

# **Una estrategia de intervención educativa Familia Escuela para mejorar la calidad de la educación en sectores pobres**

BERNARDITA ICAZA<sup>1</sup>  
LILIANA MAYORGA<sup>2</sup>

*1 Master en Educación de Adultos.  
Coordinadora proyecto Familia y Escuela Educando Juntas. Cide.*

*2 'Master en Sociología. Investigadora Cide.*

*Este trabajo fue realizado con los aportes de Alexis Arellano. Educador de adultos, Cide; Alice Mulasso, Paolo Nagni y Nevio del Longo, psicólogos, voluntarios de la Cooperación italiana.*

## **INTRODUCCION**

En este trabajo deseamos compartir con otros profesionales nuestra visión y experiencia en tomo al tema que nos convoca en este Seminario, es decir, la relación entre la familia y la escuela, y las condiciones socio-afectivas y cognitivas que influyen en el aprendizaje de niñas y niños en sus primeros años de escuela.

En la primera Parte, abordamos la manera cómo nos insertamos en las conversaciones existentes previamente en la institución en que trabajamos -CIDE- y los antecedentes respecto al tema Familia y Escuela que han apoyado o han influido en nuestro trabajo. A continuación se analizan las conversaciones de padres y profesores con las cuales nos encontramos al realizar el diagnóstico inicial.

En la segunda Parte, se presenta el programa "Familia-Escuela Educando Juntas", intervención educativa entre la escuela y la familia que el CIDE ha estado realizando en escuelas municipales de la comuna de La Florida; se exponen las constataciones de problemas o carencias que se hicieron al comenzar nuestro trabajo y se indican los logros y desafíos que surgen del trabajo realizado.

## **PRIMERA PARTE: NUESTRO PUNTO DE PARTIDA**

### **UN POCO DE HISTORIA: ORIGENES DE LA LINEA FAMILIA-ESCUELA EN LA INSTITUCION Y DATOS DE INVESTIGACION SOBRE EL TEMA.**

En el CIDE, Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación, desde 1972 se ha desarrollado una línea de trabajo que postula la necesidad de coordinar acciones educativas con la familia de los pre-escolares y escolares, como estrategia para mejorar la calidad de vida y las condiciones de aprendizaje, de las niñas y niños de sectores pobres. El primer programa que se desarrolla en esta línea se llamó Padres e Hijos, que ha mostrado que los padres, cualquiera sea su condición económica o cultural, pueden apoyar mejor a sus hijos en su educación y crianza, en la

medida que se capacitan para esto en un proceso grupal. Este programa se ha mantenido en el tiempo, alcanzando a la familia y a los niños y niñas desde 0 a 5 años en sectores pobres.

Posteriormente se desarrollan otros programas, como "Familia Rural"; "¡Nos Juntarnos!: Y?-", dirigido a parejas de sector popular; "Padres e Hijos Adolescentes" y otros proyectos de formación con jóvenes, mujeres y dirigentes, en que la temática familiar ha estado presente. Inspirados por estas experiencias, en 1986 se inicia un programa de trabajo entre la familia y la escuela, llamado "Encuentro Familia Escuela", el que desarrolla una propuesta educativa de trabajo conjunto entre estas dos instituciones tan fundamentales en la vida de los niños, con el propósito de lograr objetivos comunes. A pesar de la relación compleja y a veces conflictiva entre la familia y la escuela, se proyectaba que era posible unir a ambas, a partir de su preocupación común por la formación de niñas, niños y jóvenes.

"Encuentro Familia-Escuela" se aplicó durante tres años, en un colegio de sector urbano con estudiantes, profesores y familias provenientes en su mayoría de la comuna de Pudahuel. Al cabo de unos años, y de acuerdo al diagnóstico participativo realizado, se ve la necesidad de especializar más las temáticas a trabajar en la propuesta. Es así como se origina primero el "Programa de Educación Sexual Familia-Escuela", que desarrolla metodologías y materiales para que los padres junto a los profesores orienten en la educación sexual a niñas y niños desde Kinder a 4º de enseñanza media.

Posteriormente se origina el presente Programa "Familia y Escuela Educando Juntas en Enseñanza Básica", para apoyar desde la familia y la escuela al desarrollo y aprendizaje de los escolares de educación básica, programa que se ha estado desarrollando en escuelas municipales de la comuna de La Florida en Santiago.

En el desarrollo y aplicación de los programas antes mencionados se integra la experiencia y metodologías de la educación informal o "Educación-Popular" -en las cuales el CIDE se ha especializado durante dos décadas- con los objetivos de la educación escolar formal. La aplicación de estos programas muestra que es posible motivar la participación voluntaria de miembros de la familia en programas de formación de bajo costo, cuando se organiza solidariamente en torno a las necesidades y situaciones problemas de los involucrados. Generalmente su metodología combina materiales, dinámicas e información, con la formación de monitores provenientes de la comunidad, los cuales multiplican la acción educativa en sus propios grupos de base. Se ha observado que los participantes llegan a asumir un rol más protagónico al interior de sus grupos de base y transfieren sus capacidades como dirigentes y agentes de cambio a otros niveles de la comunidad local.

### **En el ámbito de la investigación**

El tema de la coordinación entre la familia y la escuela, y la influencia de factores familiares en el desempeño social y escolar de los estudiantes, es un área de estudio e interés relativamente reciente en América Latina, y comúnmente ha estado vinculada al acceso y a la permanencia de los niños en el sistema escolar, así como al problema de los bajos rendimientos.

La deserción escolar y la repetición significan un gran costo social para los países. Se afirma que si se pusiera atención a tres aspectos en el sistema educacional, entre los cuales está la involucración de los padres en la educación de los niños, especialmente en los primeros años de escuela, se podría paliar en gran medida estos problemas. Estos aspectos son:

- La preparación de los niños para la escuela, que implica el estar sano y nutrido; contar con habilidades como la de relacionarse con otros; tener un buen concepto de sí mismo y ser capaz de manejar ciertos conceptos cognitivos básicos.
- La preparación de la escuela para los niños, especialmente haciendo del aprendizaje algo más relevante, y
- La involucración de los padres en la educación de los niños. El rol de los padres en la transición de la casa a la escuela es esencial; ellos representan para sus hijos la estabilidad y continuidad en medio del cambio.

Alvarez e Iriarte (1991) realizan una revisión bibliográfica sobre la relación familia y escuela en los primeros años en que ésta se establece, mirando trabajos en Norteamérica, América Latina y países de Europa, Asia y África. Indican que en América Latina los estudios sobre familia, escuela primaria y aprendizaje son escasos. La temática de la familia como apoyo en la educación formal ha sido relegada a segundo plano. Esto contrasta con el período anterior, es decir, aquél que se refiere a niños entre 0 y 5 años, sobre el cual la investigación es rica y ha proporcionado información útil para el diseño de políticas sociales en varios países.

En Europa, Australia, y muy especialmente en Norteamérica, desde hace varios años, se vienen realizando estudios para identificar los factores familiares que intervienen en el proceso de socialización del niño durante la edad escolar primaria. En ellos se ha podido comprobar la importancia y el rol determinante de la familia en el desempeño escolar del niño. Desafortunadamente, no se han hecho evaluaciones sistemáticas de aquellas intervenciones o programas sociales que toman en cuenta la influencia de la familia en el desarrollo mental y social de los niños. Estudios recientes indican que el éxito de las acciones educativas para el desarrollo integral de niñas y niños, está estrechamente vinculado a la realización de acciones coordinadas y complementarias entre la familia y la escuela (Alvarez e Iriarte 1991).

Los trabajos de Susan Swap (1993) en EEUU dejan de manifiesto la necesidad de articular el mundo de la casa y el de la escuela dado que las discontinuidades entre estos dos ambientes claves en la vida de los niños, pueden alterar sus aprendizajes y su desempeño escolar. Por el contrario, cuando se facilita la transición y la continuidad entre ambos mundos culturales y sociales, se favorece que los niños procesen la nueva información, incorporándola a su experiencia previa. Estos trabajos surgen a partir de iniciativas de investigación-acción para probar y apoyar el postulado de que una mayor involucración de los padres en la educación de sus niños, aumenta las probabilidades de éxito social y académico de éstos. De aquí han surgido proyectos que buscan potenciar la participación de los padres y establecer redes de apoyo entre los que trabajan en este campo; es así como en Boston se ha creado una Red de escuelas cuyos programas alcanzan a la familia y a la comunidad para apoyar el éxito de los niños.<sup>2</sup>

En América Latina en forma creciente se ha venido reconociendo a la familia como un agente educativo fundamental. La tendencia más reciente tanto en investigación como en programas educativos, es la de incorporar a la familia y la comunidad para mejorar la eficiencia y relevancia de la educación (Muñoz Izquierdo, 1988).

La investigación educacional en América Latina ha revelado que existe una estrecha relación entre las expectativas de las madres y el desempeño de sus hijas e hijos. Estudiando casos de niños que desertaron del sistema escolar, se encontró que sus madres tenían bajas expectativas en relación a los logros de sus hijos y a los años que permanecerían en la escuela. Por otra parte, se encontró

que las madres que esperaban un mejor desempeño de sus hijos en lectura, por ejemplo, influían para que a éstos les fuera bien.<sup>3</sup>

Otro dato de la investigación es que el "ambiente familiar", expresado en actitudes y valores, es un factor clave a la hora de proteger a los niños que viven en condiciones económicas desfavorables, lo que muestra nuevamente la necesidad de involucrar a los padres en la educación de sus hijos.

Es interesante destacar la contribución de Carrasco (1993) sobre familia y rendimiento escolar. El autor resalta lo significativas que son las relaciones familiares en las posibilidades de éxito escolar, sin desconocer la incumbencia de las variables socio-culturales y económicas en la calidad de la educación. Señala que, debido al insuficiente desarrollo de los conocimientos en este campo, generalmente se atribuye el mayor o menor éxito escolar de un niño a sus características y capacidades individuales, o a factores genéticos. Consecuentes con esta visión, los sistemas pedagógicos funcionarían con el supuesto de que los problemas de aprendizaje o comportamiento estarían "en el niño". El propone un enfoque sistémico de los problemas de rendimiento escolar "basado en la idea de que la maduración neuropsíquica del niño no es independiente de las dinámicas interpersonales de las cuales forma parte desde su nacimiento"<sup>4</sup>.

El autor identifica problemas que se encontrarían presentes en las familias de niños con dificultades en el rendimiento, y dificultades emocionales. Entre ellos, nos parece significativo el fenómeno indicado por Carrasco, de que en las historias de niños con dificultades escolares, es frecuente encontrar que sus propios padres han tenido, ya sea una historia de dificultades y frustraciones en sus experiencias como estudiantes, sea que en la actualidad estén experimentando situaciones de fracaso en lo laboral y económico.

Por nuestra parte también hemos podido apreciar en el trabajo de intervención con padres y madres de sector socio-económico pobre, el impacto que tienen los recuerdos de la propia historia escolar por parte de los padres. En esta intervención -la que se detalla en esta ponencia- se propone, dentro de las sesiones iniciales, un proceso de sensibilización de los adultos educadores, la unidad "Recordando como aprendimos", con el propósito que los adultos tomen conciencia de su época de aprendizaje escolar, y de las emociones que aún acompañan esos recuerdos. En las experiencias habidas, ésta es una sesión muy potente como toma de conciencia que ayuda a los adultos a ponerse en el lugar de sus hijas e hijos. Generalmente los padres de sector socio-económico pobre, tienen recuerdos más o menos dolorosos de su época escolar.<sup>5</sup>

En síntesis, podemos afirmar que el tema de la relación de los padres con la escuela básica para apoyar los aprendizajes de los niños, ha estado asociado fundamentalmente al tema del rendimiento escolar y a la deserción y fracaso escolar. La influencia que la familia puede tener en otros aspectos del desarrollo de niñas y niños, tales como la dimensión socio-afectiva, la participación guiada en la cultura, y la posibilidad de potenciar otras zonas del desarrollo de los niños, no aparece en los estudios latinoamericanos. Es urgente realizar trabajos sobre este tema que nos permitan conocer las ventajas de incorporar a los padres de sectores pobres, en una mediación intencionada, para favorecer ciertas condiciones socio-culturales en el desarrollo y aprendizaje de sus hijos.

## **FAMILIA Y ESCUELA: UN DIAGNOSTICO CON PADRES Y PROFESORES**

En Agosto de 1991 el equipo del programa Familia y Escuela Educando Juntas realiza una actividad diagnóstica previa a la implementación de su propuesta educativa. Con este proceso se quiso recoger de los propios participantes, sus percepciones, expectativas y necesidades con respecto a la relación entre la familia y la escuela.

En una escuela municipal de La Florida, se recoge el discurso de los futuros participantes, a través de entrevistas en profundidad a profesores de Kinder, Primero y Segundo de Educación General Básica, docentes-directivos y apoderados de los mismos cursos, que deseaban ser voluntarios del programa.

El discurso obtenido representa los temas y las situaciones más reiteradas acerca del papel de la familia en la escuela. Sería interesante realizar investigaciones más amplias que comprendieran otras poblaciones, tales como la rural, y de otros sectores socio-económicos.

### **LA OPINION DE LOS PROFESORES**

En las conversaciones de los docentes respecto a la participación de los padres en la educación de sus hijos se pueden distinguir diversas formas del discurso <sup>6</sup>:

#### **A.- Las imágenes o juicios que los profesores tienen de la Familia**

Previo a cualquier demanda o pedido a la familia, los docentes hacen referencia a una situación peculiar que está marcando la realidad de sus alumnas y alumnos. Dicen que cada vez más queda de manifiesto que a las reuniones de apoderados no llegan ni padres ni madres, porque en muchos casos no existe matrimonio o pareja estable que responda por la niña o niño ante la escuela. Es más común encontrar en dichas reuniones a madres solteras, un padre separado, una hermana mayor, una tía o abuela que representan a los padres en los distintos momentos en que la escuela los requiere

"desgraciadamente nos estamos encontrando con una realidad en que la familia se está destruyendo, desintegrando, la palabra exacta es desintegrando. Y en este medio, y en todos, quedan niños abandonados. Mira, si tu te sientas un día acá en el banco y empiezas a ver llegar, tipo 11 de la mañana a los niños y tu les preguntas: ¿ Mijito por qué vienes a esta hora?... Es que mi casa quedó cerrada con llave y no puedo estar en la calle, entonces me vine al colegio.-

En relación a esto mismo, las docentes relatan las limitaciones y también las posibilidades de enfrentar el tema de la familia en el aula con los niños:

(... el sentirse familia, es bien difícil, porque a este nivel el concepto de familia está muy tergiversado, el día del Padre y el día de la Madre: "yo no tengo papá, yo tengo un tío que vive con mi mamá". Eso es muy típico o "mi mamá se fue de la casa, yo vivo con una tía, tengo otra mamá ahora". Entonces el concepto de mamá y papá es difícil".

" A través de los peques, tú les vas inculcando en cualquier ramo la importancia de la familia y les digo: ¿ Qué es la familia? ¿Cómo vive una familia? Y de ahí surgen y oyen y hablan y

ahí te das cuenta de los problemas que hay y te dicen: " mi familia no está completa porque mi papá se fue"; "en mi familia no hay mucho cariño porque el otro día mi papá le pegó a mi mamá y mi mamá se arrancó". Entonces. ..tú, a través de los niños sabes mucho, pero yo veo que el medio para complementar este trabajo es teniendo un contacto con los padres”

Estamos delante de una realidad familiar totalmente distinta a la considerada en los patrones comunes y que atraviesa a los diversos estratos de la sociedad chilena. Su impacto más visible se traduce en que afecta emocionalmente a los niños y a la vez los obliga a un proceso de re-adequación en sus nuevas relaciones parentales, hecho que trae a su vez, aparejado nuevas formas de interacción social y "familiar". Lo que quedaría por indagar es si la escuela ha readecuado su lenguaje y pedidos hacia la familia a partir de los nuevos sentidos culturales que traen las nuevas figuras: tío, madrina, cuñada, compañero o compañera de sus respectivos padres, así como, las nuevas interacciones que sus niños deben manejar.

### **B.- Rol de los padres respecto a la Educación de sus hijos: Percepciones de los Profesores**

La participación de los padres en la educación de los hijos es clave según afirman los docentes:

“necesitamos apoyo de la familia... pero por su niño, comprometido con su niño, para sacar a un ser adelante, útil a la sociedad, porque en el fondo es eso, una persona útil a la sociedad”

Desde el primer día de clases de 1° de EGB se les señala que este año es decisivo ya que "van a hacer de sus hijos una persona mediocre, frustrada o van a hacer de ellos personas exitosas y esto depende exclusivamente de ellos y especialmente de las madres”.

También los profesores perciben que los apoderados en los primeros años, están más cerca del niño, decreciendo posteriormente su interés y cercanía a la escuela.

En relación al desempeño escolar, dicen que el apoyo o falta de apoyo del hogar se reflejaría en los resultados del niño. De esta forma se atribuye a los padres la responsabilidad en los logros o fracasos de los niños en la escuela:

"El niño que tiene poco apoyo del hogar, se le nota porque no avanza... así tú tienes niños atrasados en todo, pero si tú cuentas con el apoyo del hogar, el niño te va ir rapidito subiendo, pero en aquél que la mamá se quedó atrás, en que por trabajo o por diferentes motivos no lo puede ayudar o no quiere ocuparse del chicoco porque es cansador no ayuda a que ese niño, pueda levantar".

“el papá y la mamá tiene que estar ocupándose del bolsón por las noches, si va el lápiz, los cuadernos, los libros, el horario, porque el niño llega aquí y se da cuenta que no trae lápiz, que no trae los cuadernos. ¿Puede pedirle Ud. a un niño de 7 años una responsabilidad así? Es algo que debe traer de la casa, como el llegar puntuales, el cumplir con sus materiales, todo se origina en el hogar, todo es reflejado del hogar, ¡EL NIÑO ES EL ESPEJO DEL HOGAR!-.

Estas expectativas acerca del rol de los padres, están centradas en una forma preferente en la madre. La molestia de las profesoras por el abandono de la función materna en este sentido es evidente.

" Se nota el niño dejado de la madre, hay un rendimiento menor, toda una despreocupación y más encima le da lo mismo (a la madre)".

La participación de los apoderados en algunos casos es definida como "un compromiso total" de la madre. Ella, según los profesores, tiene que estar consciente de que trajo al mundo a su hijo y debe darle un estímulo permanente. Afirman que al niño no se le puede dejar solo porque esté en 2o. año y se piense que ya aprendió a leer; en la casa deben afianzar la lectura y la escritura; la comprensión, las reglas, la ortografía, lo que se va presentando en los programas de la escuela.

También se señala que es la madre quien debe formar en hábitos a los niños y, no se les puede culpar a ellos que anden sucios o descuidados ya que es ella quien debe formar en hábitos, lo mismo para la lectura.

Por otra parte, hay docentes que afirman que los padres están totalmente ausentes en su rol educador:

"los papás piensan que con inscribir a sus hijos en el colegio, darles los útiles y asistir a las reuniones sienten que ya cumplieron"

" Hay muchas mamás que vienen en el día de la entrevista y no aparecen más, ni siquiera controlan si el niño está asistiendo".

Algunas docentes señalan que no piden ayuda a las familias porque ellas tienen una manera determinada de enseñar las letras y por lo tanto no quieren provocar confusión en los niños; o porque sencillamente no se les ocurre pedir ayuda. Otras razones para no solicitar el apoyo de los padres en los aprendizajes de los niños tienen que ver con la propia situación escolar de sus padres.

"Dicen que si éstos tienen un nivel educacional muy bajo, " prácticamente" no tienen nada que enseñarle a sus hijos y no es provechoso que les enseñen porque lo hacen mal porque no saben".

En relación a lo que los padres podrían hacer para ayudar a sus hijos, tomando en cuenta sus limitaciones educacionales, sugieren:

“para mejorar, yo diría el nivel educacional de cada uno y de acuerdo a eso habría a muchos que alfabetizarlos primero. Después, a los que tienen un poco más de educación, darles algunas pautas a seguir al respecto, revisión de cuadernos, al trato con los niños a no exigir demasiado y no exigir tan poco, sino que buscar un equilibrio de como resultó en el rendimiento de esto".

Ciertamente que algunos docentes reconocen la posibilidad de participación de aquellos padres que no cuentan con un nivel de escolaridad adecuado para acompañar a los niños.

“yo tengo un apoderado que me dice: ¡yo no sé nada! Pero lo puede ayudar... verle el cuaderno y firmarlo, en ese sentido lo puede apoyar2.

En la opinión de otros docentes se percibe que no tienden a asociar en la práctica, la relación entre la preocupación de los padres y el éxito escolar de los niños. Cuando aparece esta relación la tendencia es asociarlo a lo que los propios profesores hacen para ayudar a sus niños.

Aunque hay un pedido claro de los docentes para que los apoderados se acerquen a hablar con ellos sobre los problemas de sus niños, esto trae aparejado los límites:

"Que se acerquen cuando realmente quieran pero, siempre y cuando una tenga el tiempo para atenderlos".

"que no venga aquí a cuestionar la función de una, sino que vengan como colaboradores. En que el apoderado que se está dando cuenta de que las materias son poco entendibles, que se acerque al profesor y le consulte a qué se debe, porque nosotros estamos siempre abiertos a explicarle, pienso que la apoderada que tiene interés y no sabe, con acercarse al profesor lo soluciona".

Desde la perspectiva de algunas profesoras los límites se sitúan desde el lado de las familias para asistir y participar en las reuniones de apoderados y en las escuelas para padres.

"hay una reticencia, no sé si viene del sistema anterior pero realmente hay una reticencia a la Escuela, ahora porque es una cuestión cultural que estamos viviendo todos que hay una reticencia del apoderado para entrar a la escuela-

Los límites no son tan extremos para otros docentes:

"...nosotros atendemos diariamente a los apoderados. Obviamente hay horarios de atención, pero es preferible que si hay un problema, solucionarlo al tiro y si hay alguna inquietud hay que verla al tiro"

### **C.- Lo que los Profesores esperan de los apoderados**

"Cuando una mamá se preocupa más, se nota", expresaba un conocido aviso publicitario de un detergente que se decía dejaba las camisas de colegio más blancas. Este mismo lema expresa en síntesis las expectativas que se tiene de los padres -y más específicamente de la madre- cuando tiene hijas e hijos de edad escolar, por parte tanto de la escuela como de las mismas familias cuando se refieren a sus iguales.

Lo que los profesores esperan de los apoderados se expresa como un deber que tendría que cumplir la familia respecto a sus hijos en edad escolar. Este deber los profesores lo darían por subentendido, en algunos casos, y por lo tanto esperarían que se cumpliera. En otros casos, expresan que ellos lo esperan y lo comunican como pedidos a los apoderados.

De las conversaciones con los profesores recogimos ámbitos de expectativas, que serían indicadores que permiten a la escuela reconocer si hay o no interés y preocupación por parte de la familia con sus niños:

Apoyo a los niños para cumplir sus responsabilidades de estudiante

Concretamente le piden a la familia y específicamente a la madre que se responsabilice del niño en relación con los siguientes aspectos:

- . Atención a la presentación personal de los niños. La preocupación de los padres debe reflejarse según la opinión de las profesoras en el cuidado de la presentación y aseo de sus hijos al ir a la escuela.

- Que cumplan con la asistencia, el horario de la escuela, y la puntualidad.
- Que respondan si llevan una tarea que la profesora les da firmando todos los días los cuadernos de los niños.
- . Que cuiden que los niños lleguen con sus útiles preparando los materiales que el niño debe llevar a la clase.

Preocupación por el rendimiento de los niños en la escuela

**- Contacto permanente con la profesora:**

Expresan que quieren una "mayor preocupación y más cooperación de los padres-, y que esto lo hagan preguntando y conversando con la profesora; leyendo las comunicaciones; asistiendo a las reuniones y dando explicaciones cuando el niño/niña está faltando o ellos no vienen a las reuniones.

"... que pregunte cómo está su hijo. Esto se los digo siempre en las reuniones aunque no todos cumplen".

“ que se preocupen de venir a las reuniones de apoderados, que se preocupen de conversar con la profesora para saber como va el niño con sus notas”.

Esta preocupación e interés se haría visible para las profesoras en el momento en que vienen a buscar y a dejar a los niños, y preguntan: "Señorita, ¿ cómo está el niño ?"

El indicador más claro para las profesoras de la falta de colaboración de los padres en el proceso de aprendizaje es cuando los niños experimentan retraso en su rendimiento. También señalan como importante, el que no solo la madre se preocupe de él, sino que también toda la familia, sea esta una abuelita, una tía, una hermana mayor, etc.

**- Que refuercen en el hogar todo lo que enseñan en la escuela: los hábitos, el lenguaje, la lectura, la matemáticas:**

**Kinder:** lateralidad, ubicación espacial, sentarse en forma correcta, desarrollar coordinación motriz fina. Todo listo sin adelantarse, porque los hermanos mayores tienden a enseñar -les vocales, números, etc., llevándolos más allá de lo que pide la profesora.

**Primero:** con tareas de lectura y caligrafía en casa; en éstas, "la mamá tiene que estar al lado de él, y estar viendo que la haga bien, que no se corra, que haga la letra bonita..."

**Segundo:** Desarrollar la responsabilidad, es decir, que cumpla con sus deberes escolares, hábito de trabajo diario y de leer cada día. Ayudarlos en lectura, escritura y dictado; por ejemplo, haciéndolos leer en voz alta. Ejercicios de matemáticas. Ayudarlos en tareas de investigación.

Preparar materiales como recortes en relación a algún tema. Desarrollar la comunicación padre-hijo., conversar, escuchar a los niños, hacer que se sientan personas.

**Asistencia a las reuniones de apoderados**

Les gustaría que el apoderado participara mas en reuniones. Además enfatizan que ellos piden que venga la mamá y el papá, aunque están conscientes de que no se puede exigir mucho esto, ya que hay muchas madres solas (solteras y separadas) y los papás tienen un horario de trabajo que no es compatible, con las reuniones.

Valoran el que los apoderados asistan a las reuniones de curso, ya que reconocen que este espacio -en algunos casos- es el único medio que tienen para conversar con los apoderados sobre el aprendizaje de los niños.

### **Apoyo y estímulo a los niños**

Los docentes solicitan a los padres que hagan un reconocimiento de las cosas que realizan los niños, por medio del refuerzo positivo que cualquier miembro de la familia puede hacer. Se insiste en la necesidad de que los adultos descarten el castigo como recurso para conseguir algo de parte de los niños. Se valora que los padres tengan paciencia con el niño, que no tengan comportamientos agresivos con ellos, que los incentiven por sus logros, por pequeños que éstos sean y los feliciten cuando han hecho bien alguna actividad. El apoyo afectivo a los niños, es visto como esencial ya que "llega mucho más a los niños como persona y como ser y de ahí sale solito lo demás".

### **Acompañamiento de los niños en situación especial**

En relación a los niños que deben asistir a educación diferencial, el interés por ellos se debe traducir en que los padres conozcan cual es el problema con el niño y le otorguen atención. Que se den cuenta de que el niño es un poco distinto al resto y que por esto deberá tener una dedicación especial de parte de ellos.

Para aquellos niños que presentan problemas y dificultades en sus aprendizajes la profesora se lo hace saber a sus padres en una entrevista o citación especial, para evitar que éstos de incomoden cuando el tema es tratado en una reunión de apoderados. Al hacerles nivelación por las tardes piden que las mamás vayan y ayuden a cortar letras de todas las formas para que los niños las identifiquen y formen palabras.

### **Formación valórica de los niños**

Se espera que la familia apoye en la formación de valores que se le da al niño en la escuela y no ponga otros valores en la casa o antivalores.

"Que no se le enseñe al niño a mentir cuando el propio apoderado lo hace en la casa. Que tampoco "engañe" a la tía diciéndole que él hizo una cosa cuando el adulto fue quien lo hizo. De esta manera se le está enseñando a mentir a los niños".

Al mismo tiempo hay una percepción de que ciertas familias estarían produciendo confusión en los niños en cuanto a la definición de roles, responsabilidades y deberes, y respecto a la idea de familia que se tiene.

" Yo pienso que el niño necesita una cierta seguridad, hay un padre, una madre y una familia en que cada uno tiene, una responsabilidad y no está eso, hay carencia afectiva y de todo tipo, económica. Uno empieza a meterse en la vida de los niños y en cada hogar pasa lo mismo. O sea el caso de la madre soltera, la cabra trabaja fuera de la casa todo el día, el niño está en manos de los abuelos o de la abuela, y la abuela a su vez tiene otros niños un poco mas grandes o un poco mas chicos a lo mejor que el niño, y se crea todo un problema de roces, de relaciones, no hay una definición, el padre, la madre y los hermanos, y eso es grave, y eso

abunda increíblemente yo no sé si en todas partes, pero ¡aquí sí! Entonces crea a veces desajustes dentro del hogar, dentro de la idea de familia que tiene."

#### **D.- Los canales utilizados por la Escuela para hacer posible la interacción con la Familia**

Entre las alternativas utilizadas por los docentes para contactarse con la familia de los niños, están:

- citar a los apoderados y hacer que ellos se acerquen;
  - establecer por costumbre que estos firmen los cuadernos de los niños cada día como una forma de chequear las tareas; con esto se tiene un indicador de si el apoderado "se preocupa" del niño.
- realizar la reunión de apoderados
  - la atención al apoderado: en los casos que las docentes tienen niños que presentan problemas específicos recurren a la atención individual.

Como práctica de muchos docentes está el utilizar las primeras reuniones de Kinder y I' EGB para que los padres conozcan el trabajo que van a realizar los niños durante el año, así como, las evaluaciones que van a tener. En estas reuniones se insiste para que los padres acompañen a los niños desde el inicio y les hacen ver que al entrar a la escuela los niños, ellos (los padres) también lo hacen.

Una petición constante de la escuela es que a las reuniones asistan la madre y el padre de la niña/o. Pero nuevamente están conscientes de que:

"hay muchas madres solas (solteras y separadas), los papás tienen un horario de trabajo que no es compatible con las reuniones. Y los pocos papás que vienen a las reuniones se inhiben y no vuelven más".

El espacio de las Reuniones de Padres y Apoderados se destina a hablar de la disciplina de los niños, de las notas y para la organización de alguna actividad de curso. Propiamente hablando, los profesores no tratan temas específicos, en las reuniones de padres.

Los profesores expresan que refuerzan con los padres todo aquello que tenga que ver con los hábitos de los niños. Y especialmente que ellos conozcan las etapas y las características por las cuales pasan los niños. Se insiste bastante a los padres en que no fuercen determinadas etapas, especialmente se refieren a respetar la etapa del juego en los pequeños y no introducirlos en actividades propias de niños mayores: lavar platos, poner la mesa, cuidar el hermanito menor, etc.

"Pienso que hay que hacerle entender a la mamá, la responsabilidad con respecto a sus hijos, porque los hijos son de ella y es ella la responsable de esos niños y no el niño mayor".

Para algunos docentes lo que las familias de los niños necesitan es que se les deje en claro de una manera general, sin especificar, cuáles son sus responsabilidades y la manera en que ellos tienen que apoyarlos desde que comienzan y terminan la escuela. La expresión más común que los docentes repiten es: "El alumno responsable, es aquél que siempre cumple y donde el apoderado está preocupado de él"

## LA OPINION DE LOS APODERADOS

En el discurso de los apoderados entrevistados, distinguimos:

### A.- Posibilidades de participación de los padres en la escuela

Los padres reconocen una variedad de actividades en las que son invitados a participar en la escuela. Entre las actividades señaladas como importantes están:

- Asistir a las reuniones de apoderados.
- Participar con los hijos en competencias.
- Colaborar con rifas para reunir fondos para el colegio.
- Llevar a los niños al parque ayudando al profesor para que los niños se recreen.
- Participar junto con el marido limpiando las salas, aseando, ornamentando y trayendo alguna cosa para adornar la sala.
- Algunas mamás dicen que colaboran quedándose en el curso cuando la profesora tiene que salir por algún momento.

Otros apoderados dicen participar en el aniversario del colegio, en los cumpleaños, y en casi todas las convivencias. Algunos apoderados comentan que han participado disfrazándose, coordinando actividades e incluso programando una escenografía. También a través de campeonatos o actividades artísticas.

“yo creo que la familia puede participar aliándose con el profesor... en la parte deportiva o recreativa, bailes, sketch y cosas así”.

Para otro grupo de padres su participación ha consistido en hacer rifas, pero opinan que en general hay poca cooperación de los padres, y que todos los apoderados reclaman lo mismos.

El énfasis de la participación para algunos también estaría en el acercamiento del apoderado a la profesora para saber de sus niños.

Explican que los maridos no pueden participar ya que trabajan desde las 8 de la mañana a las 8 de la noche. Pero hacen hincapié en que igual ellos se esfuerzan para estar con los niños al llegar a sus hogares.

### B.- Colaboraciones que se les pide realizar desde el hogar

Según la opinión de las mamás, lo que más les recalca la profesora es:

- Que hagan actividades de reforzamiento en casa a los niños, sobre lo que están pasando en el curso.

“Por ejemplo si el niño aprendió una letra y la aprendió así no más porque la vio en el libro, ayudarle a cortar y hacer cosas que tengan que ver con la letra que el niño está pasando y no la ha captado”.

. Que apoyen a los niños en sus tareas, sobretodo en las tareas que traen las instrucciones en una hoja y que los niños no pueden leer porque todavía no saben hacerlo. La profesora les dice que ayudar a los niños, "no significa hacerles las tareas". Sin embargo señalan que para los niños es

difícil a veces hacer ciertas letras cuando no las han visto, o les presentan dificultades (se refiere a las letras de imprenta).

- **Que les revisen los cuadernos y que los firmen** una vez revisadas las tareas de los niños.

"se queja mucho la maestra que hay chicos que llegan sin tareas y a veces sin ni siquiera el cuaderno, o sea nadie se preocupa de decirle hoy día tienes castellano e historia, por ejemplo y traer el cuaderno de historia. Y en ese sentido yo me preocupo. Si que me preocupo de que haga las tareas, bueno, se nota también en el rendimiento, él tiene buenas notas, creo que el tercer puesto, un 6.8 de promedio, está bien. Pero ella si se queja de eso y nos pide que estemos al lado de ellos".

En los casos de los **niños que tienen algunas dificultades en sus aprendizajes**, la profesora pide que se preocupen de ellos y que conozcan el plan actividades para la casa con el niño. Y les dan algunas orientaciones de como comportarse.

- Que los padres le reconozcan a los niños lo que consiguen hacer y lo que logran.

"... que gratifiquemos al chico cuando tiene una buena nota y no sea que viene con un 6 o un 7 y uno mire el trabajo y no le de importancia. Entonces, para ellos es importante que él se de cuenta que uno se da cuenta que le valora lo que hizo. Y lo premie ya sea con un caramelo o un beso por último, pero que ellos se den cuenta que hicieron algo bueno y que uno se puso contenta por eso. Que no sea todo pura reprimenda nada más".

Que se les enseñe hábitos en el hogar:

"Y otra cosa, tratar de que ellos se laven y enseñarles cosas, hábitos. Los hábitos y el comportamiento, porque llegaron muy sueltos de boca, entonces que se frenen un poquito y sepan lo que es bueno y lo que es malo, en fin..."

## **PERCEPCION DE LOS OBSTACULOS PARA QUE LA FAMILIA PUEDA COLABORAR EN LA EDUCACION DE SUS HIJOS**

### **A.- Desde la perspectiva de los profesores**

Sin lugar a dudas que el reclamo principal de los docentes se refiere a la baja participación de los apoderados en las reuniones de curso. Expresan que de 25 apoderados, aparecen a las reuniones 15 o 12, y que esto les incomoda porque "uno tiene tanto que decirles a esas mamás de los niños"

Abiertamente algunas docentes expresan que las dificultades que los niños tienen en sus aprendizajes se explican por la realidad de sus hogares.

"porque el hogar no tiene ninguna responsabilidad, solamente lo que les da el colegio y nada más"

"a las mamás no les gusta meterse en lo que sí deberían estar preocupadas. Siempre tienen una disculpa para que el niño no sea lo primero"

Para otras docentes esto se explica por la falta de tiempo de las mamás dado que tienen otros niños que atender. Los docentes reconocen que muchos padres trabajan y por lo tanto sus horarios son incompatibles con los que la escuela pone para las reuniones o citaciones.

"A la mayoría les afecta mucho eso de que estén sujetos a un horario y si son asesoras del hogar, no pueden estar pidiendo permiso siempre y les dan permiso una vez al mes, cuando la tía hace la reunión, entonces la señora no les cree".

El problema que subyace, expresa una docente, es el horario de que disponen los docentes para atender a los padres y para realizar las reuniones. El horario de atención a las mamás en la escuela es de 5 a 6 de la tarde; las educadoras se muestran reticentes a quedarse en la escuela hasta más tarde ya que consideran peligroso el barrio. También aparece el tema de la falta de preparación de los docentes para trabajar con los apoderados. El problema se situaría en ambas partes: los docentes no están motivados con los padres, por un lado, y por otro, muchos padres que trabajan no pueden venir a la escuela.

"creo que falta también, y lo voy a decir con la mano bien en el pecho, bien honestamente, pienso que faltan estrategias o metodologías para manejar situaciones con los apoderados, yo sé que hay una relación con los apoderados, pero también pienso que falta algo de parte del profesor, a lo mejor manejar más estrategias ... no sé cómo, para llegar más para romper esa barrera en que el apoderado no llega a la escuela, y normalmente cuando vienen, por ejemplo yo mando llamar a las mamás y vienen como asustada, como pensando, ¿qué pasó,; ¿qué hizo mi hijo?-

Por otra parte, hay un desencanto con la participación de los padres por parte de los profesores.

"antes nosotros éramos autoridades y nosotros llamábamos a los apoderados y el apoderado se dedicaba a sus hijos. Ahora mandamos comunicaciones, llamarnos al apoderado y nada, ni una respuesta, entonces no sé qué es lo que podemos hacer. Las reuniones igual, ahí nadie dice nada, ni a favor ni en contra y qué le va a decir a los niños Ud., cuando ni podemos hablarle fuerte porque nos vienen acusar al director".

Indican que la preocupación de los padres va decreciendo a medida que los niños crecen.

"se preocupan más en kinder, en primero y hasta cuarto básico, que de ahí para adelante, es decir, a medida que el niño va creciendo va siendo abandonado de a poco, se preocupan mucho más de los chiquititos, pero aún así se preocupan poco"

Pese a que se reconoce que hay padres que se preocupan de sus niños, se insiste en la falta de participación de los apoderados como uno de los problemas principales que enfrentan las docentes con sus cursos.

"Sí hay mayor participación, eso sí, hay como gente muy colaboradora, que vienen por su propia voluntad y por su propia iniciativa a preguntar como va el niño, pero hay otra que sencillamente si tienen otros niños, no se molestan más"

## **B.- Desde la perspectiva de los padres.**

Desde el punto de vista de los propios padres las razones que ellos tienen para no participar activamente en la educación de sus hijas e hijos son:

- Los horarios de trabajo no coinciden con el de las reuniones de apoderados. Esto explica la ausencia de los hombres en las reuniones u otras actividades organizadas por la escuela.
- El cuidado de los niños pequeños es otra de las razones fundamentales que impiden la participación.
- El **no asumir las responsabilidades de padre**, explicaría también cierta despreocupación por los hijos escolares.

“ el problema radica en la falta de preocupación por la parte de desarrollo del niño, porque uno piensa que esto le corresponde a los profesores y uno se desliga, yo pienso que ahí está el problema”

Los problemas de plata, para otros, explicarían las razones de la ausencia de los padres en la escuela.

"Dificultades a lo mejor económicas, cuando no pueden cooperar en poner. Que se yo, si hacemos una rifa y nadie coopera con traer algo por ejemplo, puede ser una razón económica”.

“Esto viene de años atrás. Porque aquí se pedía mucho dinero o no mucho, pero los directores decían: vamos a pavimentar el patio... y era función de todos los años, entonces todos cooperaban, resulta que nunca se pavimentó el patio. Entonces los apoderados preguntaban que habían hecho con la plata. Todas esas cosas fueron cansando al apoderado”.

Se hace referencia también a problemas de mamás que viven como allegadas en una sola pieza y que enfrentan serios problemas económicos con sus niños. Esto sería una explicación de la falta de participación y atención a los niños.

La simple falta de voluntad, para otros, sería lo que impide la participación.

" Porque nosotros con mi marido trabajamos, a nosotros la plata no nos sobra, tengo dos hijos más estudiando, tengo que hacer las cosas de la casa y aún así me doy el tiempo para venir al colegio".

- No saber cómo ayudar a su hijo, es reconocido por un padre como una limitación, y expresa que le gustaría aprender.

"Entonces ahí uno muchas veces uno piensa que le faltará a uno mismo algo, en que yo muchas veces me siento como impotente, porque no siempre voy a estar recurriendo al golpe para enseñar a mi hijo, o no siempre voy a estar en el continuo repetir: ¡oye!, ¡si!, ¡no!, ¡si aquí!... que esto que lo otro, que no haga; esta otra cosa. Tienen que haber otros recursos y yo obviamente no los conozco, entonces por eso yo me intereso”.

Otros aspectos señalados como obstáculos para ayudar a los niños, por parte de los padres, son: la falta de educación de algunos padres; la vergüenza de recibir alguna información no agradable sobre el niño; que no se les de afecto a los niños, dificultándose así el aprendizaje, ya que éste no sería grato; y la falta de dedicación a los niños. De acuerdo a la opinión de algunas apoderadas, hay varias mamás que trabajan, por lo tanto los niños se quedan con la abuelita, esto hace que no acompañen a los niños por falta de tiempo y cansancio. Agregan que en varios hogares trabajan los dos padres, y los niños por lo tanto, se quedan solos o a cargo de alguna persona. De ahí surgiría el problema de que el niño no quiere estudiar y se vaya a la calle a vagar.

Sin embargo, a pesar de estas dificultades las madres demuestran interés por acompañar a sus niños en la educación.

“la voluntad y el ánimo que tiene uno de sacar a sus hijos adelante es lo que permite igual ir a la escuela”

### **RESPECTO A LAS NECESIDADES Y POSIBLES TEMAS A TRABAJAR JUNTOS**

Las necesidades que los padres visualizan como importantes y que podrían ser trabajadas a través de temas se refieren a:

- La agresividad. Mencionan situaciones en que los padres les pegan a sus hijos, incluso quedando marcados; o el problema de la agresividad entre la pareja.
- La higiene de los niños.
- La permanente exposición de los niños a los programas de televisión y a la publicidad es otro aspecto a ser tratado.
- La educación sexual para el niño chico. No saben si el colegio la esta tocando y a las mamás les preocupa "porque aunque los niños sean chicos siempre tienen inquietudes".
- La disciplina de los niños en la escuela, la que expresaría la disciplina en el hogar. El cómo enseñar y ayudar a los niños en la casa.

"Pienso que debe ser poder enseñar o poder ayudar a los niños en la casa. Porque hay muchos apoderados que no lo hacen porque no saben como hacerlo. Pienso que esa sería una de las cosas importantes, que se nos enseñe a nosotros a enseñar al resto de los apoderados y a los mismos niños directamente si no se puede con los apoderados".

### **A modo. de reflexión**

El discurso de los profesores expresa claramente que se requiere del apoyo de la familia para educar a los niños. Este apoyo estaría asociado al ámbito social (cuidar del aspecto externo de niños y niñas); emocional (estimularlos, darles refuerzo positivo), escolar (reforzar aspectos del aprendizaje, especialmente la lecto-escritura); y valórico.

Centralmente en la opinión de los profesores, se tiende a relacionar el éxito social de los niños, a la adquisición de ciertos valores importantes en donde la familia desempeñaría un papel fundamental, por una parte reforzándolos y, por otra, en una actitud de no oponer otros valores a los enseñados en la escuela.

No se puede homogeneizar el discurso de los docentes; observamos que hay cierta diversidad en las afirmaciones, que expresaría la riqueza de la pluralidad, y la posibilidad que aquellas personas con una mirada más esperanzadora respecto a su asociación con los padres, pudieran influir positivamente en otras. El factor edad y años de ejercicio de la docencia, habrían influido en las entrevistas que analizamos: aquellos docentes con menos años de servicio, estarían más abiertos a una relación de colaboración con las familias,, y vice-versa. Sin embargo este factor no se podría mirar en forma aislada, sino en relación a otros aspectos de la práctica educativa del docente.

En algunas respuestas de los docentes existiría una ambigüedad respecto a su relación con las familias: expresan que su apoyo es importante y que las necesitan para cumplir cabalmente el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, paralelamente, se expresa cierta molestia ante las limitaciones que tendría la familia para apoyar a sus hijos escolares, lo que se expresa como falta de responsabilidad o falta de interés de la familia por sus hijos-, los cambios en la composición de la familia, etc.

En algunos casos vemos la necesidad de que los docentes especifiquen mejor los pedidos que hacen a la familia, y vayan formulándolos gradualmente, de modo que ésta sepa qué se espera de ella y pueda conversar con los profesores de sus posibilidades para responder a éstos. En este sentido, se necesitaría un espacio de conversación más colectivo entre las familias y los profesores, de modo que ellas pudieran también aprender a especificar sus expectativas de la escuela, espacio que no se da en una reunión de apoderados tradicional.

En este estudio, así como en otras experiencias realizadas con escuelas, se puede apreciar que comúnmente la escuela reclama la poca participación de los apoderados en la educación de sus hijos, pero poco se conoce de las razones que tiene la familia para esa "poca participación" definida desde la escuela. Muchas veces es la escuela y aquellos apoderados que sí participan, quienes dan su interpretación de por qué los demás no participan. Desafortunadamente, no se conversa lo suficiente con las propias familias involucradas, para conocer sus dificultades y tratar de facilitar su integración.

Por otro lado, gran parte de las escuelas no ofrecen alternativas de participación muy atractivas a los padres y madres. Las reuniones de apoderados tradicionales provocarían en algunas familias temor a que se les llame la atención y responsabilice por las dificultades de sus hijos. O miedo a que se les pida plata que no tienen, quedando en vergüenza.

Los docentes piden que los padres busquen el contacto permanente con ellos, lo que tendría un aspecto positivo, que permitiría establecer una comunicación regular sobre los niños. Pero también observamos que esta exigencia tiene un aspecto negativo, ya que significa que los padres que trabajan no pueden responder a este contacto permanente, limitándose su interacción con la profesora solo a la reunión de apoderados general, o a las comunicaciones escritas. Esta última vía de comunicación es bastante limitada, primero, porque los padres de sectores deprivados tienen muchas veces gran dificultad para leer y escribir con fluidez; y segundo, porque a través del escrito, se pueden rigidizar los diálogos, u ocurrir malentendidos.

Apreciamos como extremadamente positivo el que algunos docentes y docente-directivos expresen en sus respuestas la necesidad de que ellos mismos y la escuela reconozcan sus limitaciones para trabajar con la familia. El desafío para estos docentes y para los facilitadores de la innovación educativa, es lograr que más docentes miren estos aspectos, de modo que en conjunto se pueda buscar soluciones.

## **SÉGUNDÁ PARTE: LA INTERVENCION EDUCATIVA**

### **CONSTATAIONES DE LAS QUE PARTIMOS**

Al acercamos a la Escuela, como educadores o como madres y padres, es probable que más de una vez hayamos escuchado cierta molestia mutua entre el personal de la escuela, y los padres y apoderados de la misma, en relación a responsabilidades y expectativas de cada uno respecto a la

educación de los niños. Incluso es probable que hayamos sido nosotros mismos -desde nuestro rol como profesores, o en nuestro actuar como apoderados- quienes hayamos expresado alguna molestia. Pensamos también que mientras existan más cosas que no resultan cómo se quisiera en la educación de nuestros niños, hijos o alumnos, más fuertes son los reclamos mutuos.

Al mismo tiempo, aparecen más y más problemas en el dominio de la educación que reclaman ser asumidos de una forma más colectiva que individual, desde diversos ámbitos.

Esta situación se ha ido convirtiendo para nosotros en un desafío, desde hace unos 8 años. Nuestra mirada de acción-reflexión, nos hace preguntarnos por una parte ¿qué ocurre, cuál es el fenómeno o fenómenos?, y por otra, ¿qué podemos proponer y hacer, y qué hemos hecho desde nuestra posición como investigadores-educadores de ONG?

### **Problemática detectada**

Nos impactan ciertos problemas en la enseñanza básica de sectores socioeconómicos pobres en nuestro país, que pensamos tienen una relación más o menos directa con la falta de armonía que observamos entre las dos instituciones formadoras más centrales en la vida de los niños, como son la familia y la escuela, y que necesitan de una mirada conjunta.

- Primeramente, constatamos que los niños y niñas que asisten al primer ciclo de enseñanza básica en escuelas de sectores pobres, experimentan en la práctica que su permanencia en la escuela se determina en sus primeros años. Es decir, si un niño o niña tiene dificultades en primero o segundo básico, es probable que siga con dificultades por toda la escuela primaria, o que termine desertando, si no se trabaja adecuadamente con él o ella. Problemas como los de aprendizaje y comportamiento de los niños; bajos índices de logro escolar en sectores más pobres (Simce); aumento de la deserción y el desinterés por la escuela, etc., golpean más fuerte a sectores menos favorecidos.

- Existen reclamos bastante generalizados por parte de los docentes, respecto a la indisciplina de los niños y a las conductas agresivas que se observan en patios y salas de clases. De ello se responsabiliza muchas veces a la familia, sin darse un espacio para ver en conjunto modos de enfrentar estos problemas.

. Aquellos docentes interesados en efectuar un trabajo de integración de las familias a actividades de apoyo a los aprendizajes de los niños desde la casa, manifiestan que no cuentan con metodologías apropiadas que les permita realizar un trabajo efectivo con sus apoderados. Situación similar ocurre cuando se desea trabajar con la comunidad, barrio, y otras organizaciones sociales que podrían apoyar a la escuela y a las familias de los niños con algún tipo de actividad.

- Niñas y niños, desde temprana edad, conviven con un lenguaje predominantemente oral que es parte de lo cotidiano de su familia. Al ingresar a la escuela, se ven enfrentados al lenguaje escrito, un lenguaje con reglas que a la vez, les crea una tensión afectivo-cultural al manejar un lenguaje familiar distinto al propuesto por la escuela. Mirado desde esta perspectiva, al contar los niños pobres con menos posibilidades de desarrollo del lenguaje (al menos, del lenguaje esperado por la escuela), colocaría a los menores en una posición diferencial ante los aprendizajes formales, por no ser portadores del dominio y de las destrezas lingüísticas que les permitan acceder con éxito al mundo social.

- Existe también la expectativa, por parte de la escuela, que cuando los niños llegan a ella, deben contar con ciertas habilidades básicas para el aprendizaje, habilidades motoras, cognitivas,

perceptivas, y las habilidades lingüísticas necesarias para iniciarse en los aprendizajes de la lectura y de la escritura. Se espera que conozcan los códigos culturales que operan para entender el lenguaje propuesto y los problemas matemáticos planteados (uso de abstracciones, expresión de frases estructuradas gramaticalmente, formas de indagar, pensar y explorar la realidad, etc). Si niñas y niños no llegan con esas habilidades esperadas por la escuela, ésta muchas veces los ve como niños con problemas, en vez de mirar la necesidad de desarrollar las habilidades de las que carecen como parte de su misión educadora.

- La transición entre la familia y la escuela a la que se ven enfrentados niños y niñas en sus primeros años de escolaridad, nos plantea desafíos importantes en la búsqueda de estrategias para abordar el problema de la calidad de la educación en esta etapa tan fundamental y decisiva para los niños de sectores populares. En estos primeros años, los niños experimentan una discontinuidad y en algunos casos una confrontación entre lo que han asimilado como importante dentro de la cultura familiar (lenguaje, normas, hábitos y aprendizajes) y lo que la nueva socialización escolar les presenta. Es necesario que la escuela tome en cuenta que antes de llegar a ella y durante sus años escolares, los pequeños han iniciado desde el hogar y con sus otros significativos, un largo proceso de interiorización de formas de ver, entender y de habilitarse para entrar en el mundo de sus mayores.

- Asimismo, los padres de nivel socio-económico bajo no poseerían muchas expectativas respecto a la consecución de metas altas por parte de sus hijos, por lo que el esfuerzo para lograr los medios para alcanzarlas sería menor en relación a las familias de clase media. (Jadue, 1991; Sánchez y Parra, 1991)

- La opinión de los profesores, es otro factor que pesa para la familia a la hora de proyectar el futuro escolar de los niños. Los niños con alguna dificultad serán etiquetados por sus familias de "flojos", "sin buena cabeza para el estudio" o "aplicado- "con buena cabeza", "inteligentes", según la opinión que tenga el profesor del niño. (Vaccaro, 1990)

- Finalmente, los niños y niñas que frecuentan las escuelas de los sectores pobres reciben, según lo señalado por estudios etnográficos realizados en el aula, un tratamiento homogéneo, en el sentido que los modelos pedagógicos aplicados no consideran la realidad familiar, los ritmos de aprendizaje, ni las edades y habilidades de aprendizaje de los niños (López, Assael, Neumann, 1984 citados por Vaccaro, 1990).

## **EL PROGRAMA FAMILIA Y ESCUELA EDUCANDO JUNTAS EN ENSEÑANZA BASICA**

La propuesta que elaboramos en el CIDE intenciona las coordinaciones entre los dos sistemas centrales en la vida de los niños: su familia y su escuela, enfocando además el rol que le toca jugar a los padres en los procesos del desarrollo y aprendizaje de niñas y niños. Así, los dos polos complementarios de lo que denominamos el PROGRAMA FAMILIA Y ESCUELA EDUCANDO JUNTAS EN ENSEÑANZA BASICA son:

- Escuela y Familia: la coordinación, alianza, entendimiento y encuentro entre ambas.
- Familia y Aprendizaje: la familia al involucrarse y prepararse mejor como educadora, incide en el aprendizaje de los niños.

"Familia-Escuela Educando Juntas" propone una intervención educativa que, a través de establecer alianzas y coordinar acciones entre la escuela y la familia, se permita crear las condiciones para que niños y niñas de sectores populares puedan desarrollarse en un sano clima afectivo, social, cultural y escolar. El ingreso al mundo escolar y la posibilidad de permanecer en él, debe permitir que los pequeños desarrollen ciertas habilidades y competencias sociales y culturales que el mundo social les demanda.

En la edad escolar de los niños pobres en Chile, la escuela es la institución más central en su vida y en la de sus familias. Prácticamente las familias se vinculan de manera constante a la escuela durante por lo menos 8 años, correspondientes a los momentos más centrales en la crianza, desarrollo y aprendizaje de los niños. La escuela pasa a ser por tanto una de las redes sociales de apoyo primario más significativas y estratégicas para las familias de escasos recursos y de su comunidad local. La escuela, su espacio y las relaciones sociales que allí se dan, hacen posible la realización de múltiples actividades tales como capacitación, recreación, sociabilidad, salud y alimentación destinadas a los niños, a sus familias y a la comunidad. Desde el punto de vista de los niños, los espacios y las referencias para su crecimiento, desarrollo y aprendizaje, son su familia y la escuela. Estos constituyen los ambientes centrales y más significativos en sus vidas. Es por lo tanto fundamental incidir en ambos ambientes, para potenciar mejor los esfuerzos de los agentes educativos, **por lo que se opta por trabajar en el encuentro y coordinaciones entre ambas, la familia y la escuela, para lograr un buen desempeño socio-afectivo y escolar de los niños.**

Se parte de las siguientes **hipótesis de acción:**

Al establecer un trabajo conjunto entre padres/madres y profesores en tomo al desarrollo y aprendizaje de niñas y niños de sectores pobres, se espera que:

- \* los padres desarrollen mejor su potencialidad como educadores de sus hijas e hijos.
- \* padres y profesores adquieran destrezas para trabajar juntos, temas, realidades y situaciones relacionadas directamente con acciones que beneficien a los niños.
- \* padres y profesores se reconozcan como agentes educativos que aportan significativamente al desarrollo potencial de los niños;
- \* aumente, por parte de los profesores, la valorización y respeto de la cultura familiar y sus tradiciones, incorporándolas en el proceso de aprendizaje.
  - \*se incremente entre adultos (padres y profesores) y niños, los vínculos afectivos que permitan en los niños el desarrollo de habilidades que facilitan el aprendizaje, tales como: la confianza, auto-estima, capacidad de relacionarse, de comunicarse, de expresarse, y el logro del auto-control.
- \* padres y profesores faciliten el desarrollo del lenguaje en los niños: estimulándolos para que hablen de su mundo; facilitándoles oportunidades para familiarizarse con el lenguaje oral y escrito; aprovechando situaciones de la vida cotidiana con sentido para ellos, para que hablen, lean y escriban,
- \* padres y profesores estimulen la curiosidad de los niños, apoyándolos en iniciativas para explorar e investigar el mundo que les rodea;
  - los padres desarrollen habilidades como guías y mediadores del aprendizaje de sus niños, facilitando la formación de hábitos de estudios, la organización y el tiempo para su trabajo escolar, y adecuándoles un lugar para trabajar.

En consecuencia, mejorarán las condiciones afectivas, sociales y escolares que facilitan el aprendizaje de los niños.

Estamos conscientes de que el propósito general de que sea la Escuela y la Familia quienes se responsabilicen juntas de la formación y educación de los niños, implica una propuesta de cambio del modo cómo se perciben e interactúan estos dos grupos, especialmente en escuelas de sector pobre. Es así que la intervención puede entrar en conflicto con algunas situaciones bastante arraigadas en la cultura escolar, que dificultan la propuesta de una interacción distinta de los grupos mencionados, para contribuir a transformar la realidad descrita.

En el desarrollo de la intervención educativa "Familia-Escuela Educando Juntas" nos hemos encontrado con algunos **desafíos iniciales**, como los que vienen a continuación:

Primeramente está el hecho de que en la escuela -en general- no existen experiencias sistemáticas que integren a la familia como una aliada fundamental para enfrentar las dificultades de aprendizaje y los problemas de comportamiento y adaptación que los niños experimentan. Las pocas oportunidades de encuentro entre la familia y la escuela, no son muy gratificantes. Comúnmente se escucha de ambas partes reclamos mutuos, como ya vimos en el diagnóstico presentado.

Por su parte, algunos docentes presentan dificultades en establecer relaciones más horizontales y cooperativas con los apoderados, ya sea porque no consideran los aportes que puedan provenir de éstos, o porque temen que los padres intervengan críticamente en relación a su gestión pedagógica.

La familia tampoco tiene la experiencia, ni las oportunidades de participar activamente acompañando el aprendizaje de sus hijos. Y esto se explica en gran parte, por el hecho de que las familias de sectores populares no han sido valorizadas como educadoras y agentes clave para apoyar el desempeño escolar de sus niños. Existe la necesidad de que las familias puedan tener experiencias exitosas de participar como educadoras junto a la escuela de sus niños, de modo que se modele una posibilidad que se puede ampliar a otros.

Hemos observado que cuando se habla de "**participación de los padres**" no se especifica, muchas veces, qué se entiende por ello, y si se explica, aquélla se define en forma estrecha con ejemplos que implican la presencia del apoderado en la escuela, como: asistir a las reuniones de apoderados, trabajar por el aniversario del colegio, encerar y pintar la sala. Cuando la "participación" no ocurre en alguna de estas formas, no se busca nuevas estrategias para que los padres puedan apoyar a los niños, ni para establecer una comunicación fluida con ellos.

Por nuestra parte hemos querido incidir en una de las instancias centrales de encuentro entre profesores y apoderados, como es la **reunión de apoderados**, conscientes de que es centro de reclamos mutuos entre escuela y familia, pero asumiendo que es la práctica escolar más generalizada para comunicarse con los padres. Pensamos que un programa de innovación educativa, debe insertarse en los modos de operar y en las prácticas ya establecidas, mejorándolas, si queremos facilitar su consolidación y permanencia en el tiempo, una vez que la institución que lo promueve se retira de la escuela.

Sin embargo, creemos al mismo tiempo que, dadas las dificultades que algunos padres tienen para ser parte de estas reuniones -como ya vimos en el diagnóstico debemos facilitar la reflexión, de modo que la escuela, sus profesores y también los padres, puedan imaginar e implementar todos los canales posibles de encuentro Y comunicación entre la escuela y la familia, especialmente para responder a los grupos más marginados del quehacer escolar con apoderados.

## **Estrategia Educativa**

El Programa ha optado como estrategia capacitar en forma conjunta a los docentes ya los padres/madres escogidos por curso<sup>7</sup> en un Taller Metodológico para ser monitores familia-escuela. De esta manera se trata de asegurar que la coordinación entre docentes y padres se facilite desde el inicio, asegurando a la vez la existencia de madres y padres capacitados para participar en proyectos familia-escuela. Estos adultos conforman equipos de trabajo educativo, que apoyan y estimulan a los otros padres en sus cursos, para reflexionar y llegar a acciones educativas en beneficio de niñas y niños.

El programa aprovecha el espacio de las Reuniones de Apoderados por curso en la Escuela, para trasformarlo en un espacio educativo en donde los padres puedan compartir con los profesores de sus hijos las necesidades y los problemas que tienen, de manera que juntos concreten estrategias eficaces desde la casa y desde la escuela para apoyar a los niños. De esta forma, se crea una red de apoyo entre los propios padres y una coordinación con la escuela. El trabajo grupal y las interacciones que allí se dan, permiten trabajar algunas condiciones previas para ayudar a otros, es decir, el generar sentimientos de auto-confianza y de poder-hacer en los propios padres; el que puedan compartir sus realidades y problemáticas con otros; fortalecer el contacto social con los profesores; tener la oportunidad de practicar algunos aprendizajes sociales de hablar en público y de opinar sobre la crianza y educación de sus hijos. Todo esto a su vez facilita la realización de acciones coordinadas entre la casa y la escuela que favorecen a los mismos niños.

Actualmente se cuenta con un set de 12 carpetas educativas publicadas y un Manual con la metodología y fundamentos del programa, para trabajar con los padres y profesores, durante las reuniones de padres de cada curso en enseñanza básica<sup>8</sup>. Cada Carpeta contiene orientaciones y metodologías participativas que favorecen el aprendizaje grupal, y a través de ellas se busca facilitar acciones de apoyo a los niños en relación a situaciones de su desarrollo y aprendizaje.

### **Los títulos de las Carpetas educativas son los siguientes:**

Participando en la aventura de educar, Recordando como aprendimos, Contándoles cuentos, Leyendo descubren el mundo, Comunicándonos, Conversando con los niños, Acompañando a niñas y niños en su desarrollo, Apoyando el aprendizaje desde el hogar y desde la escuela, Conversando sobre sexualidad, Jugando los niños también aprenden, Orientando algunas formas de agresividad, La escuela que queremos.

### **Este material tiene por objeto:**

- a) La sensibilización de padres, madres y docentes al rol complementario como educadores y mediadores del aprendizaje de niñas y niños. Este proceso se facilita en las primeras reuniones de apoderados, sin embargo, la necesidad de sensibilización mutua es constante. En nuestra experiencia hemos visto que toma tiempo - tanto para los profesores como para los padres- para llegar a percibirse como aliados y actuar consecuentemente.
- b) El compromiso de coordinar acciones conjuntas para apoyar y acompañar desde el hogar y la escuela a niñas y niños, para mejorar las condiciones socioafectivas y cognitivas, para su desarrollo y aprendizaje.
- c) El apoyo a los procesos de desarrollo y aprendizaje del lenguaje oral y escrito, aprovechando como oportunidad de aprendizaje, las situaciones de la vida cotidiana.

Cada Carpeta educativa contiene orientaciones y metodologías participativas, que favorecen un aprendizaje cooperativo de las familias en su rol como educadora, y de los profesores hacia una renovación de sus prácticas educativas.

### **Proceso de transferencia del trabajo educativo a las escuelas**

Durante 1991 y 1992 se trabajó con dos escuelas municipales de la comuna de la Florida<sup>9</sup>, en un proceso de talleres y consulta, con docentes, docente-directivos y apoderados-monitores, quienes conformaban equipos por curso. Estos equipos aplicaron el material de prueba en reuniones de apoderados. El proceso de propuesta y consulta realizado en estas escuelas, permitió la elaboración y publicación de materiales, y el rediseño de la estrategia en la práctica.

Durante el año 1993, el proyecto se aplica en ocho escuelas de educación básica de sector urbano pobre, ubicadas en la comuna de La Florida, y una escuela de la comuna de la Granja, en Santiago.

Hemos llamado "transferencia" al proceso que implica la apropiación y recreación de la propuesta del CIDE, y la adaptación de ésta acuerdo a la realidad de cada escuela. En este proceso el equipo CIDE asesora a los equipos de las escuelas, acompañando en los momentos en que estos equipos se reúnen en su escuela y transfieren la metodología a los otros docentes y apoderados de Kinder a 4º básico. Posteriormente los equipos-curso, aplican los temas y el material educativo en la reunión de apoderados. En esta instancia también el equipo CIDE facilita que se realice una mirada crítica a la experiencia de aplicación, de forma que los propios participantes vayan sugiriendo modificaciones y aportando con nuevas ideas.

Hemos visto que el proceso de apropiación de la propuesta toma su tiempo. En una primera etapa, las escuelas realizan más o menos fielmente cada paso que aprenden en el taller de capacitación. Pasado un tiempo, más y más participantes comienzan a compartir nuevos modos de realizar las actividades educativas o de solucionar problemas. Esto sirve como modelo que impulsa a los demás a probar nuevas posibilidades, recreando y adaptando el programa.

Entre las dificultades, se menciona el tiempo que requieren las actividades educativas propuestas por el programa, ya que en la reunión de apoderados también se deben trabajar otros aspectos pedagógicos o de la vida del curso. Este problema se trabaja en los talleres, proponiendo integrar el momento formativo de aplicación de un tema específico, con las situaciones emergentes que cada curso tiene.

### **Enfoque Metodológico**

La metodología que se utiliza es activo-participativa, tanto en los procesos de taller con profesores y monitores, como en los materiales elaborados para ser aplicados con las familias de cada curso. En los procesos educativos y materiales diseñados, se facilita que los participantes aporten su experiencia en los temas tratados, la cual es valorada y afirmada. Al mismo tiempo, el equipo del CIDE aporta con nuevas investigaciones o experiencias, las que se presentan como propuestas de nuevas formas de mirar un fenómeno.

En el proceso educativo grupal, tanto en el taller, como en las reuniones de apoderados, distinguimos cinco momentos pedagógicos:

1. compartir experiencia,
2. relación dialogal,
3. reflexión crítica,
4. cambio consecuente y
5. compromiso específico.

El proceso pedagógico tiene su punto de partida en las necesidades de aprendizaje de los participantes, en sus experiencias, inquietudes, valores, saberes y creencias. Se facilita que los participantes observen sus propias prácticas cotidianas en la escuela y el hogar, y compartan sus experiencias con otros. A partir de ello se promueve el diálogo, a través del intercambio de experiencias, y puntos de vista.

A su vez, estas experiencias se ponen en relación con enfoques sistemáticos sobre el aprendizaje, y las teorías, descubrimientos y avances de la investigación educativa y el desarrollo humano.

El encuentro y la reflexión entre diversos puntos de vista, le permita a cada persona una ampliación de su horizonte y una apertura al cambio cuando éste se ve como necesario. El proceso termina un ciclo cuando la persona establece un compromiso de acción respecto a lo aprendido.

Un elemento central de la metodología es la combinación de sesiones de taller, con la realización de actividades educativas coordinadas en la reunión de apoderados y en la sala de clases. De este modo se está constantemente contrastando la situación de taller, con el quehacer formativo de profesores y apoderados.

Se trabaja en instancias existentes de la escuela, tales como, las reuniones de apoderados, y se propone que los docentes utilicen sus horas de colaboración para realizar las actividades requeridas por el Programa. Esto como una opción estratégica que permite, por una parte, asegurar una inserción del trabajo bajo las condiciones actuales del contexto escolar, y por otra, un diseño de acuerdo a la realidad de la escuela y las familias donde se está trabajando.

El diseño de la estrategia y actividades a realizar están constantemente siendo retro-alimentadas también por las experiencias e investigaciones realizadas en Cide y otras instituciones sobre el tema.

## **ALGUNOS RESULTADOS**

Las observaciones y evaluaciones participativas realizadas, nos permiten, en una primera mirada, verificar en terreno de que la problemática responde a inquietudes y necesidades definidas previamente en la práctica de la escuela. Se ratifica que existe una necesidad de trabajar con las familias de los estudiantes, y, a su vez, se percibe que, en su mayoría, los docentes están abiertos a aprender una metodología de trabajo con la familia, al asumir que tienen carencias en su formación pedagógica de cómo hacer esta integración con la familia.

Se ha producido en todas las escuelas participantes una mayor apertura para que la familia se incorpore a la escuela, así como al proceso educativo de sus niños. Al ver acciones concretas, material educativo y actitudes de apertura en los profesores y apoderados, los directivos se interesan por ampliar la aplicación del programa a más cursos.

Se observa una mejor disposición al cambio y a la innovación por parte del profesor, al enriquecerse en el intercambio con otros profesores y con los apoderados.

Existe una apreciación de que la metodología y material participativo logra activar el aprendizaje de los adultos educadores (docentes y madres/padres). Esta metodología permite que el adulto integre sus propias experiencias al proceso de aprendizaje grupal, y que al compartir, estimule a que otros adultos hagan lo mismo.

En la realización de dinámicas educativas que permiten recordar al adulto su propio aprendizaje en los primeros años escolares, se ha visto una creciente sensibilización a las dificultades de aprendizaje de los niños.

Se observan cambios en las interacciones entre profesores y apoderados, hacia un mayor conocimiento, confianza y valoración mutua. Los profesores expresan que este trabajo les da una rica oportunidad para conocer a las familias de sus educandos. Por ejemplo, hemos presenciado en los Talleres que algunos docentes hacen un reconocimiento público y un agradecimiento del trabajo de su apoderada-monitora. Las familias participantes expresan por su parte, que logran apreciar a los profesores en su dimensión personal.

El equipo-escuela se convierte en un equipo generador que se capacita para animar y articular la intervención educativa complementan a entre la casa y la escuela. Después de experimentar algunas actividades programadas por el equipo CIDE, comienzan a recrear e inventar nuevas acciones conjuntas, apropiándose de la propuesta educativa.

De testimonios de madres y profesores se desprende que la aplicación del programa educativo entre la familia y la escuela facilitarían los siguientes efectos en los participantes:

**En las Madres:**

-Hay un refuerzo de sus lazos emocionales con sus hijos y con su familia y una revalorización de ésta. Es sabido que si el adulto a cargo de la crianza desarrolla un buen concepto de sí mismo y se siente valorado en su labor, podrá desarrollar en mejor forma su papel de modelo para sus hijos, y éstos a su vez, mejorarán su percepción de sus padres como modelos a imitar.

- Las madres reportan estar complacidas al tomar conciencia de estar cambiando a un rol menos autoritario y castigador con sus hijas e hijos.

- Se responsabilizan asumiendo mayores cuidados y apoyos en los deberes escolares de sus hijos.

- Desarrollan más contactos con otras madres y con los profesores de sus hijos, sintiéndose apoyadas y valoradas en lo que pueden aportar.

- Aprenden a compartir problemas y dificultades con otros, y a buscar soluciones juntos

**En los profesores:**

-Descubren que tienen una tarea compartida con la familia, que es la de ayudar a los niños en su desarrollo, y se sienten apoyados por las madres-monitoras del programa

- Declaran que conocer y compartir con los padres, les permite ayudar mejor a los niños
- Desarrollan una capacidad de trabajar en equipo con las madres monitoras del programa, lográndose con ellas equipos coordinados
- Revalorizan su propio papel educador, al ver que los padres se interesan en su labor y en la educación de los niños
- Valorizan el proceso educativo del programa que les permite llegar a acuerdos con las familias para apoyar conjuntamente a los niños
- Expresan que se crea un clima agradable en las reuniones de padres, en contraste con la forma tradicional y vertical de realizar las reuniones - Aprecian el que se logre una gran motivación de los padres en el programa
- Valoran el interés de los padres por encontrar métodos para interesar a sus hijos en la lectura.

#### **En los niños:**

- Los profesores y las madres monitoras expresan que, como fruto del programa,
- los niños conversan y se comunican más
- en la familia se juega más con niñas y niños
- hay un mejoramiento del rendimiento de los niños en la escuela
- los niños con problemas de lectura, han logrado aprender a leer con la ayuda de sus padres
- la familia lee más con sus hijas e hijos.

### **CONCLUSIONES**

Este trabajo nos permite proponer las siguientes conclusiones:

. Los estudios disponibles dejan de manifiesto que cuando se habla de la escuela de sectores pobres en su relación con la familia, se resaltan los aspectos problemáticos y carenciales que los niños y sus familias presentan y la forma en que ello repercute en los aprendizajes requeridos por la escuela. Sin embargo poco se ha estudiado acerca de las fortalezas que las familias de sectores pobres tienen, y con las cuales podrían apoyar al desarrollo y aprendizaje de sus hijas e hijos.

. Otro de los vacíos en relación al estudio de este tema, se refiere a la falta de estudios sobre el rol de la familia en la etapa escolar de los niños, de manera que puedan traducirse en una información útil para la toma de decisiones y elaboración de políticas sociales y educativas.

. Vemos la necesidad también de estudiar las razones por las cuales la escuela de sector pobre no trabaja frecuentemente con los padres como recurso de apoyo. Las escuelas generalmente aluden como razón las dificultades que habría para involucrarlos; sin embargo la experiencia muestra que es necesario justamente mirar las causas de por qué no se logra esta coordinación, tanto desde los padres, como desde la escuela.

. Por otra parte, afirmamos que para poder dar cuenta de las dificultades que enfrenta la escuela para lograr su tarea educativa, es necesario empezar a concebir estas realidades a partir de un enfoque más integral, por el cual, ambas instituciones educativas se propongan objetivos comunes y se articulen, tanto para encontrar las causas de los problemas, como para resolverlos. Una forma apropiada para promover este proceso conjunto la proporcionaría la metodología de la investigación-acción, la cual ha sido probada en diversas comunidades como recurso educativo válido para la resolución de problemas comunes.

En cuanto al discurso presente sobre la relación entre la familia y la escuela, se puede mencionar la falta de claridad, por parte de la escuela, en los pedidos y en las áreas en que ambas se tendrían que coordinar. Existe un desconocimiento sobre las dificultades y problemas que enfrentan las familias para participar en la escuela y en los apoyos que se espera den a sus hijos. Es sabido, además, que los profesores, no cuentan con metodologías de trabajo con adultos, que les permitan facilitar su contacto con las familias de sus educandos.

. Cuando la familia habla sobre la escuela, reproduce lo esperado para ella por la escuela, pero no parece tener claridad de sus propias expectativas de la educación, para sus hijos y para ella misma. Se necesita fortalecer a las familias, especialmente en los sectores más pobres, en el aporte que de hecho realiza y que puede maximizar en un trabajo educativo coordinado, de manera que las propias familias valoricen su aporte y participación en la escuela.

- Se hace necesario implementar experiencias de trabajo en donde la familia y los profesores realicen acciones de mediación coordinadas y conjuntas, que apoyen ciertas áreas de estimulación del desarrollo y aprendizaje en los niños.

- El programa Familia-Escuela Educando Juntas ha intentado demostrar cómo un trabajo coordinado entre familia y escuela, permite que las propias familias desarrollen habilidades para atender sus necesidades y las de sus hijos. Las madres en el intercambio grupal hablan de los que les preocupa a ellas, es decir, la crianza y educación de sus hijos, compartiendo socialmente el aprendizaje de este tema central para sus vidas y para la comunidad. El programa también desarrolla habilidades en los profesores para trabajar con la familia y conectarse con sus intereses y realidades. En el proceso educativo coordinado entre la familia y profesores, se están conformando al mismo tiempo, grupos y redes de apoyo en la escuela que parten de las necesidades y realidades de sus integrantes, los que pueden posteriormente continuar trabajando sin la institución interventora.

- El aprendizaje que se da en los grupos para hablar de los problemas y realidades de los niños, permite tanto a la familia como a los profesores, abordar problemas y necesidades de la comunidad más allá de la escuela.

- No es posible por tanto pensar hoy día el trabajo de la escuela sin la participación activa de la familia. Es sabido que para apoyar a los niños, es indispensable trabajar con su familia. La inversión en los adultos a cargo del niño va a repercutir directamente en el desarrollo de los niños.

. En estos aspectos es necesario considerar que el Año Internacional de la Familia en 1994 es una oportunidad para promover líneas de acción e investigación en relación a la participación de la familia como educadora permanente de sus hijas e hijos.

## REFERENCIAS

- ALVAREZ, BENJAMIN e IRIARTE, NATALIA -Familia y Aprendizaje. Lecciones de la Investigación reciente -, IDRC, Mayo 1991
- CARDEMIL, C "Que construyen una disciplina eficiente en la sala de clase---. en Escuela Calidad e Igualdad: Los Desafíos para Educar en Democracia, JUAN EDUARDO GARCIA HUIDOBRO, Santiago, CIDE, 1989.
- CARRASCO, EDUARDO, Familia Y Rendimiento Escolar. En Revista del Instituto Chileno de Terapia Familiar. año 1. no.1, 1er semestre 1993.).
- EDWARDS D. y MERCER N. El conocimiento compartido. Barcelon, Ed. Paidás Ibérica, 1988.
- ESPINOLA, V. ---Los Resultados del Modelo Económico en la Enseñanza Básica -, en Escuela Calidad e Igualdad: Los Desafíos Para Educar en Democracia JUAN EDUARDO GARCIAHUIDOBRO, Santiago, CIDE, 1989.
- ICAZA, BERNARDITA y MORIN, JIM. ---Encuentro Familia-Escuela---. Ponencia presentada en el Seminario Regional de UNESCO sobre la Formación de Padres como Educadores de sus Hijos---CIDE, 1987.
- ICAZA, BERNARDITA. -Ideas Centrales Presentadas y Discutidas en el Seminario Regional de UNESCO sobre la Formación de Padres como Educadores de sus Hnos---CIDE, 1988.
- ICAZA, BERNARDITA y MAYORGA, LILIANA.---Familia y Escuela Educando Juntas---. Ponencia presentada a las novenas Jornadas de Educación y Familia, Universidad Católica de Valparaíso, Escuela de Pedagogía, Valparaíso, 7 al 9 de octubre, 1992, .
- JADUE, GLADYS. -Problemas educacionales que plantean los niños con deprivación sociocultural---. En: Estudios Pedagógicos, Facultad de Filosofía y Humanidades, Universidad Austral de Chile, Valdivia, no. 17, 1991.
- LOPEZ, G.; ASSAEL, J.; NEWMANN, E. La cultura escolar ¿responsable del fracaso? PIIE, Santiago, 1984.
- MAYORGA, LILIANA. ARELLANO, ALEXIS e ICAZA, BERNARDITA,---Articulación entre la familia y la escuela: el Proyecto Educando Juntos---. Ponencia presentada al Encuentro Nacional sobre Articulación entre Educación Parvularia y Educación General Básica, organizado por la Universidad Central, Santiago, 11 y 12 de marzo de 1993.
- MORALES, R. ---Educación y Pobreza: Aproximaciones sobre el rol de los Padres y de la Comunidad Ponencia presentada al Seminario Regional de UNESCO sobre la Formación de Padres como Educadores de sus Hijos, Proyecto Principal de Educación, UNESCO, Bogotá, Oct. 87.
- MORIN, JIM. ---Escuela y familia, una colaboración posible -, Cuadernos de Educación, # 178, Oct. 88, CIDE, Stgo, 1988
- MORIN, JIM e ICAZA, BERNARDITA. ---Familia y Escuela: Educando Juntas---ponencia presentada en las Séptimas Jornadas de Educación y Familia sobre familia y Educación para la Democracia, Universidad Católica de Valparaíso, Facultad de Filosofía y Educación, Escuela de Pedagogía, 19 de Octubre, 1989
- MUÑOZ IZQUIERDO, CARLOS, editor, ---Calidad, Equidad y Eficiencia de la Educación Primaria Santiago, CIDE, 1988.
- OCHOA, J. ---Forma en que se producen los libros de texto y sus consecuencias en el saber escolar en Escuela Calidad e Igualdad: Los Desafíos Para Educar en Democracia, JUAN EDUARDO GARCIA-HUIDOBRO, Santiago, CIDE, 1989.
- PROYECTO PRINCIPAL DE EDUCACION, Formación de Padres como Educadores de sus Hijos: Informe Final, UNESCO, Stgo, junio, 1988.
- RIVIERE, ANGEL. ---La Psicología de Vygotsky: sobre la tarea Proyección de una corta biografía---. En: Infancia y Aprendizaje, España, no. 27/28, 1984.
- ROGOFF, BARBARA. Apprenticeship in Thinking. Cognitive Development in Social Context. New York, Oxford University Press, 1990.

SANCHEZ, XIMENA y PARRA, CLAUDIO. -Estimulación del lenguaje en niños deprivados afectiva y socio-culturalmente---. En *Estudios Pedagógicos, Facultad de Filosofía y Humanidades. Universidad Austral de Chile, Valdivia, n° 17, 1991.*

SHAEFER y EDGERTON. *Maternal infancy predictors of school adaptation in low-income children. ERIC ED 256493, 1985*

SWAP, SUSAN; La Participación de los Padres y su relación con los logros de los niños. Traducción de B. ICAZA y M. CAVIEDES, Doc. CIDE, Marzo 1993.

UNICEF, ---Mejorando las Oportunidades Educativas de los niños que entran a la Escuela---, Taller Regional sobre la transición del niño, de la familia a la escuela. Editoras: JOHANNA FILP y ANA MARIA CABELLO, CIDE, Santiago 1992.

VACCARO, LILIANA. "La atención de la infancia en sectores sociales Pobres, un desafío para el desarrollo personal y social de los niños---. En: *Niños de la calle. Seminario UNICEF- Hogar de Cristo, Santiago, 1990.*

VYGOTSKY, L.S. Aprendizaje y Desarrollo Intelectual en la Edad Escolar. En: *Infancia y Aprendizaje, España, n° 27/28, 1984.*

WERTSCH, JAMES V., ---Vygotsky y la Formación Social de la Mente---. Barcelona, Ediciones Paidós, 1988.

WIGFIELD, A. y ASHER, S. ---Social and motivational influences on reading---, en D. Pearson (ed.). *Handbook of reading research. New York: Longman, 1984.*

## NOTAS

1. "Transición-, Informativo Fundación Bernard Van Leer, no. 70, Abril 1993, La Haya, Holanda.
2. Se trato de la red---Schools Reaching Out--- con sede en el Institute for Responsive Education, en Boston, Massachusetts. Desde 1992 el CIDE participa, con una escuela de La Florida, tanto en esta red, como en un estudio cooperativo sobre la involucración de los padres en la escuela en varios países.
3. LEMBERT, MARCELLA, ---The impact of mothers expectations and attributions on children's primary School dropout: a study of low socio-economic status families in urban Mexico 1985, citado en MUNOZ IZQUIERDO 1988.
4. CARRASCO (1993) p. 3 7.
5. En: ICAZA, BERNARDITA y MAYORGA, LILIANA, ---Familia y Escuela Educando Juntas---. Ponencia, Valparaíso, 7 al 9 de octubre, 1992, y MAYORGA, L., ARELLANO, A. e ICAZA, B., 'Articulación entre la familia y la escuela: el Proyecto Educando Juntos'. Ponencia, Santiago, 11 y 12 de marzo de 1993.
6. Se está preparando un Documento de reflexión que contendrá un análisis más Profundo de estos discursos para el próximo año.
7. 'Sí bien el programa convoca a madres y padres, no llegan padres para participar en los equipos por escuela, sino sólo madres. A las reuniones de apoderados acuden algunos padres-hombres, pero en la mayoría de estas reuniones es significativamente mayor el número de madres.
8. Los materiales educativos fueron diseñados para los cursos de Kinder a 2° básico. Sin embargo, existe una gran interés por parte de las escuelas de continuar el programa en todo el primer ciclo de básica, por lo que muchos de ellas han tomado la iniciativa de aplicar algunos de los materiales hasta 4° año de EGB.
9. Desde 1991 hasta 1993. el proyecto ha sido financiado por la Fundación Van Leer de Holanda.