



UNIVERSIDAD
ALBERTO HURTADO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

**“Participación de apoderados del
barrio Vista Hermosa de la
comuna de Puente Alto como pilar
fundamental del capital social
comunitario trabajado por Futbol
Más”.**

Tesis para optar al título de Trabajador Social.

Por

José Domingo Ojeda Güemes.

Profesora guía: Camila Véliz Bustamante

Santiago, Chile

2015

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. MARCO DE ANTECEDENTES.....	6
2.1 Fútbol Más y su rol en los barrios.....	6
2.2 Vista Hermosa.....	10
2.3 Conceptualizando la investigación.....	13
2.3.1 Participación Comunitaria y su rol en el barrio.....	13
2.3.2 Capital social y su relevancia en lo comunitario	15
2.3.2 Qué se sabe de la participación comunitaria	20
3. FORMULACIÓN PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	23
3.1 Problema de Investigación.....	23
3.2 Objetivos de Investigación.....	24
3.3 Supuestos de Trabajo.....	25
3.4 Relevancia Social y Disciplinar de la investigación	26
4. MARCO METODOLÓGICO.....	28
4.1 Enfoque metodológico.....	28
4.2 Tipo de investigación de acuerdo a su alcance.....	28
4.3 Estrategia de muestreo.....	29
4.4 Técnica de producción de datos y descripción del trabajo de campo.....	31
4.5 Descripción del trabajo de campo.....	31
4.6 Criterios de confiabilidad y validez, implicancias y resguardos éticos.....	33
4.7 Plan de análisis.....	34
5. ANÁLISIS Y RESULTADOS.....	36
5.1 Análisis.....	36
5.1.2 Sujetos presentes en el texto.....	38
5.2 Presentación de Resultados.....	39
5.2.1 <i>Reconstruyendo la participación de apoderados en Vista Hermosa. ..</i>	<i>39</i>
5.2.2 <i>Fortalezas y debilidades de la participación de apoderados en el barrio</i>	<i>41</i>
5.2.3 <i>Yo apporto, tú aportas, nosotros aportamos al barrio.....</i>	<i>43</i>
6. CONCLUSIONES.....	45
7. BIBLIOGRAFÍA.....	49
8. ANEXOS.....	52

RESUMEN.

La presente investigación buscó conocer, por medio del discurso de los apoderados, de qué manera la participación de éstos, en el programa Fútbol Más, propicia un fortalecimiento de capital social comunitario presente en el barrio Vista Hermosa de la comuna de Puente Alto. Esto con el fin de poder generar insumos para generar acciones más pertinentes en el territorio que fortalezcan la participación y organización comunitaria.

El diseño metodológico que se utilizó es de carácter cualitativo, debido a que se buscó generar conocimiento de la organización mediante entrevistas realizadas a los apoderados del barrio, con el fin de generar información que sea relevante y aporte a la intervención que se realiza en el territorio. La aproximación cualitativa permitió la comprensión, exploración e interpretación del fenómeno estudiado, reconociendo los nuevos desafíos de la disciplina del Trabajo Social en estos contextos.

Los resultados dan cuenta de la necesidad de trabajar en el territorio, fortaleciendo la comunicación y las formas de relación entre los vecinos, mediando el acceso a nuevas oportunidades.

Se invita al lector, a seguir descubriendo de esta investigación.

Palabras claves: *Participación Comunitaria, Capital Social Comunitario, Organización, Desarrollo Local.*

1. INTRODUCCIÓN.

El siguiente documento se enmarca en la entrega del informe final de tesis de pregrado del estudiante José Domingo Ojeda Güemes para optar al Título de Trabajador Social de la Universidad Alberto Hurtado.

La investigación que se presenta en las páginas de este trabajo, se desarrolló durante el proceso de práctica profesional realizada por el estudiante en la Fundación Fútbol Más, la cual tiene por objetivo “*promover el desarrollo de la resiliencia en niños, niñas, adolescentes y jóvenes (“NNA”) para promover su bienestar y el de su comunidad*” (Fútbol Más, 2015, p.6), todo esto por medio del deporte y específicamente del fútbol, utilizado como herramienta de movilización de la comunidad en la cual intervienen.

Fútbol Más apunta al desarrollo de la resiliencia, para ello considera tres pilares para su promoción, los que se transforman en las líneas de acción a desarrollar durante la ejecución del programa, dichos pilares son:

- i) *Fortalezas internas y habilidades para la acción;*
- ii) *Ambiente facilitador en el barrio*
- iii) *Tutor de resiliencia y vinculo significativo*

(Fútbol Más. 2015, p. 13)

Es importante mencionar que si bien el objetivo institucional apunta directamente a los niños, niñas y jóvenes, dos de los pilares apuntan hacia un desarrollo del nivel comunitario o familiar, como factores de importancia para contribuir al sano desarrollo de la infancia en los barrios (Fútbol Más, 2015).

Las líneas de acción mediante las cuales se trabajan y desarrollan los objetivos esperados son las: (i) Clases socio-deportivas; (ii) Liga Interbarrial; (iii) La familia, intentado involucrar éstas en los procesos que viven los niños, niñas y adolescentes dentro de la Institución, puesto que si lo que se busca es promover la resiliencia en la infancia se necesita contar con el apoyo de la familia y en particular de los referentes significativos de los niños, niñas y adolescentes; (iv) Comunidad y redes, donde se pretende construir relaciones con la mayor parte de las organizaciones comunales, entendiendo que estas pueden ayudar con la difusión del programa en el barrio y con los niños, niñas y adolescentes esto en pos de su desarrollo, potenciando el capital social comunitario de los barrios (Fútbol Más; 2015).

En relación a esto, el estudiante en práctica propuso intervenir e investigar “la participación de apoderados del barrio Vista Hermosa de la comuna de Puente Alto como pilar fundamental del capital social comunitario trabajado por Fútbol Más”, teniendo como pregunta central, *¿De qué manera, la participación de apoderados en el programa Fútbol Más propicia un fortalecimiento del capital social comunitario presente en el barrio Vista Hermosa de la comuna de Puente Alto?*

El presente informe dará cuenta de todos los antecedentes contextuales y conceptuales que guiaron el proceso investigativo, constituyéndose como insumos para iluminar el fenómeno abordado y por ende el posterior análisis.

Debido al carácter de la investigación, el estudio que se realizó fue de carácter cualitativo y descriptivo, tuvo como estrategia de muestreo de bola de nieve o avalancha. Los datos que nutrieron este proceso fueron recogidos mediante las entrevistas a profundidad, realizadas a los apoderados del barrio, con el fin de generar información que sea relevante y aporte a la investigación que se propuso. Como plan de análisis, se tomó el análisis de propuesto por Ian Parker (1996), en donde se toma las percepciones reflejadas en los relatos de los entrevistados

Finalmente se presenta un análisis de resultados obtenidos en la investigación y posteriores conclusiones con el fin de responder a los objetivos planteados en la investigación

2. MARCO DE ANTECEDENTES.

El fenómeno de intervención e investigación que dio origen al trabajo realizado por el estudiante y el que será expuesto en el presente documento es **“La participación de apoderados del barrio Vista hermosa de la Comuna de Puente Alto como pilar fundamental del capital social comunitario trabajado por Fútbol Más”**. Debido a la importancia que se le atribuye a la participación de las personas en las intervenciones que inciden en el mejoramiento de sus condiciones de vida y las relaciones entre los habitantes de un territorio particular.

2.1 Futbol Más y su rol en los barrios

Fútbol Más es una institución que nace en el año 2008 y que tiene por objetivo *“promover el desarrollo de la resiliencia en niños, niñas, adolescentes y jóvenes (“NNA”) para promover su bienestar y el de su comunidad”* (Fútbol Más, 2015, p.6), todo esto por medio del deporte y específicamente del fútbol, utilizado como herramienta de movilización de la comunidad en la cual intervienen.

Fútbol Más apunta al desarrollo de la resiliencia, para ello considera tres pilares para su promoción, los que se transforman en las líneas de acción a desarrollar durante la ejecución del programa, dichos pilares son:

- iv) Fortalezas internas y habilidades para la acción;*
- v) Ambiente facilitador en el barrio*
- vi) Tutor de resiliencia y vinculo significativo*

(Fútbol Más. 2015, p. 13)

Es importante mencionar que si bien el objetivo institucional apunta directamente a los niños, niñas y jóvenes, dos de los pilares apuntan hacia un desarrollo del nivel comunitario o familiar, como factores de importancia para contribuir al sano desarrollo de la infancia en los barrios (Fútbol Más, 2015). Estos pilares de resiliencia se llevan a cabo en la práctica, mediante las intervenciones deportivas, teniendo como cimiento la malla de resiliencia (Anexo I), mediante la cual se expresan los ejes que se proponen institucionalmente, los objetivos que se esperan de las intervenciones y los factores que se buscan promover, o bien desarrollar en las personas que participan de la intervención.

La malla de resiliencia actúa como un eje metodológico de intervención que se implementa una vez comenzado el trabajo en los barrios respectivos, de manera temporal. Es decir, cuando comienza la intervención se trabaja el eje “Nosotros tenemos”, apuntando al objetivo de constituir equipos entre los NNA, que se propongan metas comunes, a través de la promoción de la confianza, el razonamiento moral y la empatía entre los participantes. Una vez alcanzados estos objetivos se avanza a los ejes siguientes de acuerdo al desarrollo y éxito de las intervenciones.

Para poder comprender de mejor manera el trabajo que realiza la Fundación, es necesario mencionar que el programa interviene con la metodología de los tres tiempos, los cuales se dividen en: (i) Primer Tiempo; (ii) Entre Tiempo; (iii) Segundo Tiempo; (iv) Red Fútbol Más y (v) comunidad Fútbol más (Fútbol Más, 2015). Esta metodología de los tres tiempos busca generar diferentes estados de progresión dentro de la intervención.

A la base de los documentos institucionales es posible señalar que la progresión de la intervención del programa está dada de la siguiente manera:

- (i) Primer Tiempo: en esta fase de la intervención la institución se posiciona en los respectivos barrios, constituyendo los equipos y trabajando principalmente en base a la confianza para poder establecer una validación de la institución por parte de las personas que habitan en el barrio.
- (ii) Entre Tiempo: luego de que el programa se encuentra validado dentro del barrio, la institución comienza a trabajar la autonomía de las personas, incorporando a toda la comunidad en la intervención, es decir que los padres y vecinos puedan ser parte de los valores que promueve la institución. En esta fase la institución comienza con la formación de líderes barriales para que puedan en el futuro asumir responsabilidades propias de la intervención.
- (iii) Segundo Tiempo: en esta fase se espera que ya exista la autonomía suficiente por parte de las personas del barrio, para que puedan gestionar ciertas cuestiones de la intervención, se delegan responsabilidades para promover la participación. Por lo anterior es que el tiempo que los profesionales permanecen en el barrio disminuye, para que sean los líderes barriales sean quienes se encarguen de la realización de las clases u otras actividades necesarias para contribuir al objetivo del programa.
- (iv) Red Fútbol Más: esta es la última fase de la intervención, en donde los profesionales hacen una retirada progresiva de los

barrios, para que los líderes barriales realicen la mayoría de las actividades, apelando a la autonomía de los barrios realizada a lo largo de la intervención del programa. Esta fase se espera alcanzar al cuarto año de intervención, en donde el barrio se encuentre preparado para darle continuidad a la intervención, pero en base a la autogestión y organización de las actividades, para poder constituirse como parte de la comunidad Fútbol Más.

A partir de la información que provee el Manual de Intervención de Fútbol Más (2015), se establece que las líneas de acción mediante las cuales se trabajan y desarrollan los objetivos esperados son las: (i) Clases socio-deportivas, realizadas por profesores de educación física y profesionales de las ciencias sociales; (ii) Liga Interbarrial, en donde participan todos los barrios donde Trabaja Fútbol Más; (iii) La familia, intentado involucrar éstas en los procesos que viven los niños, niñas y adolescentes dentro de la Institución, puesto que si lo que se busca es promover la resiliencia en la infancia se necesita contar con el apoyo de la familia y en particular de los referentes significativos de los niños, niñas y adolescentes; (iv) Comunidad y redes, donde se pretende construir relaciones con la mayor parte de las organizaciones comunales, entendiendo que estas pueden ayudar con la difusión del programa en el barrio y con los niños, niñas y adolescentes esto en pos de su desarrollo, potenciando el capital social comunitario de los barrios (Fútbol Más; 2015).

Los cambios que se espera realizar durante el tiempo de duración de la intervención, mediante las fases explicadas anteriormente, van en concordancia con la misión de la institución, en donde se plantea que, “Fútbol Más promueve el desarrollo de la resiliencia en niñas, niños y adolescentes que viven en contextos de vulnerabilidad biopsicosocial, con el fin de darles la oportunidad de potenciar sus recursos personales en beneficio de su bienestar y el de sus comunidades” (Fútbol Más, 2015). Lo anterior, se trabaja promoviendo ciertos valores como el respeto, responsabilidad, trabajo en equipo y la creatividad, para que la intervención realizada perdure en el tiempo en las comunidades con las que se trabaja.

Como es posible visualizar, para la Institución es de suma importancia el rol que cumple la comunidad en las intervenciones realizadas, es decir, el involucramiento de adultos significativos, vecinos, padres y apoderados, por lo que el capital social comunitario es considerado como un factor fundamental en el éxito de la intervención, debido a que ésta, “tiene un plazo delimitado en el barrio y en algún momento el trabajo que realiza la dupla finalizará” (Fútbol Más, 2015, p.

36), por tanto se busca, a través del fortalecimiento del capital social comunitario, que la intervención realizada durante el tiempo determinado tenga sustentabilidad temporal.

La responsabilidad de que la intervención perdure en el tiempo recae en la colectividad de personas que componen la intervención en el barrio, niños, niñas, adolescentes, jóvenes egresados (líderes barriales), apoderados, vecinos, dirigentes, profesionales Fútbol Más y en general quienes colaboran del programa en el barrio, la comunidad (Fútbol Más, 2015), para que dicho modelo de intervención forje un programa sustentable que genere cambios sustantivos en la calidad de vida de los participantes de la intervención, promoviendo barrios más amigables y cohesionados entre sus habitantes.

Para poder llevar a cabo esta línea de acción se plantean dos estrategias de intervención. Por una parte se encuentra el empoderamiento buscando crear espacios de participación, fomentando la organización y potenciando las capacidades de liderazgo en la comunidad (Fútbol Más, 2015) y por otro lado se trabaja la asociatividad, que apunta a la organización de quienes participan de la comunidad Fútbol Más, entre ellos mismos y con otras organizaciones, a fin de favorecer “al tejido social con el fin de que se sostenga el espacio protegido para la infancia que ha generado Fútbol Más” (Fútbol Más, 2015, pág.42). Desde este punto de vista lo que se busca es establecer una relación con organizaciones barriales e involucrarlas en las actividades que se generan (Fútbol Más, 2015).

Es así que el capital social comunitario se convierte en un eje trascendental de la intervención realizando los esfuerzos que trascienden las clases socio-deportivas, y que involucran a todos quienes componen el quehacer de la fundación.

Si se tiene en consideración que son los barrios quienes se apropian de las ventajas de contar con un capital social comunitario, es necesario hablar de los mismos, sus características particulares, el lugar en el que se encuentran y de cómo se desenvuelven a través del tiempo.

2.2 Vista Hermosa

El lugar en donde se insertó el estudiante en práctica para realizar su proceso de intervención/investigación fue el barrio Vista Hermosa ubicado en la comuna de Puente Alto. Según los datos del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) la comuna de Puente Alto es de las más pobladas de la Región Metropolitana, estimando una población para el año 2014 de 735.415 personas aproximadamente (PADEM, 2014).

Mirando bajo el foco de la pobreza, en términos de recursos, a los habitantes de la comuna, es posible establecer que, *“Desde el punto de vista social, las cifras de la Encuesta de Caracterización Nacional (CASEN 2006) arrojan que la comuna de Puente Alto presenta un índice de pobreza de 10.75% desglosado de la siguiente manera”*:

Pobreza en los Hogares	2003	2006	2009	% según Territorio (2009)		
				Comuna	Región	País
Pobre Indigente	2.395	4.584	1.464	0,83	2,65	3,44
Pobre No Indigentes	10.833	9.969	19.046	10,75	7	9,30
No pobres	129.947	141.816	156.657	88,42	90,35	87,26
Total	143.175	156.369	177.167	100	100	100

Fuente: MIDEPLAN, CASEN 2006

(PADEM, 2014, p. 5)

De acuerdo a lo anterior, y en concordancia con los lineamientos institucionales, Fútbol Más realiza su trabajo de intervención inserto en el corazón de los barrios, en los contextos donde existen y se presentan elevados índices de vulnerabilidad, barrios y poblaciones que son excluidas en las cuales afloran complejidades sociales como lo son la delincuencia, el consumo de drogas, violencia en sus diferentes ámbitos, situaciones de hacinamientos, entre otras condiciones que hacen de estos contextos complejos y que en muchos casos imposibilita el desarrollo de los NNA (Fútbol Más, 2015). Los factores mencionados, propician un ambiente hostil para que los NNA puedan desarrollar sus inquietudes, su libertad y su creatividad, factores que por la institución son de gran importancia en el óptimo desarrollo de los NNA.

Tomando el contexto anterior y dada la relevancia de la vulnerabilidad como elemento central para la instalación de esta intervención en el barrio y para la construcción del objeto de estudio de la presente investigación, resulta pertinente explicitar su significado, que

puede ser entendida como la forma de protegerse por medio de los activos, que representan los recursos con los cuales se cuentan y que pueden movilizar para generar situaciones de bienestar (Katzman, 2000), generando una vinculación entre el concepto de vulnerabilidad a partir de los activos y el capital social.

En general la elección de la comuna en la que se encuentran los barrios da luces de la elección de los mismos, es importante realizar una caracterización del territorio de modo particular para poder entender las dinámicas propias del mismo.

Por ausencia de documentos municipales que otorguen datos del barrio, es necesario recurrir a fuentes secundarias como la plataforma virtual www.mientorno.cl de Mapcity, la cual presenta el contexto geográfico específico de un territorio, en esta investigación, da cuenta de que la población Vista Hermosa posee aproximadamente 10.500 habitantes con alrededor de 2900 hogares. Es un barrio semi-rural, el cual se encuentra en un lugar periférico de la ciudad, específicamente en el sector de Casa Viejas, en la entrada del valle de San José de Maipo.

De acuerdo a requerimientos del equipo interventor del barrio, en abril de 2015, se realizó un “Diagnóstico Barrial”, utilizando un formato institucional que permitió, mediante el discurso de los vecinos, ahondar en los orígenes del barrio y sus características iniciales y presentes. De acuerdo a ese diagnóstico el investigador pudo establecer que, Vista Hermosa nace como una ocupación en el año 1973 con 670 familias como una proyección de la villa que le antecede Casas Viejas. En aquellos tiempos no había luz, agua, alcantarillado, pavimentación, eran potreros o espacios para la agricultura que fueron tomados y utilizados por estas familias. Con el paso del tiempo y la organización de aquellos que vivían en el sector, entre la década del 80 o 90 formaron un “Comité de pro adelanto” similar a una JJVV con 10 integrantes, la cual junto a la gestión del presidente de SERVIU de aquel año, lograron regularizar los terrenos otorgándole a la mayoría de las personas que vivían en el sector su escritura y título de dominio del espacio en donde vive. Luego de un par de años, logran la instalación de medidores y alcantarillado, instalaciones eléctricas y cableado para el sector y la pavimentación de las avenidas principales.

El barrio históricamente tuvo una buena organización, mediante la cual lograron conseguir grandes cosas por la comunidad, dentro de lo que se destaca la escritura de los terrenos, la pavimentación de las calles, la instalación de cocina y baño en los hogares del barrio. Sin embargo, esta organización fue decayendo en el tiempo y en la actualidad ya no existe la suficiente participación para que siga existiendo.

Tomando como referencia el discurso de los vecinos, mediante conversaciones informales durante las intervenciones barriales, se recogió la información de que La Unidad Vecinal Vista Hermosa n°A71 hace alrededor de 10 años esta inactiva, solo está activo el presidente, pero no tiene representatividad de parte de los vecinos y de acuerdo a los relatos de los mismos, esta deslegitimado como representante de la comunidad. La organización mas validada en el barrio es el Club Deportivo Vista Hermosa.

2.3 Conceptualizando la investigación.

Para poder comprender de mejor manera la investigación realizada, es necesario poder dar elementos conceptuales a algunos elementos claves que guiaron entre proceso investigativo.

2.3.1 Participación Comunitaria y su rol en el barrio.

Como se explicitó en acápite anteriores Fútbol Más pone un gran énfasis en el involucramiento de los habitantes de los barrios en donde intervienen, es por esto que la participación juega un rol fundamental. Si bien el concepto que guía la presente investigación es la participación comunitaria, es necesario comenzar desde lo más amplio y preguntarse ¿Qué se entiende por participación?

Para el caso de esta investigación, la participación es concebida como "(...) toda acción colectiva de individuos orientada a la satisfacción de determinados objetivos. La consecución de tales objetivos supone la existencia de una identidad colectiva anclada en la presencia de valores, interés y motivaciones compartidas que dan sustento a la existencia de un «nosotros»" (Bango, 1996. Pág.1). siguiendo los postulados del autor, se entiende que dentro de un grupo de individuos existen ciertos intereses y motivaciones compartidas que los llevan a generar diversas acciones para conseguir aquello que busca.

El concepto de participación en que se centró la presente investigación, es la participación comunitaria, entendida como *"la organización racional, consciente y voluntaria de los habitantes de un espacio determinado, con el propósito de proponer iniciativas que satisfagan sus necesidades"* (CEPAL, 2007, p. 41.), generando un espacio de organización social mediante el cual los sujetos son los propios protagonistas del desarrollo de su territorio. Para que esto ocurra, deberá generarse una interacción entre los miembros de una comunidad en el proceso de toma de decisiones sobre aspectos relacionados con el mejoramiento de una situación común.

Siguiendo los postulados de Seller (2004), la participación en el ámbito local, se encuentra vinculada con el desarrollo y la integración social, generando capacidades de autogestión en la comunidad impulsando la realización de acciones para su desarrollo.

Este tipo de participación genera un espacio de organización social mediante el cual *"la población conjuntamente con las instituciones del*

sector, identifican problemas y necesidades, elaboran propuestas, planifican, ejecutan y evalúan el impacto de los programas” (Vidal, 1999, p.187), generando un trabajo articulado entre las organizaciones gubernamentales y no-gubernamentales que trabajan en la comunidad, en función de sus objetivos personales y para la comunidad.

Lo anterior va en completa concordancia con los lineamientos institucionales expuestos anteriormente, en donde se expresaba que Fútbol Más, vela por incorporar la autonomía de las comunidades, propiciando espacios de participación, en donde los vecinos se hagan parte de un proyecto común, que busca el mejoramiento de calidad de vida de las personas, en donde mediante el deporte se pueda generar cohesión entre los habitantes del territorio, facilitando el óptimo desarrollo de los NNA.

En este sentido la participación comunitaria es un proceso mediante el cual los apoderados de los niños, niñas y adolescentes que participan del programa Fútbol Más en el barrio Vista Hermosa, sean los protagonistas de la construcción de soluciones colectivas a los problemas que existen en el territorio donde co-habitan. Son los propios apoderados quienes buscan participar o desarrollar un plan de trabajo en pos de las motivaciones e intereses comunes, las cuales puedan generar un beneficio tanto para sus hijos, como para el resto de los niños de la comunidad. Por tanto, existirá un mayor interés en participar en la medida que contribuya a dar soluciones a las dificultades que presenta la población.

2.3.2 Capital social y su relevancia en lo comunitario

En el proceso de articulación entre los lineamientos de Fútbol Más y la importancia de la participación comunitaria, asoma un concepto clave dentro de este proceso investigativo; el capital social.

Ahora, para poder comprender el concepto, es necesario entender al capital en todas sus manifestaciones, no solo en su forma reconocida en la economía, puesto que tomarlo sólo desde ésta perspectiva, el capital se reduce al intercambio de mercancías (Bourdieu, 2000) por lo que es importante ver que éste tiene otras formas de manifestaciones, las cuales pueden relacionarse entre sí. Según Bourdieu (2000) se reconocen tres tipos de capital: (i) Capital Económico; (ii) Capital Cultural; (iii) Capital Social; en donde para efectos de esta investigación nos centraremos en el capital social.

Para efectos de este proceso investigativo se entendió al capital social como el *“trabajo acumulado, bien en forma de materia, bien en forma interiorizada o incorporada”* (Bourdieu, 2000, p. 131), entendiéndose que es un trabajo el cual requiere de tiempo, es parte de un proceso, tal como lo ha entendido la institución en cuestión.

Es posible identificar que el capital social se encuentra presente en las relaciones sociales, por lo que necesita de un intercambio permanente que incluya acciones de mantenimiento para que esté presente, buscando la cooperación para obtener beneficios mutuos en un futuro, razón por la que las personas deben trabajar en su desarrollo, invirtiendo parte de su tiempo en esas relaciones (Bourdieu, 2000).

Como se observa el capital social apunta a la colaboración entre las personas para poder obtener beneficios comunes, lo que se relaciona directamente con lo mencionado anteriormente en relación a la participación comunitaria en donde se mencionaba que debe existir una colaboración de todos los actores presentes en un determinado lugar.

En la intervención realizada por la institución, es posible observar que la participación comunitaria juega un rol de suma importancia, y por ende el capital social es un aspecto que viene a colaborar en el desarrollo de una participación más activa, la promoción y el fortalecimiento del capital social de la comunidad, lo cual es posible observar en algunas líneas de acción como la Liga interbarrial y el trabajo relacionado con la Comunidad y Redes (Fútbol Más, 2015), en donde la responsabilidad recae en las mismas personas de la comunidad, siendo ellos quienes

vayan construyendo objetivos comunes para el mejoramiento de su entorno, propiciando un trabajo en conjunto que permita el involucramiento de todos los actores locales.

Es importante en este punto considerar que existen diversas sub divisiones del capital social, y que dependiendo del foco que se pretende dar, varía la distinción que se ha de tomar en cuenta.

En relación a la presente investigación se hablará de la distinción realizada por Durston (2000) quien reconoce que por un lado se encuentra el capital social comunitario y por otro, el capital social individual. Este último *“consta del crédito que ha acumulado una persona en la forma de reciprocidad difusa que puede reclamar en momentos de necesidad, a otras personas para las cuales ha realizado servicios o favores en cualquier momento en el pasado”* (Durston, 2000, p. 21). El capital social individual, plantea por tanto una relación entre individuos basada únicamente en el beneficio propio en momentos de necesidad.

Es por lo anterior, que el concepto de capital social comunitario, toma mucho más sentido para efectos del proceso de intervención/investigación que se llevó a cabo durante el año 2015. Por esto el concepto de capital social comunitario, se entendió *“como un recurso intangible que permite a personas y grupos la obtención de beneficios por medio de las relaciones sociales dotadas de confianza, reciprocidad y cooperación”* (Arriagada, 2006, p.12), de lo que desprende que es un tipo de capital que no se basa en lo individual sino en lo comunitario, generando un espacio en donde las metas comunes y el trabajo colaborativo propician mejores resultados para una comunidad.

Siguiendo este argumento, es posible establecer que las relaciones sociales, en este caso, de personas que habitan en un mismo territorio y por ende tienen historias sociales similares, deben desarrollarse de manera colaborativa para poder obtener mejoras en el desarrollo de sus respectivos barrios y de las personas que habitan en él. El concepto de capital social comunitario apela a la mejora en los resultados obtenidos por una colectividad por encima de los que se podrían obtener a través del trabajo de la individualidad de una persona.

Llevándolo al plano del objeto de estudio de la investigación desarrollada, el fortalecimiento del capital social comunitario expresado a través de la participación comunitaria, daría cuenta de mejores resultados de los procesos de intervención desarrollados en el barrio, debido a la incorporación de las inquietudes y metas comunes que se proponen los habitantes del barrio.

Retomando los postulados de Arriaga (2006) y su distinción entre el capital social individual y el comunitario, es necesario señalar que este no se da de manera espontánea, si no que por medio de tres atributos del mismo que son: la confianza, la reciprocidad y la cooperación; la presencia de éstos, permite la vinculación entre los sujetos facilitando la cohesión y la movilización hacia el bien común.

Ahora bien, para entender de mejor manera los elementos centrales del capital social comunitario, es necesario hacer referencia a que hacemos referencia.

En primer lugar la cooperación es tomada como un beneficio del capital social comunitario y representa la existencia de una cooperación coordinada entre quienes son miembros del grupo:

La cooperación es la acción complementaria orientada al logro de los objetivos compartidos de un emprendimiento común (...) La cooperación emerge, en conjunto con la confianza y los vínculos de reciprocidad, como un resultado de la frecuente interacción de estrategias individuales.

(Arriagada, I, 2006, p.53)

Lo anterior da cuenta de cómo la cooperación entre individuos que conviven, en este caso en un territorio particular, desarrolla la confianza y la reciprocidad entre ellos, por lo que el levantamiento de objetivos comunes, va facilitando la participación de los individuos en donde todos se sienten parte del objetivo común que apunta a un mejoramiento del entorno que repercute particularmente en cada una de sus familias.

Ahora bien, haciendo referencia a la confianza, la conceptualización de este término supone encontrar muchas definiciones, por lo que se hace muy complejo exponer una sola definición de la misma, es por lo mismo que se opta por tratar el concepto desde algunas características que la relacionan con el capital social en términos comunitarios, la primera de ella es una *“características que se sustenta en semejanzas sociales, en la que tanto quien confía como el sujeto de la confianza comparten un status común, sea étnico o religioso, y pertenecen en ese sentido al mismo grupo social”* (Gordon, S, 2005, p.10), pudiendo extrapolar el concepto a que se genera una confianza de tipo identitaria tomando esto como una posible construcción de indicadores.

Siguiendo esta conceptualización de confianza, es importante poder hacer la relación con lo que acontece en el barrio, si bien Fútbol Más actúa como un actor externo al barrio intervenido, lo que se busca es la participación de la comunidad, en donde mediante una autonomía

paulatina, sean los propios vecinos quienes se hagan cargo de proponer metas comunes para su entorno y para lo que esperan de los NNA en el futuro. Son los habitantes del barrio, los miembros de la comunidad quienes comparten este “status común”, por lo que el forjar relaciones de confianza entre ellos se puede facilitar, el hecho de que vivan en una misma realidad social, facilita que los objetivos estén en concordancia, facilitando el entusiasmo y la participación de los mismos.

Por último la reciprocidad se refiere *“al intercambio entre personas e instituciones basado en obsequios (objetos, ayuda, favores). La reciprocidad se basa en el supuesto que los bienes y los obsequios serán pagados en un tiempo futuro no especificado”* (Arriagada, I, 2006, p.55), puede por tanto sostenerse en el trabajo no remunerado donde las personas destinan tiempo y energía en diferentes labores esperando que dar para en un futuro recibir.

Esta destinación de tiempo o recursos por parte, en este caso, de los apoderados del barrio Vista Hermosa, no está relacionada únicamente a una retribución futura en términos tangibles, sino más bien, está orientada a que si ellos destinan parte de su tiempo en las actividades propuestas por la institución o aquellas que surjan desde su organización, es posible que las condiciones en las que se desarrollan día a día los NNA puedan ser mejoradas. Por ende, la retribución que pueden tener es de carácter más social e intangible, pero con el tiempo puede capitalizarse en elementos más concretos.

Ahora bien, retomando el capital social comunitario en su esencia, es necesario comprender que para potenciarlo y obtener los beneficios que este mismo provee, se hace necesario considerarlo como un proceso ya que no es algo que simplemente se da, si no que se va construyendo a través del tiempo esperando en un futuro obtener los beneficios del mismo (Arriagada, 2006).

Es preciso considerar que el capital social comunitario se entiende como una asociación, para lo cual se hace necesario contar con la participación de diversos actores, razón que lleva a tomar en cuenta que sin la participación de las personas no es posible conseguir los objetivos que como comunidad se plantean.

La participación de todos los actores a través de intereses comunes, es fundamental para potenciar las habilidades comunitarias de Vista Hermosa, generando de esta forma un aprendizaje social en el barrio, en donde cada miembro de la comunidad tiene la posibilidad de aprender algo nuevo respecto a la organización y trabajo comunitario. El interés común que se persigue en el barrio objeto de la presente investigación, corresponde a generar un espacio sano para el desarrollo

de la infancia, por lo que el desarrollo del capital social comunitario impulsado por Fútbol Más busca que las clases de fútbol se mantengan en el futuro y así la comunidad de Vista Hermosa se haya beneficiado del desarrollo de éste capital presente en ellos.

Desde lo comunitario, incorporar el concepto de capital social comunitario es esencial, puesto que generan *“relaciones que poseen fuerte contenido de intercambios cooperativos y de esfuerzo mancomunado que contribuyen al fortalecimiento del sistema comunitario”* (Durston, 2000, p.24). En síntesis el capital social comunitario está determinado por diversos factores que son necesarios conjugar en beneficio del desarrollo de la comunidad, puesto que de esta forma se pone como actor preponderante a los habitantes, introduciendo aquellos aspectos y/o habilidades en los que cada una de las personas van en búsqueda de la sustentabilidad territorial, local y vecinal.

Tomando la conceptualización anterior, es importante retomar los primeros argumentos expuestos en donde se expresaba los objetivos que se propone Fútbol Más para el trabajo realizado en los barrios, la progresiva autonomía de los habitantes y por ende la sustentabilidad de la intervención. Los conceptos expuestos dan cuenta de la importancia del desarrollo del capital social comunitario, que los habitantes lo internalicen y puedan visualizar la importancia que tienen que busquen objetivos comunes como habitantes de un territorio para promover mejoras en las vidas de los NNA, por lo que para asegurar el éxito de la intervención es preciso la promoción y desarrollo de la participación comunitaria.

Sin lo anterior, es posible que intervenciones similares a esta fracasen en el futuro, debido a que si no se involucra a la comunidad no existe sustentabilidad una vez que los programas abandonen los barrios, ya que los vecinos no se sienten parte de un proyecto común.

Por lo anterior, es que resulta interesante poder ver como estos conceptos tan importantes se han desarrollado durante la intervención realizada por la institución a través de los discursos de los apoderados, en donde se puedan identificar como se plasma la participación de estos.

2.3.2 Qué se sabe de la participación comunitaria

Para el desarrollo de investigaciones es importante tener en consideración lo que se ha hablado y escrito del tema u objeto de investigación, por lo que se presentaran algunos estudios relacionados con participación comunitaria y capital social comunitario.

Existen estudios orientados a la participación comunitaria que muestran las cualidades y los beneficios que trae ésta. Un ejemplo; es el estudio de inclusión social y participación comunitaria que se ejecuta con una perspectiva en el trabajo comunitario en el área de discapacidad desarrollado por Alvarado (2009) que busca:

“Desarrollar y evaluar, junto con la comunidad, la percepción del programa fundamentado en un modelo socioecológico, con el fin de promover la inclusión social de las personas en situación de discapacidad y sus familias, desde el desarrollo personal, familiar y comunitario” (Alvarado, 2009.p.64).

Este estudio se fundamenta en los beneficios que conlleva la participación comunitaria en el desarrollo de la calidad de vida de las personas con discapacidad y en su inclusión social. Si bien este estudio apunta a un tema particular, como es la discapacidad, de igual modo apunta a la importancia de la participación comunitaria en el éxito o fracaso de las intervenciones, que este caso apuntan a poder desarrollar trabajos que se prolonguen en el tiempo gracias a la participación y responsabilidad de los apoderados y líderes barriales capacitados. Por ende al igual que los fundamentos del estudio es importante visualizar la importancia de la participación comunitaria en el mejoramiento de la calidad de vida de los NNA que habitan en el barrio.

Toledo (2006) observa la participación comunitaria en la prevención del dengue, con un abordaje desde la perspectiva de los diferentes actores sociales. Es un estudio que buscó la prevención del dengue en Santiago de Cuba durante el año 2000. El objetivo principal del estudio fue “explorar las percepciones sobre la participación comunitaria en la prevención del dengue durante la investigación formativa de un proyecto comunitario.” (Toledo, 2006, p.39). Donde se combinan las técnicas cuantitativas y cualitativas para abordar las opiniones de expertos en salud, líderes comunales y población escogida aleatoriamente.

El autor rescata el conocimiento que tiene la población respecto del dengue, con el objetivo de poder desarrollar un área de trabajo que permita combatir la enfermedad.

Como es posible observar el conocimiento es de suma importancia, que las personas se informen y desde allí puedan aportar con sus ideas es de suma importancia para fomentar la participación comunitaria, debido a que si existe desconocimiento sobre las intervenciones que se realizan, los objetivos que persiguen, etc. se dificulta que las personas se hagan parte y se sientan incluidas dentro de un proyecto común, que es construido desde las bases para asegurar durabilidad, cimentado en las propias inquietudes de las comunidades. Al ser la participación comunitaria de los padres objeto de estudio de esta investigación, es importante mencionar, que si bien la intervención institucional está orientada a los niños principalmente, la autonomía esperada incluye a toda la comunidad presente en el barrio, es decir que los padres internalicen que intervenciones como estas pueden generar mejoras en la calidad de vida de los NNA de sus barrios, y por ende en el futuro mejorar el entorno y las relaciones sociales,

En cuanto a estudios referidos al capital social comunitario, es posible encontrar en la bibliografía, una serie de investigaciones que apuntan al fortalecimiento del capital social comunitario, llevado generalmente a contextos vulnerables, y relacionados con la superación de la pobreza. Un ejemplo de esto son los estudios de John Durston, destacando *“Construyendo Capital Social Comunitario”* escrito para la revista de CEPAL en 1999, en el cual genera una construcción del concepto, y luego lo relaciona con una comunidad rural en Guatemala, refiriéndose a cómo se da el capital social en este espacio, en donde si bien *“mostraban una cultura relativamente individualista y de dependencia y dominación, pero que, paradójicamente, exhibía a la vez un amplio y dinámico repertorio de normas diversas, incluidas las que podrán servir de soporte simbólico a prácticas solidarias y recíprocas”* (Durston, 1999. p.103).

Como se observa, por más individualista que sea una sociedad, existen normas que se van construyendo mancomunadamente, en donde de uno u otro modo asoma prácticas solidarias entre los habitantes con el objetivo de mejorar algo en común, que puede ser el entorno o bien la convivencia entre ellos. A menudo, las intervenciones de carácter comunitario, permiten que los vecinos del barrio puedan conocerse y darse cuenta de que si se actúa de manera conjunta pueden conseguir resultados más amplios y exitosos, que actuando de manera individual. En el caso específico de este estudio, un barrio tan particular como Vista Hermosa, en donde sus habitantes comparten historias similares, en donde el contexto de alta complejidad ha generado resistencias a ciertas problemáticas sociales que con este tipo de intervenciones se pretenden enfrentar.

Lo que presentan los tres estudios mencionados son las cualidades del desarrollo, tanto de la participación comunitaria como del capital social comunitario, en proyectos que busquen la mejora de las condiciones de vida de la población de manera comunitaria. Si bien los estudios presentados apuntan a temáticas muy específicas y diferentes entre sí, todos presentan la importancia de la participación comunitaria como un eje fundamental en el éxito de las intervenciones.

Lo anterior tiene como supuesto, que el trabajo mancomunado genera sentido de identidad y pertenencia con el trabajo realizado, y por ende genera mayor fidelidad de sus participantes, en este caso de los apoderados, quienes al verse enfrentados a contextos similares, deciden actuar y buscar metas comunes para problemas comunes.

3. FORMULACIÓN PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

3.1 Problema de Investigación.

El fenómeno que se visualizó para el proceso de investigación/intervención fue *“la participación de apoderados del barrio Vista Hermosa de la comuna de Puente Alto como pilar fundamental del capital social comunitario trabajado por Futbol Más”*.

Este fenómeno de investigación nace en primera instancia en torno a la acción realizada por Fútbol Más, puesto que uno de los aspectos que trata la institución, tiene que ver con fomentar el capital social comunitario presente en los barrios, en específico el barrio Vista Hermosa.

Para recordar es necesario mencionar que los objetivos que se persiguen, desde la institución, en relación al capital social comunitario apuntan en una primera instancia a mostrar la existencia del capital social comunitario para posteriormente fortalecerlo con miras a que las personas se apropien del programa generando el espacio para el sano desarrollo de la infancia.

Si bien esto se debería dar en todos los barrios en donde interviene la institución, existen contextos y realidades distintas en cada uno, así como también problemáticas diferentes que abordar desde la disciplina, por lo que es necesario generar un cruce entre el capital social comunitario y la participación de los apoderados del barrio, para así vislumbrar si la ésta es un eje importante en el capital social comunitario o éste puede generarse sin una participación.

Otro elemento considerado para la formulación del problema que cimentó esta investigación es el rol que cumplen los apoderados presentes en el Barrio Vista Hermosa, en donde dada la experiencia en el lugar, es posible ver la incidencia que tiene la participación comunitaria en el desarrollo de las actividades. Este barrio en particular se ha considerado un lugar de difícil intervención, en donde ya se han cumplido los plazos establecidos por la institución para poder dar término la intervención. Sin embargo, parece ser que los estándares de autonomía esperados aún no han sido alcanzados, para dar continuidad a la intervención.

En consecuencia se rescata como pregunta de investigación la siguiente:

¿De qué manera, la participación de padres en el programa Fútbol Más propicia un fortalecimiento del capital social comunitario presente en el barrio Vista Hermosa de la comuna de Puente Alto?

3.2 Objetivos de Investigación.

Objetivo General.

1. Conocer, por medio del discurso de los apoderados, de qué manera la participación de éstos, en el programa Fútbol Más, propicia un fortalecimiento de capital social comunitario presente en el barrio Vista Hermosa de la comuna de Puente Alto.

Objetivos Específicos.

1. Indagar respecto a la participación de apoderados del barrio Vista Hermosa de la comuna de Puente Alto, en las actividades ejecutadas por Fútbol Más.
2. Identificar las debilidades y fortalezas de la participación de apoderados del barrio Vista Hermosa, de la comuna de Puente Alto, como aporte al fortalecimiento del capital social comunitario.
3. Describir, desde la experiencia de los apoderados, qué aspectos del trabajo realizado por ellos, han contribuido a generar relaciones de cooperación, reciprocidad y confianza en el barrio Vista Hermosa de la comuna de Puente Alto.

3.3 Supuestos de Trabajo.

En base a la problematización expresada en párrafos anteriores y los objetivos presentados es que se formularon los siguientes supuestos de trabajo que dan una guía a la presente investigación:

1. La participación de apoderados en el programa de Fútbol Más propicia un fortalecimiento del capital social comunitario presente en el barrio Vista Hermosa de la comuna de Puente Alto, generando mayores iniciativas comunitarias para la comunidad.
2. Los apoderados del barrio Vista Hermosa, ven las intervenciones que realizan instituciones como Fútbol Más como una oportunidad de mejoramiento de las condiciones de vida de los NNA.
3. La participación comunitaria de apoderados genera relaciones de cooperación, reciprocidad y confianza entre los habitantes del Barrio Vista Hermosa de la comuna de Puente Alto.

3.4 Relevancia Social y Disciplinar de la investigación

En relación a la disciplina se torna de gran importancia ver como la participación comunitaria se constituye como un pilar fundamental del desarrollo del capital social comunitario en un contexto determinado y común.

“La acción del Trabajo Social en la satisfacción de necesidades, se proyecta también en una perspectiva de promover la participación y fortalecer la organización de la población beneficiaria” (Matus, 1999, pág. 35). Esto da cuenta de la importancia de la participación de las mismas comunidades en construir y demandar sus necesidades. Si bien las intervenciones se desarrollan en contextos sumamente complejos, la participación de los actores locales promueve mayor sentido de pertenencia, y por ende, que las iniciativas estén acorde a las necesidades de las personas que habitan ahí día a día.

Otra arista importante es que la disciplina tiene como uno de sus focos principales a los sujetos con los cuales se trabaja, para efectos de esta investigación también lo son, debido a que sin la actoría de ellos, pareciese ser que las intervenciones no resultan de igual manera. En el contexto global actual, *“Cuando hablamos de actores y de la sociedad civil, enfrentamos hoy una realidad bastante compleja en el sentido que pareciera asistirse a un debilitamiento general de la acción colectiva y de los actores y movimientos sociales”* (CEPAL, 2001, pág. 33). Por lo anterior, es que resulta importante poder rescatar lo que las personas tienen que decir de sus propios contextos y realidades, para así poder rescatar la acción colectiva como una herramienta de transformación social.

En los contextos sociales más vulnerables, como lo es el barrio Vista Hermosa, los desafíos interdisciplinarios se multiplican, ya que la intervención se vuelve socialmente compleja, en donde el trabajo no sólo involucra a un individuo específico, sino que busca ocuparse de toda la comunidad, apoyando al desarrollo local, promoviendo el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar (Código FITS, 2004). Bajo esta línea, la investigación busca conocer cómo la participación de apoderados en el programa Fútbol Más propicia un fortalecimiento del capital social comunitario presente en su comunidad, aportando al barrio en función de aquello que los propios apoderados develen.

En términos más simples debe de entregarle poder al individuo, a la familia, al grupo o comunidad buscando con el empoderamiento, hacer una transición desde un estado pasivo a uno activo, en donde sea la comunidad quienes se organicen y trabajen en pos de ellos mismos.

Si bien lo que se busca es hacer perdurar las clases socio-deportivas que se desarrollan por la institución, este proceso de empoderamiento puede ir más allá de este espacio, convirtiendo el desarrollo del capital social comunitario como una meta que lleve a propiciar el espacio de la cancha como uno protegido en el cual la comunidad pueda sacar toda su potencialidad.

4. MARCO METODOLÓGICO.

4.1 Enfoque metodológico.

Para el desarrollo de esta investigación se utilizó un enfoque cualitativo ya que éste *“se orientan hacia el desarrollo de una comprensión en profundidad de las motivaciones, prejuicios o inhibiciones subyacentes a ciertos comportamientos y escenarios sociales. La comprensión se lleva a cabo a partir de las interpretaciones de un investigador situado social y teóricamente”* (Serbia, 2007, pp.136-137). Lo anterior permite comprender las situaciones y dinámicas que se desarrollan en los contextos determinados que tienen relevancia tanto para el investigador como para los participantes.

Este enfoque además puede tratarse de investigaciones sobre las experiencias vividas por la gente, sus emociones, sentimientos así como el funcionamiento organizacional (Strauss & Corbin, 2002) lo cual proporciona datos descriptivos que permiten reconocer y conocer los discursos de los apoderados, tanto en la observación como en lo que señala, dice o expresa el sujeto, lo cual guío de principio a fin el proceso. En este sentido, se intentó conocer cómo la participación de apoderados del barrio Vista Hermosa propicia un fortalecimiento del capital social comunitario trabajado por la fundación.

4.2 Tipo de investigación de acuerdo a su alcance.

La investigación planteada es de carácter descriptivo, ya que *“buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis”* (Sampieri, 2003, pág. 26), lo que tiene relación con el tema propuesto en esta investigación, puesto que busca describir la participación de los apoderados y especificar la visión que tienen acerca de su aporte a la comunidad y al trabajo que realiza Fútbol Más con sus hijos,

Es así como se espera dar respuesta a la pregunta de investigación, pero también dejar interrogantes que lleven a nuevas investigaciones que profundicen aun más el fenómeno planteado.

4.3 Estrategia de muestreo.

En relación a la selección de la muestra, se realizó un muestreo no probabilístico, que corresponde a un subgrupo de la población en la que la elección de los elementos está dada por las características de la investigación (Hernández, 2003). Por lo que las personas que otorgaron información para la investigación no fueron todos los apoderados de niños, niñas y adolescentes que participan de Fútbol Más en el barrio Vista Hermosa, sino un grupo, escogido por el investigador, que posean las características necesarias para guiar el objeto de estudio buscado.

Ahora bien, dentro del contexto en el cual se enmarcó la investigación, el investigador fue parte del contexto del barrio, lo que generó que el trabajo de investigación no se desarrollara como se pensaba, debido a sucesos que estaban fuera del alcance del investigador y que condicionaron la investigación, por lo que se buscó intencionar la muestra a fin de lograr con el propósito del estudio. A raíz de esto, se utilizó el muestreo por avalancha o bola de nieve, el cual consiste en pedir a un informante que pueda recomendar a otros posibles participantes (Martin-Crespo & Salamanca, 2007). De esta manera, en una primera instancia, el investigador pudo acceder a apoderadas que quizás no conocía ya que no participaban activamente del programa, una vez realizado el trabajo con ellas, fue posible poder especificar ciertas características que el investigador esperaba de los nuevos participantes, contactando así a una apoderada que estaba presente de manera constante, siendo ella quien recomienda a las otras apoderadas al investigador.

Pese a que la estrategia de selección de casos puede variar, y dado los acontecimientos vividos en el proceso de investigación, fue necesario definir algunos criterios para seleccionar éstos, de manera que sirviera como guía para acceder a los informantes. Estos criterios de selección se pueden separar en tres dimensiones: el tiempo, las personas y el contexto (Martin-Crespo & Salamanca, 2007).

Se realizaron ciertas modificaciones al planteamiento inicial, dado el contexto, al momento de llevar a cabo el trabajo de campo.

- Tiempo: La investigación se realizó en un tiempo determinado, el cual se vio afectado dado que el investigador tuvo que acotar sus tiempos en el territorio por situaciones complejas, pasando de contar con cuatro días a la semana para realizar el trabajo de campo, a contar sólo con dos días, lo cual generó ciertas dificultades. A raíz de esto, fue necesario modificar la propuesta

inicial y desarrollar una nueva alternativa que respondiera a las necesidades del investigador.

- **Personas:** Dado a problemas vividos por el investigador con una apoderada de una niña, lo cual llevó a modificar los tiempos en el territorio, fue necesario modificar el criterio que se utilizaría en un comienzo, en donde se esperaba invitar a todos los apoderados de niños, niñas y adolescentes del programa Fútbol Más en barrio Vista Hermosa, sin importar su edad o condición social, lo que es esencial, es que hayan o estén participando del programa. La muestra inicial buscaba contar con diez apoderados que participaran del estudio, sin embargo dada las condiciones expresadas anteriormente, fue necesario disminuir a cinco apoderadas.
- **Lugar y contexto:** En un comienzo se esperaba poder recabar la información en la sede del Club Vista Hermosa, sin embargo estos conflictos internos llevaron a tomar la decisión de visitar a los apoderados a sus hogares y realizar en ese espacio las entrevistas. En cuanto al contexto, se esperaba que a través de la investigación fuera posible conocer la opinión de apoderados hombres, ya que en la historia del barrio son las madres las que han tenido una mayor participación, sin embargo no fue posible, dado que no existió el espacio para lograr el encuentro.

Finalmente, la muestra quedó constituida por cinco apoderadas, de las cuales dos no participan activamente en el programa, debido a que sus hijos ya no cuentan con la edad necesaria, pero han sido importante en la organización que se ha desarrollado en la comunidad, y tres apoderadas que están constantemente trabajando con los profesionales de Fútbol Más en su barrio.

4.4 Técnica de producción de datos y descripción del trabajo de campo.

En las investigaciones cualitativas existe la creación de un vínculo entre el investigador y los sujetos de estudio. En este caso, la población objetivo de la investigación fueron apoderadas de niños, niñas y adolescentes del barrio Vista Hermosa en la comuna de Puente Alto y se buscó ahondar cómo ha sido la participación a lo largo de la historia del programa en el barrio, para lo cual se utilizó una técnica que pudiera poner relevancia en los discursos y percepciones de las apoderadas.

En relación a la anterior, se utilizó como principal técnica de recolección de información, la entrevista en profundidad, entendida como “encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras” (Bogdan, Taylor, 1994 p.101). De esta manera, el encuentro permitió un diálogo individual entre el investigador y el entrevistado orientado hacia la comprensión de las diferentes percepciones y perspectivas que tienen las apoderadas respecto a sus experiencias y situaciones vividas en base a la forma en que decidieron expresarse, intencionado hacia los temas de interés para el investigador u otros que emergieron en el momento y fueron de utilidad para la investigación. Finalmente es posible destacar que esta técnica tiene un carácter cercano con el otro, lo que ayudó a identificar discursos y opiniones, permitiendo establecer vínculos y contactos con otros sujetos.

4.5 Descripción del trabajo de campo.

El trabajo de campo realizado para efectuar esta investigación se llevó a cabo en un período que comprende desde el 9 de Septiembre de 2015 hasta el 13 de Noviembre de 2015, recolectando cinco entrevistas de un total de diez, las cuales eran la meta inicial, pero como fue descrito en apartados anteriores, sufrió algunas modificaciones. De esta manera, las entrevistas fueron realizadas, por un lado, a dos apoderadas de adolescentes que participaron del programa cuando ellos tenían la edad correspondiente, pero que en la actualidad ya no son parte del programa, y por otro, a tres madres cuyos hijos participan activamente de las clases socio-deportivas que se llevan a cabo en el barrio.

La primera entrevista fue la primera instancia de testeo y validación del instrumento de recolección de datos, el guión temático. Ésta primera experiencia se llevó a cabo en la casa de la entrevistada y tuvo una duración de treinta minutos aproximadamente. Fue posible observar que

las preguntas generaron cierta confusión en la entrevistada, ya que en varias ocasiones comenzó sus respuestas hablando desde los niños, cuando el foco de la entrevista eran los padres, por lo que hubo que intencionar que se refiriera a la participación de apoderados y no de los niños y niñas que participan de las clases. Así mismo, durante el transcurso de la entrevista fueron apareciendo ciertos elementos que no estaban considerados dentro del guión, como lo era la participación del barrio a nivel general, para luego referirse a la participación de los apoderados en el programa. Todas estas apreciaciones fueron tomadas en cuenta y aplicadas en la segunda entrevista, la cual mostró una mejora sustancial en la profundidad que se esperaba de ésta instancia. Durante casi cincuenta minutos se pudo observar como la entrevistada comprendió a lo que apuntaba la entrevista, refiriéndose a diversos temas referentes a la participación del barrio, profundizando en ciertos acontecimientos importantes que lo han marcado. Se generó un espacio de confianza, en donde la entrevistada tuvo la libertad de decir lo que sentía, plantear ciertas interrogantes que le surgían, y aportando con formas para promover que los padres del programa participen y estén presentes en la formación de sus hijos dentro del programa.

De estas primeras experiencias, fue posible mejorar algunos aspectos que se encontraban débiles, por una parte fue la modificación de algunas preguntas, y además de una mejora en la forma en cómo el investigador se daba a entender en el espacio de la entrevista, donde quizás en un principio no era tan claro, pero con el tiempo fue mejorando.

Las siguientes entrevistas se realizaron en condiciones similares, espacios de confianza generados por el investigador y el entrevistado, lo cual fue provechoso a la hora de recopilar la información necesaria. En la tercera entrevista, fue posible contactar a una apoderada que, si bien no puede participar constantemente por su trabajo, siempre ha estado presente de alguna forma, algunas veces de manera presencial y en otras enviando a su hija mayor en su lugar. Durante unos cuarenta minutos aproximadamente, la entrevistada fue entregando una serie de antecedentes relevantes que en otras entrevistas no fueron develados, permitiendo poder observar y comprender de mejor manera las lógicas bajo las cuales se desenvuelven algunos apoderados y el barrio. Posterior a este encuentro, fue posible contar con dos espacios más de conversación con apoderadas que tienen una participación activa dentro del trabajo que realiza Fútbol Más en su barrio, lo que presentó un escenario distinto a los otros encuentros, pudiendo comprender sus motivaciones para ser parte del trabajo que realizan sus hijos, pudiendo así complementar la información recaba hasta ese momento.

4.6 Criterios de confiabilidad y validez, implicancias y resguardos éticos.

En relación a los criterios de confiabilidad y validez, es importante informar a los sujetos que participan de esta investigación los fines académicos que busca el estudio, para lo cual se decidió informar a cada participante antes de realizar la entrevista, la finalidad del estudio, los objetivos que se perseguían y dar a conocer el resguardo institucional que otorgan a la investigación las siguientes instituciones:

- I. Universidad Alberto Hurtado
- II. Fundación Fútbol Más

Junto a esto, el instrumento construido por el investigador fue revisado por el docente guía del proceso, en donde una vez aprobado, fue testeado para comprobar que las preguntas fueran acordes a los que se pretendía conocer. Como se mencionó en apartados anteriores, la primera entrevista realizada por el investigador fue la instancia para la prueba y validación del instrumento de recolección de datos, en donde se apreciaron algunos problemas en la forma de abordar las preguntas, lo cual fue modificado para los siguientes encuentros.

Relacionado a las implicancias y resguardos éticos, es importante mencionar que el acercamiento al informante fue lento, buscando poder ganar la confianza de éste y así propiciar que el encuentro fuera provechoso para lo que se pretendía investigar. Para esto, el investigador se guió por el Código de Ética profesional vigente (FITS, 2004) tomando el apartado N°2 en donde se promueve el derecho a la participación, reforzando su capacidad de tomar decisiones y acciones frente a situaciones que afectan sus vidas (FITS, 2004), lo cual fue expuesto al informante mediante un consentimiento informado al inicio de la entrevista (Anexo II). De esta manera, el entrevistado quedó al tanto a lo que ha sido invitado, y así pudo elegir libremente si participar o no del proceso investigativo, clarificando que el fin de la investigación es académico y puede servir como insumo para el mejoramiento del trabajo que realiza Fútbol Más en el barrio.

Entre los aspectos del documento que ofrece la FITS (2004) se hace referencia a ciertas orientaciones generales respecto a la conducta profesional, desde la cual se toman algunas para referirse a la actitud del investigador. En este sentido, el investigador se basa en el apartado N°4 “los trabajadores sociales deben actuar con los/as usuarios/as de sus servicios con empatía y atención” (FITS, 2004. p.4), con el fin de que los participantes se sientan escuchados y así puedan expresarse libremente sin sentirse juzgados o poco escuchados.

4.7 Plan de análisis.

Para la estrategia de análisis de datos, se utilizó el análisis de discurso propuesto por Ian Parker (1996) Según el autor, el modelo logra ver el mundo social como un texto, en donde el investigador *“puede leer” sistemáticamente para examinar los procesos psicológicos subyacentes; procesos que la disciplina psicológica atribuye a la maquinaria existente en la mente del individuo*” (Parker, 1996, p. 1). Se interesa por las diversas formas en que el significado se reproduce, transformándose así en un texto, para lo cual menciona que el “discurso” son sistemas de significados que ayudan a organizar la subjetividad (Parker, 1996). Este modelo enfatiza en el “discurso”, pudiendo desarrollar así un análisis exhaustivo de lo que nombran y cómo lo nombran los entrevistados, lo cual permitió cumplir con el objetivo del estudio el cual hace referencia a conocer, por medio de sus discursos, de qué manera la participación de padres en el programa Fútbol Más propicia un proceso de construcción de capital social comunitario en el barrio Vista Hermosa de la comuna de Puente Alto.

Según lo planteado por Parker (1996) para realizar el análisis de discurso en base a criterios para la identificación de los discursos, plantea 12 pasos: 1- Poner el texto en lenguaje escrito, 2- asociarse libremente con el texto, 3- detallar sistemáticamente los objetos, nombres o conceptos vinculantes, 4-aludir a las formas de habla o discurso, 5- detallar sistemáticamente los “sujetos” del texto, 6- reconstruir, como un dispositivo para explorar el derecho a hablar en el seno de estos discursos, 7- identificar las distintas versiones de los mundos sociales que coexisten en el texto, 8- especular sobre los modos en que cada uno de estos patrones atiende a las objeciones, 9- la identificación de los contrastes entre las distintas formas de habla, 10- la identificación de las ocasiones en que las formas se solapan, 11- hacer comparaciones con otros textos, 12- elegir la terminología adecuada para nombrar los discursos,. (Parker, 1996)

Sin embargo, para la aplicación de éste análisis, se tomaron los criterios ofrecidos por el Parker (1996) para la identificación de discursos, el investigador se basó en cinco etapas fundamentales para lograr el objetivo:

- 1- En primer lugar, se traspasó las entrevistas de formato audio a texto.

- 2- En segundo lugar se identificaron los objetos, nombres o conceptos encontrados en los discursos de las apoderadas, con el fin de generar cruces entre las entrevistas.
- 3- En tercer lugar, se identificaron los sujetos presentes en los textos.
- 4- En cuarto lugar, se analizaron los discursos que se repiten en todas las entrevistadas.
- 5- Finalmente, construir un discurso en común en relación a todos los discursos que se levanten a través de las entrevistas, con la idea de aportar coherencia a la investigación y brindar una conclusión.

5. ANÁLISIS Y RESULTADOS

Para la presentación de los análisis correspondientes, como se planteó en el capítulo anterior, se utilizará el análisis propuesto por Ian Parker (1996). A modo de ordenar y presentar el proceso de análisis, se dividirá el capítulo en dos apartados.

Un primer apartado de Análisis que contendrá los primeros pasos de la metodología propuesta por Parker; es decir la transcripción del material recolectado, los objetos, lugares o conceptos relevantes de ser identificados y los sujetos presentes en los textos.

El segundo apartado de Presentación de Resultados se vinculará directamente con los objetivos de la investigación. Este apartado se presentará mediante un levantamiento de discursos comunes encontrados entre las entrevistadas.

5.1 Análisis.

Se considera en primer lugar la transcripción del material recolectado durante las entrevistas realizadas a cinco apoderadas de niños, niñas y adolescentes que participaron o están participando actualmente en el programa. En una primera instancia se optó por realizar una transcripción simple para luego integrar algunos símbolos referidos a las convenciones de transcripción de Jefferson (1984) con el fin de que fuese un aporte al momento de realizar el análisis. Cabe destacar que al momento de la transcripción, pese a que las apoderadas contaban con posturas distintas a la hora de hablar de participación, se manifestaron visiones parecidas referidas a las preguntas que realizaba el investigador. En este sentido, fue posible conocer la opinión de aquellas apoderadas que ya no se encuentran participando activamente del programa, y de algunas que sí son parte y están presentes constantemente.

De acuerdo a lo observado en los relatos obtenidos en las entrevistas, fue posible sistematizar aquellos conceptos, lugares o nombres presentes en los discursos de las apoderadas¹, dada la participación en el programa, por un lado, y la similitud, en ciertos aspectos, sobre cómo se ha dado la participación y organización de apoderados, y cómo creen que esto ha aportado en su barrio.

¹ Véase cuadro al término de cada entrevista.

Los principales conceptos presentes en las entrevistas tienen relación con Fútbol Más y su rol que juega en el barrio, en donde las apoderadas lo entienden como un programa que comprende el fútbol de una manera diferente a lo tradicional, “un espacio en donde los niños, niñas y adolescentes se instruyen bien y comparten con los demás” (E1, p. 4); “ha sido una ayuda para todos los niños de aquí, se nota como han crecido y han cambiado (...) en cada uno de ellos hay algo distinto po, un poco de respeto o una forma distinta de tratar al otro” (E4, p. 32); rescatando que este espacio “nos ayuda a que nuestros niños no sé (0,4) no hagan tonteras, y se alejen lo más posible de los malos pasos que tienen muchos aquí (E3, p. 38); “ha aprendido a relacionarse mejor con sus amigos en el colegio, en la casa también ha cambiado su forma de ser” (E5, p. 34). Con la llegada del programa, los niños ya no andan en la calle, participan y “*tienen otra capacidad, otro comportamiento con la gente*” (E1, p. 20), viendo cómo ellos han progresado en distintos espacios de su vida, “incluso los niños se ven más responsables en los colegio” (E1, p. 4) “subiendo las notas para poder participar de las clases” (E2, p. 40). Así mismo, se comprende el espacio de Fútbol Más como una instancia para poder reunir a la gente de la comunidad, dado que “en el barrio no se ve mucha organización” (E3, p. 4), “lo único que se ve por aquí es lo que hacen los clubes deportivos, las Clases de Fútbol de Huaquipán y lo que hace Fútbol Más” (E4, p. 2).

En todos los textos se mencionaron conceptos relacionados a la participación y organización tanto del barrio como de los apoderados en el programa Fútbol Más. A la hora de preguntar ¿Cómo es la participación del barrio en general? se develaron una amplia gama de frases, nombres y formas de entender la participación, de lo cual se rescata que “aquí en Vista Hermosa no hay mucha organización” (E4, p. 2); “es poco lo que se ve hacer entre la gente” (E5, p. 6); “hace mucho tiempo ya que no se ve alguna organización de aquí, lo poco que se hace, se hace gracias a la presencia de gente de afuera” (E3, p. 8). Aquí afloran diversas razones y formas de entender el comportamiento del barrio y la participación, destacando que “aquí hay muchos conflictos internos que hacen que la gente no se junte” (E4, p. 16); “falta más ayuda y compromiso creo, no se trata de dar algo, sino involucrarse igual” (E3, p. 23); “los papás tienen otros intereses” (E2, p. 22).

En relación a lo anterior, surge el barrio como lugar relevante para las entrevistadas, entendido como el entorno en el cual viven día a día y donde sus hijos se desarrollan como personas. Es necesario mencionar que en el sector donde viven los niños, niñas y adolescentes que participan del programa está marcado por “mucho droga y alcoholismo” (E2, p. 20) y es un tema que ya está insertado ya aquí (E2, p. 22). La cancha, mencionada por todas las entrevistadas, es el espacio que

reconocen como suyo, donde se realizan todas las actividades de Fútbol Más para los niños, en donde los NNA “disfrutan de jugar, pasarla bien y aprender cosas (E4, p. 32). Además, este espacio público se transforma en un lugar no solo para jugar, sino que también es reconocida como el lugar de encuentro para las apoderadas; “ya tenemos un grupito formado que esta todas las semana ahí en la cancha acompañándolos” (E5, p. 10); se generan ventas de cosas fuera de la cancha para que los niños coman, compartan entre ellos (E3, p. 26). Otro lugar mencionado que refiere al entorno en el cual se desenvuelven tanto apoderados como NNA es la sede comunitaria ubicada al costado de la cancha. En su momento “era hermosa esa sede, ganamos un proyecto inmobiliario para eso, la gente se sentaba en sillas, no en bancas, y todo eso ya no está” (E2, p. 58) y en la actualidad al costado de la cancha se encuentra “esa sede al lado, con puros churris, no da muchas ganas de venir con los niños a pelotiar un rato” (E4, p. 26).

5.1.2 Sujetos presentes en el texto.

Como se presentó en el apartado anterior, en los cuadros donde se identificaban los conceptos, nombres u objetos encontrados en los textos y los relatos de las apoderadas (Anexos IV, V, VI, VII, VIII) también se mencionan aquellos sujetos que se creen importantes a la hora de hablar respecto a la participación y la organización tanto del barrio en general, como de la comunidad de apoderados del programa Fútbol Más, los cuales tienen relación con quien participan, encontrando a los padres y madres, en primera instancia. Respecto a esto es importante mencionar que son ellos los principales actores a la hora de realizar actividades o levantar un trabajo en pos de su comunidad. En este sentido, se visualiza a la madre como la persona que participa dentro del programa, “aquí la mayoría somos las mujeres digamos las que apechugamos con los hijos” (E2, p. 12); “las que nos hacemos presentes en las actividades de Fútbol Más casi siempre somos nosotras” (E3, p. 12). En cuanto a los padres, se menciona que ellos no pueden estar presentes en las actividades que se realizan, “bueno yo creo que por un tema de trabajo” (E2, p. 12); es poco lo que pueden hacer por, si no están casi nunca porque trabajan todo el día, en cambio nosotras si podemos (E4, p. 10). Bajo esta misma línea, aparecen otros sujetos importantes que se hacen presentes en el trabajo que realizan los apoderados, destacando a los vecinos, las familias de los NNA y aquellas personas que habitan la sede comunitaria (churris), aludiendo a que “todos saben que esto de Fútbol Más es un aporte para nuestros niños entonces para cualquier cosa siempre ofrecen ayuda” (E5, p. 32); “tenemos algunas vecinas que son súper movidas y que para ayudar no tienen problemas” (E3, p. 36).

Otro sujeto relevante a mencionar es la Junta de Vecinos, organización local que debe velar por generar espacios para que su comunidad se organice y participe, que trabaje en pos de ellos, sin embargo, en los textos se habla que en el barrio no hay junta de vecinos, no tenemos ahora (E1, p. 26); “no existe hace tiempo, entonces aquí nadie se organiza si no es por su equipo de fútbol del barrio o por alguna organización como el club de huasos, el folclor, etc” (E4, p. 4); “no existe Junta de Vecinos, o sea en el papel si pero en la práctica nada, llevamos cuanto, como 12 años sin nada, sin un dirigente que realmente se ponga las pilas y haga algo por la comunidad” (E2, p. 56); “si por ejemplo la Junta de Vecinos funcionara efectivamente, le doy firmado que Fútbol Más tendría aun más apoyo del barrio podría mover más cosas, hacer más, pero como lamentablemente esto todo parado, ustedes están solos aquí, solos me refiero a sin un apoyo de una organización local” (E4, p. 28). Ante esta realidad, organizaciones como los clubes deportivos y otras organizaciones que trabajan en el barrio son los espacios en donde la comunidad puede participar.

5.2 Presentación de Resultados.

5.2.1 Reconstruyendo la participación de apoderados en Vista Hermosa.

Respecto al objetivo específico N°1: “*Indagar respecto a la participación de apoderados del barrio Vista Hermosa de la comuna de Puente Alto, en las actividades ejecutadas por Fútbol Más*”, fue posible rescatar que el barrio Vista Hermosa no cuenta con una participación y organización de apoderados establecida y empoderada, debido a diferentes situaciones y hechos que acontecieron en su historia y que han dejado huellas difíciles de borrar.

El año 2010 marcó el inicio del programa Fútbol Más en el barrio, lugar donde los apoderados tenían la oportunidad de organizarse y trabajar en pos de los niños, niñas y adolescentes de su comunidad, generando diversas actividades e instancias para reunir a la gente, ya que no contaban con espacios para organizarse. Cuando partió Fútbol Más, “ahí si habían varios papás que participaban, no muchos pero se veía un grupo que trabajaban juntos, que estaban súper motivados con todo este cuento de las clases pa los niños, las ligas y así se vio durante un tiempo” (E4, p. 6), en donde los papás se organizaban, juntaban aportes y apoyaban a sus hijos. A raíz de esto, se generó “una organización establecida, donde eran varios los que participaban y apoyaban, y eso se vio cuando fuimos a Copiapó” (E3, p. 22), viaje que como comunidad se

ganaron porque sus hijos fueron campeones nacionales. Luego de este gran hito para la comunidad, las cosas se mantuvieron tal como estaban, contaban con la participación de apoderados, “pero después de un rato fue bajando, habían años que volvía a haber interés, pero después volvía a bajar... y así llevamos un par de años ya, con bueno y malos momentos” (E3, p. 10).

Con el transcurso de los años, esa participación activa que tenían los apoderados en el barrio fue bajando, ya no existían las ganas de un comienzo, mucha gente que estaba presente se fue alejando, “les llama la atención otras cosas, les interesa dejar a los chiquillos ocupados y ellas hacer otras cosas” (E2, p.10), “muchos papás se han decepcionado de esto por problemas que han tenido con profes anteriores (...) entonces no participan más y chao, dejaron de ir y cada vez somos menos” (E3, p. 20), situación que se mantuvo hasta este año.

El año 2015 comenzó de la misma manera, los apoderados funcionaban bajo la lógica de mantenerse al margen lo que realizaban sus hijos, “cuando hay eventos como las ligas participan los papás, todos no pero la mayoría, pero después de eso chao, no aparecen hasta la otra liga” (E5, p. 8). Pese al aporte que realizaban, se perdió aquel espacio de encuentro y trabajo entre los apoderados, cada uno aportaba por su lado, no se juntaban a trabajar juntos, “sino que cada cual hacía lo suyo, como encargadas” (E2, p. 32). Sin embargo, durante el transcurso del año algo fue cambiando en los apoderados, “al principio habían muy pocos y poco a poco se fueron dejando estar, y ahora está resultando, y al ver que resulta otras mamás se asoman para ayudar” (E4, p. 8), “tenemos ahí un grupito de chiquillas con las que nos llevamos bien, echamos la talla, pelamos, hacemos de todo, jajaja pero bien, tenemos nuestro espacio también y eso es bueno, si este espacio quizás ni hablaríamos tanto” (E5, 10), logrando poco a poco levantar esa organización que tantos beneficios le trajo al barrio. Se ha vuelto a levantar esa organización establecida de antaño, han vuelto a vender cosas los días de entrenamiento, lo cual se ha visto reflejado en las ligas, “sobre todo la última, donde teníamos la media producción, el barrio se llenó de colores, los niños estaban felices, y nosotras lo pasamos bien” (E4, p. 36).

A lo largo de los años que han pasado, fue posible visualizar a la madre como la persona con mayor participación dentro del programa, la que siempre está buscando la forma cómo apoyar, como hacerse presente en el proceso de formación de sus hijos, “las que nos hacemos presentes en las actividades de Fútbol Más casi siempre somos nosotras” (E3, p. 12). En cuanto a los padres, se menciona que ellos no pueden estar presentes en las actividades que se realizan, “bueno yo creo que por un tema de trabajo” (E2, p. 12); es poco lo que pueden hacer por, si

no están casi nunca porque trabajan todo el día, en cambio nosotras sí podemos (E4, p. 10), sin embargo también cuentan con una participación en las organizaciones barriales que funcionan, participando del club de fútbol del barrio o en el club de huasos, por mencionar algunas, siempre con la compañía de su mujer.

5.2.2 Fortalezas y debilidades de la participación de apoderados en el barrio.

En este apartado se levanta un discurso referido al objetivo específico N°2 que busca “*Identificar las debilidades y fortalezas de la participación de apoderados del barrio Vista Hermosa, de la comuna de Puente Alto, como aporte al fortalecimiento del capital social comunitario*”. En base a esto se levantaron las cualidades negativas y positivas de la participación y organización de apoderados.

Como aspectos negativos, lo primero que se menciona tiene relación con los tiempos en donde se brinda el espacio para participar, “porque como Fútbol Más vienen en las semanas entonces los hombres están trabajando en los horarios que es la participación” (E2, p. 14), “entonces no tienen tiempo ni ganas yo reo para pasarse de la pega a la cancha” (E3, p. 14). “Si esto fuera un día sábado vendría cualquier gente, si es un día domingo igual” (E1, p. 17). Entendiendo que en estos días es donde se cuenta con mayor disponibilidad para poder participar y organizarse. Así mismo, se cree que otra dificultad que se tiene para generar una organización constante se da porque “entre los vecinos no hay mucha comunicación, solo con los que cada uno conoce” (E3, p. 4) entonces es poco lo que se ve hacer entre los miembros de la comunidad.

Esta falta de comunicación fomenta que se generen “muchas peleas internas por pelambres que se dan, aquí la gente pela por todo entonces existe desconfianza y no es fácil hacer cosas para todos” (E4, p. 24), por lo que cuesta poder reunir a la gente, que se concentren en un lugar y tengan tiempo para hablar y conocerse entre ellos. Es por esto que “a la gente le gusta que la estén empujando me entiendes tú, que la gente no se dirige por sí sola” (E2, p. 24) aludiendo a que ellos no tienen la capacidad de organizarse solos, de crear iniciativas propias, “la verdad es que es complicado pensar en algo que hemos hecho nosotros solos pa los cabros, porque siempre hemos tenido la ayuda o influencia de los profes a la hora de hacer cosas” (E4, p. 20).

Otro aspecto negativo develado en los relatos de las apoderadas tiene que ver con los intereses que tiene cada apoderado, si bien están

aquellos que les interesa participar pero por horario no pueden, ven la forma de decir presente en las actividades, “yo no puedo esta siempre, porque trabajo en la feria, pero siempre mando a mi hija mayor a que vaya a las reuniones, que se informe para que después me diga” (E3, p. 20), demostrando un interés y preocupación por lo que se está haciendo, “pero otros no están ni ahí, prefieren estar fumándose un pito o tomándose un cerveza a estar ahí con los cabros viéndolos entrenar o haciendo algo con las que estamos ayudando” (E4, p. 16), “muchas veces también las mujeres que somos las que más estamos presentes en todo, prefieren quedarse viendo la comedia (...) es un tema así de actitud, de incentivos tal vez, no sé” (E2, p. 22). En este sentido, se observa una despreocupación de muchos apoderados con sus hijos, “hay niños que están muy solos, los papás trabajan y todo, entonces quedan del colegio a la calle nomas” (E1, p. 4) “le aseguro que muchos no saben bien en que están, solo saben que juegan a la pelota y listo, muchos ni saben si juegan en Fútbol Más o por el club del barrio” (E4, p. 40).

En Vista Hermosa “falta más ayuda y compromiso creo, no se trata solo de dar algo, sino de involucrarse igual” (E3, p. 22), con esto se quiere resaltar que para realizar cosas en pos de la comunidad, no basta solo con aportar con lo que me piden, se necesita entregar un poco más de cada uno para que las cosas resulten de buena manera y se logre un cambio, “usted sabe po, si se quiere se puede” (E4, p. 24).

Pese a contar con estos aspectos negativos, surgen también elementos positivos dentro del trabajo que realizan los apoderados y la comunidad misma en su barrio. En apartados anteriores se ha hablado sobre las ligas que juegan los niños como una de las principales instancias en donde participa la comunidad, tanto los papás como los vecinos, familiares, etc. En estos espacios afloran lo mejor de la comunidad, “cuando se forman las ligas, eh las señoras se hacen presentes digamos con apoyo, con ayuda (...) sí, en ese sentido no hay nada que decir, son bien cooperadoras” (E2, p. 16), y todos tratan de aportar con lo suyo para que resulte bien y los niños sean felices, porque saben la importancia que tiene para ellos “los chiquillos siempre están esperando que sean las ligas, siempre andan preguntando yapo tío cuando jugamos de nuevo?, y quieren jugar y dar todo para ganar el partido” (E3, p. 38).

Otra cualidad positiva que tienen los apoderados, y el barrio en general, es que “somos movidas po tío, que nos conseguimos cosas para hacerle a los chiquillos, que decimos por ejemplo ya para el jueves vendemos completos, y partimos entre todas y nos conseguimos las cosas y el jueves estamos vendiendo completos” (E5, p. 18), y no solo para vender cosas, sino para todo, cuando han tenido que conseguirse

buses, o han organizado algún paseo, todo lo gestionan entre la comunidad, lo cual da cuenta de la capacidad que tienen de mover todos los recursos que tienen para realizar actividades en beneficio de sus niños. Pero esto no sólo se aprecia en las actividades propias de Fútbol Más, también en situaciones que afectan a sus familiares o vecinos, “es una cuestión bien así raro aquí ah, hay cosas muy negativas pero también yo te digo que aquí la solidaridad es extrema, aquí hay un vecino que le pasa algo, y todos corren, si hay un incendio, cualquier cosa que pase que sea grave, todos, todos corren a ayudar” (E2, p. 44), se organizan para cooperar, hacen una rifa, un aporte solidario en mercadería (E1, p. 34). Frente a un accidente que ocurra en las clases de Fútbol Más, “*hasta en una carretilla los agarran y se los llevan*” (E2, p. 44), aludiendo a que cuentan con redes activas a las que pueden acercarse en caso de problemas. Lo anterior muestra que como comunidad están siempre para apoyarse, que en los momentos difíciles pueden contar con el otro, dejando fuera todos los problemas y conflictos internos que puedan existir, “si total si no nos ayudamos nosotros, no nos ayuda nadie po” (E5, p. 32).

5.2.3 Yo apporto, tú aportas, nosotros aportamos al barrio.

En cuanto al objetivo específico N°3 “*Describir, desde la experiencia de los apoderados, qué aspectos del trabajo realizado por ellos, ha contribuido a generar relaciones de cooperación, reciprocidad y confianza en el barrio Vista Hermosa de la comuna de Puente Alto*”, es posible relevar lo siguiente:

En el barrio Vista Hermosa, durante mucho tiempo la comunidad vivió bajo una lógica basada en la desconfianza hacia el otro, en donde cada uno llevaba su vida sin involucrarse en lo que pasaba en su entorno, perdiendo espacios e instancias para desarrollar un trabajo comunitario que velara por los intereses de todos. Sin embargo, Fútbol Más fue la vitrina que les permitió abrir los ojos y darse cuenta de lo que eran capaces de hacer si cada uno entregaban algo de sí en pos de un beneficio común, siendo fueron capaces de demostrarse a ellos mismos que contaban con la capacidad de organizarse, de trabajar y levantar una organización que aportara a su comunidad, lo que por muchos años no fue posible llevar a cabo por los conflictos internos que existían. Al apropiarse de este espacio, han sido capaces de mejorar en alguna medida las condiciones en las que viven, y han generado cambios significativos para sus hijos.

En este sentido, comprenden que Fútbol Más “ha sido una ayuda para todos los niños de aquí, se nota como han crecido y han cambiado (...) en cada uno de ellos hay algo distinto po, un poco de respeto o una forma distinta de tratar al otro” (E4, p. 32); “nos ayuda a que nuestros niños no sé (0,4) no hagan tonteras, y se alejen lo más posible de los malos pasos que tienen muchos aquí (E3, p. 38), teniendo en cuenta que esto no se genera sólo por el trabajo que realizan los profesores que trabajan con sus hijos, sino también el trabajo que ellos han realizado apoyándolos en las cosas que puedan.

La organización de apoderados que formaron este año “ha generado un mejor ambiente aquí en la población” (E5, p. 34), ya no se ve tanta violencia en su barrio, logrando así que la cancha en donde sus niños y niñas juegan, sea un espacio seguro y protegido para que ellos se puedan desarrollar de buena manera. Este grupo ha logrado “que algunos apoderados quieran participar de manera más constante” (E5, p. 10), “la verdad es que estamos motivadas igual, tenemos muchas ideas que podemos hacer” (E4, p. 22), dándose cuenta que tienen las herramientas, tienen los medios, sólo les faltaban las ganas de hacer algo para ellos, para su barrio, ahora tienen el desafío de ser capaces de mantener aquello que con esfuerzo y trabajo han construido, aprender de los errores cometidos en el pasado y seguir levantando iniciativas en donde puedan participar todos.

6. CONCLUSIONES

Para dar a conocer las conclusiones finales de esta investigación se desarrollaron diferentes apartados a partir de cada objetivo específico, para luego de exponer nuevos desafíos relacionados con el fenómeno social abordado y además se realizó un trabajo de vinculación con el proceso de intervención llevado a cabo.

1. En primer lugar y referente al objetivo de Indagar respecto a la participación de apoderados del barrio Vista Hermosa de la comuna de Puente Alto, en las actividades ejecutadas por Fútbol Más, fue posible observar que existe una participación intermitente, no logrando desarrollar la motivación necesaria pese a que se han instaurado nuevas organizaciones en la comunidad. Lo anterior podría deberse a la carencia de espacios, intereses comunes e interacción entre los vecinos debido a diversos conflictos en sus historial como comunidad, los cuales están marcados por la individualidad que conlleva la vida actual y al mismo tiempo elementos contextuales relacionados con el consumo y tráfico de drogas en el sector barrial.

Ahora bien, existen organizaciones como Fútbol Más que forjan espacio de encuentro entre los adultos a través de la participación de los niños pertenecientes al barrio, lo que se podría deber al ideal de la escalada social que trae consigo el fútbol en las realidades más vulneradas.

A lo largo del periodo de investigación fue posible poder analizar la importancia que tiene la participación de apoderados en la intervención que realiza la fundación, en donde juegan un rol importante, y donde sin ellos no es posible generar una intervención que logre formar reales cambios en la comunidad. Cuando no se contaba con la participación de los apoderados, el trabajo en el barrio era muy difícil, ya que sin ellos, muchos niños dejaban de participar, algunos apoderados que se sumaban al trabajo que se estaba realizando dejaban de asistir por la falta de compromiso de los demás apoderados, no había un espacio

protegido para los que participaban de las clases, en fin, no se contaba con las condiciones necesarias para llevar a cabo el programa de la mejor manera.

Sin embargo, al momento de contar con un grupo de apoderados que quisiera participar y ser parte del trabajo que se estaba ejecutando, fue posible observar una serie de cambios importantes tanto dentro como fuera de la cancha, los cuales siguen desarrollándose día a día en el barrio. Al contar con un grupo de apoderados activos, que estén presentes en el trabajo que realizan los niños, ayuda de gran manera para que ellos puedan desarrollar sus habilidades sociales de mejor manera, se muestren con una actitud diferente, se sienten acompañados, lo cual los motiva a seguir mejorando.

Por otra parte se expone un escaso apoyo gubernamental en donde los propios adultos indican que se sienten en situación de abandono debido a que no existe una organización vecinal que los legitime frente a la Municipalidad.

2. En segundo lugar y en función Identificar las debilidades y fortalezas de la participación de apoderados del barrio Vista Hermosa, de la comuna de Puente Alto, como aporte al fortalecimiento del capital social comunitario, se hace necesario precisar que existen dificultades en propiciar un espacio de encuentro en común desde la iniciativa de los mismo apoderados, lo cual podría deberse a la carencia de identidad a nivel barrial y la escasa valoración de los espacios comunes, en donde si bien algunos identifican el contexto de Fútbol Más como una oportunidad participativa, otros sólo visualizan la organización como una red de apoyo y cuidado de los niños y niñas del lugar.

Si bien en el barrio no existen proyectos comunes ni organizaciones legitimadas a nivel gubernamental, existe la fortaleza de una dinámica cooperativa en donde se visualiza una solidarización con las actividades de los niños y así también las problemáticas a nivel barrial. Esta dinámica relacional podría deberse a las escasas redes de apoyo institucionales que existe en el lugar en donde son los propios vecinos los principales agentes de propiciar un ambiente seguro para la comunidad.

Esta dinámica relacional funciona por medio las redes informales y de manera reaccionaria a las urgencias y necesidades que se presentan, ya que se puede visualizar que los adultos forjan

soluciones en conjunto cuando se desarrollan eventualidades de corto plazo, esto entrega luces de las restricciones horarias para dedicarse a la organización barrial ya que existen prolongadas jornadas laborales que otorgan fisuras en la construcción del capital social.

Finalmente y respecto a este objetivo se puede ver que existe capital social en la comunidad, sin embargo este se ve limitado frente a circunstancias de la vida cotidiana de los adultos y además la escasa proyección de la relación cooperativa a largo plazo.

3. En tercer lugar, fue posible visualizar qué aspectos del trabajo realizado por ellos, han contribuido a generar relaciones de cooperación, reciprocidad y confianza en el barrio Vista Hermosa de la comuna de Puente Alto a través de las actividades del Fútbol Más, en donde los propios involucrados han propiciado y desarrollado la voluntad de levantar un trabajo en común, reconociendo aspectos similares entre el uno y el otro, existiendo un objetivo compartido como por ejemplo la prevención del consumo de drogas en niños a través del deporte.

De esta manera se da respuesta al objetivo general de conocer por medio del discurso de los apoderados, de qué manera la participación de éstos, en el programa Fútbol Más, propicia un fortalecimiento de capital social comunitario presente en el barrio Vista Hermosa de la comuna de Puente Alto, ya que se presentan luces de una potenciación de la participación generando espacios de encuentro, proyectos en común e ideales compartidos potenciando de alguna forma el capital social barrial.

Respecto al vínculo de la investigación con la intervención realizada en Fútbol Más se puede ver que ambas desarrollan su eje central en la participación de los propios sujetos como potencial, para un el fortalecimiento del capital social y desarrollo local, desde dicha perspectiva el presente estudio podría otorgar una base diagnóstica de las dinámicas barriales en el sector para un futuro desarrollo de diferentes actividades a nivel institucional aportando de manera directa al objetivo de la intervención realizada en donde se pretendió fomentar la participación de los apoderados de niños, niñas y adolescentes del programa Fútbol Más en el barrio Vista Hermosa de la comuna de Puente Alto.

De esta manera, fue sido posible repensar y comprender mejor el fenómeno social, que conceptos como participación y capital social

comunitario no son conceptos separados, sino que van ligados estrechamente, sin participación y organización no es posible fomentar el capital social presente en el barrio, lo cual fue reflejado en las entrevistas, en donde los apoderados se han dado cuenta que son capaces de lograr cosas, pueden cumplir los desafíos que se plantean y mejorar las condiciones para sus hijos y para toda la comunidad. Tanto en la investigación como en la intervención, fue posible observar que la participación es una acción colectiva de individuos, quienes tienen intereses y motivaciones compartidas y se organizan para satisfacer determinados objetivos (Bango, 1996) y es en esta acción colectiva que se encuentra presente aquel recurso intangible del que habla Irma Arriagada (2006) en su definición de capital social comunitario, aquella capacidad que tiene cada uno de disponer al otro sus conocimientos, forma de vida, etc. y encaminarla en pos de un bien común para todos.

Ahora bien, es importante destacar aquellos lineamientos disciplinares que sustentaron tanto el trabajo teórico como práctico que se realizó, ya que el Trabajador Social debe nutrir su quehacer constantemente de la relación directa con la realidad, reconociendo la dialéctica existente entre el saber teórico y el trabajo cara a cara con los involucrados, siendo aún más tajantes en esto debido a la complejidad que conlleva el trabajo comunitario, en donde se presentan roles, poderes y relaciones difíciles de comprender.

Así, un desafío clave al momento de llevar a cabo esta investigación en donde podría surgir el interés ha futuro de abordar aquellos facilitadores y obstaculizadores que emergen al momento de desarrollar redes informales en la comunidad, lo cual podría dar luces de distintas formas de fortalecer el capital social comunitario en los barrios.

Finalmente se otorga significado al proceso de investigación llevado a cabo al momento en que logra recoger las percepciones desde los propios involucrados, en donde estos mismos fueron los encargados de construir y reconocer sus espacios barriales como forma de responder a diferentes problemáticas sociales.

7. BIBLIOGRAFÍA.

- Alvarado, A. Moreno, M. y Rodríguez, M. (2009). Inclusión social y participación comunitaria: Una perspectiva de trabajo frente a la discapacidad. *Revista ciencia y enfermería*, XV (1), pp.61-74.
- Arriagada, I. (2006). *Breve guía para la aplicación del enfoque de capital social en los programas de pobreza*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe.
- Bango, J. (1996), "Participación juvenil e Institucionalidad pública de juventud: al rescate de la diversidad", *Revista iberoamericana de juventud*, N° 1, Madrid.
- Bourdieu, P. (2000). *Poder, derecho y clases sociales*. Bilbao, España: Editorial Desclée de Brouwer S.A.
- CEPAL. (2001). *Cambios sociales, actores y acción colectiva en América Latina* (Vol. 56). Santiago, Chile: Publicaciones de Naciones Unidas.
- CEPAL (2007). *Cohesión social, Participación y sentido de pertenencia en América Latina y el Caribe*.
- Durton, J. (2000). *¿Qué es el capital social comunitario? CEPAL División de desarrollo social, núm. 38*.
- Gordon, S (2005). Confianza, capital social y desempeño de organizaciones. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, Vol. XLVII, num. 193, 41-55.
- Hernandez, F. &. (2003). *Metodología de la investigación*. Ediciones MCc Graw Hill.
- Horkheimer, M. (1973). *Teoría tradicional y teoría crítica*. Barcelola, España: Ediciones Barral..
- Ilustre Municipalidad de Puente Alto (2013). *"PADEM 2014"*. Corporación Municipal de Educación, Salud y Atención de Menores de Puente Alto. Santiago, Chile.
- Jeffersonian Transcription Notation as described in Jefferson, Gail (1984). On the organization of laughter in talk about troubles. In J. Maxwell Atkinson & John Heritage (Eds.), *Structures of Social*

Action: Studies in Conversation Analysis (pp.346-369). Cambridge: Cambridge University Press

- Katzman, R. (2000). Notas sobre la medición de la vulnerabilidad social. *La medición de la pobreza: métodos y aplicaciones (Continuación)*, 275-301.
- Martín, Ma. y Salamanca, A. (2007). *El muestreo en la investigación cualitativa*. Recuperado de [http://www.nureinvestigacion.es/FICHEROS ADMINISTRADOR /F METODOLOGICA/FMetodologica_27.pdf](http://www.nureinvestigacion.es/FICHEROS_ADMINISTRADOR/F_METODOLOGICA/FMetodologica_27.pdf) el 4 de junio de 2015.
- Matus, T. (1999). *Propuestas Contemporáneas en Trabajo Social. Hacia una intervención polifónica*. Santiago, Chile: Espacio.
- Mi entrono (2015). Recuperado de <http://www.mientorno.cl/informe?radio=1000&lat=-33.611543&lng=-70.52065299999998&direccion=Vista%20Hermosa,%20Puente%20Alto,%20Chile> el 3 de Junio del 2015.
- Parker, I (1996). "Discurso, Cultura y Poder en la Vida Cotidiana. In A. Gordo-López y J.L Linaza (eds) *Psicología, Discursos y Poder: Metodologías cualitativas, perspectivas críticas*
- Salazar G. (1998). *De la participación ciudadana: Capital social constante y capital social variable(Explorando senderos trans-liberales)*
- Sampieri, R. (2003). *Definición del tipo de investigación a trabajar*. México: McGraw Hill
- Serbia (2007) "Diseño, muestreo y análisis en la investigación cualitativa". En: *Hologramática – Facultad de Ciencias Sociales – UNLZ - Año IV, Número 7, V3, pp. 130, 136-137*
- Seller, E. (2004). "La participación ciudadana en el ámbito local, eje transversal del trabajo social comunitario". Universidad de Murcia.
- Strauss, A. & Corbin. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar teoría fundamentada*. Medellín, Colombia: Universidad de Antioquía.
- Taylor, S.J; Bogdan, R. (1992). "Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados .Capítulos 1, 2, 3 y 4.". Barcelona, Madrid. Editorial: Paidós.

- Toledo, M. Baly, A. Ceballos, E. Boelaert, M. Stuyft, P. (2006). Participación comunitaria en la prevención del dengue: un abordaje desde la perspectiva de los diferentes actores sociales. *Revista social publica*, 48 (1), pp. 39-44.
- Vidal, E. (1999). “*La participación comunitaria en salud*”. Investigaciones Sociales, Año III, núm. 3.

8. ANEXOS.

Listado de Anexos:

ANEXO I	: Malla de resiliencia.
ANEXO II	: Consentimiento Informado.
ANEXOIII	: Pauta de entrevista.
ANEXO IV	: Cuadro Entrevista N°1.
ANEXO V	: Cuadro Entrevista N°2.
ANEXO VI	: Cuadro Entrevista N°3.
ANEXO VII	: Cuadro Entrevista N°4.
ANEXO VII	: Cuadro Entrevista N°5.

ANEXO I.

MALLA CURRICULAR DE RESILIENCIA RESILIENCIA

EJE	<i>Nosotros tenemos</i>	<i>Nosotros somos</i>	<i>Nosotros podemos y aportamos</i>
OBJETIVOS	Crear las bases necesarias para la formación de un equipo que logre el bienestar de sus integrantes y permita establecer normas básicas y metas comunes y desafiantes	Promover que los NNA sientan la confianza y seguridad de reconocer-potenciar- expresar sus recursos personales para ponerlos al servicio del equipo	Establecer junto a la categoría un sello claro, propio y beneficioso para el equipo
FACTORES	<p><i>Confianza</i></p> <p><i>Razonamiento moral</i></p> <p><i>Emoatía</i></p>	<p><i>Autoestima</i></p> <p><i>Autoeficacia</i></p> <p><i>Reconocimiento y expresión de emociones</i></p>	<p><i>Resolución asertiva de conflictos</i></p> <p><i>Trabajo en equipo</i></p> <p><i>Iniciativa</i></p> <p><i>Autonomía</i></p>

Fuente: Manual de Intervención, Fútbol Más 2015

ANEXO II.

Carta de Consentimiento Informado

El propósito de esta ficha de consentimiento es dar a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su papel en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por José Domingo Ojeda, de la Universidad Alberto Hurtado, Chile. La meta de este estudio es poder determinar de qué manera la participación de apoderados ayuda a fortalecer el capital social comunitario presente en el barrio. La idea es, a partir de estos datos, generar nuevos conocimientos que aporten al quehacer profesional e institucional.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista. Lo que tomará aproximadamente 45 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán anónimas, y una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por José Domingo Ojeda. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es determinar de qué manera la participación de apoderados ayuda a fortalecer el capital social comunitario presente en el barrio.

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 45 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Nombre del Participante

Firma del Participante

Fecha

ANEXO III.

Pauta de entrevista.

Buenas tardes/noches, mi nombre es José Domingo Ojeda y soy estudiante de la Universidad Alberto Hurtado. Actualmente estoy desarrollando mi proceso de tesis, razón que me lleva a realizar esta entrevista, ya que estoy interesado en conocer cómo es y ha sido la participación de apoderados en el programa Fútbol Más.

A continuación le realizaré algunas preguntas, respecto al tema de la participación de apoderados en el programa. Usted tiene absoluta libertad de responder teniendo claro que todo lo dicho en esta entrevista será confidencial y utilizado sólo por la estudiante, con el objeto de llevar a cabo la investigación.

Muchas gracias por su colaboración.

Preguntas.

1. ¿Cómo es la participación del barrio en general?
2. ¿Cómo ha sido la participación de apoderados a lo largo de la intervención realizada por Fútbol Más?
3. ¿Quiénes son los que han participado? ¿De qué manera han participado?
4. ¿Qué dificulta la participación? ¿De qué manera?
5. ¿Cuáles son las fortalezas de la organización de apoderados de Fútbol Más?
6. ¿Qué cosas han generado como comunidad de padres para los niños, niñas y adolescente que participan en Fútbol Más?
7. El año pasado, ¿trabajó usted con otros apoderados para hacer algo por el beneficio de la comunidad?
8. Desde que llego Fútbol más ¿Considera que se han realizado mayores iniciativas y/o actividades por la comunidad? ¿Cómo las describirías?

9. Si sucediera una situación extraordinaria en un entrenamiento ¿Qué probabilidad hay de que otros apoderados de la comunidad se organicen para tratar de resolver el problema?
10. ¿Qué significa para usted fútbol más? ¿Cuáles han sido las experiencias más significativas que han vivido en el barrio desde la llegada de Fútbol Más?

Anexo IV:

Objeto, nombre o concepto	Significado para el entrevistado
Fútbol Más	Un aporte para la comunidad, espacio donde los NNA se instruyen bien, aprenden cómo relacionarse con las personas.
Niños	Participantes del programa.
Reuniones	Instancias de encuentro de los papás, espacio para coordinar lo relativo al programa Fútbol Más
Apoderados	Tutores de los NNA que participan en el programa
Calle	Espacio donde se encuentran los NNA cuando no van a la cancha
Colegio	Lugar donde estudian los niños.
Ligas	Eventos donde participan los apoderados
Copiapó	Lugar que recuerdan cuando viajaron a jugar una final
Entrenamientos	Espacio donde los niños practican y aprenden cosas
Cancha	Lugar de encuentro para Fútbol Más.
Junta de vecinos	Organización local que se encuentra inactiva. No aporta al barrio
Comunidad	Gente que viven en Vista Hermosa
Familia	Entorno cercano de los niños
Valores	Herramientas que han recibido los NNA en Fútbol Más
Trabajo	Factor que impide la participación de apoderados
Cooperación	Aportes que entrega la comunidad para las actividades que realizan en Fútbol Más
Tíos	Profesionales de Fútbol Más
Población	Sector donde viven
Consultorio	Lugar donde pueden llevar a los NNA en caso de cualquier accidente.
Hospital	Lugar al que acuden en caso de emergencia.
Campeonato	Instancia para invitar a participar a apoderados
Club de barrio	Espacio donde participan en el barrio.

ANEXO V:

Objeto, nombre o concepto	Significado para el entrevistado
Fútbol Más	Instancia para reunir a la gente, espacio donde los niños aprenden distintas cosas.
Niños	Participantes del programa.
Organización	Instancia para coordinarse como comunidad. No es buena en su barrio.
Apoderados	Tutores de los NNA que participan en el programa
Colaboración	Ayuda que se le pide a las familias
Mamás	Quienes se hacen cargo de los NNA, las que participan.
Ligas	Eventos donde participan los apoderados
Copiapó	Lugar que recuerdan cuando viajaron a jugar una final
Reuniones	Instancia para reunir apoderados.
Cancha	Lugar de encuentro para Fútbol Más.
Junta de vecinos	Organización local que se encuentra inactiva. No aporta al barrio
Comunidad	Gente que viven en Vista Hermosa
Familia	Entorno cercano de los niños
Drogas y alcohol	Entorno en el que viven muchos NNA. Elementos de interés para algunos apoderados.
Trabajo	Factor que impide la participación de apoderados
Fin de semana	Espacio en donde se puede generar mayor participación de apoderados
Tíos	Profesionales de Fútbol Más
Población	Sector donde viven
Consultorio	Lugar donde pueden llevar a los NNA en caso de cualquier accidente.
Hospital	Lugar al que acuden en caso de emergencia.
Campeonato	Instancia para invitar a participar a apoderados
Club de barrio	Espacio donde participan en el barrio.
Clases Huaiquipán	Escuela de futbol que busca talentos para llevar a equipos profesionales.
Incentivos	Elementos a entregar a los apoderados para que quieran participar
Lienzos/banderines	Objetos construidos por apoderados para apoyar a los NNA.
Peto	Material de entrenamiento que significa mucho para NNA.
Solidaridad extrema	Cualidad positiva de la comunidad, capacidad de ayudar al otro.
Sede	Espacio comunitario perdido. Lugar de alto consumo de drogas.
Paseo	Instancia de participación para apoderados
Puerta a puerta	Técnica para invitar a apoderados a participar

ANEXO VI:

Objeto, nombre o concepto	Significado para el entrevistado
Fútbol Más	Espacio donde los niños aprenden distintas cosas, espacio para que los NNA no estén votados.
Vecinos	Miembros del barrio
Organización	Instancia para coordinarse como comunidad. No es buena en su barrio.
Clubes de barrio	Espacio donde participan en su barrio
Papás	Tutor de NNA que no participa.
Mamás	Quienes se hacen cargo de los NNA, las que participan.
Trabajo	Factor que impide la participación de apoderados
Copiapó	Lugar que recuerdan cuando viajaron a jugar una final
Reuniones	Instancia para reunir apoderados.
Cancha	Lugar de encuentro para Fútbol Más.
Junta de vecinos	Organización local que se encuentra inactiva. No aporta al barrio
Grupo de mamás	Espacio propio de apoderadas
Familia	Entorno cercano de los niños
Drogas y alcohol	Entorno en el que viven muchos NNA. Elementos de interés para algunos apoderados.
Ligas	Evento donde participan apoderados y familiares
Fin de semana	Espacio en donde se puede generar mayor participación de apoderados
Profes	Profesionales de Fútbol Más
Vista Hermosa	Sector donde viven
Consultorio /Hospital	Lugar donde pueden llevar a los NNA en caso de cualquier accidente.
Feria	Lugar donde trabaja
Campeonato	Instancia para invitar a participar a apoderados
Rifas/ Ventas	Actividades que han realizado los apoderados
Clases Huaiquipán	Otra iniciativa que llegó después de Fútbol Más. Escuela de futbol que busca talentos para llevar a equipos profesionales.
Cancha	Espacio donde se desarrolla Fútbol Más
Entrenamientos	Clases que realizan los profesionales de Fútbol Más a NNA.
Compromiso	Lo que les falta a los apoderados del barrio
Churris	Personas que habitan la sede comunitaria.
Sede	Espacio comunitario perdido. Lugar de alto consumo de drogas.
Paseo	Instancia de participación para apoderados
Puerta a puerta	Técnica para invitar a apoderados a participar

ANEXO VII:

Objeto, nombre o concepto	Significado par el entrevistado
Vista Hermosa	Lugar donde viven
Club Deportivo	Espacio de participación de apoderados
Clases de Huaiquipán	Clases de fútbol que se realizan al lado de la cancha donde trabaja Fútbol Más.
Fútbol Más	Organización que trabaja con NNA del barrio, espacio donde juegan y comparten con otros.
Droga y violencia	Entorno en el que viven los NNA.
Club de huasos	Organización en donde participa activamente.
Junta de Vecinos	Organización local que no funciona hace mucho tiempo
Clases	Espacio donde los NNA aprenden de futbol y otras cosas.
Niños	Los que participan de las Clases
Ligas	Eventos donde participan los apoderados y sus familias
Profesores	Quienes trabajan con sus hijos
Pega	Facto que impide la participación de muchos papás
Reuniones	Instancia de participación de apoderados
Mamás	Las que participan activamente
Grupo de mamás	Espacio creado por las mamás para juntarse y compartir
Paseo	Una iniciativa para invitar a participar a apoderados
Cancha	Espacio físico donde se desarrollan las clases
Donaciones	Aportes que realizan los apoderados para realizar actividades
Conflictos internos	Factor que impide que la gente se junte y comparta
Falta de interés/ presencia	Factores de la poca participación de apoderados
Fin de semana	El espacio en donde puede participar una mayor cantidad de apoderados
Viaje al Norte	Hito que marcó al barrio completo
Desayuno comunitario	Actividad creada por apoderadas en la Liga
Respeto	Valor que muchos NNA han aprendido en Fútbol Más
Calle	Lugar donde juegan los NNA cuando no está Fútbol Más
Campeonato de papás	Una alternativa para motivar a papás
Sede	Espacio comunitario que se perdió.
Churris	Personas con consumo problemático de drogas que habitan la sede comunitaria.
Colegio	Lugar donde estudian sus hijos.
Tarjetas Verdes	Herramienta utilizada por Fútbol Más para premiar las buenas acciones.

ANEXO VIII.

Objeto, nombre o concepto	Significado par el entrevistado
Organización	No existe mucha en el barrio, es poco lo que se ve hacer entre la gente.
Participación	En general no ha sido buena, aunque ahora se ve un poco más.
Fútbol Más	Espacio donde su hijo ha podido aprender sobre fútbol y otras cosas.
Ligas	Eventos en donde se ve la participación de apoderados, no todos pero la mayoría.
Apoderados	Responsables de los NNA que participan del programa.
Grupito formado	Espacio creado por mamás en donde comparten y se organizan.
Cancha	Lugar donde se desarrolla todo lo que pasa en Fútbol Más. Es el espacio de los NNA.
Mamás	Personas que participan activamente del programa.
Papás	Ausentes en la organización de apoderados.
Trabajo	Factor que incide que no participen los papás.
Reuniones	Instancias para reunir a los apoderados, no funcionaban mucho.
Horario	El horario en el que funciona Fútbol Más dificulta la participación de apoderados.
Tiempo e interés	Factores por los que no se hacen presente los apoderados.
Juntar	Debilidad identificada por la apoderada, cuesta juntar a la gente.
Somos Movidas	Una fortaleza del grupo de mamás.
Final en el Norte	Actividad que ha marcado a los NNA y apoderados del barrio.
Escuela	Lugar en donde estudian los NNA.
Tesorera	Cargo que tiene en el grupo de apoderados.
Club de huasos	Espacio donde participa además de Fútbol Más.
Tío Pato	Persona que entrenaba a los niños antes de que llegara Fútbol Más.
Escuela de Huaiquipán	Escuela de fútbol que llegó después de la llegada de Fútbol Más.
Churris	Personas con problemas de consumo problemático de drogas y alcohol que viven en la sede comunitaria.
Sede	Espacio comunitario perdido por la Junta de Vecinos.
Solidaridad	Cualidad que se tiene en todo el barrio. Todos están dispuestos a ayudar en caso de alguna emergencia.
Consultorio/ Sotero del Rio	Lugares a los que pueden acudir en caso de accidentes en la cancha.
Colegio	Lugar donde estudia su hijo.
Desfile de Casas Viejas	Actividad que marcó a los NNA que participan.
Fin de semana	Espacio en donde podría existir mayor participación de apoderados.
Junta de Vecinos	Organización local que se encuentra inactiva hace mucho tiempo.

