teorías/cuerpos teóricos a través de los cuales se observa el fenómeno de intervención

	Autores utilizados
Enfoques Epistemológicos	Relación que establecen los equipos ejecutores de las intervenciones en relación a su objeto/sujeto de intervención
	Sentido de la intervención
	Rol de los profesionales en el proceso de intervención
Perspectivas éticas y valóricas	Fin último de la intervención, en la medida que dará cuenta de cierta postura ética-política respecto de lo social
	Relaciones de poder que se generan entre los ejecutores y los intervenidos, o entre los ejecutores, o entre los intervenidos
	Fin último de la institución ejecutora
	Cómo se menciona el problema de intervención
Estrategias de Intervención	Estrategias de Intervención
	Metodologías de Intervención
	Técnicas
	Actividades
Fuente: Elaboración propia, en base a Matus (s/f) y Carballeda (2002)	

5.5 Testeo de Instrumento

Para la recolección de información y posterior análisis de los datos, se diseñó una matriz donde se presentan las categorías teóricas que se espera observar al momento de enfrentar los proyectos a analizar. Esta matriz, presentada en el Anexo 4, sufrió modificaciones en el desarrollo de su diseño, las cuales se detallan y explican a continuación.

En un primer momento, la matriz se desarrolló con conocimientos más bien básicos respecto de lo que comprendían las categorías teóricas utilizadas en la investigación. En ella sí se podía vaciar la información de los proyectos, pero quedaban dudas respecto de ciertos datos. Esta matriz original se puede ver en el Anexo 4.

Con el desarrollo del marco teórico, se comprendió que las categorías teóricas no estaban suficientemente definidas, lo que llevó a una matriz que carecía de la totalidad de las subcategorías que hoy se contemplan. En este contexto, en particular, se enriqueció la categoría de las “Transformaciones contextuales”, la cual se definió y se operacionalizó en tres subcategorías: Antecedentes históricos relativos a la problemática; Antecedentes relativos a estados desigualdad o marginalidad de los sujetos; y Rol del Estado, el Mercado y la sociedad civil, y la presencia o ausencia de políticas públicas

Además, en vista del desarrollo del marco teórico, se optó por observar las metodologías, técnicas y actividades de las intervenciones, al alero de la gran categoría “Estrategias de Intervención”, y no separadas de ella. Para ver estos cambios a nivel gráfico, se pueden comparar los Anexos 3 y 4, con ambas versiones de la matriz de recolección de los datos. Para observar el primer testeó, remitirse al Anexo 5, donde se presenta la matriz de vaciamiento de la información.

Una segunda modificación, pero de carácter menor, se presentó cuando, al momento de testear el instrumento, surgieron dudas respecto de agregar más información relativa al proyecto que pudiera, en el futuro, servir de base para la generación de nuevos análisis de carácter más cuantitativo. Sin embargo, esta idea no tomó fuerza ya que aún no se tiene claridad acerca de qué información incorporar y qué análisis pueden surgir. En este sentido, se pensó en un momento en incorporar a la planilla el número de beneficiarios y el método definido para la selección de los mismos, pero finalmente no se hizo.

CAPITULO VI: ANÁLISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

Para el análisis se tomaron seis de los proyectos financiados por el Fondo Nacional. Éstos se presentan a continuación, dando cuenta de la categoría de la variable de estratificación, nombre del proyecto, institución ejecutora y diócesis donde se lleva a cabo.

Tabla 3: Listado de proyectos analizados			
Categoría Objetivo Final de la Intervención	Nombre del proyecto	Institución Ejecutora	Diócesis
Desarrollo Integral de los jóvenes en situación de vulnerabilidad	Jóvenes construyendo una Mesa para Todos: Escuela de Liderazgo Juvenil Solidario	Parroquia San Pedro y San Pablo	Santiago
Facilitar e incentivar la continuidad de estudios	Mejorando las oportunidades de acceso a la educación superior de jóvenes de sectores vulnerables de la diócesis de San Felipe	Departamento de Acción Social, Obispado de San Felipe	San Felipe
Prevención de conductas de riesgo en niños y jóvenes vulnerables	Desarrollando Familias Fuertes para los jóvenes de la Diócesis de Talca, Provincia de Curicó	Fundación CRATE	Talca
Facilitar la Inserción laboral de jóvenes vulnerables	Curso de Capacitación Secretariado y Atención de público, Centro de Mujeres Casa de la Esperanza	Arzobispado Nuestra Señora del Rosario de Andacollo	La Serena
Facilitar la Inserción social de jóvenes vulnerables	Fortaleciendo habilidades sociales por medio del deporte y la danza en jóvenes en condición de vulnerabilidad.	Área Social Obispado de Ancud	Ancud
Fomentar la participación social de jóvenes vulnerables	Líderes Juveniles: constructores de una sociedad basada en la esperanza y confianza en el otro ser humano.	Liceo José Domingo Cañas	Santiago
Fuente: Elaboración propia			

Para el desarrollo del análisis, se utilizó la matriz adjunta en el Anexo 3 y se aplicó a cada uno de los proyectos mencionados. En un primer momento, se hizo una lectura detallada de cada proyecto, marcando en todos ellos aquellos aspectos que hacían referencia a las categorías teóricas construidas. A partir de ese primer ejercicio, se procedió luego a vaciar la información en la matriz de recolección, lo que arrojó los seis documentos que se adjuntan en el Anexo 6.

7.1 Codificación del material:

Luego de realizado este vaciamiento, se hizo una codificación del material a partir de la presencia o ausencia de uno o más elementos de un texto y a la frecuencia con que se presenten los elementos en los proyectos, ya sea teorías, conceptos, matrices epistemológicas, técnicas de intervención, etc.

En lo que se refiere a la **dimensión contextual**, específicamente al rol del Estado, el mercado y la sociedad civil en la solución de las problemáticas abordadas, solo en dos de los seis proyectos se establece que sí hay oferta pública estatal atendiendo, de manera parcial, el fenómeno. En la mayoría de los casos (cuatro) no se hace mención a la existencia (o ausencia) de políticas estatales enfrentando la problemática, tal como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 4: Codificación: presencia y frecuencia subdimensión “Rol del Estado, el Mercado y la sociedad civil, y la presencia o ausencia de políticas públicas”	
Proyectos con presencia de referencia a oferta pública estatal atendiendo de manera parcial el fenómeno	Referencias que dan cuenta de esto
Mejorando las oportunidades de acceso a la educación superior de jóvenes de sectores vulnerables de la diócesis de San Felipe	Hay intervención desde el sector público estatal abordando este problema, desde una óptica similar. Municipios de la zona han implementado preuniversitarios, sin embargo, carecen de un <u>acompañamiento socioeducativo</u> que permita comprender las situaciones económicas, familiares y sociales en las cuales vive el joven, lo que produce deserción. Además, se excluye a alumnos de colegios subvencionados
Curso de capacitación Secretariado y Atención de Público, Centro Mujeres Casa de la Esperanza	Existen cursos específicos de capacitación para mujeres jefas de hogar a través de la Oficina de Intermediación Laboral (Omil) de la I. Municipalidad de La Serena, pero ésta no es específica para personas rehabilitadas de adicciones.

Líderes Juveniles: constructores de una sociedad basada en la esperanza y confianza en el otro ser humano	No habría a nivel público ni privado instancias de capacitación en el sentido que aquí se propone. Sí hay instituciones políticas o agrupaciones civiles y laicas que invierten recursos en formar a jóvenes para intereses corporativos o personales.
Fuente: Elaboración propia	

En relación a la misma variable, es posible afirmar que en la mitad de los casos se menciona la participación del mercado o la sociedad civil en la generación de intervenciones referidas a sus temáticas problemáticas, lo que se evidencia a través de las siguientes menciones:

Tabla 5: Codificación: presencia y frecuencia subdimensión “Rol del Estado, el Mercado y la sociedad civil, y la presencia o ausencia de políticas públicas”	
Proyectos con presencia de referencia a oferta del mercado o la sociedad civil atendiendo de manera parcial o total el fenómeno	Referencias que dan cuenta de esto
Mejorando las oportunidades de acceso a la educación superior de jóvenes de sectores vulnerables de la diócesis de San Felipe	Sectores no vinculados al aparato gubernamental hace años vienen reflexionando acerca de las desigualdades en la sociedad chilena.
Desarrollando Familias Fuertes para los jóvenes de la Diócesis de Talca, Provincia de Curicó	La organización Panamericana de la Salud (OPS) ha introducido en América Latina el Programa Familias Fuertes.
Líderes Juveniles: constructores de una sociedad basada en la esperanza y confianza en el otro ser humano	Sí hay instituciones políticas o agrupaciones civiles y laicas que invierten recursos en formar a jóvenes para intereses corporativos o personales.
Fuente: Elaboración propia	

Siguiendo en la misma dimensión, pero ahora en lo referente a los antecedentes históricos relativos al problema, más de la mitad de los proyectos presenta datos concretos, estadísticas que apoyen lo que sostienen.

Tabla 6: Codificación: presencia y frecuencia subdimensión “Antecedentes históricos relativos al problema”	
Proyectos con presencia de datos estadísticos	Referencias que dan cuenta de esto
Mejorando las oportunidades de acceso a la educación superior de jóvenes de sectores vulnerables de la diócesis de San Felipe	90% niños asiste a colegios municipales en Chile Jóvenes con más de 700 puntos en PSU: 23.09% de colegios particulares, 6,31% de colegios subvencionados, 4,9% de colegios municipales.
Jóvenes construyendo una mesa para todos: Escuela de Liderazgo Juvenil Solidario	Jóvenes en la comuna de La Granja constituyen el 17,4% de la población comunal (23.017 sujetos). Comuna cuenta con 12 organizaciones juveniles (sólo el 2,3 de agrupaciones de la comuna) En relación a la educación de los jóvenes, la comuna tiene un déficit de cobertura de 62,14%
Desarrollando Familias Fuertes para los jóvenes de la Diócesis de Talca, Provincia de Curicó	Fuerte aumento de niveles de pobreza (20,8% total). Alza de 3,1% en 3 años (CASEN 2006 a 2009)
Fortaleciendo habilidades sociales por medio del deporte y la danza en jóvenes en condición de vulnerabilidad	30% de Familias de los jóvenes provienen de sectores rurales Con un 78% de índice de vulnerabilidad en la educación media y un 67% de vulnerabilidad en educación básica. Estudiantes provienen de familias con alto porcentaje de vulnerabilidad (23%)
Fuente: Elaboración propia	

En relación a los Antecedentes relativos a estados de desigualdad o marginalidad de los sujetos, todos los proyectos analizados dan cuenta de la presencia de estos estados, aunque los mismos difieren de acuerdo al problema que se quiere enfrentar. Esta mención se hace a través de conceptos como “desigualdad”, “igualdad de oportunidades”, “alta vulnerabilidad”, “temor”, “desafíos” (en casos particulares), “estigmatización” y “desigualdad en la educación”, tal como se muestra a continuación:

Tabla 7: Codificación: presencia y frecuencia subdimensión “Antecedentes relativos a estados de desigualdad o marginalidad de los sujetos”	
Proyectos con presencia antecedentes relativos a estados de desigualdad o marginalidad de los sujetos	Referencias que dan cuenta de esto
Mejorando las oportunidades de acceso a la educación superior	Sociedad chilena desigual. Una de las desigualdades más profundas, está en la educación, que genera una discriminación en el acceso a la educación superior y en la igualdad de

de jóvenes de sectores vulnerables de la diócesis de San Felipe	oportunidades. Jóvenes en situación de pobreza que cursan cuarto medio y que proyectan su ingreso a la educación superior, no cuentan con posibilidades económicas y académicas de recibir apoyo para enfrentar la PSU
Líderes Juveniles: constructores de una sociedad basada en la esperanza y confianza en el otro ser humano	Contexto de desarrollo de los jóvenes beneficiarios es de alta vulnerabilidad social, "pues viven en sectores de altos índices de pobreza, delincuencia y abandono"
Jóvenes construyendo una mesa para todos: Escuela de Liderazgo Juvenil Solidario	Se observa que la sociedad llevaría a la población al consumismo y el individualismo (¿Datos? ¿Cómo se sabe esto?). Sobresalen aquellos que pasan a llevar a los demás (¿Datos de esto? ¿Evidencia?). Por temor a la delincuencia, la población se encierra en sus casas y no establece nexos con los demás (¿Evidencia?)
Desarrollando Familias Fuertes para los jóvenes de la Diócesis de Talca, Provincia de Curicó	Las familias con hijos preadolescentes y adolescentes se ven enfrentadas a los numerosos desafíos que implica la Progresiva diferenciación de los jóvenes. Jóvenes que ingresan a centros de diagnóstico o intervención psicosocial por situaciones de vulneración de derecho presentan las problemáticas de: (¿Cómo se sabe esto? ¿Datos?) <ul style="list-style-type: none"> - Interacción conflictiva con los padres. Padres con patrones de crianza negligentes, lo que lleva a los jóvenes a desarrollar conductas riesgosas. - Deprivación sociocultural, por escaso acceso a información, baja escolaridad de los padres, falta de estimulación en su ambiente, poca valorización en la familia de la educación. Que evidencia niveles cognitivos deficientes, deserción escolar. - Contextos familiares "no nutritivos", débil ejercicio de habilidades parentales. Se evidencia en conductas de riesgo
Curso de capacitación Secretariado y Atención de Público, Centro Mujeres Casa de la Esperanza	Sujetos rehabilitados de adicción a alcoholismo o drogadicción son <u>estigmatizados</u> , lo que dificulta su reinserción laboral. Sujetos sin capacitación en un oficio o experiencia laboral, dificulta aún más encontrar un trabajo.
Fortaleciendo habilidades sociales por medio del deporte y la danza en jóvenes en condición de vulnerabilidad	Estudiantes del establecimiento provienen de estratos sociales bajo y medio bajo (¿Datos?) Con un 78% de índice de vulnerabilidad (¿qué índice? ¿Qué mide?) en la educación media y un 67% de vulnerabilidad en educación básica. Estudiantes provienen de familias con alto porcentaje de vulnerabilidad (23%) Estas familias presentan problemáticas de: <ul style="list-style-type: none"> - Ingresos desfavorecidos (inactividad, desocupación, bajos salarios, aumento de cesantía en la zona) - Hacinamiento Jóvenes con alto riesgo de deserción escolar: necesidad de ingresar al mundo laboral o familias de origen en lugares alejados (¿datos?)
Fuente: Elaboración propia	

En el caso de la **dimensión de la teoría social**, en la subcategoría de los “autores” ninguno de los proyectos analizados presenta en su relato afirmaciones o propuestas teóricas de autores cuyos nombres están citados.

Respecto de esta Categoría, un aspecto relevante desde este análisis es la presencia en casi todos los proyectos analizados, del concepto de “Vulnerabilidad” –al menos una vez por proyecto- en la dimensión conceptual de esta categoría. Sólo hace la excepción el proyecto desarrollado en la Diócesis de San Felipe. Ahora bien, en ningún caso el concepto se presenta solo, siempre fue acompañado de otro concepto que especificaba de qué tipo de vulnerabilidad se hablaba, aún cuando, en general, no se dieron definiciones de la misma. Esto se puede observar en la tabla presentada a continuación.

Tabla 8: Codificación: presencia y frecuencia concepto de Vulnerabilidad en subdimensión “Conceptos utilizados para nombrar a los sujetos o situaciones”		
Proyecto en que se menciona	N° de veces que se menciona	Concepto que lo acompaña
Mejorando las oportunidades de acceso a la educación superior de jóvenes de sectores vulnerables de la diócesis de San Felipe	3	Jóvenes vulnerables Situación de vulnerabilidad Sectores vulnerables
Líderes Juveniles: constructores de una sociedad basada en la esperanza y confianza en el otro ser humano	3	Sectores vulnerables Vulnerabilidad social
Jóvenes construyendo una mesa para todos: Escuela de Liderazgo Juvenil Solidario	2	Sectores vulnerables
Desarrollando Familias Fuertes para los jóvenes de la Diócesis de Talca, Provincia de Curicó	3	Vulneración de derechos
Curso capacitación Secretariado y Atención de Público, Centro Mujeres Casa de la Esperanza	2	(Vulnerabilidad) Biopsicosocial Vulneración a nivel familiar
Fortaleciendo habilidades sociales por medio del deporte y la danza en jóvenes en condición de vulnerabilidad	3	Vulnerabilidad: desde Chile Solidario Extrema
Fuente: Elaboración propia		

Otro elementos en común en los proyectos, dice relación con la conceptualización que se hace del adolescente o joven. En general, los proyectos revisados hablan más de “joven” que de “adolescente” (en proporción cuatro a dos), pero en ambos casos, los conceptos han sido

definidos a partir del rango etéreo y luego, de otros términos, tal como se puede observar a continuación:

Tabla 9: Codificación: presencia y frecuencia conceptos relativos a la definición del sujeto, en subdimensión “Conceptos utilizados para nombrar a los sujetos o situaciones”	
Proyecto	Concepto o dato que define al sujeto
Mejorando las oportunidades de acceso a la educación superior de jóvenes de sectores vulnerables de la diócesis de San Felipe	Jóvenes vulnerables Oportunidades Joven = hombre y mujer que curse cuarto medio o haya egresado de enseñanza media durante el año 2010 (etéreo, nivel de estudios). Entre 18 y 24 años. Calidad de la educación
Líderes Juveniles: constructores de una sociedad basada en la esperanza y confianza en el otro ser humano	Jóvenes adolescentes (¿?). Definición etérea (14 a 17 años de edad) Vulnerabilidad Social: vivir en sectores con altos índices de pobreza, delincuencia y con familias que tienden al abandono Capacidades: <ul style="list-style-type: none"> - Trabajo en equipo - Liderazgo de procesos grupales - Alto compromiso cívico y social Desarrollo de los jóvenes. Humano y social (¿? Qué se entiende por esto) Fortalecimiento de habilidades Proyecto de vida Transformación social del entorno Proyecto de vida Vocación de servicio
Jóvenes construyendo una mesa para todos: Escuela de Liderazgo Juvenil Solidario	Jóvenes: ¿qué se entiende por este concepto? No se define. ¿Definición sólo etérea? Jóvenes tendrían entre 14 y 24 años. ¿Por qué no hablar de adolescentes también? Vulnerabilidad (¿? No se define): dada por las características de los sectores donde habitan: altos índices de tráfico y consumo de drogas, delincuencia y familias que no se hacen cargo de sus hijos (¿esto corresponde a una característica territorial o dada por el territorio? Pobreza (¿? No se define) Desarrollo Integral (¿? No se define) Solidaridad: preocuparse por los demás, aunque no los conozca. Amar a quienes está sufriendo. Implica sentirse afectado por las necesidades de los demás como si fueran propias. Se expresa en la participación y el liderazgo. Participación Liderazgo (¿?) Dignidad (definida desde dónde?)
Desarrollando Familias Fuertes para los jóvenes de la Diócesis de Talca, Provincia de Curicó	Jóvenes (¿?). Definición desde edad, de 10 a 15 años (¿No es mejor hablar de adolescencia y pre adolescencia?) Riesgo (factores) y factores protectores. Desarrollo (social, económico y cultural) Salud (Qué tipo de salud?) Solidaridad (¿?) Pobreza (¿?)

	Marginalidad (¿?) Dignidad Vulneración de derechos Pobreza: datos CASEN (caracterización socioeconómica) Pre adolescencia y adolescencia (¿?) Conflicto (interacción conflictiva con padres o adultos significativos) Vinculación Familiar.
Curso de capacitación Secretariado y Atención de Público, Centro Mujeres Casa de la Esperanza	Capacitación (Desarrollo de competencias) Jóvenes = entre 18 y 24 años Reinserción laboral (¿?) – obtención de trabajo remunerado Estigmatización Empleabilidad Vulnerabilidad biopsicosocial (¿?)
Fortaleciendo habilidades sociales por medio del deporte y la danza en jóvenes en condición de vulnerabilidad	Jóvenes (¿?). Definición etárea: de entre 14 y 18 años Vulnerabilidad (¿?) – Índice de vulnerabilidad (hecho por quién? Qué mide?) Vulnerabilidad: entendida desde definición de Programa Chile Solidario Riesgo Social. Habilidades Sociales (fortalecimiento) Comunicación Interacción social Autoestima Resolución pacífica de conflictos Desarrollo de la persona (¿?) (¿En qué sentido? ¿Hacia dónde?)
Fuente: Elaboración propia	

En relación a las Teorías/cuerpos teóricos a través de los cuales se observa el fenómeno de intervención, éstas dicen relación con los conceptos utilizados y se ven reflejadas en la construcción que se hace del problema (relaciones causales), tal como se muestra en la siguiente tabla:

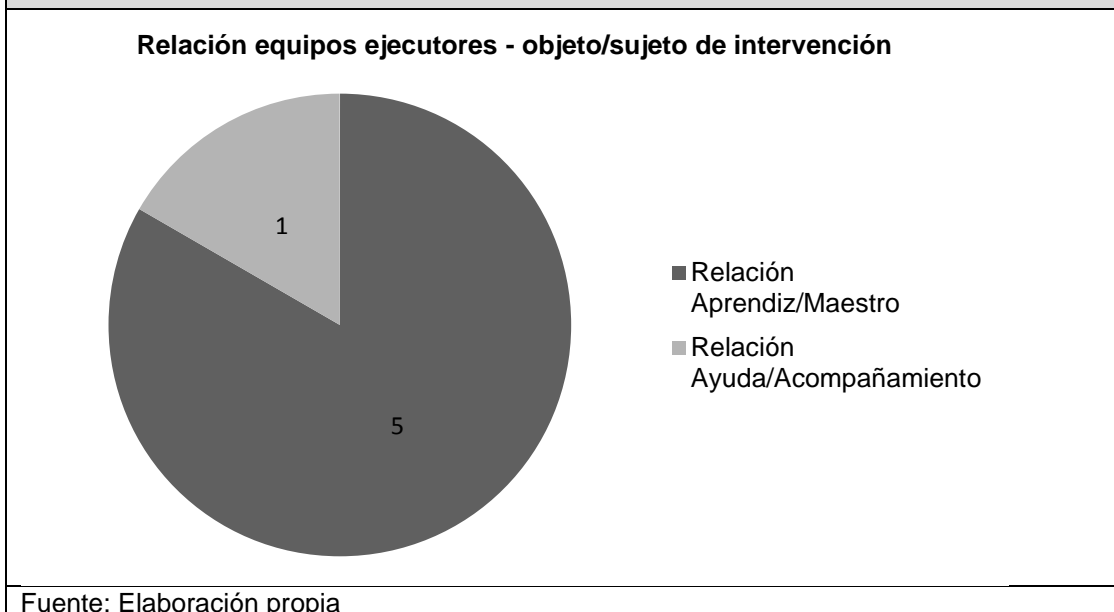
Tabla 10: Codificación. Teorías/cuerpos teóricos a través de los cuales se observa el fenómeno de intervención.	
Proyecto	Teorías/cuerpos teóricos a la base de la comprensión del problema social de intervención
Mejorando las oportunidades de acceso a la educación superior de jóvenes de sectores vulnerables de la diócesis de San Felipe	Lógica de oportunidades – igualdad Inteligencia es aleatoria, no distingue género ni nivel SE. La <u>falta de oportunidades</u> en el ámbito educacional genera competencia desleal y pérdida de talentos. Preparación a Psu o preuniversitario debe incluir <u>acompañamiento socioeducativo</u>
Líderes Juveniles:	Jóvenes líderes pueden “construir” la sociedad – Idea de participación. Jóvenes han reaccionado ante la crisis del sistema educativo, pero

constructores de una sociedad basada en la esperanza y confianza en el otro ser humano	<p>tienen dificultades para expresar sus frustraciones de manera no violenta.</p> <p>Jóvenes que lideran acciones violentistas en colegios católicos adheriría a otras creencias, provienen de hogares difusos, con ausencia de referentes positivos, índices de violencia intrafamiliar, mal rendimiento académico, sentimientos de discriminación, pocas expectativas de su desarrollo personal</p> <p>Una de las principales <u>necesidades</u> de los jóvenes es el desarrollo de habilidades sociales que favorecen la relación que permiten interacciones basadas en el respeto y beneficio hacia su prójimo</p>
Jóvenes construyendo una mesa para todos: Escuela de Liderazgo Juvenil Solidario	<p>Sociedad nos lleva al <u>consumismo e individualismo</u>, donde sobresalen aquellos que pasan por sobre los demás para obtener sus metas. Esto tendría relación con el <u>temor creciente</u> a la <u>delincuencia</u>, que llevaría a la población a “encerrarse” cada vez más en sus casas y a no establecer conexiones con los vecinos (no se conocen).</p> <p>Antes de vivir en esta dinámica, debiera vivirse desde la <u>solidaridad</u></p> <p>Jóvenes deben ser <u>constructores</u> de sus vidas, protagonistas de las mismas, desde la solidaridad</p> <p>Protagonismo juvenil</p> <p>Desarrollo Integral de jóvenes</p>
Desarrollando Familias Fuertes para los jóvenes de la Diócesis de Talca, Provincia de Curicó	<p>Región donde se desarrolla el proyecto (El Maule) presenta indicadores que “gravitan” en las situaciones de vulneración de derechos de sus jóvenes.</p> <p>Las familias con hijos preadolescentes y adolescentes se ven enfrentadas a los <u>numerosos desafíos</u> que implica la progresiva diferenciación de los jóvenes.</p> <p>Se “<u>evidenciaría</u>” deficiencias significativas en la <u>vinculación</u> de las familias, entre los padres y los hijos, sobretodo de parte de los primeros, lo que llevaría a los jóvenes a incurrir en <u>conductas de riesgo para su desarrollo</u>.</p>
Curso de capacitación Secretariado y Atención de Público, Centro Mujeres Casa de la Esperanza	<p>Sujetos rehabilitados de adicción a alcoholismo o drogadicción son <u>estigmatizados</u>, lo que dificulta su reinserción laboral.</p> <p>Necesidad de programas de inserción social <u>especializados</u> para personas que han presentado adicciones</p> <p>Posibilidades de reinserción social disminuidas por falta de <u>capacitación y de experiencia laboral</u>. Idea de que inserción laboral lleva a inserción social.</p> <p>Relación entre apoyo psicosocial en situación de alta de rehabilitación – logro en la obtención de un trabajo.</p> <p>Desarrollo en el ámbito laboral requiere, necesariamente, de estudios o especialización.</p>
Fortaleciendo habilidades sociales por medio del deporte y la danza en jóvenes en condición de vulnerabilidad	<p>Jóvenes en situación de vulnerabilidad extrema y riesgo social (Chile Solidario) presentan <u>inquietud</u> sobre cómo poder insertarse de manera apropiada al mundo laboral.</p> <p>El desarrollo de habilidades sociales mejoraría la inserción social y laboral de los jóvenes</p>
Fuente: Elaboración propia	

En lo que se refiere a los enfoques epistemológicos, lo más relevante dice relación con la frecuencia con que se presenta la relación de

enseñanza/aprendizaje y de ayuda/acompañamiento entre interventor/intervenido. La mayoría de los proyectos dan cuenta de una relación de enseñanza/aprendizaje, donde los ejecutores de la intervención son los “maestros”, mientras que los beneficiarios son los aprendices.

Gráfico 1: Tipo de relación establecida entre equipos ejecutores y objeto/sujeto de intervención



Los detalles respecto de qué proyectos presentan cada tipo de relación y como se evidencia aquello, pueden observarse en la Tabla 11.

En relación a los sentidos que se dan a la intervención, éstos son muy diversos, pero se centran en:

- Mejorar oportunidades académicas
- Contar con líderes juveniles que guíen los procesos de transformación social de acuerdo a los valores católicos.
- Desarrollo integral de los jóvenes
- Inserción psicosocial y laboral
- Obtención de un ingreso a partir de un trabajo formal.
- Desarrollo de habilidades

Respecto de las **perspectivas ético-valóricas**, cabe destacar que los fines de las intervenciones propuestos son muy diversos. Sin embargo, se han resumido en la Tabla que sigue:

Tabla 12: Codificación. Presencia y frecuencia de elementos relativos al fin de la intervención, en la subdimensión “Fin último de la intervención”	
Proyecto	Fin último – referencias
Mejorando las oportunidades de acceso a la educación superior de jóvenes de sectores vulnerables de la diócesis de San Felipe	Ingreso a la Universidad
Líderes Juveniles: constructores de una sociedad basada en la esperanza y confianza en el otro ser humano	Construcción de Liderazgo en jóvenes
Jóvenes construyendo una mesa para todos: Escuela de Liderazgo Juvenil Solidario	Integración de jóvenes de sectores vulnerables Participación activa Desarrollo integral
Desarrollando Familias Fuertes para los jóvenes de la Diócesis de Talca, Provincia de Curicó	Prevención de conductas de riesgo y mejorar el desarrollo y salud de adolescentes.
Curso de capacitación Secretariado y Atención de Público, Centro Mujeres Casa de la Esperanza	Inserción laboral
Fortaleciendo habilidades sociales por medio del deporte y la danza en jóvenes en condición de vulnerabilidad	Inserción social y laboral
Fuente: Elaboración propia	

Para conocer el detalle y en extenso cómo se llega a este resumen, ir a Tabla 13.

En lo que se refiere a las relaciones de poder, destaca la relación establecida, de carácter alumno – maestro, desde la posesión de un saber y un deber ser. Finalmente, las maneras en que se mencionan los problemas son muy diversas y responden a los sujetos y el fenómeno atacado por cada proyecto.

En lo relativo a las estrategias, se pudo deducir la presencia de la estrategia de desarrollo de competencias en todos los proyectos analizados.

Metodológicamente, se menciona en reiteradas ocasiones la “formación”. Ambas dimensiones se grafican a continuación:

Tabla 14: Codificación. Presencia y frecuencia de elementos relativos a la dimensión “estrategias de Intervención”.		
Proyecto	Estrategias presentes	Metodologías presentes
Mejorando las oportunidades de acceso a la educación superior de jóvenes de sectores vulnerables de la diócesis de San Felipe	Desarrollo de competencias	Perspectiva local Acompañamiento Acompañamiento Vocacional Educación tradicional
Líderes Juveniles: constructores de una sociedad basada en la esperanza y confianza en el otro ser humano	Desarrollo de competencias	Formación: remota, inmediata y permanente Formación en habilidades sociales Trabajo colaborativo Construcción de opciones de mejora de situaciones conflictivas Entrega de información Formación social (¿Qué es esto?) Desarrollo de actitud crítica (habilidad - competencia)
Jóvenes construyendo una mesa para todos: Escuela de Liderazgo Juvenil Solidario	Desarrollo de Competencias, desarrollo de procesos de aprendizaje, incorporación de conocimientos y desarrollo de determinadas habilidades y/o competencias (liderazgo).	Entregar un espacio de encuentro y crecimiento Formación Multiplicación de la intervención: formar a jóvenes para que luego ellos formen a otros de sus pares. Participación activa de los jóvenes en sus procesos de aprendizaje (¿Cómo, en qué sentido?) Integración de conocimientos teóricos y la práctica de lo aprendido
Desarrollando Familias Fuertes para los jóvenes de la Diócesis de Talca, Provincia de Curicó	Desarrollo de Competencias	Promoción de la comunicación de entre padres e hijos Capacitación de formadores e implementadores de talleres Participativa Desarrollo de habilidades
Curso de capacitación Secretariado y Atención de Público, Centro Mujeres Casa de la Esperanza	Inserción Desarrollo de competencias	Orientación Supervisión

Fortaleciendo habilidades sociales por medio del deporte y la danza en jóvenes en condición de vulnerabilidad	Inserción social y laboral – Desarrollo de Competencias	Inserción social y laboral – Desarrollo de Competencias
Fuente: Elaboración propia		

En síntesis, hay un primer acercamiento a los datos que da cuenta de los elementos que están detrás de la construcción que hacen las instituciones financiadas por Cuaresma, de los problemas sociales sobre los que actúan. Desde una mirada muy general, se puede decir que se están considerando una multiplicidad de enfoques teóricos para comprender el problema (teoría del riesgo, igualdad de oportunidades, camino a la inserción social, a través de la laboral, etc.), sin embargo, en definitiva, muchas de las veces se llega a la misma opción de solución, el desarrollo de competencias.

Si bien desde la Conferencia Episcopal se define a un sujeto específico de intervención que debe ser abordado por los proyectos presentados al Fondo Nacional, la manera de construir a ese sujeto –a partir de la definición general dada- es diversa. Todos los proyectos analizados mencionan la vulnerabilidad o el estado de vulnerabilidad en que se encontrarían sus beneficiarios, sin embargo, el concepto de “vulnerabilidad” es diverso y hace referencia a la vivencia de diversas situaciones, aunque se hace una relación más menos directa con la pobreza y la carencia de ciertos bienes u oportunidades.

Los fines de las intervenciones son diversos, y dicen relación directa con el sentido de las intervenciones que cada equipo se ha planteado. En algunos casos, se hace referencia a sentidos o fines con una carga ética y moral fuerte, derivada de los valores cristianos. En otros, se divisa la presencia de aspectos relacionados a fines de desarrollo que van más allá de lo estrictamente propio de la religión católica.

Además, se está frente a contextos en apariencia tan disimiles, que parece difícil encontrar elementos comunes en la construcción problemática. Hay mucho también en lo relativo al “deber ser”, que pudiera relacionarse con una matriz epistemológica de carácter funcionalista: se debe entrar a la

universidad, hay una cierta manera de ser madre o padre, o líder, hay que insertarse al mundo del trabajo.

A nivel de estrategias, si bien se hacen construcciones diversas de las problemáticas, se tiende en todos los casos al Desarrollo de Competencias en los jóvenes beneficiarios. Llama la atención que para problemas tan diversos se intervenga desde un mismo lugar, considerando metodologías distintas, pero similares técnicas y actividades.

A partir del análisis es posible determinar que las diferencias éticas son mínimas, sin embargo, a nivel teórico y epistemológico se presentan algunas diferencias.

Para contrastar la información aquí expuesta, en el Anexo 8 se adjuntan los proyectos analizados.

CAPITULO VII: CONCLUSIONES

A nivel de conclusiones, hay que destacar que se ha logrado conocer a algunas de las instituciones que postulan con sus proyectos al Fondo Nacional de Cuaresma de Fraternidad.

Se ha podido definir la forma en que distintas instituciones construyen los problemas de intervención sobre los que actúan, sin intenciones de que el estudio sea representativo de la totalidad de los mismos. Se ha desarrollado un análisis exhaustivo de sólo 6 de esos proyectos, con el fin de tener una mirada sobre su calidad, entendida desde la coherencia interna.

Considerando el problema de investigación y el marco teórico desarrollado, se ha podido comprender la necesidad de conocer en profundidad a las instituciones a las que se delega la ejecución de la política social en el marco de la publicitación. La Iglesia, haciendo uso de este fenómeno, ha delegado en otras instituciones la ejecución de las acciones de carácter social financiadas a partir de la Campaña Cuaresma de Fraternidad, sin embargo, hasta hoy (y desde 1982, cuando se dio inicio a la Campaña) no había surgido la necesidad de conocer los resultados de esas intervenciones y las necesidades o características de las instituciones que llevan a cabo estos proyectos.

Desde la publicitación, se espera que esta delegación de la implementación de la política pública (o eclesial en este caso) permita contar con más y mejores profesionales a cargo, con un mayor manejo técnico y teórico respecto tanto de la realidad local donde se llevarán a cabo las intervenciones, como de las herramientas necesarias para la comprensión de esa realidad y la intervención sobre los fenómenos problemáticos que se presentan.

Por este motivo se desarrolló esta investigación que arroja resultados que dan cuenta de esa deseada experticia. Se puede concluir que hay problemas para construir los fenómenos de intervención, en la medida que se hacen afirmaciones sin evidencia, se carece de datos en muchos casos para afirmar lo que se dice y para delimitar el alcance del problema. Además, si bien se hace mención de conceptos utilizados a nivel de ciencias sociales,

no queda claro cómo se están comprendiendo, en la medida que no se explicita qué se entiende por cada uno de ellos. En este mismo sentido, se carece en general de modelos o teorías explicativas que fundamenten las relaciones causales que se expresan en los proyectos y que, de acuerdo al criterio de los diseñadores, sostienen las propuestas de intervención.

Desde lo epistemológico, prima el enfoque funcionalista y en este sentido, hay coherencia con la estrategia propuesta en todos los casos analizados: el desarrollo de competencias para insertarse en diversos medios. En todos los casos se espera que los jóvenes, vulnerables en diversas dimensiones, logren integrarse a la sociedad, ya sea a través del trabajo, la participación social, la educación y la puesta en práctica de determinados valores morales. Ahora bien, debe analizarse con más detalle por qué siempre se llega a esa propuesta de solución, aun cuando se han construido problemáticas tan diversas.

Se debe analizar además, qué entiende cada equipo por el desarrollo de las competencias, aunque al parecer, dice relación con el desarrollo o fortalecimiento de habilidades (de diverso carácter).

A nivel ético, en general las propuestas apuntan a los derechos del hombre y la mujer, y en un caso particular, al desarrollo de jóvenes de acuerdo a los valores católicos particularmente. En este sentido, es cierto que estos derechos son parte también de la doctrina de la Iglesia.

A partir de lo anterior, queda en evidencia que las instituciones a las que está financiando el Fondo Nacional de Cuaresma no están haciendo una completa construcción de los problemas de intervención sobre los que intervienen y podrían tener una carencia en relación a las herramientas metodológicas. A nivel de la Campaña de Cuaresma, se recomienda poder colaborar y clarificar de mejor manera qué elementos conceptuales están presentes en la definición que se hace del sujeto de intervención, en este caso, jóvenes vulnerables.

En relación a la hipótesis de trabajo presentada al comienzo de este escrito, es posible afirmar, luego del análisis de los datos, que efectivamente hay diferencias considerables al momento de elaborar la dimensión contextual en la construcción del problema social. Algunas de estas diferencias están dadas por el elemento territorial, considerando que los

proyectos analizados se desarrollan en distintas ciudades y regiones del país.

Atendiendo las subdimensiones analizadas, se debe recordar que en la mitad de los proyectos no se hace mención alguna a la presencia o ausencia de políticas estatales que pudieran estar trabajando la problemática detectada, aún cuando se espera que hagan referencia a este elemento para poder reconocer la relación establecida con otros organismos que intervengan sobre el mismo fenómeno. Lo mismo sucede con la presencia o ausencia de entes del Mercado o públicos no estatales.

Las diferencias contextuales se hacen presentes también a la hora de analizar los datos estadísticos que se presentan en los proyectos para sustentar sus propuestas. En los casos en que se presentan este tipo de datos (cuatro de seis proyectos), éstos hacen mención a situaciones muy diversas; algunos de ellos hacen referencia a la realidad nacional, mientras que estos se remiten a aspectos locales: aspectos de escolaridad, presencia de organizaciones juveniles en determinado territorio, nivel y variación de la pobreza, nivel de vulnerabilidad.

Finalmente, el último eje de esta diferenciación está dado por los diversos estados de desigualdad o marginalidad que se observan en los sujetos con los que se va a intervenir. Si bien en todos los casos se observa y se evidencia que los jóvenes beneficiarios de las intervenciones sufren alguna situación de marginación, las mismas difieren de acuerdo al problema que se quiere enfrentar.

En la hipótesis de trabajo se suponía también que tanto los elementos éticos, como los teóricos y epistemológicos se asimilarían en los distintos proyectos. En el caso del eje teórico, hay importantes similitudes, particularmente en lo que se refiere a la mención del concepto de vulnerabilidad, la conceptualización que se hace del sujeto de intervención (joven y adolescente entendidos desde la dimensión etárea) y el desarrollo de relaciones de causa efecto que permiten fundamentar las intervenciones propuestas. Sin embargo, en todos los casos analizados la vulnerabilidad se entiende desde distintos puntos de vista y el concepto va acompañado de otras nociones; además, los cuerpos teóricos se diferencian radicalmente en su contenido y abordan el riesgo, el desarrollo integral, al estigmatización, inserción social y laboral, etc.

A nivel epistemológico y ético las similitudes son más evidentes, ya que, como se mencionó en el análisis, todas las intervenciones tienden a la integración de los jóvenes en sistemas “adecuados”, dentro de la “norma” y de lo considerado “correcto” (de acuerdo a un canon ético y moral dado por los derechos humanos y/o los valores propiamente católicos).

Finalmente, la hipótesis se reafirma aún más a la hora de analizar las estrategias seleccionadas por las instituciones analizadas para enfrentar los problemas sociales construidos. Todas ellas hacen una opción por el Desarrollo de Competencias, en directa línea con la opción epistemológica y ética antes mencionada. Se espera desarrollar en los jóvenes determinadas habilidades y competencias que les permitan insertarse en la sociedad, para lo cual sería necesario desarrollarse en lo académico, laboral y participativo, entre otros.

Se confirma entonces la hipótesis planteada en un principio y se dejan instalados una serie de desafíos para la institucionalidad de Cuaresma de Fraternidad y su Fondo Nacional. De modo preliminar, podría hacerse un esfuerzo por develar a qué se debe la selección de la estrategia y cómo colaborar para mejorar los diagnósticos y el diseño de las intervenciones, considerando, por ejemplo, especificar de mejor manera cómo se entenderá desde esta institucionalidad al sujeto de intervención definido, o modificar las exigencias de presentación de los proyectos, adecuándolas a la realidad de las instituciones que participan de esta instancia de financiamiento y publicitación.

BIBLIOGRAFÍA

Andréu, J. (s/f) *Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada*. Recuperado el 6 de julio de 2012, de <http://es.scribd.com/doc/7061197/Andreu-J-Las-tecnicas-de-Analisis-de-Contenido-Una-Revision-Actualizada>

Bernal, C. A. (2007) *Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. México: Pearson Educación

Bresser, L. C. (1998) La Reforma del Estado de los años noventa. Lógica y Mecanismos de Control. *Desarrollo Económico*, vol. 38, N° 50

Bresser, L. C.; Cunill, N. (s/f) *Entre el Estado y el Mercado: lo público no-estatal*. Recuperado en mayo de 2012, de http://www.unne.edu.ar/institucional/documentos/formacion_funcionarios/estado_y_mercado.pdf

Camelo, A., Cifuentes, R. M. (2006). Aportes para la fundamentación de la intervención profesional en Trabajo Social. *Revista Tendencia & Retos*, 11, 169-187.

Carballeda, A. (2002) *La intervención en lo social. Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales*. Argentina: Paidós

Carballeda, A. (s/f) *La intervención en lo social como dispositivo. Una mirada desde los escenarios actuales*. Obtenido el 14 de agosto de 2012, de <http://www.google.cl/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&ved=0CC8QFjAC&url=http%3A%2F%2Fwww.margen.org%2Fcarballeda%2FLa%2520intervencion%2520en%2520lo%2520social.doc&ei=8lhNULv0DYna8AT77YDwCA&usq=AFQjCNHXBWj3T7-PIQzgatV91WjcesQU5w>

Cea D´Ancona, M. (1996) *Metodología Cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid: Editorial Síntesis

Cifuentes, R. M. (1999) *La sistematización de la práctica del trabajo social*. Buenos Aires: Lumen

Corbetta, P. (2007) *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid: McGraw-Hill

Cuaresma de Fraternidad (2012). *Quienes somos*. Obtenido el 20 de abril de 2012, de <http://www.cuaresmadefraternidad.cl/quienes.php>

Doña, K. (2006) *Síntesis del proceso de Modernización del Estado en Chile (1994 – 2003)*. Documento de apoyo docente del Departamento de Gobierno y Gestión Pública del Instituto de Asuntos Públicos de la Universidad de Chile. Obtenido el 25 de mayo de 2012, de http://mazingher.sisib.uchile.cl/repositorio/ap/instituto_de_asuntos_publicos/d20063311311dad6.pdf

Echeverría, G. (2005). *Análisis cualitativo por categorías*. Apuntes Docentes de Metodología de Investigación, Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

González, A., Morales, M. (s/f) *Fundamentos de la Intervención*. Clase del curso de Estrategias de Intervención Social, Escuela de Trabajo Social, Universidad Alberto Hurtado

Faleiros, V. (2003) *Estrategias de Empowerment en Trabajo Social*. México: Grupo Editorial Lumen Humanitas

Hobbes, T. (1940). *Leviatán*. México: Fondo de Cultura Económica

Illanes, M. A. (2007) *Cuerpo y sangre de la política. La construcción histórica de las Visitadoras Sociales (1887 – 1940)* Santiago: LOM

Irrázabal, I. (2006) *Estudio comparativo del Sector Sin Fines de Lucro. Chile*. PNUD. Obtenido el 25 de mayo de 2012, de <http://www.pnud.cl/publicaciones/organizaciones-sin-fines-lucro.pdf>

Krippendorff, K. (1997). *Metodología de análisis de contenido*. España: Paidós

Ley que establece sistema de atención a la niñez y adolescencia a través de la red de colaboradores del Sename, y su régimen de subvención. (20.032). (2005, 11 de Julio). *Diario Oficial de la República de Chile*, 38.228. Julio 25, 2005

Luhmann, N. (2002) *Introducción a la Teoría de Sistemas*. México: Universidad Iberoamericana

Mascareño, A. (1999) *Regulación e Intervención Social*, Escuela de Trabajo Social PUC, Santiago de Chile.

Matus, T. (s/f). *Apuntes sobre intervención social*. Recuperado el 20 de julio de 2012, de <http://catalogo.uahurtado.cl/uhtbin/cgisirsi.exe/?ps=OfkiTnEwi4/BC/97850003/9>

Melano, M. C. (2002). Teoría y Métodos. Su significatividad para la formación del trabajo social. *Revista Trabajo Social*, 24.

Misión Continental (s/f) *Interlocutores*. Obtenido el 30 de abril de 2012, en (<http://www.iglesiaenmision.cl/interlocutores4.php>)

Morales, C. A. (1998). *Suministro de servicios sociales a través de organizaciones públicas no estatales. Aspectos generales*. En Bresser Pereira, L. C. y Cunill Grau, N. (Coord), *Lo público no estatal en la reforma del Estado*. Buenos Aires: Editorial Paidós

Muñoz, G. (2010). *Lógicas. No hay "Una" verdad: Al menos 5 posibilidades*. Clase del curso de Epistemología, Escuela de Trabajo Social, Universidad Alberto Hurtado.

Pardinas, F. (2007) *Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales*. México: Siglo XXI Editores

Parraguez, L.; Rodríguez, G. & Santander, M. (2006). ¿Cómo se piensa la ciudad? Análisis crítico de un siglo de gestión y planificación urbana. *Revista eure*, 96, 135 – 140

Real Academia Española (2001). *Diccionario de la lengua española*. (22 ed.) Madrid, España: Autor

Rodríguez, D. y Arnold, M. (1992) *Sociedad y teoría de sistemas*. Santiago: Editorial Universitaria.

Rozas, M. (1998) *Una perspectiva teórica-metodológica de la intervención en trabajo social*. Buenos Aires: Espacio Editorial

Servicio Nacional de Menores (2012) *Misión y Objetivos Sename*. Obtenido el 9 de Septiembre de 2012, de <http://www.sename.cl/wsename/estructuras.php?name=Content&pa=showpage&pid=2>

Strauss, A.; Corbin, J. (1991) *Grounded theory methodology: an overview*. En N.K. Denzin & Thosand Oaks, CA: Sage.

ANEXOS

Anexo 1: Marco Muestral

Proyectos aprobados el año 2010	
Diócesis	Nombre del Proyecto
Iquique	Jóvenes Echando Redes
Copiapó	Escuela para la Formación Integral y el Emprendimiento con Jóvenes de Atacama
La Serena	Curso Albañilería
La Serena	Comedor Universitario
San Felipe	Jóvenes de Sectores Vulnerables de la Diócesis de San Felipe Participan en Espacio de Formación Personal, Grupal y Comunitaria
San Felipe	Construyendo mi Proyecto de Vida
Valparaíso	Los Jóvenes Construimos Esperanzas
Melipilla	Fomentando el Capital Humano, Espiritual y Social de los Jóvenes del Decanato de San Antonio
Melipilla	Fortalecimiento Personal, Espiritual y Social de las Adolescentes y Jóvenes del Hogar Villa María, Llo Lleo
Zona Norte	Construcción de herramientas, espacios de comunicación y encuentro para la prevención del suicidio infanto-juvenil y el fortalecimiento de los factores a nivel comunitario
Zona Centro	Fortalecimiento de factores resilientes en jóvenes vulnerables al fracaso en una escuela de la zona centro
Zona Oeste	Jóvenes de la Zona Oeste en la Mesa para Todos
Arzobispado de Santiago	Jóvenes Constructores del Mundo
Arzobispado de Santiago	Construyendo Proyecto de Vida con los Jóvenes
Arzobispado de Santiago	Ayudando a Crecer: fortalecimiento de capacidades personales, emprendedoras y sociales de jóvenes madres y padres adolescentes
Arzobispado de Santiago	Joven, tu familia, tu patria, Dios te necesitan saludable física y espiritualmente
Arzobispado de Santiago	Habilitación y fortalecimiento de competencias y habilidades sociales en 155 jóvenes insertos en la educación

Arzobispado de Santiago	Capacitación laboral de jóvenes "Senderos de Luz y Esperanza"
Zona Sur	Jóvenes construyendo una Mesa para Todos: escuela de liderazgo juvenil solidario
Zona Oriente	Iniciativa de acompañamiento juvenil, para la promoción de un proyecto de vida
Rancagua	Formación y capacitación laboral de jóvenes de la Parroquia Santísima Trinidad de Rancagua
Rancagua	Capacitación para el emprendimiento laboral juvenil en Parroquia La Merced de Nancagua
Talca	Desarrollando Familias Fuertes para los jóvenes de la Diócesis de Talca, provincia de Curicó
Linares	Fortalecimiento de competencias en los jóvenes que contribuyan a su desarrollo y bienestar personal, familiar y comunitarios
Chillan	Cocinería Nacional y Banquetería
Chillan	Haciendo vida en nuestra Alameda
Concepción	Habilitación de una sala multiuso y actividades de formación para acompañamiento espiritual en Centro de Rehabilitación Conductual de Coronel
Temuco	Construyendo espacios fraternos para la formación de jóvenes de Curacautín
Temuco	Fondo Solidario Parroquial
Valdivia	Promoviendo espacios de integración y participación de adolescentes y jóvenes en situación de vulnerabilidad
Osorno	Talleres formativos para la promoción y desarrollo psicosocial en jóvenes del sector Rahue Bajo
Puerto Montt	Grupo Folclórico Quidel
Ancud	Fortaleciendo habilidades sociales por medio del deporte y la danza en jóvenes en condición de vulnerabilidad
Punta Arenas	Generar y fortalecer las capacidades de un grupo de 15 estudiantes emprendedores del establecimiento FIDE XII
Calama	Joven Levántate!
Calama	Construyendo mi historia
Arzobispado de Santiago	Para jóvenes, con jóvenes, en camino
Talca	Adolescentes y jóvenes actúan hoy
Concepción	Tú eres mi hermano
Osorno	Implementación de talleres formativos y recreativos con jóvenes en riesgo social

Proyectos aprobados el año 2011	
Diócesis	Nombre Proyecto
Arica	Emprende Mamá
Iquique	Jóvenes echando redes 2,0
Calama	Joven Levántate. Segunda parte
Copiapó	Escuela para formación integral y el emprendimiento de Atacama 2011
La Serena	Curso capacitación Secretariado y atención público.
San Felipe	Mejorando las oportunidades de acceso a la educación superior de jóvenes vulnerables de las Diócesis de San Felipe
San Felipe	Apoyo a la reinserción social de jóvenes privados de libertad, de los recintos penitenciarios de San Felipe y los Andes
Santiago	Avanzando en la construcción de Proyectos de Vida con los jóvenes
Santiago	Apoyo a Mujeres privadas de Libertad en el Centro Penitenciario Femenino
Santiago	Yo soy, yo puedo: Construyendo resiliencia en los jóvenes
Zona Norte	Fortalecimiento del liderazgo y la participación de jóvenes en situación de riesgo social de la Comuna de Colina
Santiago	Hogar Estudiantes "Fray Luis Orellana"
Santiago	Acompañamiento y formación de jóvenes en situación de vulnerabilidad de Puente Alto y San José de Maipo
Santiago	Jóvenes co-constructores de la justicia y la paz a través de la participación y la adquisición de competencias ciudadanas juveniles
Santiago	Mamá Levántate
Santiago	81 Razones
Santiago	Lideres Juveniles: constructores de una sociedad basada en la esperanza y confianza en el otro ser humano
Santiago	Nosotras que los queremos tanto
Zona Oeste	Programa de reinserción social para niños, niñas y adolescentes con conducta callejera permanente y vulneración de derechos.
Zona Centro	Fortalecimiento de Factores resilientes en jóvenes vulnerables al fracaso, en la Escuela Provincia de Chiloé.
Zona Sur	Joven construye la sociedad en justicia, solidaridad y alegría "en ti está la esperanza"
Melipilla	Fortaleciendo las habilidades socio/laborales de los estudiantes de la Escuela Industrial San Antonio de la Comuna de San Antonio

Melipilla	Liderazgo juvenil Rural: Al servicio de la comunidad
Valparaíso	El arte como herramienta para transformación social
Valparaíso	Mejoramiento en la ejecución del Pre Universitario Juan Pablo II
San Bernardo	Preuniversitario San Bernardo
Rancagua	Talleres Educativos y apoyo psicosocial a embarazadas y madres adolescentes de San Fernando
Rancagua	Talleres Educativos y apoyo psicosocial a embarazadas y madres adolescentes de Rancagua.
Talca	Desarrollando familias fuertes para los jóvenes
Chillán	Bailando bajo la lluvia
Chillán	Comunidad en Acción por la prevención
Los Ángeles	Fortalecimiento integral de 40 jóvenes de sectores vulnerables de la Comuna de Los Ángeles en las áreas de preparación socio laboral prevención de conducta de riesgo y promoción de estilos de vida saludable
Los Ángeles	Dos grupos de jóvenes del Alto Bio Bio como promotores de una vida saludable mediante la capacitación y el desarrollo de acciones de servicio espirituales, artísticas y culturales de sus comunidades
Temuco	Creando habilidades de adolescentes y jóvenes rurales internos del liceo C-18
Temuco	Música para todos los jóvenes
Valdivia	Talleres de San José. Manos a la Obra
Osorno	Talleres socioeducativos para Mujeres de hijas de internos del centro de cumplimiento penitenciario de Osorno que se encuentran en riesgo social
Osorno	Implementación de talleres de promoción de convivencia y construcción de entornos saludables a nivel familiar y comunitario
Puerto Montt	Arte, instancia de expresión de todos
Ancud	Implementando capacidades y habilidades sociales en internos de los Centros de detención Preventiva de Ancud y Castro, Chiloé 2011
Aysén	Construcción de modelo de intervención social con Jóvenes en situaciones de exclusión social zona sur
Aysén	Aspirando a nuevos sueños

Anexo 2: Listado de “Objetivo final” de los proyectos, explicación donde se define qué proyectos se incluyen en cada categoría y el número de proyectos en cada categoría.

Objetivo	Explicación	Número
Desarrollo Integral de los jóvenes en situación de vulnerabilidad	Concepto muy amplio utilizado comúnmente en los proyectos. Incluye aquellas propuestas que declaran en sus objetivos el desarrollo integral, el “fortalecimiento integral”, desarrollo de proyecto de vida y fortalecimiento de la resiliencia, Además, se consideran aquellos proyectos destinados a la construcción de estilos de vida y entornos saludables que esperan modificar estilos de vida y entornos que no facilitarían el desarrollo de los jóvenes	21
Continuidad de estudios	Se incluyen todos aquellos proyectos que esperan facilitar la continuidad de estudios básicos, medios y superiores, disminuyendo los niveles de deserción.	7
Prevención de conductas de riesgo en niños y jóvenes vulnerables	Proyectos orientados a evitar, mediante múltiples intervenciones, que jóvenes y niños considerados vulnerables desarrollen conductas definidas como “riesgosas” (consumo de alcohol y drogas, delincuencia, etc.), ya sea en el presente o en el futuro. Se incluyen aquellos proyectos que esperan, en su mayoría, educar y formar a los padres/madres adolescentes para que den un “buen” cuidado a sus hijos y generen una vinculación sana con ellos, de manera de prevenir que esos infantes desarrollen estas conductas debido a la condición de adolescentes de sus progenitores.	19
Facilitar la Inserción laboral de jóvenes vulnerables	Incluye proyectos que entregarán capacitación en oficio, apresto laboral y formación en micro emprendimientos.	18
Facilitar la Inserción social de jóvenes vulnerables	Proyectos orientados a mejorar el estado de exclusión en que se encontrarían determinados jóvenes. Incluye proyectos focalizados en infractores de ley y sujetos privados de libertad.	11
Fomentar la participación social de jóvenes vulnerables	Proyectos que apuntan a que los jóvenes con los que se interviene sean protagonistas de su vida y desarrollen procesos de transformación social.	3
Fuente: Elaboración propia		

Anexo 3: Instrumento de recolección de información. Planilla de vaciamiento de antecedentes presentes en los proyectos observados/leídos

Categorías Teóricas	Subcategorías Teóricas	Institución que presenta
		Nombre del Proyecto
Transformaciones contextuales	Antecedentes históricos relativos a la problemática	
	Antecedentes relativos a estados desigualdad o marginalidad de los sujetos	
	Rol del Estado, el Mercado y la sociedad civil, y la presencia o ausencia de políticas públicas	
Teoría Social	Conceptos utilizados para nombrar a los sujetos o situaciones	
	Teorías/cuerpos teóricos a través de los cuales se observa el fenómeno de intervención	
	Autores utilizados	

Enfoques Epistemológicos	Relación que establecen los equipos ejecutores de las intervenciones en relación a su objeto/sujeto de intervención	
	Sentido de la intervención	
	Rol de los profesionales en el proceso de intervención	
Perspectivas éticas y valóricas	Fin último de la intervención, en la medida que dará cuenta de cierta postura ética-política respecto de lo social	
	Relaciones de poder que se generan entre los ejecutores y los intervenidos, o entre los ejecutores, o entre los intervenidos	
	Fin último de la institución ejecutora	
	Cómo se menciona el problema de intervención	
Estrategias de Intervención	Estrategias de Intervención	
	Metodologías de Intervención	
	Técnicas	
	Actividades	

Anexo 4: Primera matriz de recolección de datos

Nombre del proyecto		
Nombre de la Institución que lo presenta		
Tipo de institución		
Antecedentes del contexto que aporta en el diagnóstico		
Aspectos conceptuales que utiliza para referirse al problema de intervención	Conceptos	
	Autores	
	Teorías	
Aspectos epistemológicos visibles al referirse al problema de intervención	Relación sujeto – objeto de intervención	
	Sentido de la intervención	
	Rol de los profesionales y/o ejecutores de la intervención	
Aspectos éticos presentes al mencionar el problema de intervención	Fin último de la intervención	
	Relaciones de poder	
	Fin último de la institución	
	Cómo se menciona el problema	
Actividades planteadas para la intervención		
Técnicas usadas en la intervención		
Metodologías usadas en la intervención		
Estrategias usadas en la intervención		

Anexo 5: Primer testeo de primera matriz original de recolección de datos diseñada

Nombre del proyecto	Joven ¡¡Levántate!! II Parte	
Nombre de la Institución que lo presenta	Centro de Apoyo Integral a la Mujer de Calama. Congregación de Religiosas Adoratrices	
Tipo de institución	SE JUSTIFICA ESTA INFORMACIÓN???	
Antecedentes del contexto que aporta en el diagnóstico	<p>Tasa de desempleo juvenil duplica y triplica la tasa de desempleo general en América Latina (Datos para Chile)</p> <p>Educación tradicional de la región muestra un campo segmentado con un acceso diferencial en la calidad de la educación según estrato social.</p> <p>Ciudad minera</p> <p>Hay una relación con entidades estatales para asegurar la sustentabilidad del proyecto (Licitación a Programas de Becas Sociales)</p> <p>DIMENSION PCO CLARA AÚN, MUY AMPLIA.</p>	
Aspectos conceptuales que utiliza para referirse al problema de intervención	Conceptos	<p>Vulnerabilidad</p> <p>Exclusión social (dadas por prostitución, entre otras)</p> <p>Exclusión: imposibilidad de compartir un tiempo y un espacio comunes en la red social. Abarca pobreza económica, baja escolaridad, quedarse fuera del circuito social, sin poder participar en los diferentes ámbitos y sin la opción de ser un integrante pleno de una sociedad fuertemente democrática.</p> <p>Machismo, VIF</p> <p>Formación Humano espiritual: debiera trabajar, según el proyecto, autoestima, comunicación, resolución de conflictos y habilidades para ingresar y permanecer en el mundo del trabajo. (No se sabe de dónde emerge este cuerpo teórico)</p> <p>Autoestima</p>
	Autores	<p>Ramírez</p> <p>Arocena</p> <p>CEPAL</p> <p>Unesco</p>
	Teorías	<p>Vulnerabilidad y Exclusión social son condiciones superables. Se superan, en parte, a través de acoger a las mujeres y capacitarlas: entrega de apoyo y orientación profesional, psicosocial, legal y espiritual, formación para el trabajo y humano-espiritual.</p> <p>Vulnerabilidad etérea en el ámbito laboral se potencia si además, se está en condición de pobreza, se tiene determinado género y baja escolaridad.</p>

		Mujeres = personas de segunda categoría.
Aspectos epistemológicos visibles al referirse al problema de intervención	Relación sujeto – objeto de intervención	No se especifica, pero se puede leer que hay un grupo (los profesionales) que espera reeducar a las beneficiarias, a través de enseñarles nuevos oficios.
	Sentido de la intervención	Desnaturalizar la percepción que tienen las mujeres sobre los roles de hombre y mujer y cómo deben desempeñarse en la sociedad de acuerdo a esos roles. Noción de construcción social de los roles (T. Crítica?) Empoderamiento (T. Crítica) Inserción en la sociedad de las mujeres de manera “útil” (¿cómo se insertan ahora? O ¿no se insertan?) (Funcionalismo) Mejorar la calidad de vida
	Rol de los profesionales y/o ejecutores de la intervención	Psicólogo: desarrollo talleres y atención individual. No se aclara por qué esta profesión y no otra. Se plantea hay un modelo de gestión donde cada profesional tiene su rol: relator de clase (registro de clases y aplicación de evaluaciones); Encargada de Capacitación (al tanto de las ausencias); asistente social (entrega de apoyo y orientación, control de ausencias); alumnas de psicología (atención); y Directora (coordinación)
Aspectos éticos presentes al mencionar el problema de intervención	Fin último de la intervención	Recuperar la dignidad de las mujeres (¿no la tienen?) Inserción en la sociedad de las mujeres de manera “útil” Mejorar calidad de vida Trabajo digno Hacer frente a la exclusión en la educación formal como en la capacitación en oficio
	Relaciones de poder	Hay una relación de enseñanza (aprendiz – maestro)
	Fin último de la institución	Promoción de la juventud femenina, redescubrir su dignidad como personas, devolverlas como miembros “útiles” a la sociedad.
	Cómo se menciona el problema	Exclusión en la educación formal y en la capacitación en un oficio. Trabajo digno
Actividades planteadas para la intervención	Difusión e inscripción cursos Selección participantes Capacitación y formación Presentación sociodramas Muestras de trabajos realizados a la comunidad Graduación NO PARECEN ENTREGAR INFORMACIÓN RELEVANTE PARA LA INVESTIGACIÓN Y EL ANÁLISIS	
Técnicas usadas en la intervención	Taller de socio-drama Talleres psicoeducativos	

	Atención individual Presentaciones itinerantes (sociodrama) Mesas redondas (análisis crítico-reflexivos con al comunidad)
Metodologías usadas en la intervención	Capacitación en oficio Microemprendimientos familiares Habilidades para ingresar y permanecer en el mundo del trabajo (Desarrollo de competencias?) Formación humano-espiritual Desnaturalización de percepciones Habilitación
Estrategias usadas en la intervención	Empoderamiento

Anexo 6: Matrices de Recolección de información de proyectos analizados.

Análisis de contenido “Jóvenes construyendo una mesa para todos: Escuela de Liderazgo Juvenil Solidario”.

Categorías Teóricas	Subcategorías Teóricas	Institución Parroquia San Pedro y San Pablo
		Nombre del Proyecto Jóvenes construyendo una Mesa para todos: Escuela de Liderazgo Juvenil Solidario
Transformaciones contextuales	Antecedentes históricos relativos a la problemática	Jóvenes en la comuna de La Granja constituyen el 17,4% de la población comunal (23.017 sujetos). Comuna cuenta con 12 organizaciones juveniles (sólo el 2,3 de agrupaciones de la comuna) En relación a la educación de los jóvenes, la comuna tiene un déficit de cobertura de 62,14%, lo que implica que muchos de esos jóvenes deben salir de la comuna para asistir a centros educacionales.
	Antecedentes relativos a estados desigualdad o marginalidad de los sujetos	Se observa que la sociedad llevaría a la población al consumismo y el individualismo (¿Datos? ¿Cómo se sabe esto?). Sobresalen aquellos que pasan a llevar a los demás (¿Datos de esto? ¿Evidencia?). Por temor a la delincuencia, la población se encierra en sus casas y no establece nexos con los demás (¿Evidencia?)
	Rol del Estado, el Mercado y la sociedad civil, y la presencia o ausencia de políticas públicas	La institución que presenta el proyecto ha desarrollado intervenciones anteriormente a nivel comunal (La Granja), potenciando, promoviendo y generando actividades comunitarias (no se sabe de qué tipo). No se da cuenta de la presencia del Estado y/o el Mercado en procesos de intervención que aborden la problemática. No se menciona la existencia (o ausencia) de políticas sociales al respecto.

Teoría Social	Conceptos utilizados para nombrar a los sujetos o situaciones	<p>Jóvenes: ¿qué se entiende por este concepto? No se define. ¿Definición sólo etárea? Jóvenes tendrían entre 14 y 24 años. ¿Por qué no hablar de adolescentes también?</p> <p>Vulnerabilidad (¿? No se define): dada por las características de los sectores donde habitan: altos índices de tráfico y consumo de drogas, delincuencia y familias que no se hacen cargo de sus hijos (¿esto corresponde a una característica territorial o dada por el territorio?)</p> <p>Pobreza (¿? No se define)</p> <p>Desarrollo Integral (¿? No se define)</p> <p>Solidaridad: preocuparse por los demás, aunque no los conozca. Amar a quienes está sufriendo. Implica sentirse afectado por las necesidades de los demás como si fueran propias. Se expresa en la participación y el liderazgo.</p> <p>Participación</p> <p>Liderazgo (¿?)</p> <p>Dignidad (definida desde dónde?)</p>
	Teorías/cuerpos teóricos a través de los cuales se observa el fenómeno de intervención	<p>Sociedad nos lleva al <u>consumismo e individualismo</u>, donde sobresalen aquellos que pasan por sobre los demás para obtener sus metas. Esto tendría relación con el <u>temor creciente</u> a la <u>delincuencia</u>, que llevaría a la población a “encerrarse” cada vez más en sus casas y a no establecer conexiones con los vecinos (no se conocen).</p> <p>Antes de vivir en esta dinámica, debiera vivirse desde la <u>solidaridad</u></p> <p>Jóvenes deben ser <u>constructores</u> de sus vidas, protagonistas de las mismas, desde la solidaridad (¿Por qué los jóvenes particularmente y no también otros?).</p> <p>Solidaridad se expresa en la participación y el liderazgo en acciones que promuevan la dignidad de las personas (¿Pero por qué son los jóvenes particularmente quienes deben trabajar desde la solidaridad y desarrollar participación y liderazgo a nivel comunitario?)</p> <p>Protagonismo juvenil</p> <p>Desarrollo Integral de jóvenes (¿De qué “jóvenes”? ¿Es lo mismo para los de 14 y 24 años?)</p>
	Autores utilizados	No se presentan

Enfoques Epistemológicos	Relación equipos ejecutores - objeto/sujeto de intervención	Ejecutores a cargo son “formadores” de los beneficiarios. Entregarán una serie de conocimientos, liderarán procesos, promoverán el desarrollo de liderazgo y participación.
	Sentido de la intervención	Desarrollo <u>integral</u> de los jóvenes (¿Qué significa esto?), trabajado desde el desarrollo de participación y liderazgo (¿Por qué? ¿Son factores relevantes del desarrollo integral de los jóvenes?)
	Rol de los profesionales en el proceso de intervención	Formadores.

Perspectivas éticas y valóricas	Fin último de la intervención	Se debe Invitar e integrar a los jóvenes de sectores vulnerables a ser protagonistas de su historia, participando <u>activamente</u> (¿qué es esto? ¿Cómo se define y mide?) en procesos formativos y comunitarios que los lleven a desarrollarse integralmente. (¿Cómo se sabe esto?) Promover desarrollo integral Formar en valores universales: solidaridad Capacitación para la inserción laboral Entrega de herramientas para ejercer el liderazgo solidario a nivel familiar y comunitario.
	Relaciones de poder que se generan entre los ejecutores y los intervenidos, o entre los ejecutores, o entre los intervenidos	Se genera una relación de aprendiz – maestro o formador – sujeto en formación. Los profesionales a cargo entregarán una serie de contenidos que los jóvenes deben incorporar y practicar posteriormente. Además, el equipo formará a algunos jóvenes para que luego ellos formen al resto de los beneficiarios. La misma relación de aprendiz-maestro se da también entre pares (unos poseen un bien –conocimiento- que los otros deben adquirir.

	Fin último de la institución ejecutora	Potenciar, promover y generar actividades comunitarias en la comuna de La Granja (¿para qué???)
	Cómo se menciona el problema de intervención	<p>Sociedad lleva a la población al Individualismo y consumismo (vistos como negativos).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sobresalen los que pasan a llevar a los demás - Se teme la delincuencia y la población tiende a encerrarse en sus casas, sin nexos con sus vecinos (hecho negativo) <p>Al contrario de esto, se debe vivir siendo <u>solidarios</u>, preocuparme del otro, amar al que sufre, sentirse afectado por las necesidades del otro. Promover la <u>dignidad</u> de las personas. Trabajar por un Chile más <u>justo</u>.</p>

Estrategias de Intervención	Estrategias de Intervención	No se definen explícitamente. A partir de las metodologías, técnicas y actividades, se presume que es el Desarrollo de Competencias, desarrollo de procesos de aprendizaje, incorporación de conocimientos y desarrollo de determinadas habilidades y/o competencias (liderazgo).
	Metodologías de Intervención	<p>Entregar un espacio de encuentro y crecimiento</p> <p>Formación</p> <p>Multiplicación de la intervención: formar a jóvenes para que luego ellos formen a otros de sus pares.</p> <p>Participación activa de los jóvenes en sus procesos de aprendizaje (¿Cómo, en qué sentido?)</p> <p>Integración de conocimientos teóricos y la práctica de lo aprendido</p>
	Técnicas	<p>Talleres: espacios grupales de aprendizaje colectivo</p> <p>Desarrollo de acciones solidarias</p>
	Actividades	<p>Solidarias, para apoyar a un sector afectado por el Terremoto de febrero de 2010</p> <p>Escuela de formación de formadores de líderes juveniles</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sesiones de talleres de esta escuela - Campamento de formación <p>Trabajos solidarios comunitarios</p> <p>Apoyo escolar</p> <p>Actividades recreativas y deportivas</p> <p>Actividades culturales</p> <p>Apadrinamiento de niños</p>

Análisis de contenido “Mejorando las oportunidades de acceso a la educación superior de jóvenes de sectores vulnerables de la diócesis de San Felipe”

Categorías Teóricas	Subcategorías Teóricas	Institución
		Nombre del Proyecto
		<p>Departamento de Acción Social, Obispado de San Felipe</p> <p>Mejorando las oportunidades de acceso a la educación superior de jóvenes de sectores vulnerables de la diócesis de San Felipe</p>
Transformaciones contextuales	Antecedentes históricos relativos a la problemática	<p>Hay una crisis del sistema educativo chileno. Se quiere mejorar su calidad y generar igualdad de oportunidades, pero sin resultados (Datos?? Ejemplos??)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 90% niños asiste a colegios municipales en Chile - Jóvenes con más de 700 puntos en PSU: 23.09% de colegios particulares, 6,31 de colegios subvencionados, 4,9% de colegios municipales. <p>En Chile, proceso de creciente aumento en la cobertura del sistema de educación superior, pero no se cuenta con asesorías que permitan orientar vocacionalmente a los jóvenes (datos??).</p> <p>En el Valle de Aconcagua, San Felipe se ha convertido en un centro de educación superior, sin embargo, debido a los bajos puntajes obtenidos, los jóvenes de escasos recursos no pueden acceder a beneficios económicos para ingresar y mantenerse en el sistema.</p> <p>Hay falta de acompañamiento en la elección de las carreras, que no contempla la realidad y mercado laboral de la zona</p>
	Antecedentes relativos a estados desigualdad o marginalidad de los sujetos	<p>Sociedad chilena desigual. Una de las desigualdades más profundas, está en la educación, que genera una discriminación en el acceso a la educación superior y en la igualdad de oportunidades. Jóvenes en situación de pobreza que cursan cuarto medio y que proyectan su ingreso a la educación superior, no cuentan con posibilidades económicas y académicas de recibir apoyo para enfrentar la PSU</p>
	Rol del Estado, el Mercado y la sociedad civil, y la presencia o ausencia de políticas públicas	<p>Sectores no vinculados al aparato gubernamental hace años vienen reflexionando acerca de las desigualdades en la sociedad chilena.</p> <p>Hay intervención desde el sector público estatal abordando este problema, desde una óptica similar. Municipios de la zona han implementado preuniversitarios, sin embargo, carecen de un <u>acompañamiento socioeducativo</u> que permita comprender las situaciones económicas, familiares y sociales en las cuales vive el joven, lo que produce deserción. Además, se excluye a alumnos de colegios subvencionados.</p>

Teoría Social	Conceptos utilizados para nombrar a los sujetos o situaciones	<p>Jóvenes vulnerables (¿?)</p> <p>Oportunidades – Igualdad de oportunidades</p> <p>Joven = hombre y mujer que curse cuarto medio o haya egresado de enseñanza media durante el año 2010 (etáreo, nivel de estudios). Entre 18 y 24 años.</p> <p>Calidad de la educación</p> <p>Orientación vocacional – Vocación</p> <p>Inserción Laboral</p>
	Teorías/cuerpos teóricos a través de los cuales se observa el fenómeno de intervención	<p>Lógica de oportunidades – igualdad</p> <p>Una de las desigualdades más profundas, está en la educación, que genera una discriminación en el acceso a la educación superior y en la igualdad de oportunidades.</p> <p>PSU e ingreso a la educación superior debe enfrentarse con apoyo académico y vocacional. El aumento de la cobertura en la educación superior ha permitido la incorporación al sistema de muchos jóvenes que se constituyen en primera generación de sus familias en acceder a estudios superiores, es decir, jóvenes que no cuentan con referentes en sus grupos familiares que puedan orientar o apoyar su decisión de continuar estudios superiores. Necesidad de acompañamiento en la elección de las carreras.</p> <p>Inteligencia es aleatoria, no distingue género ni nivel SE. La <u>falta de oportunidades</u> en el ámbito educacional genera competencia desleal y pérdida de talentos.</p> <p>Preparación a Psu o preuniversitario debe incluir <u>acompañamiento socioeducativo</u> que permita comprender las situaciones económicas, familiares y sociales en las cuales vive el joven, lo que produce deserción.</p> <p>A la hora de elegir una carrera, se debe tener en cuenta el mercado laboral al que se va a enfrentar, así como las capacidades personales e intereses de los jóvenes.</p> <p>Hay variables familiares y sociales que inciden en la proyección académica y laboral de los jóvenes, y ellos deben saberlo.</p>
	Autores utilizados	No presenta

Enfoques Epistemológicos	Relación equipos ejecutores - objeto/sujeto de intervención	Lógica adultocéntrica: el joven no sabe o puede no saber. "objetivo transversal del proceso de apoyo vocacional será acompañar el tránsito del estudiante secundario a la educación superior, promoviendo elecciones racionales, que disminuyan deserción del sistema.
	Sentido de la intervención	Que jóvenes tengan mejores oportunidades académicas de ingresar a la educación superior. Si ingresa, que cometan menos errores en relación a su elección vocacional.
	Rol de los profesionales en el proceso de intervención	Equipo de trabajo: 1 asistente social, coordinador del proyecto (por qué?), que lo conducirá, administrará los recursos y supervisará el desarrollo de las actividades. Un educador para tratar los aspectos pedagógicos y vocacionales, también como soporte organizacional, operativo y administrativo. Docentes para impartir las clases de los ramos que corresponda. Un orientador o psicólogo para talleres vocacionales. Soporte técnico del DAS para la administración financiera

Perspectivas éticas y valóricas	Fin último de la intervención	"ser un aporte" (¿en qué???) Que el joven ingrese a la Universidad (Adquisición o reforzamiento de contenidos y habilidades que no se han desarrollado suficientemente en el colegio, y el entrenamiento de estrategias de aprendizaje, para mejorar resultado en PSU).
	Relaciones de poder que se generan entre los ejecutores y los intervenidos, o entre los ejecutores, o entre los intervenidos	Directamente una relación de alumno-maestro, en la entrega de conocimientos concretos y bien definidos, en el contexto de la educación formal. Pero además, y considerando a otro profesional, se pretende establecer entre interventor y beneficiario una relación de <u>guía y orientación</u> , donde se aleja de la lógica de la educación tradicional. Además, hay un tratamiento de la obediencia objetivo desde la homogeneidad, principalmente.
	Fin último de la institución ejecutora	Servicio de los sectores más pobres y marginados de la Diócesis Dignificación del hombre y la mujer (no es digno ya??) (cómo se hace digno?) Apoyo en la búsqueda de <u>alternativas</u> de solución (¿?) a sus necesidades básicas y estrategias propias de <u>desarrollo</u> , mejorando su <u>calidad de vida</u> . Estimulando para ello la organización social y las capacidades de autogestión (supuestos de logro), de acuerdo a los fundamentos de la <u>Doctrina social de la Iglesia</u> .

	Cómo se menciona el problema de intervención	Desigualdad de posibilidades para preparar la PSU, en jóvenes que no cuentan con los recursos para cancelar un preuniversitario y recibir apoyo vocacional que permita proyectar su elección de estudios superiores. (No se cuestiona problema de fondo de la desigualdad en la educación en Chile, en términos de calidad) En muchos casos el acceso a la educación superior se encuentra predeterminado por el origen social de los jóvenes.
--	---	---

Estrategias de Intervención	Estrategias de Intervención	Desarrollo de Competencias
	Metodologías de Intervención	Perspectiva local Acompañamiento Acompañamiento Vocacional 9 meses Educación tradicional
	Técnicas	Clase semanales de matemática, lenguaje, ciencias e historia. Ensayos PSU Espacios individuales y grupales de construcción de visión académica y de futuro. Orientación Apoyo personal, académico y vocacional Talleres
	Actividades	

Análisis de contenido “Desarrollando Familias Fuertes para los jóvenes de la Diócesis de Talca, Provincia de Curicó”

Categorías Teóricas	Subcategorías Teóricas	Institución Fundación CRATE
		Nombre del Proyecto Desarrollando Familias Fuertes para los jóvenes de la Diócesis de Talca, Provincia de Curicó
Transformaciones contextuales	Antecedentes históricos relativos a la problemática	<p>Familia (en general) enfrenta diversas necesidades que deben ser abordadas (¿Cómo se sabe esto? ¿Datos? ¿Quiénes deben abordarlas?)</p> <p>La región del Maule presentaría indicadores socioeconómicos que “rodean” las situaciones de vulneración de derechos que afectan a los jóvenes.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fuerte aumento de niveles de pobreza (20,8% total). Alza de 3,1% en 3 años (CASEN 2006 a 2009) - Se presume, de acuerdo a mediciones de CASEN anteriores, que hay desigual distribución de la pobreza en la región, afectado más a niños, niñas y jóvenes - Entorno de alta ruralidad (datos de Desarrollo de la Infancia)
	Antecedentes relativos a estados desigualdad o marginalidad de los sujetos	<p>Las familias con hijos preadolescentes y adolescentes se ven enfrentadas a los numerosos desafíos que implica la Progresiva diferenciación de los jóvenes. Hay una difícil conlicacion entre los padres o adultos (no contarían con las herramientas y/o habilidades para acompañar y guiar a sus hijos en esta etapa vital) y los adolescentes (que quieren demostrar que pueden hacer cosas por ellos mismos).</p> <p>Jóvenes que ingresan a centros de diagnóstico o intervención psicosocial por situaciones de vulneración de derecho presentan las problemáticas de: (¿Cómo se sabe esto? ¿Datos?)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Interacción conflictiva con los padres. Padres con patrones de crianza negligentes, lo que lleva a los jóvenes a desarrollar conductas riesgosas. - Deprivacion sociocultural, por escaso acceso a información, baja escolaridad de los padres, falta de estimulación en su ambiente, poca valorización en la familia de la educación. Que evidencia niveles cognitivos deficientes, deserción escolar. - Contextos familiares “no nutritivos”, débil ejercicio de habilidades parentales. Se evidencia en conductas de riesgo

	Rol del Estado, el Mercado y la sociedad civil, y la presencia o ausencia de políticas públicas	Esta institución aborda algunas de las necesidades que, según ellos, enfrenta la Familia: Desarrollo productivo, educación, trabajo, salud, habitación, niñez. La organización Panamericana de la Salud (OPS) ha introducido en América Latina el Programa Familias Fuertes.
--	--	---

Teoría Social	Conceptos utilizados para nombrar a los sujetos o situaciones	<p>Familias Fuertes (¿?)</p> <p>Jóvenes (¿?). Definición desde edad, de 10 a 15 años (¿No es mejor hablar de adolescencia y pre adolescencia?)</p> <p>Riesgo (factores) y factores protectores.</p> <p>Desarrollo (social, económico y cultural)</p> <p>Salud (Qué tipo de salud?)</p> <p>Solidaridad (¿?)</p> <p>Autosustentabilidad (¿?)</p> <p>Pobreza (¿?)</p> <p>Marginalidad (¿?)</p> <p>Dignidad</p> <p>Vulneración de derechos</p> <p>Pobreza: datos CASEN (caracterización socioeconómica)</p> <p>Pre adolescencia y adolescencia (¿?)</p> <p>Conflicto (interacción conflictiva con padres o adultos significativos)</p> <p>Habilidades parentales</p> <p>Vinculación Familiar.</p> <p>Estilos de crianza (¿cuáles son?): Basados en calidez, amor, estructura y disciplina, apoyo a la autonomía en relación con un monitoreo constante de las actividades de los jóvenes (¿Cómo se conjugan ambas cosas?)</p> <p>Fortalecimiento Familiar (¿en qué sentido?)</p>
----------------------	--	--

	<p>Teorías/cuerpos teóricos a través de los cuales se observa el fenómeno de intervención</p>	<p>Región donde se desarrolla el proyecto (El Maule) presenta indicadores que “gravitan” en las situaciones de vulneración de derechos de sus jóvenes. (¿Cómo se sabe esto? ¿De dónde sale esta relación? ¿A qué se refiere con que “gravitan”? ¿Rodean?)</p> <p>Jóvenes estarían siendo vulnerados en sus derechos en esta región (Datos?? Qué derechos??)</p> <p>Entorno de alta ruralidad de la región no garantizaría las mejores condiciones de desarrollo para los niños y jóvenes (¿Por qué? ¿Cuál es el problema de la ruralidad? ¿Qué tipo de desarrollo?)</p> <p>Las familias con hijos preadolescentes y adolescentes se ven enfrentadas a los <u>numerosos desafíos</u> que implica la progresiva diferenciación de los jóvenes. (¿Y los detalles respecto de esos procesos? ¿Procesos propios de la adolescencia?).</p> <p>Habría una difícil conciliación entre los padres o adultos (no contarían con las herramientas y/o habilidades para acompañar y guiar a sus hijos en esta etapa vital) y los adolescentes (que quieren demostrar que pueden hacer cosas por ellos mismos). (¿De dónde salen estas conclusiones?)</p> <p>Jóvenes que ingresan a centros de diagnóstico o intervención psicosocial por situaciones de vulneración de derecho presentan las problemáticas de: (¿Cómo se sabe esto? ¿Datos?)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Interacción conflictiva con los padres. Padres con patrones de crianza negligentes, lo que lleva a los jóvenes a desarrollar conductas riesgosas. - Deprivación sociocultural, por escaso acceso a información, baja escolaridad de los padres, falta de estimulación en su ambiente, poca valorización en la familia de la educación. Que evidencia niveles cognitivos deficientes, deserción escolar. - Contextos familiares “no nutritivos”, débil ejercicio de habilidades parentales. Se evidencia en conductas de riesgo <p>Lo anterior “evidenciaría” deficiencias significativas en la <u>vinculación</u> de las familias, entre los padres y los hijos, sobretodo de parte de los primeros, lo que llevaría a los jóvenes a incurrir en <u>conductas de riesgo para su desarrollo.</u> (¿Cómo se hace esta relación? Los datos entregados no hablan necesariamente de una vinculación deficiente, sino de habilidades parentales deficientes)</p>
	<p>Autores utilizados</p>	<p>No se presentan.</p>

Enfoques Epistemológicos	Relación equipos ejecutores - objeto/sujeto de intervención	Relación Aprendiziz-maestro, donde unos enseñan a otros cómo debe tratarse a los hijos. Supuesto de que los jóvenes podrían incurrir en conductas de riesgo debido a que los padres carecen de determinadas habilidades.
	Sentido de la intervención	
	Rol de los profesionales en el proceso de intervención	Equipo a cargo del proyecto estará a cargo del control financiero del mismo y de formar a los futuros monitores del programa Familias Fuertes (quienes implementarán directamente la intervención con las familias). Rol Formador

Perspectivas éticas y valóricas	Fin último de la intervención	Prevención de conductas de riesgo y mejorar el desarrollo y salud de adolescentes. (Desarrollo hacia dónde? En qué sentido se habla de “desarrollo”?) Desarrollo en los padres de Estilos de crianza basados en calidez y amor, estructura y disciplina, apoyo a la autonomía y monitoreo constante (validación positiva)
	Relaciones de poder que se generan entre los ejecutores y los intervenidos, o entre los ejecutores, o entre los intervenidos	Ejecutores (quienes dirigen el proyecto) establecen primero una relación de Formadores con quienes serán los implementadores del programa Familias Fuertes. Desarrollan un proceso de capacitación con ellos. Luego, estos últimos establecen una relación de “aprendiz-maestro” con las familias, donde enseñan la forma correcta de estilo de crianza que se quiere instalar. Se plantea que los integrantes de la familia se relacionen como pares, pudiendo dar sus opiniones y reflexiones.
	Fin último de la institución ejecutora	“Propender al desarrollo social, económico y cultural, de manera solidaria y autosustentable, de las familias pobres y marginadas de la VII región del país, para que crezcan en dignidad como hijos de Dios”. OJO con dignidad OJO con Desarrollo (en qué sentido?) Abordar diversas necesidades que afectan a la familia (en genérico)

	Cómo se menciona el problema de intervención	<p>Altos índices de pobreza y ruralidad en la región.</p> <p>Ruralidad no facilita el “desarrollo” de jóvenes y niños/as (¿Qué desarrollo?)</p> <p>Hay deficiencias significativas en la vinculación de las familias y sus hijos adolescentes, especialmente por parte de los padres o adultos responsables, lo que <u>se evidencia</u> en conductas de riesgo en que incurren luego los jóvenes (Relación de causalidad, ¿de dónde surge?)</p> <p>Valoración negativa de conflictividad entre padres e hijos.</p> <p>Posición de “castigo” a la “deficiencia cultural” de los padres, dada por baja escolaridad y desconocimiento o no aplicación de estimulación en sus hijos, lo que sería un factor para el desarrollo posterior de conductas riesgosas por parte de los jóvenes.</p> <p>Valoración positiva de las habilidades parentales.</p>
--	---	---

Estrategias de Intervención	Estrategias de Intervención	De acuerdo a lo observado, desarrollo de competencias.
	Metodologías de Intervención	<p>Promoción de la comunicación de entre padres e hijos</p> <p>Capacitación de formadores e implementadores de talleres</p> <p>Participativa</p> <p>Desarrollo de habilidades</p>
	Técnicas	Taller
	Actividades	<p>Sesiones divididas en tres instancias: trabajo con los padres o adultos responsables, trabajo con los jóvenes, trabajo en conjunto con ambos actores (la Familia).</p> <p>Trabajo con formadores: sesiones de taller</p> <p>Aplicación de Piloto del Programa Familias Fuertes: 7 sesiones desarrolladas una vez a la semana en semanas consecutivas</p> <p>Convocatoria de familias</p>

Análisis de contenido “Curso de capacitación Secretariado y Atención de Público, Centro Mujeres Casa de la Esperanza”

Categorías Teóricas	Subcategorías Teóricas	Institución
		Nombre del Proyecto
		Arzobispado Nuestra Señora del Rosario de Andacollo
		Curso de capacitación Secretariado y Atención de Público, Centro Mujeres Casa de la Esperanza
Transformaciones contextuales	Antecedentes históricos relativos a la problemática	Falta de recursos para costear cursos de capacitación, y de apoyo psicosocial (¿?). Intervención con mujeres del programa de rehabilitación de la Fundación casa de la Esperanza, madres solteras, sin contacto con sus familias de origen (sin apoyo económico de su parte) (datos??)
	Antecedentes relativos a estados desigualdad o marginalidad de los sujetos	Sujetos rehabilitados de adicción a alcoholismo o drogadicción son <u>estigmatizados</u> , lo que dificulta su reinserción laboral. Sujetos sin capacitación en un oficio o experiencia laboral, dificulta aún más encontrar un trabajo.
	Rol del Estado, el Mercado y la sociedad civil, y la presencia o ausencia de políticas públicas	Existen cursos específicos de capacitación para mujeres jefas de hogar a través de la Oficina de Intermediación Laboral (Omil) de la I. Municipalidad de La Serena, pero ésta no es específica para personas rehabilitadas de adicciones (debiera serlo? Cómo?).

	<p>Conceptos utilizados para nombrar a los sujetos o situaciones</p>	<p>Capacitación (Desarrollo de competencias) Jóvenes = entre 18 y 24 años <u>Reinserción</u> laboral (¿?) – obtención de trabajo remunerado Estigmatización Empleabilidad Estabilidad Inserción en trabajo formal Inserción psicosocial Responsabilización (mantención de la familia – no consumo – bienestar de su familia y propio) Sustento emocional (¿?) Bienestar Integral (¿?) Vulnerabilidad biopsicosocial (¿?)</p>
<p>Teoría Social</p>	<p>Teorías/cuerpos teóricos a través de los cuales se observa el fenómeno de intervención</p>	<p>Sujetos rehabilitados de adicción a alcoholismo o drogadicción son <u>estigmatizados</u>, lo que dificulta su reinserción laboral. Necesidad de programas de inserción social <u>especializados</u> para personas que han presentado adicciones (¿por qué?) Posibilidades de reinserción social disminuidas por falta de capacitación y de experiencia laboral. Relación entre apoyo psicosocial en situación de alta de rehabilitación – logro en la obtención de un trabajo. Desarrollo en el ámbito laboral requiere, necesariamente, de estudios o especialización. La complejidad de posesionarse laboralmente bajo el estigma de ser un/a “ex adictao/a” <i>en un período de tiempo más acotado que posibilite aumentar las expectativas y bajar nivel de ansiedad</i> (se da esta relación??), puede disminuirse si se mejoran las condiciones actuales de empleabilidad que poseen. (Quién lo dice???) La obtención de un ingreso a través del trabajo, aportaría a la <u>estabilidad</u> de los sujetos y a su <u>inserción psicosocial</u>. Dicha estabilidad le permite obtener no solo un sustento económico sino además, un sustento emocional en la que la manutención de sus familias se constituye en su prioridad, generando implícitamente el <u>compromiso</u> de las mujeres de mantenerse alejadas de cualquier tipo de adicción, siendo su <u>responsabilidad</u> su propio bienestar integral y el de sus hijos. Personas rehabilitadas de adicciones requieren una intervención especializada en el área de capacitación laboral (¿?).</p>

	Autores utilizados	No presenta
--	---------------------------	-------------

Enfoques Epistemológicos	Relación equipos ejecutores - objeto/sujeto de intervención	Se establece relación de aprendiz – maestro, al menos en lo relacionado a los oficios. Se asume que debe darse oportunidades a los “ex adictos”. Se presume necesaria la “inserción o reinserción laboral” como parte de proceso de reinserción social general.
	Sentido de la intervención	Inserción psicosocial y laboral - Obtención de un ingreso a partir de un trabajo formal.
	Rol de los profesionales en el proceso de intervención	Equipo formado principalmente por profesionales, con funciones diferenciadas de acuerdo a actividades que se desempeñarán. Profesionales acordes a las funciones: 1 supervisor general (trabajadora social, directora de Pastoral Social Caritas); un encargado – administrador (contador auditor); 1 asistente social para desarrollo de talleres de formación y entrevistas de atención social; 1 psicóloga, para desarrollo de talleres de formación y entrevistas de atención psicológica; 1 monitor de Talleres de Capacitación (sin profesión definida) para desarrollo de talleres de oficios.

Perspectivas éticas y valóricas	Fin último de la intervención	Fortalecer <u>inserción laboral</u>
	Relaciones de poder que se generan entre los ejecutores y los intervenidos, o entre los ejecutores, o entre los intervenidos	Se infiere relación de aprendiz-maestro. Se capacitará en oficios, suponiendo que los jóvenes no saben de lo que se les va a enseñar.
	Fin último de la institución ejecutora	Sin datos
	Cómo se menciona el problema de intervención	Jóvenes sin estudios técnicos ni especialización en oficios que les permitan desarrollarse en el ámbito laboral, asociado al estigma de ser un ex adicto. Dificultad para obtener un trabajo formal por carecer de formación.

Estrategias de Intervención	Estrategias de Intervención	Inserción Desarrollo de competencias
	Metodologías de Intervención	Orientación Supervisión
	Técnicas	Taller formativo de aspectos valóricos (deberes y responsabilidades que implica ejercer un oficio) Cursos de oficios Entrevistas Entrevistas psicosociales Informes psicológicos Actividades recreativas
	Actividades	

Análisis de contenido “Fortaleciendo habilidades sociales por medio del deporte y la danza en jóvenes en condición de vulnerabilidad”

Categorías Teóricas	Subcategorías Teóricas	Institución Área Social Obispado de Ancud
		Nombre del Proyecto Fortaleciendo habilidades sociales por medio del deporte y la danza en jóvenes en condición de vulnerabilidad.
Transformaciones contextuales	Antecedentes históricos relativos a la problemática	Intervención desarrollada en un establecimiento educacional de Ancud. 30% de Familias de los jóvenes provienen de sectores rurales (¿Implicancia de esto?)
	Antecedentes relativos a estados desigualdad o marginalidad de los sujetos	Estudiantes del establecimiento provienen de estratos sociales bajo y medio bajo (¿Datos?) Con un 78% de índice de vulnerabilidad (¿qué índice? ¿Qué mide?) en la educación media y un 67% de vulnerabilidad en educación básica. Estudiantes provienen de familias con alto porcentaje de vulnerabilidad (23%) Estas familias presentan problemáticas de: <ul style="list-style-type: none"> - Ingresos desfavorecidos (inactividad, desocupación, bajos salarios, aumento de cesantía en la zona) - Hacinamiento Jóvenes con alto riesgo de deserción escolar: necesidad de ingresar al mundo laboral o familias de origen en lugares alejados (¿datos?)
	Rol del Estado, el Mercado y la sociedad civil, y la presencia o ausencia de políticas públicas	No se da cuenta de esto.

Teoría Social	Conceptos utilizados para nombrar a los sujetos o situaciones	Jóvenes (¿?). Definición etárea: de entre 14 y 18 años Vulnerabilidad (¿?) – Índice de vulnerabilidad (hecho por quién? Qué mide?) Vulnerabilidad: entendida desde definición de Programa Chile Solidario Riesgo Social. Habilidades Sociales (fortalecimiento) Comunicación Interacción social Autoestima Resolución pacífica de conflictos Desarrollo de la persona (¿?) (¿En qué sentido? ¿Hacia dónde?)
	Teorías/cuerpos teóricos a través de los cuales se observa el fenómeno de intervención	Jóvenes en situación de vulnerabilidad extrema y riesgo social (Chile Solidario) presentan <u>inquietud</u> sobre cómo poder insertarse de manera apropiada al mundo laboral. (¿De dónde surge esta afirmación?) Ellos habrían visto que sus cercanos tienen dificultades para acceder a empleos (¿Pero cómo se sabe cuáles son las dificultades de cada uno que hacen compleja la búsqueda?) El desarrollo de habilidades sociales mejoraría la inserción social y laboral de los jóvenes (¿Cómo e llegó a esta conclusión?)
	Autores utilizados	No se presentan

Enfoques Epistemológicos	Relación equipos ejecutores objeto/sujeto intervención - de	Relación de aprendiz-maestro. Se entregan contenidos que deben ser adquiridos por los jóvenes.
---------------------------------	--	--

	Sentido de la intervención	Lógica Inductiva, donde se espera rescatar, desde las propias vivencias y el discurso de los jóvenes, aquellas habilidades que son relevantes de desarrollar para mejorar la inserción laboral y social. Lógica de la Inserción social y laboral (Hay que estar insertos en la sociedad y en el mundo laboral, eso se valora, es positivo. OJO con funcionalismo)
	Rol de los profesionales en el proceso de intervención	Se tendrá una asistente social para coordinar el proyecto (¿por qué esta profesión?) y desarrollar talleres formativos. Profesora de lenguaje para desarrollo de talleres formativos (¿Por qué?) Profesores de danza y educación física para actividades deportivas y de danza Profesionales son formadores de habilidades, guías de procesos reflexivos.

Perspectivas éticas y valóricas	Fin último de la intervención	Mejorar futura <u>inserción social y laboral</u> de estudiantes de entre 14 y 18 años. (¿Por qué? Se dice que ellos han evidenciado en sus cercanos dificultades para acceder a trabajos, ¿pero hay evidencia de aquello?) Desarrollo de habilidades sociales (como medio)
	Relaciones de poder que se generan entre los ejecutores y los intervenidos, o entre los ejecutores, o entre los intervenidos	Ejecutores son maestros de los jóvenes (aprendices), quienes deben incorporar ciertos conocimientos y desarrollar ciertas habilidades (definidas por los ejecutores como relevantes para mejorar la inserción social y laboral).
	Fin último de la institución ejecutora	No se menciona.
	Cómo se menciona el problema de intervención	Los jóvenes en condición de vulnerabilidad extrema y riesgo social tendrían desarrolladas menos habilidades, lo que les dificultaría acceder a empleos. Se debe desarrollar una intervención que permita desarrollar esas habilidades para facilitar la inserción social y laboral de los jóvenes en el futuro (¿No están insertos?)

Estrategias de Intervención	Estrategias de Intervención	Inserción social y laboral – Desarrollo de Competencias
	Metodologías de Intervención	Fortalecimiento de habilidades sociales Participativa Inductiva Practicar habilidades aprendidas
	Técnicas	Deporte Danza Talleres
	Actividades	Talleres formativos, generación de diálogo y reflexión, desarrollo de conceptos (habilidades sociales), rescate de vivencias Actividades deportivas para practicar habilidades aprendidas

Análisis de contenido “Líderes Juveniles: constructores de una sociedad basada en la esperanza y confianza en el otro ser humano”

Categorías Teóricas	Subcategorías Teóricas	Institución Liceo José Domingo Cañas
		Nombre del Proyecto Líderes Juveniles: constructores de una sociedad basada en la esperanza y confianza en el otro ser humano
Transformaciones contextuales	Antecedentes históricos relativos a la problemática	Intervención desarrollada en Liceo José Domingo Cañas, perteneciente a la Sociedad de Escuelas Católicas Santo Tomás de Aquino. Liceo emplazado en Quilicura, rodeado de sectores de reciente consolidación urbana (¿Implicancias de esto?). Se cuenta con diversos servicios en torno al liceo (¿Implicancias?) Jóvenes estudiantes provenientes de clase media – baja. Contexto de crisis de la educación, jóvenes hacen críticas al sistema educacional.
	Antecedentes relativos a estados desigualdad o marginalidad de los sujetos	Contexto de desarrollo de los jóvenes beneficiarios es de alta vulnerabilidad social, “pues viven en sectores de altos índices de pobreza, delincuencia y abandono”
	Rol del Estado, el Mercado y la sociedad civil, y la presencia o ausencia de políticas públicas	No habría a nivel público ni privado instancias de capacitación en el sentido que aquí se propone. Sí hay instituciones políticas o agrupaciones civiles y laicas que invierten recursos en formar a jóvenes para intereses corporativos o personales.

	Conceptos utilizados para nombrar a los sujetos o situaciones	<p>Jóvenes adolescentes (¿?). Definición etárea (14 a 17 años de edad)</p> <p>Vulnerabilidad (¿?) Social: vivir en sectores con altos índices de pobreza, delincuencia y con familias que tienden al abandono</p> <p>Capacidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trabajo en equipo - Liderazgo de procesos grupales - Alto compromiso cívico y social <p>Desarrollo de los jóvenes. Humano y social (¿? Qué se entiende por esto)</p> <p>Fortalecimiento de habilidades</p> <p>Proyecto de vida</p> <p>Transformación social del entorno</p> <p>Proyecto de vida</p> <p>Vocación de servicio</p>
Teoría Social	Teorías/cuerpos teóricos a través de los cuales se observa el fenómeno de intervención	<p>Jóvenes líderes pueden “construir” la sociedad – Idea de participación.</p> <p>Jóvenes han reaccionado ante la crisis del sistema educativo, pero tienen dificultades para expresar sus frustraciones de manera no violenta, están descontentos, se expresan a través de la violencia, son intransigentes, tienen nula capacidad de escucha y raciocinio, habilidades comunicacionales descendidas que les impiden resolver problemáticas comunes y superar las frustraciones sociales, cívicas y valóricas, producto de sus vivencias (¿Todos los jóvenes? ¿Por qué reaccionarían así?).</p> <p>Causa de esto estaría en el no reconocer un líder en Jesús como modelo dentro de su desarrollo personal, considerando su espiritualidad y vivencia en comunidad.</p> <p>Otra causa estaría dada por la debilidad de las prácticas de formar y desarrollar líderes en etapa escolar que sean capaces de asumir y orientar las problemáticas de su contexto hacia fines que involucren el desarrollo y fortalecimiento de habilidades</p> <p>Jóvenes que lideran acciones violentistas en colegios católicos adheriría a otras creencias, provienen de hogares difusos, con ausencia de referentes positivos, índices de violencia intrafamiliar, mal rendimiento académico, sentimientos de discriminación, pocas expectativas de su desarrollo personal (¿De dónde sale esto? ¿Qué evidencia hay al respecto? ¿Qué pasa con los jóvenes católicos que viven en iguales circunstancias? Se hacen muchas afirmaciones serias sin respaldo). Tienen familias mono-parentales con madre jefa de hogar, lo que provoca que haya menor presencia de la madre en la formación de los hijos (Cuidado con esta afirmación, eso no es necesariamente así).</p> <p>Una de las principales <u>necesidades</u> de los jóvenes es el desarrollo de habilidades sociales que favorecen la relación que permiten interacciones basadas en el respeto y beneficio hacia su</p>

		<p>prójimo (¿Cómo se sabe esto? ¿Se han investigado las necesidades de los jóvenes? ¿Quién lo dice?</p> <p>Se sostiene que es necesario un proceso de formación de líderes como el propuesto (basado en valores católicos), pues así el desempeño de los jóvenes líderes sería “mejor”, más planificado y mejor ejecutado (¿Por qué se hace esta relación? ¿De dónde surge?)</p> <p>Además, con esta formación basada en valores católicos, los líderes juveniles no caerían en las conductas negativas de aquellos líderes destructivos.</p>
	Autores utilizados	No se presentan

Enfoques Epistemológicos	Relación equipos ejecutores - objeto/sujeto de intervención	<p>El equipo define cuáles son las necesidades de los jóvenes, de acuerdo a criterios personales, y planifica la intervención desde ahí.</p> <p>Lectura confusa de causas – problema – efectos, y desarrollo de intervención desde ahí.</p>
	Sentido de la intervención	<p>Contar con líderes juveniles que guíen los procesos de transformación social de acuerdo a los valores católicos.</p> <p>Enseñanza de valores católicos</p>
	Rol de profesionales en el proceso de intervención	<p>Habrà un equipo permanente de trabajo, pero no se especifica qué hará cada uno. Equipo profesional.</p> <p>Además, habrá invitados.</p>

Perspectivas éticas y valóricas	Fin último de la intervención	<p>Construcción Liderazgo en jóvenes</p> <p>Formación de jóvenes en <u>competencias</u> de resolución de conflictos, liderazgo y habilidades comunicacionales, que les facilite la conducción de grupos y la participación en procesos formativos de jóvenes de comunidades escolares católicas y jóvenes participantes en Parroquias (¿Esto no es un medio más que un fin?)</p> <p>Fin pastoral: “preparar jóvenes en la convicción de vivir la fe, con la esperanza de vida en su proyecto de desarrollo, con la capacidad de liderar alternativas para su grupo de pares que involucren la resolución de conflictos que promuevan y favorezcan los acuerdos basados en una visión que contempla las Sagradas Escrituras como base de su vida y ejemplo de la Pedagogía de Jesús”.</p> <p>Necesidad de formar líderes capaces de transformar el entorno. Requiere formación catequística y en conocimientos técnicos para enfrentar y conducir a otros a la <u>transformación social</u> de nuestros entornos.</p> <p>Desarrollo de habilidades sociales en los jóvenes que favorezcan relaciones basadas en el <u>respeto</u> y <u>beneficio hacia su prójimo</u>.</p> <p>Facilitar la organización y dirección de grupos juveniles de iglesia, civiles, de instituciones laicas y sectores donde la Educación Católica no tiene acceso (Fin Pastoral, ligado a la resolución de conflictos desde la postura y valores de la Iglesia)</p> <p>Lograr un mejor conocimiento de lo que fundamenta el quehacer del líder católico, de manera que el desempeño de los jóvenes líderes en el contexto escolar posea una mejor planificación y ejecución al momento de su intervención.</p>
	Relaciones de poder que se generan entre los ejecutores y los intervenidos, o entre los ejecutores, o entre los intervenidos	No se especifica, pero producto de todo lo mencionado, se genera una relación aprendizaje-maestro, donde los ejecutores forman a los jóvenes para que sean líderes desde el catolicismo.
	Fin último de la institución ejecutora	Educar niños y jóvenes de Santiago con valores del Evangelio, con una sólida formación personal que les permite sobresalir por sus valores cristianos, espirituales, éticos y morales.

	Cómo se menciona el problema de intervención	<p>Jóvenes han reaccionado de mala manera a sus frustraciones: responden violentamente, son intransigentes, no pueden resolver sus problemáticas, no tienen capacidad de escucha, etc.</p> <p>Jóvenes que lideran acciones violentistas en colegios católicos adheriría a otras creencias, provienen de hogares difusos, con ausencia de referentes positivos, índices de violencia intrafamiliar, mal rendimiento académico, sentimientos de discriminación, pocas expectativas de su desarrollo personal.</p> <p>Población afectada vive en condiciones de alta vulnerabilidad social, dada por habitar sectores con altos índices de pobreza, delincuencia y tener familias que abandonan, que se despreocupan y no imponen autoridad (valoración positiva de la autoridad, definición del ser buen padre). Tienen familias mono-parentales con madre jefa de hogar, lo que provoca que haya menor presencia de la madre en la formación de los hijos (Cuidado con esta afirmación, eso no es necesariamente así).</p> <p>Hay una necesidad en las comunidades educativas de formar líderes capaces de transformar el entorno.</p> <p>No habría líderes auténticamente al servicio del bien común ni con los criterios del Evangelio (¿Cómo se sabe esto? ¿Hay datos para evidenciar esta situación?)</p> <p>Actualmente la formación se encuentra escindida respecto de lo cognitivo y lo valórico, siendo este último ámbito débil</p>
--	---	---

Estrategias de Intervención	Estrategias de Intervención	Desarrollo de competencias
	Metodologías de Intervención	Formación: remota, inmediata y permanente Formación en habilidades sociales Trabajo colaborativo Construcción de opciones de mejora de situaciones conflictivas Entrega de información Formación social (¿Qué es esto?) Desarrollo de actitud crítica (habilidad - competencia)
	Técnicas	Jornadas (¿?) Talleres grupales (¿?) Presentaciones expositivas Análisis situacionales Coaching

	Actividades	Diseño de plan de formación (Equipo ejecutor) Visita a lugares de trabajo Selección e invitación de jóvenes con vocación de servicio Actividades lúdicas y recreativas
--	--------------------	---

Anexo 7: Tablas de análisis y presentación de resultados.

Tabla 11: Codificación. Presencia y frecuencia de relaciones enseñanza/aprendizaje y ayuda/acompañamiento, en la subdimensión “Relación equipos ejecutores - objeto/sujeto de intervención”		
Proyecto	Relación enseñanza/aprendizaje	Relación ayuda/acompañamiento
Mejorando las oportunidades de acceso a la educación superior de jóvenes de sectores vulnerables de la diócesis de San Felipe		X “acompañar el tránsito del estudiante secundario a la educación superior”
Líderes Juveniles: constructores de una sociedad basada en la esperanza y confianza en el otro ser humano	X Aprendiz – maestro, donde los segundos (ejecutores) enseñan cómo ser un líder católico.	
Jóvenes construyendo una mesa para todos: Escuela de Liderazgo Juvenil Solidario	X Aprendiz – maestro Ejecutores a cargo son “formadores” de los beneficiarios. Entregarán una serie de conocimientos, liderarán procesos, promoverán el desarrollo de liderazgo y participación.	
Desarrollando Familias Fuertes para los jóvenes de la Diócesis de Talca, Provincia de Curicó	X Aprendiz – maestro Donde unos enseñan a otros cómo debe tratarse a los hijos.	
Curso de capacitación Secretariado y Atención de Público, Centro Mujeres Casa de la Esperanza	X Aprendiz-maestro	
Fortaleciendo habilidades sociales por medio del deporte y la danza en jóvenes en condición de vulnerabilidad	X Aprendiz – maestro Se entregan contenidos que deben ser adquiridos por los jóvenes.	
Fuente: Elaboración propia		

Tabla 13: Codificación. Presencia y frecuencia de elementos relativos al fin de la intervención, en la subdimensión “Fin último de la intervención”

Proyecto	Fin último – referencias
Mejorando las oportunidades de acceso a la educación superior de jóvenes de sectores vulnerables de la diócesis de San Felipe	Que el joven ingrese a la Universidad (Adquisición o reforzamiento de contenidos y habilidades que no se han desarrollado suficientemente en el colegio, y el entrenamiento de estrategias de aprendizaje, para mejorar resultado en PSU).
Líderes Juveniles: constructores de una sociedad basada en la esperanza y confianza en el otro ser humano	Construcción de Liderazgo en jóvenes
Jóvenes construyendo una mesa para todos: Escuela de Liderazgo Juvenil Solidario	Invitar e integrar a los jóvenes de sectores vulnerables a ser protagonistas de su historia, participando <u>activamente</u> (¿qué es esto? ¿Cómo se define y mide?) en procesos formativos y comunitarios que los lleven a desarrollarse integralmente. (¿Cómo se sabe esto?) Promover <u>desarrollo integral</u>
Desarrollando Familias Fuertes para los jóvenes de la Diócesis de Talca, Provincia de Curicó	Prevención de conductas de <u>riesgo</u> y mejorar el <u>desarrollo y salud</u> de adolescentes.
Curso de capacitación Secretariado y Atención de Público, Centro Mujeres Casa de la Esperanza	<u>inserción laboral</u>
Fortaleciendo habilidades sociales por medio del deporte y la danza en jóvenes en condición de vulnerabilidad	<u>Inserción social y laboral</u> de estudiantes de entre 14 y 18 años. (¿Por qué? Se dice que ellos han evidenciado en sus cercanos dificultades para acceder a trabajos, ¿pero hay evidencia de aquello?)
Fuente: Elaboración propia	