



UNIVERSIDAD
ALBERTO HURTADO
LA UNIVERSIDAD JESUITA DE CHILE

Departamento de Ciencias Sociales

Efectos del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Campaña Contigo Aprendo, en comunas del sector Sur de Santiago de la Región Metropolitana

Tesis para optar al Título de Licenciada en Trabajo Social

Por

Catherine Varela Reyes

Profesoras Guías: Areli Escobar Salazar

Alejandra González Celis

Santiago, Chile

2008

TABLA DE CONTENIDO

	Página
INTRODUCCIÓN.....	6
CAPÍTULO I	
EL PROBLEMA Y LOS OBJETIVOS DEL ESTUDIO.....	11
1.1 Tema de Investigación.....	11
1.2 Planteamiento del Problema.....	11
1.3 Justificación.....	16
1.4 Preguntas de Investigación.....	18
1.4.1 Pregunta Principal de Investigación.....	18
1.4.2 Preguntas Secundarias de Investigación.....	18
1.5 Objetivos de la Investigación.....	19
1.5.1 Objetivo General.....	19
1.5.2 Objetivos Específicos.....	19
1.6 Hipótesis de Trabajo.....	20
CAPÍTULO II	
HALLAZGOS DE ESTUDIOS ANTERIORES.....	21

2.1 Estudio Longitudinal del Efecto de los Programas de Alfabetización Integrada y Educación Básica en la Participación de Mujeres en el Desarrollo Social y Económico en Bolivia	21
---	----

2.2 Volver a intentarlo: Proyecto Educativo-Laboral de Jóvenes Adultos Sociales.....	23
--	----

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO.....	27
--------------------	----

3.1 Teoría Fenomenológica.....	29
--------------------------------	----

3.2 Teoría Educativa Sociocrítica.....	31
--	----

3.3 Marco Conceptual.....	33
---------------------------	----

3.3.1 Alfabetización y su contexto.....	33
---	----

3.3.2 Efectos.....	37
--------------------	----

3.3.3 Autoestima.....	37
-----------------------	----

3.3.4 Relaciones Familiares.....	38
----------------------------------	----

3.3.5 Inserción Laboral.....	38
------------------------------	----

CAPÍTULO IV

MARCO METODOLÓGICO.....	39
-------------------------	----

4.1 Paradigma metodológico.....	39
---------------------------------	----

4.2 Tipo de Estudio.....	42
--------------------------	----

4.3 Universo de Estudio.....	43
------------------------------	----

4.4 Tipo de Muestra.....	43
4.5 Metodología.....	44
4.6 Elección de la técnica.....	45
4.7 Análisis de la información.....	46
4.8 Forma de Análisis.....	47
4.9 Procedimiento de Análisis.....	47
4.10 Credibilidad y Comprobabilidad.....	48

CAPÍTULO V

PRESENTACIÓN DE LOS DATOS.....	49
5.1 Analfabetismo absoluto y por desuso.....	49
5.2 Violencia Familiar.....	49
5.3 Características Personales.....	49
5.4 Subcultura Familiar.....	50
5.5 Tipos de Relaciones Familiares.....	50
5.6 Escolaridad del grupo familiar.....	51
5.7 Situación económica del grupo familiar.....	51
5.8 Tipos de Trabajo.....	51
5.9 Trabajo Actual.....	51
5.10 Proyectos Laborales Futuros.....	52

CAPÍTULO VI

ANÁLISIS DE LOS DATOS.....	53
6.1 Analfabetismo absoluto y por desuso.....	53
6.2 Violencia Familiar.....	55
6.3 Características Personales.....	56
6.4 Subcultura Familiar.....	57
6.5 Tipos de Relaciones Familiares.....	58
6.6 Escolaridad del grupo familiar.....	60
6.7 Situación económica del grupo familiar.....	61
6.8 Tipos de Trabajo.....	61
6.9 Trabajo Actual.....	62
6.10 Proyectos Laborales Futuros.....	63

CAPÍTULO VII

CONCLUSIONES ACERCA DEL ESTUDIO.....	64
--------------------------------------	----

CAPÍTULO VIII

CONCLUSIONES GENERALES.....	70
BIBLIOGRAFÍA.....	73
ANEXOS.....	76

INTRODUCCIÓN

La presente investigación responde al requisito académico de la Licenciatura en Trabajo Social que imparte la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Alberto Hurtado, en el proceso de formación profesional de la autora, para obtener su grado de Licenciada en Trabajo Social.

La presente investigación se titula: efectos del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Campaña Contigo Aprendo, en comunas del sector Sur de Santiago de la Región Metropolitana.

En nuestro país y en el mundo ha sido de especial preocupación de los gobiernos la situación de pobreza existente, innovando y poniendo a través de diversos programas y estrategias el máximo de capacidades y recursos que permitan superar este flagelo que afecta a gran parte de la humanidad. Uno de los programas que se ha encargado de poner el tema en cada uno de los gobiernos y personas es el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el cual desde 1990 elabora anualmente un Informe sobre Desarrollo Humano, para estimular el pensamiento y la acción acerca de la dimensión humana del desarrollo y por ende de la superación de la pobreza.

No es nuevo mencionar que la pobreza resulta ser desencadenante de la inequidad y desigualdades de oportunidades para los seres humanos, entre muchas otras brechas que presenta. Existen múltiples definiciones de este concepto por la complicación de los elementos que la componen ya que es un problema más complejo que la escasez de dinero, es así que para efectos de esta investigación la entenderemos como “la pobreza es un fenómeno complejo y multidimensional: afecta a las personas que viven en esa situación en el ámbito laboral, educativo, de la salud, de la integración con la sociedad, familiar, psicosocial, en la autoestima y también en la

capacidad que puedan tener para superarla, porque son personas que viven con incertidumbre y desesperanza”.¹

De este antecedente, nos detendremos en el aspecto referido a la educación; la pobreza genera incertidumbre, desesperanza dado que vulnera y margina a las personas, y en este estado los efectos terminan siendo perjudiciales en distintos ámbitos de la vida como los mencionados anteriormente. Ahora bien, “si las personas están más capacitadas para insertarse en el mercado laboral, cuentan con mayores recursos para que esa inserción sea de calidad, tienen mayores recursos para resolver conflictos interpersonales, aumentan su autoestima y su capacidad de relacionarse con otros. La fuerte segmentación socioeconómica del sistema educativo chileno y la persistencia de bajos niveles de rendimiento y calidad de la educación, especialmente en el sector subvencionado por el Estado, condiciona fuertemente las posibilidades de estos hogares, para romper con las situaciones de pobreza y exclusión social en que viven, afectando también las posibilidades de un mayor desarrollo local y nacional”.²

Dada la complejidad que genera la pobreza, existe un aspecto relevante que permite mejorar la calidad de vida de miles de personas, esto es la educación, ya que la educación permite, entre muchas otras, contar con las herramientas necesarias para vivir en el mundo actual. Existe un número no menor de hombres y mujeres que aún no saben leer ni escribir o que cuentan con menos de cuatro años de escolaridad, por lo tanto se encuentran vulnerables y con pocas oportunidades para enfrentar el mundo de hoy.

Podemos decir que en el mundo, “hay cerca de un billón de adultos que no saben leer ni escribir, según las estadísticas de la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura). La cifra real probablemente esté más cerca de dos billones e incluso más, si tenemos en cuenta las matemáticas y el uso efectivo de estas competencias. La mayoría son personas que viven en condiciones de pobreza extrema. Casi dos tercios son mujeres y aproximadamente 1 de cada 5 es una persona joven de entre 15 y 24 años de edad. Sin embargo, a estas personas se las ha abandonado. En todo el mundo los gobiernos se apuntaron para un objetivo de las Naciones Unidas (NN.UU.) que promete

¹ COMUNICACIÓN Y POBREZA, UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES, HOGAR DE CRISTO Y FUNDACIÓN PARA LA SUPERACIÓN DE LA POBREZA <<http://www.comunicacionypobreza.cl/informacionclave01.asp>> [consulta: 23 Marzo 2008]

² <<http://www.comunicacionypobreza.cl/informacionclave01.asp>> [consulta: 23 Marzo 2008]

una reducción de 50% del analfabetismo hasta el 2015, pero lo que están invirtiendo en programas para cumplir ese objetivo es una vergüenza”.³

Efectivamente el analfabetismo es un problema social que aqueja a todo el mundo, los efectos del analfabetismo son complejos, pero prioritariamente la viven jóvenes y adultos que se encuentran en condiciones de pobreza, donde se requiere que los gobiernos inviertan cada vez más para mejorar estas condiciones.

Por lo que, “el analfabetismo es una violación del derecho humano fundamental a la educación. Eso ya debería ser argumento suficiente, pero si no lo es, la Campaña Mundial por la Educación tiene cinco razones prácticas convincentes para que los gobiernos y los donantes inviertan en la alfabetización de adultos ahora. Estas razones son: El alfabetismo es esencial para reducir la desigualdad entre los sexos; El alfabetismo de los adultos es fundamental para el desarrollo y la educación de los niños; El alfabetismo es esencial para el desarrollo humano y económico; El alfabetismo es esencial para luchar contra el SIDA; Los programas de alfabetización de adultos funcionan”.⁴

Un importante y significativo desafío ha sido para el mundo lograr ofrecer oportunidades a todos aquellos jóvenes y adultos que por diversas razones no han podido completar sus estudios básicos y medios. La alfabetización permite la entrega de herramientas básicas fundamentales y necesarias para que un ser humano pueda desarrollarse en la sociedad actual.

En Chile, “el Censo de 2002 reveló que casi medio millón de chilenos y chilenas mayores de 15 años son analfabetos. Además, cerca de un millón de personas mayores de 15 años tienen menos de 4 años de escolaridad”.⁵

El analfabetismo tiene graves consecuencias sociales, los seres humanos que viven esta condición de analfabeto(a) se encuentran inmersos en un estado de pobreza, marginación, vulnerabilidad y exclusión social, por lo tanto en relación a otros, son personas cuya igualdad de oportunidades está lejos de ser resuelta si no participan en los procesos educativos que irán en beneficio de sí mismos(as).

³ Archer D., Fry L. “Corregir los Errores” Puntos de Referencia Internacionales sobre la Alfabetización de Adultos. Campaña Mundial por la Educación. 2005

⁴ Archer D., Fry L. “Corregir los Errores” Puntos de Referencia Internacionales sobre la Alfabetización de Adultos. Campaña Mundial por la Educación. 2005

⁵ Programa Chilecalifica, Boletín informativo. Contigo Aprendo Campaña de Alfabetización, Mayo 2007, Santiago de Chile.

La Educación en Chile es una discusión permanente del Gobierno y sus actores principales, en una búsqueda constante por mejorar su calidad y equidad, la educación tiene distintos niveles (educación básica, educación media, educación superior, educación diferencial y educación de adultos).

Ahora bien, la Educación de Adultos se orienta a jóvenes y adultos, mayores de 15 años, que por diversas razones no han asistido nunca a la escuela o han desertado de ella, brindando la oportunidad de nivelar sus estudios básicos y medios. Dentro de los estudios básicos la puerta de entrada es el proceso de alfabetización.

En el año 2003 se implementó la Campaña de Alfabetización y Post-Alfabetización "Contigo Aprendo" como una iniciativa del Sistema de Formación Permanente Chilecalifica y el Sistema Nacional de Educación de Adultos del Ministerio de Educación, en ella han participado cerca de 46.000 mil personas, donde han sido las mujeres quienes tienen una presencia mayoritaria, representando aproximadamente el 70%. El promedio de edad ha sido de 46 años, sin embargo, cerca del 50% de los alumnos y alumnas, tenían menos que esa edad. Un número significativo, cerca de un tercio, han sido personas que en la niñez no tuvieron la posibilidad de asistir a una escuela por lo que decidieron comenzar sus estudios siendo ya adultos. La gran mayoría de los alumnos y alumnas, casi el 80%, han sido trabajadores temporales o dueñas de casa.⁶

Por lo tanto, de acuerdo a lo expuesto anteriormente, la alfabetización permite la entrega de herramientas básicas necesarias para que los hombres y mujeres se inserten en igualdad de oportunidades en la sociedad actual, para lograr dar respuesta a las necesidades sentidas por los adultos y adultas es que se requiere conocer cuáles son los efectos a nivel personal, familiar y social de quienes han participado en el servicio educativo impartido por la Campaña Contigo Aprendo.

En este sentido conocer la realidad de los egresados y egresadas nos permitirá tener una visión integral de los efectos en los seres humanos, en su autoestima, en las relaciones familiares y en lo que respecta a la inserción laboral.

En el quehacer profesional de los Asistentes Sociales debe cumplir - entre otros objetivos- el objetivo de que sean los propios sujetos los agentes

⁶ Programa Chilecalifica, Boletín informativo. Contigo Aprendo Campaña de Alfabetización, Mayo 2007, Santiago de Chile.

y gestores de sus propios cambios, que sean y puedan ser autosuficientes, utilizando como herramienta la autogestión que les permitirá salir de su estado de carencia y así elevar y transformar su calidad de vida.

Por lo que, investigar respecto de poder conocer los efectos personales, familiares y sociales de los jóvenes y adultos que participaron en el servicio educativo que imparte la Campaña Contigo Aprendo en el año 2007, es un proceso donde serán los propios sujetos quienes darán significado a la educación y sus efectos, cambios y transformaciones en su propia vida y su entorno.

En este sentido es importante la participación de los Trabajadores Sociales dado que el Trabajo Social debe vincularse a la educación de sectores populares, en un mundo en que las diferencias básicas de los grupos sociales estarán medidas por el grado de desarrollo de sus capacidades técnico – productivas. Es por tanto reconocer en el servicio educativo el componente social que acompaña a este proceso que permitirá a la autora reconocer los aportes de la educación en el mejoramiento de la calidad de vida de miles de jóvenes y adultos que no han completado sus estudios.

Acompañando este proceso se trabajará a la luz de la Teoría Fenomenológica y Sociocrítica que será la forma de mirar el fenómeno en estudio y quien proporcionará una guía para entender los procesos de lo local, de los actores locales y como cada uno se va involucrando en este proceso educativo, principalmente considerando que se deben dejar asentadas capacidades en las personas como gestores y agentes de su propio cambio y desarrollo. En términos metodológicos y de intervención, se apoyará en el paradigma Interpretativo con una metodología cualitativa, cuyo tipo de estudio será descriptivo.

La investigación se estructurará respondiendo en un primer capítulo a el problema y los objetivos de estudio; un segundo capítulo a una mirada a los hallazgos de estudios anteriores; un tercer capítulo comprende el marco teórico; el cuarto capítulo al marco metodológico; el capítulo quinto la presentación de los datos; un sexto capítulo al análisis de los datos, un séptimo capítulo a las conclusiones del estudio y finalmente un octavo capítulo que comprende las conclusiones generales de la investigación. Toda esta información apoyada con la bibliografía pertinente.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA Y LOS OBJETIVOS DEL ESTUDIO

1.1 Tema de investigación

La investigación ha sido desarrollada en las comunas de la zona sur de Santiago que pertenecen a la Región Metropolitana y articula una relación entre el Trabajo Social y la Alfabetización y desarrollo integral de habilidades sicosociales.

1.2 Planteamiento del problema

La autora ha definido en su estudio el poder conocer los efectos personales, familiares y sociales de hombres y mujeres egresados(as) del servicio educativo impartido por la Campaña Contigo Aprendo del Sistema de Formación Permanente Chilecalifica, residentes en comunas de la zona sur de la ciudad de Santiago, Región Metropolitana.

La alfabetización es un gran desafío que deben enfrentar los países a nivel mundial, tanto aquellos desarrollados como en desarrollo. Alfabetización es un concepto complejo, es un problema social que mantiene la pobreza, vulnerabilidad y exclusión de aquellos jóvenes y adultos que no saben leer ni escribir y por tanto requiere del compromiso del gobierno y las respectivas políticas y programas que contribuyan en la solución de esta situación.

Es así que, son diversas las profesiones que deben intervenir en este problema social, desde la disciplina del Trabajo Social debe existir contribución en las respectivas políticas sociales en el ámbito de la educación y por que no decirlo principalmente en el proceso de alfabetización, dado que este problema social que aqueja nuestra sociedad mantiene a las personas en condición de pobreza, marginados y excluidos con escasa participación social.

Es importante mencionar que “la alfabetización tiene que ver con la adquisición y el uso de habilidades de lectura, escritura y cálculo matemático y, por lo tanto, con el desarrollo de la ciudadanía activa, el mejoramiento de

la salud y los medios de subsistencia, y la igualdad entre los sexos. Los objetivos de los programas de alfabetización deben reflejar este concepto”⁷.

Es así que, “en América Latina los programas de alfabetización de adultos pueden formar parte de otros movimientos educativos tales como educación popular y educación indígena-bilingüe, a la vez que mantienen sus características particulares. Sin embargo, la educación de adultos requiere una amplia definición de adulto en el contexto de educación alternativa y de grupos marginados. Un adulto puede ser cualquiera que participe activamente en la producción familiar o de grupo, en alguna actividad de economía de subsistencia y que no asista a la escuela. Este es frecuentemente el caso en áreas rurales remotas (Infante, 1983; Isáis-Reyes, 1957; Schmelkes, 1990). Por lo tanto, en educación de adultos, las características socioeconómicas de los individuos y su ubicación geográfica determinan su elegibilidad”.⁸

Por ende, “los programas de educación popular en Latinoamérica representan importantes movimientos de organización social. La alfabetización es una meta principal de los programas, sin embargo, tanto promotores como organizadores han comenzado a reconocer que la alfabetización es solo uno de los muchos componentes requeridos en programas dirigidos a poblaciones marginadas. Es necesario atender a los aspectos del sentido de resignación e impotencia ante su situación y la falta de acceso a los códigos culturales de los grupos sociales favorecidos socialmente”.⁹

Por lo tanto como se ha mencionado, son importantes los movimientos de organización social, por ende de participación activa de los actores involucrados en búsqueda de su bienestar y lograr mejorar su calidad de vida.

Podemos decir que, “la alfabetización es un derecho y una base para futuros aprendizajes, y hay que tratar de alcanzarla mediante una educación primaria de calidad para todos los niños, mediante programas de

⁷ Archer D., Fry L. “Corregir los Errores” Puntos de Referencia Internacionales sobre la Alfabetización de Adultos. Campaña Mundial por la Educación. 2005

⁸ *Ibíd.*

⁹ *Ibíd.*

⁹ <http://www.pnud.cl/prensa/noticias-2006/09-11-2066.asp> [consulta: 13 Septiembre 2007]

alfabetización de amplia difusión para jóvenes y adultos, y mediante políticas destinadas a crear entornos propicios a la alfabetización”.¹⁰

Respecto del orden personal y los significados que se le atribuyen a un proceso de alfabetización, “la estrecha correlación que guarda la alfabetización de adultos con la mejora de la salud, el aumento de los ingresos, la mayor participación en la vida cívica y la educación de los niños debe constituir un estímulo poderoso para que gobiernos y donantes den muestras de mayor dinamismo a la hora de abordar el déficit actualmente existente en materia de alfabetización”.¹¹

Según el Informe sobre Desarrollo Humano 2006, “sobre la base de datos comparables, Chile continúa mejorando su índice de desarrollo humano y al igual que en años anteriores, se mantiene dentro del grupo de países de alto desarrollo humano con un valor IDH (Índice de Desarrollo Humano) de 0.859, que lo sitúa en el lugar número 38 de la clasificación mundial y en segundo lugar a nivel latinoamericano después de Argentina, país respecto del cual Chile ha venido acercándose progresivamente a lo largo del tiempo y de modo especial en los últimos cinco años”.¹²

En Chile, esta situación se explica por un incremento sostenido de los niveles de acceso a la educación, a las oportunidades de salud y al ritmo del crecimiento económico superior a lo observado en Argentina en las últimas décadas.

La Educación de Adultos en Chile brinda a las personas jóvenes y adultas la oportunidad de iniciar o nivelar sus estudios de Educación Básica y/o Media. “Actualmente la Educación de Adultos se encuentra en un proceso de reforma, cuyo objetivo es responder más adecuadamente a las características de los jóvenes y adultos y a las exigencias de la sociedad actual. En este contexto se aprobó un nuevo marco curricular el cual entró en vigencia el 1° de Enero de 2007 y se aplicará gradualmente de acuerdo a lo establecido en el mismo marco: Decreto Supremo de Educación N° 239, del año 2004, aprueba el nuevo marco curricular de la Educación de Adultos”.¹³

¹⁰ La Segunda Internet. “La quinta parte de población adulta mundial sigue privada del derecho a leer y escribir”. Noviembre 09 de 2005. Santiago de Chile. [en línea] <<http://www.lasegunda.com/ediciononline/educacion/detalle/index.asp?idnoticia=248401>> [consulta: 15 Agosto 2007]

¹¹ Ibid

¹² <http://www.pnud.cl/prensa/noticias-2006/09-11-2066.asp> [consulta: 13 Septiembre 2007]

¹³ Educación de Adultos – Chilecalifica. <http://600.mineduc.cl/docs/informacion/info_guia/guia_adul.pdf> [consulta: 15 Agosto 2007]

Junto a este nuevo marco se aprueba con fecha 14 de noviembre el Decreto Exento de Educación N°2272 que permite la examinación y certificación de los alumnos y alumnas de la Campaña Contigo Aprendo. Respecto del nuevo marco curricular éste ha unido a la modalidad regular de educación de adultos junto a la modalidad flexible, es decir hoy la educación de adultos sólo es una, con distintos tipos de ofertas educativas.

Las ofertas educativas respecto de Educación de Adultos son aquellas de Modalidad Regular y Modalidad Flexible, tal como se mencionó anteriormente, regular es la asistencia a un establecimiento educacional todos los días en horario nocturno. En la Modalidad Flexible se realizan dos o tres clases semanales bajo tutorías y en horarios y espacios físicos lo más cercano a los adultos.¹⁴

En el marco de la Educación de Adultos se ha implementado desde el año 2002 el Sistema de Formación Permanente Chilecalifica quien conjuntamente con el Sistema Nacional de Educación de Adultos del Ministerio de Educación, brindan la oportunidad a jóvenes y adultos de completar sus estudios básicos y medios en una modalidad distinta, una modalidad flexible.

Es así que, desde la Línea de Nivelación en el año 2003 se inicia la Campaña de Alfabetización y Post-Alfabetización Contigo Aprendo, que ofrece la oportunidad a jóvenes y adultos mayores de 15 años, poder certificar sus competencias básicas en lecto-escritura y operaciones básicas de matemática, pudiendo finalmente certificar su cuarto año de enseñanza básica o alcanzar un nivel de alfabetización.

Ahora bien, el servicio educativo impartido por la Campaña Contigo Aprendo finaliza luego de seis meses de proceso, ¿qué ha pasado con los egresados?, existen variadas interrogantes al respecto pero nos remitiremos específicamente a preguntarnos respecto de los efectos en su vida personal, familiar y social, considerando en este sentido los significados que les atribuyen los propios sujetos.

La investigación se realizará en las comunas del sector Sur de Santiago de la Región Metropolitana, este sector de la ciudad alberga a

¹⁴ “Los cursos buscan ajustarse al tiempo de que los alumnos y alumnas disponen para estudiar y toman en consideración los distintos ritmos de aprendizaje de las personas. Por lo tanto, duran el tiempo que los participantes necesitan para estar en condiciones de rendir sus exámenes. Comprenden actividades en grupos y en forma individual y se desarrollan en la sede de la entidad ejecutora respectiva o en escuelas, lugares de trabajo y sedes comunitarias”. Ibid

1.328.842 habitantes, lo que corresponde al 21,9% de la Región Metropolitana y al 28,4% de la provincia de Santiago (INE, XVII Censo Nacional de Población y VI de Vivienda, 2002). Y, es importante considerar que se trata de comunas con un alto componente de pobreza, a lo que se suman problemas no menores, tales como: desarrollo económico, social y cultural precario.

1.3. Justificación

A menudo el Trabajo Social como práctica profesional, ha tenido dificultades para definirse y definir su praxis, lo cual está en relación directa a lo social (la cuestión social), como área global que define a las ciencias sociales, y las diferentes disciplinas que la conforman entre ellas, la antropología, la sociología, economía, historia, psicología, entre otras.

Cada una de ellas está definida en un perfil, su campo de acción es específico, el Trabajo Social como disciplina científica asimila muchos elementos de estas otras disciplinas y los convierte en sus herramientas de trabajo contribuyendo en el marco de las ciencias sociales y a su vez contribuyendo a la construcción de teoría social.

Una ventaja es que como praxis profesional en lo social, se es flexible en cuanto a su definición e intervención, puesto que no es una disciplina rígida, la manera en que enfoca la realidad o fenómenos sociales, como objeto-sujeto para el cual se define la acción social, enmarca la especificidad de la praxis y en qué dimensión de lo social queremos intervenir.

Lo social hace parte de todas las esferas de la vida cotidiana del individuo, es categorizable en dimensiones que adquieren un significado relevante para nuestra sociedad, desde planteamientos críticos y éticos, se plantea que como categoría es una posibilidad para el Trabajo Social en término de la construcción de objetos de acción profesional.

Como Trabajadores Sociales resulta relevante participar en un equipo interdisciplinario y poder cooperar en la construcción de conocimientos socialmente importantes como es la educación, donde existen posibilidades de aportar al debate de las políticas sociales.

Desde el Trabajo Social se da la oportunidad de poder trabajar con los sujetos sociales que son hombres y mujeres egresados de la Campaña Contigo Aprendo en el año 2007, por lo que la autora aprovecha la oportunidad para entregar un aporte específico de la disciplina en un programa de esta naturaleza.

Es importante mencionar que el ejercicio profesional del Trabajo Social puede aportar al análisis del servicio educativo que entrega la Campaña Contigo Aprendo y por tanto a la política educativa que se enmarca en la

educación de adultos con miras a apoyar el desarrollo integral del ser humano.

La educación es un servicio público, es un derecho de los sujetos, uno de sus propósitos es aportar al desarrollo del país desde la ciencia, la tecnología y las humanidades, en que el Trabajo Social tiene mucho que aportar para que ésta sea de calidad. El Trabajo Social educativo tiene en cuenta por lo tanto lo social en tanto cuestión social.

1.4. Preguntas de Investigación

1.4.1 Pregunta principal de investigación

- ¿Cuáles son los efectos personales, familiares y sociales de los alfabetizados(as) a través de la Campaña de alfabetización Contigo Aprendo que habitan en comunas del sector sur de Santiago?

1.4.2 Preguntas secundarias de investigación

- ¿Cuál es la transformación personal de los alfabetizados(as) a través de la Campaña Contigo Aprendo?
- ¿Cuáles son los efectos familiares de los alfabetizados(as) a través de la Campaña Contigo Aprendo?
- ¿Cuáles son los cambios en la inserción laboral de los alfabetizados(as) a través de la Campaña Contigo Aprendo.

1.5 Objetivos de la Investigación

1.5.1 Objetivo General

Conocer los efectos de la Campaña de alfabetización Contigo Aprendo en la vida de hombres y mujeres que residen en comunas de la zona sur de Santiago.

1.5.2 Objetivos Específicos

- Conocer la transformación que genera la Campaña Contigo Aprendo en la autoestima de hombres y mujeres alfabetizados(as).
- Identificar los efectos de la Campaña Contigo Aprendo en la vida familiar de hombres y mujeres alfabetizados(as).
- Describir los cambios que promueve la Campaña Contigo Aprendo en la inserción laboral de sus participantes.

1.6 Hipótesis de trabajo

- Alfabetizarse provoca efectos positivos en la autoestima de las personas.
- Alfabetizarse mejora las relaciones familiares en las personas.
- Alfabetizarse colabora en una mejor inserción laboral.

CAPÍTULO II

HALLAZGOS DE ESTUDIOS ANTERIORES

Existe una gran variedad de investigaciones a nivel mundial referentes a la educación. La autora ha seleccionado para esta investigación dos estudios, ambos en el contexto de la educación de adultos. El primero de ellos escrito por Shirley Burchfield, Haiyan Hua, Tania Suxo Iturry y Valeria Rocha, es una investigación para World Education en colaboración con la Harvard University Graduate School of Education y Education Development Center, del año 2002 que se titula, Estudio Longitudinal del Efecto de los Programas de Alfabetización Integrada y Educación Básica en la Participación de Mujeres en el Desarrollo Social y Económico en Bolivia. La segunda investigación fue realizada por Leandro Sepúlveda, es una investigación para el Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación CIDE, del año 2004, que se titula Volver a intentarlo: Proyecto Educativo-Laboral de Jóvenes Adultos Sociales.

Es así que a continuación se expondrán las principales conclusiones de dichas investigaciones y que serán un aporte para el estudio que la autora realiza.

2.1 Estudio Longitudinal del Efecto de los Programas de Alfabetización Integrada y Educación Básica en la Participación de Mujeres en el Desarrollo Social y Económico en Bolivia

Para contextualizar diremos que, “el objetivo principal de la Actividad de Investigación para Políticas de Educación de Mujeres y Niñas (GWE-PRA) en Bolivia, implementado por World Education en colaboración con la Harvard University Graduate School of Education y Education Development Center, fue el de determinar si los programas de educación básica y alfabetización integrada de mujeres, contribuyen al desarrollo. Esto se efectuó a través de estudios analíticos del impacto de los programas de alfabetización integrada y de educación básica; la identificación del costo/efectividad de esos programas; y de compartir los hallazgos de la investigación con una amplia audiencia de socios e involucrados, incluyendo

a los tomadores de decisión. Los hallazgos de esta investigación ayudarán en su tarea a los planificadores a nivel nacional y a las agencias de asistencia internacional, a tomar decisiones con mejor información sobre la asignación de recursos del programa. Además, los hallazgos de la investigación podrán ayudar a los sectores privado y público en el desarrollo de programas más apropiados, hechos a la medida de las necesidades de desarrollo de las mujeres”.¹⁵

Es así que, “Bolivia investigó el impacto de la alfabetización integrada y de programas de educación básica de mujeres en el desarrollo del país, examinando las mediciones del status socioeconómico, así como los indicadores de desarrollo socioeconómico, incluyendo: 1) alfabetización y educación; 2) educación de los niños; 3) salud familiar y salud reproductiva; 4) participación en actividades económicas; 5) decisiones en el hogar; 6) participación comunitaria; y 7) conciencia de derechos legales”.¹⁶

De acuerdo a los antecedentes presentados, las principales conclusiones describen que, los programas de alfabetización y educación básica tienen un fuerte impacto en muchos de los indicadores del desarrollo socioeconómico. En este sentido se muestra una mejora en sus habilidades de lectura que quienes no participaron. Las mujeres estuvieron en condiciones de ayudar a sus hijos con las tareas escolares.¹⁷

Otro factor da cuenta que las mujeres con niveles altos de educación ganaron más y, como resultado, fueron menos vulnerables a la crisis económica por la que atravesaba Bolivia en el período de estudio, que las mujeres con menos educación.¹⁸

También se concluye que, las mujeres muestran más cambios positivos en el área de procurar ayuda médica para ellas mismas y para un niño(a) enfermo. Se evidenció que las mujeres adoptaban medidas preventivas en salud, adquirieron mayores conocimientos sobre métodos de planificación familiar y un incremento más grande en el interés por usar estos

¹⁵ Actividad de Investigación para Políticas de Educación de Mujeres y Niñas (GWE-PARA) con financiamiento de USAID World Education, Inc., Harvard Graduate School of Education, Education Development Center, Inc.[en línea] <http://www.worlded.org/docs/Bolivia5_7_03Spanish_Complete1.pdf> [consulta: 28 Julio 2008]

¹⁶ Ibíd.

¹⁷ Ibíd.

¹⁸ Ibíd.

métodos. Se agrega que un número modesto de mujeres tomaron la decisión de levantarse contra la violencia doméstica.¹⁹

Finalmente diremos que, existe un aumento de la participación en el mercado de trabajo y este efecto potenció en las mujeres la toma de decisiones en su grupo familiar asociado a gastos como educacionales, salud, métodos anticonceptivos, los gastos de su propio ingreso y también un incremento de su participación en actividades comunitarias.²⁰

2.2 Volver a intentarlo: Proyecto Educativo-Laboral de Jóvenes Adultos Sociales

El marco de este estudio hace referencia a jóvenes que habiendo abandonado la enseñanza, retornan a completar su licencia en el contexto del sistema de la educación de adultos, es una realidad relativamente nueva en nuestra sociedad y responde a varios factores que se asocian a la transformación del mundo del trabajo y las exigencias de escolarización.²¹

Los jóvenes comparten una racionalidad social fuertemente instalada, “la licencia secundaria se constituye en un factor fundamental de integración. Por cierto, tener estudios secundarios completos no asegura, ni con mucho, el acceso a un empleo —sin hacer, siquiera, la distinción entre empleo decente o no— pero no poseer estudios secundarios completos significa cercenar significativamente las posibilidades de acceso al trabajo”.²²

En este contexto, respecto de la estructura familiar, afecto y presencia de adultos cercanos, el autor menciona que “pese a que muchos de ellos han tenido un período prolongado fuera del sistema escolar, y una experiencia relativa en el mundo del trabajo, la mayoría de los jóvenes descansan en el sustento que reciben de su entorno familiar cercano. Un grueso de ellos

¹⁹ *Ibíd.*

²⁰ *Ibíd.*

²¹ SEPULVEDA V, Leandro. VOLVER A INTENTARLO: PROYECTO EDUCATIVO-LABORAL DE JOVENES ADULTOS SOCIALES. *Ultima décad.* [online]. dic. 2004, vol.12, no.21 [citado 28 Julio 2008], p.51-79. Disponible en la World Wide Web: <http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362004000200003&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0718-2236.

²² *Ibíd.*

reconoce apoyo a su tarea de estudiante tanto en el plano afectivo, como en el plano material”.²³

En esta misma línea, el autor describe que “este cuadro general, con todo, debería ser matizado en función de los resultados obtenidos en la indagación cualitativa. Como se señaló, el entorno familiar de los jóvenes presenta rasgos de fragmentación y carencias marcadas en el plano afectivo. La incidencia de la ruptura familiar parece importante, y es sustituida (no siempre de manera adecuada) por la existencia de apoyos de otros familiares (en general, abuelos y tíos). El espacio educativo es valorado en este contexto de déficit afectivo, y muchos de los estudiantes reconoce la acogida que encuentran entre compañeros y profesores, independientemente de los aspectos propiamente formativos.”²⁴

Otro antecedente hace referencia a la trayectoria laboral marginal y débil inserción en el mercado de trabajo. En este sentido se destaca que la mayoría de los jóvenes estudiantes han tenido experiencia en algún empleo, pero es principalmente marginal y se concentra en oficios de baja calificación, escaso salario y corta duración. La mayoría de los jóvenes y adultos no reconocen aprendizajes significativos de esta experiencia siendo limitado, por lo mismo, el desarrollo de una cultura laboral propiamente tal.²⁵

El autor menciona que, “la fragilidad de la experiencia laboral redonda en una decisión significativa: no volver al trabajo hasta concluir la enseñanza secundaria. En la mayoría de los discursos, esta decisión se asocia a la expectativa de un mejor trabajo futuro, aunque éste resulte de difícil objetivación”²⁶

Siguiendo en este contexto se hace mención a la precariedad de redes sociales. En general los jóvenes y adultos carecen de redes sociales significativas que ayuden a la búsqueda de trabajo presente o futura, un alto porcentaje de ellos dicen que le darían prioridad a mecanismos formales de búsqueda de empleo, por sobre la recurrencia a contactos u otros medios informales de acceso.²⁷

²³ Ibíd.

²⁴ Ibíd.

²⁵ Ibíd.

²⁶ Ibíd.

²⁷ Ibíd.

Otro factor estudiado por el autor es, “la preeminencia de modelo meritocrático para el alcance de logros. Muy vinculado a lo anterior, los jóvenes rescatan —por lo menos discursivamente— el valor del esfuerzo individual y el mérito en las actividades realizadas como el mecanismo básico para surgir y salir adelante. En la gran mayoría de los casos, la valoración del esfuerzo individual (que, como vimos, resulta funcional al modelo cultural predominante) lleva a formular un imagen de futuro optimista, de superación de sus padres o adultos cercanos y de realización de expectativas de felicidad. Pese a lo anterior, esta formulación remite mayormente al ámbito de la convivencia y las relaciones sociales y pierde fuerza respecto a la configuración de un proyecto laboral sistemático”²⁸

Otro antecedente que describe el autor son las expectativas formativas post-secundarias, es decir es la expectativa que tiene el joven y adulto que desean continuar estudiando una vez egresados de la enseñanza, incluso lograr una carrera universitaria.²⁹

Otro factor es la valoración de espacio educacional alternativo pero bajo reconocimiento de recursos necesarios para hacer frente desafíos futuro inmediato, es decir, se participa de un modelo de extensión de la moratoria debido a las precarias condiciones de integración al mundo del trabajo. En este plano, los jóvenes y adultos valoran y reconocen la importancia de este sistema de enseñanza, ya que reconocen que no sería posible re-integrarse en el modelo tradicional más exigente y con mayor regla.³⁰

También el autor menciona que, “muy ligado al énfasis meritocrático de su discurso, los jóvenes resaltan los valores actitudinales para el éxito en el mundo del trabajo en el futuro inmediato (honestidad, puntualidad, responsabilidad). Esta perspectiva minimiza aquellos aspectos propios de la sociedad del conocimiento. En este sentido, el capital humano relevado presenta un fuerte desnivel, aspecto que, sin duda implica una desventaja en el mercado laboral”³¹

Desde este punto de vista, “el sistema de educación de adultos contiene el desafío no sólo de acoger a jóvenes que buscan una nueva oportunidad de completar su enseñanza secundaria, sino que favorecer

²⁸ *Ibíd.*

²⁹ *Ibíd.*

³⁰ *Ibíd.*

³¹ *Ibíd.*

estrategias funcionales a la formación profesional temprana, la diversificación de ofertas educativas, desbloqueando el modelo pro-universitario que caracteriza el conjunto del sistema educacional chileno, y equilibrando los criterios de desarrollo personal, fortaleciendo objetivos y metodologías que permitan la competencia de los sujetos en escenarios fuertemente segmentados”³²

Respecto a los estudios presentados, la autora menciona que, ambos fueron realizados en un contexto similar y que responde a que corresponden a países latinoamericanos (Bolivia y Chile).

Ahora bien, en ambas existen antecedentes similares, entre ellos se encuentran que ambos estudios contribuyen y aportan antecedentes respecto de la educación de adultos y sus efectos; de las posibilidades de ingreso al mercado laboral, de las transformaciones personales vividas y su relación principalmente con el grupo familiar, de las posibilidades de aportar al crecimiento socioeconómico del país.

También se hace referencia a distinciones de género, dado que la investigación realizada en Bolivia se trabajó sólo con mujeres donde relevan el rol que cumplen en el desarrollo social y principalmente del impacto que tiene su escolaridad con la escolaridad de sus hijos(as).

³² *Ibíd.*

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

A modo de contexto, diremos que existe una investigación desarrollada en España en que se realizó un estudio en Canarias y a nivel internacional donde podemos destacar “la Encuesta Internacional sobre Analfabetismo (EIAA), y el Informe Final del Estudio Internacional sobre la Alfabetización de Adultos (IALS). En términos generales los resultados obtenidos son semejantes, indicando que a mayor nivel de formación mayor es la renta que reciben por su trabajo, siendo el sector primario el que presenta menor nivel formativo. Además también es destacable que cuantos más años de escolaridad se tienen mayor es el nivel educativo y a su vez mayores son los índices de lectura; a mayor edad menor es el nivel formativo de las personas; y que un menor nivel formativo implica mayor tiempo de ocio dedicado a ver televisión”³³

En consecuencia, los adultos requieren de un nivel formativo que les permita la obtención de herramientas básicas como medio de transporte al mercado laboral para la obtención de recursos económicos que sustenten su vida personal y familiar. Ahora bien, la obtención de mayor recurso económico les permite mejorar su calidad de vida, al mejorar su calidad de vida no sólo la entendemos en los aspectos materiales dado que existen elementos fundamentales como la autoestima y las relaciones familiares y sociales que mejoran en el grupo familiar.

Cuando hablamos del analfabetismo, “la tendencia general en todos los países es entender el analfabetismo como un fenómeno estructural y de responsabilidad social, donde el fin es crear ambientes y sociedades letradas, superando la concepción inicial entendida como el desarrollo de la expresión y comunicación tanto oral como escrita. En la actualidad hay que asociar esa concepción inicial de igual manera al lápiz y al papel como al teclado y a las nuevas tecnologías, siendo responsabilidad tanto del Estado como de la sociedad civil. No existe ningún método perfecto ni universal,

³³ MARTÍ, Manuel. La Educación de Adultos en Europa. Universidad de Valencia, España, 2006. [en línea] <http://www.tesisexarxa.net/TESIS_UV/AVAILABLE/TDX-0301107-112833//marti.pdf>[consulta: 21 Mayo 2008]

pudiendo desarrollarse tanto dentro como fuera de la escuela, siendo la vía de acceso al aprendizaje y lograr la educación para todos”³⁴

La alfabetización no es la mera instrucción y formación en cuanto a lecto-escritura o matemáticas se refiere, esta dimensión debe ser entendida en su integralidad a la vida de las personas, su fin es lograr una sociedad con responsabilidad social y para aquello, es necesaria la formación permanente.

Siguiendo en este contexto, “la educación básica ha de entenderse como el medio para el desarrollo personal, intelectual, la integración en el mundo laboral y la participación social. Entre las capacidades consideradas básicas se encuentran: la creatividad, el espíritu cooperativo, la iniciativa y todo lo referente a un alto nivel de socialización; el razonamiento lógico y abstracto, la capacidad de expresarse y comprender a los demás, la autocrítica, o la voluntad para adaptarse”³⁵

Para lograr un desarrollo integral en la vida de un adulto se debe entender que la formación permanente, la alfabetización, son los medios necesarios para participar en la sociedad actual, dado que permite despertar en las personas sus capacidades para lograr efectivamente su desarrollo personal, intelectual, la integración al mercado laboral y la participación social, es decir que la educación de adultos es el elemento que posibilitará el desarrollo integral de las personas y la alfabetización es la puerta de entrada para poder iniciar por lo tanto el camino hacia el aprendizaje y en definitiva lograr superar el analfabetismo.

Como menciona la investigación, “el derecho a la educación es considerado como inalienable a cualquier persona, y se sigue considerando a la educación de adultos como un requisito para lograr la educación a lo largo de la vida y conseguir el pleno desarrollo de la personalidad”³⁶

A la educación de personas adultas “se le asigna la tarea de poner al alcance los elementos necesarios para superar los problemas que vayan surgiendo en la vida, desarrollando tanto un espíritu crítico como la

³⁴ MARTÍ, Manuel. La Educación de Adultos en Europa. Universidad de Valencia, España, 2006. [en línea] <http://www.tesisexarxa.net/TESIS_UV/AVAILABLE/TDX-0301107-112833/marti.pdf>[consulta: 21 Mayo 2008]

³⁵ Ibid

³⁶ MARTÍ, Manuel. La Educación de Adultos en Europa. Universidad de Valencia, España, 2006. [en línea] <http://www.tesisexarxa.net/TESIS_UV/AVAILABLE/TDX-0301107-112833/marti.pdf>[consulta: 21 Mayo 2008]

capacidad para tomar decisiones de forma autónoma; y poder participar de forma activa en la sociedad”³⁷

Si esta es la tarea asignada para poder instalar en las personas el espíritu crítico, su capacidad para tomar decisiones, su autonomía y su participación, debe participar entonces en la sociedad y para poder hacerlo requiere de herramientas, y el medio para conseguir dichas herramientas es sin duda, la educación.

Para poder conocer y luego interpretar los efectos personales, familiares y sociales que viven hombres y mujeres luego de haber participado en el servicio educativo impartido por la Campaña Contigo Aprendo en el año 2007, debemos sustentar dichos antecedentes científicamente, para tal posición se ha determinado que el sustento teórico estará dado por la Fenomenología y la Teoría Sociocrítica.

Ahora bien, la autora ha utilizado la Teoría Fenomenológica como sustento específicamente en lo que respecta al diseño metodológico y será por tanto la Teoría Socio crítica utilizada para efectos de esta investigación, en la interpretación de la información.

3.1 Teoría Fenomenológica.

Es así que, “Alfred Schutz, plantea que para conocer, para comprender el mundo de la vida cotidiana, se requiere un método, es decir una forma de aproximarse a lo que se requiere conocer, desde allí señala que el método para la fenomenología, es la “actitud”, el/ la investigadora se enfrenta a un modo especial de conciencia, es decir desde una manera particular de cuestionar su problema con una actitud característica, que no es la misma actitud con la que aprehendemos la vida. Esta diferencia se da principalmente porque el mundo es cuestionado, el preguntarse, es el camino a la fenomenología (es decir el cambio de actitud de la conciencia)”³⁸

Es así que, en otras palabras Husserl señala que “la actitud natural es un modo de conciencia humana, como ya se ha señalado, vivimos en el mundo que nos toca vivir, es nuestra manera común de relacionarnos con el

³⁷ Ibid

³⁸ METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN SOCIAL CUALITATIVA Derechos Reservados Titular del Derecho: INACAP N° de inscripción en el Registro de Propiedad Intelectual

mundo, la intencionalidad de la actitud natural es la practicidad (la conciencia está permanentemente actuando, pensando, amando, escuchando, viendo, etc). El científico, por tanto adopta una actitud desinteresada, que le permite alejarse del modo natural de conciencia que como se ha dicho está orientada a la practicidad (es decir no hay interés práctico, no hay actuar, sino más bien hay un modo reflexivo de conciencia). El método fenomenológico, es volver discutible aquello que era considerado cierto y evidente (Epoché), es decir el mundo se ha vuelto fenómeno y como tal cuestionable (el mundo se transforma en mero fenómeno)”³⁹

En resumen la actitud fenomenológica consiste en poner entre paréntesis al mundo, poner entre paréntesis a nosotros mismos como sujetos, por lo tanto y desde allí, develar el significado que tiene para cada actor social el mundo al que se ve enfrentado, el científico, ha develado por tanto la conciencia mundana.

La investigación fenomenológica es el estudio de la experiencia vital, del mundo de la vida cotidiana. Lo cotidiano desde esta mirada es la experiencia no conceptualizada o categorizada. La fenomenología se pregunta por la naturaleza de los fenómenos. Es la explicación de los fenómenos dados a la conciencia.

Es así que, “el sujeto que vive en el mundo social está determinado por su biografía y por su experiencia inmediata. La configuración biográfica alude a que cada individuo se sitúa de una manera particular en el mundo, pues toda su experiencia es única. Sus padres, la crianza y educación recibidas, los intereses, deseos y motivos, todos son elementos que aportan a la formación de personalidades únicas”⁴⁰

Por esta razón es que conoceremos a través de la historia de vida de los participantes su experiencia educativa, el significado de este proceso de enseñanza-aprendizaje y por tanto sus efectos personales ligados a su autoestima, a sus efectos familiares en términos de relaciones al interior del grupo familiar y finalmente los efectos sociales principalmente respecto de su inserción laboral. Todo aquello que se tenga como realidad, como posible y

³⁹ METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN SOCIAL CUALITATIVA Derechos Reservados Titular del Derecho: INACAP N° de inscripción en el Registro de Propiedad Intelectual

⁴⁰ Schütz, Alfred (1932), La construcción significativa del mundo social. Introducción a la sociología comprensiva, Ediciones Paidós, Barcelona, 1ª reimpresión en España, 1993.

probable que es la conciencia real del mundo de los jóvenes y adultos sin escolaridad o con baja escolaridad y su inserción al mundo educativo.

Continuando en este contexto nos introduciremos en antecedentes que nos llevarán a conocer, comprender e interpretar este mundo real que como menciona la fenomenología es la experiencia vital del mundo de la vida cotidiana de los miles de jóvenes y adultos analfabetos o que cuentan con menos de cuatro años de escolaridad.

En resumen, diremos que los conceptos claves en la Teoría Fenomenológica son: el lugar del sujeto (mundo social que está determinado por su biografía y por su experiencia inmediata, cada persona se sitúa de una manera singular en el mundo dado que su experiencia es única); el sujeto y los otros (lo que permite el sentido común es que el sujeto pueda percibir la realidad poniéndose en el lugar del otro); interpretación del significado (todas las acciones tienen un sentido no necesariamente consciente por el sujeto pero si reconocidas por los otros); comprensión y motivos (es posible comprender las acciones desde lo observacional y lo motivacional, es decir dar una interpretación a las relaciones y atribuir motivos a la acción) y finalmente el método fenomenológico (se fundamenta en la reducción fenomenológica que es una suspensión de la conciencia tal que nos aparte de las tipificaciones del sentido común)⁴¹

3.2 Teoría Sociocrítica

La génesis de esta tendencia, “la encontramos en las décadas de los 20 y los 30 del siglo XX, en el "Instituto de Investigación Social" de Alemania donde (según MacLaren) laboraron investigadores de la talla M.Horkhimer, T.D. Adorno, W. Benjamín, L. Lowenthal, E.Fromm y Heber Marcuse. La fundamentación teórica de sus trabajos tenía como base el marxismo, sobre todo su instrumental dialéctico materialista del análisis histórico de la sociedad, y la Teoría Sicoanalista de Freud”⁴²

Siguiendo en el marco histórico, “perseguidos por el Nazismo, emigran a Estados Unidos donde tienen cierta influencia entre intelectuales de

⁴¹<http://sociolorock.blogspot.com/2005/09/la-fenomenologa-de-alfred-schitz-y-la.html> [Consulta: 21 Mayo 2008]

⁴² ESTUDIO COMPARATIVO ENTRE LA TEORÍA CRÍTICA DE LA ENSEÑANZA Y EL ENFOQUE HISTÓRICO CULTURAL. [en línea] <<http://www.monografias.com/trabajos42/tendencias-pedagogicas/tendencias-pedagogicas.shtml>> [consulta: 27 Julio 2008]

izquierda, pero esta disminuye drásticamente con el Maccartismo. En estas circunstancias ocurre el retorno a Alemania donde crean La Escuela de Frankfurt en la década de los 50. Entre los investigadores más influyentes de este período se encuentra Jürgen Habermas. La fundamentación teórica de esta etapa se encuentra en el Marxismo Europeo y el Existencialismo como fundamentales”⁴³

Es así que, el marco histórico de esta tendencia se relaciona con lo sociopolítico, lo económico y científico del siglo XX, donde se replantean a la intelectualidad progresista el rol del individuo y la educación existente en la sociedad capitalista y por ende la transformación de la misma.

Se menciona que, “la ciencia educativa crítica no es una investigación sobre o acerca de la educación, sino en y para la educación. Desde esa perspectiva podemos retornar al enfoque de la ciencia social crítica propuesto por Fay, dado que una teoría social crítica surge de los problemas de la vida cotidiana y se construye con la mira siempre puesta en cómo solucionarlos. Similarmente, Comstock escribe que tras partir de los problemas prácticos de la existencia cotidiana, retorna a esa vida con la finalidad de ilustrar a sus sujetos acerca de los factores sociales limitativos que no habían advertido, así como acerca de posibles líneas de acción que les permitirían liberarse”⁴⁴

Otro autor describe que, “en este sentido la ciencia educativa crítica no se diferencia mucho del proceso de concienciación descrito por Freire como: el proceso por el cual el pueblo, entendido como compuesto por sujetos no recipientes, sino conscientes, alcanza una comprensión cada vez más profunda tanto de la realidad socio histórica que configura sus vidas como de su capacidad para transformar esa realidad”⁴⁵

Es así que, la Teoría socio crítica, “se centra en el revelar inconsistencias y contradicciones de la comunidad para la transformación por medio de una acción comunicativa y la formación de redes humanas para

⁴³ Ibid.

⁴⁴ EL CONOCIMIENTO SOCIAL CRÍTICO, DESDE DIFERENTES ÁNGULOS. [en línea] <<http://www.pangea.org/jei/soc/f/conoc-soc-ang.htm>> [consulta: 27 Julio 2008]

⁴⁵ Ibid

realizar procesos de reflexión crítica y creando espacios para el debate, la negociación y el consenso”⁴⁶

Esta teoría a través de las inconsistencias, contradicciones, la transformación, la acción comunicativa, los procesos de reflexión crítica, el debate, la negociación y el consenso serán los que darán pie al análisis de los datos obtenidos.

3.3 Marco Conceptual

El estudio está referido al Trabajo Social desarrollado en el campo educativo con jóvenes y adultos egresados de la Campaña Contigo Aprendo en el año 2007 y de cómo la participación en este servicio educativo ha provocado efectos a nivel personal, familiar y social.

Para contextualizar el estudio se definirán conceptos tales como alfabetización y su contexto, efecto, autoestima, relaciones familiares e inserción laboral.

3.3.1 Alfabetización y su contexto

Ahora bien siguiendo en el contexto del marco conceptual haremos referencia a la alfabetización, podemos decir que “el término alfabetización se refiere a la capacidad de leer y escribir (la capacidad de calcular por escrito se agrega muchas veces como parte de la alfabetización). Aunque los términos analfabetismo y alfabetización se aplican tradicionalmente a la población mayor de 15 años, el aprendizaje de la lectura y la escritura no tiene edad, es un proceso que se realiza en cualquier momento y a lo largo de la vida, en la infancia, en la juventud y en la edad adulta”⁴⁷

Es importante que la alfabetización conserve como punto de partida la realidad de las personas, para vincularla con el código letrado en que nos desenvolvemos.

Es así que, “el analfabetismo es la mayor expresión de vulnerabilidad educativa. El problema del analfabetismo se plantea en términos de

⁴⁶ SUÁREZ, Pedro Alejandro. Orión editores LTDA. Bogotá, D.C.2000.Pag 52-53. [en línea] <<http://www.eumed.net/libros/2007a/227/20.htm>> [consulta: 21 Mayo 2008]

⁴⁷ TORRES, R.M. Alfabetización y aprendizaje a lo largo de toda la vida. Instituto Fronesis. [en línea] <<http://www.fronesis.org>> [consulta: 03 Marzo 2008]

desigualdades: la desigualdad en el acceso al saber está unida a la desigualdad en el acceso al bienestar”⁴⁸

Ahora bien, los jóvenes y adultos que viven el problema social del analfabetismo presentan distintos niveles de aprendizajes previos, por un lado, “se encuentran los niños y adultos que abandonan la escuela y durante su crecimiento no vuelven al sistema escolar, quienes se vuelven analfabetos por desuso o regresivo. Por el otro, se encuentran las personas que nunca han estado vinculadas a ningún sistema escolar y no saben leer ni escribir, siendo consideradas analfabetos puros”⁴⁹

Para comprender estos conceptos diremos que:

Como analfabetos puros o absolutos se define a quienes no conocen los signos del idioma o, si los conocen, tienen un manejo precario. Se incluyen en este grupo aquellas personas que nunca han asistido a la escuela y que por primera vez se ponen en contacto con letras y números.

Para referirse a analfabetos por desuso o regresivos (semi-iletrados) se han designado a quienes han logrado determinadas habilidades de lectoescritura, pero al no practicarlas las han olvidado, regresando a la categoría de analfabetos absolutos. Estas personas han asistido en algún momento a la escuela, pero la abandonaron por diferentes motivos.

Como analfabetos funcionales se tratan aquellas personas que teniendo habilidades elementales de lectura y escritura, no les son suficientes para desenvolverse en las sociedades letradas.

Según la clasificación de la profesora cubana Leonela Relys (2003), existen los iletrados especiales, quienes requieren de atención educativa especial por presentar limitaciones físicas de tipo audiovisual, motoras, ausencia de sus miembros, etc. Se incluyen también en este grupo a quienes, por determinada edad, no les es posible aprender con la misma capacidad que el resto de los participantes.

Para la UNESCO, “los analfabetos son aquellas personas que no saben leer ni escribir, ni comprenden un texto sencillo, ni pueden exponer de forma elemental hechos de su vida cotidiana. Se considera entonces

⁴⁸ INFANTE, M.I. 2000 Alfabetismo funcional en siete países de América Latina, UNESCO-SANTIAGO, Santiago de Chile

⁴⁹ SOLARZANO, M.R. Cátedra de Alfabetización y Educación de Jóvenes y Adultos. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribe (IPLAC). Cuba. Revista IPLAC. No.1 / enero - abril / 2007

analfabetos funcionales a quienes no pueden emprender aquellas actividades en que la alfabetización es necesaria para la actuación eficaz en su grupo y comunidad (UNESCO, 1998)”⁵⁰

Siguiendo con el marco conceptual nos referiremos a ciertos efectos del analfabetismo, podemos decir que “existe amplia evidencia que muestra que la educación de los padres – y especialmente de las madres – impacta de manera importante en la vida de sus hijos e hijas en varios campos: salud, nutrición, cuidado, protección, asistencia y permanencia en la escuela, etc. El nivel educativo de los adultos-padres, y los usos concretos de la lectura y la escritura en el hogar, estimulan o inhiben el desarrollo de su prole”⁵¹

Es así que, “en todas las regiones, países y culturas, las mujeres que no saben leer ni escribir confiesan que una de sus mayores motivaciones para aprender tiene que ver con la vida escolar de sus hijos: ayudarles a hacer las tareas, sentirse más seguras para acudir a la escuela, asistir a las reuniones de padres de familia, hablar con los profesores, etc. Es tan importante la educación de padres y madres para el bienestar de los niños que –como lo hemos sostenido muchas veces– el derecho de niños y niñas a la educación básica debería incluir el derecho a madres y padres educados”⁵²

Cuando hacemos referencia al lenguaje escrito, la lectura y la escritura, que acompañarán a las personas a lo largo de su vida y les permitirá mantenerse informadas y activas intelectualmente, donde saber leer y escribir mejora la calidad de vida de las personas de muchas y muy profundas maneras, no necesariamente de naturaleza económica, y por esta razón es que se desea conocer en la investigación parte del mejoramiento de la calidad de vida, si es que lo hubiese y que no atañe exclusivamente a un sentido económico.

Considerando que los efectos no necesariamente repercuten en un significativo avance desde lo monetario, pensando tal vez en mejoras laborales, también se desea conocer respecto de la dignidad humana, la autoestima, la libertad, la identidad, la autonomía, el pensamiento crítico, el conocimiento, la creatividad, la participación, el empoderamiento, la

⁵⁰ SOLARZANO, M.R. Cátedra de Alfabetización y Educación de Jóvenes y Adultos. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribe (IPLAC). Cuba. Revista IPLAC. No.1 / enero - abril / 2007

⁵¹ TORRES, R.M. Alfabetización y aprendizaje a lo largo de toda la vida. Instituto Fronesis. [en línea] <<http://www.fronesis.org>> [consulta: 03 Marzo 2008]

⁵² Ibid

conciencia y la transformación social, todos ellos importantes satisfactores humanos, más allá de las condiciones materiales de vida.

Muchos jóvenes y adultos manifiestan a través de sus testimonios a que la lectura y la escritura es para ellos como “una compañía”, “un arma para combatir la soledad”, “una manera de viajar, sin viajar”. En sus historias lo más significativo ha sido la sustitución de la huella digital por la escritura del propio nombre, es un acto que los dignifica, ya que por años sintieron vergüenza y baja autoestima.

Son tantos los efectos que produce en las personas un proceso educativo, es lo que se desea investigar y por tanto conocer para luego poder interpretar la realidad vivida por los egresados(as) de la Campaña Contigo Aprendo.

Podemos decir que “la alfabetización ya no puede concebirse como un aprendizaje terminal sino apenas como una puerta de entrada, ya no puede verse como una etapa de aprendizaje sino como un proceso de aprendizaje que pasa por diferentes momentos y niveles y que se instala como aprendizaje permanente. Es difícil imaginar e incluso identificar hoy personas sin ningún contacto con, o conocimiento sobre, el lenguaje escrito.

Por otro lado, entre la persona considerada analfabeta y la persona considerada alfabetizada existen múltiples grados de dominio y uso de la lectura y la escritura. Términos tales como “alfabetización básica”, “alfabetización inicial”, “analfabetismo funcional”, “neoalfabetizados” o “semialfabetizados”, “postalfabetización”, entre otros, expresan de alguna manera la necesidad de ir más allá de la dicotomía simplista analfabeto/alfabetizado y de reconocer los vínculos estrechos entre alfabetización y aprendizaje a lo largo de toda la vida”⁵³

En la alfabetización se deben promover estrategias que permitan incentivar un clima de confianza en los grupos, reforzar los aprendizajes y por tanto la autoestima de las personas, acoger la conversación sobre temas de interés de los educandos, favorecer la expresión oral de los participantes, conversar acerca de la necesidad de expresarse oralmente con cierta claridad, para desenvolverse en espacios formales, practicar el diálogo y conversar sobre las estrategias de comunicación más adecuadas en diversos contextos.

⁵³ SOLARZANO, M.R. Cátedra de Alfabetización y Educación de Jóvenes y Adultos. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribe (IPLAC). Cuba. Revista IPLAC. No.1 / enero - abril / 2007

3.3.2 Efectos

Diremos que un efecto es resultado de una acción que produce una serie de consecuencias en cadena, por lo tanto si consideramos que jóvenes y adultos que han egresado del servicio educativo que imparte la Campaña Contigo Aprendo, el resultado de esta acción, es decir de su participación en un proceso de enseñanza-aprendizaje, tendrá consecuencias en cadena de distinta índole, para delimitar estas consecuencias lo que pretende la autora es dimensionar los efectos a nivel personal particularmente a la autoestima, en cuanto a lo familiar investigar respecto de las relaciones al interior del grupo familiar y finalmente a lo social específicamente lo que se asocia a la inserción al mercado laboral.

3.3.3 Autoestima

Respecto de la autoestima diremos que “es una función del organismo y un recurso integral y complejo de autoprotección y desarrollo personal. Es un constructo que trasciende la idea básica de autovaloración, y aunque la incluye, va más allá e incorpora aspectos biosicosociales, pues las debilidades de autoestima afectan la salud, las relaciones y la productividad, mientras que su robustecimiento potencia en la persona global, es decir, su salud, su adaptabilidad social y sus capacidades productivas”⁵⁴

Ciertas características de la autoestima son:

“Características de una persona con alta autoestima: Asume responsabilidades, se siente orgulloso de sus éxitos, afronta nuevas metas con optimismo, se cambia a sí misma positivamente, se quiere y se respeta a sí misma, rechaza las actitudes negativas, expresa sinceridad en toda demostración de afecto, se ama a sí misma tal como es, no es envidiosa.

Características de una persona con baja autoestima: Desprecia sus dones, se deja influir por los demás, no es amable consigo misma, se siente impotente, actúa a la defensiva, culpa a los demás por sus faltas y debilidades y las mismas personas no se quieren”⁵⁵

⁵⁴ <<http://ceril.cl/autoestima.htm>> [consulta: 15 diciembre 2007]

⁵⁵ <<http://ceril.cl/autoestima.htm>> [consulta: 15 diciembre 2007]

3.3.4 Relaciones Familiares

Cuando nos referimos a las relaciones éstas son las vinculaciones entre las personas donde se considera como base la mutua comprensión. Las relaciones implican comunicación y ésta a su vez retroalimentación, en las relaciones se establecen vínculos de tipo social, laboral, afectivos, familiares, entre otros.

Es así que, queremos conocer de los jóvenes y adultos que egresaron de la Campaña Contigo Aprendo las relaciones familiares que han establecido los sujetos antes y después del proceso de enseñanza-aprendizaje vivido.

3.3.5 Inserción Laboral

Finalmente los efectos sociales, considerando que lo social es complejo y amplio se ha determinado para efecto de la investigación, el estudiar los efectos sociales de inserción laboral. Es así que respecto de la inserción laboral lo que se pretende investigar son los cambios en su actual trabajo o el hecho de contar con uno nuevo si es o no desencadenante del proceso vivido en la Campaña Contigo Aprendo.

CAPÍTULO IV

MARCO METODOLÓGICO

4.1 Paradigma metodológico dentro del cual se enmarca el estudio

El Trabajo Social va actuando según va comprendiendo la situación problema, por lo que necesita tener claro desde dónde se mirará y hacia dónde apuntará la acción, es así que el estudio se apoyará en el Paradigma Interpretativo o también conocido como Paradigma Hermenéutico.

Un Paradigma admite pluralidad de significados y diferentes usos, en este estudio se entenderá como el conjunto de creencias y actitudes como una visión del mundo compartida por un grupo de científicos que implica una metodología determinada, es una vía de percepción y comprensión del mundo que un grupo de científicos ha adoptado.

Es así que, volviendo al antecedente, el Paradigma Interpretativo propone una interpretación de los hechos humanos y sociales con un proceso participativo en la solución de los problemas⁵⁶.

Nancy Columba y cols (s.f.) refiere que en este paradigma se valorizan los aspectos contextuales y situacionales, de ahí que se caracteriza en su preocupación por indagar en profundidad, atendiendo a la complejidad de variables, su carácter heurístico y la posición del investigador que va a actuar de acuerdo con sus propios conocimientos y creencias por lo cual no se puede exigir objetividad y neutralidad absoluta⁵⁷.

Este paradigma tiene su base en la comprensión, significado y acción, busca la objetividad en el ámbito de los significados utilizando como criterio de evidencia el acuerdo intersubjetivo en el contexto educativo. Éste dentro de la realidad educativa se centra en comprender esta realidad desde los significados de las personas implicadas y estudia sus creencias, intenciones, motivaciones y otras características del proceso educativo no observables directamente ni susceptibles de experimentación.

Para complementar en este estudio se presentarán las caracterizaciones del paradigma, es así que la caracterización ontológica se puede decir que, "la raíz griega de la palabra ontología ("on", "ontos") se

⁵⁶ PACHERRES, N. "Enfoques cualitativos y cuantitativos en las ciencias sociales". Lambayeque. Perú

⁵⁷ *Ibíd.*

refiere al ser en general. Por ello, en este plano la identificación de un paradigma se produce al conocer cuál es la creencia que mantiene el/la investigador/a respecto a la naturaleza de la realidad investigada. Guba y Lincoln (1994: 108) lo explican con este ejemplo: "si se asume un mundo "real", entonces lo que puede conocerse de él es "cómo son realmente las cosas" y "cómo funcionan realmente las cosas". Por tanto, únicamente, son admisibles aquellas preguntas que se refieren a asuntos de existencia "real" y de acción "real"; otras preguntas, como las concernientes a asuntos de estética o moral, caen fuera del ámbito de la investigación científica legítima"⁵⁸

Por lo tanto, si se asume un mundo real, este mundo es la experiencia vivida por jóvenes y adultos que no saben leer ni escribir o que cuentan con menos de cuatro años de escolaridad, que viven una situación de pobreza e inequidad social, con escasas oportunidades de inserción al mercado laboral y que en un momento determinado de sus vidas toman la decisión de nivelar sus estudios, es así como ingresan al servicio educativo impartido por la Campaña Contigo Aprendo. Ahora bien, el estudio tiene relación con los efectos a nivel personal, familiar y social de aquellos egresados de la Campaña.

Siguiendo en este contexto, la caracterización epistemológica se menciona que, "hay, según los autores citados, una jerarquía epistemológica de los actos científicos, según la cual la comprobación de los hechos está subordinada a la construcción de los mismos y ésta a su ruptura o conquista (epistemológica). Todo este repaso somero de la complejidad existente en el componente epistemológico de los paradigmas, sirve para compensar la simplificación que aparece en la presentación didáctica de Guba y Lincoln (1994). Estos autores reducen las consideraciones epistemológicas a la relación que se establece entre el investigador o conocedor y lo que puede ser conocido. Continuando con su ilustración: "... si, por ejemplo, se asume una realidad "real", entonces la postura del conocedor debe ser de distanciamiento objetivo o libre de valores para poder descubrir "cómo son realmente las cosas" y "cómo funcionan realmente las cosas" (Guba y Lincoln, 1994: 108)"⁵⁹

⁵⁸ PRODUCEIDEAS [METODOLOGÍAS DE INVESTIGACIÓN] [ENCUENTROS UNIVERSITARIOS] [OPINIONES] [SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN] [ENCUESTAS] [FINANCIAMIENTOS] [ACTIVIDADES CULTURALES] [UNIVERSIDADES LATINOAMERICANAS] [LOS BUENOS SITIOS] [VARIOS NO CLASIFICADOS] [TODAS LAS CATEGORÍAS] [PRESENTACIONES .PPT] [en línea] <www.produceideas.blogspot.com/2006/03/aclaraciones-terminologicas-para.html>. [consulta: 04 noviembre 2007]

⁵⁹ Ibid

Es así que la relación de los adultos(as) y la investigadora, “es desde la aproximación a la construcción subjetiva de las personas, es decir desde las explicaciones, descripciones que ellas mismas dan a lo que hacen, lo que viven, a cómo lo hacen, que es posible, para Weber dar cuenta de lo social, por tanto somos los/as investigadoras llamadas a dar cuenta desde los propios sujetos los modos en que éstos interpretan lo que hacen, sienten, piensan, cómo se relacionan, etc.”⁶⁰

Por lo tanto, el supuesto epistemológico es la relación entre los egresados de la Campaña y la autora, la realidad se conoce tal y como es, los sujetos explican, definen y construyen su realidad, existe una relación dependiente donde unos influyen sobre los otros y viceversa.

Finalmente diremos que según su caracterización metodológica, “No se trata de una mera elección entre métodos cualitativos, en lugar de métodos cuantitativos. Más bien tiene que ver con los procedimientos metódicos que se derivan de las posturas adoptadas en los niveles ontológico y epistemológico (Guba y Lincoln, 1994)”⁶¹. Es así que en la investigación a desarrollar respecto de su caracterización metodológica ésta será de carácter cualitativa.

Podemos decir que “la investigación de carácter cualitativo, se orienta fundamentalmente a la comprensión, interpretación de acontecimientos o fenómenos de manera natural, para ello utiliza formas de recoger datos que sean consistentes con esto, del mismo modo el proceso de construcción o de configuración, de “armado” de una investigación responde a una lógica flexible y por cierto no menos rigurosa que la investigación cuantitativa”.⁶²

Por tanto, la realidad vivida por los adultos(as) en un proceso educativo y los efectos de éste, donde la investigación cualitativa querrá comprender e interpretar dicha realidad de acuerdo a los propios significados que le atribuyen las personas, en cuanto a su autoestima, a las relaciones establecidas a nivel familiar y el efecto en su trabajo o en las posibilidades de inserción laboral, considerando por cierto la flexibilidad en este proceso dado que la realidad es compleja y cambiante.

Para concluir diremos que, la naturaleza de la realidad del paradigma Interpretativo es que es dinámica, múltiple, holística, construida, divergente;

⁶⁰ INACAP, Derechos Reservados, Metodología de la Investigación Cualitativa, Unidad III, Técnicas y datos de recolección, 7 p.

⁶¹ INACAP, Derechos Reservados, Metodología de la Investigación Cualitativa, Unidad III, Técnicas y datos de recolección, 7 pp.

⁶² *Ibíd.*

cuya finalidad de la investigación será comprender e interpretar la realidad, los significados de las personas, percepciones, intenciones, acciones; la relación del sujeto-objeto será de dependencia, se afectan, hay implicación del investigador(a), hay interrelación; los valores son explícitos, influyen en la investigación; la teoría-práctica están relacionadas y existe retroalimentación.

4.2 Tipo de Estudio

En el contexto del estudio se hace mención a que en la investigación se desarrollará un tipo de estudio: descriptivo. Un estudio descriptivo es aquel que sirve para analizar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes. El propósito de éste es la delimitación de los hechos que conforman el problema de investigación, como: Establecer las características demográficas de las unidades investigadas (número de población, distribución por edades, nivel de educación, etc.); Identificar formas de conducta, actitudes de las personas que se encuentran en el universo de investigación (comportamientos sociales, preferencias, etc.); Establecer comportamientos concretos y descubrir y comprobar la posible asociación de las variables de investigación⁶³.

Utilizar un tipo de estudio descriptivo en la investigación a realizar permitirá delimitar el problema de investigación respecto de los efectos personales, familiares y sociales de los egresados y egresadas de la Campaña Contigo Aprendo que viven en el sector sur de Santiago, dado que dicha interpretación tiene relación con los significados que le atribuyen los adultos(as) a los efectos vividos luego de participar en un proceso de enseñanza-aprendizaje, identificando en ellos sus formas de comportamiento respecto de su autoestima, del cómo se relacionan con sus familias y si existe algún cambio respecto de la inserción al mercado del trabajo o mejorías en él si lo tuviese.

La investigación será de tipo transeccional, “en los estudios de tipo transeccional o transversal la unidad de análisis es observada en un solo punto en el tiempo. Se utilizan en investigaciones con objetivos de tipo exploratorio o descriptivo para el análisis de la interacción de las variables en un tiempo específico”⁶⁴

⁶³ PACHERRES, N. Enfoques cualitativos y cuantitativos en las ciencias sociales. Lambayeque. Perú

⁶⁴ <http://www.eumed.net/libros/2006c/203/2a.htm> [consulta: 02 Julio 2008]

Por lo tanto, se considerarán las variables en la investigación en un momento determinado y no la evolución de ellas, por lo que se quiere a través de la investigación comprobar la posible asociación de vivir un proceso de enseñanza-aprendizaje con efectos que transformen y mejoren su calidad de vida.

4.3 Universo de estudio

Cuando hacemos mención al universo, se refiere a una parte o fracción que represente a un conjunto de la población, el universo o colectivo, que se elige con el fin de investigar características del mismo. Es así que el universo de estudio son 70 personas inscritas en la Campaña Contigo Aprendo en el año 2007 y que habitan en comunas del sector Sur de la Región Metropolitana.

Ahora bien, la autora ha definido como muestra de este universo a un total de 6 personas, hombres y mujeres egresados de la Campaña Contigo Aprendo del año 2007, que habitan en comunas del sector Sur de Santiago de la Región Metropolitana.

Ahora bien, siendo más específicos los criterios de selección del universo en cuestión son: Para los hombres y mujeres, tener entre 25 y 59 años de edad; no saber leer ni escribir o contar con menos de 4 años de escolaridad antes de ingresar al servicio educativo que imparte la Campaña Contigo Aprendo; habitar en comunas del sector sur de Santiago; haber rendido su examen final y haber recibido un certificado o diploma en dicha Campaña.

4.4 Tipo de Muestra

Por lo tanto, la muestra corresponde a un Muestreo no Probabilístico porque: “para el enfoque cualitativo, las muestras no probabilísticas son de gran valor, pues logran obtener los casos que interesan al/la investigador/a y que llegan a ofrecer una gran riqueza para la recolección y el análisis de datos”⁶⁵, siendo esta elección justificada en la presente investigación, a través del objeto de estudio, que busca analizar por medio de las técnicas

⁶⁵ HERNÁNDEZ, R, FERNÁNDEZ, C. Y BAPTISTA, P. Metodología de la Investigación, 2da edición, McGraw Hill. México.

que se utilizarán, los discursos de un determinado grupo social como son hombres y mujeres egresados de la Campaña Contigo Aprendo en el año 2007.

Existen varios tipos de muestras “no probabilísticas”, siendo el Muestreo por Conveniencia el seleccionado en la presente investigación, ya que: “los elementos muestrales se seleccionan con base en la conveniencia del/la investigador/a”.⁶⁶

4.5 Metodología

La metodología que acompaña el estudio es la Metodología de Investigación Cualitativa, ésta “se considera como un proceso activo, sistemático y riguroso de indagación dirigida, en el cual se toman decisiones sobre lo investigable, en tanto se está en el campo objeto de estudio”⁶⁷. Para poder comprender mayormente la investigación cualitativa, es que a continuación se presentan sus principales características:

“El foco de investigación es la cualidad (naturaleza, esencia); sus raíces filosóficas están en la fenomenología, la interacción simbólica; sus conceptos asociados son el trabajo de campo, etnografía, naturalista; su objetivo de investigación es la comprensión, descripción, descubrimiento, generadora de hipótesis; las características de su diseño es que es flexible, envolvente, emergente; su marco o escenario es natural, familiar; su muestra es pequeña, no aleatoria, teórica; en la recogida de datos el investigador como instrumento primario, entrevistas, observaciones; la modalidad de análisis es inductivo (por el investigador) y finalmente los hallazgos son comprensivos, holísticos y expansivos”⁶⁸

De las características mencionadas anteriormente, la autora del estudio apunta como relevante a todas ellas, pero hace referencia en especial a aquella relativa al objeto que persigue la investigación, es decir la comprensión, descripción, descubrimiento y generadora de hipótesis.

⁶⁶ KINNEAR, THOMAS C. TAYLOR, JAMES RONALD. Investigación de mercados: en enfoque aplicado, MacGraw-Hill Interamericana. Santa Fe, Bogotá, Colombia.

⁶⁷ REGALADO, L. 2001. Metodología de la Investigación. Cualitativa, Participativa, Acción. Ediciones Abya-Yala. Primera Edición. Ecuador. 344, Pp. 81

⁶⁸ *Ibíd.*

Principalmente la autora ha considerado esta metodología porque su estudio persigue que los actores locales involucrados en el proceso y los lectores, puedan comprender la realidad social en la que viven jóvenes y adultos que no saben leer ni escribir o que tienen menos de cuatro años de escolaridad, puedan conocer sus necesidades e inquietudes, se pretende con el estudio describir estas situaciones tal y como son expresadas por los sujetos, también pretende descubrir las capacidades de los sujetos como gestores de su propio cambio desde el momento que han tomado la decisión de insertarse en el mundo letrado y de los cambios, efectos y transformaciones que este proceso implica y finalmente busca generar hipótesis a modo de reflexión del proceso desarrollado.

4.6 Elección de la técnica

Cuando se hace referencia a las técnicas de recolección de datos, se entiende por ellas “las técnicas son las herramientas prácticas a través de las cuales se obtiene la información”⁶⁹. Por lo tanto, para obtener la información necesaria para dar continuidad al estudio, es que se utilizará la entrevista en profundidad.

En relación a la entrevista en profundidad, “es una técnica mediante la cual el entrevistador sugiere al entrevistado unos temas sobre los que éste es estimulado para que exprese todos sus sentimientos y pensamientos de una forma libre, conversacional y poco formal, sin tener en cuenta lo correcto del material recogido”⁷⁰. Es así que, se busca conocer los efectos a nivel personal, familiar y social de jóvenes y adultos egresados(as) de la Campaña Contigo Aprendo y que residen en el sector sur de la Región Metropolitana.

La entrevista en profundidad “es una técnica muy utilizada en la investigación cualitativa. La entrevista permite un acercamiento directo entre quien investiga y el /la informante. La entrevista es un proceso de interacción en donde ambas partes se ven afectadas por la otra, en esta interacción se produce una suerte de intercambio (si bien no alcanza a ser una conversación, por cuanto una de las partes es quien responde una es la que

⁶⁹ PÉREZ, G. 1998. Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes. II Técnicas y Análisis de Datos. Editorial La Muralla S.A. Segunda Edición. España. 200, Pp. 41.

⁷⁰ RUBIO, M.; VARAS, J. 1999. El análisis de la realidad, en la intervención social. Ediciones CCS. España

pregunta) y en este proceso se ejercita el arte de hacer preguntas, responderlas, y escuchar estas respuestas⁷¹.

La entrevista en profundidad es “una entrevista en donde quien investiga, realiza un proceso de acercamiento a un informante clave y a través de sucesivos encuentros (generalmente hasta la saturación de la información) se produce un proceso de comunicación en donde lo importante es el modo en que la persona entrevistada, articula, vincula y ordena su propio relato y las metáforas, imágenes o asociaciones que desee realizar, en general este tipo de entrevista presenta un formato de entrevista libre, en donde lo que se tiene claro es el marco (temática) en donde se podrá mover la entrevista) si bien deja abierta la comunicación, de alguna manera establece un límite en donde queda claro en dónde se podrá mover el otro”.⁷²

Cuando se hace mención a la saturación diremos que “es la constatación por parte del investigador de que toda la pluralidad posible de posicionamientos, toda la diversidad posible de puntos de vista, la variabilidad máxima de significaciones, ha sido alcanzada”⁷³

4.7 Análisis de la información

Los procedimientos de análisis de la información se realizarán a través de la Interpretación Hermenéutica, su objetivo es buscar la coherencia y el sentido implícito y explícito en los datos, por medio del círculo hermenéutico (dialéctica entre la comprensión del texto como un todo y la interpretación de las partes). Se preocupa por el significado presente en el texto (escrito y oral), en definitiva la cuestión básica es ¿cuál es el significado de este texto?

Es así que, “no es menos cierto que en los términos de una visión moderna y metodológica, hablar de análisis hermenéutico es fundamentalmente hablar de un trabajo de interpretación, de compenetración y comprensión profunda de textos, de fuentes de información”⁷⁴

⁷¹ INACAP, Derechos Reservados, Metodología de la Investigación Cualitativa, Unidad III, Técnicas y datos de recolección, 27 pp.

⁷² INACAP, Derechos Reservados, Metodología de la Investigación Cualitativa, Unidad III, Técnicas y datos de recolección, 29 pp.

⁷³ BAEZA, M. 2002. En Escobar, A. 2004.op Cit. 32p.

⁷⁴ BAEZA, M. 2002. En Escobar, A. 2004.op Cit. 155p.

Por lo que, “la máxima hermenéutica debe ser, retomando aquellas palabras de F.Schlelemacher comprender a un autor mejor de lo que él mismo se habría comprendido, esto implicaría metodológicamente, en definitiva, seguir una orientación hacia el centro de un texto que se pretende interpretar”⁷⁵

“El lenguaje es el medio universal en el que se realiza la comprensión misma. La forma de realización de la comprensión es la interpretación. Todo comprender es interpretar, y toda interpretación se desarrolla en el medio de un lenguaje que pretende dejar hablar al objeto y es al mismo tiempo el lenguaje propio de su intérprete”⁷⁶

4.8 Forma de Análisis

Según la forma de análisis será por medio del análisis temático su objeto es una unidad de significación que se libera naturalmente del texto analizado según criterios relativos a la teoría, que sirve de guía a la lectura; su validación es de orden psicológico (representación social). Consiste en descubrir los núcleos de sentido presentes en una comunicación, su frecuencia significa alguna cosa para el objetivo analítico buscado cualitativamente frente a determinados temas, indica los valores de referencia y los modelos de comportamiento presentes en el discurso.

Principalmente en este aspecto podremos conocer los modelos de comportamiento de los egresados del servicio educativo y el sentido y significado respecto de los efectos a nivel personal, de relaciones familiares y de la inserción laboral.

4.9 Procedimiento de Análisis

El procedimiento de análisis será “lograr un conocimiento acabado del contexto en el cual es producido el discurso sometido a análisis; considerar la frase o la oración como unidad de análisis en el corpus; trabajar analíticamente, apoyándose en la malla temática (Ver Anexo N°1) y sus codificaciones respectivas; elaborar una síntesis de las subtemáticas; trabajar analíticamente por temas desde la perspectiva del entrevistado;

⁷⁵ *Ibíd.*

⁷⁶ *ibíd.*

elaborar una síntesis temática desde la perspectiva del entrevistador; trabajar analíticamente el conjunto de las entrevistas desde la perspectiva de los entrevistados; revisar el análisis en sentido inverso, es decir comenzar por los entrevistados y finalmente establecer las conclusiones finales a través del método vertical, es decir entrevista por entrevista”⁷⁷

4.10 Credibilidad y Comprobabilidad.

La credibilidad metodológica, valor de verdad o certeza del estudio, se garantiza desde los siguientes procedimientos:

Chequeo con los informantes: se refiere a que se contrastarán las percepciones en las diversas realidades, con la opinión de actores involucrados.

Respecto de la Comprobabilidad, esta consiste en la comprobación por un investigador externo de: la adecuación de la estrategia seguida, la calidad de la información recolectada, la coherencia interna de los datos, la relación entre éstos y las interpretaciones realizadas.

⁷⁷ BAEZA, M. 2002. En Escobar, A. 2004.Op. Cit. 163-164p.

CAPÍTULO V

PRESENTACIÓN DE LOS DATOS

5.1 Analfabetismo absoluto y por desuso

En este sentido, dada sus experiencias de vida, cuatro de los entrevistados(as) iniciaron su proceso de enseñanza-aprendizaje en la Campaña Contigo Aprendo en el año 2007, en condición de analfabeto(a) por desuso, entendiendo que alguna vez asistieron a la escuela y por distintas razones tuvieron que desertar de ella, alcanzando a cursar menos de cuatro años de escolaridad, y por tanto adquirieron ciertas competencias que olvidaron con el paso de los años.

Otros dos entrevistados(as), iniciaron su proceso de enseñanza-aprendizaje en condición de analfabetos(as) absolutos, es decir no sabían leer ni escribir, ni tampoco reconocían las cuatro operaciones básicas en matemáticas dado que nunca asistieron a la escuela.

5.2 Violencia Familiar

De los entrevistados(as), dos casos reconocen violencia familiar, principalmente debido al alcoholismo paterno, manifiestan haber vivido agresión física constante y agresión verbal, por tanto, psicológica.

El resto de los entrevistados(as) no alude en sus relatos al tema mencionado.

5.3 Características personales.

Los seis casos presentados manifiestan en sus relatos que antes de iniciar su proceso educativo tenían una baja autoestima, esto dado por características tales como: se sentían inoperantes, asustados, se consideraban irresponsables, se sentían tristes, dependientes, tímidos, indiferentes, un tanto agresivos, desconfiados, evasivos, pesimistas, inactivos, con tendencias a discriminar y discriminarse a sí mismos(as), sentían que ofendían a otros y que se ofendían así mismos(as).

De los entrevistados(as), cuatro de ellos manifiestan que no existía preocupación por su apariencia física, descuidaban su cuerpo, es decir que no se arreglaban ni mantenían una vida saludable.

Los dos casos restantes, se diferencian de los anteriores dado que declararon haber tenido preocupación por su apariencia física.

5.4 Subcultura familiar

Se ha adoptado el concepto de subcultura entendiéndola como los comportamientos y creencias que existen al interior del grupo familiar y que son diferentes de la cultura general, una de las entrevistadas manifiesta que uno de los comportamientos y creencias que se suscitan al interior de su grupo familiar es el machismo, y como tal responde a que el jefe de hogar, el padre, impide a la mujer, sea hija o esposa, ingresar a la escuela dado que en su concepción de la vida, las mujeres sólo deben preocuparse de los quehaceres de la casa y atención de los hombres que en ella habiten y esta situación no era cuestionada ni evaluada.

Los cinco casos restantes se diferencian del anterior dado que no consideran vivir en grupo familiar con características machistas.

5.5 Tipos de Relaciones familiares

De los seis entrevistados(as), cinco de ellos relatan que sus relaciones familiares han mejorado luego de haber participado en el servicio educativo, ellos(as) mencionan que han establecido una mejor comunicación y una mayor comprensión de su grupo familiar, han experimentado el apoyo permanente de los integrantes de su familia.

Existe un caso que relata que su relación, en particular con la madre, se tornó conflictiva cuando inició su proceso de enseñanza-aprendizaje y posterior a él.

5.6 Escolaridad del grupo familiar

De los entrevistados(as) diremos respecto de la escolaridad de su grupo familiar que: uno de los casos, sus padres son analfabetos absolutos, un segundo relato dice que el padre finalizó sus estudios siendo ya adulto y la madre alcanzó estudios universitarios incompletos y las hermanas tienen enseñanza básica incompleta, un tercer caso los padres tienen enseñanza media incompleta y los hermanos enseñanza media completa, un cuarto caso menciona que los padres son analfabetos absolutos y sus hermanos tienen enseñanza media incompleta, un quinto relato los padres tienen enseñanza media incompleta y los hermanos enseñanza media completa y finalmente el último relato los padres tienen enseñanza media completa.

5.7 Situación Económica del grupo familiar

Los seis entrevistados(as) provienen de familias donde los recursos económicos son escasos, dado que tienen trabajos temporales, de baja calificación y remuneración.

5.8 Tipos de Trabajos

La mayoría de los entrevistados en el transcurso de su vida han tenido diferentes experiencias en el área del trabajo, se han desempeñado en oficios tales como: auxiliar de aseo para empresas privadas, feriante, reponedor en supermercados, guardia de seguridad, garzona.

Existe un caso que manifiesta nunca haber trabajado, sólo se ha dedicado a los quehaceres domésticos.

5.9 Trabajo Actual

Los entrevistados(as) actualmente se encuentran insertos en el mercado laboral, su trabajo actual es: guardia de seguridad, dos casos trabajan como auxiliar de aseo, garzona, trabajador empresa privada rubro metalúrgica (estructuras metálicas) y feriante.

5.10 Proyectos laborales futuros

Los entrevistados han relatado respecto de sus proyectos laborales futuros lo siguiente: crear su propia microempresa en el rubro alimentos, instalar un negocio en su hogar, seguir en el área metalurgia pero optar a mayor capacitación en este rubro, mantener su negocio en la feria con posibilidades de ampliar, mantener su trabajo en la empresa de aseo pero poder optar a capacitaciones.

CAPÍTULO VI

ANÁLISIS DE LOS DATOS

6.1 Analfabetismo absoluto y por desuso

La alfabetización es una base esencial del aprendizaje, son muchos(as) los alumnos(as) que dejan la escuela sin haber adquirido un mínimo de competencias básicas y dada esta situación carecen de instrumentos para tomar decisiones con buen conocimiento de causa y que les permita participar plenamente en el desarrollo social.

La alfabetización proporciona a las personas beneficios considerables, la satisfacción de necesidades educativas a lo largo de toda la vida resultan indispensables para los seres humanos, dado que colaboran para que las personas puedan hacer frente a los problemas con los que puede tropezar en su vida, por eso es que la educación es fundamental principalmente porque se considera como un medio importante para la participación eficaz en la sociedad.

Como se mencionaba en capítulos anteriores, existe una amplia definición respecto de lo que significa ser una persona analfabeta(o), entre ellos se encuentran los analfabetos absolutos, los analfabetos por desuso, los analfabetos funcionales, también se considera a aquellos que requieren atención educativa especial por presentar algún tipo de discapacidad física.

En el estudio realizado, entre los casos seleccionados se presentan dos tipos de analfabetos(as), de acuerdo a los antecedentes ya mencionados, se encuentran analfabetos absolutos y analfabetos por desuso.

Así lo declara uno de los casos, *“dejé la escuela, entonces cuando entré a estudiar ahora de grande tenía miedo de no poder aprender, pero aprendí, aprendí a leer y escribir, no sabe la alegría grande, que fue para mí, poder leer revistas, los diarios, aprendí tantas cosas en el curso, aprendí a escribir cartas, aprendí a leer las cuentas que llegaban a la casa, cuando me iba a imaginar yo que iba a aprender, como me decía tantas veces mi*

profesora nunca es tarde para aprender y así fue, nunca es tarde si uno quiere puede” (entrevistada).

Particularmente en este relato nos encontramos con una persona analfabeta absoluta, es decir no conocía los signos del idioma o, si los conocía tenía un manejo precario al respecto. Así como lo ha declarado la UNESCO, los analfabetos(as) son aquellas personas que no saben leer ni escribir, que no logran comprender un texto sencillo y que no pueden exponer de forma elemental hechos de su vida cotidiana.

En este marco, la Campaña Contigo Aprendo imparte un servicio educativo que, por una parte, entrega herramientas de lecto-escritura que les permite a los jóvenes y adultos alfabetizarse, y por otra parte, junto a esto trabajan las cuatro operaciones básicas de matemáticas y al lograr las herramientas necesarias pueden finalmente presentarse a un examen final que les permite certificar su cuarto año de educación básica.

Se menciona este aspecto dado que independientemente de las competencias iniciales y aquellas competencias que alcanzaron posteriormente en su proceso de enseñanza-aprendizaje, en ambos niveles los jóvenes y adultos relatan que dicha Campaña ha tenido efectos significativamente positivos en su vida personal, familiar y social.

Ahora bien, los jóvenes y adultos analfabetos(as) absolutos y por desuso cuando deciden ya en sus vidas adultas asistir por primera vez a un proceso de enseñanza-aprendizaje o en su efecto retomarla, manifiestan innumerables motivaciones, entre éstas, desean colaborar en las tareas de sus hijos(as) o nietos(as), salir del encierro de sus casas, compartir con otras personas, no depender de otros para poder vivir su cotidianeidad, es decir, sentirse independientes, salir de la depresión en la que se encuentran, aprender y principalmente mejorar sus posibilidades de empleo para lograr mejorar su calidad de vida.

Uno de los relatos menciona, *“mire lo que le sucede a todos los que no saben leer ni escribir como yo, que nos sentimos tontos, uno va ha hacer un trámite y se avergüenza porque tenía que preguntar, yo quería valerme por mí misma, la gente es cruel con uno, se burla, tantas veces me perdí en el centro porque no sabís tomar las micros, siempre tenía que andar preguntando y no siempre me ayudaban, sabe que varias veces me pasó que tuve que llamar a mi hermano pa que me fuera a buscar porque me perdía, sufrí hartito por no saber leer, yo creo que de tanta pena y rabia que*

sentía por ser así que yo creo que fue eso lo que me hizo ir a las clases” (entrevistada).

6.2 Violencia Familiar

La violencia familiar tiene lugar dentro de la familia, ya sea que el agresor comparta o haya compartido el mismo domicilio, y que comprende, en el caso de los entrevistados(as) haber vivido una vida marcada por reprimendas, castigos y reproches, han vivido el miedo, la tensión, los fracasos, se han sentido angustiados, con neurosis, no han podido cumplir sus metas, y la manifestación de esto es que han debido mentir por largos años, se quejaban constantemente pero no podían ver más allá y por lo tanto se mantenían solo en la queja, se negaban a aprender porque sentían que su tiempo ya había pasado y que si no habían podido aprender cuando eran niños menos podrían hacerlo ahora siendo ya adultos.

Es evidente que vivir experiencias de vida bajo estas condiciones adversas, ha tenido graves consecuencias en el plano personal y social de los entrevistados(as), dado que los ha mantenido durante largo tiempo en un estado de intimidación permanente, se han sentido amenazados, se han sentido despreciados y vivían aislados, por lo tanto no participan socialmente, y al no tener redes de apoyo dejan todos aquellos espacios, ya sea personales como sociales.

Así queda de manifiesto en uno de los relatos cuando menciona que, *“sabe que, la violencia me seguía, él era igual que mi padre, me empezó a golpear, sabe yo antes ya había tomado la decisión de estudiar y me había inscrito en un curso en la municipalidad, sabe que él me iba a buscar y me sacaba de la sala, ni le digo la cantidad de cosas que me decía, por lo bajo me trataba de tonta, que yo no iba a aprender nunca, que si no había aprendido cuando chica ahora que estaba vieja menos iba a aprender, era terrible lo que me estaba pasando” (entrevistada).*

En este contexto hacemos mención a otro relato que menciona que *“había harta violencia en mi casa, sobre todo cuando mi papá llegaba borracho eran unas peleas terribles con mi mamá hee, yo me acuerdo que con mis hermanas salíamos corriendo y nos escondíamos hee, son tristes recuerdos, pero bueno así es la vida” (entrevistado).*

Agregamos que, “los recuerdos de mi infancia son dolorosos, vengo de una familia con dos hermanos, mi padre siempre fue un hombre violento, siempre golpeó a mi madre y a nosotros, una vez fueron tantos los golpes que recibí de él en mi cabeza que me pasé un buen tiempo en el hospital” (entrevistada).

Es importante hacer mención a que de acuerdo a los antecedentes que han sido presentados a lo largo de la investigación no se ha registrado información respecto de la violencia familiar como un factor determinante respecto de los objetivos planteados en dicho estudio. Pero, sin embargo, la autora describe este antecedente considerando que es información relevante para poder comprender aquellos factores que influyeron en la autoestima de las personas, y de acuerdo al relato de los propios sujetos, la violencia resulta ser uno de los factores que representa la baja autoestima con la que ellos se definían antes de ingresar a la Campaña Contigo Aprendo en el año 2007.

6.3 Características personales

Cada persona posee ciertas características o rasgos que nos hacen únicos y que aumentan nuestra capacidad de realizar diferentes tareas, en el caso de los entrevistados(as) y como ya se ha mencionado, se encontraban con una baja autoestima antes de iniciar su proceso de enseñanza-aprendizaje y por lo tanto veían de sí mismos solo características con una connotación negativa.

Uno de los casos menciona que, *“lo que pasa que tantos problemas que he tenido yo en mi vida que como que la vida era negra, me entiende, como que todo yo lo veía oscuro, era como una mujer apagada, triste, no me preocupaba por mí, por arreglarme, por nada, entonces cuando me inscribí y empecé a ir a clases me empecé a arreglar, a ponerme ropa más linda, porque claro como iba ir así toda desarreglá” (entrevistada).*

Ahora bien, durante su participación en el proceso de enseñanza-aprendizaje y posterior a éste, los rasgos que hoy los distinguen tienen que ver con que son personas más tolerantes, sociables, con iniciativa, seguros de sí mismos, responsables, independientes, con actitud positiva, comunicativos y comprometidos.

Haciendo alusión a antecedentes que se encuentran en el marco teórico, la autora menciona que la educación de adultos debe promover estrategias que permitan generar un clima de confianza en los grupos, y es en esta dinámica grupal que se logran reforzar los aprendizajes y la autoestima de las personas, se acogen los temas de interés de las personas y en este escenario es que los jóvenes y adultos se van haciendo conscientes de los cambios que se van produciendo en su vida personal, familiar y social.

Estos cambios se producen porque los vínculos con otros, la comunicación que se establece, los lazos afectivos que se generan al interior del grupo, la retroalimentación respecto de los nuevos aprendizajes, tiene efectos en cada estudiante y que claramente han sido considerados como ya se mencionó, como una estrategia primordial en el marco de la educación de adultos.

6.4 Subcultura familiar

Uno de los comportamientos y creencias que se suscitan al interior del grupo familiar es el machismo, y como tal responde a que el jefe de hogar, el padre, impide a la mujer, sea hija o esposa, ingresar a la escuela dado que en su concepción de la vida, las mujeres sólo deben preocuparse de los quehaceres de la casa y atención de los hombres que en ella habiten y esta situación no era cuestionada ni evaluada sino hasta que los sujetos iniciaron su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Así lo relata una de las entrevistadas, *“mi familia siempre ha sido una familia machista, mi papá nunca me dejó ir a la escuela, decía que eso no era pa las mujeres, que las mujeres son pa la casa pa servir al marío y no pa andar en payasadas”* (entrevistada).

Un número importante de estudios relacionados con la Educación de Adultos, hace alusión a que son principalmente las mujeres las que cuentan con baja escolaridad y que a diferencia de los hombres son quienes buscan participar activamente en los procesos de aprendizaje para lograr nivelar sus estudios. Otra característica del machismo, dado que para los hombres es mayormente vergonzoso asumir su nivel de escolaridad y por lo tanto prefieren mentir al respecto, sin embargo la mujer, busca las herramientas que necesita para dar respuesta a sus necesidades.

Uno de los casos relata, *“yo siempre oculté más que nada por temor, el temor a que se yo, a que te digan, a este tonto no tiene, no tiene estudios, hee te vamos a rechazar porque tení solamente segundo básico, porque es hasta donde yo pude estudiar, solo llegué a segundo básico”* (entrevistado).

En este contexto, el machismo es un factor imperante en los países latinoamericanos (principalmente), donde a la mujer se le asignaba el rol de madre y esposa como prioridad en sus vidas, por ejemplo en un estudio realizado en Bolivia se menciona que las mujeres cumplen un rol fundamental en la educación de sus hijos(as) ya que son ellas quienes ayudan en las tareas escolares, también en cuanto a la salud familiar y salud reproductiva ya que adquieren mayor información respecto de métodos preventivos para la salud del grupo familiar, también sobre métodos reproductivos y anticonceptivos, entre otros.

6.5 Tipos de relaciones familiares

La familia es la unidad básica de la sociedad con importantes responsabilidades, principalmente en lo que respecta al desarrollo personal y socialización de sus miembros y el apoyo emocional. Por lo que, las relaciones que establezcan al interior del grupo familiar serán las desencadenantes del comportamiento y sentimientos de sus miembros.

En este sentido, en los casos entrevistados(as) mayoritariamente manifiestan haber mejorado sus relaciones familiares luego de vivir su proceso de enseñanza-aprendizaje, dado que se sintieron apoyados, comprendidos, donde se han aceptado tal y como son con respeto y tolerancia, se sienten satisfechos emocionalmente y lo expresan a través de los afectos, la solidaridad y la compañía y así tienen una actitud positiva y constructiva de sí mismos(as) y su entorno.

También diremos que las relaciones en general entre personas en ocasiones se constituyen en un problema complejo, principalmente cuando no se logran establecer los vínculos afectivos que se desea. Es el caso que manifiesta una minoría de los entrevistados(as) dado que mencionan que durante su proceso de enseñanza-aprendizaje y posterior a él, la convivencia con los integrantes de su grupo familiar fue conflictiva, de algún modo asumieron este problema considerando que la familia hay que soportarla y otras veces porque no existe disposición e interés en enfrentar, debatir y

consensuar la situación de una relación familiar conflictiva y esto afecta profundamente la vida personal y emocional de los sujetos.

En este sentido se torna conflictiva dado que no logran concientizar los cambios que está manifestando el sujeto en su proceso de enseñanza-aprendizaje y se relaciona esta situación con la educación dado que se enfrentan constantemente a una contradicción, entre volver atrás y seguir su vida tal cual estaba o seguir y transformar su propia realidad, dado que la educación es la puerta de entrada a la socialización y redes de apoyo.

Ahora bien, también existe una etapa de adaptación, dado que el escenario familiar ha cambiado, las personas deben procesar los cambios y transformaciones para hacerlas parte de sí mismos nuevamente, para volver a construir el nuevo escenario del grupo familiar basado en el amor y respeto.

Para los sujetos resulta valioso que su grupo familiar los haya apoyado en el proceso vivido, el sentirse valiosos por los demás, que demostraran y manifestaran el orgullo que sintieron por ellos, los familiares han demostrado respeto por el esfuerzo realizado, la mayoría de ellos ha manifestado que su grupo familiar los estimulaba y ayudaban a seguir en este importante desafío de ingresar por primera vez a la escuela o en su efecto, retomarla.

También la propia familia descubrió las capacidades y potencialidades que tenían los sujetos, les decían cosas agradables debido al cambio que se iba produciendo en sí mismos, elogiaron los cambios en la imagen corporal de los sujetos, los ayudaron incentivando que siguieran adelante en la decisión que habían tomado, manifestando lo orgullosos que se sintieron como familia por los resultados obtenidos por los sujetos, valoraron las opiniones de sus familias, mejoraron su comunicación, donde ésta se hizo más fluida, celebraron como familia los éxitos alcanzados por los sujetos, la familia mostró interés por el proceso educativo que estaban viviendo.

Uno de los relatos menciona que, *“mi esposa, ella es la que más me ha apoyado, yo creo que ella se sintió súper orgullosa de mí cuando empecé a estudiar y más todavía cuando terminé y le mostré mi certificado con un siete, ella se puso muy contenta”* (entrevistado).

Los tipos de relaciones familiares que se establezcan al interior del grupo familiar, son un importante vínculo para la vida de cada ser humano y se basa principalmente en establecer lazos afectivos y una comunicación

asertiva, comprensión y apoyo, respeto y tolerancia, donde cada integrante del grupo familiar tenga claridad respecto del rol que debe desempeñar al interior de su familia, lograr mantener un compañerismo sano y reforzar permanentemente en el otro sus cualidades y aspectos positivos.

6.6 Escolaridad del grupo familiar

Una de las razones, entre muchas otras, que explica la baja escolaridad de los integrantes del grupo familiar tiene relación con los recursos económicos, principalmente porque deben lograr generar ingresos para el sustento del grupo familiar.

Uno de los casos relata que, *“mire mi padre viene de una familia donde eran 11 hermanos, desde muy niño tuvo que dejar la escuela para trabajar porque eran muchos en la familia y el dinero no les alcanzaba”* (entrevistado).

La baja escolaridad de los integrantes del grupo familiar promueve que, a menor escolaridad de los padres, menor es la escolaridad de los hijos(as), esta situación se explica porque los padres con baja escolaridad no motivan a sus hijos(as) en el camino de la educación, es decir no promueven el ingreso al sistema escolar dejándolos en condición de analfabetos absolutos, y en otros casos aún cuando los hijos(as) asisten a la escuela no pueden apoyarlos en las tareas educativas por lo que el rendimiento de los niños(as) es bajo con reiteradas repitencias lo que finaliza por tanto en el abandono de la escuela.

En este contexto haremos referencia a ciertos antecedentes que fueron descritos en capítulos anteriores, donde la autora Rosa María Torres menciona que existe amplia evidencia que muestra que la educación de los padres, donde además releva a la madre como agente primordial en este aspecto, dice que impacta de manera importante en la vida de sus hijos e hijas en varios campos, como por ejemplo en la salud, nutrición, cuidado, protección, asistencia y permanencia en la escuela, entre otros. El nivel educativo de los adultos-padres, y los usos concretos de la lectura y la escritura en el hogar, estimulan o inhiben el desarrollo de su prole.

Los sujetos mencionan que no es fácil vivir bajo la sombra del mundo con bajas competencias, principalmente ahora que las sociedades se han vuelto más tecnologizadas, y por tanto cada vez el ingreso al mercado laboral

requiere de mayor competencia técnica específica y con baja escolaridad la brecha es mayor.

Ahora bien, los entrevistados manifiestan que se sienten orgullosos de haber logrado obtener lo que tienen (en términos materiales), dado su esfuerzo constante por luchar por una mejor calidad de vida a pesar de las condiciones adversas a las que se han visto enfrentados(as) principalmente respecto de su baja escolaridad.

6.7 Situación económica del grupo familiar

Los entrevistados(as) provienen de familias donde los recursos económicos son escasos, dada esta situación muchos de ellos tuvieron una inserción temprana al mercado laboral, y como ya se ha mencionado en trabajos de baja calificación y por ende con escasa remuneración, pero que sin embargo resultaba ser fundamental para el sustento del grupo familiar.

La situación económica del grupo familiar es uno de los factores desencadenantes de la condición educativa de cada uno de sus miembros, por una parte porque deben desertar de la escuela para colaborar con el sustento familiar y por otra parte porque a menor escolaridad menor son las posibilidades de tener un empleo con mejores condiciones y con un salario digno para la subsistencia del grupo familiar.

6.8 Tipos de Trabajos

Un trabajo permite a los sujetos acceder a la esfera económica de una sociedad facilitando por cierto el acceso también a otras esferas como las sociales, políticas, culturales, entre otras. Ahora bien, la inserción laboral no sólo es la incorporación de los sujetos a un trabajo sino que les permite ir eliminando las brechas de la inequidad y desigualdad social en la que se encuentran dada su exclusión y marginación.

Los entrevistados a lo largo de sus vidas se han desempeñado en distintos tipos de trabajo, todos ellos caracterizados por ser temporales, de baja calificación y remuneración, esta situación responde a que en ocasiones la falta de trabajo o un trabajo de baja calificación y remuneración se vincula

con la educación y capacitación, se relaciona también con los problemas de funcionamiento del mercado dado que existen pocas oportunidades de empleo, aún así los entrevistados tienen una visión positiva respecto de su futuro laboral dado que consideran que a mayor competencias alcanzadas mayor será su posibilidad de empleos de mejor calificación y remuneración.

Uno de los relatos de un entrevistado alude a que *“como a los 11 años empecé a trabajar en la feria de cargador, después me hice un carrito de madera y empecé con los fletes, igual mi papá se fue de la casa y me tuve que hacer cargo de mi familia, de mi mamá y mi hermana así que puro trabajar”* (entrevistado).

6.9 Trabajo actual

Los entrevistados(as) actualmente se encuentran insertos en el mercado laboral, su trabajo actual les permite generar ingresos económicos para el sustento familiar que en muchas ocasiones resultan insuficientes para responder a las demandas y necesidades.

Ahora bien, los entrevistados manifiestan que se sienten orgullosos de haber logrado obtener el trabajo que tienen, dado su esfuerzo constante por luchar por una mejor calidad de vida a pesar de las condiciones adversas a las que se han visto enfrentados(as) principalmente respecto de su baja escolaridad.

Como relata uno de los casos *“encontré trabajo en un restorán allá en Bascuñán Guerrero, es de parrilladas, la dueña es muy buena, ella me ha enseñando mucho, igual soy buena pa la pega, yo creo que tantos años en la casa igual me sirvieron para este trabajo”* (entrevistado).

Los entrevistados(as) consideran su trabajo actual de baja calificación y mal remunerado. Sin embargo la mayoría de ellos ha dado continuidad a sus estudios con un total convencimiento de que será ésta la forma de obtener en un futuro cercano un empleo estable y mejor remunerado.

En uno de los hallazgos de estudios anteriores, Leandro Sepúlveda describe que los jóvenes y adultos consideran su nivelación de estudios como un factor fundamental de integración. Ahora bien, en la actualidad

tener estudios secundarios completos no asegura, ni con mucho, el acceso a un empleo, pero el no poseerlos significa cercenar significativamente las posibilidades de acceso al trabajo.

No se podría determinar ha ciencia cierta el tipo de trabajo que podrían obtener al nivelar sus estudios, pero sí, se rescata del relato de los propios sujetos a que los tipos de trabajo que actualmente tienen y que fueron mencionados en el capítulo anterior, les permite colaborar en el sustento familiar y también les posibilitará movilidad ya que tienen expectativas de encontrar un mejor trabajo o de mejorar las condiciones salariales en el que actualmente se encuentran, incluso cambiar su puesto de trabajo por uno mejor en la misma empresa en la que están.

6.10 Proyectos laborales futuros

Como se mencionaba en antecedentes anteriores, la motivación principal de los entrevistados para iniciar su proceso de enseñanza-aprendizaje fue el poder mejorar su calidad de vida a través de un mejor trabajo, en este sentido es que se plantean proyectos laborales futuros que se relacionan directamente con obtener una mejor educación para un mejor trabajo.

Es así que, todos los entrevistados(as) han dado continuidad a sus estudios considerando que esta es la oportunidad que tienen de cumplir dichos proyectos.

Entre los proyectos mencionados por los entrevistados(as) mencionamos que, *“mire yo quiero ser un profesional y por eso voy a seguir estudiando” (entrevistado); “sabe que mi sueño es ser independiente, tener un negocio aquí en la casa, tener mi negocito para poder seguir cuidando a mi mamita, yo quiero sentirme que soy capaz, que puedo valerme por mí misma, no hayo la hora de empezar de nuevo con el curso si yo lo único que quiero es seguir aprendiendo” (entrevistada); “uuyy ahora quiero tantas cosas pa mí, es que yo ahora soy otra persona ya no más la tonta, fea y encerrá que era antes” (entrevistada).*

CAPÍTULO VII

CONCLUSIONES ACERCA DEL ESTUDIO

Aludiendo a los antecedentes presentados en el marco teórico a ciencia educativa crítica no es una investigación sobre o acerca de la educación, sino en y para la educación, en este sentido una teoría social crítica surge de los problemas de la vida cotidiana y se construye con la mira siempre puesta en cómo solucionarlos, es decir que tras partir de los problemas prácticos de la existencia cotidiana, los jóvenes y adultos son conscientes de los factores sociales limitativos que no habían advertido.

Así como plantea esta teoría, se construye con la mira siempre puesta en cómo solucionar los problemas de la vida cotidiana, y es en esta solución que los jóvenes y adultos le encuentran a la educación, es decir deciden iniciar o retomar sus estudios como medio que les permita solucionar los problemas que los aquejan, tanto individuales como sociales, ya que consideran que es el único medio que les ha permitido mejorar y transformar aspectos individuales, familiares y sociales, y como resultado de esto han mejorado su calidad de vida.

Los problemas prácticos de la existencia cotidiana, hace que los jóvenes y adultos retornen a esa vida con la finalidad de que sean ellos mismos quienes adviertan acerca de todos aquellos factores que inciden en su problemática, y en este sentido identificaron factores tales como una baja autoestima, una escasa comunicación con su grupo familiar, lazos afectivos conflictivos, trabajos de baja calificación y remuneración, entre otros, y es así que este proceso les permitió darse cuenta de las posibles líneas de acción que les permitirían liberarse.

Entre las líneas de acción que les permitirían esta liberación, para que ello ocurra debieron vivir el proceso de concienciación, es decir, sujetos conscientes que tengan la capacidad de alcanzar una comprensión cada vez más profunda acerca de su propia vida y de todas aquellas capacidades que les permitirían poder transformar dicha realidad, proceso que han vivido significativamente cada uno de los entrevistados(as) que ha tenido, por cierto, una connotación positiva.

Las capacidades que les permiten transformar su realidad es que una vez que inician su proceso de enseñanza-aprendizaje comienzan a elevar su autoestima, mejoran sus relaciones familiares y tienen nuevas posibilidades y oportunidades de una inserción al mercado laboral en igualdad de condiciones, es decir sus capacidades lograron ser potenciadas en el servicio educativo vivido, capacidades personales que se manifiestan positivamente en el relato de los entrevistados.

Es así que, los sujetos revelan inconsistencias y contradicciones respecto de su propia vida y con esto logran la transformación por medio de una acción comunicativa y la formación de redes humanas, dado que, realizan procesos de reflexión crítica, crean espacios para el debate, la negociación y el consenso.

Al hacerse conscientes de la realidad vivida y de sus posibilidades de transformarla y liberarse de ella, durante este proceso estuvo presente la reflexión crítica, fueron creando espacios significativos principalmente con su grupo familiar, donde logran el debate, la negociación y el consenso, en aspectos tan fundamentales como su autoestima, sobre sus lazos afectivos al interior del grupo familiar y a sus metas futuras relacionadas con mejores oportunidades de trabajos de mejor calificación y remuneración.

La autora entre sus inquietudes para iniciar la investigación en cuestión, se preguntaba si podría conocer la transformación en la vida de jóvenes y adultos, respecto de su autoestima una vez que egresaran de su proceso de enseñanza-aprendizaje.

La autoestima en las personas es una actitud que permite la autoprotección y desarrollo personal, en este sentido podemos hacer mención a una alta o baja autoestima. Si tiene una alta autoestima su realidad se ve transformada, su visión de mundo ha cambiado positivamente, con baja autoestima sucede todo lo contrario, es decir su mundo se mantiene en la exclusión personal y por ende social.

Ahora bien, la autoestima no es solo la visión de mundo que tienen las personas sino también que en ella se incluyen todas las emociones, los afectos, los deseos, y por lo tanto volviendo al antecedente anterior si una persona tiene una autoestima elevada su capacidad emocional y afectiva tiene un significado positivo en sí mismos y para con su entorno, y si es baja

sus sentimientos por sí mismos y por los demás carecen de emoción, sus lazos afectivos son débiles.

En este sentido diremos que la baja autoestima con la que vivieron durante largos años los entrevistados(as), los condujo a un círculo vicioso de actitudes mentales negativas, los sujetos pensaban que no serían capaces de alcanzar una meta, porque tenían la impresión de que rara vez lograban lo que se proponían. Sentían temor al fracaso y eso les impedía pensar en sus posibles éxitos, es decir reforzaban el juicio negativo, sentían que no valían como personas, que fallaban constantemente y que seguirían así en el futuro, es ese temor el que los acompañó durante mucho tiempo en sus vidas.

Pero sin embargo, en un momento determinado de sus vidas adultas, se deciden por iniciar o en su efecto retomar sus estudios, y es así que la educación de adultos en su proceso de enseñanza-aprendizaje busca el reencuentro del sujeto consigo mismo y con su historia, con sus propias experiencias de vida, y en este contexto la autoestima cambia, se transforma, promueve la seguridad, la confianza en sí mismos(as), las personas le otorgan más valor a lo que saben y a lo que han aprendido en este proceso educativo, le dan más valor a lo que hoy pueden ofrecer, ya sea a sí mismos como a los demás, comienzan a planificar nuevamente su historia planteándose nuevas metas.

Cuando la autoestima se eleva los sujetos aprenden a respetarse a sí mismos(as), ya no se comparan con los demás sino que viven su proceso de enseñanza-aprendizaje de acuerdo a su propio ritmo, tiene entonces mayor facilidad para tener conciencia de su propia singularidad y dignidad, comienzan a proponerse proyectos y metas a las que se sienten llamados.

Podemos decir hoy, que los jóvenes y adultos egresados de la Campaña Contigo Aprendo en el año 2007, han elevado su autoestima y queda de manifiesto en características como que hoy tienen motivos de éxito, han progresado en su trabajo, con su familia y con la sociedad, se muestran confiados, responsables, son más intuitivos, colaboran en espacios sociales en los que antes no participaban, son más armónicos, autónomos, solidarios, amistosos, se muestran deseosos de seguir aprendiendo, se muestran deseosos de trabajar, son comunicativos, disfrutan su vida, respetan su vida, se quieren a sí mismos y cuidan su cuerpo y su salud, son entusiastas, optimistas, expresan lo que sienten, se sienten orgullosos de sí mismos, sienten que tuvieron la oportunidad de desarrollarse como personas, de

haber desarrollado su capacidad para pensar, comunicar, amar, optar, crear, elevaron su capacidad de entrega, de relacionarse, de organizar su propia vida y de poder encontrar su propia identidad ya no bajo la frustración y el miedo al fracaso.

De lo investigado se concluye en este contexto, que los jóvenes y adultos que egresaron de la Campaña Contigo Aprendo en el año 2007, han elevado su autoestima, no solo ingresaron al camino de la formación permanente sino también han aprendido a quererse, respetarse y cuidarse.

Ahora bien, también la autora se planteó la posibilidad de identificar cuales serían los efectos en la vida familiar de quienes fueron estudiantes en la Campaña Contigo Aprendo en el año 2007. Este aspecto se encuentra ligado al antecedente anterior dado que vivir la vida de una forma positiva y el haber mejorado significativamente la autoestima en los sujetos, ha repercutido en sus relaciones familiares donde han primado en la mayoría de los casos el amor, la comprensión y el respeto del grupo familiar.

Si viene cierto inicialmente el grupo familiar no resultó ser un promotor en la escolaridad de los sujetos que participaron de esta investigación dado que también contaban con baja escolaridad, pero sin embargo una vez que los sujetos vivieron la experiencia de retomar sus estudios o de incorporarse por primera vez, sus actitudes como familia cambiaron, y eso lo han manifestado los sujetos dado que sintieron que mientras vivían su proceso de enseñanza-aprendizaje los integrantes de su grupo familiar los elogiaban y no los ridiculizaban.

Es decir que, aún cuando inicialmente no hubo participación y colaboración del grupo familiar, a medida los sujetos fueron mejorando principalmente en relación con su autoestima, los miembros del grupo familiar se hicieron parte activa y significativamente importante para los sujetos en cuestión.

Es así que, el vivir un proceso de enseñanza-aprendizaje mejora notablemente las relaciones familiares, dado que promueve el respeto, el amor, la comprensión, la comunicación, los vínculos se hacen más estrechos y armónicos, reconocen y reafirman lo que vale la otra persona. Es importante hacer mención a que es la familia quien tiene una importante responsabilidad en el desarrollo de la autoestima, y como podemos ver en los antecedentes presentados la autoestima no es permanente, se requiere

potenciar en cada sujeto las cualidades y debilidades que se tienen y movilizarse para mantenerse con una alta autoestima.

Continuando, en la investigación realizada, la autora se planteó también el poder describir cuales serían los cambios respecto a la situación laboral, y es así que nos encontramos con dos aspectos. Por una parte, hay jóvenes y adultos que nunca habían trabajado, esta situación no solo responde al hecho de que fueran analfabetos(as) o con baja escolaridad, también influyó en ellos la baja autoestima que no les permitió un desarrollo integral en sus vidas, pero sin embargo luego de vivir su proceso de enseñanza-aprendizaje, luego de elevar su autoestima una de sus metas fue la búsqueda de trabajo.

Estamos claros que la Campaña Contigo Aprendo promueve la alfabetización, por una parte, pero también la posibilidad de certificar el cuarto año básico, por tanto para quienes buscan trabajo por primera vez a pesar de haber alcanzado un primer nivel educativo lograron obtener un puesto en el mercado laboral.

Ahora bien, el significado que el propio sujeto le atribuye a su oportunidad laboral es totalmente positivo, dado que no solo se conformará con su inserción en este espacio, sino que desde este espacio ya se está proyectando en la búsqueda de mejores posibilidades laborales una vez que logre finalizar todos los niveles y ciclos necesarios para terminar su escolaridad.

Como mencionábamos anteriormente, el segundo aspecto tiene relación con que los sujetos mejoraron su remuneración en el trabajo actual o están a puertas de cambiarse a otro mejor. Insistiendo en el punto anterior, el alcanzar un primer nivel básico de educación significa para los sujetos la puerta de entrada para seguir en un proceso de formación permanente cuyo objetivo primordial es mejorar su calidad de vida a través de su trabajo.

Por lo tanto, vivir un proceso de enseñanza-aprendizaje colabora en un mejor ingreso al mercado laboral ya que les da la posibilidad de mejorar su actual trabajo o la posibilidad de cambiarse a uno mejor dado que su nivel de escolaridad va aumentando.

La educación propone la formación de personas capaces, responsables y dispuestas a comprometerse, y quienes se comprometen son aquellos que tienen confianza en sí mismos(as), la educación permite que los sujetos sean autónomos, autosuficientes, seguros, y así elegirán metas que conseguirá si las asume responsablemente.

CAPÍTULO VIII

CONCLUSIONES GENERALES

Durante los últimos años la educación, el mejoramiento de su calidad y una distribución más igualitaria de ésta se considera como una estrategia fundamental para colaborar en la superación de la pobreza.

No es nuevo mencionar que la pobreza tiene graves consecuencias en la vida de las personas, el estar y sentirse carentes daña el desarrollo integral de un ser humano. Ahora bien, si consideramos a todos aquellos que viven en condición de pobreza además de no saber leer y escribir o contar en su vida adulta con menos de cuatro años de escolaridad, hace que se refuerce en ellos la desigualdad e inequidad imposibilitando mejorar la calidad de vida.

Los jóvenes y adultos que toman la decisión de ingresar a un proceso de enseñanza-aprendizaje facilita en ellos una toma de conciencia, la incorporación a nuevos saberes les permite enfrentar nuevas situaciones en sus vidas, es una opción de transformación de un mundo marcado por la injusticia, el desequilibrio y la desigualdad.

La investigación en cuestión que realizó la autora logró dar respuesta a los objetivos planteados y además permitió afirmar las hipótesis de trabajo, es decir que, un proceso de enseñanza-aprendizaje que impartió la Campaña Contigo Aprendo en el año 2007, logró elevar la autoestima en las personas, logró mejorar sus relaciones familiares y logró abrir puertas con mejores condiciones al mercado laboral.

La autora rescata en cuanto a las entrevistas realizadas, que en el tema relacionado con la autoestima, todos los casos admiten que tenían una baja autoestima antes de iniciar su proceso de enseñanza-aprendizaje y le parece relevante mencionar que la educación de adultos no solo entrega un servicio educativo sino que la posibilidad de ser parte de un grupo humano donde los sujetos tienen historias de vida en común y que a medida van conviviendo les permite aprender y reflexionar sobre nuevos aspectos de su propia vida.

Otro antecedente que a la autora le parece relevante mencionar es aquel relacionado con el tema de los proyectos laborales futuros, dado que todos los casos en cuestión en el periodo que la autora realizó las entrevistas, todos ellos se encontraban estudiando su segundo nivel de educación básica (Quinto y Sexto). Es decir, en su proceso de reflexión crítica respecto de sus propias vidas rescatan y dan prioridad como herramienta fundamental para mejorar su calidad de vida, a la educación.

Respecto del marco teórico mencionado en la investigación realizada por la autora, es importante hacer mención a que las teorías utilizadas en un caso la fenomenología, básicamente para efectos de sustento en el diseño metodológico y la teoría sociocrítica para sustentar la interpretación de los datos obtenidos, éstas pueden en estudios posteriores ser usadas en forma distinta para dar el sustento que cada estudio requiere.

Resulta de suma importancia que los Trabajadores Sociales participen activamente en materias relacionadas con la educación, dado que debe tener en cuenta que la educación hoy en día es permanente y busca mejorar la calidad de vida de las personas, principalmente para poder participar en igualdad de condiciones en la sociedad actual.

Por lo que son sustanciales los aportes que la disciplina del Trabajo Social puede realizar, no sólo en cuanto al acceso a la educación a que tienen derecho todas las personas, sino también una participación activa en las políticas sociales orientadas a la educación, también aportar en relación al marco curricular que rige a la educación de adultos, entre otros.

Durante el desarrollo de la investigación presentada, han surgido interrogantes que no fueron posible trabajar en el estudio en cuestión, básicamente porque el tiempo destinado fue insuficiente para poder indagar en profundidad en otros aspectos ya que se debía responder al objetivo de investigación planteado, es así que en la relación Trabajo Social y Educación de Adultos, surgen preguntas que podrían orientar a nuevos estudios, entre ellas, ¿Qué vacíos existen actualmente en la educación de adultos?, ¿es posible establecer el impacto de los efectos personales, familiares y sociales en la educación de adultos?, ¿de qué manera se relacionan o no los hallazgos encontrados con el contexto del Nuevo Marco Curricular para la Educación de Adultos?, ¿la educación de adultos presta o no atención a los efectos personales, familiares y sociales de los jóvenes y adultos que egresan de este sistema?, ¿Nivelar estudios es una posibilidad real de un

mejor acceso al mercado laboral?, ¿Por qué existe mayor participación de mujeres que hombres en los procesos de nivelación de estudios?

BIBLIOGRAFÍA

Archer D., Fry L. "Corregir los Errores" Puntos de Referencia Internacionales sobre la Alfabetización de Adultos. Campaña Mundial por la Educación. 2005

Programa Chilecalifica, Boletín informativo. Contigo Aprendo Campaña de Alfabetización, Mayo 2007, Santiago de Chile.

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN SOCIAL CUALITATIVA Derechos Reservados Titular del Derecho: INACAP N° de inscripción en el Registro de Propiedad Intelectual

Schütz, Alfred (1932), La construcción significativa del mundo social. Introducción a la sociología comprensiva, Ediciones Paidós, Barcelona, 1ª reimpresión en España, 1993

INFANTE, M.I. 2000 Alfabetismo funcional en siete países de América Latina, UNESCO-SANTIAGO, Santiago de Chile

SOLARZANO, M.R. Cátedra de Alfabetización y Educación de Jóvenes y Adultos. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribe (IPLAC). Cuba. Revista IPLAC. No.1 / enero - abril / 2007

PACHERRES, N. "Enfoques cualitativos y cuantitativos en las ciencias sociales". Lambayeque. Perú

HERNÁNDEZ, R, FERNÁNDEZ, C. Y BAPTISTA, P. Metodología de la Investigación, 2da edición, McGraw Hill. México.

KINNEAR, THOMAS C. TAYLOR, JAMES RONALD. Investigación de mercados: en enfoque aplicado, MacGraw-Hill Interamericana. Santa Fe, Bogotá, Colombia.

REGALADO, L. 2001. Metodología de la Investigación. Cualitativa, Participativa, Acción. Ediciones Abya-Yala. Primera Edición. Ecuador. 344, Pp. 81

PÉREZ. G. 1998. Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes. II Técnicas y Análisis de Datos. Editorial La Muralla S.A. Segunda Edición. España. 200, Pp. 41

RUBIO, M.; VARAS, J. 1999. El análisis de la realidad, en la intervención social. Ediciones CCS. España

BAEZA, M. 2002. En Escobar, A. 2004.

COMUNICACIÓN Y POBREZA, UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES, HOGAR DE CRISTO Y FUNDACIÓN PARA LA SUPERACIÓN DE LA POBREZA <<http://www.comunicacionypobreza.cl/informacionclave01.asp>>

<http://www.pnud.cl/prensa/noticias-2006/09-11-2066.asp>

La Segunda Internet. "La quinta parte de población Adulta mundial sigue privada del derecho a leer y escribir". Noviembre 09 de 2005. Santiago de Chile.<http://www.lasegunda.com/ediciononline/educacion/detalle/index.asp?i_dnoticia=248401>

Educación de Adultos – Chilecalifica.
<http://600.mineduc.cl/docs/informacion/info_guia/guia_adul.pdf>
[consulta:24 octubre 2007]

Actividad de Investigación para Políticas de Educación de Mujeres y Niñas (GWE-PARA) con financiamiento de USAID World Education, Inc., Harvard Graduate School of Education, Education Development Center, Inc.[en línea]
<http://www.worlded.org/docs/Bolivia5_7_03Spanish_Complete1.pdf>

SEPULVEDA V, Leandro. VOLVER A INTENTARLO: PROYECTO EDUCATIVO-LABORAL DE JOVENES ADULTOS SOCIALES. *Ultima décad.* [online]. dic. 2004, vol.12, no.21 [citado 28 Julio 2008], p.51-79. Disponible en la World Wide Web:
<http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362004000200003&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0718-2236.

La Fenomenología de Alfred Schütz y la Teoría del significado. [en línea]
<<http://sociolorock.blogspot.com/2005/09/la-fenomenologa-de-alfred-schutz-y-la.html>>

ESTUDIO COMPARATIVO ENTRE LA TEORÍA CRÍTICA DE LA ENSEÑANZA Y EL ENFOQUE HISTÓRICO CULTURAL. [en línea] <[http://www.monografias.com/trabajos42/tendencias pedagogicas/tendencias-pedagogicas.shtml](http://www.monografias.com/trabajos42/tendencias-pedagogicas/tendencias-pedagogicas.shtml)> [consulta: 12 julio 2008]

EL CONOCIMIENTO SOCIAL CRÍTICO, DESDE DIFERENTES ÁNGULOS. [en línea] <<http://www.pangea.org/jei/soc/f/conoc-soc-ang.htm>>

SUÁREZ, Pedro Alejandro. Orión editores LTDA. Bogotá, D.C.2000.Pag 52-53. [en línea] <<http://www.eumed.net/libros/2007a/227/20.htm>> [consulta: 13 mayo 2008]

TORRES, R.M. Alfabetización y aprendizaje a lo largo de toda la vida. Instituto Fronesis. [en línea] <<http://www.fronesis.org>> [consulta: 20 julio 2008]

CENTRO DE DESARROLLO INFANTO JUVENIL (CERIL). Autoestima [en línea] <<http://ceril.cl/autoestima.htm>> [consulta: 15 diciembre 2007]

PRODUCEIDEAS [METODOLOGÍAS DE INVESTIGACIÓN] [ENCUENTROS UNIVERSITARIOS] [OPINIONES] [SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN] [ENCUESTAS] [FINANCIAMIENTOS] [ACTIVIDADES CULTURALES] [UNIVERSIDADES LATINOAMERICANAS] [LOS BUENOS SITIOS] [VARIOS NO CLASIFICADOS] [TODAS LAS CATEGORÍAS] [PRESENTACIONES .PPT] [en línea] <www.produceideas.blogspot.com/2006/03/aclaraciones-terminologicas-para.html>.

ÁVILA, H. INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL. LOS MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL [en línea] <<http://www.eumed.net/libros/2006c/203/2a.htm>> [consulta: 15 diciembre 2007]

ANEXOS

ANEXO N°1

MALLA TEMÁTICA

Temas	Subtemas
1. Autoestima	1.1 Analfabetismo absoluto y por desuso 1.2 Violencia Familiar 1.3 Características personales
2. Relaciones familiares	2.1 Subcultura familiar 2.2 Tipos de Relaciones familiares
3. Mercado Laboral	3.1 Escolaridad del grupo familiar 3.2 Situación Económica del grupo familiar 3.3 Tipos de Trabajos 3.4 Trabajo actual 3.5 Proyectos laborales futuros