

Magdalena



SERIE DOCUMENTOS DE TRABAJO REDUC

REDUC

INFORMACION Y PUNTO DE CAMBIO

Notas a partir de la experiencia
del
"Grupo de Trabajo sobre
Información y
Mejoramiento Educativo
en Paine"

Gonzalo Gutiérrez

Santiago, 1994.

INFORMACION Y PUNTO DE CAMBIO

**Notas a partir de la experiencia
del
"Grupo de Trabajo sobre
Información y
Mejoramiento Educativo
en Paine"**

Gonzalo Gutiérrez

El Arrayán, Agosto de 1994

Formar el alma hasta consolidarla en la unidad.
Regular la respiración hasta hacerla suave como la de un niño.
Purificar la visión interior hasta volverla inmaculada.
Amar a los hombres y regir el Estado sin servirse del saber.
Ante el abrir y cerrar de las puertas del Cielo permanecer pasivo
como una hembra.
Comprender en sí todas las cosas sin sentir la necesidad de
actuar.
Producir y alimentar
crear sin poseer
actuar sin apropiarse
ser jefe entre los hombres sin dominarlos.
Esa es la misteriosa Fuerza.

(Tao-Te-King, X).

INDICE

Una conversación en viaje a Paine,	4
Los primeros contactos,	6
La Escuela 821 y la comprensión lectora,	8
El Liceo modifica su marco curricular,	11
La Escuela de Hospital y la calidad de la enseñanza,.....	13
Aquí se produjo una pequeña crisis que la investigación ayudó a solucionar,	16
La Escuela de Huelquén junta el juego y la lectura,.....	19
La Escuela de Pintué y el P900,	21
La Escuela de Champa también está en el P900,	23
La Escuela 822 y los Talleres de Profesores,.....	25
A esta altura del trabajo nos dimos algo de tiempo para Ver lo que hacíamos,	27
Se instala una base de datos y se hace una primera Capacitación en su uso,.....	28
Las conversaciones temáticas: autoestima del alumno,.....	29
Disciplina,.....	32
Los cambios de ciclos,.....	35
El Ministerio de Educación llegó en invierno,.....	39
La Base "Educar",.....	40
Lo que todavía falta,.....	41
Aquí conviene hacer algo de teoría,.....	43
¿Replicación?,.....	45

UNA CONVERSACION EN VIAJE A PAINE

Todavía quedaba algo del verano de 1994 cuando mi amigo Gustavo Cuadra me llevó a Paine. Lo tomé a medio camino desde mi casa y nos pusimos a sortear las aglomeraciones de tráfico del comienzo de la mañana. Es difícil salir a esa hora desde Santiago. El viaje no es largo: Paine queda en el borde sur de la Región Metropolitana, allí donde el paisaje comienza, tímidamente, a recuperarse de las heridas que le ha producido aquello que la ya muerta modernidad etiquetó como "desarrollo".

Gustavo estaba coordinando en Paine un exitoso "Plan Comunal de Educación", que ya ha sido aprobado por el Concejo Municipal y entregado a la comunidad para su ejecución. Como las cosas bien hechas siempre despiertan deseos de replicación, la gente del Ministerio de Educación le está pidiendo ahora a Gustavo que se lo extienda a otros 25 municipios.

No fue fácil para Gustavo embarcarme en ese viaje. Desde fines del año anterior Alfredo Rojas, Secretario Ejecutivo de la Red Latinoamericana de Información y Educación (REDUC), para la cual trabajamos ambos, había estado insistiendo en la necesidad de incorporar en ese Plan Comunal de Educación un componente de relación con los resultados de trabajos e investigaciones en el campo de la educación, que REDUC ha estado procesando y difundiendo por toda la región desde 1972. Esa es la finalidad de REDUC: que lo que se investiga sirva para iluminar acciones. Y la relación no ha sido fácil, en gran medida por una cierta escasez de "cultura de la información" entre quienes se entregan a ese arte que es la educación; así, REDUC ofrece un extenso banco de datos documentales, disponible en ediciones en papel, bases computarizadas y microfichas, y con razón desea optimizar su uso. Un actual proyecto con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) está avanzando en este uso por parte de quienes están comprometidos en la elaboración de políticas educativas en los niveles nacionales. Y el Plan Comunal de Educación de Paine ofrecía la oportunidad de desarrollar una estrategia de acercamiento de los resultados de estudios e investigaciones a los que trabajan en el nivel local, especialmente los profesores de las escuelas municipalizadas. Pero a pesar de la amistosa insistencia de Alfredo, yo tenía miedo.

Tenía miedo porque me había apartado de las salas de clases durante más de veinte años, concentrándome en el análisis de los estudios e investigaciones que procesa REDUC mediante la metodología que hemos llamado "Resúmenes Analíticos en Educación

(RAE)", que constituyen las unidades que se ingresan al banco documental de REDUC y que se ofrecen a los usuarios bajo la forma de Bases de Datos. A pesar de una experiencia exitosa con profesores de Risaralda, en Colombia, mantenía mis dudas sobre cuál era la forma más adecuada para que los profesores de las escuelas primarias y secundarias accedieran útilmente a esos datos. Los sabía sobrecargados de trabajo, enfrentando problemas del día a día, talvez algo lejanos de los esfuerzos de docencia, sistematización y análisis que realizan los investigadores y los estudiosos de la educación. Los conocía más artistas que científicos en una tarea que de hecho requiere una creatividad imposible de suplir desde la academia.

Sin embargo, fui. En el camino, Gustavo me fue conversando. Me habló de su Plan Comunal de Educación, que apuntaba a hacer realidad las políticas de descentralización educativa. En un país acostumbrado a un tradicional centralismo (como muchos de nuestra América), la transferencia de las iniciativas a los municipios no había pasado de ser un recurso administrativo. Se hacía necesario que las propias comunas, representadas por sus Concejos Municipales, tomaran en sus manos la puesta en obra de una responsabilidad local, en este caso, en materia de educación. En la coordinación de un amplio equipo de trabajo, Gustavo estaba logrando que la comunidad de educadores de Paine definiera lo que quería hacer y hacia dónde deseaba ir, y por qué caminos. Al llevarme a Paine, me estaba introduciendo en ese proceso, y ahora se lo agradezco; a él y a Alfredo.

No preparé nada para ese día en Paine; nada que no fuera una conciencia abierta a las señales. Y las señales fueron llegando. Pasados los bordes deteriorados de una ciudad monstruosa que primero se comió y luego abandonó sus tierras labrables aledañas, de pronto nos encontramos en una suerte de remanso. Árboles grandes, casas antiguas, gente sabia; una modernidad puesta en su lugar. En la calle principal, una bien montada Casa de la Cultura, y en ella, un grupo de educadores convocados por el Departamento Administrativo de Educación Municipal (DAEM). Se los voy a ir presentando más adelante en este escrito. Y como ya estamos en Paine, entremos a contar lo que allí sucedió.

LOS PRIMEROS CONTACTOS

Los que respondieron a la convocatoria del DAEM eran unas doce personas. Todas ellas educadores con responsabilidades de conducción pedagógica en sus respectivas escuelas: directores, subdirectores, jefes técnicos. Gente joven, madura y espontánea, con años de experiencia y fuego interior. Gustavo me presentó (siempre las presentaciones se orientan a generar expectativas sobre el presentado) y luego me dejó hablar. Les conté mi cuento: que tenía miedo porque no sabía mucho qué hacer ni cómo. Que REDUC tenía interés en ofrecerles un servicio: que sus Bases de Datos les fueran útiles para mejorar lo que hacían; que yo compartía ese espíritu de servicio (soy scout) y que estaba a su disposición.

Luego se produjo un silencio (me gustan esos silencios que originan nuevas conversaciones) del que fueron emergiendo expresiones de deseos de adentrarse en el mundo de la investigación educativa, de conocer lo que allí se dice. Nada de reticencias: los presentes en la reunión vieron desde un principio esas Bases de Datos como útiles y accesibles; revisaron con interés los RAE impresos que les llevamos; resaltaron algunos de sus elementos. Y llegó el momento en que alguien propuso que definiéramos una estrategia de trabajo y recomendó comenzar por una rueda en la que cada cual expusiera los programas de mejoramiento educativo en desarrollo en sus escuelas. Así se acordó, y la propuesta quedó operacionalizada en una secuencia de acciones:

- Se decidió un orden para las exposiciones de los miembros del que comenzó a llamarse "Grupo de Trabajo sobre Información y Mejoramiento Educativo en Paine" (sus miembros también hablan de "Grupo de Investigación"), designándose coordinadora a Virginia Bengoa, del DAEM; Virginia añora su escuela que tuvo que dejar para tomar sus actuales responsabilidades, pero se consuela pensando en el regreso (somos caminantes, y el día del regreso es nuestra meta: "nóstimon hémar" lo llamó Homero).

- Se elaboró la siguiente pauta para esas exposiciones:
 - a) Identificación de la unidad educativa y del proyecto.
 - b) Diagnóstico que dio comienzo al proyecto.
 - c) Estrategias y acciones del proyecto.
 - d) Evaluación y opiniones sobre su marcha y resultados.

- Se indicó que cada expositor apoyaría su cuenta en un esquema escrito.

- Se le asignó a Gonzalo la tarea de recoger lo expuesto y lo conversado cada vez, lo que éste hace en cinta magnetofónica, y la de devolver por escrito al comienzo de la reunión siguiente un resumen de esas conversaciones.

- En ese escrito Gonzalo debería iluminar las conversaciones desde las perspectivas de estudios pertinentes, recogidos en las Bases de Datos de REDUC.

Así de simple y de eficaz. Mis temores se evaporaron en el limpio aire de Paine. Quedaba abierto un espacio conversacional dentro del cual se desencadenó un hermoso proceso de cambio en el que los conversantes fuimos modificando nuestras perspectivas y nuestras acciones, a partir de los datos entregados por la experiencia de cada cual y por los informes de investigaciones. En ese espacio conversacional, esos datos fueron referidos a los contextos y necesidades que cada cual vivía, produciéndose información. Esa información, contrastada en las acciones, dio lugar a conocimientos y a otorgar sentidos.

El algoritmo que resume lo que hemos venido haciendo en Paine puede, entonces, ser el siguiente:

DATO+REFERENCIA=INFORMACION+ACCION=CONOCIMIENTO=SENTIDO

Lo retomaremos más adelante para una construcción de teoría que ayude a otorgar sentidos a esta experiencia en su globalidad. De allí podrán deducirse criterios de replicación.

LA ESCUELA 821 Y LA COMPRENSION LECTORA

Corina Tapia es Jefe de la Unidad Técnico-Pedagógica de la Escuela 821. Fue sola a las primeras reuniones del Grupo de Trabajo, pero cuando se trató de informar de lo que hacían fue también la Directora, Gloria Mezzano. Desde ese día, Gloria se incorporó a nuestras conversaciones.

El informe que nos entregaron se tituló "El despegue hacia el futuro con la comprensión lectora", y discurrió más o menos como sigue.

INFORME.

1. Diagnóstico.

La Unidad Educativa, con 387 alumnos en Marzo de 1992, mostró bajos rendimientos en los resultados del SIMCE 88-91, especialmente en castellano y matemáticas. A comienzos de este año escolar se confirmó un 40% de insuficiencia en los aprendizajes. Se desprende de ello que los alumnos poseen un desarrollo limitado del vocabulario. Se señalan causas económicas y sociales; los padres poseen básica incompleta (46%); no existen organizaciones culturales; la zona es agrícola, y los alumnos mayores participan en esas tareas; más de la mitad de los alumnos deben recorrer distancias largas para asistir a la escuela. La Escuela participa desde 1990 en el P900.

2. Objetivos.

Se diseñaron objetivos generales y específicos orientados a la mejoría de la situación indicada, teniéndose en consideración las siguientes áreas:

- a. Niveles de lectura de Kinder a 8o.
- b. Modificación de los ambientes de las salas de clases mediante la incorporación de materiales didácticos.
- c. Hábitos de autorrealización y autoestima.
- d. Incentivos a la participación de los padres en talleres de orientación.
- e. Relaciones con la comunidad.

3. Estrategia.

Se definió una estrategia global de implementar las salas de clases de acuerdo con las áreas del currículo, para una mejor lectura comprensiva. Las salas de clases fueron divididas en 4 áreas: lenguaje, matemáticas, experiencias y artes. Esta estrategia global fue llevada a acciones específicas en cada caso. Se definieron resultados esperados e indicadores de logro para la malla de objetivos y acciones que se diseñó.

4. Apreciación de logros.

Se aprecia un logro diferenciado de los objetivos propuestos, siendo éstos mayores en los cursos más bajos, con un nivel descendente en la medida en que se avanza hacia 8o. Se destaca el hecho de que en los cursos superiores el material desaparece de las salas de clases, lo que dificulta su uso y habla de poca incorporación de esos alumnos al proyecto. Se indica que incluso el nivel de repitencia ha aumentado. Se indica también que ha habido un notable progreso en el trabajo pedagógico con los cursos menores.

APORTES DESDE LA INVESTIGACION.

Tres áreas temáticas aparecen en estudios que se relacionan con la experiencia informada:

1. Condiciones y formas de aplicación de innovaciones.

En los estudios resumidos en los RAE que se mencionan a continuación hay referencias a una forma gradual de incorporación de innovaciones de esta naturaleza:

- Marcela Gajardo. "Enseñanza básica en las zonas rurales. Experiencias innovadoras" (RAE 5041-00): Las zonas rurales tienen su propia especificidad. No es dable operar en ese medio con currículos de vigencia nacional. Las innovaciones en primarias rurales requieren un especial esfuerzo de perfeccionamiento de los docentes.
- Ernesto Schiefelbein. "El modelo Escuela Nueva: intentos de descripción" (RAE 6471-00): El desplazamiento desde una "buena enseñanza" hacia un "buen aprendizaje" ha resultado efectivo.
- Ernesto Schiefelbein. "Qué hemos aprendido de la Escuela Nueva y cuáles son las condiciones para replicar este tipo de intervención" (RAE 6472-00): La innovación ha de ser promovida en términos de resultados probables; es asunto de la rego plazo y necesita consenso social; han de preverse sus impactos en especialistas, funcionarios y maestros; es importante lograr un flujo continuo de recursos complementarios; se requieren textos de aprendizaje de calidad y ajustados a lo local; se ha de dar importancia a comunicar lo que se hace.
- Otros trabajos acerca de la "Escuela Nueva", en Colombia, se encuentran en los RAE 6136-00, 6425-00, 6319-00, y 6469-00.
- Ernesto Schiefelbein, Rodrigo Vera, Humberto Aranda, Zoila Vargas y Víctor Corco. "Experimentación de materiales de autoaprendizaje en dos escuelas de Conchalí" (RAE 6491-00): en esa experiencia los profesores pudieron descubrir en los niños una capacidad de autoaprendizaje mayor que la esperada; el trabajo en grupos que los niños sienten como propios estimula el autoaprendizaje; los niños aprenden más que en situaciones tradicionales; se generan situaciones de autoperfeccionamiento de los docentes; aparecen resultados inesperados: mayor estima de los alumnos por parte de los docentes, mejores relaciones, más participación de los padres.

2. Importancia y formas de fomento de la autoestima en los alumnos y profesores.

- Patricio Montero. "Autopercepciones académicas y calidad de la educación" (RAE 6338-00 a 6345-00). Se sugieren formas y evaluación de autoestima, evitando prácticas que puedan resultar en menor aprecio de los alumnos menos aventajados. Como resultado del examen de estos RAE los miembros del Grupo de Trabajo decidieron dedicar sesiones especiales al análisis de este tema, y construir y aplicar instrumentos para examinar la autoestima de los alumnos. Más adelante hablaremos de eso.

3. Tiempo destinado efectivamente al aprendizaje.

- Robert McMeekin. "La investigación al servicio de la educación: tiempo y aprendizaje" (RAE 6792-00). Existen formas de evaluar y aumentar el tiempo que los profesores y los alumnos destinan efectivamente a tareas de aprendizaje.

EL LICEO MODIFICA SU MARCO CURRICULAR

El informe del Liceo fue presentado por la Jefe de la Unidad Técnico-Pedagógica, Lucila Arriagada. Luego Lucila tuvo que tomar otras responsabilidades, y actualmente reemplaza a la Directora que está enferma. Así se incorporó la Subdirectora Anita Nette al Grupo de Trabajo, y la representación de esa unidad educativa duplicó su fuerza. Este es el informe del Liceo.

INFORME.

1. Diagnóstico.

En un seguimiento de alumnos de 8o. básico en los años 88, 89 y 90 se observó que: el 37% continúan estudios medios en la modalidad humanista-científica (HC); el 25,7% lo hacen en otra comuna; el 15,3% continúan estudios en la modalidad técnico-profesional (TP); el 21,7% desertan del sistema; un 2% es aceptado en las universidades tradicionales. Se concluyó en términos de necesidad de redefinir el servicio educativo otorgado por el Liceo.

2. Objetivos.

Se optó por definir como población-objetivo del proyecto ese 21,7% de alumnos desertores del sistema y ese 37,3% que requerían respuestas adecuadas a sus necesidades de formación.

3. Estrategia.

Se definió - de acuerdo con los datos disponibles - una estrategia destinada a ofrecer carreras en la modalidad TP en tres carreras: Técnico en Administración de Oficinas, Técnico Agrícola en Hortofruticultura y Técnico en Gastronomía y Servicio Hotelero.

4. Apreciaciones sobre el proceso y logros.

La estrategia planteada requería un financiamiento especial, el que fue logrado mediante aportes de empresas, municipal, del Centro de Padres y Apoderados y de comerciantes de Paine. Fundamentalmente, vía Proyecto de Habilidad de Establecimientos Humanístico-Científicos en Técnico Profesionales, convocada por el Ministerio de Educación. Las modalidades dichas fueron puestas en marcha con la implementación material y docente requerida. Se hacen las siguientes observaciones con respecto de necesidades detectadas en la marcha del proyecto:

- Aportes metodológicos en la enseñanza técnico profesional.
- Perfiles de competencias básicas en las áreas técnica agrícola, gastronómica y de administración de oficinas.

- Experiencias en gestión administrativa y financiera en TP.

APORTES DESDE LA INVESTIGACION.

La búsqueda efectuada muestra las siguientes áreas de análisis:

1. Educación con trabajo productivo.

Por lo general, los estudios acentúan el hecho de que en la modalidad TP es conveniente unir efectivamente educación y trabajo productivo, para lo cual se requiere (como es el caso en la experiencia informada) que existan mecanismos administrativos y legales que hagan posible la gestión de este tipo de enseñanza sobre un modelo empresarial que genera recursos propios como producto del trabajo que se realiza. Se recomienda ver los siguientes RAE:

- Luis Eduardo González. "Algunas reflexiones sobre trabajo y producción en relación a la educación y al empleo juvenil" (RAE 4827-00). Propone un modelo organizativo de un proyecto de escuela con producción.
- Oscar Corvalán. "Educación formal y no formal con producción en América Latina" (RAE 5506-00); y "La combinación educación-trabajo productivo en América Latina" (RAE 5884-00). Ambos trabajos confirman lo dicho desde un análisis de experiencias latinoamericanas a este respecto.

2. Modelo curricular para ETP.

- Fidel Oteiza. "Una alternativa curricular para la educación técnico profesional" (RAE 6483-00 a 6490-00). Propone un modelo curricular basado en competencias.

3. Cambio tecnológico y competencias.

Están apareciendo cada vez con mayor frecuencia, insistencia y claridad datos que corroboran un cambio en las competencias que las unidades productivas piden a sus trabajadores. Tal cambio sugiere una polarización entre mano de obra no especializada, por un lado, y científicos y técnicos de alto nivel, por otro. Esto, en desmedro de la mano de obra medianamente calificada. En globo, tales estudios apuntan a que las capacidades que requieren las unidades productivas más modernas son de tipo general, relacionadas con la capacidad de tomar decisiones y de manejo de funciones de trabajo con máquinas-herramientas de manejo digital.

- Ver los trabajos recopilados por María Antonia Gallart para el CINTERFOR en "Educación y Trabajo: desafío y perspectivas de investigación y políticas para la década de los noventa" (RAE 6946-00 y los demás que se mencionan allí).

LA ESCUELA DE HOSPITAL Y LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA

Mario Vera, el Jefe de la Unidad Técnico-Pedagógica de la Escuela 823, es de Victoria, tierra de copihues y chucaos; ahora, en paisaje de peumos y tencas, está impulsando un plan global de "Mejoramiento de la enseñanza produciendo cambios en la unidad educativa".

INFORME

1. Diagnóstico.

En la unidad educativa funcionan 17 cursos de Kinder a Octavo año, con una matrícula de 600 alumnos en dos jornadas. Son alumnos hijos de familias campesinas; un 25% de ellos viven en situación familiar irregular. Muchos de los alumnos caminan grandes distancias para llegar a la escuela. Se indica que una cifra elevada de los alumnos presenta problemas de aprendizaje, los que son atendidos en la medida de las posibilidades existentes.

La escuela cuenta con infraestructura suficiente para las necesidades actuales. La escuela se encuentra adscrita al P900.

2. Objetivos.

Como resultado del diagnóstico se planteó como objetivo poner en marcha un plan global de mejoría de la educación en la unidad educativa. Se lo definió en términos de "mejorar la calidad de la enseñanza produciendo cambios en la unidad educativa y su entorno que permitan el logro de aprendizajes significativos que tiendan a superar las condiciones de vida de los educandos".

3. Estrategia.

Se definió una estrategia que al abarcar distintos aspectos de la unidad educativa, tuviera un efecto global sobre la calidad de los aprendizajes. Los puntos claves de acción fueron definidos así:

- Construcción e instalación de una sala-taller.
- Capacitación y perfeccionamiento docente.
- Dotación y reparación de mobiliario.
- Material didáctico en segundo ciclo.
- Creación de un curso de educación diferencial.
- Incentivar a los apoderados por el quehacer educativo.
- Incentivar a los docentes para que participen en las organizaciones de la comunidad.

4. Apreciaciones de logro.

Se indica que la estrategia prevista ha sido implementada, y que se echan de ver logros en los aprendizajes, en el

perfeccionamiento y motivación de los docentes y en la participación de los apoderados. Se hace notar que la sala-taller funciona solamente en parte de su capacidad instalada (madera), por falta de profesor calificado en las especialidades mecánicas.

APORTES DESDE LA INVESTIGACION.

Dos líneas de aportes aparecen vinculadas con la experiencia informada.

1. Escuelas efectivas.

Dada la naturaleza global de la estrategia implementada en esta unidad educativa, parece útil rescatar un documento del Banco Mundial en el que se analizan distintas escuelas en países en desarrollo, obteniendo de este análisis algunas características que poseen las que son efectivas en el logro de aprendizajes de sus alumnos. Reforzando esta orientación global hacia la unidad educativa como conjunto, estas investigaciones señalan las siguientes como características de tales escuelas:

- Filosofía central. Las escuelas efectivas se caracterizan por poseer una definición propia, que da mística a sus miembros.
- Estrategia de conjunto. Esta filosofía central es traducida en el diseño de una escuela ideal que todos pretenden.
- Relación con la comunidad. Las comunidades locales cooperan en dos sentidos: materialmente y en tareas educativas de los niños.
- Espacios de decisión. Todos los miembros de la unidad educativa tienen, reconocen y utilizan sus propios espacios de decisión e iniciativa.
- Fomento del autoaprendizaje en reemplazo de la "clase frontal".
- Focalización de las acciones educativas en objetivos precisos, pretendidos por todos, y logrables.
- Autopercepción de los docentes como capaces de enseñar y de los estudiantes como capaces de aprender.
- Esfuerzos por el logro de recursos adicionales mediante el apoyo de la comunidad y redistribuciones presupuestarias.

Documento: Henry Levin y Marlaine Lockheed (Editores). "Effective schools in developing countries". Washington, Banco Mundial, 1991 (RAE 6384-00 y 6385-00).

2. Formación para el trabajo.

Dado el hecho de que un punto importante en la estrategia implementada es la instalación de la sala-taller, se sugiere el recurso a los trabajos incluidos en el número monográfico sobre Educación y Trabajo de la Revista Iberoamericana de Educación, Madrid, Mayo-Agosto de 1993 (RAE 6954-00). Se llama la atención acerca de las siguientes líneas de sugerencias:

- La enseñanza técnica en la escuela tiene un papel importante en despertar habilidades e intereses en oficios que más tarde pueden llevar a los jóvenes a montar microempresas productivas.
- Si se desea abrir el mundo de los jóvenes hacia la capacitación profesional y el posterior ingreso en unidades productivas modernas, algo que no ha de olvidarse es el acercamiento de los jóvenes al mundo de la electrónica, que se encuentra en la base

de los cambios tecnológicos productivos.

- Las capacidades personales que las unidades productivas piden hoy a sus trabajadores definen un perfil de las siguientes características: polivalencia (capacidad para actuar eficientemente en diversos sectores y contextos); eficiencia (capacidad para actuar efectivamente mediante planificación y control); autonomía en el manejo de tecnologías modernas; liderazgo.

**AQUI SE PRODUJO UNA PEQUEÑA CRISIS
QUE LA INVESTIGACION AYUDO A SOLUCIONAR**

A esta altura de las conversaciones se había producido un cierto grado de acumulación de problemas que escapaban a las esferas de acción de los miembros del Grupo de Trabajo en sus unidades educativas, pero que condicionaban muchas de sus empresas de mejoramiento de la calidad de la enseñanza.

- En la Escuela 821 hacen falta salas de clases, y lograron que Obras Públicas les construyera una. Con alegría trasladaron niños a esa sala, y comenzaron a colocar afiches en las paredes; y allí se dieron cuenta: con la leve presión de las manos la pared se balanceaba. Por supuesto que sacaron a los niños, y la sala tiene todavía una pared no amarrada a la estructura del edificio a la que la adosaron los que la construyeron (¿habrá alguien de Obras Públicas que lea esto?).

- En el Liceo tiene excelente maquinaria agrícola para esa especialidad Técnico-Profesional, pero no tienen campo y la Contraloría objetó una política de prestación de servicios que habían ideado (igual recado).

- En la Escuela de Hospital tienen instalada una muy buena aula tecnológica, pero no se les ha destinado profesor habilitado para usarla (¿a quién le toca esto?)

- Los problemas de vida familiar que condicionan enormemente el aprendizaje y las actitudes del niño en la escuela, y que por su magnitud y complicación superan en mucho lo que los profesores pueden hacer, aunque lo intentan. Se indican aquí la abundancia de situaciones de parejas "irregulares", el abuso sexual de los niños por parte de "tíos", el maltrato de niños (azotarlos en la ducha para que no queden marcados, hacerlos dormir en la casucha del perro), el mal ejemplo, la invitación al alcohol y a la droga...En fin, cosas de nunca acabar y que ponen los pelos de punta.

- La desmotivación ante la vida que manifiestan los adolescentes de ambos sexos. Ausentes de adecuadas imágenes familiares y parentales, con respecto del trabajo, la cooperación comunal, la vida como algo capaz de proyectos que entusiasmen... los jóvenes se dan vueltas sin sentido y pasan por la secundaria lo mejor que pueden simplemente porque no tienen otra alternativa.

Así las cosas, hubo un momento en que todos empezamos a preguntarnos de qué servía lo que estábamos haciendo, si había trabas externas que condicionaban tantas acciones emprendidas.

Yo también me fui ese día medio amargado. En mi casa, me puse a revisar en la Base de Datos de REDUC algo que nos sirviera para enfocar la depresión... ¡y hubo respuesta!

La tuvimos en una investigación realizada en México, y la conversación que recogimos en esa ocasión dice más o menos así:

A medida en que avanzan los informes de experiencias y se enhebran conversaciones en torno a las mismas, van surgiendo líneas de problemas que se enfrentan en estas tareas de mejoramiento de la educación en la comuna. De un modo grueso pueden distinguirse:

f. Aquéllos que por su naturaleza escapan a la acción inmediata de los docentes. Por ejemplo, asuntos que dependen de decisiones administrativas y/o legales; u otros que se originan en prácticas inveteradas, que no son modificables de la noche a la mañana.

g. Aquéllos que caben dentro del campo de acción de los docentes.

Lo que está realizando este Grupo de Trabajo se refiere a la posibilidad de construir información útil para avanzar en soluciones dentro de este segundo grupo de asuntos. En este sentido, la información construída pretende:

- Servir de apoyo a propuestas educativas nuevas y actuales.
- Iluminar la acción de los docentes dentro de sus respectivas esferas de trabajo.

APORTES DESDE LA INVESTIGACION.

A este propósito se presentan dos trabajos recogidos por la base de datos REDUC que se ubican en estas dos perspectivas:

- Secretaría Ejecutiva del Comité Interministerial Económico-Social. "Metas y líneas de acción en favor de la infancia. Compromisos con los niños de Chile para la década" (RAE 7054-00). Es un trabajo que al definir metas y líneas de acción en diversos campos relacionados con el cuidado de los niños, entre ellos los niveles de educación preescolar y básica, entrega útiles antecedentes para respaldar proyectos.
- Alicia Lily Carvajal Juárez. "El margen de acción y las relaciones sociales de los maestros: un estudio etnográfico en la escuela primaria" (RAE 7100-00). Tesis de maestría presentada en el DIE, que investiga el tema en la primaria mexicana. Entrega luz acerca de algo que a veces no apreciamos bien: el amplio campo de acción que tienen los maestros en su quehacer diario, haciendo notar que es mayor que el que poseen directores y administrativos, y que una toma de conciencia de la amplitud de este campo de acción suele abrirse a una mejoría de las acciones educativas.

En la mitología judeo-cristiana se habla de "ángeles" que nos ayudan cuando lo necesitamos, imagen que los hebreos tomaron del folclor babilónico durante el destierro. Tratándose de una investigación realizada en México, tierra de Don Juan, yo preferiría hablar del "protector silencioso"... o, mejor todavía, del ¡Chapulín Colorado!

Fue una buena experiencia, ésa. Hubo algo que cambió en las conversaciones del Grupo de Trabajo. Y yo dejé de pelear con el tráfico, manejando hasta Paine; ahora me voy tranquilamente instalado en el Metrotrén, con Vivaldi en el "walkman".

LA ESCUELA DE HUELQUEN JUNTA EL JUEGO Y LA LECTURA

Cuando muchacho yo solía andar por los cerros de Huelquén, de don Moisés García-Huidobro, que no sa sacaba las espuelas ni para dormir. Ahora el tiempo se me juntó en una escuela rural en la que Graciela Pérez es la Jefe de la Unidad Técnico-Pedagógica. Su informe se llama "Comprendamos el universo que nos rodea a través del juego y la lectura".

INFORME.

1. Diagnóstico.

El diagnóstico hecho entregó resultados que muestran deficiencias en los aprendizajes de los alumnos, especialmente en relación con los lenguajes básicos de castellano y matemáticas.

2. Objetivos.

Se definió un objetivo general tendiente a una mejoría de tal situación, poniéndose el acento en la interacción de los alumnos con su medio mediante distintas formas de lenguaje lúdico, verbal, escrito y matemático.

3. Estrategia.

Se diseñó una estrategia compuesta de los siguientes elementos:

- Prueba de diagnóstico inicial.
- Formación de grupos por niveles en castellano y matemáticas, en forma paralela a la estructura de cursos.
- Designación de profesores por niveles, de acuerdo con necesidades y habilidades.
- Selección de contenidos y objetivos por niveles.
- Formulación de una escala de evaluación por niveles.
- En segundo ciclo, división de áreas de castellano y matemáticas según contenidos.
- Como instrumento hacia el cual verter las acciones educativas por niveles se escogió la producción de una Revista Escolar, con la colaboración del programa "El Diario" de Teleduc.

4. Apreciación de logros.

Se indica que la puesta en marcha del proyecto fue difícil dada la falta de práctica en la nueva modalidad de trabajo. Tales dificultades fueron aclaradas sobre la marcha en reuniones técnicas, y los resultados fueron exitosos en lo que se refiere a rendimiento de los alumnos y disminución del fracaso. Los alumnos participan con agrado, y los apoderados recibieron el proyecto con beneplácito. Los profesores se han incorporado a él con las restricciones impuestas por asuntos relacionados con disponibilidad de tiempo. La mayor dificultad encontrada ha sido

la de disponibilidad de salas. Se menciona también la dificultad para atender a alumnos con problemas en lecto-escritura; asimismo, la paulatina incorporación de docentes a una nueva metodología, lo que se echa de ver en la planificación de los contenidos y en el empleo del material didáctico.

APORTES DESDE LA INVESTIGACION.

Dada la naturaleza de la estrategia implementada en esta unidad educativa, que se basa en la implementación de una metodología por niveles, paralela a la estructura de cursos; y dado el hecho de que un cambio de esta naturaleza implica una modificación de los hábitos pedagógicos de los profesores y de asuntos relacionados con la evaluación de los alumnos (por cursos y niveles), se ha elegido en este caso proponer un enfoque de "investigación en la escuela". Es decir, una herramienta que permita a los docentes enfrentar exitosamente situaciones de cambio metodológico.

En este sentido se recomienda utilizar el libro de Guillermo Briones, "La investigación en el aula y en la escuela. Formación de docentes en investigación educativa" editado por la Secretaría Ejecutiva del Convenio Andrés Bello (SECAB) (RAE 6959-00). Se trata de un texto orientado al autoaprendizaje por parte del profesor, de estructura modular, que guía un proceso de reflexión e indagación sobre el ámbito escolar. También puede ser trabajado con provecho en reuniones técnicas.

LA ESCUELA DE PINTUE Y EL P900

Conocía Pintué como lugar de campamentos en la Laguna de Aculeo. Iliá Herrera trabaja en la Escuela 828 de esa localidad, a cargo de la Unidad Técnico-Pedagógica, y nos contó de lo que han hecho dentro del "Programa de las 900 Escuelas". Mientras escribo esto mi pensamiento está junto con su creador y gestor, Juan Eduardo García-Huidobro, que enfrenta una delicada situación de salud.

INFORME.

1. Diagnóstico.

La escuela se ubica en una zona agrícola, en la que últimamente ha aumentado el comercio debido a la afluencia de turistas a los lugares de campamento instalados junto a la Laguna de Aculeo. Los alumnos recorren distancias hasta de 8 Km. en buses de locomoción colectiva para llegar a la escuela. El nivel escolar de la mayoría de los padres es de enseñanza básica incompleta. Los resultados de la prueba SIMCE aplicada a los 4os. años en 1988 fueron deficitarios.

2. Estrategia.

Incorporación al P900.

3. Acciones.

Dentro de las distintas acciones propuestas por el P900 para mejorar la calidad de los aprendizajes, se ha puesto el acento en las tres siguientes:

- Elaboración de material didáctico para trabajar en forma personalizada. Los materiales fueron elaborados por los cursos, y una vez terminados se realizó un acto expositorio con padres de familia y autoridades.

- Lectura silenciosa sostenida. Dos días a la semana, durante 10 minutos, todos los miembros de la escuela y los visitantes (si los hay), leen en forma silenciosa trozos escogidos.

- Talleres de profesores. En ellos se elabora material didáctico que se utiliza entre taller y taller, evaluando los resultados.

4. Opinión sobre resultados.

El uso de los materiales didácticos elaborados por los alumnos fue muy bueno durante el primer tiempo, decayendo después el interés. En cuanto a la lectura silenciosa, se mantuvo en buen pie durante los dos primeros años; después, decayó el interés, comenzando por los auxiliares. Se decidió cambiar la modalidad de lectura silenciosa por lectura en voz alta de trozos significativos, tomados de noticias y productos de los propios alumnos. Esta estrategia ha dado buenos resultados que se aprecian en las evaluaciones en Castellano.

APORTES DESDE LA INVESTIGACION.

Dado el hecho de que las experiencias narradas en esta Unidad Educativa se relacionan con las acciones del P900, y dada la centralidad que en este programa ocupan las acciones para mejorar los aprendizajes de la lectura y la escritura, se han seleccionado dos estudios que se refieren a este tema. Además, dado el recurso a las familias y a las comunidades que promueve este proyecto, se incluye un trabajo sobre este particular.

- Salomón Magendzo, Mariana Martinelli, Sylvia Ritterhausen y Adriana Vergara. "Cómo ayudar al niño con interferentes en el aprendizaje, en la sala de clases" (RAE 1689-00). Ofrece dos modelos para identificar problemas de aprendizaje: uno que permite detectarlos y establecer líneas de rehabilitación; y otro orientado a atender diferencias individuales de los niños en la sala de clases.

- Teresa Segure y María Angélica Kotliarenko. "Pobreza de vocabulario en los niños de nivel socio-económico-cultural bajo" (RAE 1772-00). La investigación de estas autoras indica que los niños que logran adquirir un vocabulario suficiente son los que permanecen en el sistema escolar.

- Juan José Silva. "Estudio exploratorio de la potencialidad educativa de la familia rural" (RAE 1774-00). Sugiere formas de capacitación de los padres de familia para que éstos realicen tareas de apoyo a los aprendizajes escolares de sus hijos.

**LA ESCUELA DE CHAMPA
TAMBIEN ESTA EN EL P900**

Illia Herrera y Virginia Arenas hacen mucho trabajo juntas en sus dos escuelas: Virginia, desde la Unidad Técnico-Pedagógica de la Escuela 820, en Champa. Nos contó lo que sigue.

INFORME

1. Diagnóstico.

La Escuela se encuentra ubicada en una localidad agrícola, en la que gran parte de la actividad laboral es absorbida por los fundos, criaderos y parcelas. En la actualidad, la escuela tiene una matrícula de 400 alumnos, habiendo sido de 365 en 1993 y de 341 el año anterior. La prueba SIMCE de 1989 mostró bajos rendimientos en castellano y matemáticas, por lo que se decidió optar por la incorporación al P900.

2. Estrategia.

Incorporación al P900.

3. Acciones.

Las propias de ese proyecto. Se hace hincapié en la dinamización de las acciones en torno a dos ideas-fuerza: "Los niños aprenden haciendo" y "En esta escuela todos los niños aprenden". Se destacan dos acciones: la lectura diaria de 15 minutos en cada uno de los dos turnos de funcionamiento de la escuela; y la creación de un "Banco de Problemas" por profesores y alumnos, el que lleva a buscar soluciones a diario en los cursos.

4. Opiniones de proceso y resultados.

Se indica que las primeras reacciones ante las propuestas del P900 fueron contrarias: "cosas nuevas", "más papeles", "más trabajo"; el P900 comenzó siendo "un problema más". Pero se comenzaron los Talleres de Profesores, se recibió apoyo, y el interés fue creciendo. Se compartieron experiencias con los profesores de otras escuelas de la zona, lo que abrió un gran espacio de comunicaciones en el que los problemas educativos fueron debatidos a otro nivel, enfocándose soluciones en conjunto. Los apoderados, también reticentes al comienzo, se fueron incorporando con interés creciente. Se indica que se ha logrado salir adelante y mejorar sustancialmente los aprendizajes de los alumnos.

APORTES DESDE LA INVESTIGACION.

En el caso de esta Unidad Educativa, cuya experiencia se inscribe dentro de las acciones del P900, se destaca un libro producido por la Secretaría de Educación Pública (SEP), de México, que recoge las ponencias presentadas en el "Simposio

internacional sobre nuevas perspectivas en los procesos de lectura y escritura", realizado en esa ciudad en Julio de 1991: - Emilia Ferreiro y Margarita Gómez (Editoras). "Nuevas perspectivas sobre los procesos de lectura y escritura" (RAE 6368-00 a 6383-00). Los trabajos incluidos en esta publicación constituyen una síntesis de enfoques y sugerencias para la enseñanza de la lectura y la escritura desde la psicología y la pedagogía. Se rescata el valor de la escritura inicial en el niño, en momentos en que generalmente no se la reconoce como tal. Se analizan relaciones entre la eficiencia de la comprensión lectora y formas de "predictibilidad" que se originan en la forma analítica o sintética en que un neolector enfoca un texto.

LA ESCUELA 822 Y LOS TALLERES DE PROFESORES

La Escuela 822 está en Paine mismo y se hizo presente en el Grupo de Trabajo en las personas de su Director, Ricardo Aguirre; y del responsable de evaluación de la Unidad Técnico-Pedagógica, José Olea; también hemos tenido con frecuencia entre nosotros a Inés Sandoval, Subdirectora. Todos ellos han estado participando en los "Talleres de Profesores" montados por el Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación (CIDE), y han replicado con sus profesores esas experiencias. Para darnos a conocer estas actividades, nos hicieron vivir un ejercicio en torno a sus "Proyectos para aprender a leer, escribir y calcular. Propuesta pedagógica: Buscando un tiempo para compartir, crecer y aprender".

INFORME.

1. Fundamentos.

Después de haber analizado las fortalezas y debilidades de la escuela, se llegó a la conclusión de que el profesor necesita una buena motivación y un espacio para expresarse, desarrollarse y manifestar su mundo interior y su mundo profesional.

Para llegar a mejorar como profesionales de la educación se desea modificar el espacio de Consejo de Profesores, llevándolo a una situación dinámica, atractiva, donde sea posible compartir, crecer y aprender en un clima cálido, afectivo, y de mutua confianza.

Estas acciones aumentarán la autoestima y el compromiso con el proceso educativo, y entregarán un espacio para desarrollar la creatividad.

2. Estrategia.

Se optó por la organización de "Talleres de Profesores", de acuerdo con el modelo propuesto por el (CIDE). Para mostrar lo que allí se hace, los profesores informantes realizaron un taller de esta naturaleza con los miembros del Grupo de Trabajo.

3. Acciones.

Se hizo una propuesta a los profesores y se organizaron los dichos Talleres, implementándolos de acuerdo con la metodología indicada, que conduce a un compromiso escrito por parte del profesor. Los talleres se orientan a dos áreas: desarrollo personal y desarrollo profesional. En cada caso, se especifican recursos y acciones de evaluación.

4. Opiniones de proceso y resultados.

Se indica que la iniciativa ha funcionado bien y que ha dado buenos resultados en las líneas previstas. Se hace especial mención de los siguientes medios de crecimiento personal y profesional de los profesores:

- Los talleres mismos.
- El encuentro a la hora del desayuno, preparado por turnos.
- El "centro de recursos didácticos" producido por los profesores, y disponible para todos.

APORTES DESDE LA INVESTIGACION.

En el caso de la experiencia informada, que se orienta al perfeccionamiento personal y profesional de los docentes, se han elegido los trabajos presentados en el Seminario Internacional de Perfeccionamiento Docente, realizado en Santiago en octubre de 1991. Son 14 ponencias que han sido publicadas por el PIIIE, en Santiago:

- Jenny Assael y Salvador Soto (Editores). "Cómo aprende y cómo enseña el docente" (RAE 6594-00 y los demás que se indican en las referencias cruzadas).

**A ESTA ALTURA DEL TRABAJO
NOS DIMOS ALGO DE TIEMPO PARA VER LO QUE HACIAMOS**

Con la actividad propuesta por la Escuela 822 se cerró con gran estilo la fase de las conversaciones en que los miembros del Grupo de Trabajo expusieron las experiencias de mejoramiento de la educación en sus respectivas unidades educativas. Se produjo entonces un silencio y la pregunta sobre qué hacer para adelante.

Dos respuestas nacieron en forma espontánea, estaban a flor de labios:

- En las conversaciones tenidas hasta ahora se habían ido mencionando problemas de distinto tipo, que no habían sido analizados en detalle dadas las características expositivas de las conversaciones en marcha. Nos pusimos a la pizarra, y una animada conversación anotó y priorizó el siguiente listado:

1. Autoestima del alumno.
2. Disciplina.
3. Problemas relacionados con los cambios de ciclo:
 - Kinder / 1o.
 - 4o. / 5o.
 - 8o. / 1o. medio.
4. Cómo generar cambios metodológicos en el docente.
5. Espacios para autoperfeccionamiento de profesores.
6. Aplicación gradual de innovaciones.
7. Grupos por niveles en la sala de clases.
8. Evaluación diferenciada (en relación con el tema anterior).
9. Vocabulario en alumnos de escuelas rurales; alumnos mapuches.
10. Integración de los padres a la comunidad educativa.

- La necesidad de que REDUC instale sus Bases de Datos en un ordenador del DAEM y capacite a los profesores del Grupo de Trabajo para su uso.

Se cerraba así una primera fase de los trabajos del Grupo, y se abría una segunda, de corte temático, y volcada a un uso más directo de los resultados de trabajos e investigaciones en las Bases de Datos de REDUC.

En lo que sigue comenzaremos por hablar de esto último. Luego tomaremos el curso de las conversaciones temáticas.

SE INSTALA UNA BASE DE DATOS Y SE HACE UNA PRIMERA CAPACITACION EN SU USO

Las reuniones de los días 27 de Abril y 11 de Mayo fueron destinadas a la instalación de la Base de Datos regional de REDUC en un ordenador existente en la oficina del DAEM, y al ejercicio de los miembros del Grupo de Trabajo en su uso. La instalación fue realizada por María Elena Poblete, encargada de las bases de datos en el Centro Coordinador de REDUC en Santiago.

Posteriormente, Marta Zeballos, Directora del Centro de Documentación de REDUC y María Elena Poblete hicieron un extenso y agradable trabajo de capacitación.

Los miembros del Grupo de Trabajo hicieron diversas búsquedas temáticas, examinando en detalle algunos resúmenes relevantes. Se puso particular atención en el tema de la educación de niños en condiciones especiales, y al trabajo de los profesores en esas y otras condiciones de especial cuidado pedagógico. Estos temas habían sido motivo de conversaciones en las reuniones recientes.

Se repetirán ejercicios de esta naturaleza cuando se los considere oportunos.

Los miembros del Grupo de Trabajo hicieron diversos pedidos de documentación, los que fueron atendidos por Marta. Se hace notar que la idea de REDUC es que al término de estas actividades conjuntas sea posible dejar instalado y equipado un Centro de Documentación para los profesores de Paine. Se estima que este Centro podría quedar convenientemente ubicado en la Biblioteca de la Casa de la Cultura.

Por el momento, la Base de Datos se encuentra instalada en un ordenador ubicado en una oficina administrativa, que por su misma naturaleza no ofrece todas las condiciones necesarias para un uso en recuperación de información. Por este motivo, se visualizó desde este momento que las acciones del Grupo de Trabajo debían apuntar, como actividad de tercera fase (y final) hacia la instalación del mencionado Centro de Documentación.

Además, el Plan Comunal de Educación incluye la instalación de una red computacional al servicio de las escuelas de Paine, por lo que esta iniciativa tiene perspectivas de solución en el plazo de ejecución de ese Plan.

LAS CONVERSACIONES TEMATICAS: AUTOESTIMA DEL ALUMNO

La fase de conversaciones temáticas, que es aquella en que se encuentra el Grupo de Trabajo en el momento en que redactó este escrito, ha partido de un principio de conversación exhaustiva, sin prisas; se ha dedicado a cada tema todas las sesiones necesarias para lograr un análisis satisfactorio.

Se comenzó por el análisis el libro de Patricio Montero: "Autopercepciones académicas y calidad de la educación. Elementos teóricos, evidencias empíricas y sugerencias pedagógicas". Santiago, EDU, 1991. Este libro y sus capítulos están resumidos en los RAE 6338-00 a 6345-00.

El análisis se hace teniendo a la mano los RAE indicados.

Como material complementario se pone a disposición de los miembros del Grupo de Trabajo el informe "Criterios esenciales para la programación del trabajo en el aula que surgen de la personalización de la enseñanza", de Judith Figueroa (Santiago, CPEIP, 1993, Documento de Estudio No. 11).

La discusión tenida tomó dos cauces:

1. La atestiguación de una baja autoestima entre los alumnos, en los siguientes términos:
 - Los alumnos mayores tienen menor autoestima que los de menor edad y curso.
 - Esto se relaciona con imágenes sociales negativas, recibidas de sus mayores y de los medios de comunicación. Tales imágenes sociales negativas producen una ausencia de sentido en las propias vidas. Se habla de "quiebre social".
2. El esclarecimiento de espacios de acción que tiene la escuela para intervenir esta situación, especialmente en las siguientes líneas:
 - Entregar responsabilidades a los alumnos.
 - Apoyar con refuerzos positivos.
 - Trabajar con apoderados.
 - Influir en forma global: desde un trabajo con toda la comunidad escolar.

ACCIONES.

Se elaboró un cuestionario y se decidió aplicarlo en séptimos y octavos años, trayendo los resultados a la próxima reunión del Grupo de Trabajo. El cuestionario es el siguiente:

1. Cómo te ves. Señala tres características de tu persona.
2. Qué crees tú que opinan tus compañeros de tí.
3. Cómo crees tú que te ven tus padres y tus hermanos.
4. Cómo crees tú que te ven tus profesores.
5. Qué cambiarías en tu manera de ser.
6. Qué es lo que más te gusta y disgusta de tí.
7. Cómo te ves en relación con el año anterior: ¿mejor o peor?
9. ¿Por qué?
10. Qué asignaturas te gustan más y por qué.

En la reunión siguiente, los miembros del Grupo de Trabajo dieron cuenta de los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario sobre autoestima que se elaboró. En el examen de esos resultados aparecen características como las siguientes:

1. Los alumnos actúan con facilidad ante el cuestionario, la que es mayor cuando se lo hace en forma anónima. Se muestran colaboradores. Responden con espontaneidad.
2. La imagen de la estima que los alumnos tienen de sí mismos, tal como se desprende de las respuestas, muestra que:
 - Si se califican estas respuestas en "positivas" y "negativas", existe alrededor de un 50% de respuestas en cada categoría.
 - Las respuestas se relacionan estrechamente con las autopercepciones propias de la edad adolescente, por la importancia dada a aspectos físicos y emocionales.
 - Aparecen claramente en las respuestas muchos problemas personales conocidos por los profesores.
3. La autoestima aparece mejorada en alumnos de cursos con los cuales se ha hecho algún trabajo especial el año anterior; por ejemplo, en cursos considerados "problemáticos" que han sido objeto de alguna estrategia educativa específica.
4. Muchas de las características que se anotan se relacionan con el entorno: familia, profesores, compañeros.
5. Aparecen con claridad los problemas de niños con deficiencias de aprendizajes.

Hay consenso entre los miembros del Grupo de Trabajo en el sentido de que este tipo de averiguaciones entrega un material de importancia para tareas de orientación pedagógica, y así se lo usará.

La discusión termina centrándose en los problemas de los estudiantes con dificultades de aprendizaje.

APORTES DESDE LA INVESTIGACION.

Dado el sesgo tomado por la discusión, se ha hecho una búsqueda acerca de la educación de niños con dificultades, y su inserción en una escuela común. Se ofrecen las siguientes

referencias:

- OREALC. "Entrenamiento de educadores e integración de niños con impedimentos en las escuelas comunes". (RAE 4641-00 y 5085-00). Ponencias e informe final de un Taller Regional sobre la materia realizado en Quito en Abril de 1987. Las ponencias nacionales entregan antecedentes de experiencias realizadas en varios países de la región.
- Horton. "Educación de alumnos con deficiencias visuales en una escuela común", París, UNESCO, 1988 (RAE 6030-00).
- Van Steenlandt. "La integración de los niños discapacitados a la educación común". Santiago, OREALC, 1991 (RAE 6032-00). El libro ofrece el siguiente material: 1. Análisis de las bases ideológicas del movimiento en pro de la integración de los niños con deficiencias en una escuela común. 2. Estrategias para una planificación de la integración de estos niños. 3. Resúmenes de experiencias sobre el tema.

Del examen del material que esos documentos contienen se pueden deducir algunas conclusiones:

1. Ha existido y existe todavía un debate acerca de la conveniencia de que los estudiantes "especiales" sean educados en escuelas comunes o especializadas.

2. El debate parece irse aclarando en favor de la educación de esos niños en escuelas comunes, y se establecen condiciones.

3. Las condiciones que suelen indicarse parecen ser las siguientes:

- Que la situación de "anormalidad" esté dentro de ciertos límites, cuando se trata de una "anormalidad mental"; en el caso de "anormalidades físicas" parece no haber limitantes.

- Que la escuela tenga una organización tal que haga posible la integración de estos niños con sus compañeros. Esto incluye todos los aspectos y estamentos de la vida escolar.

- Que los profesores posean una capacidad profesional específica para atender a esos estudiantes.

- Que estos profesores reciban de la escuela el apoyo necesario en materiales, espacios y tiempo de dedicación.

4. Lo dicho, vale para los estudiantes con limitaciones. En cuanto a los estudiantes que muestran capacidades especiales para el aprendizaje, existe también un debate semejante, el que también parece inclinarse por la no segregación de esos niños.

5. En general, tanto en el caso de los estudiantes con limitaciones como de los que muestran capacidades mayores que lo común, lo que se recomienda buscar es una enseñanza personalizada, que respete y propicie los ritmos individuales, estimulando un aprendizaje autónomo. De nuevo, esta recomendación remite a condiciones de la escuela, de la organización de los aprendizajes y de la profesionalización y condiciones de trabajo de los docentes.

DISCIPLINA

Se comenzó por abordar el tema en términos generales, exponiendo cada participante su visión y experiencias. Se toma nota de la siguiente secuencia de declaraciones:

- Por lo general, los temas relacionados con el comportamiento de los alumnos en la escuela no configuran situaciones de conflicto más allá de casos aislados, algunos de los cuales fueron referidos, y que dicen relación con situaciones especiales de los alumnos que manifiestan problemas.

- En todos los casos problemáticos se descubre claramente una dimensión familiar deficiente; se relataron casos de abandono, de padre alcohólico.

- Se aprecia un cambio en la actitud general de los alumnos, desde la que se vivía hace algunos años.

- Tal cambio de actitud se expresa en palabras, trato, valores y otras formas de manifestaciones culturales que aparecen como "nuevas".

- Lo que se entiende por "disciplina" se refiere a un conjunto de comportamientos de los alumnos en el ambiente escolar que no pueden ser tratados en forma independiente de la globalidad de este ambiente.

Como resultado de esta discusión se decidió continuar en la próxima reunión con un trato sistemático del tema, para lo cual se pidió al profesor Ricardo Aguirre preparar una exposición de marco para esa discusión.

En la reunión siguiente, la discusión fue introducida por una presentación realizada por la Profesora Inés Sandoval (Escuela 822), quien entregó un escrito cuyo resumen puede ser expresado así:

1. Se constató en la escuela la existencia de problemas disciplinarios no graves, originados en parte en factores atribuibles a la atención de los niños, especialmente los siguientes:

- Frecuencia de profesores con licencia.
- Asuntos de metodología en la sala de clases.

2. Para ir en su solución se optó por una estrategia global mediante la puesta en práctica de un proyecto denominado "Buscando un espacio para compartir y crecer juntos", el que se materializó en dos instancias:

- Reuniones semanales de profesores.
- Jornadas pedagógicas mensuales, bajo la forma de talleres.

Ambas instancias tienen por objetivos:

- Desarrollo personal en beneficio de sí mismos y de su trabajo.
- Desarrollo profesional en propuestas innovadoras.

3. Como resultado de esa estrategia se decidieron cambios en las prácticas pedagógicas del tipo que sigue:

- Atender oportunamente los cursos, trabajando con ellos (no sólo cuidándolos, en casos de reemplazos de profesores ausentes).

- Convenir ocasiones de entrevistas personales con alumnos y apoderados, y entre profesores y directivos, con el fin de enfocar asuntos de índole más individual.

- Realizar reuniones conjuntas (profesores, padres de familia y alumnos), por cursos, para involucrar a todos en la acción educativa. Tales reuniones favorecen el diálogo y permiten graficar opiniones mutuas.

- Realizar un programa de tratamiento afectivo orientado a establecer lazos de confianza: contacto físico de saludo al inicio de la jornada, acompañamiento y despedida de los alumnos, campaña de hábitos sociales, actos matinales preparados por los alumnos, contacto diario con el profesor de turno o director, eliminación de los llamados de atención negativos y su reemplazo por pedidos de acento positivo, creación de espacios de participación.

- Modificación del trabajo en el aula, reemplazando la clase frontal por el trabajo en grupos; para ello, modificación de la distribución física de la sala de clases. El trabajo en grupos debe siempre terminar con productos.

- Distribución de los alumnos en cursos heterogéneos desde el punto de vista del rendimiento y de la conducta.

- Acciones destinadas a la detección y apoyo de alumnos líderes; la idea es reemplazar el liderato del profesor (ocasional) por el liderato de alumnos (permanente).

4. Se indican como aspectos no logrados o de logro lento:

- Violencia en los juegos.
- Vocabulario soez.
- Dificultad para escuchar: impetuosidad.
- Comportamientos poco femeninos en algunas niñas de 2o. ciclo.
- Tres niños con problemas de autoridad.

APORTES DESDE LA INVESTIGACION.

Del fondo documental de REDUC se rescatan los siguientes estudios que ayudan a ubicar el tema de la "disciplina" en un

contexto amplio:

- Liliana Vaccaro. "Escuela efectiva y maestros creativos: ¿apuesta realista? (RAE 6998-00). Presenta la estrategia de un "Proyecto Educativo Institucional".
- Verónica Edwards y otros. "Prácticas de trabajo y socialización en establecimientos de educación media" (RAE 7052-00). Estudio preparado para el MECE; entrega elementos para un mejor conocimiento de la vida escolar desde la perspectiva de los alumnos.
- Jorge Osorio y Luis Weinstein (Editores). "El corazón del arcoiris", Santiago, CEAAL, 1993 (RAE 6984-00 y los demás que allí se indican). Serie de trabajos que entregan un nuevo marco para lo educativo, dentro de una línea de construcción de lo real que supera las descripciones de la modernidad.

ACCIONES:

Los miembros del Grupo de Trabajo fueron destacando aportes y experiencias, coincidiéndose en que una de las principales causas de los casos de indisciplina radica en problemas familiares tales como desunión, convivencia múltiple, machismo, violencia doméstica, alcoholismo y abandono de los hijos. Existe conciencia en el sentido de que tales problemas son frecuentes, y el Grupo de Trabajo decidió iniciar acciones para ir a su encuentro y facilitar una toma de conciencia.

Se decidió iniciar gestiones para comenzar por la realización de una charla sobre la violencia doméstica para las directivas de los centros de padres de las 17 escuelas municipalizadas de la Comuna de Paine. Se encargó a Gonzalo buscar la persona adecuada para esta actividad; los profesores realizarán gestiones de lugar, horario y fecha, recabando el apoyo municipal.

LOS CAMBIOS DE CICLOS

La discusión fue introducida por la Profesora Gloria Mezzano, Directora de la Escuela 821, quien entregó un escrito en el que analiza el cambio de ciclo que ocurre entre 4o. y 5o. año de educación básica; su escrito puede ser resumido de la siguiente manera:

1. Problemas detectados:
 - Desorientación entre los alumnos debido a la variedad de profesores y metodologías.
 - Tendencia "asignaturista" entre los profesores.
 - Desatención de los alumnos en cambios de períodos, con lo que se interrumpe el ambiente de aprendizaje.
 - Fallas de docentes en el respeto de los horarios de sus clases.
 - Los alumnos pierden el sentido de la secuencia de sus aprendizajes: hasta ignoran "qué clase les toca".
 - Se violenta los ritmos de aprendizajes de los alumnos.
 - No se trabaja con grupos ni niveles.
 - Se usa poco el material didáctico, en clases que tienden a ser frontales.

2. Soluciones adelantadas:
 - Se ha fomentado el dinamismo y la participación de los alumnos en las clases.
 - Se ha insistido en el compromiso de los docentes en cuanto al respeto de sus horarios.
 - Se han trabajado unidades en que intervienen más o menos los mismos contenidos en diversas asignaturas.
 - Se ha fomentado el trabajo en grupos y niveles.
 - Se ha tratado de concentrar los horarios de los docentes, para producir bloques con menos cambios de profesores.
 - Se ha fomentado el uso del material didáctico y desalentado la exposición frontal.
 - Se han recogido experiencias del Proyecto de Integración que solucionó los problemas que se presentaban en el cambio entre el 2o. nivel de transición y el 1o. básico.

Los presentes intercambiaron experiencias sobre el caso presentado, atestiguando que el problema radica en un cambio desde una metodología globalizada a otra dividida por asignaturas, de evidentes menores resultados.

Se decidió continuar con el tema de los cambios de ciclo. Para la próxima reunión se encargó a los miembros del Grupo de Trabajo que aportaran experiencias acerca de los otros niveles críticos de cambios.

APORTES DESDE LA INVESTIGACION:

Hecha una búsqueda en el fondo REDUC se detecta una laguna de información con respecto de los cambios de ciclo que no sean el de paso de preescolar a básica. Los análisis que se encuentran se ubican en los términos generales de la sicología evolutiva o del desarrollo, sin que haya estudios específicos sobre la relación entre problemas de aprendizaje y los cambios metodológicos que traen consigo los cambios de ciclo.

1. Con respecto del cambio de preescolar a básica, se rescatan los siguientes trabajos:

- Johanna Filp. "Estudio preliminar de umbral entre la educación preescolar y primaria en Chile". (RAE 1759-00)
- Johanna Filp. "El primer año de escuela en Chile" (RAE 5145-00)
- Johanna Filp y Ana María Cabello (Editoras). "Mejorando las oportunidades educativas de los niños que entran a la escuela" (RAE 6429-00).
- Jimena Valdés. "De la familia a la escuela. Una estrategia de apoyo afectivo para facilitar la transición" (RAE 6497-00).

2. Sobre asuntos relacionados con el desarrollo de los niños, de donde se pueden encontrar algunos elementos para iluminar los problemas de los otros puntos de cambio de ciclo:

- Terezinha Carraher y otros. "Simpósio latino-americano de psicología do desenvolvimento" (RAE 5454-00).
- Arlene Skolnick. "Los niños por sí mismos: la visión desde la sicología evolutiva" (RAE 6414-00)

Se hace notar que la ausencia de trabajos específicos referidos a los cambios de ciclo otorga una especial importancia a lo que haga el Grupo de Trabajo al respecto para ir llenando ese vacío.

En la reunión de la semana siguiente se continúo con el análisis de este tema, y la discusión fue motivada por tres exposiciones de miembros del Grupo de Trabajo: *

- La Escuela 821 entregó un escrito en el que se muestran acciones emprendidas para enfrentar los problemas de adaptación de los niños en situaciones de cambios de ciclo.
- El Liceo informó acerca de distintos problemas que se presentan en el paso de los alumnos de un ciclo a otro, los que se relacionan con metodologías y espacios diferentes.
- La Escuela 829 dio cuenta de los talleres que se realizan en esa unidad educativa para refuerzo de los aprendizajes en forma paralela a las clases regulares.

A continuación, los asistentes a la reunión establecieron un variado cambio de opiniones en las que los problemas de aprendizaje y comportamiento que presentan los alumnos, especialmente en situaciones de cambio de ciclo, aparecieron en relación con:

- Deficiencias en metodologías. En la medida que se avanza en la vida escolar, éstas tienden a especializarse por asignaturas y a perder sus enfoques globales.

- Trabajo no coordinado entre los profesores; se cita, por ejemplo, la corrección de pruebas.

Se hace notar, sin embargo, que los trabajos de integración entre preescolar y básica que se han venido llevando a cabo, están entregando frutos que ya se aprecian hasta la altura de 3er. año.

Se decidió examinar en la próxima reunión (después del receso de vacaciones de invierno) las lecciones que se desprenden de ese trabajo de integración.

APORTES DESDE LA INVESTIGACION:

Se hizo una búsqueda en la base de datos REDUC, encontrándose un total de 85 referencias que aportan a temas de desarrollo del niño desde distintos puntos de vista. Dado el sesgo tomado por las discusiones de este tema en el Grupo de Trabajo, se seleccionan los siguientes documentos:

1. Trabajos que se refieren a la niñez como una construcción social:

- Jorge Ochoa. "La infancia como construcción cultural". (RAE 3019-00). La sociedad y la escuela crean un concepto de niñez que condiciona el curso de los niños en su vida familiar y escolar.

- Jorge Ochoa y Erika Santibáñez. "La niñez: un concepto que discrimina" (RAE 3769-00). La niñez muestra características diferentes de acuerdo con los contextos en los cuales es aprehendida.

2. Trabajos sobre aprendizaje:

- Ilma Carvalho Nunes Leite. "Desenvolvimento cognitivo e escolaridade. Um estudo realizado com crianças de meio sócio econômico desfavorecido" (RAE 4302-00). Comprueba el aporte de la asistencia a la escuela en niños que estudian y trabajan.

- E. M. Houston. "Problemas de aprendizaje en niños de 6 a 15 años de edad" (RAE 4480-00). Insiste en la necesidad de la capacitación de los profesores para atender a necesidades especiales de aprendizaje de los niños.

- Robert Myers. "El niño y sus ambientes de aprendizaje" (RAE 6430-00). Analiza la influencia de los ambientes sociales en que viven los niños en relación con su desarrollo y resultados en la escuela.

3. Trabajos sobre relaciones escuela/profesor-alumno:

- Amelia Moreno y Angela Quintero. "Relación entre la autoridad del maestro y la autonomía infantil" (RAE 3429-00). Analiza consecuencias para los niños de actitudes autocráticas de los maestros.

- Jorge Ochoa y Alejandra Ortúzar. "La sociedad que ven los niños

y niñas chilenos" (RAE 4536-00). Las representaciones que los niños tienen de los ambientes en que viven están teñidas por fuertes estereotipos originados en esos mismos ambientes.

Hasta este punto estamos en la segunda fase, de análisis temático, de las conversaciones del Grupo de Trabajo. Si este escrito ha sido elaborado a medio camino, es precisamente por lo que sigue.

EL MINISTERIO DE EDUCACION LLEGO EN INVIERNO

Llovía a cántaros ese día de solsticio de invierno, cuando Eymard Vergara, de la División de Educación General, llegó a visitar nuestra experiencia en Paine.

Hombre fino y prudente, nos escuchó con atención y nos hizo buenas sugerencias. Terminada la reunión me invitó a regresar con él a Santiago, con lo que me quedó sin uso el boleto del Metrotrén que ya había adquirido. Tiene marcada la fecha del 21 de Junio y el número 96303, además de los \$300 de su valor. Un numerólogo diría que se trata de cifras especialmente auspiciosas, y lo he guardado porque creo en las señales que Jung llamaba "sincronicidad".

Poco tiempo después me invitaron a una reunión con gente de la División, para narrar la experiencia de Paine y comprometer la participación de REDUC en un seminario con Coordinadores Regionales que se tendrá en Santiago en el mes de Octubre.

Unos días más tarde se nos invitó a exponer la experiencia de Paine en un seminario sobre investigación en el aula, organizado por la Secretaría Regional Metropolitana, y que se realizará a mediados del mes de Setiembre.

Ambas invitaciones son las que han motivado la elaboración de este escrito en un momento en que la experiencia se encuentra aún en marcha.

LA BASE "EDUCAR"

Durante todo este tiempo de colaboración con los profesores de Paine he tenido que recurrir una y otra vez a las bases de datos de REDUC para rescatar documentos que pudieran iluminar esas conversaciones, como ha quedado mostrado en lo que llevo dicho.

Estas búsquedas han resultado exitosas, y poco a poco se ha venido perfilando una certeza que antes era duda para todo nuestro equipo de REDUC: existe en esas bases de datos mucho material aprovechable por los profesores de los tres primeros niveles de enseñanza. No lo creíamos así: suponíamos que se trataba más bien de material apto para estudiosos con intereses más bien académicos o para planificadores. El hallazgo nos llenó de satisfacción.

Conversando de esto con el equipo coordinador de REDUC, Patricio Cariola dio la idea de constituir una base especializada con ese material, y sugirió el nombre de "Base Sala de Clases". Los criterios para seleccionar registros serían los empleados para buscar material útil a los profesores de Paine.

Me puse a la tarea; examiné los 5.800 RAE existentes en la base regional (código -00) desde 1980 hasta ahora, y seleccioné 1.126 registros: el 19,4% de los RAE examinados. Un verdadero éxito de representación para ese tipo de usuario.

Actualmente, esa selección de registros está siendo procesada en REDUC para constituir una "Base Educar" en formato "hipertexto" que facilite lo más posible su uso por parte de los profesores. Hecho esto, se difundirá su instalación.

LO QUE TODAVIA FALTA

Hemos dicho que este escrito ha sido elaborado para atender necesidades de contar lo hecho en Paine antes de que se hayan completado todas las tareas previstas. A esta altura, todavía pretendemos completar las siguientes:

1. Conversar el resto de los temas previstos para esta segunda etapa del proyecto, de acuerdo con una calendarización prevista en el Plan Comunal de Educación (hasta Diciembre de 1994), y elaborar un informe propositivo a las autoridades comunales.
2. Instalar un Centro de Documentación para los profesores de Paine. Lo que esto supone no es algo que dependa del Grupo de Trabajo, sino que de la siguiente conjunción de fuerzas:
 - Acuerdo de las autoridades del DAEM, que eventualmente recurrirán al Concejo Municipal.
 - Obtención de medios (especialmente equipos) por parte de REDUC.
 - Establecimiento de un convenio entre REDUC y la Municipalidad de Paine, probablemente vehiculizado a través del Ministerio de Educación.

La instalación del Centro de Documentación consiste en las siguientes acciones:

- Ubicar el lugar adecuado, tranquilo y de fácil acceso.
- Colocar allí un ordenador, cargar la Base Sala de Clases y, eventualmente, otras bases de REDUC, proporcionar la colección de microfichas y una máquina lectora.
- Capacitar a una persona para el uso de los equipos y de las bases de datos.

De todos modos, aunque este producto final no se logre (hay demasiados elementos no manejables por el Grupo de Trabajo en esta idea) o se lo logre de otra manera o en otros plazos, lo que sí queda claro es que las acciones del Grupo de Trabajo sobre Información y Mejoramiento Educativo en Paine han sido integradas en un Plan Comunal de Educación, como un componente cuya responsabilidad ha sido entregada a uno de los miembros del Grupo, la profesora Corina Tapia. Esto significa que aparte de la instalación o nó de un servicio permanente, como los que podría

prestar ese Centro de Documentación o un Centro de Recursos para la Educación, como otros han propuesto, lo que se ha hecho se traduce en propuestas que se habrán de presentar a las autoridades educativas comunales, y que ésta es una responsabilidad que han asumido los miembros del Grupo de Trabajo sobre Información y Mejoramiento Educativo en Paine.

AQUI CONVIENE HACER ALGO DE TEORIA

Sólo un poco: justo lo necesario para obtener una perspectiva más global de lo que estamos haciendo en Paine. En otro escrito de esta misma colección ya he intentado una elaboración mayor ("Información y Punto de Cambio. Notas en torno al sitio de la información en la emergencia de una nueva conciencia humana". El Arrayán, 1990). Me limitaré ahora a un par de precisiones etimológicas y a señalar algunas puertas por donde veo discurrir aquello que cada día más se muestra como una nueva manera de decir eso que llamamos "realidad".

TEORIA: de "theós" (dios) y "oráo" (mirar o ver); el término fue ampliamente usado en la filosofía neoplatónica para designar la actividad contemplativa, una "visión amplia", una "perspectiva divina" en el conocimiento. Los traductores medievales fueron fieles a esta percepción y emplearon el vocablo "Contemplatio" para sus versiones latinas, manteniendo la idea de "Cum templo", "con el templo" (del universo o firmamento celeste). Una teoría, en el sentido que propongo, otorga una perspectiva que supera y a la vez explica un conjunto de descripciones que constituyen una realidad determinada.

PARADIGMA: de "pará" ("junto a", "de parte de", "acerca de"...) y "deíigma" (muestra, mercado; los bazares del puerto del Pireo son "tá deíigmata"). En su sentido directo, "Paradigma" designa un plano de arquitectura. El término se ha popularizado y usado de varias maneras a partir de su aplicación por Thomas Kuhn a una tendencia interpretativa, un "modo de pensar" prevaleciente en un determinado momento. Hablamos, por ejemplo, de la "emergencia de un nuevo paradigma", y a esto deseo referirme brevemente en relación con lo de Paine y de cómo la información se constituye en un elemento revelador de una nueva conciencia emergente. Eso nos permitirá terminar este escrito con algunos criterios para una eventual replicación.

Hay abundantísimo material acerca de estos asuntos, tal vez excesivo y de calidad desigual. No pretendo ir a él; sólo decir lo que diga "llevando mi mundo de la mano" (como enseña Humberto Maturana).

El primer conjunto de descripciones se refiere a la "muerte de la modernidad". Seguimos viviendo en su inercia (un amigo mío habla de los "zombies de la modernidad"), pero el paradigma moderno ya se acabó. ¿Qué es lo que se acabó?

Se acabó eso de que la "realidad" es un algo existente en sí misma, en forma independiente de nosotros, exterior a nosotros, con lo que nos relacionamos mediante un "conocimiento objetivo" o "científico". Fue el gran hallazgo del siglo XVII y de esa era de

ciencia e industrialización que hemos llamado "moderna". Pero las mismas ciencias que lo construyeron se han venido encargando de desvanecerlo. Primero la física cuántica; luego la sicología; la medicina está empezando a plantearse de otra manera, y también la biología. Las ciencias sociales están en rezago: los "zombies de la modernidad" habitan hoy la economía y la política, y el mundo sigue sufriendo las consecuencias de este "desdesarrollo".

Si murió la modernidad, ¿qué la reemplaza? Nada. Estamos en época de crisis ("krísis" significa "bifurcación de caminos"). El mismo término "posmodernidad" que a veces se emplea habla de una ausencia de nombre propio. Pero de a poco, lentamente, y cada vez en más campos de la vida humana, se concierta un "nuevo paradigma", una nueva manera de decir y - por consiguiente - hacer lo humano y el cosmos. Yo suelo emplear la metáfora "Siglo XXI" ¿Cuáles son sus características? De nuevo hay muchas descripciones. Pero la gran coincidencia va por el lado de concebir la realidad como una empresa que construimos con nuestra propia vida, con nuestro conocimiento que es acción. No nos diferenciamos de la realidad que creamos al decirla y vivirla. Somos esa realidad porque todo el universo es un enorme campo de conciencia. Dejémoslo aquí.

¿Qué tiene esto que ver con Paine?

Digo que lo que hemos venido haciendo en esas conversaciones es ir construyendo una realidad nueva y diferente en nosotros mismos y en nuestras escuelas. Que esas conversaciones a las que tanto adherimos, iluminadas por resultados de investigaciones expresados en otras tantas descripciones, constituyen un "punto de cambio". De allí el título que he dado a este escrito. Hemos invertido el proceso:

- Desde la perspectiva secuencial de las descripciones de la modernidad, habríamos tenido que definir un problema y sus causas, analizarlo, encontrar soluciones, probarlas y adoptarlas en un proceso controlado y riguroso. REDUC se ha esforzado mucho y sin éxito por descubrir y mostrar "impactos" de sus bases de datos en las políticas educativas.

- Desde la perspectiva conversacional que hemos estado viviendo, abrimos un espacio en espiral, en el que se profundizan y amplían las experiencias al decirlas una y otra vez, de distintas maneras; y en ese nuevo decir nacen realidades diferentes que nuevamente son redichas. En ese punto de cambio, de quiebre, entre unas y otras maneras de decir se está construyendo información, la que, llevada a la acción, genera conocimientos y da lugar a otorgación de sentidos.

En este asunto del "espacio de conversaciones" radica nuestra sugerencia para quienes deseen hacer algo parecido.

¿REPLICACION?

Por supuesto que nos interesa que muchos otros grupos de profesores establezcan espacios de conversación como el que nosotros hemos abierto. Cada espacio tendrá sus propias características, pero pensamos que hay algunas sugerencias que se deducen de nuestra experiencia, algunos pasos o condiciones que en nuestro caso aparecieron como válidos para hacer posible lo que se está haciendo. Son los siguientes:

1. La existencia del Plan Comunal de Educación. La experiencia del Grupo de Trabajo sobre Información y Mejoramiento Educativo en Paine se inscribió en un contexto de motivación comunal.

2. La convocatoria a educadores encargados de animar lo técnico-pedagógico en las unidades educativas de la comuna.

3. La presencia de una persona externa a las estructuras administrativas, lo que, de partida, dejó fuera toda conversación de esa naturaleza, y los enfoques fueron netamente profesionales.

4. El recurso a un abundante acervo de datos documentales pertinentes, entendidos como descripciones hilvanables en conversaciones que nos atañían.

5. La intermediación del acceso a estos datos documentales por parte de una persona que conocía su manejo y posibilidades.

6. La metodología empleada, que puso en juego tres elementos claves:

- La conversación abierta, espontánea, no dirigida.
- La sistematización escrita de lo que se informa y conversa.
- El recurso dilatado a las fuentes documentales: de una sesión para otra, con suficiente tiempo de búsqueda y preparación por escrito.

Creemos que hay elementos suficientes como para hacer otros "Paines", y que se puede preparar personas para que desencadenen procesos semejantes. El intermediario entre las bases de datos y los usuarios puede formarse, y REDUC está en condiciones de hacerlo.

Esperamos que así sea.

