



**Facultad de Ciencias Sociales
Departamento de Trabajo Social**

**Expectativas laborales venezolanas: Indagación en sueños y
esperanzas de inserción laboral en Chile**

Tesis para optar al Título Profesional de Trabajador(a) Social

Por

Yerko Ignacio Montecinos Parra

Director(a) de Tesis: Gabriela Azócar de la Cruz

Santiago, Chile

2018

Agradecimientos

A mi madre Iris, mi padre Javier y mi hermano Jano por creer en mí, aguantarme día a día y hacer esto posible.

A mi compañera de vida Yanira, por su compañía, su confianza y el hecho de levantarme cada vez que dejaba de creer en mí.

A cada unx de mis compañerxs de práctica, Diego, Italo, Ignacio, Ema y Marco que me acompañaron por 3 años de este largo proceso y hacer de esas instancias más agradables.

A mis supervisoras de los dos primeros procesos de práctica, Katherine Montalva y Camila Durán, por confiar en mis capacidades a pesar de mis constantes inseguridades.

A mis amigos Ariel y Eduardo, que, aunque no nos veamos casi nunca, es como si nos viéramos todos los días.

A mi amigo Gastón, por nuestra complicidad en cada una de las tonterías que creamos y su compañía por 6 años.

A mis amigas, Isa, Sole, Coni, Bambi, Yanira y Javo, por enseñarme lo importante de su lucha, aguante cabras!

A mi profesora Gabriela y mi profesor Bernabé por brindarme su confianza y empuje para sacar esto adelante durante todo un año.

A mi psicóloga Paula, por aguantarme por 3 largos años y ver mi crecimiento personal en este proceso.

A la Poli, al Cloner y cada uno de los perritos del mundo.

Y a la música, como dice ABBA.

ÍNDICE

1.INTRODUCCIÓN	3
2.FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	5
2.1 Aumento de la población migrante.....	5
2.2 Migración venezolana.....	9
2.3 Ley de migración chilena.....	12
2.4 Competencias profesionales de la población venezolana migrante.....	13
3.OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	16
4.HIPÓTESIS DE TRABAJO O GUÍAS DE EXPLORACIÓN	17
5.PANORAMA CONCEPTUAL	18
5.1 Migración.....	18
5.2 Expectativas laborales.....	23
5.3 Reconocimiento del migrante y competencias profesionales.....	27
5.4 Vinculación Investigación-Intervención.....	31
6.ESTRATEGIA METODOLÓGICA	33
7.ANÁLISIS Y RESULTADOS	38
8.CONCLUSIONES	53
9.BIBLIOGRAFÍA	59
10.ANEXOS	63

1. INTRODUCCIÓN

La presente investigación se enmarcó institucionalmente en la Bolsa de Empleo del Instituto Católico Chileno de Migración (INCAMI) organismo dependiente de la Conferencia Episcopal de Chile creado en el año 1955 (INCAMI, s/f). Este tiene como objetivo ingresar al mercado laboral a personas en condición de movilidad humana que estén regularizadas en Chile y que necesiten insertarse económicamente en la sociedad y apoyar en temáticas de carácter socio-jurídica. La instancia pretende ser un apoyo en el ámbito de la migración, siendo una de las pocas instituciones a nivel nacional que ofrecen este servicio.

En este sentido, la investigación se vincula con las expectativas y sueños que traen las personas en condición de movilidad humana y que buscan en Chile cubrir sus necesidades de inserción laboral y estabilidad económica.

La investigación se centró en personas de origen venezolano, con visas regularizadas y con la edad legal para trabajar (18 años), insertas laboralmente en Chile.

A partir de lo anterior, es que la temática de investigación se focalizó en un análisis de las expectativas y esperanzas que trae la población venezolana al emigrar a Chile, en relación con tener un mejor pasar y calidad de vida. El objetivo de la bolsa de empleo será un elemento importante para abordar si estos deseos se ven cumplidos y en qué nivel. La pregunta de investigación será ¿Cómo describen y significan sus expectativas laborales las personas venezolanas que se insertan laboralmente en Chile y como estas se ajustan a las condiciones de inserción laboral que logran en el país?

Los objetivos de investigación, se centraron principalmente en dilucidar las significaciones y símbolos que den luces de manera concreta de los contextos y situaciones que envuelven a estas personas en su proceso de

inserción laboral, cómo estos se van desarrollando como se adecúan a las esperanzas y expectativas que traen al momento de emigrar de su país.

La investigación, tuvo como premisas importantes, y en que algunas de las hipótesis planteadas en ella, el hecho de que muchas de las personas de nacionalidad venezolana en condición de movilidad humana que están insertas laboralmente en Chile, traen consigo elevados grados académicos (universitarios y/o técnicos).

Por medio de la investigación, se dilucidó la relación entre las expectativas y las condiciones laborales actuales de la población venezolana, lo cual fue medido y establecido por medio de datos basados en una investigación de corte cualitativo. Se analizaron los discursos de estas personas y las significaciones que le dan a las condiciones laborales, por medio de instancias de entrevistas de carácter individual.

La metodología que se presenta en la investigación, permitió que las personas de nacionalidad venezolana que fueron sujetos de estudio, participaran de manera activa en el proceso de indagar en sus expectativas, posicionándose como sujetos participativos y empoderados. Por medio de la pesquisa de sus opiniones, se estableció una dinámica de reconocimiento de sus propias identidades, relacionándose con las experiencias vividas en Chile en el ámbito laboral, lo que supone un nuevo campo de información respecto a cómo se llevan a cabo las relaciones en el ámbito laboral con las personas migrantes. Los datos recabados por las técnicas de recolección, fueron analizados a través de análisis de contenido.

La presente investigación, pretende a futuro ser un insumo para establecer nuevas líneas de acción con respecto a la visibilidad de la temática laboral con respecto a las personas migrantes y como estas se posicionan en este escenario, muchas veces lleno de incertidumbres y nuevos desafíos, además de potenciar y visibilizar cómo llevar a cabo servicios de apoyo integral a migrantes.

2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El marco de la presente investigación se sitúa en el contexto de práctica profesional del investigador Yerko Montecinos Parra en el Instituto Católico de Migración (INCAMI).

El Instituto Católico de Migración trabaja con personas mayores de edad, migrantes de distintas nacionalidades, que tengan su documento de identidad vigente (visa temporaria, definitiva, carnet chileno o permiso de trabajo) como requisito primordial para poder acceder a la bolsa de trabajo. Este servicio es de carácter gratuito para la persona que lo solicita.

Otros de los servicios que ofrece la institución, es la atención y asesoría legal (relacionada a elementos como multas y/o otras situaciones que necesiten un requerimiento legal para su solución), como también el acompañamiento a nivel pastoral por parte de la Parroquia Latinoamericana, con la que el organismo comparte el espacio geográfico.

En tal contexto se estudiaron migrantes de nacionalidad venezolana mayores de 18 años que se encuentren insertos laboralmente en Chile, teniendo como fuente de apoyo en algunos casos el servicio otorgado por INCAMI.

Como parte del fenómeno, se estudió la complejidad que supone la migración y las expectativas referentes al proceso de inserción, condiciones y elementos de interés en el área laboral de la población venezolana.

2.1 Aumento de la población migrante

Antes de indagar en tal población, es preciso señalar el aumento exponencial que la migración ha tenido Chile en los últimos años:

...el Censo de Población de 2002 muestra que en Chile había 184.464 inmigrantes en Chile, equivalentes a un 1,22 por ciento de la población total de Chile, siendo éstos predominantemente sudamericanos (67%)

y las principales fuentes de migración eran Argentina (26%), Perú (22%), Bolivia (6%) y Ecuador (5%) (Lafortune, y Tessada, 2016: 1).

En comparación al censo del año 2002, entre los años 2014 y 2017 se realizaron diversas mediciones en este ámbito estableciéndose que: “Según las estadísticas que fueron entregadas por el Ejecutivo, entre 2014 y 2017 el número de inmigrantes se incrementó en un 232%, pasando de 416.082 a los 966.363...” (Vedoya y Rivera, 2018)

Con respecto a los países de origen de las personas migrantes que han aumentado exponencialmente su entrada a Chile, se encuentra a Colombia, Venezuela y Haití, donde la entrega de visas de Permanencia Definitiva han aumentado exponencialmente en los últimos años:

...entre los años 2010 y 2016 se observa un importante crecimiento de Colombia, Venezuela y Haití, que para el año 2010 contaban con 1.081, 333 y 81 PD¹, pero que para el año 2016 alcanzaron los 12.155, 3.699 y 3.646 personas, respectivamente. En el caso de Colombia este crecimiento le permite consolidarse como la segunda comunidad con mayor cantidad de PD¹ otorgadas en años recientes (Ballesteros, y Silva, 2007: 8).

En este sentido, el considerable aumento de número de personas migrantes al territorio chileno supone un importante flujo en el ámbito burocrático de regularización, teniendo que adecuarse ante la masividad de esta necesidad.

Un porcentaje importante de población migrante debe afrontar diversos desafíos al adentrarse en una nueva realidad, enfrentando muchas veces problemas de discriminación y rechazo por parte de la sociedad del lugar donde los migrantes llegan:

¹ Permanencia definitiva

el migrante se enfrenta a una serie de procesos frustrantes y amenazantes como la degradación socio-ocupacional que implican tanto las condiciones laborales como la falta de reconocimiento a las competencias y cualificaciones acumuladas en el lugar de origen; las dificultades para encontrar espacios de realización de la personalidad y de los afectos (Elizalde, Thayer, y Córdova, 2013: 3).

La persona migrante, ve en su camino diversos obstáculos al intentar reconstruir su identidad en el país en que se encuentra residiendo en la actualidad. Una de las aristas más importantes en este sentido, es el problema de la subsistencia, el que debe resolverse en el mercado. En palabras de Abreu y Batmanhglich (2013):

muchas empresas a nivel local, nacional e internacional, en intentos de ser más competitivas y de reducir los costos de operaciones, refugiadas en políticas económicas favorables, toman ventaja de la mano de obra extranjera migrante necesitada de trabajo, a quienes contrata sin cumplir con las normas básicas de salarios y de seguridad social, con la violación intencional de los derechos humanos de los migrantes (Abreu y Batmanhglich, 2013: 267).

Cabe señalar que la discriminación y abuso de poder, se asocian al contexto de modernidad actual, entendiendo que esta, en palabras de Guzmán (2011): "...se inscribe en un sistema capitalista moderno-colonial en donde la jerarquización de las sangres mediante instituciones estatales y eclesiásticas es fundamental para el mantenimiento de la estructura capitalista" (172-3), lo que además se puede asociar con las dinámicas de superioridad de grupos por sobre otros, lo que se ve de manera más clara y evidente en la actualidad: "Asimismo la discriminación, la estratificación y las fronteras entre los grupos étnicos son construcciones sociales que responden a relaciones

de poder". (Guzmán, 2011: 174). Estas condiciones contextuales propician las diversas dificultades en que se ven inmersas las personas migrantes al momento de querer regularizar e insertarse en la nueva sociedad que los recibe. Por consiguiente, es preciso avanzar hacia el entendimiento y asimilación de este problema.

Con respecto a este tema, se consideran además las prácticas de desagravio y de nulo reconocimiento y aceptación de la entrada de estas personas. Las personas nativas del país que los recibe tienden a actuar de manera despectiva, tanto en la vida social de lo cotidiano, como en los espacios de interacción formales, como lo es el espacio laboral. Así como lo explica la Comisión Interamericana de Derecho Humanos (2018):

La CIDH también tiene información sobre graves prácticas xenófobas y discriminatorias en contra de personas venezolanas en países de tránsito y destino, entre las que destacan insultos, abusos de autoridades y particulares, extorsión, así como discursos que estigmatizan y criminalizan las personas venezolanas al culparlas de aumentar los índices de violencia en sus países y quitar empleos a los nacionales (Comisión Interamericana de Derechos Humanos, 2018: 2).

Estas prácticas consideran una doble carga en las personas migrantes, en el sentido de que, además de la carga emocional que supone insertarse en el nuevo país y posicionarse de manera adecuada, deben afrontar animadversiones por parte de las personas que residen en los espacios en que se insertan.

2.2 Migración venezolana

La migración sur-sur ha experimentado un aumento importante a lo largo de los últimos años, posicionando a la población venezolana como una de las de mayor número que ha ingresado a Chile, aumentando en gran medida la entrega de visas para esta nacionalidad desde el año 2016:

En el período entre el 2005 y 2017 se otorgaron un total de 20.362 permanencias definitivas a extranjeros provenientes de Venezuela. El año en que más se otorgaron permisos de permanencia definitiva a venezolanos fue el 2017 con 11.819 casos lo que representa un crecimiento del 219% entre los años 2016 y 2017 (Departamento de Extranjería y Migración, 2018: 2).

Cabe señalar que la población venezolana se encumbra como una de las poblaciones migrantes más grandes en el territorio chileno, aumentándose más del doble en los últimos años.

El éxodo masivo de parte de los venezolanos, denota una crisis de carácter social y política en su país de origen, que se ve insostenible para muchos de ellos, viendo en Chile, una oportunidad de acogimiento y de contención en el ámbito económico y social. Esto tiene relación con que la economía local en Venezuela se ha visto mermada en cuanto a su Producto Interno Bruto y afectando también al flujo monetario y su equilibrio:

El PIB de la economía venezolana se redujo por cuarto año consecutivo en 2017, lo que supone una contracción acumulada del 31,9% respecto del PIB de 2013. De igual forma, 2017 sería el cuarto año con tasas de inflación de más de dos dígitos y el segundo con

tasas superiores al 300% (Comisión económica para América Latina y el Caribe, 2017: 1).

A partir de esto, es importante considerar las diversas acciones que optan por tomar las personas venezolanas, acarreando consigo diversas consecuencias para sus vidas y contextos particulares:

Cómo consecuencia del deterioro social, miles de venezolanos optan por considerar medidas para contener los efectos de la crisis económica, seleccionando entre ellas, cambios en los hábitos alimenticios, dobles jornadas laborales y otras entre la que resalta emigrar hacia otro país en búsqueda de oportunidades y supervivencia (Bermúdez et. Al, 2018: 7).

Es preciso señalar que la crisis económica venezolana, se traduce en el aumento de la inflación en los últimos años, generando dificultades económicas para llevar adelante una vida óptima en el país. En palabras de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2017):

Para 2016, el BCV comunicó al FMI una inflación del 302,7, Las presiones inflacionarias se mantienen en 2017 y se estima que este sería el tercer año en que se registraría una tasa de inflación de tres dígitos. El crecimiento elevado de los agregados monetarios, el financiamiento de la gestión fiscal con los ingresos por emisión monetaria, la depreciación pronunciada del tipo de cambio, los aumentos salariales y la severa restricción para la obtención de divisas son algunas de las razones del repunte de la inflación (Comisión económica para América Latina y el Caribe, 2017: 3).

Las razones de movilidad migratoria por parte de venezolanos y venezolanas no sólo se reducen a razones económicas y sociales, sino que existen otras aristas potentes que obligan a estas personas a dejar su país, como lo es la problemática de la trata de personas:

Not all Venezuelans leaving their country are doing so for refugee related reasons. The movements are taking place for a variety of reasons, including threats by armed groups, fear of being targeted on account of political opinion real or perceived, insecurity and violence, lack of food, medicine or access to essential social services as well as loss of income (United Nations High Commissioner for Refugees, 2018: 5).

Las consecuencias de la crisis, derivan en una emigración concentrada en países limítrofes, siendo el cono-sur el de mayor acogimiento de venezolanos en sus fronteras, no siendo menor el número de migraciones dentro de esta zona geográfica en los últimos años:

The ongoing political and socio-economic developments in Venezuela have led to the outflow of an estimated 1.5 million Venezuelans into neighbouring countries and beyond. In addition, nationals of other countries residing in the country, in particular Colombians and “mixed” Colombian-Venezuelan families have also left the country. The number of arrivals in neighbouring States has steadily increased to 5,000 a day as of early 2018 (United Nations High Commissioner for Refugees, 2018: 5).

En base a esto, el proceso migratorio en Sudamérica, ha venido en un aumento exponencial en los últimos años, en donde muchas veces se basan en la proximidad geográfica que suponen ciertos países, como en el caso de Colombia.

2.3 Ley de migración chilena

La Ley de migración chilena que data del año 1975 y que fue promulgada en el contexto de la dictadura militar, en palabras de Amnistía Internacional (2017), representa “una ley creada en dictadura y con una perspectiva de seguridad y control, no de inclusión y derechos humanos” (Amnistía Internacional en Bio Bio, 2017). Esta ley en 2018 sufrió una modificación importante dado que se establecieron nuevos elementos referidos a los visados. La población venezolana es acogida por medio de una nueva visa con carácter humanitario, la cual debe tramitarse en el consulado chileno de aquel país:

En razón de la crisis democrática por la que actualmente atraviesa Venezuela, y que afecta gravemente a los nacionales de un país que acogió a muchos chilenos que buscaban refugio en sus fronteras, se crea una Visa de Responsabilidad Democrática para los nacionales Venezolanos, que no posean antecedentes penales, la que deberá ser solicitada ante la autoridad consular chilena en Venezuela y otorgará un permiso de residencia temporal por un año, prorrogable por una vez. Podrá ser solicitada a contar del 16 de abril de 2018 (Ministerio del Interior y Seguridad Pública, 2018: 5).

Es preciso señalar que, la facilidad que se le ha otorgado a la población venezolana para ingresar a Chile por medio de esta nueva visa, ha sido entendida como una medida discriminatoria y de selección en desmedro de otras nacionalidades como la haitiana, la cual se ha visto obstaculizada en mayor medida para su inclusión en el país (BBC, 2018).

2.4 Competencias profesionales de la población venezolana migrante

Es preciso señalar que, el hecho de estar desempleado no es un motivo real para decidir emigrar por parte de la población venezolana, puesto que un número considerablemente mayor de esta población, concretamente el 87,3%, tenía un trabajo antes de emigrar a otro país (Bermúdez et al., 2018).

Por otro lado, muchos de los migrantes venezolanos, traen consigo vasta experiencia académica, generando de esta manera una mayor expectativa al momento de buscar un empleo en sus áreas de especialización. Esta población está representada mayoritariamente por personas jóvenes con grados académicos altamente calificados, principalmente estudios de carácter universitario. El 59,2% de personas venezolanas en condición de migrante presenta estudios superiores, donde las mujeres superan en número a los hombres (Bermúdez et al., 2018).

Cabe señalar que en el servicio de Bolsa de empleo de INCAMI, el 75% de personas migrantes ingresadas en su base de datos con el fin de encontrar un empleo, son personas venezolanas. El 72% de esta población tiene estudios superiores de carácter técnico superior, universitario, magister y doctorados (INCAMI, 2018).

A pesar de esto, existen trabas de carácter burocráticas que dificultan la inserción oportuna para estas personas, exigiéndoseles muchas veces variada documentación y demorosos trámites a pesar de traer vasta experiencia tanto en lo laboral como en lo académico:

aún existen trabas que deberíamos mejorar, como los procesos burocráticos para adquirir la visa, ya que se trata de un círculo vicioso donde a la persona le piden un contrato de trabajo para poder solicitar

la visa temporal, pero para obtener un contrato, el empleador pide un RUT (Coutts, 2017).

Chile figura como un miembro del Convenio de la Haya (Conferencia de La Haya de Derecho Internacional Privado, 2017), por lo que los documentos que ingrese la población venezolana deben tener su apostilla correspondiente, proceso que se ha visto dificultado en el último tiempo por las trabas que ha establecido el gobierno de Venezuela a este trámite debido a la crisis establecida en el país.

Dado este contexto de incertidumbre que genera la problemática de la migración en el caso venezolano, es preciso señalar y pesquisar los elementos las necesidades de esta población, tomando en cuenta sus deseos y esperanzas respecto al área laboral, elemento que es considerado primordial al insertarse en una nueva sociedad.

Ante tal escenario de incertidumbre y creciente salida de venezolanos y venezolanas de su país, existe una potencial consecuencia negativa para la integridad socioeconómica de Venezuela, principalmente en su fuerza laboral y recursos humanos para desempeñar funciones primordiales a favor del mercado y en como el país concentra su riqueza en el área académica e intelectual:

los venezolanos emigran sin distinción de estado civil, nivel educativo, ocupación y tampoco está condicionado a la ubicación geográfica, es decir se trata de una crisis migratoria generalizada que va a desembocar en un problema demográfico en los próximos años, considerando que la mayor proporción de emigrantes son jóvenes; así como la pérdida de fuerza laboral del país que es necesaria para la recuperación económica del mismo (Bermúdez et al., 2018: 9).

Tomando en consideración estos elementos, la pregunta de investigación es la siguiente:

¿Cómo describen y significan sus expectativas laborales las personas venezolanas que se insertan laboralmente en Chile y como estas se ajustan a las condiciones de inserción laboral que logran en el país?

La relevancia práctica de esta investigación dice relación con proporcionar una dimensión de acogimiento para las personas venezolanas con interés de insertarse laboralmente en Chile. Se espera que logren remirar sus experiencias y expectativas aportando con herramientas para la construcción de una nueva identidad al insertarse en otro país.

Para aportar en estos objetivos, existen servicios como la bolsa de empleo de INCAMI que permite acoger al migrante con respecto a la búsqueda de un empleo, siendo un actor importante para la búsqueda de personas que participaron en esta investigación.

Con respecto al funcionamiento de la bolsa de empleo de INCAMI, esta se puede definir como:

La Bolsa de empleo de INCAMI, no se constituye como una agencia de empleo, más bien es una instancia solidaria que busca proporcionar un espacio de encuentro entre empleadores y trabajadores migrantes, lo que lo exime de responsabilidades jurídicas del proceso de selección. Gestiona trabajadores a distintas empresas en Chile. Capacita a migrantes para lograr una búsqueda autónoma de empleo dentro del mercado laboral nacional (INCAMI, 2018: 3).

Al momento de la llegada al país, la población migrante venezolana trae consigo una historia y deseos de una nueva vida. La Bolsa de empleo de INCAMI es una herramienta importante para solventar estas expectativas. El estudio de tales expectativas en el ámbito laboral, permitirá analizar si este tipo de instituciones están bajo un marco óptimo de intervención y si logran aportar en mejorar las condiciones de vida de estas personas.

3. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

Objetivo general:

Relacionar las expectativas laborales de la población venezolana que emigra a Chile con las condiciones de inserción laboral que logran en el país.

Objetivos específicos:

- Identificar las expectativas laborales de la población venezolana que se insertan laboralmente en Chile.
- Conocer las condiciones laborales de la población venezolana se inserta laboralmente en Chile.
- Analizar en qué medida se establece una relación de reconocimiento de las competencias profesionales en sus trabajos actuales de la población venezolana que se inserta laboralmente en Chile.

4. HIPÓTESIS DE TRABAJO O GUÍAS DE EXPLORACIÓN

- Las expectativas laborales de la población venezolana migrante en Chile son elevadas debido a que existe una percepción de prosperidad económica y social.
- Las personas venezolanas insertas laboralmente en Chile consideran que su condición migrante obstaculiza en el reconocimiento de sus competencias profesionales.

Supuestos

- Los trabajos obtenidos por parte de la población venezolana migrante en Chile no son los esperados debido a las trabas burocráticas y la carencia de procesos que validen sus grados académicos.
- La población venezolana migrante en Chile trae consigo altas expectativas laborales por el elevado nivel académico que traen consigo.

5. PANORAMA CONCEPTUAL

La presente investigación aborda 3 conceptos generales: **migración, Reconocimiento del migrante y competencias profesionales, y expectativas laborales**. Cada uno de ellos se complementa con los demás, construyendo un marco de carácter teórico que permitirá comprender los objetivos de investigación y la problematización construida. A través de estos conceptos se espera comprender de mejor manera la condición de las personas en movilidad humana, englobando las principales aristas en que se ven insertos al tomar la decisión de emigrar de su país de origen, por lo que los conceptos pasan a describirse densa y bibliográficamente a continuación.

5.1 Migración

Uno de los conceptos centrales de esta investigación es el de migración del qué se pueden desprender 3 dimensiones que delimitan su contenido:

Espacial: el movimiento ha de producirse entre dos delimitaciones geográficas significativas (como son los municipios, las provincias, las regiones o los países). Temporal: el desplazamiento ha de ser duradero, no esporádico. Social: el traslado debe suponer un cambio significativo de entorno, tanto físico como social. (Micolta, 2005: 61),

La migración, debe mirarse en base a la persona migrante y la sociedad que lo acoge, por lo que es un concepto de multi-causalidad.

El migrante, ve en su camino las diferentes aristas de la migración, como lo es el área espacial al momento de establecerse, también la arista social al

momento de insertarse laboralmente, y por último el área temporal al ser considerado una persona de dinámica movilidad según la experiencia que vaya llevando consigo en su proceso. En tal sentido “El extranjero -que viene hoy y se queda mañana, pero que siempre es un inmigrante en potencia- es por definición un explorador de las múltiples dimensiones sociales del habitar y del trabajar” (Pedemonte y Vicuña, 2014: 6).

Herrera y Nyberg (2017), explican la importancia que se le ha dado al concepto de migración, propiciando en los últimos años la diversificación y masificación de diversas investigaciones que antes escaseaban respecto a la temática:

(...) es importante reconocer que la multiplicación de perfiles migratorios –así como una mirada más atenta a su diversidad de género y étnica– ha producido un conjunto cada vez mayor de estudios. Esto permite hablar de un resurgimiento de los estudios migratorios en América Latina, campo que había permanecido relativamente aletargado desde la década de 1980 en que se produjeron importantes trabajos sobre las migraciones internas, ligados con los procesos de urbanización y reestructuración agraria. (Herrera y Nyberg, 2017: 12)

Por su parte, las condiciones que se dan a medida que el migrante se inserta, dependen mucho de su forma de llevar a cabo su asimilación en la sociedad que lo acepta, muchas veces, asumiendo que el contexto espacial o situacional condiciona esta situación: “Para el migrante su integración a mundos desconocidos depende finalmente de su maleabilidad para crear nuevas soluciones, nuevos territorios, nuevos espacios donde resolver su existencia.” (Pedemonte y Vicuña, 2014: 6)

Entre las causas de mayor influencia para que se dé la migración, se encuentra el factor económico. La persona migrante un mejor pasar en el

sentido financiero en el país que lo acoge, así como lo describe Bravo (2016):

Entre los factores económicos clave que determinan la inmigración está la búsqueda de un mejor pago por el trabajo realizado, lo que suele darse en países con mayores ingresos. Dado que Chile tiene un ingreso per cápita superior a la gran mayoría de los países cercanos geográficamente, no sorprende que la gran mayoría de los inmigrantes venga de países latinoamericanos de menores ingresos. (Bravo, 2016: 7)

Sin embargo, la dinámica de la migración es condicionada muchas veces por más de un elemento central, es una consecuencia de una multi-causalidad en el sentido que no sólo se centra en una arista social o económica, también es posible evidenciar causas políticas y/o culturales que la propician:

Hombres y mujeres abandonan sus países buscando trabajo y supervivencia empujados por la pobreza, las guerras, los conflictos civiles y las persecuciones que ponen en peligro sus vidas. Son personas expulsadas de sus países que provienen generalmente de poblaciones empobrecidas para devenir protagonistas de las migraciones, un fenómeno sin precedentes que actualmente se produce en un contexto de total explotación dada en un siglo de mundialización globalizada, que los somete a todo tipo de violencias (Tijoux y Córdova, 2015: 7).

Por su parte, un estudio realizado por Bravo (2016), menciona otras aristas para condicionar las causas de la migración, las que se enmarcarían en condiciones de carácter contextuales.

Sin embargo, existen también otros factores no económicos que pueden influir en esta decisión: las personas también pueden buscar huir de lugares altamente conflictivos, peligrosos, con bajo respeto por los derechos humanos y con instituciones débiles hacia países que

ofrezcan más estabilidad, seguridad y garantías de poder gozar libertades civiles y políticas. Otros factores son prácticos: la proximidad geográfica es un factor que afecta positivamente la inmigración, ya que disminuye el costo de migrar (Bravo, 2016: 1).

Tales elementos, son complementados por el modelo económico neoliberal que predomina en el cono-sur, propiciando, en palabras de Steffoni (2017), una economía de inequidad y disminución de oportunidades para las personas más vulnerables.

La salida de personas desde países de América del Sur está relacionada con un modelo de crecimiento basado en una desigualdad estructural que organiza la economía mundial y que favorece procesos de empobrecimiento y mayor vulnerabilidad concentrada en determinados sectores económicos (Steffoni, 2017: 4).

Herrera (2012), reafirma que la migración trae diferentes desafíos que resolver, donde se entiende que los modos de enfrentarlos son de carácter político y tienen el fin de desarrollar un contexto de acogida al migrante.

el mayor desafío de las migraciones internacionales es político y esto quiere decir varias cosas: por un lado en cómo adelantar derechos políticos a los y las migrantes que garanticen el desarrollo de sus capacidades, sus deberes y derechos en los distintos territorios por los que transitan y habitan (Herrera, 2012: 16).

La migración, en el contexto de América del Sur, se reafirma como un fenómeno que necesita remirarse y compararse con otros ejemplos significativos, como lo es América del Norte, puesto que: “En efecto, la presencia de la inmigración tanto en nuestros territorios como la de nuestros ciudadanos en el Norte se convierte en un espejo para interrogar la forma en que estamos construyendo ciudadanías en nuestro continente.” (Herrera, 2012: 18).

La migración en la mayoría de los casos es vista y estudiada por los efectos de carácter negativo asociados a esta, como los son los prejuicios y elementos de carácter xenófobos que configuran la opinión de personas que viven en el lugar de destino. Por otro lado, existen diversos elementos positivos a tomar en cuenta en tanto la condición de movilidad humana aporta de manera evidente y sin lugar a discusión.

(...) pueden identificarse efectos positivos como la mano de obra profesional, las remesas, el aumento de la fuerza laboral, la generación de empleo cuando el inmigrante tiene la posibilidad de crear empresas, la creación de nuevos mercados para nuevos o diferentes productos, la contribución con el bono demográfico y con labores de cuidado, el mejoramiento de los factores macroeconómicos del país de acogida siempre que existan políticas migratorias inclusivas. (Bermúdez et al., 2018: 8)

Las diferentes dimensiones que engloban al fenómeno migratorio, van desde las causas que la provocan, las características que desarrolla y/o se mantienen con el tiempo, las motivaciones y expectativas que existen al tomar la decisión de asentarse en el nuevo lugar, las consecuencias tanto para el o la migrante, como también para la sociedad en que se inserta, entre otros elementos de interés general que van configurando al fenómeno de manera compleja.

La población chilena, muchas veces siente resquemor y menosprecio ante trabajos de menor categoría, por este motivo, la población migrante se encargaría de tomar este lugar “...una parte de los inmigrantes están llegando para realizar trabajos que los chilenos están menos dispuestos a hacer” (Bravo, 2016: 7)

En el marco de esta investigación, se busca contextualizar y situar las condiciones que llevaron a la persona a migrar, relacionándolas con

aspectos de la cultura de origen y las características sociales del país que los acoge.

La cultura laboral chilena supone contexto interesante de inserción en el país, dando luces de como los elementos que la componen han influido de en la trayectoria laboral que se desarrolla en Chile.

5.2 Expectativas laborales

Las esperanzas y sueños de las personas migrantes son un punto de inflexión en cuanto a cómo y en qué nivel son efectivamente cumplidos, por lo que el estudio de esta arista y su conceptualización se vuelve necesaria para entender los contextos particulares y vivencias a partir de las cuales se integran.

En este sentido, el concepto de expectativas juega un rol importante, puesto que estas personas traen consigo proyecciones y anhelos. La Real Academia Española (2017) define expectativa como “Esperanza de realizar o conseguir algo” (Real Academia española, 2017), lo que en este sentido de traduce en lo que esperan realizar en el nuevo lugar donde se asientan, que en este sentido, se especifica a lo laboral, donde se desarrollan anhelos respecto a los espacios de trabajo en los que se pueden insertar.

Es preciso señalar que las personas migrantes, al querer insertarse en el país que los acoge, esperan encontrar en él oportunidades ligadas a lo social, cultural o laboral. Muchas de sus expectativas se construyen a partir de comentarios o relatos por parte de personas que conocen el lugar, o también por influencia que puedan tener los medios de comunicación en la temática, generando de esta manera una prenocción en la persona que configura su deseo de inserción.

La persona migrante, al insertarse en la sociedad que lo recibe, busca una manera rápida de solventar sus necesidades económicas, siendo esto

muchas veces obstaculizado burocráticamente, en el sentido de dificultarse la inserción en empleos de mayor categoría. Así como lo explica Bravo (2016): “los inmigrantes tienden a tener una participación menor en empleos asalariados y una participación mayor en empleos como personal de servicio doméstico, especialmente, el realizado puertas adentro.” (Bravo, 2016: 3)

Cabe señalar que, al existir esta necesidad de tener ingresos de manera inmediata al momento de insertarse en el nuevo país, la empleabilidad por parte de los migrantes es mayor.

Las personas migrantes tienen mayores tasas de participación laboral porque llegan a Chile para trabajar y tener una retribución monetaria para vivir. La necesidad de ocuparse laboralmente y las menores oportunidades de elegir determinados trabajos provoca que muchos de los trabajadores migrantes se inserten en puestos de escasa calidad o no acordes a su cualificación educativa y laboral. (Lupica, 2016: 6)

Para que las expectativas de la persona migrante se cumplan, se debe tener un piso mínimo que permita obtener cierta estabilidad en lo económico y en la inserción social. Conseguir un empleo formal con condiciones regulares como lo es un contrato, muchas veces se ve dificultado por las trabas burocráticas que esto representa para la persona migrante.

La imagen que los diferentes estamentos y organizaciones de carácter civil tienen de la persona migrante, juegan un rol preponderante en cómo estas expectativas se van cumpliendo o no, y en qué nivel.

Esta situación, puede deberse a la escasa información con la que llegan estas personas a desenvolverse en el ámbito laboral, propiciando de esta manera un mayor campo de discriminación por parte de los empleadores, dejando a la deriva al migrante en cuanto a sus derechos.

en la región se observa que los trabajadores y las trabajadoras migrantes son frecuentemente víctimas de prejuicios y de otras actitudes discriminatorias en el ámbito laboral, en particular, en épocas de recesión económica. La escasa información y conocimientos acerca de sus derechos y las frecuentes dificultades de orden lingüístico, provocan que no siempre puedan hacer valer sus derechos laborales (Lupica, 2016: 3).

Muchas de las personas migrantes, deben de conformarse con empleos que no son del gusto de las personas nacionales, generando de esta manera un acomodamiento en trabajos de carácter más precario y de menor interés. Así como lo explican Steffoni, Leiva y Bonhomme (2017), respecto de las personas nativas del país: “Cuando estos trabajadores nativos marginales son limitados en número o atados geográficamente por sus compromisos, la sociedad tiene un problema para llenar puestos de trabajo secundarios, constituyendo los migrantes una solución a este problema” (Steffoni, Leiva y Bonhomme 2017: 99).

Por otro lado, las condiciones que traen los migrantes relacionadas con su fuerza de trabajo, les facilitan de alguna manera conseguir un empleo, no sin tomar en cuenta las potenciales condiciones precarias que este pudiera tener: “la buena salud de que disponen (se encuentran en plena edad laboral), el frecuente distanciamiento de sus familias y la imperiosa necesidad de trabajar, los convierten en trabajadores ideales para cualquier empleador” (Steffoni, et al. 2017: 100).

Las condiciones que se generan a partir del empleador y del lugar de trabajo, inciden de manera importante en como la persona migrante sostiene su desempeño y compromiso con su labor, generando de esta manera niveles de complicidad que dependen de las relaciones de poder, en la definición de las jornadas laborales, salarios y en las formas de cooperación entre ambos

actores sociales. En palabras de la Fundación Superación de la Pobreza (2017):

se considera que la estabilidad aumenta la confianza y cooperación de los trabajadores/as con la empresa y su tolerancia al cambio tecnológico, la readaptación laboral y las estrategias de aumento de la productividad. Una fuerza laboral constantemente sometida a incertidumbre e inestabilidad es una fuerza laboral ajena a la dinámica y objetivos de las empresas, y por tanto menos competitiva (Fundación Superación de la Pobreza, 2017: 12).

Las expectativas laborales, suponen un elemento que concentra la voluntad de la persona migrante de insertarse en la nueva sociedad que lo acoge, por lo que incertidumbres y desafíos surgen a partir de estas. Estas deben entenderse en un plano de dinamismo dado que pueden ir variando según sea el caso.

5.3 Reconocimiento del migrante y competencias profesionales

Las personas migrantes, muchas veces deben lidiar con las trabas que se les ponen en la convalidación de sus grados académicos y/o en la validación de su experiencia laboral. El reconocimiento de estos elementos, en complemento de sus propias expectativas, juegan un rol importante en el proceso de inserción en la nueva sociedad que los acoge, así como lo explica Thayer L. (2013):

Por su parte la expectativa de reconocimiento que poseen los propios migrantes define el modo en que estos experimentan y enfrentan ese lugar y esa imagen. Asumimos con esto, como punto de partida que las trayectorias migratorias se construyen objetivamente mediante el reconocimiento institucional y social del que son objeto los inmigrantes

por parte del Estado y la sociedad, y subjetivamente a partir de la forma en que estos experimentan ese reconocimiento y lo ponderan desde sus propias expectativas (Thayer, 2013: 1).

Sin embargo, el reconocimiento de estos elementos, si bien son importantes en una dinámica de asentamiento, no son centrales ni resolutivos en cómo se darán las nuevas condiciones de la persona migrante y su contexto, sino que estas condiciones se pueden dar por las individualidades y experiencias que estos traen consigo. Así como lo explican Thayer, Córdova y Ávalos (2013):

Ahora bien, la teoría asume que el reconocimiento es un proceso bidireccional entre sujeto y contexto, de manera que la imagen que la sociedad proyecta sobre el sujeto y aquello que espera de él, no es determinante de lo que éste será o de la forma en que se comportará. (Thayer et al. 2013: 167)

A pesar de que, las personas migrantes representan por si mismas una individualidad, generalmente se establece un patrón relacionado con la identidad en un sentido colectivo, generando de esta manera una mirada particular respecto a cómo llevar a cabo las relaciones sociales y condiciones de reconocimiento de esta población y en cómo esto generará cambios sociales:

las identidades colectivas son entidades dinámicas expuestas a los procesos sociales y cambios que enfrentan la sociedad y los sujetos que la componen. En este sentido, los migrantes residentes en Chile generan, con su sola presencia, un cambio en las bases sociales del reconocimiento, lo cual afectará, de darse una dinámica de auténtico reconocimiento, la imagen que la sociedad proyecta y construye de sí misma. (Thayer, Córdova y Ávalos, 2013: 169)

De esta manera, se establece una especie de separatismo en cuanto a las poblaciones migrantes en el país, dada por una diferencia de trato

considerable dependiendo del lugar de donde provienen y qué imagen se tiene de estos en la sociedad en que se encuentran actualmente insertos. Steffoni (2011) explica que:

...la diferencia que enfrentan los extranjeros deseados, esta vez, con capital económico y cultural, y aquellos no deseados. Si bien la ley establece un único procedimiento basado en el control y seguridad tal como se ha visto en apartado anterior, estos controles están pensados para frenar la migración de aquellos que son pensados como no deseados (Steffoni, 2011: 9).

Este grupo de migrantes más vulnerables, es visto por lo general como una fuerza de trabajo maleable y de menor rigurosidad en cuanto a desarrollar y concretar más información respecto a sus derechos, propiciando de esta manera, que estos sean insertados en un sistema laboral de menor categoría. Así como lo explican Steffoni, Leiva y Bonhomme:

La incorporación de trabajadores migrantes que se encuentran en condiciones de mayor vulnerabilidad ha permitido avanzar en la creación de nuevos dispositivos tendientes a incrementar dicha precariedad (Steffoni, et al. 2017: 109).

Estos elementos, que obstaculizan y nublan el reconocimiento pleno de derechos y/o de integridad para la población migrante, son principalmente propiciados por la escasa injerencia de las políticas públicas y a intervención del Estado, reduciendo la temática a asuntos de carácter privado.

Ahora bien los lentos avances que ha tenido el pleno reconocimiento de los derechos de los migrantes, se debe principalmente a los resabios de considerar los temas de población como un asunto interno del Estado aplicando el principio de no injerencia en los asuntos domésticos (Steffoni, 2017: 6)

El ejercicio del reconocimiento de la integridad de la persona migrante, es preciso situarlo bajo una mirada integral en el sentido de vincular las miradas que tiene la sociedad, como también las autoridades estatales a nivel de políticas públicas. Esto supone una mirada primaria en cómo se reconocerá a estas personas en las dinámicas sociales, como lo es el espacio laboral.

Nuestro problema conduce el análisis de las expectativas de reconocimiento que tienen los mirantes y las estrategias con que enfrentan el reconocimiento que ofrece la sociedad y el Estado. Dar cuenta de esta relación es de vital importancia no solo para establecer las consecuencias objetivas y subjetivas que tiene la acción de sociedad de destino para la incorporación de los migrantes, sino también para conocer las proyecciones que se pueden prever para el mediano plazo, y sugerir políticas que contribuyan a revertirla (Thayer, 2013: 262).

Las políticas sociales, se deben encaminar en un sentido de reconocimiento y de acogimiento para las personas migrantes, sin desconocer ningún elemento que lo configure como un ciudadano con derechos, al igual que las personas nacionales. Este reconocimiento debe ir complementado con el desarrollo de igualdad en el sentido de establecer al migrante como un integrante más de la sociedad, así como lo manifiesta Torrealba (2013):

La expresión de los derechos de los extranjeros en el país será útil en la medida que, en el desarrollo de la legislación, se vean materializados a través de mecanismos eficaces para ejercerlos. Así pues, si se expone el derecho a no ser discriminado, en el desarrollo de la ley deberán establecerse los límites claros al ejercicio de la discrecionalidad y los recursos de que dispondrá el afectado para impugnar los actos administrativos del caso (Torrealba, 2013: 11).

El reconocimiento otorgado a la persona migrante, debe ir de la mano con el entendimiento de su contexto y de sus percepciones culturales y sociales, puesto que este se construye en base a las concepciones de la sociedad que le acoge. El fenómeno de la migración trae consigo elementos que pueden dificultar de sobremanera la inserción de la persona migrante en el lugar de destino, muchas veces sólo por el hecho de no poder relacionarse adecuadamente con su nuevo entorno por el rechazo que muchas veces este le transmite, condicionando de esta manera su inserción y adaptación.

5.4 Vinculación Investigación-Intervención:

La presente investigación tiene como temática base el fenómeno migratorio, problemática que es transversal al contexto institucional en el que el investigador está inserto, puesto que INCAMI tiene como principal eje de acción la promoción de los derechos de las personas en condición de movilidad humana (INCAMI, s/f).

Por esto, uno de los proyectos establecidos por parte de INCAMI, es el proyecto “Autogestión laboral para empresas y migrantes en Chile” el cual es financiado y diseñado por la entidad Católica Alemana Adveniat, el que tiene como objetivo principal “generar instancias de capacitación diferenciada para migrantes laboralmente activos y para empresas emplazadas en la Región Metropolitana en autogestión laboral”², lo que se realiza por medios de seminarios de apresto laboral para migrantes y empresas en un período de 3 años. El primer año del proyecto, contempla la realización de 44 seminarios de apresto laboral en organizaciones comunitarias, educacionales, parroquiales, o de cualquier índole que deseen participar en este, que estén ubicadas geográficamente en la zona sur de la Región

² INCAMI. 2017. *Autogestión laboral para empresas y migrantes en Chile*. Documento institucional

Metropolitana³ que trabajen o tengan contacto significativo con personas migrantes.

En este primer año, el investigador está ligado por medio de su plan de intervención, el cual tiene como principales líneas de acción la evaluación de este proyecto por medio de las mediciones de eficacia, uso correcto de los recursos y presupuesto. La vinculación con la investigación no es en un modo práctico ni concreto, sino que temático e institucional, puesto que se trabaja con las temáticas de la condición migrante y el área laboral.

Sin embargo, es preciso situar la vinculación en el plano de entrega de herramientas al migrante para la construcción de su identidad en Chile, puesto que es una tarea ardua y de desarrollo complejo. Al respecto se sostiene que, por medio de sus experiencias y nociones, se puede establecer una mirada de reconocimiento y construcción de nueva identidad.

En este sentido, las charlas de apresto laboral y la presente investigación permite un posicionamiento por parte de las personas participantes, siendo la primera instancia un ambiente en donde comparten sus experiencias y la segunda, un momento en el cual las personas establecen comparaciones respecto a sus vivencias en Venezuela y en Chile, desarrollando una perspectiva propia y crítica, siendo esto un aprendizaje que beneficia en su proceso de inserción y reconstrucción identitaria en Chile.

Por otro lado, otra vinculación que se puede visualizar, es la participación de actores que integran estos seminarios de empleabilidad, puesto que existió la posibilidad real de que personas de nacionalidad venezolana en edad de trabajar asistan a estas instancias, concretándose algunas veces en entrevistas para la presente investigación.

³ Principalmente sector sur de Santiago, en donde se encuentran comunas como Pedro Aguirre Cerda, San Miguel, San Joaquín, Lo Espejo, La Cisterna, La Granja, San Ramón, El Bosque, San Bernardo y La Pintana

La presente investigación puede aportar herramientas que permitan visibilizar elementos de la cultura venezolana, como también de la cultura chilena, pudiendo complejizar el cruce de estos factores con el fin de aportar en la integración de manera más acabada y compleja.

6. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

Tipo de análisis

La estrategia metodológica se centró en un enfoque cualitativo en el sentido de dilucidar por medio de los discursos y perspectivas de las personas migrantes venezolanas sus condiciones y expectativas laborales en Chile. De esta manera, se integraron los elementos culturales que traen consigo al llegar a Chile, sumando nuevas visiones y percepciones que surgen en el nuevo contexto en el que se insertan.

Perspectiva epistemológica

La perspectiva epistemológica a utilizar es la hermenéutica, puesto que se entabló un estudio de las subjetividades y opiniones entregadas en función de las condiciones laborales e inserción en esta área en Chile. Se estableció una mirada crítica, situando los contextos de las personas participantes como un eje importante para la investigación, entendiendo los hechos descritos en base a sus propias percepciones.

Definición de la población

Con respecto a la definición de la población a investigar, esta se enmarcó en personas mayores de edad (18 años) con nacionalidad venezolana que se encuentren insertas laboralmente en Chile.

La selección de esta población, se basó en el aumento exponencial de personas de esta nacionalidad han ingresado a Chile en búsqueda de trabajo y de insertarse tanto social como económicamente, lo que representan una fuente importante de nuevas ideas respecto a la migración. Se esperó aportar de esta manera al número de investigaciones que hay de esta población.

Se realizaron en total 6 entrevistas semiestructuradas, el criterio de selección para las personas participantes, se dilucidó simplemente en el hecho de que fueran personas de nacionalidad venezolana en edad de trabajar en Chile, y que en lo posible estas estuvieran trabajando en la actualidad.

Unidad de análisis

La unidad de análisis de la presente investigación son las expectativas laborales de la población venezolana participante de la investigación. Para dirimir estos elementos, se analizaron elementos como la satisfacción laboral o de inserción social en Chile.

Técnicas de recolección de datos

La técnica de recolección de datos utilizadas para la presente investigación fueron las entrevistas semiestructuradas, las que se basaron en una pauta de preguntas y tópicos previamente establecidos (Ver anexo 1), formuladas en base a elementos relacionados con la cultura laboral y las experiencias en el ámbito laboral en Chile.

Las entrevistas se realizaron en un contexto de privacidad tanto para el investigador como para la persona migrante entrevistada. Estas se basaron en el principio de confidencialidad, siendo realizadas previa conversación con las personas, con el fin de agendar la fecha de su realización.

Resguardos éticos

Los principales resguardos éticos que se presentaron al momento de llevar a cabo la técnica de la entrevista son:

- a) Consentimiento informado:** Se presentó un modelo de consentimiento informado (ver anexo 2) que dio cuenta de los fines que tiene la entrevista, con el fin de que la técnica tuviera un valide con respecto a la voluntad de la persona que estuvo siendo sujeto

de la investigación. Dichos consentimientos fueron firmados por las personas participantes.

b) Confidencialidad: Las instancias de entrevista, tuvieron como principal elemento la discreción por parte del investigador con respecto a los datos recabados, resguardando la confidencialidad de la persona que fue sujeto de estudio.

Es importante esclarecer que, a pesar de que, algunas de las instancias de entrevista fueron realizadas en el espacio físico de INCAMI (oficinas de asesoría socio-jurídica), tales técnicas no son permeadas por la institución, por lo que fue importante dejarle en claro a la persona que está siendo objeto de estudio que su opinión no está siendo evaluada por el organismo y que era totalmente libre de responder lo que creía pertinente.

A partir de lo anterior descrito, en la siguiente tabla, se sintetizan todos los elementos que se relacionan a los objetivos específicos de la investigación, como también sus indicadores, correspondientes técnicas e informantes que den cuenta de esta información:

Objetivos	Indicadores	Técnica	Informantes
Identificar expectativas laborales de la población venezolana que se insertan laboralmente en Chile	<ul style="list-style-type: none"> ● Percepciones individuales pesquiasadas por medio de la entrevista 	<ul style="list-style-type: none"> ● Entrevista semiestructurada 	Personas de nacionalidad venezolana insertas laboralmente en Chile participantes de la investigación
Conocer las condiciones laborales de la población venezolana se inserta laboralmente en Chile	<ul style="list-style-type: none"> ● Discursos y respuestas en las entrevistas 	<ul style="list-style-type: none"> ● Entrevista semiestructurada 	Personas de nacionalidad venezolana insertas laboralmente en Chile participantes de la investigación
Analizar en qué medida se	<ul style="list-style-type: none"> ● Discursos y 	<ul style="list-style-type: none"> ● Entrevista 	Personas de nacionalidad

establece una relación de reconocimiento de las competencias profesionales en sus trabajos actuales de la población venezolana que se inserta laboralmente en Chile.	respuestas en las entrevistas	semiestructurada	venezolana insertas laboralmente en Chile y participantes de la investigación
--	-------------------------------	------------------	---

Alcance de la investigación

Con respecto al alcance de la investigación, esta se centró en la obtención de conocimientos por parte de una población en específico (migrantes venezolanos en edad laboral) y poder describir las propiedades y características que tengan estas en relación con la temática laboral, por lo que este alcance tiene como característica ser un estudio de carácter **descriptivo**, además, que de los elementos pesquisados y analizados se pretende dar una respuesta y ser un insumo para contribuir en el posterior diseño de políticas públicas y otras instituciones que trabajen con la temática migratoria.

Matriz de categorías

En función del posterior análisis de información, este se basa en 3 grandes ejes de investigación, los que son presentados a continuación:

• Categoría
Expectativas laborales
Condiciones laborales
Satisfacción laboral

7. ANÁLISIS Y RESULTADOS

Para llevar a cabo el levantamiento de resultados ligados a las expectativas y experiencias de las personas venezolanas insertas laboralmente en Chile, es preciso situar la investigación bajo 3 grandes ejes: expectativas laborales, condiciones laborales y satisfacción laboral.

Con respecto al primer eje, expectativas laborales, este responde principalmente a las experiencias recabadas relacionados con prenociones y/o deseos que las personas expresaban en cuanto al espacio laboral antes de insertarse.

En cuanto al segundo eje, condiciones laborales, este se orienta principalmente a explicitar sus actuales experiencias laborales, con aquellos elementos que las componen y que influyen en su correcta inserción laboral.

Finalmente, el tercer eje, satisfacción laboral, aborda en qué medida han sido respondidas las necesidades de las personas entrevistadas en términos laborales y de inserción en Chile, comparando su situación actual con su experiencia en Venezuela .

Se espera con estos resultados generar insumos en esta materia para nuevas políticas públicas de inserción laboral para las personas migrantes, que superen aquellas las trabas que la regularización impone a los migrantes.

Se logró cercanía en cuanto a los sueños y esperanzas que trae consigo esta población, las que muchas veces se ven truncadas por diversas trabas a nivel social y económico.

Expectativas laborales:

En esta sección, se analizan las prenociones y deseos en el ámbito laboral que traen las personas venezolanas participantes de la investigación. En

este sentido, se desarrollan aquellas ideas que representan el sentir de estas personas cuando estas aún no se insertaban laboralmente en Chile y que es lo que esperaban de ello.

Con respecto a los hallazgos de este eje, estos representan a las nociones inculcadas respecto a Chile en las temáticas laborales y sociales por parte de personas cercanas y experiencias compartidas, generando de esta manera esperanzas y predisposiciones de inserción.

Las expectativas laborales, se pueden expresar en el trabajo ideal que la persona migrante desea tener:

 Mi trabajo ideal aquí en Chile es lo que yo estudié, ser médico acá sería lo ideal para mí (E5)

 En mi caso particular, que soy contador, tener digamos una profesión independiente en la que pueda como no tener horarios, en la que pueda desempeñarme como contador (E6)

De las entrevistas se interpreta que, las personas migrantes venezolanas esperan insertarse en el área que se relaciona con sus competencias profesionales, teniendo además, libertad con respecto a sus labores, anhelando de esta manera independencia, lo que debería brindar en este caso estas competencias profesionales.

Las expectativas laborales, se basan en el deseo anhelos con respecto a la inserción en el mercado del trabajo chileno, que, en una persona migrante, incluyen además, elementos como la vivienda:

 traía expectativas bastante altas porque ya conocía las zonas donde posiblemente podía residenciarme por ejemplo, donde posiblemente podría ubicar un trabajo, entonces traía expectativas mayores que a una persona que realmente emigra (E1).

De lo señalado, se entiende que las expectativas pueden variar si existe un conocimiento previo respecto a la zona geográfica donde la persona migrante puede insertarse, en cuanto a vivienda y trabajo.

Estas expectativas, se presentan muchas veces con cautela y en un nivel realista en base a las oportunidades que existirían en Chile para una persona migrante profesional.

expectativa como tal no traía, o sea, solamente quería trabajar, decirte que salí de Venezuela pensando en que iba a ejercer mi carrera, no. Desde un primer momento no porque sabía que hay que comenzar de abajo, o sea, desde cero y es el trabajo que dispongas, el que salga, eso. (E4)

eh muy cauto, porque sabía que por mucho que yo tuviera el título no garantiza que realmente sea un profesional y yo debo demostrar lo que realmente me manejo en ese ambiente. En ese sentido al principio no era muy ambicioso porque sé que debía esperar cierto tiempo para poder obtener un mejor empleo. (E1)

Sin embargo, según lo señalado, las expectativas pueden ser bajas, esto en base a la existencia de un único deseo de trabajar, además de que influye la dificultad con respecto a insertarse laboralmente en el área correspondiente a sus competencias profesionales.

Pero para poder llegar a un nivel, yo creo, esperado, tiene que pasar algún tiempo más para digamos tener ese mismo nivel y competir, por así decirlo, con un contador chileno para optar al mismo sueldo y todas esas cosas. (E6)

Si, si, luego de la reválida espero que sí. En nombre de dios espero ejercer sola mi profesión que es dentista pero para eso como te digo hay que reunir una cierta cantidad de pesos, que no es poco, es una gran mayoría y prepararte (E3)

Lo mencionado, vislumbra un proceso dificultoso en insertarse laboralmente en el área de sus profesiones en Chile, tanto en el tiempo que llevan insertos, donde se diferencia al profesional extranjero con el chileno en cuanto a salario, como también los costos monetarios que tendría esta inserción profesional.

lo tedioso que es tener que buscar el permiso de trabajo o el contrato de trabajo, más conseguir donde te acepten sin documentos” (E4).

Según lo señalado, las expectativas se ven mermadas al tener que recurrir a la burocracia para insertarse laboralmente, donde la burocracia es esencial para obtener un contrato de trabajo.

Por otro lado, las expectativas se ven influidas con respecto a establecer comparaciones con las realidades de Venezuela y Chile.

mira, aquí vas a pasar trabajo, vas a trabajar mucho, aquí no es como Venezuela’ (E4).

Mira, más allá de lo que yo espero del país, es lo que yo espero poder obtener acá, o sea, en el futuro poder tener una estabilidad económica con mi familia, poder tener mis hijos acá, brindarles a ellos las cosas y las oportunidades que lamentablemente en mi país no se obtienen ahora. (E6)

En tales extractos, se vislumbra una diferenciación con respecto a las realidades de Venezuela con Chile, donde las expectativas están marcadas en que la realidad laboral sería más pesada en Chile y que, a pesar de esto, existirían mayores oportunidades de subsistencia para el migrante con su familia que en Venezuela.

Mira, esperaba primero adaptarme y conocer la forma de trabajo que tienen los chilenos porque si bien es cierto en Venezuela está muy marcado lo que es el sector privado y el sector público, o sea, se trabajan de forma totalmente diferente (E4).

Además, como lo manifiesta la persona entrevistada, existen expectativas respecto a las diferencias de inserción en los sectores del mercado, como lo son el sector público y el sector privado, señalando que en Chile sería menos marcada esa diferencia que en Venezuela.

Tales comparaciones entre las realidades de Chile y Venezuela, se establecen también en cuanto a facilidades de llevar a cabo el desarrollo de especializaciones en el ámbito técnico, lo que se traduce principalmente en el avance de la tecnología de Chile.

Este, de hecho, quise venirme a este país porque me gustaría hacer a futuro una de las especialidades, me gusta acá porque veo que acá tienen buena tecnología y buenas cosas, equipos en cuanto a la especialidad que quiero realizar. (E2)

Según lo señalado, las expectativas son altas en este sentido por la existencia en Chile de estándares tecnológicos que permitirían desenvolverse de mejor manera en el área profesional en la que está inserta la persona, pudiendo continuar sus estudios en dicha área.

Por otro lado, el espacio laboral, puede verse conformado por diferentes áreas, donde la persona puede nutrirse de las diferentes oportunidades que esto brinda.

quizá el poder vincularme con otras áreas, a pesar de que tengo como un contacto de enlace con las otras áreas como asesoría jurídica, me gustaría empaparme más de esas temáticas, y claro, quizás también por el poco tiempo que tengo no me ha permitido conocer todo o adentrarme del todo. (E4)

Según lo señalado, se expresa un interés respecto a empaparse respecto a las temáticas con que se trabaja en el espacio laboral, más allá de las labores que ejerce la persona normalmente.

Por otra parte, existe un deseo respecto a mejorar en cuanto al trato y reconocimiento que se les dé a las personas migrantes en Chile:

Del país espero que se igual, o sea, que se nos sigan dando oportunidades a los extranjeros porque cada persona tiene su historia, cada persona tiene su motivo por el cual llegó aquí y yo creo que se le deberían abrir las puertas a todos por igual, darles las mismas oportunidades. (E6)

Según lo señalado, se deduce que cada una de las personas migrantes, traen consigo un contexto particular, donde las experiencias y vivencias de cada una de las personas las dota de una riqueza en particular, donde no deberían existir diferencias respecto a la nacionalidad y que, se traduciría en una expectativa de que esto debe cambiar.

Condiciones laborales:

En esta sección, se analizan aquellos elementos relacionados a las condiciones que están o han estado presentes en los trabajos de personas venezolanas desempeñados en Chile.

Las condiciones laborales engloban elementos como el ambiente laboral con el equipo de trabajo, condiciones de infraestructura, trato con las jefaturas, entre otros temas que caracterizan el espacio de trabajo.

Con respecto a los resultados, estos se basan en caracterizar el espacio de trabajo bajo la mirada de la persona venezolana que se inserta laboralmente en Chile dando cuenta de qué elementos influyen en esta visión.

Las condiciones laborales, se ven influenciadas por el trato interpersonal que se da en Chile, estableciendo comparaciones con su experiencia anterior en Venezuela.

como todo es un país que tiene una cultura diferente por lo tanto son personas diferentes, o sea son un poco más fríos no es como en mi

país que somos como un poco más cálidos y todo lo demás. Por la misma cultura es que son un poco más apáticos, no todos en general pero si una gran parte (E3)

Allá son más amables, te tratan de buenos días, como estás, etc. Acá, trabajando acá, yo misma me he dado cuenta de que solamente te dicen lo que ellos necesitan. No te saludan, no saben cómo relacionarse con otras personas diciéndote “hola, ¿cómo estás? Necesito que me puedas ayudar”. Ellos llegan diciéndote “Necesito esto”. (E2)

Según lo anterior, los migrantes venezolanos definen a los chilenos como personas más frías y poco cordiales. En este sentido, las diferencias culturales observadas, son percibidas como obstáculos cotidianos que dificultan el proceso de adaptación de los migrantes.

El trato interpersonal con las autoridades del espacio de trabajo, también es un elemento a considerar en las condiciones laborales.

mira, nosotros trabajamos bien en el sentido de que tenemos buen ambiente laboral, pero hay veces que, por lo menos el patrón, es muy rígido, muy fuerte de carácter, más que todo carácter. (E5)

Según lo expresado por la persona entrevistada, existe un trato difícil en relación al jefe del trabajo, a pesar del buen ambiente que se puede generar por parte del equipo de trabajo.

La manera de establecer relación con las personas chilenas, también condicionaría un trabajo realizado de mejor manera.

Tienes que ser agradable. No puedes ser tampoco tan rígido al hablar al mantener ese balance es algo que tiene que ir alimentando con el tiempo. (E1)

Según lo anterior, la manera en que se debe relacionar la persona venezolana en el trabajo, debe ser en base a la cordialidad, esto con el fin de entablar de mejor manera relación con el público, además de que esta dinámica debe ir mejorando con el tiempo.

Por otro lado, se considera que el ambiente del trabajo en Chile puede ser más difícil de llevar en comparación a Venezuela.

...una de las cosas que quizás no me dijeron cuando vine a Chile, pero el ambiente laboral a veces es tenso aquí. (E4)

Lo expuesto, establece que el espacio laboral en Chile se basaría en una constante tensión, siendo además, expuesto que las relaciones entre las personas que componen el equipo de trabajo dificultan esta dinámica.

Algo que yo mejoraría sería eso y el ambiente laboral porque siempre he visto que se forman problemas, discusiones y todo eso, que un compañero de trabajo te pase a llevar y todas esas cosas. (E2)

Y en mi primer trabajo que fui asistente de ventas, lo que menos había era un buen ambiente de trabajo, como que todo era mala onda, cahuines por aquí, cahuines por allá. Y siempre que llegaba alguien nuevo a trabajar, siempre opinaban más allá de ellas, sin siquiera conocerlas. (E2)

Según lo expuesto, las confrontaciones personales entre el equipo de trabajo condicionan el espacio laboral, influyendo en la percepción que tienen de éste las personas venezolanas

Por otro lado, el acento y ciertas palabras de uso chileno, dificultarían la comunicación más fluida por parte de las personas venezolanas.

Si, mira, es un proceso difícil de adaptación, a pesar de que hablamos el mismo idioma son culturas totalmente distintas, formas de ser totalmente distintas, palabras distintas, entonces todo eso complica la

comunicación que hay al principio cuando nosotros llegamos, aparte de que nosotros estamos acostumbrados a otro tipo de cosas, a otras formas de expresarnos que acá ustedes tienen, o sea que acá para ustedes son totalmente diferentes. (E6)

Se observa que, las personas venezolanas, al insertarse laboralmente en Chile, ven dificultada su comunicación, puesto que se establece una diferencia en cómo estas personas se expresan verbalmente en comparación a las personas chilenas, a pesar de compartir la misma lengua.

Por otro lado, las personas venezolanas identifican que las personas chilenas del equipo de trabajo, serían poco atentas en el orientar al migrante en sus labores.

Si, si, a la cultura laboral, en ocasiones he sentido y según lo que he conversado con compatriotas muchas veces dan por sentado que tú sabes lo que tienes que hacer o que tú sabes algo (E4).

Entonces uno viene de un país o una sociedad donde se hacen muy diferente las cosas y tú no sabes si es igual que lo hacen o no, entonces te toca aprender en la marcha, en lo que vas haciendo las cosas (E4).

Se observa que, por parte del equipo de trabajo en el que se inserta la persona venezolana en Chile, no habría una orientación profesional en las labores que se están realizando, dando a entender de que la persona que se insertó, sabe lo que debe realizar de antemano.

Por otro lado, los equipos de trabajo en Chile en donde se han insertado las personas venezolanas, se componen de una diversidad de nacionalidades

Si, mira, el ambiente laboral que tengo yo ahorita es mixto porque mi ambiente laboral... bueno, el patrón es chileno pero hay varias nacionalidades, hay venezolanas hay peruanas, hay chilenas también, he participado con algunos haitianos. (E5),

Ahora, si existe algún tipo de clasismo en el trabajo, de que somos así porque somos venezolanos, no, en mi trabajo no existe eso, no existe eso porque como te digo, somos muchos, no existe eso. No existe esa distinción de si son chilenos, son venezolanos, son esto, son lo otro... (E5)

Según lo expresado, se visualiza que el espacio de trabajo chileno, se compone de diferentes nacionalidades, propiciando de esta manera el intercambio cultural, y que de las entrevistas se interpreta, esto no sería algo que influya en el trato que se les da por parte de las personas chilenas.

Por otro lado, la burocracia al insertarse laboralmente en Chile, dificulta el proceso, haciendo más difícil el insertarse tanto profesional como socialmente.

Ya con definitiva aquí hay personas que optan a mejores trabajos, como te dije, se puede optar a créditos, se les arrienda más fácil departamentos, pueden optar a un auto, etc. Con temporaria siguen siendo muy precarias las oportunidades laborales que uno puede tener acá en el país. (E6)

no sé si valga acá el contexto de que yo soy médico y no estoy ejerciendo para lo que yo me preparé. Porque es medio difícil, la cuestión con esto, la cuestión con los papeles, con esto y lo otro (E5)

Según lo expuesto, la burocracia influye en los actuales trabajos que pueden tener las personas venezolanas, muchas veces no ejerciendo en lo que realmente se prepararon profesionalmente.

Satisfacción laboral:

En esta sección, se analizan aquellos elementos que se relacionan a la satisfacción que tienen las personas venezolanas insertas laboralmente en Chile en el ámbito laboral.

Estos elementos incluyen en cómo se sienten estas personas luego de insertarse laboralmente en Chile, en base a su condición migrante, el reconocimiento o influencia que tiene esta condición en su nuevo espacio de trabajo, el espacio de trabajo, como también su satisfacción en base a si sus competencias profesionales se condicen con sus actuales trabajos.

Con respecto a los resultados, estos se basan en visibilizar la comodidad y si las personas venezolanas participantes de la investigación se encuentran a gusto en sus espacios laborales actuales.

La satisfacción laboral, se puede resumir en primer lugar, en si el empleo actual que poseen es del gusto de la persona o no.

Si, si, de hecho me encanta mi empleo por eso, o sea trabajar con público no es fácil pero uno sabe cómo manejar las situaciones, ves.
(E3)

Si, me gusta. En comparación a mi trabajo antiguo prefiero mil veces el trabajo que tengo ahora, me gusta ser cajera y el tener que atender a la gente y enseñarle modales. (E2)

Según lo expresado, se manifiesta una comodidad respecto al trabajo actual, en donde el trato con el público es lo más expresado, en donde se tiene un trato directo con esas personas.

En este sentido, existe satisfacción en el sentido de solventar ciertas necesidades básicas.

Respecto a trabajo ha sido súper positiva, por lo menos he alcanzado ciertas necesidades que tenía que cumplir, por la parte monetaria, por la parte monetaria si la he podido alcanzar (E5).

Lo que se indica, expresa que sus necesidades básicas en cuanto a lo monetario se han podido cumplir, pudiendo satisfacer de esta manera lo que se esperaba de obtener un empleo en Chile.

Por otro lado, se visualiza un interés y satisfacción respecto al intercambio cultural entre las personas de diferentes nacionalidades que se puede dar en el espacio de trabajo.

Si, hay venezolanos, hay chilenos, hubo una colombiana, claro, claro, entonces han habido buenas relaciones y de verdad que ha sido muy nutritivo para nosotros aprender la cultura de ustedes, los chilenos aprenden la cultura de nosotros y así ha sido el ambiente ameno...
(E6)

El entrevistado señala que, es importante el hecho de intercambiar experiencias respecto a las culturas que conforman el espacio de trabajo, siendo en este caso un espacio de variadas nacionalidades, lo que propicia un ambiente más ameno. Además, existen nociones con respecto al trato con las personas chilenas, señalando satisfacción en este sentido.

donde estoy trabajando también me ha dado esa oportunidad de relacionarme más con chilenos porque en mis antiguos trabajos muy poco entonces, pues, hay como una empatía con mis compañeros de trabajo que son chilenos, con los que más comparto (E4)

Nosotros tenemos, bueno, en mi caso particular, he conocido personas (chilenas) que me han tendido la mano, que me han ayudado y eso es súper importante, de verdad que sí (E6).

Los entrevistados señalan que, las personas chilenas tendrían un buen trato en el espacio de trabajo, agradeciendo esto en el sentido de que se genera una ayuda en lo que se requiera, existiendo una empatía recíproca. Sin embargo, se señala que existirían chilenos de todo tipo, no señalando una sola manera de ser.

No, simplemente no puedo decirlo como son los chilenos porque he conocido diferentes tipos de personas, he conocido personas que son

excelentes, he conocido personas que son, como te lo describo... personas que no considero buenas (E5).

Esto refleja que, las personas chilenas se comportan de diferentes maneras, muchas veces, según como sea el caso, en donde puede influir el espacio laboral y como se relacionan las personas que lo componen, tanto en el trato interpersonal, como profesional.

En este sentido, la relación con el o la jefa del espacio de trabajo, también influye en la satisfacción que tenga la persona inserta en el trabajo.

Pero por lo menos a mí en lo particular mi empleador ha sido como un poco rígida, ha sido muy fría, ¿me explico?, sin embargo, uno no se cansa de seguir tratando que las cosas, que ella mejore, porque sabes uno siempre va a aprender de una persona. (E3)

Lo señalado, expresa que, las autoridades a quien se les responde en el espacio de trabajo, pueden ser de alguna manera frías o menos cercanas, pero que de igual manera se logra obtener un aprendizaje a partir de ellas.

Por otro lado, la satisfacción en el ámbito laboral, se ve mermada por la burocracia que se debe seguir para una correcta inserción.

Las cosas negativas que he visto es el tema de los papeles, es muy difícil para nosotros obtener lo que es la visa temporaria, es un proceso que tarda muchísimo, se ha regularizado un poco este proceso pero sigue siendo muy tardío, lento... (E6)

El entrevistado señala que, por temas de regularización, se ve mermada su inserción tanto laboral como social, en donde muchas veces se tardaría más de lo esperado. Además, existe una insatisfacción en cuanto a no poder ejercer en las áreas que corresponden a sus competencias profesionales por el tema burocrático.

como te digo, soy dentista y o sea por lo menos acá para poder uno ejercer tú tienes que hacer tu revalida y no es por lo menos como en nuestro país que por lo menos tú eres un profesional y tu presentas tu título universitario y tú haces como una legalización de tu título y puedes ejercer en nuestro país... (E3)

Cuando comencé era un poco apático porque esto no era lo que esperaba pero al momento me he ido incluyendo en ese trabajo, pero no me termina de convencer 100% ya que preferiría hacer lo que yo estudié (E5).

Lo que se indica, da a entender que existe una dificultad en Chile para poder ejercer de manera más fácil en el área en que se estudió, teniendo que realizar engorrosos trámites de reconocimiento de sus títulos, además de comparar con Venezuela, en donde este trámite, para el caso de las personas extranjeras, se realiza de manera más sencilla, teniendo que ejercer en trabajos de poca relación con sus estudios.

Por otro lado, existe insatisfacción en el sentido de que los canales informativos respecto a temáticas de migración y el ámbito laboral, no están funcionando correctamente.

los empleadores deberían instruirse un poco más en los temas que... que tienen que ver la regularización” (E1)

Debería haber una cuestión más informativa que diga “los profesionales pueden hacer esto, pueden hacer esto otro, así, asá”(E5)

Los entrevistados señalan que, por parte de los empleadores, no existe un mayor conocimiento en la temática migrante, desconociendo muchas veces cómo actuar ante determinados casos, y por otro lado, el hecho de no informar a las personas profesionales.

Además, es preciso señalar que se percibe insatisfacción respecto a las oportunidades que no se estarían dando a las personas profesionales venezolanas.

Pero aquí hay buenos profesionales en esa área pero me gustaría que se diera mayor oportunidad a los venezolanos para optar en mayores puestos en esas áreas.” (E6),

Según lo expuesto, se puede percibir que no se reconocerían las aptitudes, sino que hay una diferencia en cuanto a las personas venezolanas con las chilenas en posicionarse en mejores puestos laboralmente al área en la que se refiere.

Por otro lado, la discriminación que viven las personas extranjeras, en este caso venezolanas, también influyen en cómo se da el espacio de trabajo.

Igual me ha tocado vivir algunos actos xenofóbicos y se podría decir así como que quizás yo encuentro que el chileno no estaba preparado para recibir una ola migratoria ahora, no solamente hablando de la migración venezolana sino la haitiana, peruana... todos los países que han llegado actualmente entonces igual yo entiendo que es un proceso de adaptación pero en líneas generales realmente me han recibido muy bien (E1).

Lo señalado, da a entender que no existe aún una cultura en Chile respecto a cómo manejar el proceso migratorio de manera correcta, en donde ha habido un exponencial aumento en los últimos años, proceso del cual el país debe adaptarse para que estas personas reciban un trato correcto.

El análisis, se desarrolló en base a los discursos y experiencias pesquisados por medio de entrevistas semiestructuradas, en donde los extractos presentados, contenían la información necesaria para cada uno de los ejes de investigación presentados.

8. CONCLUSIONES

Con respecto a la pregunta de investigación **¿Cómo describen y significan sus expectativas laborales las personas venezolanas que se insertan laboralmente en Chile y como estas se ajustan a las condiciones de inserción laboral que logran en el país?**, los resultados permitieron dirimir en su magnitud la pregunta.

Gran parte de las expectativas con las que llegan los migrantes venezolanos a Chile, se construyen a partir de los relatos de personas cercanas sobre favorables condiciones de integración, que no siempre encuentran.

En primer lugar, el cumplimiento de las expectativas laborales de la población migrante venezolana, aluden al logro de su inserción laboral y con ello a la estabilidad económica que su país no les otorgaba.

Esta inserción laboral en Chile, no está exenta de obstáculos, los cuales van desde elementos discriminatorios y xenófobos, trabas asociadas al proceso de regularización, y el condicionante que supone el respectivo visado para poder optar a los diferentes beneficios que entrega el aparato estatal.

Por otro lado, el proceso migratorio de muchas de las personas venezolanas, supuso el desafío de enfrentarse ante una nueva cultura, tanto de trabajo como de trato interpersonal, teniendo que adaptarse muchas veces a los comportamientos y costumbres de las personas chilenas.

Esta adaptación va desde las diferencias en el acento y la pronunciación del español, hasta la percepción negativa de la distancia que tienen las personas chilenas con sus pares. Los migrantes definen a los chilenos como personas más frías y menos afectuosas en sus relaciones interpersonales, al contrario de sus compatriotas venezolanos, a los que definen como personas mucho más cálidas y cercanas.

Uno de los elementos que significan las personas migrantes venezolanas en su inserción social y laboral en Chile, son sus redes de apoyo, las cuales pueden ser desde su familia que migró junto a la persona, como también nuevas redes de amigos entabladas con personas chilenas.

Sus expectativas se desmoronan ante el hecho de no poder insertarse en trabajos que se relacionen con sus estudios superiores o experiencias laborales previas.

La formación académica y experiencias previas de trabajo de las personas migrantes venezolanas (cada una de las personas participantes de la presente investigación presentaba al menos estudios superiores de alguna índole), no estarían siendo fuertemente aprovechadas, dejando de lado estas habilidades debido a los obstáculos que suponen los procesos de regularización de sus títulos profesionales. Muchas de estas personas, no se encuentran insertas en trabajos que se relacionen con su formación, teniendo que insertarse en empleos que tienen poca o nula relación con sus estudios superiores.

En el caso de los migrantes venezolanos que si están insertos en empleos que se condicen con sus estudios, deben sortear obstáculos como especializaciones y adaptaciones respecto a lo que suponen cada una de sus carreras en Chile.

A partir del análisis se entregan evidencias de que la primera hipótesis de trabajo, **Las expectativas laborales de la población venezolana migrante en Chile son elevadas debido a que existe una percepción de prosperidad económica y social**, fue verificada por la alta esperanza que traen estas personas respecto a la mejor condición económica que tendría Chile en desmedro de Venezuela, en donde la deteriorada situación económica y social impiden que se desenvuelvan en lo laboral, pudiendo en Chile insertarse laboralmente y tener un sustento económico con el cual mantenerse.

La segunda hipótesis de trabajo, **Las personas venezolanas insertas laboralmente en Chile consideran que su condición migrante obstaculiza en el reconocimiento de sus competencias profesionales**, fue validada por los obstáculos que deben sortear para insertarse laboralmente, en donde la burocracia en la temática migrante, no reconoce de manera automática las competencias profesionales de estas, mermando de esta manera su reconocimiento en el espacio laboral, teniendo que insertarse en otras áreas mientras se efectúan los trámites de revalidación.

En tanto, los supuestos de la investigación, **Los trabajos obtenidos por parte de la población venezolana migrante en Chile no son los esperados debido a las trabas burocráticas y la carencia de procesos que validen sus grados académicos y La población venezolana migrante en Chile trae consigo altas expectativas laborales por el elevado nivel académico que traen consigo**, son refutados, puesto que, a pesar de que estas personas traigan elevados niveles académicos, existe una noción de que la inserción laboral en sus áreas profesionales se verá dificultado.

En este sentido, el proceso de inserción laboral en sus áreas de estudio, es un proceso bastante largo y que requiere de un período de tiempo considerable, teniendo que insertarse de manera paulatina y en empleos que se condicen poco o nada con sus estudios, lo que, según lo entregado en las entrevistas, es lo esperado por parte de las personas, no generándose grandes expectativas en este sentido.

En el primer eje de investigación, **expectativas laborales**, se puede señalar que los procesos de inserción en Chile se desarrollan paulatinamente, aprendiendo de las nuevas herramientas que les proporciona cada empleo, en donde muchas veces estas expectativas son altas en base a obtener un sustento económico debido a la idea que se tiene respecto de Chile, en donde se encontraría un empleo de manera más fácil que en Venezuela.

Con respecto a las capacidades profesionales, las expectativas no son altas, puesto que existe una noción de que la inserción laboral en sus áreas profesionales es algo difícil y proceso largo, esto en base a la burocracia que se debe seguir para llegar a este objetivo.

En el segundo eje de investigación, **condiciones laborales**, existen variados elementos que influyen en el espacio laboral, tales como el clima organizacional (equipo de trabajo) o el trato con las autoridades (jefe) de la organización, donde además se tomaría en cuenta el trato que se tiene con las personas chilenas, como también personas de múltiples nacionalidades que conforman muchas veces el espacio laboral.

Esta arista, permitió vislumbrar la adaptación que tienen las personas venezolanas en el espacio laboral chileno, que por medio de las entrevistas, se logró pesquisar que estas personas encajan de manera rápida y logran una empatía con sus compañeros de trabajo más antiguos.

En el tercer eje de investigación, **satisfacción laboral**, este permitió ahondar en cómo han llevado a cabo sus procesos de inserción laboral y como se han sentido luego de esto. Se puede afirmar que existe satisfacción laboral en el sentido de que logran tener ingresos y una cierta estabilidad laboral, pero que esto sería mucho mejor si logran posicionarse en las áreas que ellos esperaban, en función de sus estudios.

Se manifiesta una insatisfacción respecto a la desinformación en temática migrante, en donde se expresa que existe poca instrucción por parte de los empleadores en cómo tratar a una persona migrante, en sus deberes y derechos. Por otro lado, también se menciona que existe poca desinformación con respecto a los profesionales migrantes, a los que no se les instruye de manera correcta respecto a lo que pueden realizar y lo que no pueden realizar, en base a sus títulos profesionales y la revalidación.

Con respecto a la técnica de recolección de datos, entrevista semiestructurada, es preciso mencionar que, estas permitieron en gran

medida ahondar en los contextos y realidades de las personas entrevistadas, generando una amplia gama de respuestas.

Las limitancias del estudio, se generaron en base a la participación de personas, puesto que, muchas de las personas consideraron poner ciertos límites en entregar información, que para ellas eran importantes y delicado entregarlas, desertando muchas de ellas antes de aplicar la técnica de recolección de datos.

Además, muchas de estas deserciones de participación, también tuvieron base en la confianza que aún no generaban estas personas con la población chilena, entendiéndose de que su inserción era aún temprana y necesitaban de algún tiempo de adaptación.

La presente investigación, permitió generar cercanía con el fenómeno migratorio, el cual se ha ido en incremento en los últimos años y en las experiencias de las personas que se quieren insertar laboralmente en Chile. Se espera, con estos resultados generar insumos en esta materia para nuevas políticas públicas de inserción laboral para las personas migrantes, que superen aquellas trabas burocráticas tediosas y largas.

Las competencias profesionales que traen consigo las personas migrantes venezolanas, deberían ser consideradas como tales, sin trabas burocráticas y facilitando su proceso de inserción en las áreas que lo requieren, enriqueciendo de esta manera el campo profesional del mercado laboral chileno.

La riqueza que supone la entrada de nuevas culturas a Chile, da nuevas oportunidades de intercambio de experiencias y de conocimientos tanto en lo profesional, como también en lo humano, desprendiendo de estas personas el trato interpersonal que se da entre ellas, remirando de esta manera en cómo se dan en Chile.

La presente investigación, permite visibilizar elementos que no son vistos generalmente, como lo son las condiciones laborales que tienen estas personas luego de insertarse en Chile y en cómo estas se condicen con las expectativas que traían.

En este sentido, luego de insertarse laboralmente, estas personas deben ser reconocidas en base a sus capacidades, dejando de lado la influencia que pueda tener el hecho de ser migrante, generando de esta manera igualdad entre nacionales y extranjeros.

El hecho de insertarse laboralmente luego de migrar, ya supone un desafío importante para las personas venezolanas, quienes deben adaptarse a todo un nuevo sistema de trabajo, además de adecuarse a los elementos culturales que se presentan en Chile, como lo es el trato interpersonal, el trato hacia el público y las herramientas necesarias para llevar a cabo el trabajo asignado.

Es necesario implementar nuevas miradas respecto a la labor que realizan tanto autoridades como empleadores, esto con el fin de que se instruyan respecto a la temática migrante, conociendo los derechos de estas personas y que pasos deben seguir de manera correcta.

9. BIBLIOGRAFÍA

- Abreu, J. y Batmanghlich, C. 2013. Migración y discriminación en América Latina. *Daena: International Journal of Good Conscience*. 8(1) 265-276
- Amnistía Internacional en Bio Bio. 2017. Ley de Migración, un decreto de la dictadura que no da para más. Disponible en <https://www.biobiochile.cl/noticias/blogs/amnistia-internacional/2017/02/20/ley-de-migracion-un-decreto-de-la-dictadura-que-no-da-para-mas.shtml> [9 de Diciembre de 2018]
- BBC 2018. Por qué Chile facilita la llegada de inmigrantes de Venezuela y pone dificultades a los de Haití. Disponible en <http://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-43720865> [11 de Diciembre de 2018]
- Ballesteros, V. y Silva, C. 2007. Población migrante de Chile. Disponible en http://www.extranjeria.gob.cl/media/2017/09/RM_PoblacionMigranteChile.pdf [9 de Diciembre de 2018]
- Bravo, J. 2016. Análisis del empleo inmigrante en Chile. Disponible en <http://www.clapesuc.cl/assets/uploads/2016/11/30-11-16-informe-laboral-inmigrantes-trim-ago-oct-2016.pdf> [11 de Diciembre de 2018]
- Bermúdez Y., Mazuera-Arias R., Albornoz-Arias, N., Morffe M. Informe sobre la movilidad humana venezolana. Disponible en <http://incami.cl/wp-content/uploads/2018/06/570.pdf> [8 de Diciembre de 2018]
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. 2017. Balance Preliminar de las Economías de América Latina y el Caribe. Disponible en https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/42651/64/BPE2017_Venezuela_es.pdf [9 de Diciembre de 2018]
- Comisión Interamericana de Derechos Humanos. 2018. Migración forzada de personas venezolanas. Disponible en <https://www.oas.org/es/cidh/decisiones/pdf/Resolucion-2-18-es.pdf> [11 de Diciembre de 2018]
- Conferencia de La Haya de Derecho Internacional Privado (2017). 12: Convenio de 5 de octubre de 1961 Suprimiendo la Exigencia de Legalización de los Documentos Públicos Extranjeros. Disponible en <https://www.hcch.net/es/instruments/conventions/status-table/?cid=41> [9 de Diciembre de 2018]

- Coutts, M. 2017. *El Definido*. El gran aporte que pueden hacer los venezolanos (y que estamos ignorando). Disponible en <https://www.eldefinido.cl/actualidad/pais/9054/El-gran-aporte-que-pueden-hacer-los-venezolanos-a-Chile-y-que-estamos-ignorando> [9 de Diciembre de 2018]
- Departamento de Extranjería y Migración. 2018. Minuta población venezolana en Chile. Disponible en <http://www.extranjeria.gob.cl/media/2018/01/Minuta-Venezuela.pdf> [10 de Diciembre de 2018]
- Elizalde, A., Thayer, L. y Córdova, M. 2013. Migraciones sur-sur: paradojas globales y promesas locales. *Polis, Revista latinoamericana* (35) 1-6
- Fundación Superación de la Pobreza. 2017. Calidad del empleo asalariado en población migrante de la Región Metropolitana *Miradas país* (1) 1-38
- Gobierno Bolivariano de Venezuela. (s/f). Legalización de Documentos emitidos en Venezuela. Disponible en http://funchal.consulado.gob.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=29&Itemid=43&lang=es [8 de Diciembre de 2018]
- Guzmán, O. 2011. La diversidad étnica como variable en la intervención del Trabajo Social. *Trabajo Social* (13) 171-180
- Herrera, G. 2012. Migraciones internacionales y democracia: Nuevos desafíos para una ciudadanía inclusiva en América Latina. En Álvarez, I. (Comp.) *Mirando al norte: algunas tendencias de la migración Latinoamericana*. San José: FLACSO (1) 11-21
- Herrera, G. y Nyberg, N. 2017 Migraciones internacionales en América Latina: miradas críticas a la producción de un campo de conocimientos. Iconos volumen (58) 11-36
- INCAMI. 2018. *Manual de la Bolsa de empleo*. Documento institucional
- INCAMI. s/f. Quienes somos. Disponible en <http://incami.cl/incami/quienes-somos/> [9 de Diciembre de 2018]
- Lafortune J., Tessada J. 2016. *Migrantes latinoamericanos en Chile: Un panorama de su integración social, económica y financiera*, Banco interamericano de Desarrollo (1) 1-31

- Lupica, C. 2016. *Migración laboral en Chile: oportunidades y desafíos para el trabajo decente*. Disponible en http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-santiago/documents/publication/wcms_552799.pdf [10 de Diciembre de 2018]
- Ministerio del Interior y seguridad pública. 2018. Minuta reforma migratoria y política nacional de Migraciones y Extranjería. Disponible en https://cdn.digital.gob.cl/filer_public/b0/09/b0099d94-2ac5-44b9-9421-5f8f37cf4fc5/nueva_ley_de_migracion.pdf [10 de Diciembre de 2018]
- Micolta, A. 2005. Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales. *Revista del Departamento de Trabajo Social (7)* 59-76
- Pedemonte, N. y Vicuña, J., 2014. *Migración y Trabajo: Estudio y propuestas para la inclusión sociolaboral de migrantes en Arica*. Arica: Ediciones Mensaje
- Real Academia Española. 2017. *Expectativa*. Disponible en <http://dle.rae.es/?id=HI1X80V> [9 de Diciembre de 2018]
- Steffoni, C. 2011. Capítulo II: Ley y Política Migratoria en Chile. La ambivalencia en la comprensión del migrante. Disponible en http://rimd.reduaz.mx/ponencias_flacso/PonenciaCarolinaSteffoni.pdf [9 de Diciembre de 2018]
- Steffoni, C. 2017. *Panorama de la migración internacional en América del sur*. https://refugeesmigrants.un.org/sites/default/files/eclac_america_del_sur_res_umen_ejecutivo.pdf [8 de Diciembre de 2018]
- Steffoni, C., Leiva, S., Bonhomme, M., 2017. Migración Internacional y precariedad laboral. El caso de la industria de la construcción en Chile. *Interdiscip. Mobil. Hum.* (25) 95-112
- Thayer, L. 2013. Expectativas de reconocimiento y estrategias de incorporación: la construcción de trayectorias degradadas en migrantes latinoamericanos residentes en la Región Metropolitana de Santiago. *Polis, Revista Latinoamericana (12)* 259-285
- Thayer, L., Córdova, M. y Ávalos B., 2013. Los límites del reconocimiento: migrantes latinoamericanos en la Región Metropolitana de Santiago de Chile. Disponible en <http://priem.cl/wp-content/uploads/2015/04/Thayer-2013-Los-limite-del-reconocimiento-Migrantes-latinoamericanos-en-la-Region-Metropolitana-Perfiles-Latinoamericanos-42.pdf> [10 de Diciembre de 2018]

Tijoux, M. y Córdova, G., 2015. Racismo en Chile: colonialismo, nacionalismo, capitalismo. *Polis, Revista latinoamericana* (14) 7-13

Torrealba, N. 2013. Mínimos regulatorios para una nueva y mejorada ley de extranjería. *Un Chile abierto: Propuestas para una nueva ley de migración* (2) 9-16

United Nations High Commissioner for Refugees. 2018. Venezuela situation: Responding to the needs of people displaced from Venezuela. Disponible en <https://data2.unhcr.org/fr/documents/download/63088> [9 de Diciembre de 2018]

Vedoya S., Rivera V. *Gobierno cifra en más de un millón el número de inmigrantes que están en Chile.* Disponible en <http://www.latercera.com/nacional/noticia/gobierno-cifra-mas-millon-numero-inmigrantes-estan-chile/121733/> [10 de Diciembre de 2018]

10. ANEXOS

Anexo 1: Pauta de entrevista

Satisfacción a modo general al insertarse en Chile	<ul style="list-style-type: none"> ● ¿Cómo se siente en Chile? ¿Cómo ha sido su experiencia en este país? ● ¿Esta solo/a o con su familia? ● ¿Cómo se relaciona con los y las chilenas?, ¿se siente integradx por ellxs?, ¿en qué medida? ● ¿Tiene redes familiares o de amistad en Chile?, ¿Qué importancia tienen para Ud. esta redes?
Expectativas generales	<ul style="list-style-type: none"> ● ¿Qué es lo que esperaba del país antes de emigrar e insertarse en Chile? ● ¿En qué medida cree que se han cumplido sus expectativas del país en general actualmente? ● ¿En qué aspectos estas expectativas no se han cumplido?
Evaluación de los servicios	<ul style="list-style-type: none"> ● ¿Conoce servicios que apoyen a migrantes en Chile?, ¿Cuáles?, ¿Cuál es su opinión de ellos?
Condición migrante y reconocimiento	<ul style="list-style-type: none"> ● ¿Cree que su condición migrante incide en sus capacidades y el cargo que desempeña?, ¿Se reconoce su capital cultural en este cargo? (Si aplica)
Expectativas laborales	<ul style="list-style-type: none"> ● ¿Qué es lo que esperaba de un empleo en Chile? ● ¿En qué medida se han cumplido sus expectativas al insertarse laboralmente hasta ahora? ¿En qué aspectos no se han cumplido? ● ¿Hay relación entre su formación académica y el trabajo que tiene actualmente?, ¿en qué medida? ● ¿Le gusta su actual trabajo? ¿Por qué? ● ¿Cuál sería su trabajo ideal en

	<p>Chile?</p> <ul style="list-style-type: none">• En comparación con Venezuela ¿Cómo se siente trabajando en Chile? ¿Qué es mejor para Ud. de Chile y de Venezuela en relación con sus experiencias laborales?
--	--

Anexo 2: Modelo de Consentimiento Informado

Nombre del Proyecto: “Expectativas laborales de la población venezolana en Chile”

Investigador Responsable: Yerko Montecinos Parra

Docente guía: Gabriela Azócar

Afiliación del Proyecto: Carrera de Trabajo Social, Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Alberto Hurtado.

Estimada/o Participante:

Usted ha sido invitado a participar en el estudio “**Expectativas laborales de la población venezolana en Chile**” a cargo del investigador Yerko Montecinos Parra, estudiante de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Alberto Hurtado. El objeto de esta carta es ayudarlo a tomar la decisión de participar en la presente investigación.

¿Cuál es el propósito de esta investigación?

La presente investigación tiene como objetivo:

Relacionar las expectativas laborales de la población venezolana que emigra a Chile con las condiciones de inserción laboral que logran en el país.

Objetivos específicos:

- Identificar expectativas laborales de la población venezolana que se insertan laboralmente en Chile

-Conocer las condiciones laborales de la población venezolana se inserta laboralmente en Chile

- Analizar en qué medida se establece una relación de reconocimiento de las competencias profesionales en sus trabajos actuales de la población venezolana que se inserta laboralmente en Chile.

¿En qué consiste su participación?

Este estudio contempla en su diseño, contactar a personas de nacionalidad venezolana con edad legal para trabajar (18 años), que estén insertas laboralmente en Chile.

Su participación está vinculada a los espacios señalados. En una primera instancia, se le invitará a participar, y se le presentará el proceso de consentimiento, para llegar al momento de la lectura del presente documento y se le informará sobre la fecha de la realización de la entrevista y encuesta presenciales en las cuales, conversaremos al alero de unas preguntas guías que nos permitirán conocer su mirada en torno a la articulación que le mencionábamos. Es importante señalarle que deseamos contar con su autorización para grabar estas sesiones, de manera de trabajar con los audios en la reconstrucción y posterior transcripción de la información.

¿Cuánto durará su participación?

Para el proceso de la entrevista se realizarán en el lugar pactado con anterioridad con usted, con una duración de 1 hora máximo, con el cuidado, de que sean en un contexto propicio para desarrollar la conversación, resguardando la escucha, y la confidencialidad.

¿Qué riesgos corre al participar?

Por las características de nuestra investigación, aseguramos que usted no corre peligro alguno, ya que apuntaremos a reflexionar en conjunto acerca de las articulaciones posibles entre investigación e intervención. Si el participante queda con dudas específicas en cuanto al rol de las y los trabajadores sociales, se le brindará un espacio posterior, en donde podrá profundizar sus sensaciones, reflexiones y pensamientos con el equipo de investigación.

¿Qué beneficios puede tener su participación?

Los beneficios directos de este estudio para usted, son el construir un espacio de reflexión en torno a los tópicos mencionados; además, bajo este mismo alero, se organizará un plenario posterior común con otras personas que participen del estudio en donde compartiremos los distintos aspectos abordados.

¿Qué pasa con la información y datos que usted entregue?

Los investigadores mantendrán CONFIDENCIALIDAD con respecto a cualquier información obtenida en este estudio. Para ello se asegura que las

encuestas serán tamizadas, asignándoles códigos con los cuales se trabajen, siendo imposible vincularla a una identidad específica. En el caso de las transcripciones se realizarán únicamente con el equipo de investigación (co-investigadores y ayudantes); a cada transcripción se le brindará un código, siendo imposible vincular este código con sus datos de contacto. Los registros de transcripción se guardarán en una carpeta digital de la computadora de la investigadora personal, la cual tendrá una copia en un disco duro externo, cuyo acceso está restringido a la investigadora principal y la co-investigadora. Los audios, será guardados en la mismas carpeta digitales, con un código diferente a la transcripción, y serán mantenidos por dos años (una vez finalizada la investigación), para posteriormente ser eliminados. En el caso de los consentimientos informados (este documento) una vez firmados, serán guardados en la oficina de la investigadora principal (dependencias de la Universidad Alberto Hurtado), bajo custodia personal de la profesional.

¿Es obligación participar? ¿Puede arrepentirse después de participar?

Usted NO está obligado de ninguna manera a participar en este estudio. Si accede a participar, puede dejar de hacerlo en cualquier momento sin repercusión alguna.

¿A quién puede contactar para saber más de este estudio o si le surgen dudas?

Si tiene cualquier pregunta acerca de esta investigación, puede contactar a Yerko Montecinos Parra, Estudiante de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Alberto Hurtado, al correo electrónico ymonteci@alumnos.uahurtado.cl o al teléfono +56986761907.

HE TENIDO LA OPORTUNIDAD DE LEER ESTA DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO, HACER PREGUNTAS ACERCA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, Y ACEPTO PARTICIPAR EN ESTE PROYECTO.

Firma del/la Participante

Fecha

Nombre del/la Participante

Firma de la Investigadora Principal

Fecha

(Firmas en duplicado: una copia para el participante y otra para la investigadora principal)