

ENTRE UTOPIÁS Y REALIDADES: ¿QUÉ SIGNIFICADOS LE OTORGA UN/A COLOMBIANO/A AL HECHO DE VIVIR EN SANTIAGO DE CHILE?

Alexandra Viuche Ramírez *

Resumen: El presente trabajo tiene el fin de dar cuenta de una investigación en curso, la cual tiene el propósito de explorar los significados que le otorga un/a inmigrante colombiano/a al hecho de vivir en Santiago de Chile, e identificar y describir las principales experiencias de discriminación que experimentan en la ciudad. Para abordar esta problemática, primero se realiza un análisis sobre los procesos migratorios en América Latina, a partir de lo que se ha denominado migración sur-sur. En segundo lugar, se expone una mirada panorámica de la historia migratoria en Chile y de sus principales características. En tercer lugar se focaliza en la inmigración colombiana ubicada en Santiago de Chile, evidenciando tendencias y problemáticas relacionada con la discriminación laboral y social. Por último se explica la metodología que será utilizada para la recolección y el análisis de la información y los avances.

Palabras Claves: Migración, Colombianos/as, Significados, Discriminación

Abstract: This paper aims to give an account of an ongoing investigation, which aims to explore the meanings that give a Colombian immigrant to living in Santiago de Chile, identify and describe the main experiences of discrimination in the city. To address this issue, first an analysis of migration processes in Latin America, from what has been called South-South migration. Second, a panoramic view of the migratory history in Chile and its main characteristics. Third, it focuses on the Colombian immigration located in Santiago of Chile, prove trends and difficulties related to labor and social discrimination. Finally the methodology that will be used for the collection and analysis of information and progress is explained.

Keywords: Migration, Colombians, Meanings, Discrimination.

* Licenciada en Psicología. Candidata a Magíster de Ética Social y Desarrollo Humano en la Universidad Alberto Hurtado. Mail: [alexaviuch@hotmail.com]. Esta investigación contó con la participación como directora guía de la académica María Emilia Tijoux Merino, profesora de la Universidad de Chile.

Introducción¹

El presente trabajo tiene el objetivo de presentar los principales aspectos de una investigación actualmente en curso que versa sobre la situación en Chile de los inmigrantes colombianos. Se sitúa en Chile, a razón del incremento en los últimos años de colombianos/as residiendo en el país y a razón, del reconocimiento que esté ha adquirido dentro de la región, relacionado con estabilidad económica, disminución de la pobreza e incremento en la calidad de vida de sus habitantes -factores que han convertido a Chile en punto de atracción de inmigrantes colmados de sueños, que lo equiparan al bienestar que no encuentran en sus países de origen-.

Las investigaciones que abordan el funcionamiento y las dinámicas de los inmigrantes colombianos en Chile y particularmente en Santiago de Chile, son bastante concretos (análisis de remesas, descripción socio-demográfica, descripción socio-laboral, refugio e impacto de redes sociales) y aunque son un valioso aporte para la comprensión del fenómeno, dado que se trata de una migración en desarrollo, pensamos en la necesidad de un enfoque comprensivo que ingrese en la vida cotidiana de estos inmigrantes, que explore **los significados que colombianos le otorgan al hecho de vivir en Santiago de Chile, y abordar principalmente las experiencias de discriminación que experimentan.**

Este análisis es trascendental, ya que el incremento de la comunidad colombiana en la sociedad chilena, está generando un impacto, relacionado con compartir día a día su espacio territorial con inmigrantes, considerados 'otros'. Situación que en ocasiones termina en intolerancia y estigmatización frente a costumbres, y culturas diferentes, así como vulnerabilidad hacia la vinculación a trabajos precarios y de explotación de aquellos a quienes consideran inferiores.

La importancia de esta investigación justamente radica en la escasa literatura especializada sobre el funcionamiento y la dinámica de la inmigración colombiana en la ciudad de Santiago, por lo que emerge la necesidad de producir conocimiento científico. Así mismo, adquiere relevancia, al centrarse en un enfoque comprensivo del fenómeno, que retoma la vida cotidiana de los actores; los significados y las experiencias de cada inmigrante, esto es, se

¹ Esta ponencia fue presentada en el V Congreso Internacional Virtual de Animación Sociocultural, organizado por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia de Colombia. Realizado del 23 al 26 de septiembre de 2014.

focaliza en la búsqueda de una subjetividad dada en torno a la tendencia de discriminación, exclusión y explotación, que de acuerdo a la academia suele acompañar a los inmigrantes; situaciones que distan de los sueños y proyectos por una vida mejor que los actores poseen al radicarse en una sociedad que catalogada como mejor.

Por tanto, este trabajo viene a complementar las actuales investigaciones que se están realizando en materia de migración, lo cual contribuye a la profundización del conocimiento científico y por tanto, genera insumos a disciplinas como la antropología, sociología y psicología social para el diseño de políticas públicas, así como para diseño de acompañamiento desde un compromiso ético-político que transforme² el presente y la utopía de un mundo con justicia y equidad.

Planteamiento del problema

Al observar las investigaciones realizadas sobre inmigrantes colombianos (Acosta, 2010; Correa y Novoa, 2013; INJUV, 2011; Martínez, 2008; OIM, 2012; Ortigón, 2008, Ramírez, 2011), donde emergen temáticas relacionadas con situaciones de injusticia, explotación, discriminación y exclusión, vemos como fueron tratadas de manera superficial o incluso se tendió a invisibilizarlas. Sin embargo, Flores (2011) nos recuerda que no debemos olvidar las condiciones precarias e injustas que en la mayoría de casos acompañan al inmigrante. A propósito de ello, algunos inmigrantes colombianos³ han expresado las dificultades que experimentan al ingresar, al establecerse e incorporarse en Santiago de Chile: señalan que al momento de ingresar ya sea por aire o por tierra, son víctimas de excesivas preguntas, confirmación de dinero y sobre todo malos tratos, por parte de los agentes de la Policía De Investigaciones (PDI). Hay casos de colombianos a quienes les han marcado sus tarjetas de embarque, dando permanencia entre 8 a 20 y no los 90 días reglamentados por turismo. Así mismo, ya sea por aire o por tierra, los inmigrantes colombianos han sido testigos de la devolución/deportación o el no

2 Flores (2010) afirma que para transformar nuestras sociedades se hace necesario primero formarlas.

3 Se realizó la primera reunión de colombianos en Santiago de Chile, el domingo 30 de marzo de 2014, promovida por el grupo de Facebook que tiene este nombre, donde participaron más de 40 colombianos entre hombres, mujeres y niños. Al tomar impulso estos encuentros, el Consulado de Colombia a través del programa Colombia Nos Une, organizó una reunión el sábado 07 de junio, con el objetivo de desarrollar un taller que se denominó: "Taller de Identificación de Necesidades de los Colombianos en Chile".

ingreso de sus compatriotas a territorio chileno⁴.

Estas situaciones son el inicio de discriminación y exclusión, que corresponden a un modelo capitalista, dado por una economía que divide a los inmigrantes en rentables y no rentables. Estas situaciones se agudizan al establecer contacto día a día con la sociedad chilena, a quienes catalogan como fríos y desconfiados, y quienes a su vez estigmatizan a los inmigrantes por su nacionalidad, idiosincrasia y color de piel, ya que los chilenos se sitúan en lugares de superioridad frente a un inmigrante que representa peligro (Tijoux, 2014). Esta situación se puede ver reflejada en la convocatoria que se realizó en la ciudad de Antofagasta en octubre del 2013, donde algunos nacionales chilenos promulgaban una marcha contra los colombianos/as, para exigir que fueran expulsados de la ciudad y donde exigían mayor control fronterizo, ya que según ellos, esta población ocasionaba en la ciudad delincuencia y rompimiento de hogares. A propósito de ello, Tijoux, afirma que existe una representación del inmigrante con la pobreza y con diversas prácticas negativas que se promueven a través de los medios de comunicación y el discurso oficial chileno, situando a ciertos inmigrantes en el consumo de drogas, la ilegalidad y la prostitución.

Lo anterior se anexa a la vinculación laboral, la cual se torna también una forma de discriminación, pues es reconocido por lo mediático, la oferta laboral para esta población relacionada con meseras/os, atención al público, construcción, comercio informal y demás empleos que no generan garantías laborales para los inmigrantes y de hecho, los vuelve vulnerables a horarios extensivos y salarios mal remunerados. En este contexto, la esperanza por una vida mejor con la que cuentan los inmigrantes colombianos, va más allá de las dificultades legales o sociales que encuentran en Santiago y por tanto optan por aceptar condiciones que no habían sido consideradas con anterioridad, ya que su objetivo es trabajar y permanecer. Al respecto el INJUV (2011), plantea que el inmigrante colombiano debe sobrellevar la discriminación, los horarios excesivos laborales y condiciones de vivienda mínimas. Factores que han ocasionado en la población “una fuerte frustración, al ver que sus expectativas acerca de vivir en una sociedad mejor no se traduce necesariamente en niveles de bienestar subjetivo más elevados” (p. 11), así como tampoco se traduce necesariamente en mayores ingresos económicos (Correa y Novoa, 2013).

⁴ Colombianos han reportado que han sido detenidos en el aeropuerto, incluso por más de tres días y posteriormente han sido deportados, según ellos sin una justificación válida, explican que el ingreso esta duro no solo por el trato, sino porque se han incrementado los casos en que únicamente otorgan 8 días para permanecer en el país o no permitirles el ingreso, por no portar determinada cantidad de dinero. Frente a ello, el Consulado de Colombia en Santiago de Chile, dice que no tiene posibilidad de accionar ya que no puede interferir en la política migratoria interna.

Desde esta perspectiva de explotación, discriminación y exclusión, se sitúa y problematiza, la inmigración de colombianos/as en Santiago de Chile, ya que evidencia la tensión entre utopías y realidad; utopías, haciendo referencia a los sueños, anhelos y proyectos por una vida mejor de la que tenían y realidad, haciendo referencia a aquellas situaciones concretas no concordes con esos sueños, como la vinculación a trabajos precarios, con extensas horas laborales y el contacto permanente con una sociedad resistente a los inmigrantes latinoamericanos. Por tanto, nos preguntamos: ¿Cuáles son los significados que le otorga el/la inmigrante colombiano/a al hecho de vivir en Santiago de Chile? y ¿Cómo receptionan la acogida de parte de la sociedad chilena?

Para responder a este interrogante, nos propusimos como objetivos de investigación, describir y examinar los significados que le otorga el inmigrante colombiano al hecho de vivir en Santiago de Chile, y describir y comprender las principales experiencias de discriminación que experimentan los inmigrantes colombianos en Santiago de Chile. En concordancia con estos objetivos, nos planteamos cuatro objetivos específicos: en primer lugar, describir y analizar el proceso migratorio de los colombianos que residen en Santiago de Chile. En segundo lugar, describir las principales experiencias laborales de los inmigrantes colombianos en Santiago de Chile. En tercer lugar, describir las principales interacciones que establecen los inmigrantes colombianos con los chilenos y chilenas, con los que se relacionan. Finalmente, se identificará el significado que los inmigrantes colombianos otorgan a la discriminación y describirán las experiencias discriminatorias que experimentan.

Marco conceptual

Significados

El significado puede entenderse como el sentido y la interpretación que le otorga un sujeto a la información social recibida durante la interacción con personas, cosas y situaciones que le rodean. Por tanto los significados que adquiere la población de inmigrantes colombianos son producciones sociales realizadas en los espacios de interacción (Márquez, 2001), que le permitirán así mismo, actuar durante ellas. Bertaux, explica que existen tres niveles de significado: sistema, relaciones intersubjetivas y el actor. Para el caso de los inmigrantes colombianos hace referencia a la sociedad expulsora y la receptora, a las relaciones con compañeros, amigos y familiares, y por último, a la subjetividad individual. Acercarnos a los niveles de significación, permiten

comprender cómo funciona y cómo se transforma la experiencia social de los inmigrantes colombianos “haciendo hincapié en las configuraciones de las relaciones sociales, los mecanismos, los procesos, la lógica de acción que le caracteriza” (Bertaux, 2005, p. 10).

Discriminación

El Diccionario de la Real Academia Española - RAE -, establece que discriminar es “seleccionar excluyendo” o “dar trato de inferioridad a una persona o a una colectividad por motivos raciales, religiosos, políticos, etc.” Explica así mismo, que proviene del latín “discriminatio”, derivaba del verbo “discriminare” que significaría distinguir y separar. Por tanto, entenderemos en este trabajo por discriminación: todo acto de selección que distingue, separa y diferencia a una persona o a un colectivo del resto de la sociedad en la cual se está inserta, dando así el “derecho” a un trato de inferioridad o menosprecio por adjudicarle una acusación social de diferencia.

En relación a los inmigrantes pobres que se encuentran en la República Chilena, en su mayoría peruanos, bolivianos y colombianos, quienes por su ‘notable’ diferencia, generan malestar en la sociedad, que se operaliza en malos tratos y menosprecio a estas comunidades, ha llevado a Tijoux, (2011) a recuperar el concepto de racismo, considerando que esté en la actualidad está más presente que nunca, bajo conceptos legitimados como: etnia, culturas diferenciadas o inmigrantes. Por tanto, a partir de las investigaciones realizadas, en mayor medida con la comunidad peruana, afirma que en Chile hay racismo y que se puede entender como: “una respuesta de los chilenos a la presencia de atributos físicos combinados con características económicas, culturales y morales que provienen de representaciones, valores y normas cristalizadas en prácticas diferenciadoras repetidas que terminan por excluir, hacer sufrir y dañar al ‘otro’” (p. 19). De esta manera el concepto de Tijoux, se vincula con el de discriminación que hemos expuesto, donde el punto central es la característica de ‘diferente’, claro que realiza un valioso aporte, evidenciando la intención de hacer sufrir y dañar al otro.

Marco teórico

Migración en Chile

Chile como país receptor presenta dos oleadas migratorias de inmigrantes, la primera data de los años ochenta, con la participación de inmigrantes europeos, en su mayoría alemanes y la segunda inicia en los años noventa con la participación de migrantes de países limítrofes como Argentina, Perú y Bolivia, y posteriormente de sujetos pertenecientes a países no limítrofes como Ecuador y Colombia. La OIM de Chile (2012b) explica que después de la década de los noventa se potencializó los movimientos migratorios de la mayoría de los países sudamericanos hacia Chile, inicialmente con la participación de países limítrofes a Chile como Perú, Bolivia y Argentina, quienes se vieron motivados por la información sobre los altos niveles de crecimiento del país, las mejoras del ingreso, aumento del empleo, disminución de la pobreza y estabilidad política del país (Contreras, et al, 2013).

Una aproximación al panorama actual sobre la población inmigrante en Chile, la facilita el último censo realizado en el año 2012: los datos nos muestran una fuerte presencia de cinco grupos de residentes en Chile nacidos en el exterior, donde la población peruana se ubica en el primer lugar, seguida por la argentina y posteriormente por la colombiana. En cuarto y quinto lugar se encuentra Bolivia y Ecuador. Las características principales que sobresalen de la dinámica migratoria que actualmente se desarrolla en Chile, se encuentra: alta concentración de inmigrantes en la capital del país, la vinculación a trabajos precarios y extenuantes, aumento de la participación de la mujer en el proceso migratorio, formación de redes sociales, conformación de lo transnacional, la necesidad de una nueva ley de migración y por último, estigmas y estereotipos atribuidos a la población inmigrante que hacen evidente discriminación en Chile (Centro Democracia y Comunidad, 2013; INJUV, 2011; Machín, 2011; Stefoni, 2008; Tijoux, 2008; Villa, 2008).

Inmigrantes colombianos en Santiago de Chile

La inmigración de colombianos en Chile es reciente y se encuentra en desarrollo. De acuerdo a los datos del Departamento de Extranjería y Migración, esta población tuvo un incremento del 75% entre el año 2009 al 2012 (hombres y mujeres residiendo en Chile, temporal y permanentemente). Las principales causas incluyen desempleo, pobreza y violencia (Cárdenas y Mejía, 2006), se

debe destacar que la fuerte presencia de colombianos en Chile se ubica en Antofagasta, Iquique y en la Región Metropolitana.

La emigración de colombianos hacia Chile se remite a los años noventa, donde el perfil de los actores, era en su mayoría calificados y con experiencia laboral, lo que les facilitaba mantener un cierto status laboral y económico (Soler, 2004; y Martínez, 2008). A diferencia del patrón actual que se vincula a sujetos pertenecientes a la clase media-baja de la sociedad colombiana, quienes no siempre cuentan con este factor profesional (Martínez, 2008), y para quienes el proceso de emigración/inmigración se hacen en condiciones más limitadas, factor que los vuelve más vulnerables a la vinculación de trabajos precarios y de explotación, mínimas condiciones de vivienda, rechazo y exclusión, en la sociedad receptora (Stefoni 2008).

En este sentido la inmigración colombiana actual, está inscrita en un escenario de pobreza, desigualdad, violencia y exclusión/discriminación; así como de anhelos por alcanzar desarrollo económico, y con ello bienestar y tranquilidad. Pero también nos remite a fronteras; primero como construcciones físicas y posteriormente como construcciones sociales, que se han convertido en barreras que dificultan el acceso tanto a un país como a una sociedad. En definitiva, la puesta en escena para los inmigrantes colombianos en Chile se hace compleja, tanto por los factores de atracción como por los de recepción e incorporación a la sociedad chilena, frente a lo cual hay un escaso respaldo académico.

Las principales tendencias que adquiere la inmigración de colombianos en Santiago de Chile⁵ son: 1. Concentración en la Provincia de Santiago, según Machín (2011) se da específicamente en la comuna Santiago Centro, identificándose así como punto central donde confluye una parte importante de la población colombiana, ya sea para vivir o para trabajar. 2. Vinculación a trabajos precarios; se ha identificado la inconformidad de los colombianos frente a las expectativas de salarios y frente a las condiciones de empleo (INJUV, 2011; OIM, 2012; Correa y Novoa, 2013). 3. Feminización: Para el año 2013, de acuerdo al Departamento de Extranjería y Migración en Chile fueron otorgados 26.627 permisos de residencia temporal a colombianos, las cuales fueron proporcionadas a 14.242 mujeres frente a 12.385 proporcionadas a hombres. En cuanto a los permisos de residencia definitiva, fueron otorgados en total

⁵ Estas características en su mayoría son retomadas de Stefoni (2011), ya que concuerdan con la investigación, se reflejan en mayor medida en la comunidad peruana, sin embargo también en algunos colectivos de indígenas ecuatorianos y bolivianos.

3.510 de los cuales 2.108 fueron otorgadas a mujeres frente a 1.402 que fueron otorgadas a hombres. 4. Redes personales: se relaciona con los vínculos que se establece con el nacional, con otros extranjeros (peruanos, ecuatorianos, entre otros), con familiares y por último, los lazos con los compatriotas (Correa y Novoa, 2013). 5. Transnacionalismo: búsqueda de puntos de encuentro con sus compatriotas, donde lo que se busca es mantener las tradiciones del país de origen y con ello una identidad (Stefoni, 2008) y los vínculos con la familia que se quedó en el país.

En sexto lugar, ubicamos la discriminación, y hacemos referencia a como es un factor que transversaliza las anteriores características, por ejemplo, la vinculación a trabajos precarios que no brindan mayores garantías laborales y que se caracterizan por largas jornadas laborales (Acosta, 2010; Machín, 2011, Correa y Novoa, 2013). En el caso de la mujer colombiana, tal parece que se torna una doble desventaja, ligada a la de ser mujer y ser inmigrante, discriminación que tiende a considerar ciertos atributos naturales que suelen crear una representación por parte de la sociedad chilena como mujeres sensuales, vistas como objetos sexuales, lo que la ubica en sectores laborales como garzonas o lo que puede generar asociación a prácticas ligadas con la prostitución (Acosta, 2010; INJUV, 2011; Corre y Novoa, 2013).

Por otro lado, la discriminación se presenta tanto en hombres como en mujeres, cuando se adjudica estigmas a los colombianos relacionados con el narcotráfico, con la violencia y actos delictivos. Evidencia de ello son algunas bromas que los nacionales chilenos suelen decir y repetir en el momento de establecer relaciones con un inmigrantes colombiano (Acosta, 2010; INJUV, 2011), así, como la asociación repetitiva con delincuencia (OIM, 2012).

Metodología

Este estudio es exploratorio-descriptivo, ya que busca conocer los significados que le otorga el inmigrante colombiano al hecho de vivir en Santiago de Chile y las experiencias de discriminación, y así mismo, es descriptivo justamente porque caracteriza e identifica estos significados y describe estas experiencias. Se desarrolla desde la investigación cualitativa, optando por el enfoque comprensivo de la fenomenología social, expuesto por Taylor y Bogdan (1994), ya que además de conocer y describir, se hace necesario comprender la realidad social desde el punto del actor.

El marco de muestreo corresponde a las y los colombianos que emigraron bajo condiciones limitadas o precarias hacia Santiago de Chile en los últimos seis años (2009-2014), línea de tiempo relacionada con el incremento del 75% de hombres y mujeres inmigrantes colombianos presentes en Chile. El carácter de uniformidad de la muestra, está dado por la necesidad vincularse laboralmente en la ciudad de Santiago, lo que quiere decir que son migrantes trabajadores.

En esta búsqueda por comprender la dinámica y el funcionamiento del itinerario migratorio de los colombianos, se opta por la herramienta relato de vida y la técnica de entrevista narrativa de Bertaux, ya que nos permite aproximarnos a la vida cotidiana de los inmigrantes, a través de la narración accedemos a sus experiencias, vivencias, relaciones, pero también el significado que le otorga a cada una de ellas, la importancia, las trivialidades, y las negaciones. Su lectura nos permitirá conocer como ellos significan, la manera de cómo viven y se desenvuelven (funcionamiento y dinámica interna), primero en una sociedad resistente al inmigrante colombiano, del cual se han generalizado representaciones negativas y segundo, en un mercado que lo utiliza.

Avances

En lo trascurrido de la investigación, hemos podido constatar que los colombianos/as que han migrado en condiciones limitadas o precarias, presentan esa tensión entre utopía y realidad, no siendo generalizadas las experiencias de discriminación, sobre todo para aquellos que llegan a Chile como turistas. En este sentido, la investigación académica, permitió acercarnos a la realidad social de los inmigrantes laborales colombianos, permitiendo evidenciar que se suele presentar autoexclusión (Stefoni, 2008), cuando se perciben discriminados. Frente a estas situaciones, complejas para el inmigrante, se presentan casos donde la misma población colombiana opta por negarlas, o por validarlas, o en otros casos por justificarlas.

La investigación nos ha permitido acercarnos a un contexto de discriminación social y laboral, así como de rechazo y de explotación, por tanto, nos encontramos en un punto donde la obtención de los relatos es crucial, para complementar esa información, para confirmarla y realizar las correcciones pertinentes, ya que este trabajo se sitúa desde la percepción del sujeto de estudio como constructor de la realidad social.

En efecto, en estos momentos se está recolectando los relatos de vida de la muestra de investigación, los cuáles una vez transcritos, se procederá al análisis y a realizar los resultados y las respectivas conclusiones.

Referencias Bibliográficas

- Acosta, D., (2010) ¿Es posible hablar de chilombianos?: un primer acercamiento a la inserción social de inmigrantes colombianos en la sociedad chilena. Tesis para optar al Título de Antropólogo Social. Santiago; Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
- Allgäuer-Hackl, H., (Comp), (2005) Migración, discriminación y derechos humanos. Bogotá, Colombia: Red Alfa 2.
- Álvarez, A., (2014) "Me gustaría leer que Chile se ha convertido en el país más acogedor y hospitalario": Mario Lorenzo. Artículo de opinión: <http://www.revistasur.cl/revistasur.cl/2014/04/me-gustaria-leer-que-chile-se-ha-convertido-en-el-pais-mas-acogedor-y-hospitalario-mario-lorenzo/>
- Baracaldo, D., (2013) La ciudad chilena en la que no quieren a los colombianos. Artículo de opinión. Recuperado en: <http://www.kienyke.com/politica/la-ciudad-chilena-en-el-que-no-quieren-a-los-colombianos/>
- Bertaux, D., (2005) Los relatos de vida. Perspectiva etnosociológica, Barcelona, Ediciones Bellaterra.
- Biblioteca del Congreso Nacional, (2012) Historia de la Ley N° 20.609. Establece medidas contra la discriminación. Recuperado de: <http://www.ssoquimbo.cl/doc/documentos/rpp/tallerdiversidadsexual/Ley%20Establece%20medidas%20contra%20la%20discriminacion.pdf>
- Borda, Fals, (1998) Participación popular: retos del futuro, Colombia: Universidad Nacional de Colombia
- Bourdieu (1999) La miseria del mundo. España: Ediciones Akal, S. A.

- Blanco, J., (2005), Aproximación al fenómeno del desplazamiento forzado en Colombia. Las paradojas de la sociedad colombiana. En Blanco, J., (Ed.) Migración, discriminación y derechos humanos (pp. 189-214). Bogotá, Colombia: Red Alfa 2.
- Bradanic, T., (2013) Los inmigrantes colombianos en Chile. Artículo de opinión. Recuperado en: <http://bradanic.blogspot.com/2013/10/los-inmigrantes-colombianos-en-chile.html>
- Cárdenas, M. y Mejía, C., (2006) "Migraciones internacionales en Colombia: ¿qué sabemos?". Recuperado en: <http://www10.iadb.org/intal/intalcdi/pe/2009/02989.pdf>
- Castles S., y Miller M., (2004). La era de la migración. Movimientos internacionales de población en el mundo moderno, México: Universidad Autónoma de Zacatecas.
- Centro de Derechos Humanos, (2009) Derechos de los migrantes y refugiados. En (Ed.), Informe Anual sobre Derechos Humanos en Chile 2009 (pp. 241-283). Santiago: Universidad Diego Portales.
- _____(2010) Derechos Humanos de los Migrantes y Refugiados. En (Ed.), Informe Anual sobre Derechos Humanos en Chile 2010 (pp. 237-270). Santiago: Universidad Diego Portales.
- _____(2013) Derechos Humanos de los migrantes y refugiados. Análisis del Proyecto de Ley de migración y extranjería. En (Ed.), Informe Anual sobre Derechos Humanos en Chile 2013 (pp. 123-162). Santiago: Universidad Diego Portales.
- Charry, W., (2014) Una profesora colombiana en Chile: "En las manos de los profesores está el futuro del país". Recuperado en: <http://www.revistasur.cl/revistasur.cl/2014/02/una-profesora-colombiana-en-chileen-las-manos-de-los-profesores-esta-el-futuro-del-pais/>
- Contreras, D., Ruiz-Tagle, J., y Sepúlveda, P., (2013) Migración y Mercado Laboral en Chile. Santiago: Universidad de Chile.

Comisión Bicentenario, (2008) *Migración, Integración, Identidad. Miradas de Idas y de Vueltas. Sudamérica-Europa*. Santiago de Chile: Presidencia de la Republica.

Comisión Nacional del XVII censo de Población y de vivienda, (2003), *Censo 2002. Síntesis de resultados*. Recuperado de: <http://www.ine.cl/cd2002/sintesis censal.pdf>

Congreso Nacional, (2012) Ley núm. 20.609. Establece medidas contra la discriminación. Recuperado en: <http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1042092&idVersion=2012-07-24>.

Cornejo, M., (2006) *El Enfoque Biográfico: Trayectorias, Desarrollos Teóricos y Perspectivas*. *Psyque* 15 (1): 95-106.

Correa, S., y Novoa, T., (2013) *Percepción sobre la incorporación de los inmigrantes laborales colombianos en Chile. Resultado de investigación finalizada. Grupo de Trabajo N°09: Estructura social, dinámica demográfica y migraciones. Acta Científica XXIX Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología 2013*. Recuperado en: <http://actacientifica.servicioit.cl/menualast.html>

Correa, Bortolotto y Musset, (2013) *Geografías de la espera. Migrar, habitar y trabajar en la ciudad de Santiago de Chile. 1990-2012*. Santiago de Chile: Fundación Scalabrini.

De Lucas, J., (2006) *Sobre la gestión de la multiculturalidad que resulta de la integración: condiciones del proyecto intercultural*. En Bernat, J., y Gimeno, C., (Ed) *Migración e interculturalidad- De lo global a lo local* (pp31-51). Universitat Jamen I.

Departamento de Extranjería y Migración, (2009) *Informe Anual Departamento de Extranjería y Migración*. Ministerio del interior. Recuperado en: <http://www.extranjeria.gob.cl/filesapp/Informe%20Estimacion%20Poblacion%20Extranjeros%202008.pdf>

_____(2012) *Permanencias Definitivas Otorgadas Año 2012*. Recuperado en: <http://www.extranjeria.gob.cl/media/2013/07/PEDE-otorgadas-a%C3%B1o-2012.pdf>

_____(2012) Permisos de Residencia Temporal Otorgados Año 2012. Recuperado en: <http://www.extranjeria.gob.cl/media/2013/07/Permisos-de-residencia-temporal-a%C3%B1o-2012.pdf>

Diario y Radio Uchile, (2013) María Emilia Tijoux, socióloga: "El racismo es un problema de nación". Recuperado en: <http://radio.uchile.cl/>

El Instituto Nacional de Estadísticas, (2012) Síntesis de Resultados. Censo 2012. Recuperado en: www.censo.cl

Goffman, E., (2010) Estigma. La identidad deteriorada. 2 ed. Buenos Aires: Amorrortu.

_____(1959) La presentación de la persona en la vida cotidiana. Buenos Aires: Amorrortu.

Instituto Nacional de la Juventud, (2011) Jóvenes Migrantes: Inclusión social y desafíos para las Políticas Públicas en Juventud, Chile: INJUV y Ministerio de Planificación.

KienyKe, (2014) Discriminan a una niña por ser colombiana. Artículo de opinión. Recuperado en: <http://www.kienyke.com/historias/en-chile-discriminan-a-una-nina-por-ser-colombiana/>

Machín, M., (2011) Los derechos humanos y la migración en Chile. Desafíos y oportunidades para una convivencia intercultural. Recuperado en: http://www.observatorio.cl/sites/default/files/biblioteca/informe_migrantes_final_editado1.pdf

Márquez, F., (2001) Trayectoria de vida y trabajo en sujetos pobres. Preposición 32. Marzo: 210-224.

Martínez, C., (2008) Perfil sociodemográfico de los inmigrantes colombianos en Chile. En Araujo, Kathya y otros, (Ed.) Migrantes en Chile. Perfiles y trayectos, (pp. 67-83). Santiago de Chile: Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

- Martínez, J., (2008) Cambios en la Migración Internacional Latinoamericana: Notas de discusión. En Araujo, Kathya y otros, (Ed) Migrantes en Chile. Perfiles y trayectos, (pp.5-48). Santiago de Chile: Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
- Ministerio Secretaria General de Gobierno. (2013) Primera consulta ciudadana sobre la discriminación en Chile. Resultados de Consulta Ciudadana. Recuperado en: <http://www.participacionciudadana.gob.cl/consulta-ciudadana-sobre-la-discriminacion-en-chile/>.
- Novick, S., (2008) Las Migraciones en América Latina. Políticas culturales y estrategias. Argentina: Editorial de CLACSO.
- OIM, (2012) Incorporación laboral de los migrantes. En la Región Metropolitana de Chile. Recuperado de: http://media.wix.com/ugd/a4c774_7830c049a8fd9571feab3c956677a0e1.pdf
- _____(2013) Informe sobre las migraciones en el mundo 2013. El bienestar de los migrantes y el desarrollo. Recuperado en: http://publications.iom.int/bookstore/free/WMR2013_SP.pdf
- _____(2012b) Panorama migratorio de América de Sur 2012. Recuperado de: http://www.iom.ch/files/live/sites/iom/files/pbn/docs/Panorama_Migratorio_de_America_del_Sur_2012.pdf
- Ortegón, C (2008) "Migrantes en el espejo: ¿Dos caras de una misma moneda? Un análisis de comparado de los refugiados y migrantes laborales colombianos en Chile a través de las redes sociales". Tesis para optar al título de magister en sociología. Santiago; Pontífice Universidad Católica de Chile.
- Ramírez, C., (2011) Refugiados colombianos en Chile. Éxodo del conflicto armado. Tesis para optar al título profesional de sociólogo. Santiago; Universidad Académica de Humanismo Cristiano.
- Roberti, E., (2012) El enfoque biográfico en el análisis social: claves para un estudio de los aspectos teórico-metodológicos de las trayectorias laborales. Revista Colombiana de Sociología 35. Enero-Junio: 127-149.

- Soler, L. (2004) Dinámica reciente de la migración intrarregional. Los colombianos en Santiago de Chile (1990-2003). Tesis para alcanzar el grado de Magister en estudios sociales y políticos latinoamericanos. Santiago; Universidad Alberto Hurtado.
- Solimano, A., (2012) Incorporación laboral de los migrantes en la Región Metropolitana de Chile. Santiago, Chile: OIM.
- Sutcliffe, B., (1996) Nacido en otra parte. Un ensayo sobre la migración internacional, el desarrollo y la equidad. Recuperado de: http://www.hegoa.ehu.es/dossierra/migracion/Nacido_en_otra_parte.pdf
- Sánchez, G., (2009), Recordar y narrar el conflicto. Herramientas para reconstruir memoria histórica.
- Taylor S., y Bogdan, R., (1994) Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados. Paidós: Barcelona.
- Tijoux, M., Tarazona, M., Parra, L., y Reyes, P., (2011) Transformaciones de la vida cotidiana de los inmigrantes peruanos que habitan en Santiago de Chile: relaciones familiares e invención de existencias transnacionales. Cuaderno de investigación, 15. CieMigra.
- Tijoux, M., (2011) Negando al 'otro': el constante sufrimiento de los inmigrantes peruanos en Chile. En Stefoni, C., (Ed) Mujeres inmigrantes en Chile. ¿Mano de obra o trabajadoras con derechos? (pp. 16-42). Santiago de Chile: Universidad Alberto Hurtado.
- _____(2013) Niños(as) marcados por la inmigración peruana: estigma, sufrimientos, resistencias. Convergencia. Revista de Ciencias Sociales, vol. 20, núm. 61, enero-abril: 83-104
- _____(2014) El Otro inmigrante "negro" y el Nosotros chileno. Un lazo cotidiano pleno de significaciones. Boletín Onteaiken 17. Mayo: 1-15.
- Vásquez, J., (2011) La única forma de exigir respeto, es entregar respeto. Artículo de opinión. Recuperado en: <http://www.revistasur.cl/revistasur.cl/2011/11/la-unica-forma-de-exigir-respeto-es-entregar-respeto/>

Vergara, I., (2013) Colombianos en Chile: Nuevas rutas migratorias. Artículo de opinión. Recuperado en: <http://www.revistasur.cl/revistasur.cl/2013/06/colombianos-en-chile-nuevas-rutas-migratorias/>