



Departamento de Ciencias Sociales

**¿CUÁL ES LA PERCEPCIÓN QUE POSEEN JÓVENES
INVOLUCRADOS EN HECHOS DE DELINCUENCIA Y
VIOLENCIA SOBRE LOS FACTORES SOCIALES E
INDIVIDUALES QUE INFLUYEN EN SUS ACTITUDES Y
COMPORTAMIENTOS DELICTIVOS?**

Tesis para optar al Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social.

**Por
MÓNICA TOBAR MORENO.**

Profesor Informante: Natalia Hernández Mary

Santiago, Chile

2009

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	1 - 2
 CAPITULO I	3
PROBLEMATIZACIÓN.....	4 - 12
 CAPITULO II	13
PREGUNTAS Y OBJETIVOS.....	14
SUPUESTOS	15
 CAPITULO III	16
JUSTIFICACIÓN.....	17 - 19
 CAPITULO IV	20
MARCO TEÓRICO.....	22 - 38
 CAPITULO V	39
MARCO METODOLÓGICO.....	40
6.1 Paradigma.....	40 - 41
6.2 Postura Epistemológica.....	41 - 44
6.3 Metodología.....	44
6.4 Técnica de Recogida de Información.....	45 - 46

6.5 Ejes Temáticos.....	46
6.6 Instrumento.....	47 - 48
6.7 Unidad de Análisis.....	49
6.8 Definición de la Muestra.....	49 - 56
6.9 Técnica de Análisis de la Información.....	56 – 59
7.0 Criterio de Fiabilidad y Validez.....	59
CAPITULO VI.....	60
ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	61 – 72
Mapa Conceptual.....	73
CAPITULO VII.....	74
CONCLUSIONES.....	75 - 81
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	82
BIBLIOGRAFIA.....	83 - 86
ANEXOS.....	87 - 106

INTRODUCCIÓN.

A continuación se darán a conocer aspectos teóricos relacionados a jóvenes de escasos recursos que habitan en lugares vulnerables de la comuna de la comuna de lo Barnechea.

En una primera instancia se abordará una problemática en torno a la delincuencia juvenil haciendo un nexo entre la pobreza, desigualdad, discriminación, familia, estatus y jóvenes que hayan realizados actos de delincuencia y violencia, identificando una problemática que afecta a jóvenes de nuestro país y que ha sido objeto de estudio por numerosos autores quienes pretenden dar cuenta de esta realidad social, es por esto que a través de esta investigación se ha buscado responder a una interrogante que plantea la pregunta de investigación la cual hace referencia a conocer las percepciones que poseen jóvenes involucrados en hechos de delincuencia y violencia sobre los factores sociales e individuales que influyen en sus actitudes y comportamientos delictivos.

Por otra parte se abordarán enfoques teóricos conceptuales, los cuales logran situar tanto las características de los sujetos de investigación como la de su propia realidad, realizando en una primera instancia una aproximación de la evolución de la juventud en la sociedad Chilena, haciendo una conexión entre la juventud, delincuencia, familia, desigualdad, estatus y poder.

Los supuestos metodológicos utilizados en esta investigación permitieron ir desarrollando aspectos relevantes para responder a la pregunta de investigación, acompañados de los aspectos metodológicos desde lo cualitativo, relacionados al paradigma, que en este caso corresponde al Interpretativo, pasando por la postura epistemológica Fenomenológica, encontrándonos con la técnica de recogida de información, ejes gestores de

la idea de investigación, posteriormente se encuentra la unidad de análisis, aplicación de instrumento, definición de la muestra, técnica de análisis de la información y criterio de fiabilidad y validez.

A si también el análisis de la información contiene información, que refleja el producto de análisis realizado entre lo teórico conceptual y el propio discurso de los sujetos de investigación, quienes desde su propia realidad social permiten llevar a cabo dicho análisis.

Para finalizar se dan a conocer las conclusiones de la presente investigación, donde se manifiestan las reflexiones que conectan tanto los aspectos teóricos conceptuales, como los discursos propios de cada sujeto, haciendo un nexo entre el Trabajo Social y la delincuencia juvenil.

La presente investigación busca rescatar la percepción que poseen jóvenes involucrados en hechos de delincuencia y violencia, a través del propio discurso de ellos. Para ello se han entrevistados jóvenes pertenecientes a sectores vulnerables de la comuna de lo Barnechea, comuna que se caracteriza por la distribución del ingreso que poseen los habitantes de su comuna, donde existen sectores muy enriquecidos y sectores de bajos recursos.

CAPÍTULO I

PROBLEMATIZACIÓN

PROBLEMATIZACIÓN.

La elaboración de políticas públicas de prevención de comportamientos de riesgo asociados a la violencia y delincuencia juvenil, ha cobrado una gran relevancia en numerosos países del mundo, estas políticas combinan componentes que se enfocan tanto en los riesgos individuales como en las condiciones ambientales, lo que incluye formar capacidades y competencias individuales, mejorar la eficacia de los padres, mejorar las oportunidades de acceso y finalización de la educación secundaria entre los jóvenes pobres, mejorar el clima social y la seguridad escolar y otorgar “una segunda oportunidad” a quienes se han apartado del sistema escolar formal a través de programas de equivalencia escolar, capacitación laboral y en habilidades prácticas para la vida y programas de aprendices.

Las Naciones Unidas señalan al respecto que para prevenir la violencia y el delito, debería promoverse mediante una política social favorable y dentro de un marco jurídico, el desarrollo de la organización social, particularmente a través de las organizaciones juveniles y de la participación de la comunidad. La asistencia de los gobiernos debería centrarse en fomentar la capacidad de la comunidad y de las organizaciones juveniles para expresar y evaluar sus necesidades en lo referente a la prevención de la violencia y el delito, formular y llevar a la práctica ellos mismos actividades en esa esfera y cooperar unos con otros.

La miseria, las malas condiciones de vida, la educación deficiente, la malnutrición, el analfabetismo, el desempleo y la falta de actividades recreativas son factores que marginan a los jóvenes y que hacen así que algunos de ellos sean vulnerables a la explotación y a la delincuencia y otras conductas antisociales.

En Chile este tema se ha centrado principalmente en una ley que crea un sistema alternativo de justicia para jóvenes infractores. Sin embargo, existe aún poca discusión en torno a las medidas que se pueden implementar desde el Estado, orientadas a prevenir o interrumpir tempranamente el involucramiento de jóvenes en comportamientos delictivos.

También existen aún pocas investigaciones en el país que permitan orientar el desarrollo de acciones de prevención temprana de comportamientos delictivos en jóvenes de sectores vulnerables, sectores encasillados por la desigualdad y falta de oportunidades en la que viven sus habitantes.

La pobreza en nuestro país es un factor que agudiza la condición de vida de algunos sectores de la población chilena existiendo diferencias notables entre los sectores ricos y empobrecidos. La inequidad en los accesos a la educación de calidad, atención de salud pertinente y oportuna, trabajo con condiciones y salarios dignos y condiciones de vivienda que favorezcan la dignidad de la población, entre otras carencias, sigue siendo una consecuencia de un “sistema económico de mercado, sustentado por un sistema neoliberal, que se organiza a partir de la exclusión de grandes sectores de la población y en condiciones inhumanas para la vida de esos grupos” (Duarte, 2003:1).

Estos efectos muestran lo dramático de la situación de pobreza que viven algunos sectores de la población de nuestro país, sectores excluidos que generan procesos en niños, niñas y jóvenes. Procesos de marginalidad, vulnerabilidad, desigualdad, exclusión y discriminación, imposibilitando expectativas de estudio, trabajo, calidad de vida y participación que les puedan brindar una estabilidad socioeconómica donde la falta de oportunidades asociados a la pobreza los encasilla dejándolos aislados del sistema social. Asumiendo esta población características diferentes según su

situación económica, social y cultural que los diferencian los unos de los otros, es decir el conjunto de símbolos, ideas, aspiraciones, objetivos que caracterizan a la juventud.

Es así como las condiciones de pobreza que afectan a la población difieren de un país a otro y la interpretación de la naturaleza precisa de la pobreza depende de factores culturales, económicos y sociales. "La pobreza es un síndrome situacional en el que se asocian la desnutrición, las precarias condiciones de vivienda, los bajos niveles educacionales, las malas condiciones sanitarias, actitudes de desaliento y anomia y una escala particular de valores diferenciada en alguna medida del resto de la sociedad". (Arriagada, 2005:103).

Actos que son acompañados por factores de riesgo, factores que influyen directamente en que el joven ingrese a la delincuencia, tales como la discriminación la desigualdad, la familia, el poder y el estatus que el joven comienza a adquirir en un contexto de cambios biológicos, psicosociales y culturales expresados en el desarrollo corporal, la aparición de los caracteres secundarios, la búsqueda de su propia identidad, y el relacionarse con sus pares donde comparten significados y costumbres consolidándose personalmente como grupalmente. Es necesario admitir que estas etapas están representadas por distintos grupos, los cuales a su vez pertenecen a distintos sectores sociales en que las condiciones de vida, serán diferentes, por lo tanto las características sociales de este período adquirirán connotaciones sumamente distintas, ya que los jóvenes populares comienzan a manifestarse a partir de sus propias experiencias de vida, buscando refugiarse en algunos casos en la violencia y delincuencia.

¿Por lo tanto son las actitudes de violencia y delincuencia, un producto de una socialización afectada directa o indirectamente por hechos de, autoritarismo, rechazo, desconfianza y pobreza?

“Sin embargo, la violencia en el mundo del joven no puede ser explicada únicamente a partir de las variables pobreza y marginalidad (perspectiva instalada durante el gobierno militar). Más que un mero acto de resentimiento, la violencia y delincuencia dentro del ámbito juvenil está legitimada, según Weinstein, como una forma de resolución de conflictos y como fórmula para adquirir estatus y privilegios” (Molina, 2000 :121-140).

En Chile el número total de “jóvenes entre 15 y 24 años de edad es de 2.512.216 y de estos 555.196 (22,1%) viven en condiciones de pobreza. Ubicándose en tramos inferiores de la distribución del ingreso estando fuera de los circuitos formales de trabajo y enseñanza, se trata de una población de jóvenes de alto riesgo” (Oficina Internacional del Trabajo, 2002:13). La Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional señala al respecto que “la incidencia de la pobreza y de la indigencia es superior en la población infantil que en la población mayor de 18 años. A fines del 2006, mientras el 21,8% de los niños y niñas entre 0 y 3 años y un 20,3% de los niños, niñas y adolescentes entre 4 y 17 años, se encontraba en situación de pobreza, este porcentaje caía a 11,4% en el caso de la población de 18 a 29 años (CASEN, 2006 :10).

¿Pero qué es lo entendemos por delincuencia juvenil?, esta pregunta podría generar multitud de respuestas, pero básicamente, estas respuestas son susceptibles de englobarse en dos: “o bien definir a la delincuencia como la conducta que está prohibida por la leyes de la sociedad; o bien como la conducta que realizan algunos sujetos, que pasan a ser denominados delincuentes. Es decir, la definición de delincuencia puede hacer referencia a la conducta, o a las personas que la realizan” Mirón L. Otero J, 2005:14).

Desde otra perspectiva existen autores que señalan que la conducta delictiva en general, y muy específicamente la delincuencia juvenil, es un

problema definido eminentemente desde lo social. Dependiendo, en gran medida, de las coordenadas contextuales en las que la conducta y el individuo se enmarcan.

Fenómeno que queda explicitado en las afirmaciones de Alvira y Canteras “Los términos delincuencia y juvenil no son términos que puedan tomarse como algo dado en un sentido inequívoco, tanto la juventud como la delincuencia en general y al delincuencia juvenil en particular son producciones sociales” (Alvira y Canteras, 1986:9-10).

Desde una problemática social los jóvenes delincuentes “se presentan como diferentes del resto de sus compañeros de la misma edad, como una categoría especial de personas que frecuentemente tiene una escasa capacidad para controlarse y ser controlados, un sentido primitivo de lo bueno y lo malo y una incapacidad para adaptarse a las normas sociales, jóvenes que efectivamente, parecen pertenecer a un grupo social de escaso nivel cultural y económico” (Mirón L, Otero, López, 2005:42). Pero desde una forma de estatus social el joven se presenta como un “sujeto que no posee ningún tipo de debilidades personales, prácticamente todos somos en alguna ocasión rompedores de la ley” (Mirón L et al: 44).

Esto queda manifestado en la afirmación de Kazdim quien afirma que “La mayoría de la gente ha cometido más de un acto delictivo a lo largo de su vida. Así aunque no se descarta la posibilidad de que las diferentes clases sociales presenten diferencias con respecto al tipo de delitos que cometen, de acuerdo con sus circunstancias y oportunidades particulares, en todas las clases parece existir una tendencia, o puede darse una decisión de, disentir de la ley no es considerada ni inusual ni anormal” (Kazdim,1988:40).

Entonces, la delincuencia y violencia juvenil sería considerado como un proceso de aprendizaje derivado de causas de socialización, donde el joven en

su relación con otros, va desarrollando las creencias, actitudes, valores y conductas que lo capaciten para convertirse en miembro de esta sociedad, o más bien la familia y la escuela no lograron fomentar y reforzar el aprendizaje de las normas socialmente aceptables.

Desde otra perspectiva Garrido señala que las conductas delictivas y de violencia juvenil estarían definidas por “aspectos individuales, psicosociológico y sociológico. Y se refiere a estos señalando que los aspectos individuales, enfatizan la importancia de factores personales en la causación de la delincuencia, ya sean estos innatos biológicos o adquiridos psicológicos. Los aspectos sociológicos basan sus explicaciones fundamentalmente en fenómenos sociales, es decir, enfatizan el papel de las condiciones situacionales, y serían los aspectos psicosociales los que plantean la necesidad de aunar ambos aspectos individual y social “(Garrido, 1987:54). Esto es, la vinculación entre el medio ambiente y la persona que interactúa con él.

Larrain, señala que “Los individuos se definen a sí mismos, o se identifican con ciertas cualidades, en términos de ciertas categorías sociales compartidas. Al formar sus identidades personales, los individuos comparten ciertas lealtades grupales o características tales como religión, género, clase, etnia, profesión, sexualidad, nacionalidad, que son culturalmente determinadas y contribuyen a especificar al sujeto y su sentido de identidad. En este sentido puede afirmarse que la cultura es uno de los determinantes de la identidad personal”. (Larrain, 2001:25-26).

Por otra parte existe un enfoque que analiza las manifestaciones del comportamiento individual en interacción con el contexto social. “La perspectiva psicosocial concibe al ser humano como un ser global, integrado por componentes biológicos y psicológicos, en interacción constante con el entorno en el cual está inmerso” (Hein A, Barrientos G.2004:6 -7). Por lo

tanto implicaría la existencia de una relación de dependencia e influencia entre las distintas manifestaciones individuales de las personas y el contexto social. Enfocando el estudio y análisis en las características individuales y del entorno.

Es necesario realizar una descripción de los factores de riesgo asociados a la delincuencia, para comprender los objetivos de esta investigación, los cuales han sido mencionados a lo largo del estudio y hacen referencia a conocer las percepciones que poseen jóvenes involucrados en hechos de delincuencia sobre los factores sociales e individuales que influyen en sus actitudes y comportamientos delictivos y violentos.

Al hablar de factores de riesgo se hace referencia a la presencia de situaciones contextuales o personales que incrementen la probabilidad de que las personas desarrollen problemas emocionales y conductuales. Específicamente, la externalización de problemas conductuales puede denominarse también como la conducta o comportamiento de riesgo. A la larga, la externalización de conductas de riesgo, tales como el consumo de drogas, el abandono escolar o la violencia y delincuencia, disminuyen las posibilidades de lograr un desarrollo exitoso.

Así también el sufrir de situaciones de marginalidad o pobreza es un estresor que afectaría al sistema familiar, “facilitando la ocurrencia de problemas como la depresión parental, el conflicto, la hostilidad parental y la desorganización general de funciones familiares. Esta situación impactaría el desarrollo de los adolescentes en la medida en que el estrés deteriore la capacidad familiar de apoyar y de responder a las necesidades de los hijos” (Hein A, et al: 10). A su vez el involucramiento familiar en comportamientos delictivos se convertiría en una instancia de transmisión y aprendizaje de valores desviados.

Este fenómeno implica una problemática social, donde la ciudadanía en su rol de agente de derechos y propuestas de cambio y transformación de la realidad en los ámbitos social, político, económico, pueda hacer frente a esta situación dando a conocer las posibilidades de construir oportunidades sociales para jóvenes de escasos recursos, siempre que el estado en su rol de ejecutor de políticas sociales sea capaz de ir generando políticas optimas que habrán las posibilidades de participación y organización en la ciudadanía que directamente conoce las problemáticas de los sectores vulnerables.

Finalmente se dará a conocer que se entiende por actitudes y comportamientos delictivos, entendiendo por actitudes la manera de comportarse de los jóvenes de sectores vulnerables, un estudio realizado por la fundación paz ciudadana señala que existe una “generación del comportamiento delictivo, donde existen una serie de características personales que son asociadas al desarrollo de comportamientos delictivos y violentos, entre éstas se pueden mencionan la baja inteligencia, comportamiento difícil en la infancia, bajo control, impulsividad, relaciones pobres con sus grupos de pares, influencias genéticas” (2004:10), estos tipos de comportamientos se manifestarían en los jóvenes de sectores vulnerables.

Se debe señalar que el joven busca la resolución de sus conflictos a partir de la violencia y delincuencia, pues ésta se manifiesta como una puesta en juego de conflictos, descontento, pasiones que no terminan en la propia violencia como único fin en sí misma, sino como medio de expresión. Al realizar un trabajo con jóvenes de sectores vulnerables, es importante identificar cual es el rol que cumple el Trabajo Social en una problemática dirigida a jóvenes vulnerables de la comuna de Lo Barnechea, desde donde se posicionaría para realizar un trabajo con este grupo y cuales serían las

técnicas y metodología aplicadas para realizar un trabajo eficiente con dicha población.

Donde el Trabajo Social pueda identificar los verdaderos motivos que llevan a muchos jóvenes a adquirir actitudes y comportamientos delictivos y violentos, encontrando una intervención que pueda realmente generar cambios en la percepción que poseen muchas personas respecto de la delincuencia juvenil.

Es por esto que se pretendió realizar una investigación, conociendo el propio discurso de los jóvenes vulnerables, respecto de la pobreza y delincuencia con el fin de conocer los factores sociales e individuales que influyen en las actitudes y comportamientos delictivos y violentos de estos jóvenes.

Así mismo es importante realizar una reflexión en torno a los dichos expuestos por los autores, quienes generan multitudes de respuestas al tema de la delincuencia juvenil, asociando este término a la pobreza y la exclusión, como poder generar políticas enfocadas a empoderar a la juventud en temas que a ellos les interesen donde se sientan líderes y comprometidos con su comunidad, donde la delincuencia pase a ser un ámbito oscuro para la vida de los jóvenes y no un ámbito de poder y liderazgo para que la pobreza y delincuencia termine de apartar a la sociedad y sobre todo de apartar a los jóvenes de sus verdaderos intereses y oportunidades. De modo de poder considerar los aspectos individuales y sociales que influyen en la vida de cada joven al momento de ingresar a la delincuencia.

Por último se debe señalar que la presente investigación abordo aspectos relacionados a jóvenes que hayan realizado actos de delincuencia con consecuencia de detención en comisarías, centros del Sename y centros penitenciarios del país.

CAPÍTULO II

PREGUNTA Y OBJETIVOS

PREGUNTA Y OBJETIVOS.

Pregunta de Investigación.

- ¿Cuál es la percepción que poseen jóvenes involucrados en hechos de delincuencia y violencia sobre los factores sociales e individuales que influyen en sus actitudes y comportamientos delictivos?

Objetivo General.

- Conocer las percepciones que poseen jóvenes involucrados en hechos de delincuencia y violencia sobre los factores sociales e individuales que influyen en sus actitudes y comportamientos delictivos.

Objetivos Específicos.

- Identificar y describir características personales de las y los jóvenes que manifiestan comportamientos delictivos.
- Identificar características sociales de los jóvenes que presentan actitudes y comportamientos delictivos de la comuna de lo Barnechea.
- Determinar los factores sociales e individuales que influyen en las actitudes y comportamientos delictivos de jóvenes de sectores vulnerables de la comuna de lo Barnechea.

SUPUESTOS.

- ¿Es la adquisición de un status a nivel grupal un factor que influye en la conducta delictiva de los jóvenes?
- ¿Es la delincuencia juvenil una forma de rebeldía ante las circunstancias que les han tocado vivir a jóvenes de sectores vulnerables?
- ¿Cuánto influirán los factores de riesgo en las conductas delictivas de jóvenes de sectores populares?
- ¿Es la pobreza el principal factor de la delincuencia juvenil?
- ¿Como los jóvenes de sectores populares logran cambiar actitudes de delincuencia y violencia cuando la sociedad en la que viven los excluye?
- ¿Como el joven logra salir de la delincuencia en un contexto donde el delito forma parte de sus vidas?
- ¿Como el joven llega a la delincuencia juvenil, en un contexto donde su familia, nunca ha vivido este tipo experiencias?

CAPÍTULO III

JUSTIFICACIÓN.

JUSTIFICACIÓN.

En los últimos años la población juvenil chilena, ha sufrido grandes cambios, ya sean políticos, culturales e ideológicos, donde los jóvenes han experimentado instancias de libre expresión, de participación, de represión y anonimato, lo que ha marcado el pensamiento de muchos de ellos, donde lo que era reprochable para muchos, hoy es aceptable y reconocido, donde los sueños y oportunidades de un futuro mejor son solamente para una parte de la población, ya que la pobreza, desigualdad y falta de oportunidades se ha instalado en la vida de muchos jóvenes chilenos que viven en sectores vulnerables del país.

A la vez son muchos los estudios que dan a conocer la problemática social que viven los sectores más vulnerables del país, problemática que afecta directamente a personas que se encuentran en una condición de pobreza, donde la desigualdad, la exclusión social y la falta de oportunidades se ha instaurado en sus vidas sin encontrar alternativa a sus problemas. Es aquí donde la juventud comienza a adquirir comportamientos y actitudes propias del contexto donde se encuentra, actitudes que los llevan a realizar acciones violentas y delictivas como parte de sus vidas.

¿Pero por que la juventud comienza a adquirir este tipo de comportamientos, independiente de la condición socioeconómica en la que se encuentre su familia?, ¿por que las actitudes de violencia y delincuencia llegan a ser imprescindibles para su supervivencia, manifestándose en su diario vivir?

El tema propuesto, en esta investigación nace de la inquietud de conocer el por qué un sector de la población juvenil proveniente de sectores vulnerables de la comuna de lo Barnechea, adquiere actitudes y comportamientos delictivos.

De esta manera interesa dilucidar la percepción de jóvenes involucrados en hechos de violencia y delincuencia respecto de los factores sociales e individuales que influyen en las actitudes y comportamientos delictivos, donde para efectos de esta investigación se pretende determinar la acción impulsiva que mueve a la persona a algo, en este caso a jóvenes de sectores vulnerables.

En Chile la elaboración de políticas públicas se ha centrado en la elaboración de un sistema de justicia para jóvenes infractores. Sin embargo, existe aún poca discusión en torno a las medidas que se puedan implementar orientadas a prevenir o interrumpir tempranamente el involucramiento de los jóvenes en actitudes delictivas y violentas, si no más bien los estudios realizados a jóvenes describen los factores de riesgo a los cuales se ven expuestos, asociados a la delincuencia.

Para el Trabajo Social, el fenómeno, de la delincuencia juvenil, implica una oportunidad de investigación, ya que se trata de jóvenes ciudadanos de derechos al igual que el resto de la sociedad.

Es por esto que la profesión tiene la posibilidad de situarse desde una perspectiva de Pobreza- Jóvenes, logrando observar la realidad social de un fenómeno, colocando en marcha la experiencia para que el trabajador social, sea capaz de explicar una realidad que es conocida por la sociedad pero desde otra perspectiva, donde los jóvenes son juzgados, sin conocer las verdaderas motivaciones que les puedan llevar a ejercer la delincuencia y violencia.

Para el Trabajo Social el conocer y determinar, lo que realmente piensan y creen los jóvenes es relevante, ya que implica una oportunidad de acercamiento a la realidad de los jóvenes de sectores vulnerables,

identificando desde su propia experiencia de vida, lo que los motiva a desarrollar actitudes y comportamientos delictivos.

Por otra parte, el Trabajo Social frente a la delincuencia juvenil se posiciona como un ente facilitador en cuanto a la igualdad de oportunidades, inserción a la sociedad y participación mejorando las expectativas de vida que poseen estos jóvenes que al ingresar a la delincuencia, se han visto cada día más excluidos del sistema social en el que habitan.

Así mismo el Trabajo Social como profesión en constante relación con personas, tiene la posibilidad de realizar un trabajo de educación popular con estos jóvenes, sin encasillarlos y discriminarlos excluyéndolos del sistema social en el que habitan, si no como un ente que les entregue las herramientas necesarias, para que estos jóvenes opten a encontrar la mejor forma de dar solución a sus problemas.

De esta manera se pretende tener una aproximación a los jóvenes de sectores vulnerables de la comuna de Lo Barnechea, conociendo sus verdaderas percepciones respecto de la delincuencia juvenil, a través de una pregunta de investigación, que permita ir determinando información relevante al respecto de la delincuencia juvenil.

De esta manera poder conocer la percepción de estos jóvenes respecto de la delincuencia y violencia, determinando las causas que motivan a muchos jóvenes a ingresar a la delincuencia, ya sean aspectos individuales y sociales.

CAPÍTULO IV

MARCO TEÓRICO.

MARCO TEÓRICO.

En el marco teórico de la presente investigación, se llegó a conocer la percepción que poseen jóvenes involucrados en hechos de delincuencia sobre los factores sociales e individuales que influyen en sus actitudes y comportamientos delictivos, donde se abordaron enfoques teóricos conceptuales, los que permitieron dar a conocer una explicación tanto de las características de los sujetos de investigación, como de su propia realidad, a través de una aproximación a la historia de la juventud, el concepto de este desde una perspectiva de diferentes autores, así como también se trabajan distintas áreas las cuales corresponden a: Delincuencia Juvenil, Pobreza, Jóvenes Populares e Identidad.

Para comenzar, se dará a conocer una descripción de los jóvenes populares en el transcurso de la historia y su proceso de integración a la sociedad.

Los jóvenes como sujetos del proceso histórico, por ende como constructores de la sociedad y como categoría del análisis social, son un hallazgo reciente. “tanto en el Chile colonial como en el estado republicano, la juventud, y particularmente la juventud popular, careció de identidad propia. Su dimensión ontológica (ser) y su intervención histórica (quehacer) se diluía al interior de las clases sociales subordinadas. Carecía de especificidad en cuanto grupo social, ello por que en el Chile tradicional se era pobre y excluido antes, durante y después de ser joven” (Goicovic, 2000:104).

Históricamente los jóvenes han sido un grupo social discriminado y excluido. Su transitar por la escena nacional ha discurrido “entre su integración forzada a las relaciones laborales impuestas por las élites dominantes y el acoso permanente que sobre ellos ha ejercido el Estado.

Hace cien, cincuenta o treinta años atrás, ser joven en Chile tenía una connotación absolutamente diferente a la que conocemos hoy día. Así durante el siglo XIX los jóvenes constituyeron mayoritariamente esa amplia masa laboral de peones que deambulaban de un lugar a otro en busca de un lugar precario" (Salazar, 1990:106), mientras que a mediados de la presente centuria los jóvenes populares difícilmente concluían su enseñanza básica y con los primeros rudimentos de la escritura y la aritmética, debían salir al mercado laboral a ofertar su fuerza de trabajo. "Se trata de un periodo en el cual los jóvenes populares, comenzaban rápidamente a realizar el proceso de aprendizaje laboral que debían conducir a su proletarización. No existía la adolescencia, de una infancia se transitaba a la adultez de manera brusca y vertiginosa" (Salazar, 1990:108).

La inestabilidad generada por los diferentes ciclos económicos, la dispersión de los mercados de trabajo, los débiles niveles de especialización de la mano de obra popular, obligaba a los jefes de hogar a desplazarse permanentemente en busca de mejores condiciones salariales o laborales, esto obligaba a muchos jóvenes a seguir tempranamente las huellas de sus padres a objeto de recabar sus propios recursos. Esto explicaría el temprano abandono del hogar por parte de muchos jóvenes populares.

Así la rápida desintegración de sus grupos familiares y las crecientes necesidades de encontrar nuevos recursos para la subsistencia, expulsaban a muchos jóvenes al mercado laboral. No es menos efectivo, además, que "desde comienzos del siglo XX, con el sostenido desarrollo de la industria nacional, el mercado laboral requirió del concurso permanente de nuevos contingentes de mano de obra. Fenómeno que convirtió en extraordinariamente atractivo este rubro. Pero esta inserción laboral y social no fue un proceso fácil, la situación desmedrada en que ella se realizaba, empujaba a muchos jóvenes populares a resistir los procesos de

proletarización y, con ello, a ser objeto de las más denodadas presiones estatales” (Pinto, 1990:25).

En este contexto las formas de asociatividad desplegadas por los jóvenes se caracterizaban por su alto nivel de flexibilidad organizativa, se trataba de gavillas, bandas de mendigos y vagabundos, grupos de malentretenidos, o sencillamente bandidos” (Perrot: 142-143). Es decir, estamos frente a un proceso de asociatividad primario, en el cual la actitud de resistencia frente a las compulsiones devenidas del sistema, se convierten en el rasgo aglutinador por excelencia. Desde estas instancias los jóvenes populares despliegan toda una red de mecanismos de subsistencia, desde aquellos que deslindan en funciones laborales que los integran en el sistema capitalista, hasta en la delincuencia juvenil.

Pero que entendemos por juventud, considerando que la juventud es el periodo donde surgen los rasgos humanos más elevados y completos Maffesoli (1998), señala que la juventud es entendida como la fase de la vida individual comprendida entre la pubertad fisiológica una condición natural y el reconocimiento del estatus adulto una condición cultural (p.16), Desde una perspectiva sociológica, “la juventud se inicia con la capacidad del individuo para reproducir a la especie humana y termina cuando adquiere la capacidad para reproducir a la sociedad” (Brito, 1997: 29).

Desde el punto de vista del desarrollo bio-psicosocial, el inicio de la juventud se asocia a la pubertad y la adolescencia, con todos los cambios psicológicos y hormonales que dicho proceso conlleva, como la identificación sexual y el desarrollo de las características sexuales primarias y secundarias, la búsqueda de la autonomía e independencia, el cambio de la importancia en los grupos de referencia pasando de una primacía de la familia a la del grupo de pares. Desde una perspectiva psicológica se define a la juventud o el ser joven, como una etapa, o individuos en esa etapa, que se ve iniciada

por los cambios biológicos y psicológicos de la pubertad, y que concluye con la adquisición plena de los deberes y derechos del adulto. Esto viene a ser el ejercicio idóneo de los roles de trabajador, ciudadano, padre, cónyuge (Undiks: 20).

Desde las definiciones entregadas por los autores podemos darnos cuenta que la juventud es entonces un periodo de vida que conlleva para algunos autores una transición entre la infancia y la edad adulta, que principalmente los prepara para desarrollar roles que implica la integración de la juventud a la sociedad. Como también conllevaría un periodo de búsqueda de características propias de su sexo, a través del aprendizaje que se da principalmente en la familia y a través de los modelos de hombre y mujer que le presenta su ambiente. Colocando a los jóvenes en un proceso de preparación para entrar al sistema productivo que los convierte en personas autónomas e independientes.

Por otra parte es importante referirse al periodo de edad en el cual se encontraría la juventud, lo que algunos señalarían como criterios demográficos. Para las Naciones Unidas (2004:17), la juventud se encontraría dentro de un rango de edad de “entre 15 y 24 años”, sin embargo hay quienes señalan que los jóvenes se encontrarían dentro de un periodo de “entre 0 y 14 años y corresponderían al 25. 7% de la población” total dato entregado por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE, 2002:12). Para el Instituto Nacional de Juventud, el rango de edad, con respecto a los jóvenes correspondería a “los 15 y 29 de edad, lo que abarca un 39.26% de la población total” (INJUV, 2003:1). La definición desde el rango de edad de los jóvenes es diferente y dependerá esta clasificación de los contextos culturales y de las características propias de cada joven.

En relación al rango de edad Hall elaboró la llamada teoría de la recapitulación, según la cual la estructura genética de la personalidad lleva

incorporada la historia del género humano. La adolescencia, que se extendería de los 12 a los 25 años, correspondería a una etapa prehistórica de turbulencia y transición, marcada por migraciones de masa y guerras, dominada por las fuerzas del instinto que, para calmarse, reclaman un periodo largo durante el cual los jóvenes no han de ser obligados a comportarse como adultos por que se hallan en un estadio intermedio entre el salvajismo y la civilización” (Hall, 1915:22). Sin embargo para Mead (1928), el periodo de juventud no debe verse como una fase de crisis o tensión sino, por el contrario, es una etapa de desenvolvimiento armónico de un conjunto de intereses y actividades que maduran lentamente.

Desde una perspectiva antropológica, Maffesoli, señala que “la juventud aparece como una construcción cultural relativa en el tiempo y en el espacio” (Maffesoli, 1998:18). Es decir cada sociedad organiza la transición de la infancia a la vida adulta, aunque las formas son variables, lo importante sería entonces la percepción social de estos cambios y sus repercusiones para la sociedad, en los ritos que marcan sus límites.

Para Sandoval, los jóvenes asumen características diferentes según la época en que se viva, por lo tanto, al analizarla diacrónicamente surge la palabra generación, es decir, el conjunto de marcas, símbolos, ideas, aspiraciones, objetivos y sentidos que caracterizan a la juventud de una determinada época (Sandoval, 2002:164).

Por lo tanto, no todas las culturas reconocen de la misma forma las etapas y procesos que viven los jóvenes, en Chile los jóvenes son reconocidos, ya que existen condiciones sociales, es decir normas, comportamientos e instituciones que distinguen a los jóvenes de los otros grupos de edad y, existen además imágenes culturales valores, atributos asociados a los jóvenes. Dependiendo de una estructura social que predominan en la sociedad.

Es así como desde la juventud se pueden distinguir distintas características y ritos que los distinguen los unos de los otros, el desarrollo pleno, de estas áreas contribuye al proceso de configuración de identidad, proceso clave en esta etapa de la vida. Para Ericsson, “el principal peligro de esta edad es, precisamente, la confusión de identidad, que puede expresarse en aplazamientos excesivamente prolongados, en los intentos impulsivos y repetidos de ponerles punto final mediante elecciones súbitas, como también, a veces, en una patología regresiva grave” (Ericsson, 1980:47).

Para el Ministerio de Salud, la identidad hace referencia a un proceso bastante complejo, que se relaciona con un proceso interno psicológico que se construye o elabora con relación a si mismo y a los otros. Los jóvenes se ven reflejados en los otros, en sus imágenes, sus referencias ideológicas o creencias” (2002:12).

Uno de los tópicos más recurrentes en nuestras sociedades, respecto de la juventud, es el “tratamiento de ella como un sector contestatario y rebelde ante lo establecido. Ser joven viene teniendo por décadas un sentido de estar en contra, de propuesta sin propuesta, sentidos que han sido asignados a causas principalmente biológicas, como condición natural de la adolescencia y que ya pasarán” (Izquierdo 1979, p.128). Para Ericsson (1980), “esta rebeldía, asume el carácter de ensayo, de travesuras provocativas que llevan a cabo los jóvenes” (Ericsson, 1980:128).

En nuestra sociedad los jóvenes populares, juegan un papel fundamental, cuando de rebeldías se habla, ya que muchas veces se les encasilla por las conductas y comportamientos que adquieren en sus vidas más si estas van guiadas por la delincuencia y violencia, actitudes y comportamientos castigados por la sociedad. Duarte, señala que “los adultos de los sectores populares, se refieren a esta rebeldía juvenil como una situación transitoria, y no prestan atención a los que sus hijos están realizando, algunos padres

señalan que están preocupados por el no acatamiento de los valores que guían la convivencia social, plantean la necesidad de corregir a estos desorientados” (Duarte, 1994:44).

Duarte, se refiere a esto señalando que esta rebeldía de los “jóvenes de sectores populares, no pueden ser vistas, como una sola y única rebeldía, por que las actitudes de desacuerdo con las relaciones sociales roles y practicas y las instituciones, tiene características dadas por la situación socio-histórica de cada sector dentro de la juventud y no se pueden homogenizar” (Duarte, 1994:46).

La pobreza es una condición que vulneraría los derechos de los jóvenes y no les permitiría acceder a beneficios sociales de calidad como la salud y la educación excluyéndolos, marginándolos y discriminándolos del resto de la sociedad. Para la CEPAL (2004:19), la pobreza es entendida como “un síndrome situacional en el que se asocian el infraconsumo, la desnutrición, las precarias condiciones de vivienda, los bajos niveles educacionales, las malas condiciones sanitarias, una inserción inestable en el aparato productivo, actitudes de desaliento y anomia, poca participación en los mecanismos de integración social, y quizá la adscripción a una escala particular de valores, diferenciada en alguna medida de la del resto de la sociedad”. En Chile para establecer si una familia es pobre o no, se desarrolla un método que estima el costo de una canasta básica de alimentos por persona, por lo tanto se asume que los hogares que no logran cubrir adecuadamente sus necesidades de alimentación, se encontrarían bajo la línea de la pobreza (CASEN, 2006). En Chile más de 3,3 millones de personas se ubicarían bajo la línea de la pobreza de ellos un 22,1% correspondería a jóvenes de entre 15 y 24 años de edad.

Por otra parte Kabeer (1998), señala que la pobreza puede ser vista de doble manera: como privación de la posibilidad de satisfacer necesidades

básicas y como privación de los medios para satisfacerlas”, es decir que los jóvenes de sectores populares son pobres en la medida que no cuentan con tiempo disponible para buscar las formas más apropiadas de satisfacer sus necesidades, y una proporción importante de ellos carece de ingresos propios.

Para Arriagada (2005:40), el concepto de pobreza es importante interrelacionarlo con los conceptos de distribución, exclusión, vulnerabilidad, discriminación y marginalidad, ya que la pobreza en sus dimensiones más amplias incluiría estos otros conceptos.

Podemos observar que los términos entregados por los autores, respecto de la pobreza incluyen aspectos relacionados a la marginalidad que puedan vivir las personas, ya sea en su contexto geográfico, económico, educativo, la vulnerabilidad que enfrentan como es la inseguridad, desigualdad, exclusión y discriminación. Arriagada (2005:42), señala que los jóvenes de sectores populares se ven enfrentados a factores que les imposibilitan optar por mejores expectativas de estudio, trabajo, calidad de vida, participación que les puedan brindar una estabilidad socioeconómica, donde la discriminación, la desigualdad, la falta de oportunidades asociados a la pobreza los encasilla dejándolos aislados del sistema social.

El territorio comunal donde se efectuó la investigación se encuentra ubicado al noreste de la provincia de Santiago y geográficamente corresponde a la última ensenada del valle central en su ascenso a la montaña a lo largo del río Mapocho. Dicho territorio comprende el pueblo de lo Barnechea, cajones de el arrayán, valle de la dehesa, cuenca del río Mapocho y cordillera.

Lo Barnechea tiene el territorio más extenso de las comunas del Gran Santiago: posee una superficie aproximada de 104.430 hectáreas, que

equivale al 45,4% de la provincia. La superficie destinada al desarrollo urbano no supera el 4,5% del total de la comuna.

La comuna de lo Barnechea, era un sector campesino, que luego con el incremento de una economía industrial, se fue pauperizando generando pobreza y asentamiento precario. Está comuna contaría con un 8,1% de personas pobres y un 91,9% correspondería a personas no pobres dentro de la comuna. Donde la clase dominante se comenzó a instalar en el sector, erradicando algunos asentamientos de pobres, a lugares alejados de la comuna o a sectores de difícil acceso como es el caso del cerro 18 lugar ubicado entre cerros de esta comuna, donde la delincuencia y violencia juvenil se ha instalado entre sus jóvenes. La comuna de lo Barnechea posee actualmente 74.749 personas donde un total 70 personas, corresponderían a jóvenes delincuentes, donde un 97,0, correspondería a la población urbana y un 3,0 rural y 34.901 personas corresponderían al sexo masculino y un 39.848 al sexo femenino.

En la comuna de lo Barnechea el promedio de edad de los jóvenes infractores es de 15 años concentrándose el mayor número de jóvenes entre los 13 a 17 años de edad. En el caso de la distribución por sectores de la comuna en el caso de los infractores de ley en su gran mayoría viven en la Ermita y Barnechea pueblo.

En Chile la delincuencia, es percibida como un problema social que se distribuye en términos relativamente homogéneos a lo largo del país, sin detectarse diferencias aparentemente importantes respecto de tipos o de proporciones de delitos, asume características diferenciales, según sea la pertenencia ecológica, el sexo y la etnia de las personas involucradas en los delitos.

Para Cooper (1994:64), la delincuencia juvenil es entendida como “los jóvenes marginales, que no han tenido acceso a la estructura de

oportunidades de educación y trabajo y que optan a conductas, delictivas como una forma de ayudar a su familias”. Sin embargo existen autores que señalan que la delincuencia juvenil es una problemática social, una forma de estatus que hace que los jóvenes adquieran privilegios, Weinstein señala que la delincuencia juvenil es una forma de resolución de conflictos y como fórmula para adquirir estatus y privilegios. (Molina, 2000:14). Para Alvira y Canteras (1986:10), los términos delincuencia y juvenil no son términos que puedan tomarse como algo dado en un sentido inequívoco, tanto la juventud como la delincuencia en general y delincuencia juvenil son producciones sociales.

Cooper, señala que los delitos producidos por los jóvenes, se relacionan con formas de obtención de dinero para seguir consumiendo alcohol, fármacos y marihuana o para lograr adquirir un status virtual. (Cooper, 1994:66).

El estatus virtual se “refiere al estereotipo consumista, asociado a la clase media y alta, aprendido por medio de la propaganda seductora del sistema capitalista, en la cual se incluyen los medios de masas” (Avila, 1992:66). Este status estaría expresado en un estereotipo externo construido por ropa y zapatillas de marcas, el uso de la ropa de marca que otorgaría prestigio social entre la juventud.

Cooper enfatiza que los jóvenes delincuentes, se encuentran habitualmente organizados en pandillas juveniles en el marco de poblaciones marginales, donde logran obtener un status y un rol alternativos a los de la sociedad normativa recalando que los jóvenes delincuentes están en un proceso similar al acaecido en los Estados Unidos hace 40 años en las poblaciones marginales (Cooper,1994: 67).

La obtención del status pasa evidentemente por muestras de valentía, audacia, estereotipos obtenidos mediante el uso de ropas de marcas, consumo de drogas y alcohol y demostraciones de violencia (Cohen, 1955:55).

Por lo tanto se puede señalar que la delincuencia juvenil, otorga a los jóvenes la oportunidad de adquirir prestigio y roles alternativos a los que la sociedad no les brinda, de modo que los jóvenes se sienten reconocidos socialmente, donde el grupo de amigos es quien les entrega afecto y estos son, elementos que en la sociedad el joven no podrá llegar a adquirir.

Cooper, “señala que no son delincuentes sino jóvenes inexpertos “engrupidos” es decir, aguerridos, conflictivos y beligerantes, dispuestos a pelear, frente a cualquier conducta que puedan considerar ofensiva” (Cooper, 1994:67).

Además estos jóvenes se encuentran insertos en un contexto de riesgo que aumenta las probabilidades que desarrollen comportamientos delictivos y violentos. “El desarrollo de los individuos no se da en forma aislada, ya que viven y se relacionan con una compleja red de sistemas interconectados, como la escuela, la familia, los grupos de pares y otras instituciones o situaciones que influyen en forma directa o indirecta en el desarrollo de las personas, y cuyas características pueden convertirse tanto en factores protectores como de riesgo” (Hein A, et al: 2).

Los factores de riesgo pueden ser clasificados en 6 ámbitos de procedencia, de acuerdo a un continuo que va desde el nivel individual hasta el nivel sociocultural.

- Factores individuales: bajo coeficiente intelectual, pobre capacidad de resolución de conflictos, actitudes y valores favorables hacia conductas de riesgo hiperactividad, temperamento difícil en la infancia.
- Factores familiares: baja cohesión familiar, tener padres con enfermedad mental, estilos parentales coercitivos, ambivalentes o permisivos.
- Factores ligados al grupo de pares: pertenencia a grupos de pares involucrados en actividades riesgosas (comportamientos delictivos, consumo de drogas, por ejemplo).
- Factores escolares: bajo apoyo del profesor, alienación escolar, violencia escolar.
- Factores sociales o comunitarios: bajo apoyo comunitario, estigmatización y exclusión de actividades comunitarias.
- Factores socioeconómicos y culturales: vivir en condición de pobreza.

Los factores de riesgo pueden influir de modo directo o indirecto en el desarrollo de conductas problemáticas. Del mismo modo, pueden actuar de modo próximo o distante en el tiempo. Por ejemplo, los factores de riesgo con una ocurrencia próxima en el tiempo pueden tener una incidencia directa sobre el desarrollo de problemas conductuales. “Asimismo, los factores de riesgo que operan de modo distante en el tiempo pueden echar a andar mecanismos que exponen a las personas a otros factores de riesgo que tienen una acción más directa. Por ejemplo, el hecho de que una familia viva hacinada puede llevar a que un joven prefiera pasar mucho tiempo en la calle, conducta que lo expone a otros riesgos asociados a la vida en la calle” (Hein A, et al: 3).

En general, la prevalencia de comportamientos de riesgo antes descritos tiende a ser más frecuente en los jóvenes que en la población general. Ello debido a que durante la adolescencia, más que en cualquier otra etapa de la vida, las personas exploran y experimentan diversos comportamientos. Por

ello, es esperable que los jóvenes aumenten su incursión en conductas de riesgo

A su vez la violencia juvenil es una de las formas de violencia más visibles en la sociedad. En todo el mundo, los periódicos y los medios de radiodifusión informan diariamente sobre la violencia juvenil de pandillas, en las escuelas y en las calles. En casi todos los países, los adolescentes y los adultos jóvenes son tanto las principales víctimas como los principales perpetradores de esa violencia. La violencia es un concepto sometido a muy diferentes interpretaciones. En un intento por definir la violencia de una forma sencilla y comprensible, se podría afirmar que ésta es el uso de la fuerza, abierta u oculta, con la finalidad de obtener, de un individuo o de un grupo, algo que no quiere consentir libremente. También podría definírsela como una acción directa o indirecta, concentrada o distribuida, destinada a hacer mal a una persona o grupo de personas, o a destruir ya sea su integridad física o psíquica, sus posesiones o sus participaciones simbólicas.

Las influencias de los compañeros durante la adolescencia se consideran en general positivo e importante para configurar las relaciones interpersonales, pero también pueden tener efectos negativos. Tener amigos delincuentes, por ejemplo, se asocia con violencia en los jóvenes. Los resultados de los estudios en los países desarrollados concuerdan que existe una correlación entre el comportamiento violento y el hecho de tener amigos que usaban drogas. Sin embargo, no está clara la dirección causal en esta correlación, a saber, si tener amigos delincuentes viene antes o después de ser un delincuente violento. En su estudio Elliott y Menard concluyeron que “la delincuencia generó lazos con compañeros y, al mismo tiempo, que los vínculos con compañeros delincuentes generaron delincuencia” (Elliott y Menard 2000:38).

Los gobiernos y otras organizaciones competentes, particularmente las organizaciones juveniles, deberían estudiar la posibilidad de organizar campañas de información y programas educativos y de capacitación para sensibilizar a los jóvenes acerca de los efectos perjudiciales en el plano personal y social de la violencia en la familia, la comunidad y la sociedad, enseñarles el modo de comunicarse sin violencia y promover la capacitación de modo que puedan protegerse y proteger a los otros contra la violencia.

Los gobiernos también deberían crear programas para promover la tolerancia y un mejor entendimiento entre los jóvenes a fin de erradicar las formas contemporáneas de racismo, discriminación racial, xenofobia y fenómenos conexos de intolerancia, y de ese modo prevenir la violencia.

En nuestro país, la delincuencia juvenil es regulada por la ley N° 20.084, que establece un sistema de responsabilidad de los adolescentes por infracciones a la ley penal por los delitos que cometan. En lo previsto por ella serán aplicables, supletoriamente, las disposiciones contenidas en el Código Penal y en las leyes penales especiales.

El Artículo 3° de la ley 20.084, señala en relación a los límites de edad a la responsabilidad. La presente ley se aplicará a quienes al momento en que se hubiere dado principio de ejecución del delito sean mayores de catorce y menores de dieciocho años, los que, para los efectos de esta ley, se consideran adolescentes.

En el caso que el delito tenga su inicio entre los catorce y los dieciocho años del imputado y su consumación se prolongue en el tiempo más allá de los dieciocho años de edad, la legislación aplicable será la que rija para los imputados mayores de edad. La edad del imputado deberá ser determinada por el juez competente en cualquiera de las formas establecidas en el Título XVII del Libro I del Código Civil.

El "Artículo 6° de la ley 20.084. En relación a las Sanciones. En sustitución de las penas contempladas en el Código Penal y en las leyes complementarias, a las personas condenadas según esta ley sólo se les aplicará la siguiente Escala General de Sanciones Penales para Adolescentes tales como: la internación en régimen cerrado con programa de reinserción social; internación en régimen semicerrado con programa de reinserción social; libertad asistida especial; libertad asistida; prestación de servicios en beneficio de la comunidad; reparación del daño causado; multa, y amonestación.

En relación a la extensión de la sanción y penas aplicables, la ley 20.084 señala en el Artículo 23.Reglas de determinación de la naturaleza de la pena. La determinación de la naturaleza de la pena que deba imponerse a los adolescentes con arreglo a la presente ley, se regirá por las reglas siguientes:

Desde 5 años y 1 día: Internación en régimen cerrado con programa de reinserción social. Internación en régimen semicerrado con programa de reinserción social.

Desde 3 años y un día a 5 años: Internación en régimen cerrado con programa de reinserción social. Internación en régimen semicerrado con programa de reinserción social. Libertad asistida especial.

Desde 541 días a 3 años: Internación en régimen semicerrado con programa de reinserción social. Libertad asistida en cualquiera de sus formas. Prestación de servicios en beneficio de la comunidad.

Desde 61 a 540 días: Internación en régimen semicerrado con programa de reinserción social. Libertad asistida en cualquiera de sus formas. Prestación de servicios en beneficio de la comunidad. Reparación del daño

causado. Desde 1 a 60 días: Prestación de servicios en beneficio de la comunidad. Reparación del daño causado-Multa-Amonestación.

En relación a la internación provisoria, de los jóvenes infractores de la ley el Artículo 43 señala que los “centros de privación de libertad, quedarán a cargo de la administración de los centros cerrados de privación de libertad y de los recintos donde se cumpla la medida de internación provisoria, corresponderá siempre y en forma directa al Servicio Nacional de Menores. Para dar cumplimiento a las sanciones privativas de libertad y a la medida de internación provisoria contenidas en esta ley, existirán tres tipos de centros: los centros para la internación en régimen semicerrado, los centros cerrados de privación de libertad, los centros de internación provisoria.

En algunos instrumentos de las Naciones Unidas se prefieren los enfoques sociales a los judiciales para el tratamiento de jóvenes delincuentes. La prevención de la delincuencia juvenil es parte esencial de la prevención del delito en la sociedad, y en las Reglas mínimas de las Naciones Unidas para la administración de la justicia de menores (Reglas de Beijing) se recomienda el establecimiento de medidas positivas para promover el bienestar general del menor y reducir la necesidad de que intervenga el Estado. Suele considerarse que la intervención en etapas tempranas es la mejor forma de prevenir la delincuencia juvenil, y que la justicia reformativa es la mejor forma de impedir la reincidencia.

Hay diversas opciones normativas para hacer frente a la delincuencia juvenil y al delito partiendo de dos criterios opuestos: o bien “frenar y neutralizar” o bien “captar y rehabilitar” a los jóvenes delincuentes. En las Reglas de Beijing se indicó que “siempre que sea posible, se adoptarán medidas sustitutorias de la prisión preventiva, como la supervisión estricta, la custodia permanente, la asignación a una familia o el traslado a un hogar o a una institución educativa.

El peligro de una mayor contaminación delictiva mientras los menores se encuentran en prisión preventiva debería promover la adopción de nuevas medidas innovadoras para evitar esa medida cautelar. La aplicación de la ley no es la única respuesta al comportamiento antisocial de los jóvenes, como tampoco es muy eficaz la labor puramente preventiva o represiva en el caso de jóvenes que ya han tenido problemas con la justicia. No siempre es necesario encarcelar a los jóvenes, pues hay pruebas de que los programas comunitarios son alternativas valiosas. Por otra parte, la detención de un pequeño grupo de delincuentes reincidentes, que se sabe que han cometido la mayoría de los delitos registrados, parece haber tenido un efecto positivo sobre la tasa de delitos.

Esta problemática social debe ser intervenida desde todos los agentes involucrados en el contexto, de esta manera el modelo ecológico, señala que “hemos de entender a la persona no sólo como un ente sobre el que repercute el ambiente, sino como una entidad en desarrollo y dinámica, que va implicándose progresivamente en el ambiente y por ello influyendo también e incluso reestructurando el medio en el que vive”. Precisamente por ello, como se requiere de una acomodación mutua entre el ambiente y la persona, (Bronfenbrenner, 1979). Señala que el concepto de “ambiente” es en sí mismo complejo, ya que se extiende más allá del entorno inmediato para abarcar las interconexiones entre distintos entornos y la influencias que sobre ellos se ejercen desde entornos más amplios (García, 2001:3).

Bronfenbrenner postula cuatro niveles o sistemas que operarían en concierto para afectar directa e indirectamente sobre el desarrollo de las personas. Microsistema corresponde al patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona en desarrollo experimenta en un entorno determinado en el que participa. Mesosistema comprende las interrelaciones de dos o más entornos (microsistemas) en los que la persona en desarrollo participa. Exosistema se refiere a los propios entornos (uno o más) en los que la persona en desarrollo no está incluida directamente, pero

en los que se producen hechos que afectan a lo que ocurre en los entornos en los que la persona si está incluida. Macrosistema se refiere a los marcos culturales o ideológicos que afectan o pueden afectar transversalmente a los sistemas de menor (Bronfenbrenner, 1979:44).

Desde el punto de vista del modelo ecológico, “la evolución de las personas se entiende como un proceso de diferenciación progresiva de las actividades que éste realiza, de su rol y de las interacciones que mantiene con el ambiente. Se resalta la importancia de las interacciones y transacciones que se establecen entre las personas y los elementos de su entorno, empezando por los padres y los iguales. De acuerdo con estas ideas, al analizar el desarrollo la persona, no podemos mirar sólo su comportamiento de forma aislada, o como fruto exclusivo de su maduración, sino siempre en relación al ambiente en el que el niño se desarrolla” (Fuertes y Palmero, 1998:4).

CAPÍTULO V

MARCO METODOLOGICO.

MARCO METODOLOGICO.

Paradigma

Kunh define a un paradigma desde dos perspectivas complementarias: la sociológica y la filosófica. En el primer caso como "Toda la constelación de creencias, valores, técnicas, etc., que comparten los miembros de una comunidad dada" Filosóficamente como "Las concretas soluciones, de problemas que, empleadas como modelos o ejemplos, pueden reemplazar reglas explícitas como base de la solución de los restantes problemas de la ciencia normal" (1991:269). Entonces paradigma, es entendido como "Un conjunto de creencia y actitudes, una visión del mundo compartido por un grupo de científicos que implica metodologías determinadas" (Alvira, 1983:34).

El paradigma como fuente de métodos, problemas y normas de resolución aceptados por una comunidad de científicos señala la hipótesis que deben ser contrastadas, el método y la instrumentación necesarios para el contraste. Para Kunh, la noción de paradigma es la expresión del modo que un determinado momento tiene una comunidad científica de enfocar problemas" (Pérez Serrano, 1998:17).

Cuando Kuhn habla de paradigma, apunta a un número central de definiciones y reglas al interior de una disciplina, a través del cual se configuran no sólo el objeto de análisis, sino también las preguntas pertinentes y las formas aceptadas de responder a ellas. (Echeverría1997:19).

De acuerdo a las características que sustentan este paradigma, será el que guiará esta investigación, ya que se pretende conocer la realidad "Las realidades que son objeto del conocimiento humano existen en sí mismas,

independientemente de las personas y del sujeto que trate de conocerlas. El mundo exterior no se modifica por lo que las personas piensen de él, sino que sigue su propio curso aunque el ser humano lo interprete de diversas maneras” (Kuhn, 1998:265) empírica del tema que sustenta la pregunta de investigación.

Se utilizó el Paradigma Interpretativo en esta investigación, el “También llamado paradigma cualitativo, fenomenológico, naturalista, humanista o etnográfico. Se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social” (Kunh). A través de este paradigma Interpretativo se podrá llegar a una descripción contextual de los jóvenes de sectores vulnerables de la Comuna de lo Barnechea, permitiendo así captar la realidad social en la que se encuentran estos jóvenes.

Postura Epistemológica

Hacia fines del siglo XVIII, emerge la corriente, que junto con la influencia vigente de la filosofía crítica, va a plasmar el escenario filosófico, la Fenomenología, la cual al igual que otras corrientes filosóficas como la dialéctica, la filosofía analítica, postulan una visión del mundo radicalmente diferente y afirman concepciones sobre el conocimiento (epistemologías) opuestas (Echeverría, 1997:205).

“La fenomenología destaca la interconexión de las cosas. La experiencia para ellos es un río, no una colección de datos sensoriales *sueltos y separados*” (Echeverría, 1997:206).

Se utilizó la fenomenología, ya que la investigación que se llevo a cabo pretendió observar la realidad en la cual se encuentra inserta la investigadora, tal como se presenta, de manera de poder rescatar los significados que muestran y que afectan a los demás, entender al otro,

conocer sus opiniones de una manera neutral, ir conociendo las esencias, de las personas aquello que se mantiene en el tiempo, no se busca enjuiciar, es por eso que la postura epistemológica que guío la investigación, fue la fenomenología, de manera que la investigadora sitúe en paréntesis todas las preconcepciones, todos los prejuicios que puedan surgir al momento de realizar la investigación.

La Perspectiva Fenomenológica consiste fundamentalmente, en eliminar todo lo que no sea inmediato y originario. Eliminar todo lo que se ha insertado subrepticamente en la conciencia como forma de explicación, de especulación o de suposición.

De allí que “Husserl llama la epoje, haciendo uso de un vocablo griego que significa desconexión, no - compromiso, suspensión de juicio. Se trata de una forma de poner entre paréntesis y por consiguiente, de una forma de duda (Echeverría 1997: 210) Desde el rol del investigador, éste es neutral ante la investigación que está llevando a cabo. Como el recurso que primero, permite una reducción trascendental que abre camino hacia la intuición inmediata que, es la única garantía para alcanzar la certeza. El tránsito de lo trascendental a lo inmanente permite acceder a las vivencias puras, a los actos intencionales. Luego, se logra una reducción eidética que se caracteriza por la aprehensión de esencias universalmente válidas (eidos). A través de la intuición eidética se logra una experiencia directa (vivencia) de los universales”.

“La subjetividad absoluta abre el camino hacia una fenomenología trascendental en la que se alcanza la descripción de la conciencia pura, por sí misma, en su estructura y esencia de su ser, en cuanto absoluto y último. Este trayecto es para Husserl el único que efectivamente permite el desarrollo de una ciencia sin presupuestos, tal como se lo propone el pensamiento moderno. La fenomenología, por lo tanto, representa una

ciencia del ser, pero fundada en la reducción trascendental de la conciencia” (Echeverría, 1997: 210 - 211).

La fenomenología no puede proveer la garantía de la certeza que anuncia. A la intuición que es su fundamento se puede acceder, como no acceder. Ello es importante pues es precisamente en el acto de la intuición que la certeza fenomenológica se alcanza. Ella no se obtiene en el discurso.

A partir de la fenomenología, se realizará una investigación que busca describir fenómenos de la conciencia, ir rescatando de esta manera lo que será importante para la investigación.

Buscando realizar un trabajo que permita no solo medir aspectos, sino que describir y comprender un fenómeno social, el conocer y describir las cosas tal como se presentan, de ahí que se utilizará la intuición como instrumento de conocimiento, saber disponer adecuadamente de las percepciones para captar cada tipo de realidad, que se presente.

Descubrir y describir las esencias y relaciones existentes en la realidad y ello en cada ámbito de interés, describir intentando captar lo esencial, las experiencias de la investigadora, tal como la ven de manera de ir aprendiendo de los fenómenos y hechos de la sociedad en la cual se encuentran insertos los Jóvenes de sectores vulnerables, además no se pretende cuestionar la realidad que estos jóvenes viven, si no que solamente describir el sentido común en la cual se encuentran insertos, dejando de lado todos los prejuicios, y proponiendo estudiar cosas puntuales y no generales que perturben la investigación, ni mucho menos los datos que se obtengan en el proceso.

Al utilizar la postura epistemológica, de la fenomenología se busco dar cuenta de los significados, las emociones, sensaciones de los jóvenes y dar cuenta de los procesos internos de estos jóvenes.

Metodología

La metodología que se utilizó en esta investigación, fue la metodología cualitativa, “El método cualitativo busca un concepto que pueda cubrir una parte de la realidad, mientras que el método cuantitativo busca una realidad para probar un determinado concepto” (Mella, 1998: 6). La que “Se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos, “El énfasis en la descripción se basa en que lo aparentemente minucioso y trivial de la vida diaria, es valioso de observar, puesto que tiene capacidad de ayudarnos a entender lo que está pasando en un contexto particular” (Mella, 1998: 9) “las propias palabras de las personas, habladas o escritas y a la conducta observable” (Taylor, 1998:20). En jóvenes de sectores vulnerables de la Comuna de lo Barnechea. El análisis cualitativo sostiene la interrelación entre investigador/objeto, hasta tal punto que se influyen. (Pérez Serrano, 2001:31).

El enfoque cualitativo pretende ofrecer profundidad, a la vez que el detalle mediante una descripción y registro cuidadoso. Nos interesa conocer las realidades concretas en sus dimensiones reales y temporales, en el aquí y el ahora en su contexto social. (Pérez Serrano, 2001:32).

En el caso de esta investigación, la metodología cualitativa, hace sentido al momento de querer conocer los factores sociales e individuales que influyen en las actitudes y comportamientos delictivos y violentos de jóvenes de sectores vulnerables, se busca determinar las características personales de estos jóvenes, a la vez caracterizarlos e identificar los factores sociales que los motivan a realizar conductas delictivas y violentas.

Técnica de Recogida de Información

La técnica de recogida de información, es un aspecto que permitirá conocer, la manera de obtener datos, estrategias y tácticas de campo, para la realización de la investigación.

Se puede denominar como una técnica de laboratorio, la cual se debe centrar en la entrevista. Se utilizó la expresión entrevista Individual “La entrevista en individual representa una técnica de recogida de información basada en un proceso artificial de comunicación para un estudio analítico o diagnóstico, donde la persona investigadora pretende encontrar lo que es importante y significativo desde la perspectiva de la persona entrevistada” (Olabuenaga, 1996:165 - 166) este método de investigación cualitativo, consiste en reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y el informante, encuentros dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes, respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como los expresan con sus propias palabras. En esta investigación, los informantes corresponden a jóvenes de sectores vulnerables de la comuna de lo Barnechea.

Al momento de seleccionar a los informantes, el investigador comenzó con una idea general sobre las personas a las que entrevisto, en este caso serán jóvenes de sectores vulnerables, es difícil determinar a cuantas personas se debe entrevistar en un estudio cualitativo, el modo mas fácil de constituir un grupo de informantes es la técnica de la bolsa de nieve: conocer a algunos informantes y lograr que ellos nos presenten a otros” (Taylor, 1998:108 - 109).

Es de vital importancia crear un clima en el cual las personas se sientan cómodas para hablar libremente sobre ellas. En la entrevista, el investigador intenta construir una situación que se asemeje a aquellas en las que las

personas hablan naturalmente entre sí, el entrevistador se relaciona con los informantes en un nivel personal. La entrevista se corto entonces cuando la persona comienza a repetir, la información que ya había entregado al entrevistador, comienza a existir una saturación de los criterios de validez y fiabilidad.

Ejes Temáticos

Por Jóvenes se entenderá, a todas aquellas personas que tienen entre 15 y 24 años. Esta definición fue acuñada por la ONU en 1983 y aceptada universalmente. El término de la juventud coincide en la inserción del mundo adulto ya sea a través de quienes adquieren un trabajo estable o constituyen una familia (lo cual no es cierto porque hay Jóvenes que tienen familia y que tienen trabajo pero no por eso dejan de ser jóvenes).

El segundo eje a trabajar es Pobreza, la pobreza es de naturaleza compleja, relacional y multidimensional. Las causas y características de la pobreza difieren de un país a otro y la interpretación de la naturaleza precisa de la pobreza depende de factores culturales, como los de género, raza y etnia, así como del contexto económico, social e histórico (Arriagada, 2005:102).

El Tercer eje es Delincuencia, la delincuencia puede ser entendida como la conducta que está prohibida por las leyes de la sociedad; o bien como la conducta que realizan algunos sujetos, que pasan a ser denominados delincuentes. Es decir, la definición de delincuencia puede hacer referencia a la conducta, o a las personas que la realizan. Mirón L. Otero J, 2005:14).

El Cuarto eje a trabajar es Jóvenes Delincuentes, la delincuencia juvenil es entendida como “los jóvenes marginales, que no han tenido acceso a la estructura de oportunidades de educación y trabajo y que optan a conductas, delictivas como una forma de ayudar a su familias. Cooper (1994:64)

Instrumento

Dimensión	Ítem / Tópico	Preguntas
Jóvenes La juventud es entendida como la fase de la vida individual comprendida entre la pubertad fisiológica una condición natural y el reconocimiento del estatus adulto condición cultural.	- Jóvenes y Violencia - Jóvenes y Grupo de Pares. - Jóvenes y Prestigio	¿Que es ser joven para ti? ¿Cómo describirías a la juventud actual? ¿Cómo joven con quien compartes la mayor parte del tiempo? ¿Tienes Amigos? ¿Te gusta estar con ellos? ¿Qué cosas hacen cuando están juntos? ¿Qué cosas haces con tus amigos que los caracterizan entre ustedes? ¿Cómo te ganas el respeto de tu grupo de amigo? ¿Qué es lo que entiendes por delincuencia juvenil?
Pobreza La pobreza podría ser entendida como una condición que vulneraría los derechos de los jóvenes y no les permitiría acceder a beneficios sociales de calidad como la salud y la educación.	- Concepción de pobreza - Jóvenes y Pobreza - Relación entre Pobreza y Delincuencia. - Relación entre Pobreza y Violencia.	¿Qué es para ti la pobreza? ¿Cómo es vivir en pobreza? ¿Tú crees que vives en una condición de pobreza? ¿Te gustaría salir de esta condición de pobreza? ¿Qué cosas piensas hacer para cambiar esta situación?

Delincuencia Juvenil La delincuencia juvenil, es un problema definido eminentemente desde lo social. Dependiendo, en gran medida, de las coordenadas contextuales en las que la conducta y el individuo lo enmarcan.	• Concepción de la Delincuencia Juvenil. • Delincuencia y Drogadicción • Delincuencia y Estatus. • Delincuencia y Rebeldía	• ¿Qué es para ti la delincuencia? • ¿Has tenido que delinquir para alimentar a tu familia? • ¿Dentro de grupo de amigos existen jóvenes que han delinquido? • ¿Has tenido que usar la violencia para delinquir? • ¿Qué te lleva a delinquir? • ¿Has delinquido con tus amigos? • ¿Dentro de tu grupo de amigos como se sienten cuando delinquir? • ¿Dentro de tu entorno hay quienes delinquen?
Familia La familia es entendida como un grupo social unido entre sí por vínculos de consanguinidad, filiación (biológica o adoptiva) y de alianza, incluyendo las uniones de hecho cuando son estables, es decir, se es miembro de una familia en la medida en que se es padre o madre, esposo o esposa, hijo o hija, abuelo o abuela, tío o tía.	• Concepción de Familia.	• ¿Con quien vives? • ¿Cómo te relacionas con tu familia? • ¿Qué hacen tus padres? • ¿Tus padres saben que tú delinques? • ¿Qué opinan de esta situación? • ¿La situación de pobreza en la que vive tu familia te ha llevado a delinquir? • ¿Existen más integrantes de tu familia que delinquen?

Unidad de Análisis

La decisión de utilizar una metodología cualitativa ha marcado esta investigación a la hora de seleccionar la muestra Ruiz Olabuenaga, "utiliza la palabra muestra para la selección de casos en Metodologías Cualitativas" (Olabuenaga, 1996:62). Por ello lo que interesa es que la muestra seleccionada sea significativa, es decir, que las personas que integren dicha muestra sean personas que por su posición, por su historia de vida o por cualquier otro criterio, puedan aportar conocimientos relevantes sobre el tema a investigar, en esta investigación, la muestra corresponde a:

- Población juvenil, masculina y femenina.
- Cuyas edades fluctúan entre los 15 y los 29 años.
- Jóvenes de escasos recursos.
- Pertenecientes a sectores vulnerables de la Comuna de Lo Barnechea.
- Que hayan realizado actos de delincuencia con consecuencia de detención en centros del Sename o centros penitenciarios del país.

La muestra es intencionada, "Un muestreo intencional busca principalmente una muestra rica en información" (Olabuenaga, 1996: 64). La cual, "más bien que representar, a modo de réplica miniaturizada, todos los casos existentes en el universo objeto de la investigación, se busca comprender el máximo de algunos casos selectos, sin pretender generalizar los resultados a todo el colectivo" (Olabuenaga, 1996: 62 - 63).

Definición de la Muestra

La muestra seleccionada para esta investigación estuvo dada por una población juvenil, cuyas edades fluctúan entre los 15 y los 29 años de edad, pertenecientes a sectores vulnerables de la comuna de lo Barnechea (Cerro 18 sur, Hermita de San Antonio y Juan Pablo II), al referirnos a jóvenes de

escasos recursos, se pretende dar cuenta de sectores donde la inequidad en los accesos a la educación de calidad, atención de salud pertinente y oportuna, trabajo con condiciones y salarios dignos y condiciones de vivienda que favorezcan la dignidad de la población, carecen, además de las diferencias notables que existen entre los sectores ricos y empobrecidos de esta comuna.

La muestra seleccionada corresponde a jóvenes que ejerzan o hayan ejercido delincuencia con consecuencia de detención o condena en centros penitenciarios del país.

Al incluir en la muestra a la comuna de lo Barnechea, se busco identificar a una población que luego de ser un sector campesino, se fue pauperizando generando pobreza y asentamiento precario entre sus habitantes, donde la clase dominante comenzó a instalarse en el sector, erradicando algunos asentamientos de pobres, a lugares alejados de la comuna o a sectores de difícil acceso, donde la delincuencia y violencia juvenil se ha instalado entre sus jóvenes, es por esto que la investigación realizada pretende conocer desde el propio discurso de los jóvenes los factores sociales e individuales que influyen en las actitudes y comportamientos delictivos y violentos.

Además al señalar que la muestra estuvo dada por una población juvenil está incluirá a hombres y mujeres, es decir los caracteres sexuales secundarios que diferencian fenotípicamente, la apariencia de la mujer y del varón.

Características de la Muestra

Sector	Edad	Sexo
Sujeto (1) Cerro 18 Sur	25	Masculino
Sujeto (2) Juan Pablo II	23	Masculino
Sujeto (3) Juan Pablo II	18	Masculino
Sujeto (4) Juan Pablo II	25	Masculino
Sujeto (5) Hermita de san Antonio	14	Masculino
Sujeto (6) Hermita de San Antonio	21	Femenino

Acceso a la Muestra

Para acceder a parte de la muestra, fue necesario establecer contacto con técnico profesional, que trabaja en sectores vulnerables de la comuna de lo Barnechea, una vez establecido el contacto y programar entrevista con el, se dio a conocer la problemática central de la investigación y los objetivos que se pretenden alcanzar al conocer el relato de los jóvenes, así mismo se le informo al profesional el perfil que deberían cumplir los jóvenes entrevistados.

El técnico profesional fue el encargado de establecer redes de contacto con estos jóvenes dándoles a conocer el trabajo que se pretende realizar a partir de su testimonio, además el profesional informo a los jóvenes quien sería la profesional que trabajaría con ellos en la realización de las entrevistas y la problemática que se pretendía abordar.

Una vez que el profesional estableció contacto con los jóvenes y su aprobación para realizar las entrevistas, se llevo a cabo el trabajo de campo siempre en compañía del profesional.

Por otra parte para acceder al otro grupo de jóvenes, la profesional encargada de realizar la investigación estableció contacto personal con jóvenes del sector Juan Pablo II y Cerro 18, dándoles a conocer de manera personal el trabajo que se buscaba desarrollar y la importancia de conocer el propio relato de estos jóvenes en relación a la delincuencia juvenil. Es así como estos jóvenes accedieron a ser entrevistados por la profesional.

Instrumento de Recolección de Información

Definición del /los Instrumentos

El instrumento de recolección de información que se utilizo para realizar el trabajo de campo es la entrevista semi estructurada, está se utilizo como una técnica de recogida de la información.

Al utilizar este instrumento de recolección de información la persona investigadora pretendió encontrar lo que era importante y significativo siempre desde la perspectiva de los jóvenes entrevistados.

(Olabuenaga, 1996:165 - 166), señala que este método, consiste en reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y el informante, encuentros dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes, respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como los expresan con sus propias palabras.

Al realizar este instrumento de recolección de información, fue de vital importancia crear un clima donde los jóvenes se sientan cómodos para

hablar libremente sobre sus vidas, sin intervenir ni generar juicios sobre sus opiniones.

Al utilizar este instrumento, la entrevista semi estructurada, se pretendió abordar con los jóvenes de escasos recursos de la comuna de lo Barnechea, una conversación entre iguales, creando una atmosfera en la que el joven lograra expresarse libremente, sintiéndose cómodos al hablar de ellos, la investigadora intento construir una situación que se asemejara a estos jóvenes y estos pudieran hablar naturalmente.

Descripción de procedimientos para validar el/ los instrumentos

El procedimiento de validación del instrumento, se llevo a cabo en una primera instancia por profesional encargada del programa de juventud de la comuna de lo Barnechea, realizando una primera aproximación al trabajo de investigación, los objetivos que se buscaban desarrollar y el perfil de la población objetivo.

Posteriormente el instrumento de validación fue examinado por profesional docente del programa de licenciatura en Trabajo Social, quien corrigió y destaco los puntos más débiles del instrumento para que fueran corregidos y ser evaluados nuevamente por la docente.

Una vez que el instrumento de validación cumpliera con los objetivos de la investigación, el instrumento fue aprobado por la docente, y este logró ser aplicado a los jóvenes entrevistados en el trabajo de campo.

Ajustes a los instrumentos a partir del proceso de validación

El instrumento de la investigación fue corregido durante dos instancias, ya que el primer instrumento entregado no cumplía con las exigencias y aportes teóricos necesarios para desarrollarlo en el trabajo de campo.

En una primera instancia fue evaluada por la profesional docente, quien señaló que era necesario volver a plantearse ciertas inquietudes respecto de las preguntas descritas en el instrumento, ya que estas no respondían necesariamente a los objetivos de la investigación, es por esto que se realizaron los ajustes necesarios de acuerdo a la problemática y el fin que guía esta investigación, los cuales se habían perdidos.

Es por esto que se diseñó un nuevo instrumento, esta vez intentando abordar las verdaderas problemáticas que persigue la investigación, pretendiendo incorporar preguntas claves que permitan dar un buen resultado en el trabajo de campo.

Procedimientos de aplicación de el/ los instrumentos

El instrumento fue aplicado en diferentes instancias, ya que los jóvenes entrevistados pertenecen a diferentes sectores de la comuna de lo Barnechea (Cerro 18 sur, Juan Pablo II y Hermita de San Antonio), en total se entrevistaron 6 jóvenes que presentan problemas delictivos y violentos incluyendo a hombres y mujeres en las entrevistas realizadas.

(Sujeto I). El instrumento fue aplicado en la vivienda de la hermana de este joven, el señaló el día 9 de abril y la hora alrededor de las 19.00 para realizar la entrevista.

Al llegar a la vivienda el joven ya se encontraba en el lugar, este había sido comunicado de manera telefónica con anterioridad por la investigadora quien ya le había señalado el objetivo de la entrevista. Este joven accedió, a ser entrevistado y no hubo complicaciones para aplicar el instrumento de investigación.

(Sujeto II, III Y IV), Los jóvenes pertenecen al sector Juan Pablo II, el instrumento fue aplicado en la vivienda de uno de estos jóvenes aproximadamente alrededor de las 20:00 horas, estos jóvenes fueron contactados por la investigadora, quien dio a conocer a los jóvenes el objetivo de la investigación, preguntándoles si ellos accederían a entregar una entrevista, los jóvenes accedieron y no tuvieron problemas en contar parte de sus vidas.

Los Sujetos II y III, se mostraron nerviosos al momento de realizar la entrevista y hubo instancias en que se detuvo por un lapso de tiempo la conversación con ellos, ya que constantemente eran interrumpidos, por personas que los iban a buscar a la vivienda donde nos encontrábamos realizando la entrevista.

Sin embargo, los jóvenes se mostraron dispuestos a responder las preguntas realizadas por la investigadora, no existieron complicaciones al momento de hablar sobre delincuencia y drogadicción y expusieron de manera clara su historia de vida.

(Sujeto V Y Sujeto VI). Los jóvenes pertenecen al sector La Hermita de San Antonio y para acceder a estos jóvenes fue necesaria la intervención de técnico profesional, quien estableció redes de contacto con ellos, el profesional dio a conocer a los jóvenes el objetivo de la investigación, y una vez que los jóvenes accedieron a entregar una entrevista, el profesional

coordino lugar, día y hora de la entrevista, esta se realizó en la vivienda de uno de los jóvenes.

Los jóvenes se mostraron dispuestos a responder a las preguntas realizadas y no existieron complicaciones al momento de aplicar el instrumento de investigación.

Todos los estudios cualitativos contienen datos descriptivos ricos: las propias palabras pronunciadas o escritas de la gente y las actividades observables, en los estudios basados en entrevistas tratan de que los lectores tengan la sensación de que *están en la piel* de los informantes y ven las cosas desde el punto de vista de ellos. De modo que la investigación cualitativa proporcionaría una *descripción íntima* de la vida social (Geertz, 1983).

Se debe señalar que la presente investigación pretendió abordar una problemática relacionada a jóvenes de escasos recursos pertenecientes a la comuna de lo Barnechea y que hayan realizado al menos un acto de delincuencia, con consecuencia de privación de libertad en la comisaría del sector, o con consecuencia de derivación a centro de reclusión del Sename, o centros penitenciarios del país,

Técnica de Análisis de la Información

La recolección y el análisis de los datos van de la mano, es por eso que la técnica de análisis que se utilizará en la investigación, será la de Análisis en Progreso, el cual “A lo largo de la entrevista individual, los investigadores siguen la pista de los temas emergentes, leen sus notas de campo y desarrollan conceptos y proposiciones para comenzar a enfocar los intereses de su investigación, formular preguntas directivas, controlar las historias de los informantes y a seguir los filones e intuiciones” (Taylor, 1998:158).

El enfoque de esta investigación se orienta hacia el desarrollo de una comprensión en profundidad de los escenarios o personas que se estudian, es decir, de los jóvenes de sectores vulnerables de la comuna de lo Barnechea.

“El análisis de datos, implica ciertas etapas diferenciadas. La primera es una fase de descubrimiento en progreso, la segunda fase, se produce cuando los datos ya han sido recogidos y la fase final, el investigador trata de relativizar sus descubrimientos” (Taylor, 1998:159).

En la fase del descubrimiento los investigadores le van dando gradualmente sentido a lo que estudian combinando perspicacia e intuición y una familiaridad íntima con los datos. Hay que aprender a buscar temas examinando los datos de todos los modos posibles.

De esta manera se hace necesario reunir todos los datos, las notas de campo, documentos que se tengan de los jóvenes de sectores vulnerables y leerlos cuidadosamente. “A medida que se leen los datos, también se pueden efectuar anotaciones en los márgenes” (Taylor, 1998:160).

“Es de vital importancia buscar en los datos los temas o pautas emergentes: temas de conversación, vocabulario, actividades recurrentes, significados, sentimientos, dichos y proverbios populares, de esta manera ir elaborando tipologías o esquemas de clasificación, las que pueden ser ayuda útil para identificar temas y desarrollar conceptos y teorías. De esta manera el investigador pasa de la descripción a la interpretación y la teoría a través de conceptos y proposiciones. Los conceptos son ideas abstractas generalizadas a partir de hechos empíricos” (Taylor, 1998: 161 - 163).

Finalmente se debió desarrollar una guía de la historia de manera de ir orientando el análisis sobre el estudio de los jóvenes. “La fase de

Codificación es un modo sistemático de desarrollar y refinar las interpretaciones de los datos, se debe comenzar con elaborar una lista de todos los temas, conceptos, interpretaciones identificadas o producidas durante el análisis inicial. Al poner por escrito sus ideas, se debe tener alguna perspectiva del tipo de datos que se ajustan a cada categoría, una vez que se ha identificado las principales categorías de la codificación. Hallará que algunas categorías se superponen y pueden ser suprimidas, es así como se comenzará a codificar todas las notas, las transcripciones, los documentos, escribiendo en el margen el número asignado a cada categoría” (Taylor, 1998:167 - 168).

Se comenzó a separar los datos, el investigador reunió datos codificados pertenecientes a cada categoría, después de haber codificado y separado todos los datos, se debe repasar los datos que no se han ingresado al análisis.

“La codificación y separación de los datos permite comparar diferentes fragmentos relacionados con cada tema, concepto, proposición y en consecuencia refinar y ajustar las ideas” (Taylor, 1998:168 - 169).

“La relativización de los datos consiste en lo que Deutscher y Miller (1940) denominan como la interpretación de los datos en el contexto en que fueron recogidos.

No se descarta nada. Solo varía la interpretación, de acuerdo con el contexto, se deben observar los datos solicitados o no solicitados, se debe tener en cuenta si los jóvenes, cuando responden a las preguntas, dicen cosas distintas que cuando habla por propia iniciativa. La influencia del observador trata de reducir al mínimo los efectos de su presencia sobre las personas que están, estudiando, hasta que han logrado una comprensión básica del escenario” (Taylor, 1998:171).

“En los métodos cualitativos, el investigador comenzó el estudio con un mínimo de supuestos. No obstante, nuestros propios compromisos y preconcepciones son imposibles de evitar. Los datos nunca se explican a sí mismos. Todos los investigadores se abrevan en sus propios supuestos teóricos y en sus conocimientos culturales para extraer el sentido de sus datos” (Taylor, 1998: 172 -173).

Criterio de Fiabilidad y Validez

“La Fiabilidad hace referencia a la posibilidad de replicar los estudios. Es decir que un investigador que utilice los mismos métodos que otro, llegue a los mismos resultados” (Pérez Serrano, 1998:78) es entendida por el “El grado en que las repuestas son independientes de las circunstancias accidentales de la investigación y la validez, en la medida en que se interpreta de la forma correcta. La Fiabilidad en la Investigación Cualitativa depende fundamentalmente de la estandarización de los registros, en los que debe partir de una categorización elaborada” (Pérez Serrano, 1998: 77 - 78). La Validez, es interpretación correcta de los datos, la Validez de este estudio se dará por la Saturación, que según “Hopkins (1985:111), consiste en reunir las pruebas y evidencias suficientes para garantizar la credibilidad de la Investigación. Se consigue revisando el proceso o repitiendo de nuevo el estudio para comprobar si los resultados se mantienen” (Pérez Serrano, 1998:84).

Los criterios de Fiabilidad y Validez que se utilizo en esta investigación son los más adecuados, ya que se ajustan a la línea de investigación que interesa y el tema específicamente tratado además, con estos criterios se podrá lograr que la investigación sea sustentable y tenga una potente base metodológica, se utilizará el Criterio de Saturación, el cual probablemente se utilizará en el momento en que se repitan los datos, dando paso a la detención de la investigación, a través de este criterio.

CAPÍTULO VI

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.

A continuación se dará a conocer el análisis de la información, trabajando con categorías tales como Jóvenes - Familia – Pobreza y Delincuencia, este análisis se desarrollo a través del relato entregado por jóvenes de escasos recursos de la comuna de lo Barnechea y lo propuesto por autores a lo largo de la investigación.

Este análisis busca identificar y describir la percepción de los jóvenes involucrados en hechos de violencia y delincuencia y conocer aquellos factores que influyen en las actitudes y comportamientos delictivos de estos jóvenes.

El perfil de los jóvenes entrevistados, corresponde a jóvenes de escasos recursos provenientes de la comuna de lo Barnechea, ya sea en sectores tales como Cerro 18 – Ermita San Antonio y Juan Pablo II, correspondiente a un rango de edad entre los 14 y 25 años, en esta ocasión se entrevisto a 6 jóvenes que hayan realizado actos de delincuencia, con consecuencia de detención en centro penitenciarios, centros del Sename y comisarías del país.

En primer lugar se dará a conocer que se entiende por jóvenes y la relación que existe entre las definiciones entregadas por los autores con los jóvenes entrevistados en esta investigación.

Son muchos los factores que se mencionan cuando se habla de delincuencia juvenil, factores que buscan un culpable de los comportamientos adquiridos por los jóvenes, sin lograr conocer la percepción de los jóvenes involucrados en hechos de delincuencia sobre los factores sociales e individuales que influyen en las actitudes y comportamientos delictivos de estos mismos.

Según lo afirmaron los jóvenes entrevistados, la pobreza, desigualdad, discriminación, falta de oportunidades son factores que se encuentran presente en gran parte de la población chilena, sin embargo no todos los jóvenes que se encuentran insertos en esta situación optan por la delincuencia. Es posible entonces que surjan otros factores que influyen en que muchos jóvenes se vean involucrados en actos de delincuencia y violencia juvenil.

Los jóvenes entrevistados en esta investigación cumplen con un rango de edad de entre los 15 y 29 de edad, respecto a la definición desde el rango de edad de los jóvenes esta es diferente y dependerá esta clasificación de los contextos culturales y de las características propias de cada joven.

Desde una perspectiva sociológica, “la juventud se inicia con la capacidad del individuo para reproducir a la especie humana y termina cuando adquiere la capacidad para reproducir a la sociedad” (Brito, 1997: 29).

Desde el punto de vista del desarrollo bio-psicosocial, el inicio de la juventud se asocia a la pubertad y la adolescencia, con todos los cambios psicológicos y hormonales que dicho proceso conlleva, como la identificación sexual y el desarrollo de las características sexuales primarias y secundarias, la búsqueda de la autonomía e independencia, el cambio de la importancia en los grupos de referencia pasando de una primacía de la familia a la del grupo de pares.

Desde una perspectiva psicológica se define a la juventud o el ser joven, como una etapa, o individuos en esa etapa, que se ve iniciada por los cambios biológicos y psicológicos de la pubertad, y que concluye con la adquisición plena de los deberes y derechos del adulto. Esto viene a ser el ejercicio idóneo de los roles de trabajador, ciudadano, padre, cónyuge (Undiks: 20).

Los jóvenes entrevistados, se encontrarían dentro de los parámetros de la definición entregada por el Instituto Nacional de Juventud, a si mismo estos jóvenes señalan entre sus relatos, tal como lo señala Undiks respecto del desarrollo psicosocial la búsqueda de autonomía e independencia y la importancia en una primera instancia del grupo de referencia para sus vidas, para luego dedicarle dicha importancia al grupo de pares.

Los jóvenes comenzarían a adquirir en esta etapa de sus vidas las características propias de su entono, y de su grupo de pares, encontrando en ellos la compañía, respeto, estatus que ellos anhelan, comenzando a adquirir una identidad caracterizada por los símbolos, marcas, ideas, que definen a la juventud en relación al entorno en el que viven .

Para el Ministerio de Salud, la identidad hace referencia a un proceso bastante complejo, que se relaciona con un proceso interno psicológico que se construye o elabora con relación a si mismo y a los otros. Los jóvenes se ven reflejados en los otros, en sus imágenes, sus referencias ideológicas o creencias” (2002:12).

Al respecto los jóvenes entrevistados señalaron que *“Los amigos son la familia, con ellos compartes más, todo el día juntos, ni me acodaba de mi mamá yo me sentía bacán con mis amigos...”* (Joven nº 2). *“Me iba donde mis amigos y les contaba lo que pasaba en mi casa, los amigos pasan a ser tu familia, con ellos lo pasaba bien...”* (Joven nº 3).

Estos jóvenes comenzarían adquirir comportamientos y actitudes propias de su grupo de pares, comportamientos que los distinguen de los demás, en un contexto de pobreza y desigualdad donde la familia ha dejado de ser el referente a seguir y los amigos comienzan a sustituir las normas entregadas en el hogar, normas que ahora se comparten con el grupo de amigos. Estos jóvenes comparten ciertas lealtades grupales que los identifican con sus

amigos y su entorno social, que determinan y contribuyen a definir la identidad de cada joven.

Estos jóvenes buscarían en sus amigos aceptación, reconocimiento y liderazgo intentando descubrir nuevas sensaciones a través de las acciones ejercidas con el grupo, acciones que los hacen sentirse privilegiados y que son aceptadas entre los amigos pero rechazadas por algunas de sus familias, sin embargo algunos de los jóvenes entrevistados no contaban con un modelo de familia nuclear, compuesto por un padre, una madre e hijos, y si estos existían se encontraban ausentes por diferentes circunstancias, tales como drogadicción, violencia y delincuencia, no obstante al consultar a estos jóvenes sobre los factores que influirían en sus comportamientos fueron otros los que prevalecieron dejando a la familia en otra categoría .

“Pensai en pasarlo bien no mas po, con los amigos...” (Joven nº 3) “Por diversión, por choro creerse el cuento de el más bacán...” (Joven nº 1)

Al observar los dichos de los jóvenes se puede considerar que estos adquieren este tipo de actitudes por aspiraciones y símbolos que son respetados dentro del grupo de amigos, sintiéndose privilegiados, si bien la familia no ha logrado imponerse con normas en los hechos de sus hijos, son estos los que buscan su bienestar y estatus dentro de su entorno social.

Para el Sernam la familia se entiende como grupo social, unido entre sí por vínculos de consanguinidad, filiación (biológica o adoptiva) y de alianza, incluyendo las uniones de hecho cuando son estables, es decir se es miembro de una familia en la medida en que se es padre o madre, esposo o esposa, hijo o hija, abuelo o abuela, tío o tía (Sernam, 1994: 35).

Los jóvenes entrevistados coinciden con el concepto de familia entregada, ya que hacen referencia en sus relatos que la familia esta constituida por los

padres y sus hijos, no dejando afuera la posibilidad de que la familia este constituida también por madre o padre solo con sus hijos. *“Mi mamá, tango un hermano que es un año menor, ellos son mi familia...”* (Joven nº 1). *“Mi abuelita y mi mamá igual de repente comparto con mis hermanos, lo que pasa es que mis viejos son separados...”* (Joven nº 3).

A su vez los jóvenes manifiestan diferencias en la composición de sus familias, y reconocen la falta de una familia que coloque reglas dentro del grupo familiar, pareciera que estos jóvenes poseen padres más liberales y más despreocupados por las acciones que sus hijos se encuentran realizando, restándole importancia a los comportamientos que sus hijos asumen.

La familia es considerada pilar fundamental para el desarrollo de los hijos, sin embargo existen múltiples familias con madres solteras padres separados que cumplen con sus roles dentro y fuera del hogar, sin existir grandes consecuencias en el desarrollo de los hijos, si bien los jóvenes entrevistados declaran diferencias en la composición de sus familias y los roles que cumplen sus padres dentro del hogar, estos jóvenes identifican en sus relatos otros factores que influirían en sus comportamientos delictivos y violentos.

Si bien las familias de los jóvenes entrevistados en su mayoría serían identificadas como un tipo de familia monoparental, donde se constituye por uno de los padres, los jóvenes no le atribuyen la responsabilidad de sus comportamientos a la falta de una familia nuclear, como tampoco responsabilizan a sus padres por sus acciones, por la falta de reglas que estos pudieran haber entregado a su hijos, sin embargo reconocen que las experiencias vividas en su grupo familiar han marcado episodios importantes en sus vidas, como la drogadicción, violencia y pobreza.

Si bien la familia a marcado episodios importantes en la vida de estos jóvenes, las condiciones de pobreza han sido un agente que ha debilitado las relaciones entre el núcleo familiar produciendo tensiones y aflicciones dentro de la familia.

La pobreza afectaría el núcleo familiar y marcaría la vida de estos jóvenes, ya que esta condición ha vulnerado sus derechos manifestando sentimientos de rebeldía y rechazo ante la sociedad.

La pobreza, es una condición que vulneraría los derechos de los jóvenes y no les permitiría acceder a beneficios sociales de calidad como la salud y la educación excluyéndolos, marginándolos y discriminándolos del resto de la sociedad. El concepto de pobreza es importante interrelacionarlo con los conceptos de distribución, exclusión, vulnerabilidad, discriminación y marginalidad, ya que la pobreza en sus dimensiones más amplias incluiría estos otros conceptos (Arriagada, 2005:40).

Cabe señalar que los jóvenes entrevistados atribuyen a la pobreza la falta de necesidades básicas que les permitan a las personas satisfacer sus necesidades de abrigo, de alimento y de techo *“La pobreza es la falta de comida y ropa el no tener que comer cagarte de hambre con tu familia y no saber que hacer, no tener un techo pa dormir o durante el invierno que se te mojen todas las piezas y cagarte de frío...”* (Joven nº 2). *“La pobreza es la falta de oportunidades trabajo, educación, vivienda eso po la desigualdad que existe aquí mismo en la comuna...”* (Joven nº 4).

Los jóvenes entrevistados dan a conocer que la pobreza a afectado sus vidas, que existe desigualdad entre las personas y los accesos a la educación, salud y vivienda de calidad surgiendo sentimientos de rebeldía ante la situación de pobreza que han tenido que enfrentar con sus familias, también los jóvenes entrevistados señalaron que pobreza es una condición

que puede ser superada, pero no han hecho nada lograr revertir esta situación, la pobreza si afecta la condición de vida de estos jóvenes sin embargo estos han optado por satisfacer sus necesidades a través de la delincuencia y violencia, ya que estos hechos les permiten obtener dinero de manera fácil. *“Es la gente la que no quiere salir adelante que se acostumbra a vivir así no quieren emprender viven en un ambiente donde no hay metas hay ruinas...”* (Joven nº 1).

Los jóvenes reconocen la exclusión en la que viven comenzando a percibir desde el entorno opciones que les permitan poseer un estatus y privilegios dentro de su grupo de pares, intentando solventar las necesidades insatisfechas en sus vidas.

La pobreza afectaría sus vidas y la vida de sus familias, sin embargo esta condición no justificaría para estos jóvenes las acciones que ellos ejerzan, la pobreza es una situación que fortalece a las personas, las alienta y motiva a emprender sin tener que optar por la delincuencia para cambiar su situación.

Al respecto los jóvenes entrevistados señalaron *“Yo no justifico lo que uno puede hacer si uno se convierte en delincuente o no, no es justificarme...”* (Joven nº 1). *“Uno sufre caleta y no le queda más opción o si tiene más opción te da flojera igual uno es cómodo a veces...”* (Joven nº 2). Arriagada señala al respecto que los jóvenes de sectores populares se ven enfrentados a factores que les imposibilitan optar por mejores expectativas de estudio, trabajo, calidad de vida, participación que les puedan brindar una estabilidad socioeconómica, donde la discriminación, la desigualdad, la falta de oportunidades asociados a la pobreza los encasilla dejándolos aislados del sistema social. (2005:42)

Al respecto el joven señala que *“La pobreza influye en varios aspectos de la vida por que uno, lo que contaba por, cuando uno es pobre eh despierta a la*

realidad de la vida y se da cuenta que hay gente la desigualdad que existe en el sistema te impacto po queri alcanzar cosas que nunca has podido tener educación...” (Joven nº 1)

Los jóvenes pretenderían satisfacer sus necesidades a través de la delincuencia, sin embargo sería esta condición un factor que influye en que los jóvenes ingresen a la delincuencia cuando al ser consultados al respecto señalan que existen otras opciones para superar esta condición de pobreza que por comodidad, diversión, estatus y privilegios entre sus amigos optan por un camino mas fácil hacia la satisfacción personal.

Los jóvenes reconocen que la pobreza ha frustrado sus sueños desde su niñez, ya que observan a su alrededor y reconocen que existen cosas que jamás podrán alcanzar, no obstante el joven optaría por este camino, ya que no por poseer esta condición de vulnerabilidad todos los jóvenes se encuentran insertos en la delincuencia, es decir los jóvenes adquieren comportamientos individuales, satisfaciendo sus propias necesidades, como una forma de autonomía, afirmación, aventura siguiendo los modelos que les presentan su grupo de pares *“Uno por ser pobre no puede no mas, igual no me justifico na que ver estar robando y esas pero igual era cómodo y flojo uno busca la plata fácil no mas po...”*(Joven nº 2)

La conducta delictiva en general, y muy específicamente la delincuencia juvenil, es un problema definido eminentemente desde lo social. Dependiendo, en gran medida, de las coordenadas contextuales en las que la conducta y el individuo se enmarcan.

La delincuencia en el mundo del joven no puede ser explicada únicamente a partir de las variables pobreza y marginalidad. Más que un mero acto de resentimiento, la violencia y delincuencia dentro del ámbito juvenil está

legitimada, según Weinstein, como una forma de resolución de conflictos y como fórmula para adquirir estatus y privilegios" (Molina, 2000 :121-140).

La delincuencia le permitiría al joven adquirir estatus, dentro del grupo de pares y entorno social en el que viven, ya que se sentirían reconocidos, respetados y valorados por el grupo de amigos. Al pertenecer al grupo el joven adquiriría satisfacción humana, ya que este se siente autónomo y aceptado ya que logra compartir su sistema de significados con sus amigos sin ser rechazado discriminado y apartado.

Estas conductas les permitirían satisfacer necesidades de reconocimiento *"Te sentí respetado cuando andas peleando y pasa por la calle y dicen ahí van los cabros te sentí bacán..." (Joven nº 1) "Demostrándole que andai mejor vestido, que soy choro que no teni miedo de andar peleando que podi robar pa darle al grupo pa sus vicios y todo eso te respetan po te ganai el respeto..." (Joven nº 3).*

Se debe señalar que el joven busca la resolución de sus conflictos a partir de la violencia y delincuencia, pues ésta se manifiesta como una puesta en juego de conflictos, descontento, pasiones que no terminan en la propia violencia como único fin en sí misma, sino como medio de expresión.

La delincuencia se presentaría en la vida de los jóvenes como una adquisición de estatus y privilegios así como una forma de rebeldía ante la sociedad, una forma de diversión junto a sus amigos, pasando a ser parte de su familia, ya que con estos comparten sus penas y alegrías, ya que en ellos encuentran el refugio y aceptación que no encuentran en sus hogares.

En este sentido los jóvenes señalaron que *"Todos los amigos que uno tiene tienen las mismas trancas..." (Joven nº 1) "Con los amigos nos justaba*

vestirnos bien andar con plata, con pololas y ser el más bacán, la realidad social la imagen es lo que llama la atención...” (Joven nº 1)

Los jóvenes perciben que los comportamientos delictivos son realizados de manera de satisfacer sus necesidades y las necesidades del grupo de amigos, a través de los actos de delincuencia y violencia el joven lograría reconocimiento y estatus lo que le permitía posicionarse ante los demás, dando a conocer la capacidad que posee al atreverse a delinquir y utilizar la violencia, ya que estos jóvenes poseen comportamientos violentos que les permiten ser respetados y alagados dentro del entorno.

Estos actos traerían satisfacción y reconocimiento, además de permitirle al joven adquirir dinero sin realizar mayores esfuerzos, lo que comienza a ser costumbre para estos jóvenes, ya que perciben la forma de poder satisfacer sus necesidades y las del grupo de manera rápida.

En los jóvenes son percibidos el poder, liderazgo, estatus y privilegios como agentes presentes en los comportamientos y actitudes delictivas de estos jóvenes, dando a entender que a través de estas acciones el joven se posiciona y lograr ser reconocido en su entorno social. Los jóvenes señalan que *“Te sentí respetado cuando andas peleando y pasas por la calle y dicen ahí van los cabros re sentí bacán ese es el pensamiento que uno tiene y si caes en la cárcel igual po al salir eres bacán...” (Joven nº 1). “Con los amigos po todo con ellos por diversión por choro creerse el cuento de el más bacán...” (Joven nº 2). “Cuando andai en las mismas andanzas, te respetan por que saben que uno es igual que ellos po, que no es cobarde, que va a todas no se a mi me gusta eso andar en grupo con los cabros y tener palabrazos con otros grupos, si te hacen algo ahí están tus amigos pa defenderte, te creí la raja soy chorizo me dicen y yo me cago de la risa...” (Joven nº 5).*

Como podemos observar los jóvenes dan a conocer a través de sus relatos el nivel de poder y estatus que desean manifestar a sus amigos y entorno social, para ellos al demostrar tensión y miedos a su alrededor es indicio de liderazgo y respeto, liderazgo que no ha podido ser manifestada de ninguna otra manera ya que sus sueños y anhelos se han vistos quebrantados sin posibilidades de optar por vías de escape. Sin embargo a lo largo de los relatos entregados por estos jóvenes estos manifiestan sus intenciones de encontrar una salida a la delincuencia, poder dejar de darles problemas a sus familiares, encontrando un trabajo que les permita ayudar a solventar las necesidades del grupo familiar, reconociendo lo difícil que es dejar de lado una vida de comodidades por una vida de sacrificios y responsabilidades.

Los principales hallazgos obtenidos a través de los relatos entregados por los jóvenes, dan a conocer una realidad social que muchos desconocen, una realidad que se oculta en los sectores más vulnerables de nuestra sociedad, donde sus habitantes se mantienen excluidos y apartados de beneficios sociales de calidad tales como la salud, educación, alimentación y vivienda, es en este contexto donde muchos jóvenes comienzan a vivir sus vidas bajo un sentimiento de rebeldía e inseguridad, ante la sociedad en la que viven.

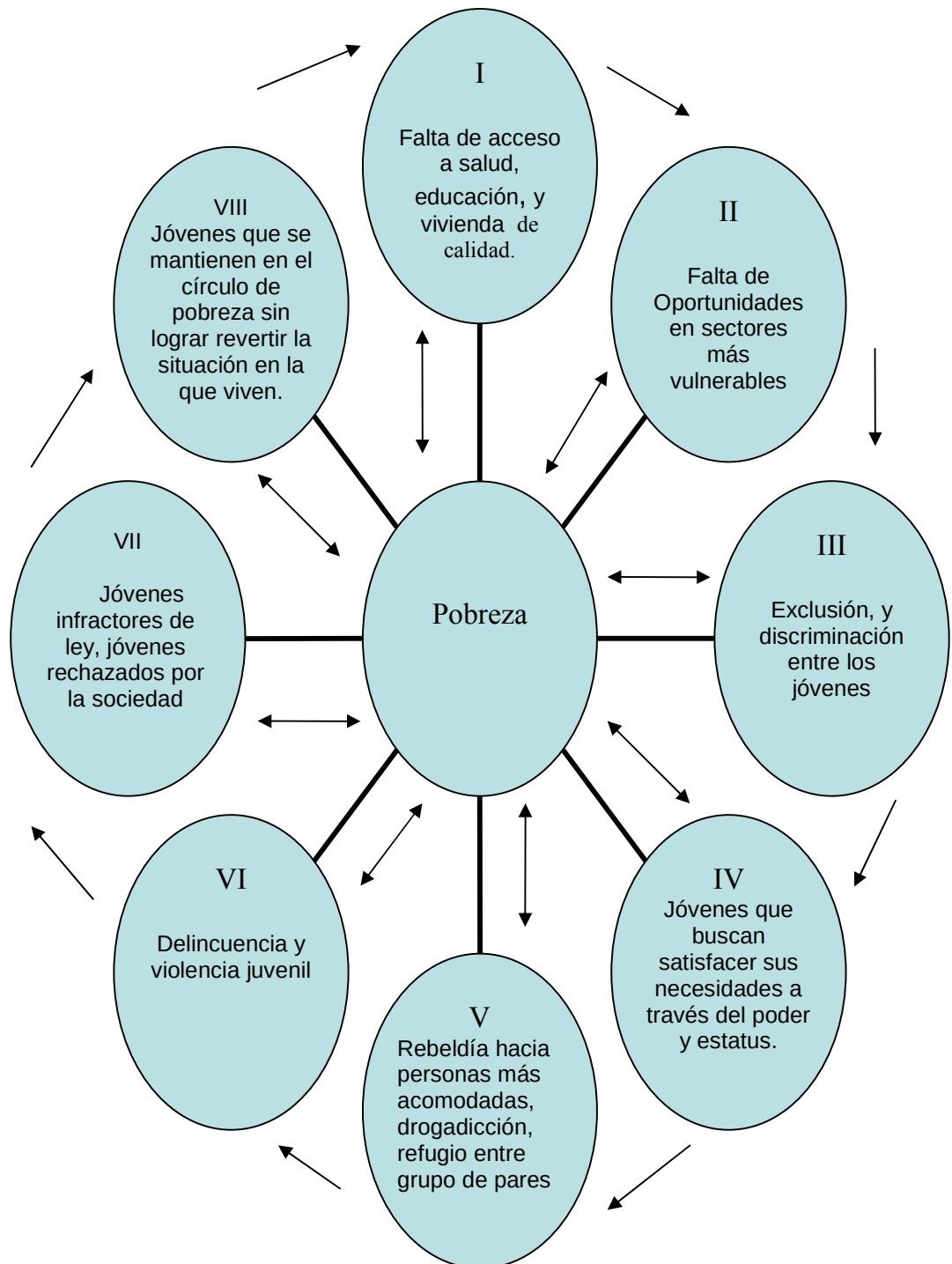
Estos jóvenes buscan satisfacer sus necesidades a través de la delincuencia y violencia juvenil, es de esta manera como encuentran satisfacción y reconocen que adquieren estatus y privilegios, sintiéndose líderes y aceptados.

Es impresionante observar la actitud que poseen estos jóvenes quienes se muestran desafiantes y poderosos ante el resto de la sociedad, quienes reconocen en sus relatos que la delincuencia es una forma de adquirir estatus y poder que los beneficia, y les permite satisfacer sus necesidades,

estos jóvenes buscan ser reconocidos en una sociedad que los aparta y discrimina.

La vida de estos jóvenes en su mayoría viene marcada por la pobreza y desigualdad que se mantiene de generación en generación sin lograr romper el círculo que los mantiene cautivos y apartados, estos jóvenes buscan ser felices y creen obtener esta felicidad a través de la delincuencia, en sus relatos de vida se puede percibir la necesidad de encontrar una vía de escape, que les permitan oportunidades de una vida mejor.

Mapa Conceptual



CAPÍTULO VII

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES.

En la presente investigación, y a lo largo del proceso metodológico, se ha buscado responder a la pregunta, ¿Cuáles son las percepciones que poseen jóvenes involucrados en hechos de delincuencia y violencia sobre los factores sociales e individuales que influyen en las actitudes y comportamientos delictivos? y para responderla se ha trabajado con categorías y atributos, los cuales han sido claves para encontrar la respuesta y a la vez cumplir con el objetivo general de la presente investigación, el que dice relación con conocer las percepciones que poseen los jóvenes involucrados en hechos de delincuencia y violencia sobre los factores sociales e individuales que influyen en las actitudes y comportamientos delictivos.

Los jóvenes, desde siempre han sido observados por la sociedad, y aunque nadie sabe lo que les pasa y lo que buscan, todos opinan de ellos. Experimentando una etapa muy determinante en la vida de cualquier ser humano, donde se autodescubren y piensan en un futuro como un hecho tangible y no lejano. La etapa de la juventud influye notablemente en los adolescentes que comienzan a vivir cambios tanto físicos, como socioculturales, comenzando a descubrir un mundo que desconocen, pero del cual comienzan a ser parte a través de sus actos y comportamientos.

Estos jóvenes comienzan a descubrir los significados, símbolos e ideas que les presenta su entorno social y del cual ellos son parte, un entorno marcado por la desigualdad, falta de oportunidades, exclusión que conlleva vivir en una situación de pobreza, donde la familia no logra presentarse como un pilar fundamental para estos jóvenes quedando estos desprotegidos y en libertad de acción, donde los amigos comienzan a suplir las normas entregadas en el hogar, adoptando nuevos

significados para sus vidas donde la diversión y autonomía comienzan a manifestarse en comportamientos y actitudes de rebeldía y violencia lo que quedaría manifestado a través de la delincuencia.

Estos jóvenes comenzarían a desarrollar este tipo de comportamientos como una forma de libertad ante el medio en el cual les ha tocado vivir, queriendo dar a conocer a su entorno las capacidades que poseen para ser reconocidos, obteniendo liderazgos y privilegios ante sus amigos.

Si bien la pobreza es una situación que vulnera los derechos de estos jóvenes, imposibilitando sus expectativas de educación, salud y vivienda de calidad, los resultados obtenidos en esta investigación dan a conocer que las actitudes y comportamiento adquiridos por estos jóvenes es de desinterés hacia las oportunidades que les ofrece su entorno, ya que al tratarse de una comuna donde el ingreso familiar de muchas familias se encuentra por sobre la línea de pobreza las oportunidades de trabajo existen, sin embargo estos jóvenes buscan suplir sus necesidades a través de la delincuencia la que les permite la adquisición de dinero de manera rápida y sin mayor esfuerzo.

Estos jóvenes perciben que la pobreza es una condición que puede ser superada, no obstante, reconocen que no han hecho nada para revertirla, más bien han preferido mantenerse paralizados y continuar el círculo de pobreza en el cual se encuentran insertos.

El círculo de pobreza en el que viven estos jóvenes les entrega ciertos privilegios para desarrollarse ya que el entorno se ajusta a ellos, y estos pueden desplazarse y realizar sus actos sin mayores complicaciones, y atenciones de la seguridad local.

La familia cumpliría un rol fundamental en la vida de estos jóvenes y de acuerdo a la percepción de estos respecto de los factores sociales e individuales que influyen en las actitudes y comportamientos delictivos, la familia se muestra como un grupo de personas integrados por sus miembros ya sea madre, padre y hermanos, donde no tendría mayor influencia en los comportamientos de estos jóvenes, sin embargo no se da a conocer como un pilar que les proporcione principios, valores y normas, si no mas bien se dan a conocer como familias indiferentes a las actitudes y comportamientos de sus hijos, dejándoles a estos la responsabilidad de sus actos, bajándoles el perfil a los comportamientos delictivos y violentos adquiridos por estos jóvenes.

Si bien puede existir una familia nuclear, donde se encuentra una madre, un padre e hijos, la delincuencia puede estar presente, ya que estos jóvenes carecen de afecto dentro del hogar, tratando de suplir sus necesidades a través del grupo de amigos.

Si bien la delincuencia se encuentra presente en la vida de estos jóvenes, como una oportunidad de generar recursos, los jóvenes entrevistados perciben que la adquisición de estatus y privilegios dentro del grupo de pares es un factor relevante al momento de realizar actos y comportamientos delictivos.

El estatus y privilegios le permiten al joven posesionarse sobre los demás, dando a conocer su poder al entorno donde viven, sintiendo cierta satisfacción ante los hechos de delincuencia y violencia que realiza, ya que estos hechos demostrarían lo fuerte y valiente que es el joven ante estas situaciones de adversidad a las cuales se enfrenta.

No obstante no podemos olvidar que los jóvenes se encuentran en un periodo de edad donde constantemente buscan nuevas sensaciones, privilegios y liderazgo entre sus pares.

El estatus y privilegios que el joven desea poseer al interior del grupo de amigos lo hacen adquirir comportamientos delictivos como una forma de dar a conocer al grupo las capacidades que el joven posee. Estos comportamientos le permiten al joven sentirse reconocido y aceptado, ya que el grupo aprueba estas conductas que para ellos son de diversión y rebeldía ante la desigualdad en la que viven.

La adquisición de poder y privilegios, fue percibido como uno de los principales factores al momento de ingresar a la delincuencia, ya que los jóvenes anhelan ser reconocidos, respetados y aceptados por sus amigos, en un entorno social de pobreza, donde este tipo de actitudes y comportamientos son frecuentes entre los miembros de la población.

Es habitual que estos jóvenes se enfrenten con otros grupos de jóvenes por la adquisición de poder al interior del sector donde viven, dando a conocer quien es el más fuerte, ganándose el respeto de sus enemigos a través de la violencia.

A su vez se puede interpretar que estos jóvenes reconocen la satisfacción personal que les trae el ser diferentes a otros jóvenes, diferentes en su forma de actuar, pensar y vestirse imponiendo estilos y costumbres en el entorno social donde viven, condición que los posiciona sobre los demás brindándoles libertades y sentimientos de satisfacción personal y rebeldía.

Este tema ha sido considerado como uno de los factores de vital importancia para la formación delictiva de estos jóvenes sin olvidar, la

condición de pobreza y la familia que poseen, ya que estas características personales han marcado sus vidas, esto llevaría a los jóvenes a buscar la forma de satisfacer sus necesidades de afecto, reconocimiento y estatus a través de comportamientos y actitudes delictivas y violentas.

Se debe señalar que si bien los jóvenes manifiestan en sus relatos el interés de querer alejarse de la delincuencia y violencia, no todos logran revertir esta situación, ya que constantemente se ven expuestos a un entorno social, donde existe drogadicción, violencia y delincuencia que los atrae y mantiene cautivos sin encontrar salida a sus necesidades.

Al finalizar este proceso, que ha consistido en conocer las percepciones que poseen jóvenes involucrados en hechos de delincuencia sobre los factores sociales e individuales que influyen en las actitudes y comportamientos delictivos se puede señalar que la respuesta ha sido encontrada, ya que se ha podido analizar una realidad social que hoy en día es discriminada y encasillada, pero que a través de la presente investigación se ha podido llegar a los discursos personales de jóvenes que viven la realidad de la delincuencia, quienes han podido dar fe de las condiciones de vida que llevan y de los factores que los conllevan a realizar actos delictivos en sus vidas.

A través de la realidad propia y empírica de los jóvenes entrevistados, se ha podido dilucidar una realidad concreta de la juventud de escasos recursos de la comuna de lo Barnechea, ya que la delincuencia juvenil no es tema menor en una comuna marcada por la gran diferencia en la distribución del ingreso, donde los jóvenes reconocen la desigualdad que existe entre los sectores mas ricos y los más empobrecidos de la comuna dando a conocer los sentimientos de desolación y desesperanza que

poseen, ¿pero donde encontrar una solución?, ¿Cómo intervenir con esta población juvenil que no logra dejar la delincuencia?.

La intervención con esta población no es efectiva si se pretende enjuiciar, apartar y discriminar a estos jóvenes, es efectiva si se pueden brindar oportunidades que les permitan salir de esta condición.

Para esto se propone un trabajo integrado con esta población, donde el Trabajo Social pueda desenvolverse como un facilitador de herramientas y no como un ente que tiene en sus manos el cambio de estos jóvenes asistencialmente, donde el Trabajo Social sea capaz de trabajar con las verdaderas necesidades, inquietudes y anhelos, de estos jóvenes, no generando juicios ante una población que a la cual no han dejado expresarse y de la cual no se han preocupado intervenir, por que negarse a escuchar y comprender a estos jóvenes, a su vez también es necesario trabajar con la población que los rodea para crear conciencia y una no discriminación hacia los jóvenes delincuentes, solo así se podrá lograr una intervención efectiva y un trabajo profesional por parte de los trabajadores sociales como agentes de cambio.

Se propone una instancia donde los jóvenes puedan desarrollar las habilidades que poseen a través de capacitaciones en oficios, capacitaciones guiadas por apoyo psicológico que les permita ampliar las expectativas de vida que poseen y les permitan romper el círculo de pobreza que se han acostumbrado a vivir.

Estas capacitaciones estarían orientadas a oficios tales como gasfitería, jardinería, panadería, peluquería entre otros, no discriminando la posibilidad que estos jóvenes posean antecedentes delictivos.

Logrando una intervención que les permita desarrollarse en la misma comunidad, con un trabajo profesional comprometido en la reinserción de estos jóvenes.

Además es necesario realizar un trabajo no solo de prevención, si no un trabajo en conjunto con políticas orientadas al bienestar y rehabilitación de estos jóvenes, que nacen y viven en un contexto de riesgo social.

Ante estas interrogantes se puede señalar que los jóvenes delincuentes, necesitan oportunidades de vida, donde sean respetados y no estigmatizados, donde la discriminación no sea un ente obstaculizador para ejercer sus derechos. Generando espacios participativos tanto para la población juvenil que realiza actos delictivos, como para los que no los realizan, donde la participación consista en sensibilizar y educar a ambos tipos de población frente a la delincuencia, solo así generando esas instancias de preocupación e interés por la población juvenil se lograría llevar a cabo una intervención social comprometida con la población en su totalidad.

Cronograma de Actividades.

[illegible]

REFERENCIAS.

- Alvira F (1982). *Perspectiva Cualitativa - Perspectiva Cuantitativa en la Metodología Sociológica* Revista Española de Investigaciones Sociológicas, Nº 22, Madrid España.
- Arriagada I. (2005). *Dimensiones de la Pobreza y Políticas desde una perspectiva de Género*. V Revista de la CEPAL. Santiago Chile.
- Biblioteca del Congreso Nacional. Identificación de la Norma ley - 20191. Fecha de Publicación: 02.06.2007.Promulgación.30.05.2007. Ministerio de Justicia.
- Carles F. (1998). *De Jóvenes, bandas y tribus*. Barcelona, España (I Ed).
- Cooper D. (1994). *Delincuencia Común en Chile*. Santiago, Chile (I Ed).
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2004). *La juventud en Iberoamérica Tendencias y urgencias*. Santiago, Chile. CEPAL
- Corvalán O. (1986). *Educación Técnica y Movilidad Social de los Jóvenes Urbano Populares*. Santiago, Chile. CIDE. Documento de trabajo 15.
- Delgado J. M & Gutiérrez J, (1995) *Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales*, Editorial Síntesis, S.A., (I Ed) reimpresión, Madrid España, Octubre

- Duarte K. (1994). *Juventud popular*. El rollo entre ser lo que queremos o ser lo que nos imponen. Santiago Chile. LOM Ediciones
- Duarte K. (2003). *Cuerpo, Placer y Poder Disputas entre Hombres Jóvenes de Sectores Empobrecidos*. A propósito del contexto latinoamericano y caribeño.
- Echeverría R, (1997) *El Búho de Minerva*, Editorial Dolmen, (III Ed), Santiago – Chile,.
- Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (2006). *La Situación de Pobreza en Chile*. Santiago, Chile. Mideplan.
- E Papalia D, Werdkos O, Feldman D. (2005). *Desarrollo Humano*. Bogotá Colombia. Mc Graw – Hill Interamericana. (IX Ed).
- Ericsson E. (1980). *Identidad, Juventud y Crisis*. Madrid. Taurus.
- Florenzano R. (2002). *El Adolescente y sus conductas de Riesgo*. Santiago, Chile. Universidad Católica de Chile. (II Ed).
- Gallart M. (2002). *Formación, Pobreza y Exclusión*. Montevideo Cinterfor. Oficina Internacional del Trabajo.
- Goicovic I. (2000). *La conflictiva relación entre los jóvenes populares y el estado en la historia de Chile*. Revista del centro de investigación y difusión popular.
- Hall G. (1915). *Adolescente: Its Psychology and its relations to Physiology, Sociology, Sex, Crime, and Education* Nueva York.

- Hein A, Barrientos G. (2004). *Violencia y Delincuencia Juvenil: Comportamientos de Riesgo Autorreportados y Factores Asociados*. Santiago, Chile. Fundación Paz Ciudadana.
- Instituto Nacional de la Juventud (2006). *Observatorio de la Juventud*. (IX Ed). En Maval. Santiago, Chile.
- Kuhn T (1991) *La Estructura de las Revoluciones Científicas*, Editor Fondo de Cultura Económica, III Reimpresión, Argentina.
- Mella O (1998) *Naturaleza y Orientaciones Teóricas – Metodológicas de la Investigación Cualitativa*, Editores Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación, Santiago – Chile.
- Ministerio de Salud “MINSAL”. (2000). *Estudio Nacional sobre Juventud*. Santiago, Chile. Servimpres.
- Mirón L, Otero López J. (2005). *Jóvenes Delincuentes*. Barcelona España. Ariel (I Ed).
- Molina J. (2000). *Juventud y Tribus Urbanas*. Santiago, Chile.
- Pérez Serrano G (2001). *Investigación Cualitativa Retos e Interrogantes I Métodos*, Editorial La Muralla, (II Ed), Madrid España.
- Pérez Serrano G (1998). *Investigación Cualitativa Retos e Interrogantes II Técnicas y Análisis de Datos*, Editorial La Muralla, (III Ed), Madrid España.
- Perrot M. (). *Historia de los Jóvenes. II La Edad Contemporánea*. Madrid.

- Pinto J. (1990). *La caldera del desierto. Los trabajadores del guano y los inicios de la cuestión social*. Santiago, Chile. Propositiones nº19.
- Ruíz Olabuenaga (1996), *Metodología de la Investigación Cualitativa*, Editorial Universidad de Deusto, (II Ed), España.
- Salazar G. (1990). *Ladrones, Peones y Proletariados. Formación y Crisis de la sociedad popular chilena del siglo XIX*. Santiago, Chile. Sur Ediciones.
- Sandoval M (2002). *Jóvenes del Siglo XXI: Sujetos y Actores en una sociedad en cambio*. Santiago, Chile. UCSH (I Ed).
- Taylor S.J y Bodgan R (1998). *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*, Editorial Paidós, (IV Ed), Buenos Aires.
- Valles M (1997). *Técnicas Cualitativas de Investigación Social Reflexión Metodológica y Práctica Profesional*, Editorial Síntesis, S.A., Madrid España.
- Undiks A. (2000). *Juventud Urbana y Exclusión Social*. Santiago Chile.

ANEXOS

Resultado del Trabajo de Campo

Instrumentos Aplicados

Sujeto I

Hola mi nombre es.... yo vivo acá en lo Barnechea, en una villa que se llama cerro 18 y acá estamos viviendo por 15 años, antes vivíamos en una población callampa, así le dicen en la rivera del río Mapocho y acá estamos pasando la vida tratando de salir adelante y emprender un poco. **¿Cuéntame de tu familia, con quien vives?** bueno yo antes vivía con mi mamá y papá, tengo un hermano que es un año menor que yo, estudie en un colegio eh publico hasta 8 año, mi hermano por problemas familiares tubo que quedarse viviendo en el sur en la casa de una tía y mi vieja me trajo a vivir acá a Santiago y conocí a mi papá a esa edad de 8 años eh ahí empecé a despertar a la conciencia y bueno te voy hablar un poco de mi familia. Mi vieja era hippie, mi papá igual, me acuerdo de una anécdota, un día venia del colegio y la casa donde yo vivía estaba eh habían policías rondando y había mucha gente en las calles mirando y siempre me he preguntado por que mi viejo tenía así como una huerta grande unos 5 por 20 metros y ahora calculo que era una plantación de yerbas que el tenía y me acuerdo que vi a la policía y obviamente era por que era un allanamiento a la casa y todo y me acuerdo que una vecina, me fue a buscar, por que mi vieja tampoco estaba y me quede en la casa de una vecina, mi vieja trabajaba todo el día a si que me quedaba solo siempre. Después nos fuimos para nuestro lugar de origen y ahí vivimos como 4 años y mi vieja se vino antes y nosotros nos quedamos con una tía eh, luego mi vieja me fue a buscar a mí y mi hermano tubo que quedarse allá con las tías y de nuevo volví acá a Las Condes, Lo Barnechea y empecé a estudiar acá y me acuerdo que tuve la oportunidad de ir a un colegio, era un colegio público después se hizo particular. Mis viejos eran

muy buenos pal trago y eran muy mal vividor en ese lugar donde vivíamos, un día estaba durmiendo, vivíamos en una pieza eh una pieza chica, yo estaba durmiendo y abro los ojos y miro pal techo y había una persona, estaban desarmando la casa, nos habían expulsado de la comuna por mal vividor, nos mandaron a vivir a los Morros al Castillo, estuvimos como 3 días allá, pero mi vieja se vino y dejo a mi papá, empezó hacer su vida acá nuevamente por que esta es una comuna que es bien prosperada, siempre hay trabajo, mi vieja empezó a arrendar eh empezamos a tratar de salir adelante, mi vieja arrendó una pieza, vivíamos en una pieza en un sitio y mi vieja fue a buscar a mi hermano al sur y empezamos a vivir juntos, sin mi papá, solamente con mi vieja que trabajaba todo el día, bueno nosotros siempre queríamos como tener cosas como niño, uno siempre quiere tener una infancia eh con juguetes eh cosas de niños por que uno ve las otras familias ve que es diferente la situación. **¿Qué es para ti la delincuencia, has robado alguna vez?** eh cuando iba en 5 básico me acuerdo que gane una beca para entrenar natación en un complejo deportivo, bien prestigioso y empecé a ir a clases de natación, pero me acuerdo que hice un acto que me marco la vida, por que mi sueño era tener una bicicleta cachay y yo siempre pasaba por donde la gente dejaba las bicicletas y hasta que un día eh me acuerdo que dije no yo quiero tener una bicicleta, no se como lo voy hacer pero y un día fui a entrenar y venía de vuelta dije ya aquí está la mía voy y pesco una bicicleta y me la traje tenía como 12 años. **¿Qué es para ti la pobreza?** la pobreza para mi es vivir eh eh es vivir rodeado de miseria de donde trayéndola al hogar es la gente que no quiere salir adelante que se acostumbra a vivir así no quieren emprender, viven en un ambiente eh donde no hay metas hay ruinas no mas po eso es la pobreza, vivir en delincuencia en droga, en alcohol en robo **¿Cómo es vivir en pobreza, la pobreza te ha afectado a ti?** la pobreza influye en varios aspectos de la vida por que uno, lo que contaba po, cuando uno es niño y es pobre eh despierta a la realidad de la vida y se da cuenta que hay gente la desigualdad, que existe en el sistema te impacta po y queri alcanzar cosas que nunca has podido tener y la

educación que uno puede tener ves como tu papá es alcohólico yo no justifico lo que uno puede hacer si uno se convierte en delincuente o no, no es justificarme. **¿El vivir en pobreza te hizo desear cosas que no tenías entonces?** alcanzar algo que mi vieja eh nunca me había podido dar o regalar por ejemplo nunca antes celebramos un cumpleaños así normal como familia normal y uno empieza con un sentimiento de represión contra la desigualdad de la vida prácticamente, uno hace las cosas no de maldad es un acto de querer algo y obtenerlo a la manera que sea no mas. **¿Con quien pasas la mayor parte del tiempo familia, amigos?** yo igual pasaba harto tiempo con mi hermano, como habían pasado muchos años que no nos habíamos visto a sí que siempre estaba con el pero claro tu ves que tu vieja no estaba en la casa, estábamos solos pasábamos en la calle eh donde los amigos, no íbamos a bañar a un río que estaba por ahí cerca y veíamos a mi vieja en la noche no mas po, calculábamos la hora que ella llegaba del trabajo a las 7 sabíamos que teníamos que estar en la casa o si no te pegaban por que esa era la forma de poder sujetarnos, en parte yo creo que mi mamá de esa forma lo hacia, ósea estaba su parte agresiva en ese momento pero siempre pasábamos el día con nuestros amigos y en la noche estábamos con ella, pero el ambiente familiar no existía prácticamente. Mi sueño era ser mecánico aeronáutico, yo le decía mi vieja me gustaría ser mecánico de aviones, me gustaba eso y tenía buenas notas, me gustaba el colegio me gustaba estar en clases eh gracias a dios siempre pude entender la materia en ese sentido abiloso, pero también faltaba la parte disciplinaria dentro de uno, yo no lo tenía, uno estudiaba lo que estudiaba en el colegio jamás pescabas un libro en tu casa si no lo que retenías en clases no mas, a pesar de todo eso igual tenia buenas notas, después cuando pase a la enseñanza media pase con buenas notas, igual no terminé el colegio. **¿Tu familia sabe que robabas?** la primera vez que robe no po después de la anécdota del robo de la bicicleta le empecé a mentir a mi mamá y ahí uno aprende a mentir, aprende a engañar empezai a cambiar tu inocencia no se si es maldad o travesuras que son serias al fin y al cabo, después igual mi

vieja se entero po era obvio. **¿Has consumido drogas, con quien consumiste la primera vez?** como mi vieja era hippie, igual veía que plantaba yerbas en la casa, empezó el bichito de fumar a los 13 años y veía gente que fumaba en la casa y con mi hermano y otro amigo hacíamos lo mismo, empezamos hacer cigarrillos así en papel juntábamos colillas y la juntábamos con yerba y la fumábamos, después empecé a trabajar de pelotero y conocí gente mayor que estaban metidas en cosas conocí a un chiquillo que no era de acá, que vino a trabajar a lo Barnechea era de la Legua y el me invitada que nos fuéramos a mover y empecé a vivir una vida delictual, estudiaba igual pero siempre haciendo maldades, empecé a fumar yerbas a experimentar el alcohol otros tipos de drogas más fuertes y delinquir po. **¿Qué te llevo a robar?** a los 16 años me fui de la casa, mi vieja ya no tenía el control sobre mí, yo creía que me las sabía todas, yo delinquía por que veía la realidad en que estábamos nosotros, lo que pasa es que cuando yo estaba con mi vieja y mi hermano yo trabajaba y todo eso, lo que sucedió es que mi mamá conoció a un compadre de esa persona yo tengo dos hermanos y aunque mi vieja no estaba mucho con nosotros por que trabajaba igual me preocupaba por ellos me hubiese gustado ser el hombre de la casa, igual cuando trabajaba traía alimentos a la casa, pero cuando llego esa persona, como que mi vieja ya tenía otra persona y era celoso que tu vieja duerma con otro hombre y todo eso y eso me hizo separarme de mi vieja y empecé a juntarme con mis amigos del barrio, empecé a dejar a mi hermano de lado, empecé a delinquir, empezamos a robar, fumar yerbas y todo ese tipo de cosas, después ya no trabajaba. **¿Robabas solo o con tus amigos?** con mis amigos nos justaba vestirnos bien andar con plata, con pololas y ser el más bacán, la realidad social que hay, la imagen es lo que llama la atención cachay, la desigualdad que hay acá en lo Barnechea, uno no puede ser indiferente a eso y toma una actitud en contra de los ricos, uno quiere tener cosas, andar bien vestido, conseguirse pistolas y formar una imagen dentro de tus amigos. **¿Han Robado con tus amigos para consumir drogas?** todos los amigos que une tiene, tienen las mismas

trancas, uno piensa que al robar vas hacer más valorado eso te sube el ego y delinquíamos con los cabros para consumir también po **¿Has estado preso?** a los 17 años caí preso por primera vez, me acuerdo que la pareja de mi mamá me fue a ver, igual sentía que mi vieja me amaba po, igual ella sufría con todo eso, pero salí y todo era lo mismo el alcohol, la droga, tu cachay volví a lo mismo, a veces necesite de una mano que me apretara y que me dijera que no soy pa esto, tu podi ser alguien y salir adelante, pero lo que te enseñan eso es lo que eres po, por que eso es lo que yo veía en el entorno de mi familia, veía drogas, veía borracheras, veía gente en tu propia casa loca po de amanecía bulla y que podi pretender en ese caso, por que si no puedes contra ellos úneteles, después no me inscribí en el servicio cero responsabilidad con la vida lo único que quería era drogarme andar vacilando con los amigos, andar peleando con otros jóvenes cachay que tus amigos te defienden . **¿Cómo te ganas el respeto de tu grupo de amigos?** Te sentí respetado cuando andas peleando y pasas por la calle y dicen ahí van los cabros te sentí bacán ese es el pensamiento que uno tiene y si caes en la cárcel igual po al salir eres bacán. Después volvía caer por drogas a la cárcel por que queri conseguir plata para consumir y tu familia cero lo único que queri es estar con tus amigos, la droga te une. Después un amigo me consiguió trabajo pero paso los más trágico como trabajaba con turnos empecé a consumir cocaína, antes fumaba drogas pero alucinógenos, de primera las dosis son bajas pero después, la dosis aumento y empecé a robar en el trabajo como era cajero me hacia sueldo aparte pa pura droga y cero aporte en la casa, después perdí el trabajo por irresponsable, después estuve preso, condenado por robo, pero salí y volvía andar en lo mismo esa vez me fue a buscar mi mamá y 2 amigos y veníamos en la micro y mi vieja me decía, cuídate, déjate de andar haciendo tontera, yo te voy a apoyar, pero uno está cerrado de mente, lo único que quería era celebrar la salida y con mis amigos nos fuimos a carretear esa noche y nos pusimos a fumar droga, no hubo ningún cambio. Después volví a caer preso por más tiempo,

ya era reincidente y tenía problemas adentro pero salí y ahora esperando salir adelante no más.

Sujeto II

Hola yo tengo 23 años y acá estamos pasándola **¿Cuéntame de tu familia, con quien vives?** yo vivo con mi mamá y mi hermano chico, mi viejo se murió cuando yo era chico ni me acuerdo mucho de el, mi hermano es tranquilo, estudio salio del colegio y esta buscando pega, mi vieja pasa en la casa, el mas oveja negra soy yo, siempre hemos vivido acá y cuando era chico no me portaba tan mal iba al colegio llegue hasta 6 año, después con el tiempo fui cambiando mas rebelde, pero con mi familia siempre me he llevado bien ningún atao con ellos, yo me acuerdo que me críe con mi vieja y mi hermano siempre los 3 solos y nada po siempre presentes tratando de ser felices no mas po. Yo solo me empecé a portar mal, me gusto la calle andar con los cabros, todo el día puro haciendo maldades, empecé a dejar sola a mi mamá, y a mi hermano lo internaron así que mas solo estaba pura calle puros amigos, andar bacaniando, deje de ir al colegio y mi mamá ni sabia que yo ni me aparecía en el colegio, hace rato que ya no iba, cuando se entero quiso que volviera al colegio pero ya no me pudo parar, ya me mandaba solo hacia lo que quería y ahí empezó todo. **¿Qué es para ti la delincuencia, has robado alguna vez?** a los 15 años fue la primera vez que hicimos un robo con mis amigos, hicimos tira un auto le rompimos el vidrio, le sacamos la radio y los parlantes y todas las cosas que habían adentro, y me gusto po por que se veía pa plata fácil harta y fácil, después empezamos a robar en el supermercado, me empezó a justar más la plata fácil casi todos los días íbamos al supermercado todos los días nos hacíamos un robo con mis amigos o solo igual no mas po, después llegaba con cosas a la casa si no las vendía las llevaba pa la casa, mi mamá me preguntaba pero me hacia el tonto, igual después las consumíamos en la casa así que no me podía decir nada. **¿Qué es para ti la pobreza?** la pobreza es la falta de comida y

ropa, el no tener que comer cagarte de hambre con tu familia y no saber que hacer, no tener un techo pa dormir, o durante el invierno que se te mojen todas las piezas y cagarte de frío, eso es ser pobre po. **¿Cómo es vivir en pobreza, la pobreza te ha afectado a ti?** si po el no tener todas las comodidades que uno quiere, la falta de cosas, no tener plata pa comer, pa andar bien vestido bacán po, como los demás, por lo mismo mi mamá tuvo que internar a mi hermano por que no teníamos nuino, ni luz ni agua a veces, a si que fue pa mejor para el futuro de el po. Pero afecta afecta a la familia uno sufre caleta y no le queda más opción o si tiene más opción te da flojera igual uno es cómodo a veces. **¿El vivir en pobreza te hizo desear cosas que no tenías entonces?** si po cosas que la demás gente tenia y uno por ser pobre no puede no mas, igual no me justifico na que ver estar robando y esas cosas pero igual era cómodo y flojo uno busca la plata fácil no mas po, mas encima mi hermano no estaba con nosotros por lo mismo, a lo mejor si mi papá estuviera con nosotros no pasarían estas cosas, pero es la vida que nos toco po, igual uno busca lo más fácil la plata fácil. **¿Con quien pasas la mayor parte del tiempo familia, amigos?** ahora mas con mi familia como mi hermano esta con nosotros, pero antes igual pura calle, si igual de pendejo que ando en la calle, con los amigos pero ya están todos presos y quiero cambiar po cuidar a mi familia, pero antes no conocía mi casa, llegaba a puro dormir a veces y volao, curao, pero uno no entiende los amigos son la familia con ellos compartes más todo el día junto robando pa fumarse unos pitios ni me acordaba de mi mamá yo me sentía bacán con mis amigos, uno quiere ser el más bacán llevarla en el grupo hacer mas robos andar más volao con cuchilla pa que te tengan respeto. **¿Has consumido drogas, con quien consumiste la primera vez?** si po con los amigos po todo con ellos por diversión por choro creerse el cuento de el más bacán, cuando empezamos a robar, empezamos a consumir, como teníamos platita, consumíamos neoplen, pasta base ahora pura yerba es que ya no ando robando, pero con los amigos uno aprende por que siempre hay uno que ya a probado antes y te enseña po y uno pa no quedar de gueon lo hace y

después te acostumbrái eso es la droga adicción es fuerte y por lo mismo empezaba a robar mas y mas después solo consumía total ya me creía bacán me la podía solo. **¿Qué te lleva a robar?** la falta de plata igual influye teni que hacer algo pa comer, por que a veces buscaba otra opción pero no me pescaban me veían pura cara de cabro malo y no me daban pega, así que optaba por lo más fácil de cómodo, flojo y robaba no mas po, igual hay rabia de ver que todo es tan injusto mi hermano internado, mi viejo muerto mi mamá solo pobres po cagados de hambre y después el vicio verte con plata todos los fines de semana pal carrete andar bien vestidos bacanes, el copetito la droga. **¿Has estado preso?** he estado hartas veces, lo máximo que estuve fueron 6 meses, por robo, cogoteo, robo a supermercados caleta de veces preso, lo malo es que salía y volvía a lo mismo no cambiaba en nada, salía con puras ganas de tomarme un copetito y como no había plata volvía a robar, volvía a caer, con mis amigos volvía a lo mismo carrete, droga, igual mi mamá me decía que me calmara pero yo no pescaba me cría choro eso es lo que pasa, y adentro uno igual aprende a ser más choro, salí y en vez de cambiar te creí mas el cuento del mas bacán del grupo, andai buscando peleas, como estuviste preso, bueno la ultima vez estuve preso fue por más tiempo desde esa vez que no caigo es que ya estoy mas grande tengo que verla por mi familia. **¿Cómo te ganas el respeto de tu grupo de amigos?** robando po, siendo mas choro, robando solo po dándole a tus amigos pal copete y la droga, así comenzai a ser más bacán pal grupo y si caí preso salí más choro la llevai dentro del grupo y uno mismo le va enseñando a los cabros chicos que van llegando le enseñai, así como lo hicieron con uno, uno lo hace igual po a veces si uno le tiene cariño a alguien nunca va a querer que se meta en esto pero después igual caen los cabros y que le vai a hacer, después son mas choros que uno. Ahora ya no me queda ningún amigo, ninguno están todos presos, mas encima quiero cambiar hacer otras cosas mejor ya no tengo la edad que tenia antes, ahora prefiero buscarme algún trabajito pa ganarme unas moneas pa la casa, todo por mi

familia, por mi hermano, como antes no estaba nunca con ellos, pasaba en la calle, ya no quiero esa vida ahora prefiero estar con mi familia.

Sujeto III

Hola tengo 18 años y vivo acá po en la Juan Pablo. **¿Cuéntame de tu familia, con quien vives?** yo vivo con mi abuelita y mi mamá igual de repente comparto con mis hermanos, lo que pasa es que mis viejos son separados, tengo pa llegar a varias casas mi abuela, mi papá y mi mamá pero prefiero donde mi abuela me paquean menos. Igual mis viejos se llevaban mal pero nunca vi que mi papá le pegara a mi mamá, pero se llevaban mal, peleas todos los días y se separaron po y quedamos con mi mamá pero yo mas rebelde ando por todos lados. **¿Qué es para ti la delincuencia, has robado alguna vez?** si po hartas veces, la primera vez como a los 15 años, queri andar con tus amigos y andar robando yo me arrancaba con ellos y salía a robar, la primera vez robamos en un supermercado y no nos pillaron a si que seguíamos con lo mismo queríamos plata pa la droga el copete, después ya te acostumbrai con tus amigos a andar robando a veces cogoteabamos a los bacanes que pasan por acá por que na que ver que le andi robando a la gente que es igual que uno. Y la delincuencia es cualquiera que roba po la cosa es por generación onda mi amigo le dio el ejemplo a su hermano menor y así es la cosa po de generación en generación. **¿Qué es para ti la pobreza?** la pobreza eh no tener cosas pa tu familia verte mal po sin nada pa los cabros chicos, sin comida, sin ropa a veces andar cagado de frío, mal po ver sufrir a tu familia eso es pobreza. Igual uno es pobre pero no se caga de hambre por que el pobre se caga de hambre y frío **¿Cómo es vivir en pobreza, la pobreza te ha afectado a ti?** eh igual nosotros mi familia, gracias a dios nunca hemos pasado hambre, onda mis viejos siempre me han dado lo que yo quiero o mi abuela, hemos tenido donde vivir y no pasar frío, tener ropa, yo cacho que no me afectado tanto a mi, lo que pasa es que uno empieza a querer más de lo

que se puede no mas po y comenzai a robar para obtenerlas, pero te puedo asegurar que en mi familia nunca hemos pasado hambre. **¿Con quien pasas la mayor parte del tiempo familia, amigos?** como mis viejos se separaron yo comencé a estar más en la calle veía que ellos tenían sus ataos así que me iba donde mis amigos y les contaba lo que pasaba en mi casa igual a veces con pena po si yo era cabro chico uno no entiende y los amigos pasan a ser tu familia, con ellos lo pasaba bien, nos reíamos hacíamos maldades, nos fumábamos unos pititos y se pasaba la pena y todos los días lo mismo a veces no llegaba a la casa nos quedábamos por ahí, onda todos tenían sus ataos a si que comenzamos a ser una familia, donde nos cuidábamos, nos ayudábamos y todo eso. **¿Has consumido drogas, con quien consumiste la primera vez?** con los amigos en la misma calle uno todo lo aprende en la calle, no te van a enseñar a tomar en la casa po, bueno si teni a tu familia que es alcohólica aprendí de la familia pero yo por lo menos no, yo lo aprendí en la calle nunca me dieron ese mal ejemplo en la casa, nunca vi a mis viejos curaos igual se tomaban sus copetes pero sin hacer ataos, o mi abuela nunca po. La calle te enseña nadie me obligo, yo solo quise y me gusto y comencé a robar pa consumir. **¿Qué te llevo a robar?** a robar no se po es como una novedad con los amigos maldades que uno hace te cagai de la risa, igual yo se que es malo pero uno no piensa en eso, pensai en pasarlo bien no mas po, con los amigos andar bien vestidos, buenas zapatillas, buenos carretes robar pal vicio, pa los pititos andar con plata tener plata mas fácil sin esfuerzos sin trabajar con horarios que lata, bueno igual ahora estoy trabajando, pero eso me llevaba a robar. Igual a mi no me faltaba nada pero pa creerme el bacán lo hacia, pa caerle bien a mis amigos igual ellos me salvaban cuando yo no tenía pal vicio así que yo hacia lo mismo salvarlos con un robo y dar pal copete, pal carrete pa que lo pasáramos bien. **¿Has estado preso?** he estado varias veces detenido, igual me he portado mal y he robado en la vola, pero me he salvado varias veces de la cárcel, el domingo fue la ultima vez que estuve detenido, pero era por un control es que los pacos ya nos conocen, la ultima vez fue hace 5 meses atrás pero

ahora a los puros supermercado na mas po, ya soy mayor de edad y ni ahí con la cárcel las condenas están uf. Igual mi abuela sufre así que me quiero portar bien estoy trabajando, ya no quiero meterme en ataos, los cabro están muy picao a choros andan dando puro jugo. **¿Cómo te ganas el respeto de tu grupo de amigos?** demostrándole que andai mejor vestido, que soy choro, que no teni miedo de andar peliando que podi robar pa darle al grupo pa sus vicios y todo eso te respetan po te ganai el respeto, igual yo nunca he estado preso pero que caído detenido y me creía bacán delante de mis amigos, aunque igual me cagaba de miedo me pasaran pa la cárcel, pero uno quiere aparentar y empezai a robar y robar mas y te metí en mas ataos y no podi salir, ahora estoy trabajando de jardinero no quiero mas ataos. Mi familia lo pasaba mal y yo no quería darme cuenta hasta el momento no le he hecho al robo, igual me fumo mis pititos pero piola, ahora los jóvenes están mas choros son una mierda veleidosos, esta las minas po andan peliando la calle na que ver ya no pesco.

Sujeto IV

Hola yo vio acá en la Hermita de San Antonio y bueno te voy a contar un poco de mi vida, yo vivo con mi mamá y mi hermana chica y mis hijos tengo 2, bueno tengo 2 hermanos mayores, una mujer que no vive acá y mi hermano que esta preso hace caleta de tiempo que esta en cana. Siempre hemos vivido con mi vieja por que mi hermana se fue joven de la casa y mi hermano se crío con mi abuela, después callo preso por ataos de grupo. Mi mamá esta separada y mi hermana chica es de otro caballero, pero no pasa nada con el, mi vieja lo dejo por que es muy bueno pal copete, llegaba haciendo atados a la casa así que filo con el. Mi papá vive en colon onda no lo vemos nunca el tiene su propia familia. Mi vieja igual es media deja con nosotros como que nunca pone reglas, menos a mis hermanos cachay, yo deje de ir al colegio, llegue hasta 1 medio y mi vieja nunca me dijo na, onda no había plata pa pagar la matricula y no fui mas po, igual era re poco lo que

se pagaba pero una es mas tonta y flojo preferí andar en la calle tonteando. Igual ahora pienso que podía haber trabajado si no era mucha la plata que se pagaba pero igual era floja, cómoda y eso po llevamos como 3 años acá, antes vivíamos en el campamento, luego el transitorio y ahora acá en la casa propia, de todas maneras prefiero la vida en el campamento, era otra cosa, como que éramos más felices, onda teníamos espacio pa movernos, pa colgar la ropa no se po, y ahora na po estamos más apretados y los cabros están mas patos malos que allá. **¿Qué es para ti la delincuencia, has robado alguna vez?** eh la delincuencia puede ser, el quitarle a la gente lo que es de ellos apropiarse de lo que no es de uno, y si he robado po, la primera vez era cabra chica y con unos amigos andábamos en una feria artesanal y nos metimos aun local y sacamos cosas de adentro y las repartimos entre nosotros, igual como que no cachabamos, lo que estábamos haciendo, no se po era como hacer una maldad no le tomamos el peso y llegaron los ratis y quedo la escoba, onda estuve en la comisaría, y nunca fui a declarar , como era pendeja como que no nos pescaron mucho, después con los años un día llegaron a la casa a buscarme me perseguí caleta pero no era nada grave tenia como 14 años cuando paso eso. **¿Qué es para ti la pobreza?** la falta de cosas no solo comida, si no falta de oportunidades, trabajo, educación, vivienda, eso po la desigualdad que existe aquí mismo en la comuna tu vei como los ricos se aprovechan de la gente y ellos son los que siempre ganan, son los bacanes la plata los mueve. No se po acá abajo se ve la pobreza de la gente, hasta a nosotras nos ha faltado que comer alguna vez y te da rabia po ver como es de injusto la cosa. **¿Cómo es vivir en pobreza, la pobreza te ha afectado a ti?** eh si po igual cuando uno es mas chico no cachay por que algunos compañeros de curso tienen cosas que te gustaría tener pero onda tu familia nunca te la va a comprar, onda zapatos de colegio no se po juguetes, muñecas eso te afecta te sentí discriminado, y empezai a querer cosas que no podi igual en el campamento se veía las casa feas po llenas de cartones, teníamos baños químicos la cochina po, onda pal invierno todo lleno de barro, pero igual

teníamos espacio por lo menos, ahora las casas bonitas pero igual la gente a veces no tiene que comer po esa es la realidad, están las casa bonitas pero no hay pega pa la gente. **¿El vivir en pobreza te hizo desear cosas que no tenías entonces?** si po, esa vez que nos metimos a un local en la feria artesanal era un local de joyas de plata po, y una pendeja deseai tener joyas y cosas así po, en el colegio igual po onda queri los lápices de tu compañera o la mochila o la vei que lleva plata al colegio y te da lata, igual no justifico el robo, por que igual tenia compañeras pobres y nunca se metieron en atao como yo po, onda sabían pensar no mas po, onda salieron adelante igual las cabras. **¿Con quien pasas la mayor parte del tiempo familia, amigos?** hora con mi familia es que ya tengo 2 hijos, no puedo andar tonteando como antes, pero hace poco con mis amigos todo el día onda iba al colegio cuando iba y después pura calle salíamos a hacer maldades, me empecé a juntar con una cabras de por acá mismo y no se po salíamos a movernos al supermercado sacamos puras tonteras como éramos pendejas, y las vendíamos por ahí po una vez andábamos en la calle y le sacamos la radio a un auto, igual loco lo que hacíamos pero andábamos en la vola y bueno ojala mis hijos nunca pasen por esto. Uno piensa que andar con las amigas es lo mejor ellas eran mas grande que yo, ya estaban más acostumbradas a andar robando moviéndose con lo que fuera no se po pal copete, pal pitito, lo malo es que mi vieja no me decía na po como éramos todas vecinas en el campamento, mi vieja se tomaba unos copetes con la mamá de las cabras así que que me iba a decir, una quiere puro andar en la calle con el grupo de amigos pa riva y pa bajo. **¿Tu familia sabe que has robado?** si po si caí caleta de veces detenida y como era menor de edad mi vieja me iba a buscar, igual me paqueaba su resto pero después se le olvidaba, mi abuela siempre me retaba pero una no entiende te así la tonta onda escuchai lo que te conviene **¿Has consumido drogas, con quien consumiste la primera vez?** si po consumí, ahora ya no, la primera vez tenia como 14 años, es que una empieza con el cigarro y después te lanzai a probar onda salí en la noche y me junte con las cabras po como siempre y era fin de semana

íbamos a una fiesta y las chiquillas andaban con marihuana, un marciano y me ofrecieron y provee po y quede mal me dio como miedo no cachaba que me pasaba después me acostumbre y comencé a probar caleta de cosas, a tomar a fumar yerbas y esa era mi vida sobre todo los fines de semana, consumir y sobre todo en las fiestas. **¿Qué te lleva a robar?** una se deja llevar igual nosotras con mi vieja éramos pobre pero nunca pa robar, mi vieja nunca ha robado yo que sepa, y no se po vei que tu grupo de amigos lo hace y tu también lo haces, como las cabras eran mas grande igual te daban el ejemplo y es lo que una ve en su ambiente es normal andar robando eso se ve po, no se ahora me doy cuenta que igual e salido adelante con mis cabros sin andar robando, no se que me llevaba a robar las juntas yo creo el vicio, la juventud de andar tonteando, creerte el cuento, la chora, la bacán. **¿Robas solo o con tus amigos?** siempre con mis amigas, nunca tuve el valor de andar robando o cogoteando sola, es que en grupo una se hace la chora, pero sola no salvai a nadien po, además siempre que andábamos robando era por la angustia onda pa consumir. **¿Has estado preso?** eh detenida por que condenada nunca, como era menor de edad, la última vez que caí fue por que nos pillaron en el supermercado, ya tenia como 19 o 20 años pero como no tenía antecedentes, me dejaron libreta pero igual no ha aprendía, es que no se po es raro lo que te pasa por la mente, el querer robar, consumir y no preocuparte por tu cuerpo, por tu vida es raro, bueno después que conocí al papá de mis hijos me calme un poco, igual con el carreteamos juntos y consumíamos yerbas no mas po, el era más piola se enojaba cuando yo andaba en la vola y me empecé a portar mejor, después nació mi hijo, igual a veces andaba tonteando pero ya me calme y las cabras casi todas tiene hijos algunas se calmaron otras están presas por cosas fuertes. **¿Cómo te ganabas el respeto de tu grupo de amigos?** haciendo lo mismo que hacían ellos, si íbamos aun carrete y alguien se ponía a pelear teníamos que pelear todos o si no eres cobarde y a una le gustaba que pensarán eso, así que había que ir a la batalla, onda pasai a ser una más del grupo por que todos te conocen, todas saben que andai moviéndote, que consumí, que

andai peleando y así te vai ganando el respeto de tus supuestos amigos. Eso po teni que hacer las mismas cosas que hacen los demás, no se que onda, yo creo que es todo por la edad, la juventud te gusta andar tonteando, igual habían momentos en que la pasábamos bien con los cabros, pero ahora tengo que verla por mi familia mis hijos ellos son lo más importante ahora.

Sujeto V

Bueno yo vivo acá en la Hermita de San Antonio, tengo 14 años y vivo con mis papas y mis hermanos mas grandes están en el liceo estudiando, yo estoy estudiando estoy en 8 básico y no se si quiero seguir estudiando el otro año y eso. **¿Cuéntame de tu familia?** mi familia eh na po vivo con mis viejos los dos trabajan casi todo el día, mi papá trabaja en farellones así que en la temporada no lo veo mucho y mi mamá haciendo jardines, mis hermanos estudian y yo también po. Nos llevamos bien mis hermanos me cuidan caleta, con ellos salgo a carretear o sino no me dan permiso pa salir, por que la cosa esta mala, igual mi vieja me cuida soy el regalón y se enoja cuando ando metido en tonteras. **¿Qué es para ti la pobreza?** la pobreza que te falten cosas, vivir mal, pobre po, gracias a dios a mi familia nunca le ha faltado no somos ricos pero sobrevivimos, mis dos viejos trabajan así que no pasamos hambre, tenemos nuestra casita, la gente más pobre ni casa tiene, así que a mi no me afectado, no me puedo regodear me andao todo lo que han podido mis viejos y mis hermanos también. **¿Con quien pasas la mayor parte del tiempo familia, amigos?** en la calle con mis amigos, como mis viejos trabajan paso más con ellos mis hermanos salen tarde del liceo, yo salgo más temprano así que almuerzo y me voy donde los cabros a la plaza a dar una vuelta, no se po a reírnos un rato, apenas llega mi vieja me manda a buscar con mis hermanos y me tengo que entrar igual después en la noche me arranco y salgo pa fuera a ver que onda si hay algo que hacer, lo paso bien con los cabros hablan puras tonteras, me gusta estar con ellos, me siento bien, igual me cuidan como soy más pendejo mis hermanos igual se

juntan con ellos pero yo soy mas callejero. **¿Has robado alguna vez?** cogotiado, tirarse a los autos, un par de veces ahí po con los cabros, la primera vez andábamos en Barnechea y venia una bacán medio copetiado era tarde y se tiro po igual ellos tienen plata y no le hicimos nada malo, después arrancamos pal río, para acá no se meten no les conviene y otras veces nos hemos tirao a los autos de los bacanes si po, pero eso es cuando ando solo con mis amigos por que mis hermanos se enojan cuando ando tonteando me sapean a mis viejos. Igual yo se que na que ver pero son cosas del momento, no creo que me convierta en un delincuente, si yo igual he trabajado, pero siempre que hemos hecho algo con los cabros son a puros bacanes ellos tienen plata y como son cajao y tratan mal a la gente pobre se lo merecen, son más egoístas, quieren todo pa ellos y na que ver po entero injusto. **¿Tu familia sabe que has robado, has estado preso?** si po mi familia sabe e estado detenido en la comisaría y una vez me pasaron pa abajo y me vieja me ha ido a buscar, se pone a llorar, igual me da lata, pero no es de malo, es de maldadoso, igual ella sufre y me castiga, la otra vez caí pa abajo con un amigo nos echaron la culpa que habíamos asaltao a un bacán pero no fuimos nosotros, nos hicieron sacarnos las zapatillas los cordones onda pa que no nos matáramos yo creo, pero después nos soltaron, como nosotros no habíamos sido y ahí estaba mi vieja llorando, esperándome pero yo le dije que nosotros no habíamos sido y me creyó, pero no fuimos. **¿Has consumido drogas, con quien consumiste la primera vez?** marihuana pero por novedad no mas po, igual yo se que me hace mal como soy pendejo y estoy estudiando y copete eso si casi todos los fines de semana nos tomamos un vinito con los cabros pero mis hermanos saben, me dicen que me tengo que cuidar y no curarme y hacer tonteras. **¿Qué te ha llevado a robar?** no se como que se da la oportunidad y listo, como que de repente pensai en la maldad y actuai, una vez estábamos con los cabros y uno dijo ahora y sabíamos a que se refería le quitamos unas camisetas a unos pendejos en San Enrique y todos arrancando cagao de la risa, no se no lo veo como algo malo conmigo pueden hacer lo mismo mala

suerte no mas po, igual el grupo te lleva por que yo solo no lo hago ni se me pasa por la mente y en mi familia nadien anda robando como pa decir que sigo el ejemplo no po, me dejo llevar y listo. **¿Cómo te ganabas el respeto de tu grupo de amigos?** cuando compartes con ellos pasas a ser parte de ellos, onda cuando andai en las mismas andanzas, te respetan por que saben que uno es igual que ellos po, que no es cobarde, que va a todas no se a mi me gusta eso de andar en grupo con los cabros y tener palabrazos con otros grupos, si te hacen algo ahí están tus amigos pa defenderte, te creí la raja soy chorizo me dicen y yo me cago de la risa, en verdad parece que me creo el cuento, igual se que mi vieja sufre pero yo se que son tonteras del momento nada por que asustarse.

Sujeto VI

Hola mi nombre es.... vivo en la Juan Pablo II, tengo 25 años y eso po que cosa te tengo que contar ahh **¿Cuéntame de tu familia, con quien vives?** estoy viviendo con mis viejos, mi hermano, mi pareja y mis hijos, pero la casa esa de los viejos estoy de allegado así se dice o no, es que hace poco salí de una condena y aquí estamos pero mis viejos no le dan color, te cuento que cosa hacen mis viejos, bueno ahora están trabajando, cuando caí no trabajaban, bueno yo igual voy a buscar pega creo y eso po, mi pareja igual trabaja mi hermano no y que mas eh, vivimos acá hace como veinte años en la pobla, me gusta igual ahora esta todo cambiado, no se cuando era chico llegamos acá mi hermano nació acá o no y tenía otro hermano, pero se mato hace como 5 meses yo no lo pude venir a ver no me dieron permiso, tenia depresión era el mas piola nunca se metió en ataos como yo, era hijo de mi pura mamá, igual mi familia es media desordenada, mi papá se ha metido en ataos, pero eso no tiene nada que ver con las cosas que uno hace, yo solo me busque mi destino, deje de ir al colegio a estar en la calle y eso que veía que mi hermano estudiaba, pero me daba lo mismo lo que el hacia, yo me empecé a portar desordenado y tontear, en la calle que comete errores uno,

en mi casa siempre nos dieron de todo, nunca nos faltó que comer, yo creo que como uno se cría en este ambiente empezai a portarte mal. **¿Qué es para ti la delincuencia, has robado alguna vez?**, la delincuencia apropiarse de lo ajeno sea como sea lo que hagas, siempre te adueñas de algo que no es tuyo, y que mas me preguntaste ha si he robado alguna vez antes de caer en cana si po por que caí por otra cosa que mejor no decir, pero si robaba empecé pendejo con los amigos el grupo po todo es novedad, empecé a estar mas en la calle, y a robar po tiendas, supermercados, autos, radios lo que se diera la mano y las vendamos con los cabros, la primera vez fue así como un juego y después nos acostumbramos y eso po que mas **¿Qué es para ti la pobreza?**, la pobreza puede ser no tener una casa, comida, ropa, nada po pobre, igual a veces piensan que por vivir en la población eres pobre pero no se po, yo veo que todos mis vecinos trabajan, tiene tele, cama, comida, hasta autos no se po eso se ve acá en la Juan Pablo, por allá en el río la gente si es mas pobre, las casa más feas como que tiene mas necesidad la gente eso es ser pobre **¿Cómo es vivir en pobreza, la pobreza te ha afectado a ti?**, mire la verdad yo creo que mas afecta el ambiente donde uno vive por que no por vivir acá todos los cabros se meten en ataos, yo conozco gente que nunca ha tenido problemas con la poli po, entonces en que va, en uno po, y no se a lo mejor la familia si no te para igual es culpa de tus viejos si no se ponen firmes, pero eso po como te decía, eh eso **¿Entonces que te hizo desear cosas que no tenías?**, yo creo que los amigos por que pasaba todo el día con ellos, en la calle y empezai a pensar igual a ellos comportarte igual y no falta el que te mete el bichito en la cabeza, mira yo una vez estaba con los cabros en la esquina y cuando estay en grupo es todo distinto pobre el que nos mirara feo salíamos a carretear y peleábamos con otros grupos y empecé a colocarme chorizo po no se me vestía de Nick y me empecé a comportar como ellos cachay primero a pelear a ganar calle y después a robar una cosa te lleva a la otra. **¿Con quien pasas la mayor parte del tiempo familia, amigos?**, ahora con mi familia, mis hijos como 4 años que no me veían igual me iban a ver

adentro pero no es lo mismo, trato de estar con ellos, pero antes de caer pasaba en la calle, mira te voy a contar la firme, mi viejo estaba en cana y mi vieja trabajando, así que yo en la calle no mas po con los amigos todo el día almorzábamos en la casa y después nos íbamos a parar a la esquina, mi vieja nunca me dijo nada. **¿Has consumido drogas, con quien consumiste la primera vez?**, la primera vez eh no me acuerdo pero tenia como 12 años le empecé a sacar marihuana a un tío yo sabia donde la guardaba y empecé a consumir con los cabros éramos todos pendejos pero como ya nos creíamos choros empezamos a consumir después pasta base, yo me doy cuenta el daño que me hizo, mira como tengo la cara **¿Tu familia sabe que robabas?**, yo creo que mi mamá se daba cuenta que yo andaba en malos pasos, si ya no iba al colegio y andaba todo el día en la calle era para que me metiera en problemas o no, pero después cuando empecé a caer detenido me iba a buscar pero nunca me decía nada yo creo que era por que se sentía un poco culpable no se como mi viejo también estaba en cana y yo me ponía choro con ella así que no me decía nada, ya después caí preso con condena. **¿Qué te llevo a robar?**, es que como ya me creía choro y en grupo empezai a robar pa consumir droga, por que obvio que yo no trabajaba y mi vieja no me iba a dar pa consumir po, a si que empecé a robar, con los cabros te acostumbrai a andar robando no se po nos juntábamos un día cualquiera y se nos ocurría salir a carteriar al puente y salíamos y nos consumíamos altiro la plata. **¿Me dijiste que has estado preso?**, si po no quiero decir por que, ah cuando robaba, si pero nunca cumplí condena como la ultima vez, solo estaba unos días y salía altiro es que eran robos chicos po, **¿Cómo te ganas el respeto de tu grupo de amigos?**, lo que pasa es que yo me creía el cuento, como mi viejo estaba en cana ya me creía bacán y los cabros me respetaban po te respetan cuando uno tiene un historial, igual en grupo siempre va haber uno que es mas choro que el otro el que la lleva y los demás lo siguen po es como un líder algo así, a los mismos cabros chicos les comienza a llamar la atención por que los mismos hermanos pertenecen a un grupo y empiezan a meterse en ataos igual que los demás,

igual no me da orgullo mi vida, igual la he cagado hartito toda mi juventud en cana por un error, por lo mismo po por ser choro, y donde termine encerrao y ahí los amigos se olvidan po se olvidan de uno, ahora que estoy afuera veo a los pendejos y me da lata yo era igual picao a choro, pero no te pescan si les deci algo, onda están en su vola, andan consumiendo angustiao robando pa pasar la angustia, y eso po , ojala nunca más caiga en cana igual tengo hijos me tengo que cuidar de los ataos, ya estoy chato de los ataos, ojala todo salga bien y pueda salir adelante con mi familia y por mis hijos cachay tratar de portarse bien no me gustaría que ellos pasaran lo mismo que mi familia por que toda mi familia tiene ataos feos por ahí cachay y eso po tratar de salir adelante no mas.