



**UNIVERSIDAD
ALBERTO HURTADO**

Facultad de Educación

**LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LOS RECURSOS HUMANOS EN LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE GESTIÓN PRIVADA**

**Tesis para optar al título de Magister en dirección y gestión de Instituciones
educativas**

Por

Leticia Beatriz Guarro Santiago

Director de Tesis: Ricardo Alberto Carbone Bruna

Santiago, Chile

2013

UIP/201604.103954

TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO 1	
MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	
1.1 Introducción	9
1.2 Planteamiento del problema	21
1.3 Justificación	23
1.4 Objetivos	26
1.5 Las preguntas	27
CAPÍTULO 2	
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	
2.1 La calidad educativa y su relación con la gestión de los recursos humanos.	28
2.2 Concepto Generales de la Gestión estratégica de los recursos humanos.	29
2.3 Fundamentos de la gestión de las personas.	32
2.4 Importancia del capital humano en las escuelas.	34
2.5 Las escuelas argentinas y el espacio que ocupan los RRHH	37
2.6 Estructura del sistema argentino y algunos avances en materia de gestión de los RRHH	41

2.7 Potenciar las oportunidades de gestionar estratégicamente a la organización haciendo foco en los RRHH	45
 CAPÍTULO 3 LA INVESTIGACIÓN	
3.1 Metodología utilizada	53
3.2 Técnicas utilizadas para recoger información	54
3.3 Modelo para la elaboración de los instrumentos de análisis	55
3.4 Actores consultados	57
 CAPÍTULO 4 EL DIAGNÓSTICO	
4.1 Datos de los actores consultados.	61
4.2 Modelo actual	74
 CAPÍTULO 5 CONCLUSIÓN Y PROPUESTA	
5.1 La gestión estratégica escolar y el liderazgo de los directivos	89
5.2 La gestión estratégica de los recursos humanos basado en competencias.	93