

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE POLÍTICA Y GOBIERNO
MAGISTER EN GOBIERNO Y SOCIEDAD

**“Ecología Organizacional de OTD Chile:
Análisis de sus Procesos, Intercambios y
Estrategias en el contexto de Desigualdad y
Discriminación Trans en Democracia.”**

Memoria para optar al Título de
Magíster en Gobierno y Sociedad

Alumna
Melissa Leslye Miranda Fuenzalida

Directora de Tesis
Paola Canto Olivares

Profesor Informante
Sebastián Elgueta

Santiago, Chile, julio 2019.

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a:

Asociación “Organizando Trans Diversidades” (OTD Chile), la cual además de ser mi objeto de estudio, ha sido también mi lugar de aprendizaje tanto humano como profesional.

A mi madre, en su total apoyo moral y económico durante todo el transcurso de esta tesis, y de mi formación profesional.

A todas, todos y todes las personas que conforman OTD Chile, y que permitieron que realizara mi tesis sin inconvenientes ni restricciones.

A mis amigos, quienes me han brindado su apoyo en cada momento durante la realización de esta tesis.

AGRADECIMIENTOS

Agradecimiento a mi profesora guía

Quiero dar el primer agradecimiento a mi profesora guía, Paola Canto, a quien conocí durante mis dos años de magíster. Su calidad docente y conocimiento sobre diversas temáticas, me entregó la seguridad necesaria para llevar a cabo esta tesis. Ella ganó mi respeto y total admiración.

Agradecimiento a mi familia

A mis padres y hermanos, quienes me acompañan desde siempre. Les agradezco el apoyo incondicional y el respeto que me entregaron cada día en cada decisión que tomé sobre esta tesis.

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO	PAG
1. INTRODUCCIÓN.....	5
2. FUNDAMENTACIÓN	8
2.1 PROBLEMÁTICA Y CONTEXTUALIZACIÓN	8
2.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	16
2.3 OBJETIVOS	16
2.4 NIVEL DE INVESTIGACIÓN	17
2.5 JUSTIFICACIÓN Y VIABILIDAD	18
3. MARCO TEÓRICO	20
3.1 LA PERSPECTIVA DE LA ECOLOGÍA ORGANIZACIONAL EN LAS OSC.....	20
3.1.1 ENFOQUE Y CONCEPTUALIZACIÓN DE LA ECOLOGÍA ORGANIZACIONAL.....	20
3.1.2 BREVE RECORRIDO EN LOS ESTUDIOS DE TEORÍA ECOLÓGICA EN AMÉRICA LATINA.....	24
3.1.3 ANTECEDENTES PARA PERCIBIR LA PROBLEMÁTICA EN EL ESTUDIO DE LA ECOLOGÍA ORGANIZACIONAL	26
3.2 LA PERSPECTIVA DE LA POLITIZACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES TRANS DE CHILE	28
3.2.1 LA POLITIZACIÓN COMO ELEMENTO DE INVESTIGACIÓN	29
3.2.2 PERSPECTIVA DE ANÁLISIS EN EL ESTUDIO DE LA POLITIZACIÓN EN CHILE Y AMÉRICA LATINA.....	30
3.2.3 A MODO DE CIERRE: ¿POR QUÉ POLITIZACIÓN?	31
3.3 LA AGENDA PÚBLICA PARA LAS ORGANIZACIONES SOCIALES	32
3.3.1 LA DIFERENCIACIÓN ORGANIZACIONAL AL CREAR AGENDA PÚBLICA	33
3.3.2 LA AGENDA PÚBLICA PARA LA CREACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS.....	35
3.3.3 CONCEPTUALIZACIÓN: TEORÍA ECOLÓGICA, LA POLITIZACIÓN Y AGENDA PÚBLICA.....	36
4. MARCO METODOLÓGICO	38
4.1 ENFOQUE PARADIGMÁTICO.....	38
4.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN	39
4.3 MUESTREO.....	41
4.4 SELECCIÓN TÉCNICAS DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN	42
5. ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS	46
5.1 DEFINICIÓN DE CRITERIO DE CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DE SELECCIÓN.....	46
5.2 DEFINICIÓN DE INSTRUMENTOS	46

5.3 PASOS PARA ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS	47
5.4 INSTRUMENTOS	48
6. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	51
6.1 OTD Y SUS PROCESOS IDENTITARIOS COMO ORGANIZACIÓN REPRESENTATIVA DE LA COMUNIDAD TRAND	52
6.1.1 LOS PASOS ECOLÓGICOS EN LA HISTORIA ORGANIZACIONAL DE OTD CHILE ..	52
6.1.2 LOS NUEVOS PROCESOS ECOLÓGICOS COMO OTD CHILE. EXPERIENCIA EXTERNA Y COMPARACIÓN INTERNA	57
6.2 RECONOCIMIENTO DE LOS INTERCAMBIOS DE OTD CHILE CON EL ENTORNO POLÍTICO Y ORGANIZACIONAL.....	64
6.2.1 LA VARIACIÓN DE ACTORES INTERNOS Y EXTERNOS CON LOS QUE SE RELACIONA OTD CHILE	65
6.2.2 RELACIÓN DE OTD CHILE CON LOS ACTORES DURANTE LOS INTERCAMBIOS .	70
6.3 DESCRIPCIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE OTD.....	73
6.3.1 OTD CHILE EN SU LUCHA POR LA SOBREVIVENCIA ORGANIZACIONAL	73
6.3.2 LA ESTRATEGIA ECONÓMICA, SOCIAL Y POLÍTICA DE OTD.....	76
7. CONCLUSIONES	79
7.1 CONCLUSIONES FINALES	79
7.2 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	84
8. ANEXOS	
8.1 ANEXO1. VARIABLES	
8.1.1 VARIABLE CLIMA ORGANIZACIONAL.....	
8.1.2 VARIABLE REPRESENTATIVIDAD	
8.1.3 VARIABLE ASPECTOS DE LEGISLACIÓN.....	
8.1.4 VARIABLE POBLACIÓN COMPETIDORA	
8.2 ANEXOS2. NOTAS DE CAMPO.....	
8.3 ANEXOS3. RECOPIACIÓN PERIODÍSTICA DIARIOS LA TERCERA 2012-2018.	
8.4 ANEXOS4. ENTREVISTAS INDIVIDUALES	
8.4.1 CONSENTIMIENTO INFORMADO	
8.4.2 MATRIZ ENTEVISTADOS (7)	
8.5 ANEXO5. CARTA GANTT	

1. INTRODUCCIÓN

La presente tesis tiene como objeto de investigación a la asociación “Organizando Trans Diversidades” (OTD Chile), la que guiada por la teoría ecológica, permitió su estudio y análisis de manera interpretativa a través de los ciclos de vida que pudieron ser establecidos con el uso de esta teoría.

La característica principal reconocible de esta organización, es el grupo al cual va dirigido, que es a toda la comunidad Trans, lo que contempla a niñez, adolescencia y adultez Trans. Aquello se ha logrado debido a la trayectoria vivida en el interior de OTD, pues desde sus inicios en el 2005, ha tenido grandes e importantes transformaciones, que la ha llevado a ser reconocida hoy en toda la comunidad LGBT, permitiéndose crear agenda pública y negociaciones políticas ante las necesidades y demandas de la población a la que representa. Pese a ello, día a día debe luchar por su sobrevivencia y visibilidad social para evitar morir como organización, para ello, los procesos, intercambios y estrategias que elige la organización permitieron reconocer las características internas y externas de OTD Chile.

Debido lo anteriormente mencionado, la investigación se realizó analizando internamente a OTD Chile permitiendo levantar el ciclo de vida de la organización y poder con ello reconocer ¿cuáles son las características de OTD Chile en términos de procesos, intercambios y estrategias que han permitido su desarrollo e influencia en la agenda pública en el contexto de desigualdad y discriminación chilena desde su origen a la actualidad?

Para responder a tal interrogante, se siguió el marco de la teoría ecológica y la investigación se realizó con 3 técnicas: 1) Fichas de recopilación periodística de diarios La Tercera años 2012-2018; 2) Etnografía de los meses agosto, septiembre y octubre del 2018; 3) 7 entrevistas a 3 grupos seleccionados de OTD Chile: Fundadores, Invitados y

Nuevos. Aquello, debido a que la intencionalidad se dirigió a describir las características de la organización para su sobrevivencia con la posibilidad de identificar, reconocer y describir a la organización desde su ciclo de vida, el cual empieza en el 2005, genera negociación desde el 2012 y, se visibiliza de manera pública en el 2015.

La metodología elegida fue la cualitativa, pues permite la creación de la trayectoria, el análisis empírico y las entrevistas de la organización. Con tal inclinación, la tesis se dispuso analizar a través de los ciclos de vida de OTD Chile, sus procesos, intercambios y estrategias utilizadas para la perduración en el tiempo, la obtención de logros, y el evitar fracturarse o morir en la actualidad.

La tesis se estructura en base a Capítulos, en donde el primer capítulo es este, llamado Introducción; mientras, que los siguientes son:

- ✓ Capítulo II: **Fundamentación**. En el que se encuentra la problemática, la interrogante, objetivos y justificación de la tesis de investigación.
- ✓ Capítulo III: **Marco Teórico**. Su interior está conformado por los 3 conceptos principales utilizados para la elaboración, ejecución y análisis de la presente tesis. Tales definiciones son: 1) Ecología Organizacional; 2) Politización; 3) Agenda Pública.
- ✓ Capítulo IV: **Marco Metodológico**. En que se encuentran los enfoques paradigmáticos, el tipo de investigación, muestreo, y la selección de técnicas, las cuales guían a esta tesis.
- ✓ Capítulo V: **Elaboración de Instrumentos**. En este capítulo se encuentran las definiciones, elecciones, criterios, y pasos seguidos para la creación de lo que son los 3 instrumentos seleccionados y utilizados.
- ✓ Capítulo VI: **Análisis de Resultados**. En su interior se encuentra el trabajo central de esta tesis, las observaciones de forma interpretativas frente a lo que fue el

trabajo de campo durante todo el transcurso de la investigación. Para su mayor comprensión, está se encuentra dividida en 3 subtítulos.

- ✓ Capítulo VII: **Conclusiones**. Este capítulo interpreta lo del capítulo VI para llevarlo a conclusiones finales sobre la interrogante planteada antes de iniciar el terreno.

2. FUNDAMENTACIÓN

2.1 PROBLEMÁTICA Y CONTEXTUALIZACIÓN

En Chile, el 2018 se publicó un informe de Derechos Humanos con un estudio de 484 hechos de discriminación LGBT, en donde se señala que de ese total el 20% de los casos afecta a gays, el 18% a trans, el 14% a lesbianas y el 48% a la diversidad sexual y de género como conjunto (Movilh. 2018:13); 4 sectores que agrupan a la comunidad LGBT y que se caracterizan por poseer diferentes necesidades, las cuales les llevó a agruparse permitiendo la creación de organizaciones representativas de cada uno de estos grupos.

La base inicial por la cual se crean estas OSC (Organización Sociedad Civil) LGBT es en respuesta a sus dos problemáticas: la desigualdad y la discriminación de la que son parte a diario en diferentes sectores de la sociedad civil. Para ello, entenderemos como desigualdad existencial, a *“la asignación desigual de los atributos que constituyen a la persona, es decir, la autonomía, la dignidad, el grado de libertad, los derechos al respeto y al desarrollo de uno mismo”* (Therborn. G 2015:54) ; y, la discriminación social como *“el comportamiento negativo no justificable emitido contra miembros de un grupo social dado”* (Prevert, A. 2012:11). Ambos conceptos característicos de estas sociedades globalizadas que estereotipan a las personas encasillándolas como bueno-malo, correcto-incorrecto.

La desigualdad y la discriminación LGBT son una realidad país que se remonta a los años 70s, en donde aparecen los primeros grupos de personas que crean un nuevo movimiento dirigido a la comunidad LGBT, aquello como una táctica de expresar el rechazo frente al trato que se les da por considerarlos, desde el propio Estado, como “personas inmorales”. En donde en el anonimato y la clandestinidad lograron agruparse, creando así los primeros grupos representativos de minorías sexuales de aquellos años en Chile.

Considerando a Charles Tilly (2008) quien dice que *“lo importante es situar a los movimientos sociales en una perspectiva histórica”* (p.28), es que uno de los primeros movimientos en aparecer – post movimientos obrero – fue el de las minorías sexuales (LGBT), quienes el 22 de abril de 1973 realizaron la primera manifestación de homosexuales y transgéneros en Chile. Los medios de ese entonces los tildaron de: *maracos, yeguas sueltas, locas perdidas, colipatos, mariposones, etc*, provocando la caricaturización de la comunidad LGBT. Con titulares como: *“Rebelión homosexual: los raros quieren casarse”* (Revista Vea); *“Colipatos piden chicha y chancho”* (Diario el Clarín); *“50 anormales reunidos en Plaza de Armas”* (Revista Paloma). Reflejando con ello cómo sin pedirlo fueron ofendidos por los medios quienes los discriminaron al *“distinguir un grupo de personas de otras y aplicarles un tratamiento específico sin relación objetiva con el criterio que sirve para distinguir el grupo”* (Prevert, A. 2012:11), vulnerando a la comunidad LGBT en ese entonces.

Las OSC creadas en representación de la comunidad LGBT durante los años en dictadura del país fueron: Grupo Integración (1977), el grupo Ayuquelén (1984), y, el grupo SER (1989); todos unidos contrala desigualdad, la que se identifica como *“aquello que se refiere a la negación de una igualdad existencial de las personas en su dignidad humana”* (Nubia, N. 2016:276). Instalando el reconocimiento entre sus pares de un sector que se encontraba vulnerado e invisibilizado en la sociedad.

La comunidad LGBT ha demandado desde sus inicios la discriminación y desigualdad de la que son parte en el sector económico, educacional, laboral, social, de salud, personal, entre otros. Es por ello que, con el regreso a la democracia al país – periodo de transición – el 28 de junio de 1991 se crea la primera organización LGBT llamada **MOVILH** (Movimiento de Integración y Liberación Homosexual); en sus peticiones quieren tener el mismo respeto que se es entregado a los demás ciudadanos. Sin distinción. Solo respeto. Ser libres para amar sin ser juzgado por sus relaciones homoparentales, pues, se consideraba por Ley (en 1991) ilegal toda aquella relación que fuese diferente a formar

pareja entre hombre y mujer; sin considerar que en tales fechas existía un grupo que era nombrado pero desconocido ante los ojos de la ciudadanía en Chile. Las personas Trans (Transgéneras, Transexuales, Travestis).

En 1996, se crea **MUMS** (Movimiento Unificado de Minorías Sexuales), un movimiento que realiza trabajo de incidencia política en los representantes del Estado (en los poderes Ejecutivo y Legislativo), en la exigencia de igualdad de derechos; y, trabajo en la construcción de redes, alianzas y relaciones de paridad con otras organizaciones (MUMS. 2018). Ambas organizaciones representativas (MOVILH y MUMS) crean alianza, la que posibilita el primer análisis de los posibles logros, avances, y quiebres dentro y fuera de esta población. Ya que, los cambios de imagen, son parte del análisis que permite la teoría ecológica, la cual estudia los ciclos de vida de las organizaciones, para entender las redes y estrategias que éstas utilizan para permanecer unificada y no morir.

MUMS amplía su articulación permitiendo la creación de **TRAVES Chile**, la cual obtiene en el 2001 su personalidad jurídica. La primera OSC en representación del grupo Trans. Dirige la ayuda a mujeres Transgéneras, Travestis, y a la prevención del VIH/SIDA. Ya en esa fecha su población aumentó a 3 organizaciones, las cuales se transformaron para empezar los primeros procesos de adaptación. Con ello, en 1999 se acoge la Ley nº 17.344, que autoriza el cambio de nombres y apellidos en el Registro Civil sin modificar apariencia; aquello permitía ser utilizado por toda la población. Inclusive al de la comunidad Trans. Sumándose en ese mismo año, la modificación de los artículos nº 365 y nº 373 que quitaban la sodomía como un delito. Modificando la definición.

En el 2003, **TRAVES Chile** no logra mantenerse unida con sus miembros y por tal se fractura, como parte de un proceso ecológico, en donde mientras unas organizaciones mueren, otras nacen. Por tal, en el 2004 se crea el “Sindicato Nacional Independiente de Trabajadoras Sexuales Travestis y Transgéneras Amanda Jofré”. Lo que permite, que en

ese mismo año se realice en Chile el primer congreso Trans dirigido por la Red ASOSIDA. Empezando así una nueva construcción de una posible organización.

En el 2005 se crea la segunda organización Trans, OTD con el objetivo de dar acompañamiento en el proceso de transición a las personas Trans, pero, esta nace bajo la inscripción de junta de vecino y no de organización, imposibilitándolos de hacer trabajos afuera de la localidad en la que estaban instalados, la ciudad de Rancagua. Es por ello, que la organización como tal no se reconoce como OSC ni se encuentra en negociación abierta hasta el año 2012, cuando se fracturan y deciden abrir una sede en Santiago. Aún así, en el 2005 empiezan a hablar de una ley de identidad de género, pero que no tuvo posibilidades por no tener reconocimiento como organización.

En el 2006 al “Sindicato Nacional Independiente de Trabajadoras Sexuales Travestis y Transgéneras Amanda Jofré” se le otorga el reconocimiento de “Organización **Amanda Jofré**”, la tercera organización Trans. Se menciona por segunda vez la idea de “Identidad de Género” en Chile. Amanda Jofré se instala como la primera organización de mujeres Trans en estar vinculada a diferentes OSC internacionales que luchan por el reconocimiento y derechos de la comunidad Trans. Pese al buen trabajo que realiza esta organización Trans, no logra entablar agenda pública, reconociéndose más como una OSC que presta ayuda solo a una parte de la población Trans y no al total. Solo mujeres Trans.

En el 2011 se crea Fundación Iguales, OSC dirigida a toda la comunidad LGBT, quien se instala en demandas públicas logrando el apoyo de figuras políticas, realizando la Primera Marcha por la Igualdad, que se llamó “La Marcha por el Amor”, y ese mismo año “La Marcha por la Diversidad”. Con la intención de poner en la palestra la exigencia de una Ley Anti Discriminación. En donde, junto con OTD en sus peticiones instalaron sobre la mesa en una tercera instancia la idea de “Identidad de Género”. No hubo negociación. Pero, permitió que con la ayuda de OTD se levantara por parte del Ministerio de Salud el

Circular nº34, el cual tenía los primeros derechos de los pacientes Trans en el área de salud pública del país. La primera ayuda del sector.

En el primer trimestre del 2012 un hecho de asesinato por discriminación llega a estremecer al país entero, y a poner con mayor fuerza sobre la mesa la exigencia de una Ley que permitiera a la comunidad LGBT sentirse protegida por el Estado Chileno. Fue tal el impacto, que se dio suma urgencia en el parlamento al voto para lo que luego fue la Ley Anti Discriminación (nº 20.609). Conocida como la Ley Zamudio, en homenaje al joven asesinado en el Parque San Borja. Un gran logro para la comunidad LGBT, ya que esta Ley le daría el respaldo que necesitaba la comunidad para participar en todos los espacios que se dan en una sociedad, como lo son el trabajo, la educación, la salud, etc.

Mediante la puesta en marcha de la Ley Anti Discriminación (LAD), en el 2012 OTD (Organizando Trans Diversidades) llega a Santiago, entregando apoyo a todas aquellas personas que estaban pasando por el mismo proceso de transición que vive tal comunidad para la obtención de su identidad de género. Un grupo necesario porque, el país no entendía sobre la transexualidad más que el vínculo que se les hacía con el Travestismo y VIH/SIDA debido a la organización Amanda Jofré. Por lo que OTD visibilizó la otra cara de las personas Trans. Su proceso de Transición. Su alto nivel de vulneración en todos los aspectos de su vida. Creando así agenda pública. La ciudadanía se empezó a interesar sobre el tema, y los medios iniciaron una visibilidad lenta pero importante a largo plazo.

Amanda Jofré, se preocupa sobre las demandas y auto cuidado hacia la comunidad Trans feministas en donde entra lo transgénero, travestis y el comercio sexual. Por lo que OTD se instala con la modalidad de la ayuda y consejo en el proceso de transición. Obteniendo su personalidad jurídica en el 2015, modificando el nombre a OTD Chile, que garantiza la representación a nivel nacional.

Su misión es la de:

*“Construir comunidad desde el activismo transfeminista, para la defensa y promoción de los
Derechos Humanos de las trans diversidades y su empoderamiento”*

Su visión es la de:

“Una comunidad basada en los valores y las prácticas de la democracia, en la que todas las personas puedan decidir autónomamente respecto de sus cuerpos e identidades, sin pautas ni mandatos sociales de género” (OTD Chile. 2018).

OTD Chile está dirigida por personas Trans, sus familias y activistas, en apoyo a niñez, adolescencia y adultez Trans. Apoya en el proceso de transición. Visibiliza sobre una realidad país que llega a un porcentaje de la población que no solo estaba vulnerada sino, que escondida ante el desconocimiento de no saber qué son y el miedo del trato que los otros les puedan entregar.

A la vez, en el 2012, aparece la organización Juntos Contigo, una OSC dirigida a niñez y adolescencia Trans, la cuarta de la comunidad Trans, en donde su misión es:

“Promover la restitución del derecho de niños, niñas, adolescentes y jóvenes a vivir en una sociedad inclusiva y respetuosa de la autodefinición de su identidad de género y diversidad sexual a través de intervenciones integrales, así como aportar al diseño de propuestas innovadoras en este ámbito, que puedan ser consideradas en las políticas públicas y como experiencias replicables a nivel internacional” (Juntos Contigo. 2018).

Es OTD Chile junto a Fundación Iguales, quienes en el 2012 muestran su descontento con el Circular nº34, a solo meses de la puesta en marcha de éste, demandando al MINSAL por dar cabida a la discriminación en la atención de la salud pública, ya que en Chile el sector salud se guía por la OMS (Organización Mundial de Salud), y hasta esa fecha aún lo Trans era considerado una patología. Provocando que se reescribiera el circular, levantándose así el Circular nº21, con modificaciones que hacen exigible el buen trato al paciente a través del respeto de su nombre social. Les permitió a OTD Chile y a Fundación Iguales el inicio de poder negociar ante sus demandas.

El 17 de mayo del 2013, en el día Internacional Contra la Homofobia y la Transfobia, 6 comunas izaron la bandera arcoíris (LGBT) en sus respectivas municipalidades, entregando así uno de los apoyos más visibles hacia la comunidad hasta entonces, con titulares que

decían *“Municipios izaron banderas y se sumaron al día Contra la Homofobia”* (Diario La Tercera, 18 de mayo 2013. p.40). Ya para el año 2015, en la misma fecha fueron 25 las comunas que participaron de esta iniciativa.

En el 2013 OTD Chile, en su lucha por los derechos de la comunidad Trans, logró que durante el mes de mayo se negociara con el MINSAL y FONASA (Fondo Nacional de Salud) para el financiamiento de los procesos de asistencia psicológica y de médicos para la readecuación corporal hormonal y quirúrgica para personas Trans; tratamiento que sigue siendo muy costoso en el sector privado y muy larga la espera para el sector público, en donde no solo ese es el problema, sino que la falta de especialistas que hagan ese tipo de operaciones de readecuación.

La visibilización Trans comenzó a ir en ascenso gracias a las OSC, especialmente OTD Chile; quienes empezaron a transparentar los casos de la población Trans. En todas las edades. Historias que se mostraron por los medios de comunicación para sensibilizar a la ciudadanía ante sus casos. Personas que no son enfermas. Son normales como cualquier otro. Y, tienen los mismos derechos, los cuales son vulnerados al no respetarse por los ciudadanos, ni velados por el Estado. Solos. Aislados por una sociedad que no los comprende y que no se da el tiempo de entenderlos. Pese a ello, se agruparon. Unidos por una misma causa. Rompieron los estereotipos instalados en la sociedad chilena. Se impusieron en una agenda pública y, exigieron su propia Ley. Un camino largo, que inició en el 2013, y que a finales del 2018 acabó con la aprobación de LIG en ambas Cámaras. 5 años de lucha por una ley que los reconociera, se estableció los espacios para el debate en la agenda pública, la visibilización de toda la comunidad Trans, el quiebre y unión de lazos entre organizaciones, y para crear nuevas negociaciones en el proceso de politización. Es decir, la negociación para LIG (Ley de Identidad de género) ha traído importantes cambios en el interior y exterior de las organizaciones representativas de la población Trans.

En el 2015, se crea la quinta organización Trans. Fundación Transitar. Una organización dirigida a la niñez y adolescencia Trans, quien en el 2017 se fragmentó como una de las características de los procesos ecológicos. Quedó un grupo de personas que trabajan en ayuda al desarrollo trans por medio de talleres, y, por el otro lado, se encuentra el segundo grupo, el cual adquirió su personalidad jurídica bajo el nombre de Fundación Selenna (la sexta organización Trans).

OTD Chile junto a las OSC (Organizaciones Sociedad Civil) de niñez Trans, logran que en el 2017 se instale por medio del Ministerio de Educación el Circular nº0768 que les exige a los establecimientos educacionales generar el máximo respeto a los menores Trans. Un nuevo logro ganaban las organizaciones de la población Trans, esta vez abriendo puertas en el sector educacional gracias a este circular que generó todo tipo de opiniones y debates en la Agenda Pública, con titulares como *“Colegios critican circular que exige medidas para niños Trans”* (Diario La Tercera, 10 de junio del 2017:28); aun así siguió adelante, y hoy es parte de todos los establecimientos educacionales del país.

OTD Chile hoy es una de las organizaciones de la comunidad LGBT con mayor representatividad y nivel de negociación en beneficio de la población Trans, en donde logró sacar adelante la Ley de Identidad de Género (LIG). Atribuyéndosele la capacidad de la organización, de ser creadores de agenda pública, a través de la adaptación como OSC (Organizaciones Sociedad Civil) al politizarse en pos de una Ley que les otorgase a la comunidad Trans poder ejercer su derecho de elegir su propia identidad de género desde los 14 años en adelante.

Trabajo que se logró mediante dos estrategias: 1) desvincularse de las OSC LGB para ser reconocidas en la negociación; y 2) la visibilización que la organización mostró durante los 5 años de trabajo que le dedicó a esta Ley. Es por ello, que se hace atractiva para ser analizada internamente, ya que OTD Chile en poco tiempo ha logrado levantar una identidad reflejada en su lucha por el reconocimiento de las personas Trans, mediante

adaptación del entorno, volviéndose una organización fuerte frente a las demás OSC LGBT y, la más representativa para la comunidad Trans. Lucha contra su problemática. Se exponen sus logros, pero no los procesos para alcanzarlos, pues, siempre se pierde para obtener algo, aquello, considerando sus primeros años de vida, los cuales pasó por varias fracturas que no son conocidas; es por ello que con la presente tesis se espera ahondar en aquel proceso, por medio de la teoría ecológica, que permite crear el ciclo de vida de la organización, y con ello poder analizar las características de los procesos, intercambios y estrategias utilizadas por OTD Chile, que le permitieron la obtención de los logros anteriormente mencionados.

2.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son las características de OTD Chile en términos de procesos, intercambios y estrategias que han permitido su desarrollo e influencia en la agenda pública nacional desde su origen a la actualidad (2018)?

2.3 OBJETIVOS

General:

- ✓ Describir las características de OTD Chile en términos de procesos, intercambios y estrategias que han permitido su desarrollo e influencia en la agenda pública en el contexto de desigualdad y discriminación chilena desde su origen a la actualidad.

Específicos:

- ✓ Identificar los procesos que ha seguido OTD Chile para su desarrollo e influencia en la agenda pública en el contexto de desigualdad y discriminación chilena desde su origen a la actualidad.
- ✓ Reconocer los intercambios realizados (que realiza) por OTD Chile para su desarrollo e influencia en la agenda pública en el contexto de desigualdad y discriminación chilena desde su origen a la actualidad.

- ✓ Describir las estrategias de OTD Chile para su desarrollo e influencia en la agenda pública en el contexto de desigualdad y discriminación chilena desde su origen a la actualidad.

2.4 NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Para esta investigación, la cual se instala ante la intencionalidad de identificar las características de OTD Chile en términos de procesos, intercambios y estrategias utilizadas para la problemática que se presenta con la desigualdad y la discriminación, es que se consideraron los siguientes niveles de investigación:

I. ¿Cómo se investigó?

- Se investigó de forma exploratoria, considerando la teoría ecológica como su base, en la cual se estudió el ciclo de vida de OTD Chile; permitiendo levantar una tesis con un análisis diferente, pues, no hay registro de estudios de una OSC (Organización de la sociedad civil) Trans desde la perspectiva ecológica en Chile, ya que los estudios realizados sobre ellas siempre van hacia su petitorio (como Ley de Identidad de Género), y, su proceso de transición personal. Pero jamás sobre la organización misma en sus estrategias, estructuras, vínculos y lazos para permanecer vigentes.
- Como se mencionó, la teoría utilizada para esta tesis fue la de la teoría ecológica, ya que, como una de las ramas de la teoría organizacional, esta nos permite analizar la organización a través de sus ciclos; una visión diferente a las que suelen ser utilizadas en Chile. Ya que la teoría ecológica estudia la vida y muerte de las OSC, y por tal, nos permite crear una nueva panorámica de cómo es posible estudiar y analizar a las organizaciones, independiente de la población a la que estas representen.
- A la vez, los aportes que se entregarán, al ser exploratoria la investigación, son de suma relevancia, pues es una visión nueva que no se ha estudiado anteriormente en Chile, y permitirá dejar antecedentes de las variadas formas en las cuales se puede dar estudio a una OSC.

II. ¿Dónde se investigó?

- Al ser una investigación ecológica, esta tesis se realizó en el interior de la organización elegida, OTD Chile. Pero, como el proceso que se planeó desde el inicio es dirigido al ciclo de vida de la organización, se levantó una fuente mixta, por posibles inconvenientes que pudiesen aparecer en el transcurso de su aplicación; para ello, se creó información directa y documentada a través de: recopilación de diarios, investigación de campo, y entrevistas.

III. ¿Cuándo se investigó?

- La investigación se hizo de forma anacrónica, considerando a la organización OTD Chile en la actualidad, guiándonos con su historia, para reconocer sus características, y saber cómo llegó a ser lo que es hoy y cómo se sostiene en su lucha contra posibles fracturas o quiebres internos.

2.5 JUSTIFICACIÓN Y VIABILIDAD

Con esta investigación de tesis se espera lograr exponer las características que posee OTD Chile, por medio de su ciclo de vida, la cual como organización representativa de la comunidad Trans, ha pasado por varios cambios desde su creación como “Organización de Transexuales” (2005) hasta su reestructuración a “Organizando Trans Diversidades” en el 2015: cambios los cuales se les puede caracterizar internamente identificando sus procesos, intercambios y estrategias que son aplicadas para poder ir en contra de la desigualdad y la discriminación de la cual son víctimas. La intención de realizar esta investigación es porque se hace importante la problemática de la cual viven estas nuevas organizaciones, las que nacieron en función de estos grupos que años atrás estaban invisibilizados por la sociedad y despolitizados por la política, quienes los volvieron una comunidad vulnerada en sus derechos como ciudadanos de un mismo país.

Esta investigación se realizó desde la teoría ecológica (de la cual se puede obtener información en el capítulo III. Marco teórico) para visibilizar la realidad de las nuevas organizaciones. Las que sufren con el entorno. Las que deben adaptarse para no morir.

Para ello, el estudio ecológico es primordial, pues permite el análisis de OTD Chile no como una única organización, sino como una red de asociados entre la población LGB y la comunidad Trans.

Para poder hacer efectivo lo anteriormente mencionado, es que realizó la investigación desde una perspectiva interna de OTD Chile, la cual permite reconocer, por medio del ciclo de vida, aquellos lazos que ha formado en el tiempo, bajo la necesidad de poder resolver sus dos problemáticas vigentes: la desigualdad y la discriminación hacia las personas Trans.

La motivación que existe sobre la investigación, es la de reconocer las características propias de OTD Chile, que le ha permitido ser creadora de agenda pública, y hacer negociaciones y demandas en nombre de la comunidad Trans. Lo cual, vuelve esta tesis un tema importante a ser investigada, ya que como se menciona en la problemática, puede que en la actualidad existan varias organizaciones LGBT, pero solo unas pocas logran lo que tiene OTD Chile.

El beneficio que entregará la investigación es el conocimiento, desde la teoría ecológica, sobre lo que son las nuevas organizaciones que se crearon post dictadura, y que son muy diferentes, ya que están expuestas al escrutinio público debido a los medios de comunicación y las redes sociales. Volviéndose una tesis que servirá para un análisis de resultados que serán los primeros en ser levantado sobre el tema en una visión ecológica, y, que abrirá la puerta al debate sobre las organizaciones LGBT, sus funciones, sus estructuras y el si son o no, necesaria la existencia de diversas organizaciones sobre una misma población.

3. MARCO TEÓRICO

3.1 La perspectiva de la Ecología Organizacional en las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC)

La ecología organizacional (EO) es un concepto que se utiliza para el estudio y análisis de las organizaciones de la sociedad civil (OSC), quienes “en América Latina, han ido de la mano del proceso de democratización política” (Soto & Viveros, 2016:430), por lo que son muy necesarias para la ciudadanía, ya que ayudan a establecer demandas frente a sus necesidades en temas que afectan a diversos sectores de la población. Las OSC tratan de adaptarse a la demanda de sus miembros, ya que “las organizaciones viven o subsisten por causa del entorno, y se adaptan o desaparecen por causa de este” (Vidal, 2012:5), como proceso ecológico. Un sector de las OSC que empezó a tomar fuerza en el 2012 por su creación de agenda pública fue el de la comunidad Trans, quienes se reconocieron por la ciudadanía como organizaciones que son vulneradas por medio de la desigualdad y la discriminación que viven sus miembros. Una de estas OSC logró diferenciarse entre las demás, OTD Chile.

En La teoría de la EO “se exhibe un moderado nivel de acuerdos teóricos en términos de qué es el objeto de su estudio y cómo debe ser abordado el mismo” (Hannan & Freeman, 2009:61); esta tesis tiene a OTD Chile como el objeto de esta investigación y, las OSC Trans son el sujeto de la misma. Pero para hacer tal distinción es que se exponen en el siguiente apartado los elementos presentes en el sujeto para el análisis teórico y con ello responder la interrogante. Para ello el capítulo está dividido en 3 títulos con 9 subtítulos en referencia a las teorías a utilizarse para el estudio; y así entregar antecedentes de estudios previos para crear las bases teóricas y dar definición a los términos básicos. Aquello se instala en este análisis teórico para identificar y caracterizar a OTD Chile.

3.1.1 Enfoque y conceptualización de la Ecología Organizacional

La “Teoría ecológica puede ser entendida como uno de los dominios teóricos más

evidentes en el panorama reciente de las ciencias organizacionales” (Hannan & Freeman, 1977); en el mundo apareció a finales de los años 70s, y en Chile es posible aplicarlo desde el regreso de la democracia al país como método de comprender el “nacimiento, desarrollo, y muerte de las OSC” (Medina, 2010:21). Entrega la EO dos alternativas en el estudio de las OSC: perdurar mediante la adaptación o, morir a causa del entorno. Una nueva visión de evolución y adaptación es la que trajo la EO para ser una alternativa diferente a la del estudio de la Sociología Organizacional, la cual por definición sólo ve la organización, el cómo se coordinan, la elección de sus actividades, etc, sin considerar el entorno al cual están expuestas las OSC.

Hannan & Freeman (1977-2009) fueron los primeros en establecer las dimensiones de la EO, creando una nueva dinámica de cómo se deben observar – empíricamente – las OSC. Al ser una teoría que lleva siendo aplicada desde los 90s (casi 30 años), establece que “los líderes de las organizaciones formulan estrategias y las organizaciones se adaptan a las contingencias ambientales” (Hannan & Freeman, 2009:930). Aquellos cambios a los que se refieren los autores pueden ser observados en casos de organizaciones en diferentes tiempos (años), pues lo que busca es establecer los ciclos de vida y las estrategias de sobrevivencia de las organizaciones estudiadas.

En Chile, las primeras organizaciones fueron las del movimiento obrero, que son analizadas y estudiadas desde la sociología organizacional (SO) por su temporalidad – pre golpe de Estado – y, en los 90s (proceso de transición) las organizaciones estuvieron levantándose y creándose de forma lenta y paulatina, ya que “las restricciones políticas internas son aún más importantes, porque cuando las organizaciones alteran la estructura, los equilibrios políticos se alteran” (Hannan & Freeman, 2009:931); lo que permitió, desde este cambio, su estudio desde la SO. Baum & Shipilov (2006) estudiaron la ecología organizacional (EO) en “los procesos de cambio organizacional con énfasis en los procesos de selección de entorno” (Hernández, A. 2016), para explicar que “las condiciones sociales, económicas y políticas afectan a la abundancia y diversidad de formas organizacionales” (Baum & Shipilov, 2006:55); aquellas condiciones generan que

las OSC puedan tener problemas en su adaptación y por tal da cabida a la creación de otras organizaciones, ya que “los cambios poblacionales se explican por el reemplazo de las que no pudieron continuar existiendo bajo distintas condiciones ambientales, por otras nuevas, surgidas precisamente a partir de dichas condiciones nuevas” (Hannan & Freeman, 2009:59).

Con el cambio de siglo en el país, se pueden identificar más de una organización destinada a la misma población pero, la EO “sugiere que dentro de una población organizacional existen las sub-poblaciones que responden a su vez en forma diferente a diferentes condiciones de los disímiles nichos en la sociedad” (Hannan & Freeman, 2007:13); a estas sub-poblaciones se les reconoce como “comunidad” que se diferencia de las otras por sus demandas e integrantes; Aquello, especifica que “la estructura organizacional debe verse como el resultado de un proceso de adaptación colectiva” (Hannan & Freeman, 2009:936); para ejemplo de aquello nos remontamos al año 2005 con la creación de la segunda organización Trans, OTD Chile, la cual ha sufrido diversos cambios internos y externos, visibles y escondidos en donde vivió años de modificación y adaptación que realizó para poder ser lo que es hoy. En la teoría de la EO se establece que “las organizaciones son poblaciones sociales que nacen, sobreviven, luchan por sobrevivir y también mueren como cualquier especie planetaria” (Hannan & Freeman, 2007:2); y para no morir se deben adaptar a su entorno, el cual siempre va cambiando y transformándose según las necesidades de la sociedad en el momento y tiempo que se está viviendo.

Para Hannan & Freeman (1997), esta teoría apunta a que las organizaciones tienen vida, y al igual que el resto de los seres vivos, necesitan de evolución, adaptación y transformación. Sin estas características no vivirían por mucho tiempo. Teóricos de la EO como Baum (1999); Pina & Cunha (1999); y Nelissen (2002) “focalizan la observación de las organizaciones en los procesos de variación, selección, retención y competición que forman parte del comportamiento humano” (Vidal, 2012); ya que “es el entorno el que determina la supervivencia de las organizaciones” (Vidal, 2012); porque “la diversidad en los arreglos organizacionales permite no solo una mayor sino también una mejor

supervivencia a través de los procesos de aprendizaje organizacional” (Hannan & Freeman, 2007:6); los cuales deben adaptarse o morir en la sociedad.

El estudio de las organizaciones que se basa en la teoría de la ecología organizacional, permiten al investigador entender y comprender de una manera más biológica a la organización, en este caso, a OTD Chile como uno de los miembros de la comunidad Trans. En donde, estas luchas por sobrevivir que son iniciadas desde que nacen, son parte de lo que Hannan & Freeman conceptualizan como “densidad organizacional”, la que “tiene que ver con el número de arreglos organizacionales que operan dentro de lo que se denomina un sector, y que está directamente relacionado con la cantidad de organizaciones que entran (nacen) y las organizaciones que salen (mueren)” (2007:10); dependiendo del entorno en el cual estas organizaciones son parte, ya que “pueden ser totalmente nuevas o pueden salir de otros arreglos organizacionales y, las que mueren pueden dejar de existir para siempre o pueden transformarse en una nueva forma organizacional” (Hannan & Freeman, 2007:10); esos cambios provocan que las OSC se fractures, quiebran, unan, etc. Para ambos autores (Hannan & Freeman, 2007) “el desarrollo económico y social depende de la relación existente entre el número de nuevas organizaciones que nacen y la cantidad de entidades que mueren o se extinguen” (p.10); aquello como parte de los cambios que tiene el entorno por las demandas que son presentadas por parte de las OSC ante el Estado. Una lucha es la que viven las OSC en su población, ya que trabajan por sobresalir y adaptarse a la sociedad que va avanzando en función de las demandas de la ciudadanía.

Finalmente, las definiciones de la ecología organizacional muestran cómo los autores que la definen concuerdan en estas dos dinámicas planteadas en la teoría, que establece que las organizaciones 1) se adaptan para sobrevivir, o, 2) mueren por la absorción de su entorno. Es por ello que el estudio de la EO necesita reconocer la conceptualización de lo que va a analizar, empezando por el primer grupo el cual llamaremos “LA ORGANIZACIÓN: que se centra en las organizaciones individuales (miembros y unidades)”; luego reconoceremos a “LA POBLACIÓN: la que es un conjunto de organizaciones dedicadas a

actividades similares”; y por último “LA COMUNIDAD: la que se forma por aquellas poblaciones que interactúan” (Carroll, 1984:72).

De lo anterior, se instalan las siguientes interrogantes ¿cómo logran sobrevivir LA ORGANIZACIÓN?, ¿cómo se adapta a los cambios externos?, ¿cómo interactúan entre POBLACIÓN?, ¿cómo es la representación en la COMUNIDAD Trans?. En el siguiente subtítulo se expondrá la revisión de estudios breves sobre el concepto de Ecología Organizacional planteado por académicos de Latinoamérica, en donde por los efectos de este estudio, se entenderá por “EO *el estudio empírico de las organizaciones para el entendimiento de cómo estas viven y mueren*” (parafraseo autores Hannan & Freeman).

3.1.2 Breve recorrido en los estudios de Teoría ecológica en América Latina

A finales de los 90s los estudios académicos de teoría de la EO empiezan a ser mencionados en Latinoamérica, siendo Argentina y Brasil los países que más enfoque le dan a esta teoría. Recordemos que la definición que se usará para esta teoría es que: “*La EO es el estudio empírico de las organizaciones para el entendimiento de cómo estas viven y mueren*”. Pero, para realizar aquellos estudios se establecen ciertas características propias de tal teoría; como se mencionó en el apartado anterior Hannan & Freeman (1997), son conocidos por brindar esta visión de lo que denominamos EO. Ellos “establecieron que la teoría ecológica es una perspectiva que busca explicar los factores que afectan a los ciclos de vida de las organizaciones en una determinada población de organizaciones existentes” (p.23); y, para reconocer aquellos factores, diferentes académicos han estudiado esta teoría para explicarla en diferentes circunstancias.

En el año 1999, Miguel Pina e Cunha en su trabajo de investigación titulado “Ecología Organizacional: implicaciones para la gestión y algunas pistas para la superación de su carácter anti-management”, explicó las visiones de autores como Lex Doladson (1995) que se presentaron contrarios a la EO afirmando que “el enfoque ecológico es una teoría anti-management” (p.22); aquello, el autor lo usó como estrategia para sostener sus razones que sustentan la necesidad de la EO, en donde confirma que la EO es un poco anti-

management debido a la visión poco usual para la SO que tiene para el análisis empírico. Pina e Cunha planteó que “la teoría ecológica ayuda a comprender fenómenos normalmente olvidados e ignorados, como el nacimiento y la muerte de las organizaciones, los patrones evolutivos de las poblaciones organizacionales, las limitaciones de los gestores en el mantenimiento de las funciones capacidades adaptativas, etc” (p.23); por tal, en este estudio, el autor trata de explicar que es necesario entender y aplicar la teoría ecológica desde los propios conceptos y espacios que brinda la teoría, y dejar así de lado las dinámicas de la sociología organizacional, ya que se debe aprovechar el estudio etnográfico de la población una vez que se interna al análisis ecológico; entrega una nueva visión de cómo se debe estudiar la organización y la población a la que pertenece.

Una continuidad de aquel estudio, es el que presentan en Argentina el año 2000, Silvia Campos et al. en su trabajo de investigación titulado “Un nuevo enfoque para el análisis de las organizaciones: La Ecología Organizacional”, llegaron a la conclusión que “la EO estudia los ciclos de vida de las organizaciones con un enfoque que nos recuerda a los aplicables en biología y sociología, a través de conceptos como: destrucción creativa e innovación revolucionaria” (p.20); lo cual según los autores sirve para crear las variables de la o las organizaciones de estudio, afirmando que “los ecologistas definen el entorno con variables tales como gobierno, aspectos de legislación, aspectos económicos, culturales, sociales, análisis de proveedores, recursos y poblaciones competidoras” (p.21); aquello puede ser utilizada y aplicada gracias a los parámetros que nos permite la Ecología Organizacional ya que sus perspectivas rompen con el modelo tradicional. En conclusión, estos autores explican en su trabajo cómo la EO ayuda en el estudio de vida de las organizaciones, entendiendo que no es fácil para las organizaciones adaptarse al entorno una vez que este es cambiado.

Ya con los 2 trabajos planteados anteriormente, en el 2015, en Brasil, Gilberto Caretta en su trabajo titulado “Ecología Organizacional: una teoría en busca de entendimiento”, llegó a la conclusión de que “existe una expectativa de que la ecología relaciona procesos

macro y micro, y que las investigaciones siguen el camino natural teniendo el *problema* como guía de los procedimientos metodológicos a ser utilizados y no al contrario” (p.113); aquello expuesto por el autor lo utiliza para explicar que la teoría ecológica aporta a las investigaciones académicas, a la práctica de gestión de emprendimiento y a la gestión pública. Este autor, al igual que Silvia Campos (2000) estableció que la “teoría ecológica posibilita la apertura de nuevos niveles de análisis, motivando la creación de nuevos conjuntos de variables, así como, el desarrollo de nuevas explicaciones teóricas para la gama de los fenómenos organizacionales” (p.112).

En definitiva, los autores Campos, Pina e Cunha y Ceretta realizan sus estudios teóricos continuando con lo que enseñó en sus libros Hannan & Freeman (1977) sobre la teoría ecológica; en donde se reconoce que esta teoría realiza una selección natural del entorno según su aptitud a través de un análisis macro-organizado, establecido por el conjunto de organizaciones que poseen características homogéneas; y que aquellas organizaciones sufren de cambios debido al entorno, quien los condiciona para su duración en el tiempo. En el siguiente apartado, se expondrán algunos antecedentes históricos para el reconocimiento de la problemática que tienen las organizaciones en Chile, en donde se considerará el caso de la población Trans, para su análisis.

3.1.3 Antecedentes para percibir la problemática en el estudio de la Ecología Organizacional

Puntualizadas las corrientes que tiene la teoría ecológica para considerarse en el estudio empírico de la ecología organizacional de las organizaciones Trans en Chile, proponemos a continuación una contextualización a la problemática de adaptabilidad que sufren estas OSC; teniendo claro que tal contexto puede aportar visiones analíticas sobre los diferentes sentidos que una organización (como comunidad) puede entregar en diferencia a otra, pese a que ambas pertenezcan a la misma población.

Cuando hablamos de EO hay que entender que en su estudio va también lo externo, el entorno, aquello que provoca que las organizaciones “consideren la conformidad de las

organizaciones con el ambiente” (Kraatz & Zajac, 1996:53); y así puedan vivir o morir. El entorno trae consigo variados aspectos que provocan, en primera instancia que se cree una organización, la cual debe poseer ciertas características que se reflejan en su clima organizacional y las hacen ser parte de una población que requiere ser considerada para su demanda ante el Estado, por lo que “la relación entre la estructura y el entorno debe reflejar un comportamiento o aprendizaje adaptativo” (Hannan & Freeman, 2009:930); pese a ello las organizaciones no se someten a la adaptación de forma placentera, al contrario, los autores plantean que la adaptación es una acción que irrita a las organizaciones, y por tal son pocas las que logran sobrevivir a ella, pues se niegan al cambio interno, llegando a un externo que se vuelve insostenible en el tiempo.

Gatman & Contreras (2009) establecieron que “todas las organizaciones cambian día a día, sus rutinas básicas, sufren modificación, su personal es reemplazado por otro, etc” (p.63), pero el cambio al que se refieren para la teoría ecológica, según los autores, es el que presentan Hannan & Freeman quienes dicen que “estos cambios son más profundos y toca las características medulares de las organizaciones, precisamente aquellas que exhiben mayor resistencia al cambio” (p.63); debido a que es la resistencia la primera problemática que se encuentra en las organizaciones que entrega la teoría ecológica, y se refleja en las unidades que poseen internamente cada una de las OSC, es que generan diferentes opiniones frente a los posibles cambios.

La necesidad de que la comunidad Trans poseyera su propia identidad nació ante este cambio de ciudadanía, en donde sufren vulneración de representatividad, y en el que se encuentran reconocidos en la sociedad la desigualdad existencial entendida como la “violación de la dignidad humana porque deniega la posibilidad de que todos los seres humanos desarrollen sus capacidades” (Therborn, 2015:9); y la discriminación desigual, la cual “constituye un ataque u ofensa a la identidad, a la imagen que se tiene de sí mismo, de suerte que las víctimas tienden a desvalorizarse” (Prevert, 2012:12). Ambas definiciones de acciones que son realizadas por miembros de la ciudadanía en contra de grupos que se les reconoce por ser vulnerados en todo derecho.

Entonces, ahora la tercera problemática de la población Trans es su vulneración de derechos, y considerando que el derecho es algo que debe garantizar el Estado, es que las organizaciones de la población Trans debieron encontrar alternativas para adaptarse a los 3 poderes del Estado (Ejecutivo, Legislativo y Judicial); pues esto es lo que les permitiría ganar sus batallas frente a sus problemáticas. Como no todas las organizaciones Trans estuvieron dispuestas a aquello, empezaron los quiebres organizacionales, llegando así hasta la fecha (2018) ser 6 organizaciones Trans. Aún no muere ninguna organización Trans en Chile, pero si se han fragmentado y reinventado por completo para que eso no ocurra.

En síntesis, queda establecido que mientras algunas organizaciones de la comunidad Trans se fragmentaron, otras se invisibilizan, pero, hubieron otras que tomaron mayor visibilidad y reconocimiento en la ciudadanía; como el caso de OTD Chile, quienes se convirtieron – hasta la fecha – en ese porcentaje pequeño de organización nueva que aún no muere; quedando aquello abierto para el estudio de esta tesis.

3.2 La perspectiva de la Politización en las Organizaciones Trans de Chile

En el presente apartado, se exponen los aportes teóricos-metodológicos que entrega la perspectiva de la politización en las organizaciones Trans, aquello como herramienta para comprender las acciones de organizaciones como OTD Chile en su camino por la adaptación del entorno (desde la teoría ecológica). En primer lugar, se presenta la conceptualización del concepto, centrando el análisis de la politización en OTD Chile. En segundo lugar, se presenta un breve recorrido sobre el estudio de la politización en Chile y Latinoamérica, para finalizar con la interrogante ¿por qué politización? Todo lo anterior con el aporte entregado por el estudio del PNUD (2015) sobre “politización en Chile”, y así con ello levantar la importancia de la elección de una organización el estar o no politizada.

3.2.1 La politización como elemento de investigación

En Chile y todo Latinoamérica se han realizado estudios sobre la politización y el efecto que trae en las sociedades su acción, pues “la politización es un proceso que se expresa de forma heterogénea: tiene distintos ritmos e intensidades” (PNUD, 2015:16), es por ello que esta “se vuelve objeto de debate entre diversas interpretaciones y posturas en torno al significado de las cuestiones” (Chávez-Solca, 2015:145). Por tal, para su análisis tomaremos el caso exclusivo de la organización Trans OTD Chile, en donde para su contextualización consideraremos el estudio realizado por el PNUD el año 2015, que se tituló “Desarrollo humano en Chile. Los tiempos de politización”; aquello, con la intención de mencionar cómo es que organizaciones como OTD deben, debido al entorno que se vive en Chile, politizarse desde sus inicios y tratar de mantener una estructura adaptable para no morir en el proceso político. Vivir o morir en el proceso de politización organizacional.

En el país, las organizaciones como las provenientes de la comunidad Trans, que se formaron en función de la vulnerabilidad social que sufren, tienen como características el demandar el respeto por sus derechos como ciudadanos, aún así, no todas logran ser escuchadas o consideradas ante sus requerimientos, por ello tomamos el caso de OTD Chile, quienes realizan la acción de politizar, entendida como “el intento de incorporar un asunto al campo de lo político, es decir, al de las decisiones colectivas” (PNUD, 2015:15), lo que les permite como organización poder levantar una seguidilla de demandas, peticiones, etc, obteniendo logros de aquello, y forjándose a la vez un visibilidad nacional como organización representativa de la comunidad Trans.

En el estudio del PNUD (2015) la politización es “un proceso que se evalúa en formas dispares: para unos es un momento de oportunidad y de apertura creativa hacia cambios fundamentales; para otros es fuente de preocupación y amenaza para logros ya consolidados” (p.17). Lo importante es reconocer cómo y en qué circunstancias la

organización como OTD Chile logra ejercer esta acción, considerando que la ley 20.500 les entrega el derecho de “tener la facultad de crear asociaciones que expresen la diversidad de intereses sociales e identidades culturales” (Artículo 1º, p.1), a la vez les permite que establezcan demandas, peticiones, solicitudes, etc, al sector político, con la intención de considerar sus requerimientos en representación de la comunidad Trans.

A su vez, “las señales de la politización son diversas y es relevante enfatizar este hecho: no se limita a un único espacio de la sociedad, sino que se expresa en diversos planos sociales: como ampliación de la discusión pública, como aumento de la conflictividad y la movilización social, como involucramiento ciudadano” (PNUD, 2015:17). Por ello, la perspectiva de análisis de la politización resulta adecuada para comprender las características evolutivas de organizaciones como OTD Chile, y en ese sentido, la relación que establece OTD con los procesos de adaptación con el entorno.

3.2.2 Perspectiva de análisis en el estudio de la politización en Chile y América Latina

En las últimas décadas, la perspectiva teórica de la politización ha incrementado en Chile producto a los cambios, adaptación y participación que experimentan las organizaciones en el ámbito político. A nivel nacional, es posible encontrar los estudios enfocados en el desarrollo humano en los tiempos de politización (PNUD, 2015), así como también un estudio sobre el ciclo de movilización en Chile en fundamentos y proyecciones de una politización (Aguilera, O & Álvarez, J. 2014).

A nivel sudamericano, tal perspectiva ha sido estudiada particularmente a nivel macro, en donde se ha utilizado principalmente en el estudio de la democracia. Tales investigaciones han abordado notas para pensar la democracia en América Latina como análisis general de los países que la conforman (Chávez-Solca, F. 2015), siempre enfocado en la mirada de cómo los ciudadanos a través de los grupos sociales y las organizaciones pueden llegar a lograr la característica de politización en su interior.

3.2.3 A modo de cierre: ¿por qué politización?

El PNUD (2015) señala que “la politización es la disputa sobre aquello que se puede y debe ser socialmente decidido” (p.34), ya que “la idea remite a una distinción conceptual fundamental: la diferencia entre *lo político* y *la política*” (PNUD, 2015:34), aquello se define y diferencia con la intencionalidad de que todos sepan que es que, sosteniendo que “*lo político* es todo aquello en que una sociedad se establece como susceptible de ser decidido colectivamente y, *la política* es la expresión institucional de un determinado estatus de la definición de lo político” (PNUD, 2015:34). En consecuencia, es *lo político* aquella visión adaptativa que grupos, movimientos y OSC suelen considerar en su estructura o, lo van adaptando en sus ciclos de vida, ya que los hace ser parte del proceso de politización porque tal proceso “que experimenta la sociedad chilena es la incidencia creciente que adquieren los movimientos sociales a la hora de incorporar temas y demandas a la discusión pública” (PNUD, 2015:18). El conflicto ocurre cuando hay que reconocer en qué momento las OSC adquieren esta característica.

En la actualidad, las OSC “nuevas” (LGBT, feministas, etc.) se crean en función de una entrega de apoyo hacia la población a la que representan. Tal apoyo, debido a las falencias que perciben por parte del Estado a tales grupos. Por ello, es que las OSC se politizan para poder alcanzar la demanda que presentan ante el Estado; considerando que “la politización es, precisamente, la pugna entre diversos actores y el resultado de esa pugna es incierto; implica la apertura de un proceso, pero no asegura un desenlace determinado. (PNUD, 2015, p.35); por lo que las OSC luchan a ciegas con el actor político.

En esa lucha, las OSC aprenden solas a trabajar *lo político*. Hartos de las negaciones en la agenda pública, molestos por la ausencia de políticas pública que resuelvan sus problemáticas y cansados de sentir que vulneran sus derechos como ciudadanos, en donde son considerados ciudadanos de segunda o tercera categoría. Emprenden y aprenden de política, y se internalizan en espacios que antes eran alejados, ya que “la

politización se expresa no solo en el aumento sostenido de la acción colectiva, sino también en el cambio de la naturaleza de lo que a través de ella se demanda” (PNUD, 20015:19).

En función de lo anterior, la perspectiva teórica-metodológica a la que la investigación adhiere para el análisis de la característica de OTD Chile en la ecología organizacional, es la perspectiva de politización. Esto se fundamenta en la centralidad que adquiere en su análisis la dimensión temporal. En ese sentido, la perspectiva de la politización permite analizar las características de adaptación que OTD Chile debe atravesar en su transición hacia el entorno que siempre va cambiando y, el cual suele presentarse de forma hostil para las organizaciones. Se hace necesario, adoptar enfoques que consideren en su análisis la variable clima organizacional, así como también el carácter estratégico que adoptan en dichos procesos evolutivos en la actualidad.

3.3 La Agenda Pública para las organizaciones sociales

A continuación, considerando la teoría ecológica, se presentan algunas reflexiones para hablar sobre la importancia de las OSC el poder levantar una Agenda Pública. Para ello es que se consideran autores como Mauricio Olavarría, Carlos Acuña, Eugenio Lahera, Ignacio Cienfuegos, y, Gonzalo Delamaza; quienes son investigadores que se destacan por sus estudios de Políticas Públicas en el país.

Para ello, es que este apartado se encuentra dividido en dos partes, el primero apunta a la distinción que toman las OSC al tener o no la capacidad de levantar agenda pública; y el segundo, el cómo la agenda pública ha ayudado a las organizaciones para crear sus propias políticas públicas que generan reales cambios a nivel nacional. Aquello con la intención de enfocar la capacidad de algunas OSC de adaptarse a las necesidades de su grupo, que les permiten continuar viviendo, mientras, otras mueren en aquel intento.

3.3.1 La diferenciación organizacional al crear Agenda Pública

En los apartados anteriores se estableció que la *teoría ecológica* es el estudio empírico de las organizaciones para el entendimiento de cómo estas viven y mueren. A su vez, cómo es que ciertas organizaciones ocupan la *politización* como acción estratégica de adaptación para su supervivencia. Ambas le dan cuerpo a la otra, ya que la teoría ecológica es única en su modo de análisis la cual no ha sido considerada jamás para entender los ciclos de vida de organizaciones como OTD Chile. Por otro lado, establecemos que esta organización se politiza en función de la necesidad de ser reconocidas para perdurar en el tiempo y ser consideradas en la negociación política.

La teoría ecológica, al estudiar los ciclos de vida de las OSC, hace un conteo y revisión de lo que las organizaciones realizan durante su vida. Reconoce sus problemas, y busca qué hacen las OSC para poder resolver esos problemas. Aquello les muestra cómo se adaptan las organizaciones al entorno y a las demandas de la población a la que representan. Una de las actividades que mayor valor le entrega, es cuando las OSC comprenden que deben negociar con el actor político para poder combatir sus peticiones. Por tal, aquello lo hace instalando Agenda Pública la cual “es un listado de temas o problemáticas a las cuales las autoridades de gobierno prestan atención en un momento dado” (Cienfuegos, 2016:147); por lo que debe poseer un foco de atención.

Algunas organizaciones suelen crearse porque sus miembros poseen ciertas problemáticas que los vuelve vulnerables en sus derechos; por lo que aspiran a tener alguna política pública o social que los ayude a luchar contra tales problemas. Pese a que entienden que el actor político es su representante y por tal deben negociar con él, algunas veces aquello es interpelado por lo que provoca que algunas OSC crean que con realizar una acción colectiva o movimiento social baste para obtener lo que demandan. Pero es un proceso mucho más largo y de mayor trabajo el crear agenda pública. Como explica Mauricio Olavarría (2007) para crear agenda pública “hay tres procesos que se desarrollan

paralelamente con independencia: el reconocimiento de un problema, la construcción de alternativas y, el proceso político” (p.69); recién, “un tema pasará de la agenda pública a la agenda de decisión del gobierno cuanto estos tres procesos converjan”(Olavarría, 2007:69). Para que cada uno de estos procesos puedan establecerse adecuadamente, las OSC cumplen un rol fundamental para incorporar a la agenda pública sus problemáticas, pues deben luchar en tres partes: primero, para que su demanda sea considerada y puesta en la agenda; segundo, para que la problemática sea mantenida en la agenda pública; y tercero, para que la agenda pública les permita que el debate le dé espacio a la negociación para una posible solución mediante políticas públicas.

Existe un trabajo y adoctrinamiento politizador en el interior de organizaciones como OTD Chile que posibilita que esta pueda lograr crear agenda pública, y por tal debe ser estudiada y analizada para comprender aquellas características que la diferencia del resto de las organizaciones Trans del país, pues “los grupos que logran instalar una temática podrán tener más influencia en su desempeño e implementación” (Cienfuegos, 2016:147); lo que hace que organizaciones como esta se sientan motivadas a levantar temáticas que les garanticen reconocimiento e identidad.

Dicho lo anterior, se reconoce la importancia que tiene el hecho de que una organización pueda crear agenda pública. No solo muestra la problemática al resto, sino que con ello demuestra sus ganas de poder perdurar en el tiempo, de encontrar una identidad característica que los diferencie de las demás organizaciones de una misma población. A la vez, no ser olvidada como organización y demostrar que pese a que la adaptación a un nuevo entorno puede irritar al interior de una organización, una vez lograda, son capaces de dar el siguiente paso, crear Política Pública.

3.3.2 La Agenda Pública para la creación de Políticas Públicas

Recordando lo mencionado anteriormente, algunas OSC logran levantar agenda pública; llegando a crear – solo algunas organizaciones – políticas públicas luego de un largo proceso. Para considerarlo, hay que hablar del sustento de aquello. La política, la cual “es un concepto muy amplio, relativo al poder en la sociedad en general” (Lahera, 2002:9), en ella entran varias definiciones importantes, como el de “las políticas públicas, las que corresponden a soluciones específicas de cómo manejar asuntos públicos” (Lahera, 2002:9). Por lo que podría entenderse, que las organizaciones que logran adaptarse al entorno, crean agenda. Y, trabajan en ella hasta ser considerada en la agenda de gobierno; pues “la agenda de gobierno se deriva – es resultante – de una agenda pública” (Acuña, 2007:365), es por ello que tal proceso debe presentar toda la información necesaria y clara para el entendimiento entre las partes. Pues, “la información de la agenda y la definición de problemas dan lugar a un intenso juego de agentes participantes” (Acuña, 2007:366), y crea la instancia que “la propensión a participar por parte de ONGs, congresistas, ciudadanos, medios, etc., sea alta” (Acuña, 2007:366); ya que el tema que se llega a discutir y negociar alcanza el interés social.

Ya una vez que los participantes en un debate de agenda pública quedan claros y establecidos, son estos mismos quienes forman parte del grupo para levantar, de la problemática, una solución mediante una política pública, ya que esta “tiene características que favorecen el avance de la discusión de la agenda y los programas” (Lahera, 2002:9), porque “las políticas públicas son un marco, una estructura procesal que permite la especificación de las intenciones u objetivos que se desprenden de la agenda pública” (Lahera, 2002:5); ellas llegan a crear un nuevo ciclo, el de la creación de la política pública, en base de la ayuda entre los actores participantes.

Mauricio Olavarría (2007) menciona que:

“el proceso que lleva a un problema a incorporarse a la agenda pública está integrado por un conjunto complejo de pasos, actividades y situaciones interconectadas que hacen que un cierto problema sea

calificado como problema público y, a partir de ello, una intervención orientada a resolverlo sea considerada” (p.62).

Por lo que tomando lo que menciona Olavarría es posible establecer, que al lograr por parte de las OSC tener agenda pública y pasar por las tres fases en el trabajo de mantenerla, mostraría la consistencia, garra, poder y convicción que aquellas organizaciones poseen al seguir cada paso que les permita incluir su problema en la agenda de gobierno. Y ahí, continuar hasta lograr trabajar en la política pública que les permita dar solución a su solicitud.

Grupos como las organizaciones Transen Chile se crearon en función a un tema en particular que los une, la discriminación y desigualdad con la que son vulnerados. Por lo que levantan sus propios estatutos, crean directivas, establecen unidades, entre otras acciones. Pero, en varias ocasiones, estas organizaciones no conocen o no manejan muy bien el cómo se debe realizar la instalación de agenda (*en la política*), ni mucho menos cómo hacer una negociación que los beneficie (*en lo político*). Es por ello que al ahondar en política, las organizaciones deben modificar estructura interna. Lo que no es grato para todos, llevándolos a problemas que pueden o no repercutir en la OSC. Aquellas organizaciones que logran o intentan adaptarse, asumen un rol de aprendizaje de *lo político*, lo que se conoce como politización, y que los lleva a crear los espacios para la negociación y el reconocimiento que les entrega una identidad como organización representativa.

3.3.3 Conceptualización: Teoría ecológica, politización y agenda pública

Para el análisis de OTD Chile que se realiza en esta tesis, se consideraron las siguientes definiciones:

1. Ecología Organizacional: es el estudio de las organizaciones para el entendimiento de cómo estas viven y mueren (parafraseo de lo entregado por Hannan & Freeman, 1977).

2. Politización: La disputa sobre aquello que se puede y debe ser socialmente decidido (PNUD).
3. Agenda Pública: es un listado de temas o problemáticas a las cuales las autoridades de gobierno prestan atención en un momento dado (Ignacio Cienfuegos).
4. La organización: que se centra en las organizaciones individuales (miembros y unidades)” (Carroll, 1984).
5. La población: la que es un conjunto de organizaciones dedicadas a actividades similares” (Carroll, 1984).
6. La comunidad: la que se forma por aquellas poblaciones que interactúan” (Carroll, 1984).

4. MARCO METODOLÓGICO

El motor de la investigación se guiará ante la teoría ecológica vista y analizada en el capítulo III (Marco Teórico), pues esta nos da como herramientas la existencia de negociaciones, vanguardismo, adaptación, entre otras que son reconocibles en los entornos de las organizaciones gracias a esta teoría. Permitiéndonos plantear como Nociones Previas de la investigación lo siguiente:

“La capacidad de OTD Chile en la instalación de temas en la agenda pública, su potencial en la negociación y, la vocación adaptativa para sobrevivir, le han permitido a la organización mantenerse vigentes y visibles desde sus inicios del 2015 a la actualidad (2018) ante las demandas de la población Trans”.

4.1 ENFOQUE PARADIGMÁTICO

El enfoque que dirigió la investigación es el del paradigma interpretativo, ya que se observó, cuestionó y se analizó la realidad por medio del ciclo de vida de OTD Chile; a la vez, las acciones y comportamientos de los actores que son parte del interior de esta misma. Para ello, es que la investigación tiene las siguientes características complementarias para el paradigma interpretativo ejecutado:

La naturaleza de la investigación es holística, pues se analizó desde las acciones e interacciones que identifican a los actores de OTD Chile desde su individualidad, hasta su totalidad como grupo. La finalidad de la investigación es la de comprender la realidad de la organización OTD Chile desde la teoría ecológica, con una visión desde la función interna dirigida hacia el entorno que los rodea.

La relación Sujeto/Objeto entre ambos es dependiente, pues se relacionan entre sí OTD Chile y las organizaciones Trans. A la vez, los valores explícitos aplicados permitieron

entregar claridad para distinguir las características que posee OTD Chile como organización representativa de la comunidad Trans. Para el análisis de lo anterior, se estableció que la teoría y la práctica están relacionadas, pues permitieron el análisis completo de la investigación de la organización, la cual no había sido estudiada desde la teoría ecológica. Para ello, los criterios de calidad se realizaron por medio de la confirmación de sus participantes, para evitar especulaciones, y así entregar una investigación con análisis verídico.

La técnica elegida fue cualitativa, de carácter descriptiva, en donde la investigadora realizó el trabajo en base a 3 unidades de análisis: 1) notas de campo en el interior de OTD Chile; 2) recopilación periodística de diarios con noticias LGBT desde el años 2012 a la actualidad (2018); y 3) entrevistas individuales semi estructuradas a 7 miembros de OTD Chile.

4.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación de tesis adoptó la perspectiva metodológica cualitativa, la que resultó útil para unir el problema, la teoría y el método; aquello, a través de la descripción de los rasgos que caracterizan a OTD Chile en sus procesos, intercambios y estrategias realizadas durante los 7 años de vida que posee con tal nombre. Para ello es que se utilizaron 3 tipos de técnica de recopilación de datos en el siguiente orden:

- 1) Fichaje: que se obtuvieron de la recopilación periodística del diario La Tercera, desde el año 2012 al 2018 sobre temática Trans en Chile. La selección de este diario se realizó en base a que es el diario que – para miembros de OTD – les ha entregado espacios para comentar sobre temática Trans, entre ellas, el camino para llegar a la obtención de la Ley de Identidad de Género. Mientras, que los años seleccionados, pertenecen a los años que lleva OTD generando incidencia política en Santiago y Valparaíso.
- 2) Etnografía: que se registraron en notas de campo las observaciones participantes de las cuales se sacaron del interior de OTD Chile, entre los meses agosto, septiembre y octubre del 2018; aquellos 3 meses fueron seleccionados por

motivos de actividades importante tanto para la comunidad Trans como para la organización, entre ellas, la primera revista Trans en estar con sitio web, y la negociación y aprobación de la Ley de Identidad de Género.

- 3) Entrevistas: que se realizaron de forma individual y semi estructurada a 7 participantes de OTD Chile, los cuales fueron seleccionados en función de 3 grupos, los cuales están explicados en los siguientes apartados.

Estas 3 técnicas se realizaron siguiendo los siguientes enfoques que tiene la investigación:

- ✓ Finalidad de la investigación aplicada, ya que se tomó la realidad del interior de OTD Chile como el fenómeno que debe ser estudiado desde la teoría ecológica de forma organizacional. Para ello, se utilizó un diseño No experimental, ya que está formado por la observación de los hechos mediante la etnografía que se realizó sobre el fenómeno a estudiar.
- ✓ La prolongación en el tiempo de carácter transversal, en donde se consideró el tiempo espacio de la aplicación de los instrumentos, los meses que se contemplaron, le entregaron la temporalidad al estudio. Por ello, es que el foco fue por medio de opiniones y participación entregadas, a la vez, de las percepciones adquiridas en el periodo de investigación.
- ✓ El diseño fue flexible y reflexivo, lo que lleva al análisis de resultados. Por lo que, la recogida de información se hizo de forma intensiva, con un diseño muestral intencional, que fue modificado dependiendo de los resultados que fueron arrojando las técnicas. Los datos son de carácter narrativo.
- ✓ El análisis elegido fue el inductivo, ya que permite de lo específico, llegar a lo general de las conclusiones de la investigación. Con una interacción que al ser flexible ayudó a crear una mejor comunicación con los actores participantes que pertenecen a OTD Chile.
- ✓ La posición del investigador fue intersubjetiva, durante la investigación y después para el análisis de ésta.

4.3 MUESTREO

El muestreo utilizado para esta investigación tuvo las siguientes características:

- Población en estudio: Todas aquellas personas pertenecientes a diferentes organizaciones de la comunidad Trans.
- Población objetivo: Personas Trans o activistas Trans pertenecientes de forma directa a OTD Chile.

La investigación se enfocó en todas aquellas personas trans que participaran de forma directa e indirecta en OTD Chile; pues la etnografía y las entrevistas en primera instancia, estuvieron destinadas a esa población.

La técnica de muestra es no probabilístico, porque el estudio se realizó de la siguiente forma: se seleccionó a OTD Chile en su conjunto interno, para ser analizada por medio de las 3 técnicas a utilizar (mencionadas anteriormente punto 4.2).

Mientras que por otro lado, la técnica de muestreo fue intencional, y de tipo exploratorio, en donde, se pensó antes de realizar el terreno, que los actores de la población objetiva serían solo aquellos de las Unidades T, que son: 1)Consejería y Atención psicológica; 2)Desarrollo Comunitario; 3) Legislación y Política Pública; 4)OTEDUCA; 5) Comunicaciones; 6) Investigaciones; 7) Salud T. Aquello, porque las 7 unidades agrupan a gran mayoría de los miembros de OTD Chile, como esta tesis se presenta con la intención de estudiar a la organización desde su interior guiada siempre desde la teoría ecológica, se reconocieron los 3 grupos de personas que son parte de la organización, quienes fueron seleccionados por el investigador de la siguiente manera:

1. Los que crearon a OTD Chile desde antes que llevara ese nombre (Fundadores)
2. Los que participan con cargos en OTD Chile y vienen de otra organización (Nuevos)
3. Los que participan de las actividades de OTD Chile pero no poseen cargo (Invitados)

Para ello, es que las etnografías se realizaron en función de las actividades ejecutadas durante los meses de agosto, septiembre y octubre del 2018; sin diferenciar las unidades, o a estos 3 grupos; sino que reconociendo a cada una de ellos la participación en estas

actividades. De esta manera se evitó saturación de información que puede ser redundante, e ir avanzando hacia el análisis de la organización en función al interés del estudio que es el ciclo de vida de OTD Chile, aquello mediante el reconocimiento de su estructura, su función, sus cambios internos, etc.

El tamaño de la muestra es de factores cualitativos, la cual está dividida en 3 partes: 1) destinada a la observación participante del interior de OTD Chile; 2) recopilación periodística de datos de noticias Trans del diario La Tercera años 2012 y 2018 de las secciones país, política y nacional para la creación de fichaje; 3) 7 entrevistas individuales semi estructuradas que se aplicaron a las personas seleccionadas de OTD Chile según análisis etnográfico y de los diarios.

4.4 SELECCIÓN DE TÉCNICAS DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

Como se mencionó, la tesis posee el enfoque cualitativo, guiada por la teoría ecológica, por lo cual se utilizaron 3 de las técnicas que esta metodología entrega, las cuales fueron:

1) Etnografía

- ✓ Fue la primera técnica elegida, y se pensó en un principio que era la que guiaría la investigación, ya que esta al realizarse por medio de la observación participativa permitiría un seguimiento eficaz a través de las prácticas de notas de campo con la que se haría el filtro de selección de lo necesario para la tesis, ya que el estudio de la organización OTD Chile es de forma interna para captar el entorno al cual se enfrentan como organización representativa.
- ✓ A partir de esta técnica y el modo en el que se realizó, se esperaba responder a las preguntas de cómo se hace el trabajo organizacional en OTD Chile, quiénes lo hacen y cómo se ejecuta. Todo desde su inicio con lo

general, para depurar lo que es necesario, y así seguir con la idea de la problemática planteada de la investigación.

- ✓ Se esperaba que la nota de campo permitiera gracias a los apuntes unir o desvincular lo dicho por la segunda técnica utilizada que fue la recopilación histórica, aquello porque la etnografía al ser la primera, entregaría las dudas que queden pendientes y que serían pauteadas por medio de la entrevista individual semi estructurada como tercera y última técnica.
- ✓ Al realizar la etnografía se percibió que esta sirvió para notar cosas como nuevos miembros e invitados en OTD Chile, a su vez el observar avances en cuanto a su visibilidad y el logro de la aprobación de la ley 21.120 (Ley identidad de género). Pero, aquello no fue suficiente para que la etnografía fuera considerada la técnica principal de esta tesis, volviéndose una técnica complementaria a la principal que terminó siendo la entrevista individual.

2) Recopilación periodística

- ✓ Al iniciar la etnografía a través de notas de campos, se empezó a realizar la recopilación periodística del diario La Tercera, que tuviese noticias de la comunidad Trans entre los años 2012 y 2018, para construir el proceso histórico, y utilizar una de sus herramientas que es la creación de fichajes de aquellas fuentes periodísticas, las que establecieron la visibilidad y representatividad que poseen las organizaciones de la comunidad Trans, dejando entre ver cierta inclinación por algunas organizaciones e invisibilizando a otras, las que realmente lucharon por sus peticiones. Esto creó un conflicto al momento de levantar las fichas, ya que las variables presentadas inicialmente en los instrumentos no respondieron a lo que visibilizaron las noticias, sino más bien a lo que no se dijo; lo que llegó a dar mayor base al cambio de técnica principal, pues se esperaba que las entrevistas individuales pudieran cubrir los espacios que dejaron las fichas por sus actores participantes no reconocidos en las noticias.

- ✓ Lo anterior permitió analizar cómo la organización OTD Chile ha tenido que crear su propia red para evitar que organizaciones LGB sigan acaparando y tomando como propias las necesidades de la comunidad Trans.

3) Entrevistas individuales

- ✓ Ya a mediados del tiempo que se estimó para la realización de la etnografía, se realizó el primer análisis de resultados para evaluar el trabajo que se llevaba, arrojando las primeras interrogantes para la aplicación de las entrevistas semi estructuradas, y las características que debían poseer los actores a participar. Los 7 entrevistados no se identificaron hasta el momento del análisis etnográfico y de los diarios, pues dependió de los primeros resultados para poder establecer qué personas son las que se necesitan para las entrevistas.
- ✓ Ya con los análisis de las dos técnicas listas, se dio paso a la selección de los entrevistados, los cuales fueron de la siguiente forma:
 1. Fundadores: aquellos miembros que crearon OTD Chile
 2. Nuevos: aquellos miembros que pertenecían a otras organizaciones y que hoy tienen cargo dentro de OTD Chile
 3. Invitados: personas que no tienen cargo en OTD Chile pero que participan de sus actividades.

Sobre las etnografías realizadas durante los meses agosto, septiembre y octubre se llegó a una saturación metodológica, pero sin alcanzar lo esperado de ésta, la técnica que sería la principal, solo arrojó datos mínimos, como por ejemplo:

- OTD Chile tiene un lugar estable, que es donde se encuentra su sede, la que se encuentra compuesta por 7 unidades, por tal, de primera instancia se esperó poder realizar la etnografía de cada una de las unidades que presenta la organización; pero con el pasar el tiempo y las actividades en el interior, esto no pudo ser efectivo, ya que las unidades no poseen oficinas por separado, sino que

entre 3 oficinas se van rotando dependiendo de la solicitudes que hagan para efectuar reuniones de las unidades por separado.

- Cada actividad que fue realizada como OTD Chile, fue documentada por medio de la etnografía, en la cual se muestra cómo es que las unidades trabajan en conjunto dependiendo del tema de las actividades. Tales acontecimientos provocaron que las etnografías tuvieran lugar en diferentes partes, ya que fueron realizadas dependiendo de las actividades que OTD Chile iba realizando durante los meses de investigación.
- El problema principal que tuvo esta aplicación de instrumentos fue que al ser actividades lo que se registró, hubieron cosas internas que aún quedan en dudas, ya que el entorno de OTD Chile se logra reconocer, pero no el cómo lograron tenerlos, el cómo realizan la negociación, las gestiones para obtener lo que poseen, etc. Es por ello que desde este punto, se complementó el diseño con otras herramientas de levantamiento de información, como las entrevistas, la tercera técnica elegida, fue la que finalmente permitió cubrir todos los elementos señalados que se esperaban completar de la investigación y pasar así a ser la técnica principal de la tesis.

5. ELABORACIÓN DE INSTRUMENTO

5.1 DEFINICIÓN DE CRITERIOS DE CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DE SU SELECCIÓN

En la elaboración del instrumento, 3 instrumentos fueron utilizados para su ejecución, de estos se obtuvo observaciones, registros, sucesos, etc. Aquello, se refleja gracias a la realización de instrumentos para las técnicas de notas de campo, recopilación periodística y para las entrevistas individuales que se realizaron para la tesis.

La medición está con la finalidad de operacionalizar las variables, aquello como el recurso útil para registrar el material que se necesitaba obtener, desde la relación de conceptos, con la teoría y los hechos. Aquello como el requisito del instrumento para recolectar datos, que son:

- ✓ Confiabilidad: la cual es necesaria para la investigación, ya que se hace confiable mientras la aplicación de instrumentos produzca resultados iguales independientes del tiempo en el que se emplee. Por lo que los 3 instrumentos siguieron una lógica que vuelve confiable su aplicación por medio de una estabilidad temporal.
- ✓ Validez: La entregaron los instrumentos a utilizar, una vez estando en funcionamiento, puesto que es un proceso de recoger y analizar información para poder ser validada.

La confiabilidad y la validez van de la mano al momento de analizar los instrumentos de una investigación, ya que su buen cumplimiento le entrega la base a la tesis de estar completa.

5.2 DEFINICIÓN DE INSTRUMENTOS

Los instrumentos se caracterizan dependiendo del tipo de investigación, en este caso, el instrumento es cualitativo, por lo que consideramos a Manuel Canales (2006) quien dice que *“los instrumentos cualitativos tienden a la apertura, en el sentido de no regularse por cuestionarios en general y por cuestionarios con selección de alternativas en particular”*(p.20), las cuales permitieron una aplicación del instrumento de forma abierta,

para la mayor capacidad de recopilación. Para ello fue necesario definir cada uno de los 3 instrumentos que se utilizaron como recurso de recopilación de datos de la investigación. Estos son:

- 1) Técnica es la etnografía, el instrumento será: La nota de campo.
- 2) Técnica es la recopilación periodística, el instrumento será: El fichaje.
- 3) Técnica es la entrevista, el instrumento será: Entrevista individual semiestructurada.

Las 3 técnicas a utilizar se clasifican de la siguiente forma:

FUENTES	TIPOS DE INVESTIGACIÓN	TÉCNICAS
PRIMARIA	De Campo	1. Nota de campo 2. Entrevistas
SECUNDARIA	Documental	3. Fichaje

Elaboración propia, siguiendo temática de Peñaloza (2005).

5.3 PASOS PARA ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS

Durante el proceso de replanteamiento de marco teórico y pauta para la tercera técnica (entrevista) se dio paso a la elección final de las variables, las cuales fueron elegidas y categorizadas en función de lo que nos entrega la teoría ecológica, la cual usa estos términos para el estudio organizacional, con enfoque de los entornos internos y externos a los cuales las organizaciones están expuestas para su funcionamiento y estabilidad temporal. Por tal, estas fueron mencionadas y trabajadas en el capítulo III (Marco Teórico), estas son y responden a:

- 1) **Clima organizacional:** responde al interior del grupo de interés, lo que se realiza como organización Trans, actividades, investigaciones, luchas, demandas, etc.
- 2) **Representatividad:** Corresponde a la instancia en la que los actores participantes directos e indirectos toman uso de su rol para la negociación política, social u organizacional, en donde puede ser positivo o negativo para la comunidad Trans.

- 3) **Aspectos de legislación:** Corresponde a las instancias de acuerdos, conflictos, convenios, negociaciones, tensiones que sean realizadas por el poder político hacia la comunidad Trans en su beneficio o perjuicio.
- 4) **Poblaciones competidoras:** Responde a la persona, grupo o grupos que ejerza/n una acción sobre otra de forma positiva o negativa a la comunidad Trans.

Cada variable responde al conjunto de la investigación, es por ello que no todas están en los 3 instrumentos, pues se organizaron en participación de la siguiente forma:

Técnica	Instrumento	Actividad	Variable/s
Etnografía	Nota de campo	6 visitas repartidas los meses: - Agosto 2018 - Septiembre 2018 - Octubre 2018	- Clima Organizacional - Representatividad - Aspectos de Legislación
Recopilación periodística	Fichas	Se levantaron 91 fichas y se seleccionaron 46 sobre temática Trans, de un universo LGBT de 257.	- Representatividad - Aspectos de legislación - Población competidora
Entrevistas	Entrevistas individuales semi estructurada	Se seleccionaron a 7: - Fundadores (3) - Invitados (2) - Nuevos (2)	- Clima Organizacional - Representatividad

Elaboración propia MMF.

Las 4 variables seleccionadas, se encuentran con su cuadro de indicadores, dimensión y preguntas en el Anexo 1.

5.4 INSTRUMENTOS

Los instrumentos utilizados fueron 3, y están presentados desde la siguiente propuesta:

- a) Etnografía no estructurada, por medio del instrumento de notas de campo, en la cual se exponen 6 observaciones de los hechos y casos que se fueron viviendo en cada una de aquellas visitas que estuvieron dirigidas en actividades, y, con las cuales se siguió un esquema corto pero preciso. Cada una de las 6 observaciones estuvieron expuestas de la siguiente forma:

Observación en OTD Chile 2018		
Fecha	Observaciones	Variable
10 de Agosto 2018	Lanzamiento 4ta edición de revista LeTrans	Representatividad

17 de Agosto 2018	Coloquio LGBT (Temáticas Trans)	Representatividad
4 de Septiembre 2018	Votación Senado de LIG (identidad de género) Congreso	Aspectos de Legislación
12 de Septiembre 2018	Votación Cámara de Diputados de LIG Congreso	Aspectos de Legislación
19 de Octubre 2018	Mes Trans. Sobre Despatologización Trans	Clima Organizacional
27 de Octubre 2018	Cierre mes Trans	Clima Organizacional

Elaboración propia MMF.

Cada una de las observaciones tuvo comentarios enfocados a la observación-participante por la cual está dirigida esta tesis. Los datos completos sobre cada nota se encuentran en el Anexo 2 para su lectura.

- b) La recopilación periodística, por medio del instrumento de fichaje, la cual siguió la temática de buscar noticias del diario seleccionado por visibilización Trans, el cual fue el Diario La Tercera años 2012 – 2018, con la idea de identificar las noticias de temática Trans, para luego reconocer aquellas en las que participó OTD Chile, ver en dónde se nombró y en las que no se mencionó pero si existió participación, la cual se confirma con la nota de campo y las entrevistas semi estructuradas realizadas. El esquema de la Ficha es el siguiente:

FICHAS NOTICIAS TÉMATICA TRANS: Diario La Tercera 2012-2018	
Fecha	Desde enero del 2012, hasta octubre del 2018 (6 años 10 meses)
Página	
Título	
Número de columna	
Quiénes la realizan	
Qué se argumenta	
Qué buscan	
A quién va dirigida	
Variable	1. Clima organizacional 2. Representatividad 3. Aspectos de legislación 4. Población competidora
Comentarios: Para la realización de las fichas, se revisó cada noticia en conteo según variable seleccionada, con la intención de levantar gráficos de participación de c/u de estas según año; con ello reconocer los actores y su nivel de intervención. Desde ahí crear las fichas y con ello las preguntas de entrevista.	

Elaboración propia MMF.

Las noticias recopiladas con temática LGBT fueron 257, de las cuales 91 fueron de temáticas Trans, en donde 69 de esas se seleccionaron para esta investigación. Y, para su análisis en el capítulo VI (Resultados) fueron utilizadas 46 fichas, las cuales pueden encontrarlas en el Anexo 3. La depuración y selección de estas últimas 46 fichas responden a la línea de la tesis, pues las otras 45 que fueron desechadas para su análisis, corresponden a estudios, anuncios publicitarios de películas, y, a marchas – manifestaciones por celebraciones LGBTQ+. Por lo que, para la línea de esta tesis, tal información no fue necesaria a considerar.

Por otro lado, de las 46 fichas con las que se trabajó, todas tienen una misma característica, muestran los dos grupos (interno y externo) que se reconocen en OTD Chile. Para ello, se realizó un análisis cuantitativo (grafico) del dato cualitativo (ficha), pues con ello se esperó consolidar la información y generar el debate de los datos que entregaron las fichas, permitiendo reconocimiento de actores y su participación, para concentrar la descripción de lo que se consideró como importante.

c) La entrevista, se aplicó por medio de 3 pautas de entrevista individual semi estructurada que fue modificada en el transcurso previo y durante su aplicación, respondiendo a un cuadro sinóptico que dividió los 3 grupos elegidos (Fundadores, Invitados y Nuevos) y a su vez el cuerpo de la pauta está dividido en 4 partes:

- 1) Informativo
- 2) Clima Organizacional (Variable)
- 3) Representatividad (Variable)
- 4) Procesos, Intercambios y Estrategias

En el Anexo 4 se encuentra el consentimiento informado y la matriz de los entrevistados.

6. ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este capítulo, se presenta el análisis de las características internas y externas que posee OTD Chile. Para ello, interesa ser abordado desde los procesos, intercambios y estrategias a partir del análisis de los elementos que los conforman y la manera en cómo se encuentran articulados entre sí.

Se pretende contribuir en una manera que aporte a comprender cómo OTD Chile logra sobrevivir desde la perspectiva de dos entornos: interno y externo. A la vez, el cómo se adapta a estos entornos desde una mirada ecológica. Aquello con la intención de que permita dar respuesta a la pregunta de investigación, el manejo de los objetivos y, la aceptación o negativa de las nociones previas.

Interesa analizar el fenómeno desde una perspectiva que considere a OTD Chile como centro de interés, incursionando en los elementos adaptativos que ponen en debate a la organización al momento de hablar de sobrevivencia. Se busca con ello hacer un acercamiento directo de la teoría ecológica con OTD Chile como organización representativa que entiende y comprende el proceso de adaptación en sus entornos. Esta posición se fundamenta en el hecho de describir la capacidad de la organización de politizarse en función de la creación de agenda pública, volviendo estas acciones como características de la propia organización.

Finalmente, la exposición de las entrevistas que aparecerán en cada subtítulo estarán reflejado de la siguiente forma: **E.1** (E de entrevistado y 1 por la persona), su cuadro sinóptico se encuentra en el Anexo 4. Por otro lado, la etnografía será planteada de la siguiente forma: **Fecha. Lugar**. Finalizando con las fichas, las que se consideraran sus citas, cerrándolas de la siguiente manera: **Fecha. Titular**. A partir de la centralidad de OTD Chile que emerge en cada uno de los discursos es posible exponerlos de forma interpretativa en tres tipos de discursos: 1) OTD y sus procesos; 2) OTD como medio de intercambio; 3)

Estrategias ejecutadas por OTD. Asociando a cada uno de ellos con la ecología organizacional.

Cada uno de los 3 instrumentos aplicados se encuentra vinculado entre sí, para generar el mayor entendimiento de información en la presente tesis. A continuación se desarrolla cada uno de ellos.

6.1 OTD y sus procesos identitarios como organización representativa de la comunidad Trans

OTD Chile ha ido forjando su propia identidad dentro de la comunidad Trans, con diversos cambios que vivió como proceso de transformación interna. Para lograr una evolución desde sus inicios en el 2005 hasta su adaptación en el 2015, han suscitado diversas variaciones internas, las cuales en este capítulo se irán desglosando como procesos que ha seguido la organización para ser lo que es hoy en la actualidad. Por tal, este apartado se encuentra dividido en dos partes: el primero expone la historia de OTD, los pasos que realizó en su interior desde la evolución como la primera organización para toda la comunidad Trans, la transformación ejecutada para no morir debido al quiebre interno, para finalmente cerrar con la adaptación que logra en el 2015 y que le da una identidad propia y única dentro de las organizaciones de la comunidad Trans. Segundo, se expone la mirada externa, el cómo es visto, considerada y caracterizada por los demás luego de los cambios que se logran percibir en la selección de sus procesos, tomando ejemplos de las etnografías y las entrevistas analizadas.

6.1.1 Los pasos ecológicos en la historia organizacional de OTD Chile

“Cuando llego a OTD Chile, noto su estructura, una casa grande de dos pisos, ubicada en la calle Dominica. De color celeste verdoso, al igual que la reja. La primera mirada se hace al patio, deben ser unos 4x4 de amplitud. A los costados 3 puertas, asumo que son oficinas.

La primera puerta tiene dos ventanas grandes, y en ella la bandera Trans (colores celeste – blanco – rosado), en su interior las siglas OTD... La sede de OTD está conformada por 2 oficinas, una bodega entre estas oficinas, una oficina es la principal, y la otra es para reuniones, poseen un salón de eventos pequeño pero que da abasto para unas 40 personas aproximadas, poseen cocina y un baño. Un patio trasero pequeño... En tecnología poseen 3 computadores, un data, una pantalla para el data, 2 multifuncionales... me pregunto:¿cómo inició OTD?” (6 de Agosto 2018 – Primera visita sede OTD).

En la realización del primer acercamiento del lugar de estudio para tantear terreno, se plantearon algunas interrogantes sobre la creación de OTD, pues lo que tiene hoy la organización es producto de los procesos seguidos desde sus inicios. Para aquello, fue considerado un dato previo que se tenía, y es que OTD como sigla que significa “Organizando Trans Diversidades” no siempre significó lo mismo, y que el lugar en el que se encuentran actualmente no fue el lugar de origen de la organización. Es por lo anterior que, para hablar de lo que ofrece hoy OTD como parte de sus procesos organizacionales, se consideró necesario preguntar sobre el motivo que los llevó a crear OTD Chile. Los participantes en las entrevistas del grupo “Fundadores” fueron quienes comentaron sus visiones de los sucesos vividos. Por tal, frente a la interrogante ¿Por qué deciden crear OTD Chile?, respondieron que:

¿Por qué deciden crear OTD Chile?
E.1: <i>“se intentó abrir una personalidad jurídica para la organización de transexuales, pero habían tantos problemas en ese momento con el tema de las platas que no se hizo, yo dejé la organización y luego de quebrarse, nos reagrupamos, establecimos esta idea más amplia de ser trans, empezamos a trabajar en la confianza y se levanta así OTD Chile”</i>
E.4: <i>“la asociación surge como un proceso organizacional que venía derivado de la organización de transexuales... muchas de las personas que éramos activistas en esa organización decidimos reagruparnos y refundarnos en la Asociación OTD Chile”</i>
E.6: <i>“OTD como tal se refundó como asociación con categoría jurídica legal, antes era una junta de vecino ubicados en Rancagua, cuando éramos organización de transexuales”</i>

Cuadro 6.A

Como se puede evidenciar en las citas expuestas en el cuadro 6.A, los participantes comentan que antes de ser OTD Chile, fueron “Organización de Transexuales por la

Dignidad de la diversidad” pero se les conoció como OTD. A la vez esta organización se crea en Rancagua en “funcional territorial” lo que los limitaba para poder realizar negociaciones a nivel nacional. También tuvieron un problema con los dineros que recaudaba la organización, y, la visión que intentaban transmitir a las personas de su comunidad.

En los inicios de las entrevistas, los participantes “fundadores” dejan claro que la organización de transexuales trataba de generar de a poco procesos de visibilización, y crearon así una amplitud de red interna que fue posible llevarla a 2 ciudades,

E.6 dice: *“en sus inicios, la organización de transexuales se dividían en 3, Rancagua, Santiago y Concepción”;*

Por otro lado, **E.4** añade: *“la organización anterior estaba en 3 lugares, pero la oficina con mayor recursos era Rancagua, las otras dos (Santiago y Concepción) eran más de coordinación para generar espacios”.*

Como se refleja en las respuestas, la organización generó procesos de ampliación estratégica en las ciudades más grandes del país, con la intención de crear espacios de reconocimiento entre sus pares y generar incidencia política.

Por otro lado, OTD como Organización de transexuales, se crea en el año 2005 con la idea de poder ayudar a la comunidad Trans de una manera más amplia, y no dirigido a un solo grupo de esta comunidad, por tal evoluciona en función de los nuevos tiempos que va viviendo aprendiendo de las primeras organizaciones LGBT del país. Iniciando así pasos que los volvieron característicos por el universo mujer Trans y hombre Trans que poseían. Pese a ello, su inscripción territorial al limitarlos los llevó de igual manera a hacer trabajos en Santiago y Concepción para poder continuar con la organización y hacerse conocidos en la comunidad, a la vez recaudar fondos para que los integrantes pudieran viajar a Santiago y Valparaíso, y, generar la posibilidad de ser considerados en sus demandas. Según la percepción de los entrevistados, la organización de transexuales iba bastante

bien, pues les permitía ser reconocidos en el mundo político no como población LGBT sino que como comunidad Trans.

Pese a que la Organización de transexuales de a poco se logra posicionar en la negociación con su aporte a la Ley Anti Discriminación que fue aprobada en el 2012. Fue en el año 2013 que intentando impulsar la Ley de Identidad de Género, que, la organización pasa por un quiebre interno de miembros fundadores que deciden retirarse:

E.1 dice: *“yo renuncie a esa organización, pero renuncié porque habían muchos problemas de plata”,*

Por otro lado **E.4** establece: *“cuando se rompe la organización de transexuales, surge esta organización en Santiago (OTD Chile), y Concepción queda como botado, entonces se debilitó OTD Concepción y Rancagua”*

De lo que comentan los entrevistados, es posible apreciar que la organización de transexuales presentaba tres problemas:

- 1) El sector territorial en el que estaban;
- 2) El tipo de inscripción organizacional que tenían;
- 3) Los conflictos de dinero.

Pareciera, que para los fundadores, este último fue el más decisivo para el quiebre, pues trataban de adaptarse de igual manera con sus otros dos problemas en los que trabajaron por medio de ampliación de red.

Pese al labor de los 3 grupos que tenían (Rancagua – Santiago – Concepción) y que estaban empezando a trabajar por la Ley de identidad de Género, no pudieron evitar el quiebre, pues los quiebres organizacionales son parte de los procesos que pasan para transformar o hacer que muera una organización (Hannan & Freeman, 1997). Por lo que para el año 2014 la Organización se fractura, y para evitar la muerte de la organización y que las demás organizaciones se enterasen, esta se transforma por completo trasladándose a Santiago:

E.1 *“fue complejo el quiebre, yo me fui, y luego OTD se movió a Santiago pero sin recursos, entonces E.4 con E.6 se quedaron solos y tuvieron que desarrollar proyectos sin ni uno para poder cumplirle a las financiadoras, luego explicarles que nos habían robado y eso significó trabajar para recuperar la confianza de las financiadoras”*

E.4 *“a principios del 2014 la organización de transexuales tuvo una gran crisis y fue desapareciendo de a poco. Algunos de nosotros nos reagrupamos y nos fuimos a Santiago, tratando de cumplirle a las financiadoras para que no nos quedáramos sin recursos”*

Como se menciona por E.1 y E.4, transformaron la Organización de Transexuales por Organizando Trans Diversidades, con pasos internos que solo fueron conocidos por los miembros que quedaron, pues la necesidad de no perder financiamiento ni miembros los llevó a realizar sus actividades de forma informal y así evitar que la organización muriera por completo, porque al igual que como toda especie planetaria las organizaciones nacen y mueren a causa de su entorno (Hannan & Freeman, 1997), y el que estaba teniendo la organización en ese momento, no era el más propicio para continuar como tal.

La organización en el 2015 se reformula por completa, y ya en Santiago empiezan a presenciar las nuevas necesidades que su comunidad presenta, esta vez OTD necesitaba de una adaptación al nuevo Chile que se estaba viviendo, pues ya no solo se reconocían entre sus pares de la comunidad como Mujer u Hombre Trans, sino que también una diversidad que se reconoce como No Binario, lo mixto:

E.4 *“cuando se refunda la asociación en el 2015, el mismo nombre Trans Diversidades, fue una apuesta para poder hacer una asociación de personas Trans con diferentes identidades de género, y así ser la primera organización en trabajar con todas las diversidades Trans”*

E.6 *“OTD Chile se funda con una diversidad muy amplia entre las personas que lo componen, lo que nos permite ser diferentes a las otras organizaciones, y generar que aquí todos se sientan bien con ellos mismos”*

Como mencionan los participantes, en los procesos hacia esta nueva transformación que ocurre internamente para ser OTD Chile, se adhiere una adaptación al entorno con las nuevas demandas de la comunidad. En el 2015 OTD Chile adquiere su personalidad jurídica como organización Trans destinada a toda la comunidad Trans (niñez, adolescencia y adultez Trans), siendo la primera en Chile con tal característica, sumándole a la vez, que la intención de “Todes” correspondía a la variación de identidades Trans existentes. Dando inicio a una nueva organización, OTD Chile.

6.1.2 Los nuevos procesos ecológicos como OTD Chile. Experiencia externa y comparación interna

En este segundo apartado, es importante tener claro a OTD Chile en la actualidad, el cómo se muestra a los demás, lo que aporta, los pasos que sigue para generar más reconocimiento tanto en la comunidad Trans como a nivel nacional. Para ello fue importante considerar notas de campo y entrevistas al grupo “Invitados”, para luego pasar al grupo “Nuevos” y cerrar con el grupo “Fundadores”. Para su relato y mayor comprensión se mencionan a continuación las 7 unidades que posee OTD Chile en su interior:

1. Comunicaciones
2. Legislación y Políticas Públicas
3. Salud T
4. OTDeduca
5. Investigaciones
6. Desarrollo Comunitario
7. Atención y Consejería

“En la actividad del lanzamiento de la 4ta edición de la revista Le Trans, hecha por OTD, noto que la importancia que tiene es que este se hará público por medio de la web, posibilitando que muchas personas puedan acceder a ese material... la nueva apuesta de

OTD es mostrar a los menores Trans para sensibilizar a las personas a través de sus historias de vida. Quizás con ello esperan poder concientizar la votación para LIG (ley identidad de género) con inclusión a menores”(10 de agosto 2018. Biblioteca Nacional de Santiago)

Cuando OTD Chile inicia en el 2015, su apertura se dirigió a toda la comunidad Trans, pero, la organización no tuvo a menores de 14 años como parte interna de la organización, sino que más bien fue una contención para estos padres y menores. Por lo que entre el 2015 y 2016 se crean las primeras organizaciones dirigida a la niñez Trans. Pese a ello, en el 2017 un grupo de padres proveniente de estas nuevas organizaciones, le solicita a OTD Chile generar los espacios para poder trabajar y apoyar a sus hijos en el camino de transición en el interior de la organización.

OTD Chile por primera vez, en el 2017 decide agregar a la unidad de “Atención y Consejería” una sub unidad a la que llaman “MaPadres”, que está dirigida a los menores Trans y sus familias. Los procesos ecológicos contemplan la adaptación como uno de los procesos más importantes para mantener la estabilidad de las organizaciones, esta vez, OTD se adaptó a un grupo externo con el que jamás había trabajado, y que además venía con desconfianza por sus experiencias con otras organizaciones en las que estaba el grupo objetivo destinado a los menores Trans, y aun así no funcionaron. Obtiene OTD una nueva variación en sus procesos, completando así todo el rango etario de grupos Trans en una sola organización. Para poder tener concientización sobre este nuevo grupo, niñez Trans, es que durante una de las etnografías realizadas, se les pregunto a dos mapadres presentes ¿Cómo llegan a OTD Chile?:

Etnografía 4 de septiembre 2018. Afueras Congreso Nacional

1. *“Cuando mi hija me dice que se sentía un niño fuimos de inmediato a Transitar, eran los únicos en trabajar con niños, pero a varios mapadres no nos gustaban las formas en las que se les enseñaba a nuestros hijos, y decidimos buscar ayuda en OTD, yo por mi parte necesitaba de un grupo que le enseñara a mi hijea*

desarrollarse adecuadamente, y OTD nos abrió las puertas y nos enseñan desde el cariño lo importante que es apoyarnos entre todes”

2. *“Mi hijo me dijo que era una niña, fue fuerte, buscando llegamos a Transitar, pero no veía a mi hije contento, con otros padres encontramos a OTD y hablamos para saber si podían ayudarnos, nos dijeron que sí de inmediato. Lo que me gusta de OTD es el cariño que se les da a todos, la preocupación, y los espacios que empezaron a crear para nosotros, y así enseñarnos a transitar de la mano con nuestros hijes”.*

La interrogante que se planteó durante la nota de campo del 4 de septiembre del 2018, ayudó a conocer la visión de quienes son los participantes más nuevos en OTD, los mapadres y sus hijes, pues este fue el último grupo en crearse hasta la fecha en el interior de la organización. Pese a ello, surgió una segunda interrogante frente a sus respuestas, la cual se añadió a la pauta del grupo “Nuevos”, y que hace referencia a: ¿qué diferencia posee OTD con otra organización?

¿Qué diferencia posee OTD con su antigua organización?
E.3: <i>“Yo participé en Fundación Transitar, una organización de niños Trans, pero no encontré nada que me permitiera ayudar a mi hije a que se desarrollara libremente. Llegamos con otros padres a OTD buscando eso que nos faltaba, pares, adultos Trans que le permitieran a mi hije verse reflejado y aprender, expresarse libremente y no sentirse limitado como en la otra organización, y esa ayuda y apoyo me la entrega OTD”</i>
E.7: <i>“OTD es una organización completa, ya que acoge a todo el mundo que quiera participar, abarca todas las áreas que se deben abarcar a fondo, es una organización que acoge a la familia completa, por lo que nos entrega apoyo en lo legal, educación, salud. Para mí, no hay comparación con la otra organización Trans, porque OTD es la más completa, nos ayuda y nos guía”</i>

Cuadro 6.B

Las dos personas que participaron en el grupo de “Invitados” de las entrevistas fueron seleccionadas de la sub unidad Mapadres, aquello porque como se mencionó son el último grupo creado por OTD. Tanto en la nota de campo como en la entrevista, las familias diferencian a OTD con otras organizaciones en las que participaron, desde esta característica de grupo completo que posee la organización, es decir, reconocen cómo

OTD al estar abierta a toda la comunidad Trans les permite vincularse, relacionarse y aprender de las experiencias de otros. Al igual que la familiaridad de OTD, no solo son personas Trans trabajando para otras personas Trans, sino que una mixtura de personas Trans, con sus familias, activistas y voluntarios quienes conforman el grupo reconocido hoy como OTD Chile. A su vez, OTD no clasifica como hombre o mujer Trans, sino que deja abierta la puerta a quienes decidan ser No Binario, generando una variación que los diferencia de las demás organizaciones Trans.

Por otro lado, el grupo “Nuevos” de las entrevistas también venían trabajando en otras organizaciones, pero no Trans, sino que de juntas de vecino y universitarios LGBT. Pese a ello, participaron de otras organizaciones Trans como invitados, pero no trabajando en su interior. Por lo que según esta dinámica, se les planteó la interrogante ¿cuáles son las características propias de OTD Chile?, a lo que respondieron:

¿Cuáles son las características propias de OTD Chile?
E.2: <i>“encuentro que en OTD está todo muy bien organizado, todas las áreas que poseen, y todas las personas que están tienen claro en el fondo cuál es la dirección a trabajar. La experiencia también creo que la hacen ser una de las organizaciones más consolidadas y con mayor incidencia en el tema trans dentro de la sociedad. Llegan a distintos lugares con distintos ámbitos, desde educación, laboral, salud, pudiendo llegar a muchos lugares capacitando y enseñando”</i>
E.5: <i>“yo veía a las otras organizaciones muy dirigidas a una cosa, y OTD tiene una característica bastante particular, o sea, antes no estaban los niños y sin tener mayor conocimiento se recibieron y se abrió esta sub unidad para ellos. OTD como que va variando en función de nuestra necesidad y no al revés, y por eso se le reconoce por todos, cuando luchamos por LIG, cuando hay que capacitar, cuando se negocia en salud y educación OTD se ha jugado la vida, lucha por nosotros, por eso estoy acá”</i>

Cuadro 6.C

Como lo expresan los participantes en el cuadro 6.C, logran evidenciar desde su experiencia exterior como es el interior de OTD, cómo se diferencia de las demás organizaciones producto de los procesos que ha realizado mediante adaptación de las necesidades de su entorno exterior, como fue el caso de los menores Trans. A su vez, el cómo OTD transmite esas características en logros vinculados a temas de salud,

educación, laboral, etc, en el que se le identifican sus capacitaciones, negociaciones y acuerdos con diferentes grupos de la sociedad.

OTD Chile va transformándose en función de las necesidades de la comunidad a la que representa, se adapta si aparece un grupo nuevo, y no ha muerto en el intento, lo vuelve más representativo y con una identidad propia que lo hace reconocible tanto en la población LGBT como en el mundo político y social. Pero, para conocer más sobre la organización, y poder reafirmar esta primera visión de OTD, es que es necesario volver al interior, asemejar lo que ellos entregan con lo observado en las notas de campo y lo hablado con los entrevistados en los grupos “Nuevos” e “Invitados”. Para ello, es que en la pauta de entrevista dirigida a “Fundadores” se les preguntó ¿cuál es la estructura interna de OTD?

¿Cuál es la estructura interna de OTD?
E.4: <i>“la estructura legal es una Asamblea de Socios, con una cantidad ilimitada. Esa asamblea elige a un directorio cada 3 años, a la vez tiene 3 órganos que son propias de la asamblea que es un tritel, armado solo en las elecciones, una comisión de ética que sanciona a socios que incumplen el estatuto y una comisión revisora de cuentas que cada año viene a ver el tema de las platas. A la vez, el directorio tiene la obligación de dirigir a un staff de trabajo, que es contratar a personas, voluntarios que ejecuten lo que en la asamblea se decide realizar. Los trabajadores de OTD se dividen en 7 unidades: unidad de comunicaciones, de políticas públicas, de salud, de educación, de investigaciones, de desarrollo comunitario, y la de atenciones – consejería. Hay 3 cargos que no están inmersos en las unidades, sino que son cargos transversales, son el de coordinación ejecutiva en donde se coordinan las 7 unidades, el de asistente de finanzas que ve las boletas, platas y banco junto con una contadora, y la persona que hace la administración en temas del espacio. Este orden lo empezamos a tener como OTD Chile, para evitar lo ocurrido anteriormente, generando orden”.</i>

Cuadro 6.D

Como se puede evidenciar, OTD Chile creó desde el 2015 sus pasos a seguir en orden con referencia a lo que la comunidad necesita, pues, se mencionó en algún momento que cuando se reagruparon en Santiago, la organización tenía unas 18 unidades, y de apoco empezaron a ir variando y vinculándolas para potenciar de mejor manera cada una de ellas. Es así como en la actualidad (2018) en OTD existen 7 unidades, las cuales fueron mencionadas por el entrevistado E.4. Ahora, la duda surge en qué tan importante son estas unidades, para ello se planteó la interrogante ¿cuál es el objetivo de las unidades?

¿Cuál es el objetivo de las unidades?
E.1: <i>“cada unidad cubre una necesidad, pero no cubren por igual, va a depender de quién esté a cargo y de la agenda que se cree según la necesidad. Por ejemplo: OTDeduca, su objetivo es capacitar, pero también acoge las demandas del sector y las trabaja; el de Políticas Públicas llevó acabo LIG, el circular 0768, el circular 21, casos de discriminación, hace informes para la ONU, OEA, entre otros; Salud se encarga de dialogar, negociar, capacitar, gestionar y transparentar casos; el de Consejería atiende a las personas, entrega certificados, te explican y orientan para el proceso de transición o demandas específicas y te cuentan cuáles son los espacios que OTD tiene para la comunidad; Desarrollo Comunitario se divide en espacios fijos o eventuales, dependiendo de las necesidades que presenten los diversos grupos que se encuentran en el interior como AventuraT, RoperiT, Grupo de Trans masculinos, etc; Investigaciones, está en 2 partes, uno que recibe investigaciones externas de gente que hace sus tesis de grado, en donde se les acompaña y dirige, y, por otro lado nuestras investigaciones internas, como la encuesta T, la cual esperamos se repita este año pero a nivel nacional; Por último, Administración y finanzas, que se encarga de mantener el orden financiero y así generar confianzas y evitar los casos pasados”.</i>

Cuadro 6.E

Cada unidad fue considerada en condición de los aprendizajes externos que las personas que se unen a OTD van llevando a la organización. Hay una selección de grupos reconocible dentro de cada unidad y sub unidad creada en su interior, estas representan la adaptación a la que la propia organización se expone abiertamente sin mostrar irritación al respecto. Pareciera ser que OTD evoluciona cada vez que personas de la comunidad se unen a la organización.

Para reconocer esta evolución, es necesario preguntar sobre los pasos que utiliza la organización frente a estas necesidades que terminan siendo públicas, qué procesos sigue, cómo transmiten hacia el exterior sus demandas. El grupo “fundadores” comentó cosas como:

E1: *“uno de los temas que genera mayor tema en la agenda, desde el punto de vista comunicacional, es que es más interesante que venga alguien y nos diga:<es que los trans no tienen derechos> o <los trans son personas enfermas>. Entonces dentro de este movimiento es bien bueno cuando alguien sale con esas cosas, aparece gente defendiéndonos, y genera controversia y visibilización”*

E.4: *“nuestros procesos en la agenda los asume la unidad de comunicaciones, por tema de gestión de prensa, junto a la unidad de incidencia política con el tema de cómo organizarse para avanzar. El ruido mediático nos permite visibilizar realidad y nos lleva a la negociación”.*

E.6: *“nosotros siempre visibilizamos las demandas de lo que nos pasa, y eso nos ha permitido cosas como los circulares, LIG, etc. Logramos aquello por medio de campañas como parte de nuestros procesos de reconocimiento a las demás personas”.*

Como cuentan el grupo de “fundadores”, OTD tiene claro sus procesos a seguir para ser identificados, el cual parte desde el exterior, muestran lo que los representantes del poder legislativo y ejecutivo piensan y opinan frente a las realidades que se viven en la comunidad Trans, y cómo la visibilización de la vulneración de sus derechos como ciudadanos les ha permitido generar a través de las unidades de comunicación y políticas públicas una red de apoyo frente a sus necesidades.

Se logra distinguir, ahora con una mirada más panorámica, que OTD Chile posee 3 procesos:

1. El primero, fue el histórico desde sus inicios en el 2005 como organización de transexuales, hasta llegar, después del quiebre a ser OTD Chile
2. El segundo, lo realizan en su exterior, con las nuevas temáticas que necesita la comunidad sean abarcadas, llevando a la OTD a ser reconocible internamente con característica adaptable, que se transforma según sus miembros.
3. El tercero, lo hace en función a sus demandas, desde lo que representa en su interior hasta lo que transmite al exterior, con la intención de visibilizar, crear agenda pública y negociar en beneficio de la comunidad Trans.

Para el logro del segundo y tercer proceso, debe la organización generar espacios de intercambios, no se puede recibir sin dar nada a cambio, por lo que en el siguiente apartado se reconocerán los intercambios que realiza OTD.

6.2 Reconocimiento de los intercambios de OTD Chile con el entorno político y organizacional

En el primer capítulo, con la identificación de los 3 procesos reconocibles de OTD Chile, en donde se instaló una dinámica interna (de la propia organización) y externa (de personas que se unen a la organización) para su entendimiento. Se establece ahora, la intencionalidad de reconocer los intercambios que la organización realiza para lograr sus objetivos de desarrollo e influencia en la agenda pública. Para este capítulo se entenderá por entorno interno a toda la población LGBT, por otro lado, como entorno externo será entendido el mundo político. Pues, durante las etnografías realizadas, que fue la primera técnica en aplicarse, se reconocieron estos dos grupos a los que conoceremos como actor interno y actor externo.

Comentar que ambos grupos de actores son parte de OTD Chile directa e indirectamente, pues son necesarias para su efectiva funcionalidad. Por lo que la organización debe trabajar siempre pensando en ambos grupos. Por lo que, este capítulo se encuentra separado en 2 sub títulos, en los que se expone: en el primero, quiénes son los actores que rodean a OTD, para ello se mostrarán los resultados de las Fichas realizadas del análisis de los diarios La Tercera años 2012-2018 con temática Trans; al igual que algunas preguntas aplicadas en las entrevistas a los 3 grupos elegidos. Por otro lado, el segundo sub título reconoce los intercambios que ejecuta OTD, considerando para ello los resultados de las entrevistas.

La inclinación de este apartado es político-organizacional, desde la mirada ecológica con aplicación a sus conceptos establecidos por Hannan & Freeman, Carroll, y Baum & Shipilov los cuales se encuentran contextualizados y definidos en el capítulo III (Marco Teórico).

6.2.1 La variación de actores internos y externos con los que se relaciona OTD Chile

Como fue establecido y comentado en las entrevistas mencionadas en el título 6.1, OTD Chile tiene una característica de incidencia, la que pese a estar presente en diversas acciones, todas se basan en dos universos: político y organizacional. Estas son trabajadas por la organización de diferentes formas en sus unidades. Por lo que se consideró necesario iniciando las etnografías, el realizar una fuente secundaria a través de recopilación periodística de la temática Trans visible en el diario La Tercera años 2012-2018, con ello por medio del instrumento de fichas poder encontrar los actores que participan al momento de hablar temas de la comunidad Trans.

Con el análisis listo de las noticias, se eligieron 69 noticias con la temática Trans para realizar las fichas, las que una vez listas, se les fue reconocibles y caracterizadas en 3 variables:

- a) Variable: Representatividad
- b) Variable: Aspectos de legislación
- c) Variable: Población competidora

AÑO	REPRESENTATIVIDAD	ASPECTOS DE LEGISLACIÓN	POBLACIÓN COMPETIDORA
2012	1	-	-
2013	1	1	2
2014	-	3	-
2015	1	7	2
2016	2	-	-
2017	12	5	9
2018	1	14	8
TOTAL	18	30	21
Elaboración propia, datos Diario La Tercera 2012-2018 "Temática Trans"			

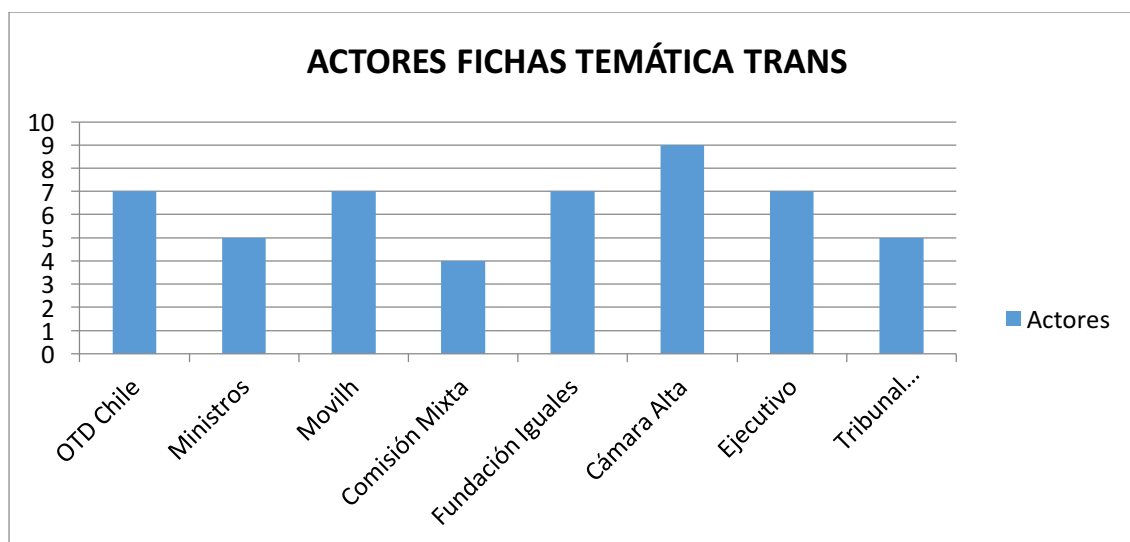
De las 69 fichas realizadas y con sus respectivas variables, se dio paso al reconocimiento del contenido de cada una de estas noticias, de las cuales 46 fueron las fichas seleccionadas para continuar, estas fichas se encuentran en el Anexo 8.3, junto con un cuadro analítico de las noticias. Ahora, si hablamos de conteo, de las 46 noticias elegidas,

todas hablan sobre la temática Tran pero no en todas se encuentran representantes de la comunidad Trans. Las 46 fichas arrojan el siguiente dato y sus actores:

DATO	ACTORES
En 7 se menciona a OTD	- En 5 tiene como actor a Fundación Iguales - En 3 tiene como actor al MOVILH
En 5 el tema Trans es hablado por organizaciones LGBT y no TRANS	- En 4 tienen como actor al MOVILH - En 2 tienen como actor a Fundación Iguales
En 4 se habla de organizaciones LGBT sin distinción	- En 3 tiene como actor al Ejecutivo - En 2 tiene como actor a Ministros
En 5 se habla asuntos de discriminación Trans, sin considerar a ninguna organización Trans	- En 2 tiene como actor al municipio (Valparaíso) - En 2 tiene como actor Pro Familia - En 1 tiene como actor Sacerdote (apoyo a LIG) - En 1 tiene como actor al FIDE (apoderados subvencionados)
En 28 se habla de Ley de Identidad de Género sin mencionar a ninguna organización Trans, solo sector político	- En 4 tiene como actor a Comisión Mixta del Senado LIG - En 9 tiene como actor a la Cámara Alta (LIG) - En 5 tiene como actor al Tribunal Constitucional - En 4 tiene como actor al Ejecutivo - En 3 tiene como actor a Ministros

Elaboración propia datos obtenidos de fichas diario La Tercera 2012-2018.

Según lo expuesto en las fichas, son 12 los actores que participan en ellas, pero sacando al grupo de asuntos de discriminación Trans, los actores serían solo 8. Y se ve reflejada su cantidad de participación de la siguiente manera:



Elaboración propia, datos Diario La Tercera 2012-2018 "Temática Trans".

El reconocimiento de los actores en esta fuente secundaria fue de mucha ayuda, pues permitió en primera instancia tener una confirmación de los dos universos (político – organizacional) que rodean comunicacionalmente a OTD Chile, y que a su vez, le permiten a la organización el reconocimiento de sus actores internos (LGBT) y actores externos (políticos); debido a aquello, se permitió crear dos nuevas interrogantes en la pauta de entrevista: la primera y que se analizará a continuación es, ¿OTD es una organización política?, pregunta que fue puesta en las 3 pautas de los grupos participantes:

¿OTD es una organización política?
E.1: <i>“sí, partiendo de la base que nuestra idea siempre es política, yo creo que este tipo de organización que lucha con una perspectiva de Derechos Humanos es política al 100%”</i>
E.3: <i>“claramente, una política como base en la que lucha por los derechos de los niños, jóvenes y adultos Trans, haciéndolos más visibles como organización representativa”</i>
E.4: <i>“claro, porque trabajamos por una transformación cultural de la sociedad que está muy influenciada por el tema político. Es una política de los derechos a las libertades individuales. Combatimos política con política”</i>
E.5: <i>“sí, considero que la OTD es una organización completamente política, porque nuestras vivencias son políticas, posturas de cómo nos definimos, los conceptos y nuestra postura abierta no binaria, inclusiva, todo es político”</i>
E.6: <i>“absolutamente, porque lucha por los Derechos Humanos de una comunidad históricamente invisibilizada, y nosotros luchamos por el bien común de la comunidad Trans incidiendo políticamente en lo cultural y social”</i>

Cuadro 6.F

Como se puede apreciar, todos los participantes de los 3 grupos para las entrevistas, confirman la identidad de OTD como una organización política. Reconocible desde sus características de politización, entendida como la disputa sobre aquello que se puede y debe ser socialmente establecido (PNUD), lo que en OTD está dirigido en la lucha por los derechos de la comunidad Trans. Una organización que se instala frente a la demanda básica y Constitucional de que <todos tenemos los mismos derechos>, por tal, si no los respetan, es necesario que se hagan respetar; demostrar que los derechos no deben estar destinados a un solo grupo en particular, sino que dirigidos a todos los miembros de una sociedad.

La postura que expresan los entrevistados frente a las acciones de OTD, es la de visibilizar en los medios de comunicación la discriminación y la desigualdad a la cual están expuestas las personas Trans. Pero, hay que considerar que para realizar visibilización de sus problemáticas, son necesarios los intercambios, las alianzas que puedan crearse pues no todas las organizaciones pueden llevar a cabo el proceso de visibilización para la negociación.

Como se mencionó anteriormente, en OTD Chile son reconocibles los intercambios internos y externos desde los actores participantes; empezaremos con los intercambios internos (actores LGBT), los cuales se llevan a cabo con la relación entre la organización con otras organizaciones LGBT. Para ello, se tomó la segunda interrogante planteada post reconocimiento de actores, en la cual se les preguntó en la entrevista a los 3 grupos seleccionados: ¿cómo es la relación de OTD con otras organizaciones LGBT?:

¿Cómo es la relación de OTD con otras organizaciones LGBT?
E.1: <i>“una relación respetuosa. Nosotros creamos un espacio que se llama <Frente de la Diversidad Sexual>, el cual contiene a todas las organizaciones menos al Movilh, con ellos tenemos una relación horrible. Para la LIG en sus últimas votaciones, empezamos a generar más conexión con organizaciones y partidos políticos y de alguna forma OTD terminó liderando esos espacios, después salieron otras cosas, y de alguna forma seguimos igual liderando” (Fundador)</i>
E.2: <i>“creo que la relación es de colaboración mutua, lo cual se expresa en mi experiencia en OTDeduca en los seminarios, talleres en donde participa OTD y otras organizaciones” (Nuevos)</i>
E.3: <i>“yo veo una relación ideal entre organizaciones, ya que comparten y trabajan unidos, los he visto por ejemplo en el trabajo para LIG, OTD participó liderando a muchas organizaciones para poder hacer que se aprobara la ley” (Invitada)</i>
E.4: <i>“nosotres tenemos vínculo a 3 niveles: 1. A nivel local, que serían los grupos de Santiago; 2. A nivel regional, que son los de regiones; 3. A nivel internacional, grupos fuera de Chile. Creo que los mejores grupos son a nivel regional e internacional, y el peor a nivel local. Nosotros hemos tenido muchos problemas de trabajo con el Movilh, pues se toman atribuciones de un tema que no les compete, tomando decisiones y rompiendo mesas de diálogo” (Fundador)</i>

Cuadro 6.G

Como se evidencia en las respuestas de los 3 grupos de entrevistados, existen dos tipos de opinión frente a la relación entre organizaciones:

1. Desde los fundadores, perciben a la organización liderando espacios, los cuales se ha ganado producto de ser la organización que escribió y llevó a cabo la Ley de Identidad de Género. También, reconocen los intercambios que se realizaron, en este caso específico por medio de la unión entre organizaciones LGBT que quisieran apoyar la aprobación de LIG (ley identidad de género). Lo que a su vez les permitió a OTD liderar los espacios no como organización sino que como población entendida como el conjunto de organizaciones dedicadas a actividades similares (Carroll, 1984), logrando con ello la aprobación de LIG (ley de identidad de género), pero, no pudieron evitar que otras organizaciones representativas de universos LGB – como el Movilh – tuviera participación en esta negociación, lo que limita y tensiona en varias ocasiones a las organizaciones Trans.
2. Desde los Invitados y los Nuevos, la relación de intercambio entre organizaciones es percibida por ellos como buena, de trabajo en equipo, una visión de población que trabaja en conjunto para lograr sus objetivos en comunes. Ambos grupos no consideran ni perciben a organizaciones que pudiesen irritar al intercambio con OTD, al contrario, las ven a todas por igual.

Considerando lo del cuadro 6.G, es posible apreciar cómo los intercambios entre actores internos va a variar y depender de la población a la que represente, a su vez, si consideramos que la OTD como organización Trans, tiene roces solo con una organización LGBT que es el Movilh, no podría decirse que con todas las organizaciones LGBT tiene conflicto, pues aunque el Movilh es grande, no representa a todo el universo de población LGBT en el país. Por lo que por eso se hace posible que los intercambios de OTD con otras organizaciones LGBT sean tan efectivas, pues la cantidad de organizaciones que pertenecen al “Frente de la Diversidad Sexual” les entrega la potestad a OTD para su representatividad a través de la negociación con el exterior (político).

Se intercambia OTD Chile en su calidad de organización individual politizada, por organización representativa politizada en función de las necesidades y requerimientos de la población Trans.

6.2.2 Relación de OTD Chile con los actores durante los intercambios

Como fue mencionado en el apartado 6.2.1 existen 8 actores reconocibles comunicacionalmente. De los cuales, se pueden diferenciar en dos universos: político y LGBT. Pese a ello, como se habló anteriormente, la organización desde las experiencias en el exterior se adapta en su interior para poder llevar a cabo una representatividad competente. Para ello, realiza intercambios poblacionales de la comunidad LGBT, la cual le permite a OTD participar en la negociación política al levantar agenda pública con las temáticas de interés poblacional. Por otro lado, estas posturas en la agenda los logran gracias a los procesos vividos por la propia organización que la hacen transformarse en función de las demandas Trans.

Entonces, se considera que OTD gana el derecho de representatividad Trans debido a su evolución como organización que le entrega estas características propias de visibilizar las realidades de la comunidad Trans en las RRSS y los medios de comunicación, levantando una agenda pública que genera que todos hablen los temas que exponen, y luego pueden negociar con el actor político. Para entrar más a fondo sobre este tema y conocer la relación entre actores para que los intercambios sean favorables para OTD, en la pauta de entrevistas a Fundadores, se les preguntó ¿Cuáles son los intercambios realizados por la organización para alcanzar sus metas?

¿Cuáles son los intercambios realizados por la organización para alcanzar sus metas?
E.4: <i>“de todo un poco, por ejemplo ha habido iniciativas de intentar levantar mesa con otras organizaciones, también con partidos políticos. Entonces siempre el intentar dialogar con personas de la política y las organizaciones, al igual que en tema comunicacional, en temas de gestión de prensa, tratamos que los medios repliquen nuestras notas, sacar contenido propio y buscar cuñas para que nos entrevisten a nosotros, y participar de campañas públicas. Ser visibles y fuerte”</i>
E.1: <i>“nosotros trabajamos por un grupo bien particular que no tiene partido, porque por experiencias previas nos limitamos a cero la posibilidad de apoyar campañas y esas cosas, porque nuestro grupo es la comunidad Trans. Tenemos convenios, con la U de Chile ellos prestan servicio a la comunidad y nosotros a la facultad, otro con APROFA, otro entre organizaciones, otro con personas que hacen talleres en la sede, etc, a nosotros siempre nos piden capacitar, hacer talleres para que más personas sepan sobre la comunidad Trans, entonces estos intercambios son</i>

bastante favorables para nosotros, pues se crea una red de trabajo que nos hace ser necesarios y viceversa”

Cuadro 6.H

Como fue mencionado en el cuadro 6.H, la organización tiene una serie de invitaciones a participar en diversas áreas como política, educacional, prevención etc. En donde se hacen efectivas a través del medio de intercambio, en el que estas áreas les entregan ciertas cosas y servicios a cambio de capacitaciones y cursos que la organización debe realizar.

En la actualidad, OTD realiza intercambios de servicios con el sector político, educacional, salud, con medios de comunicación, campañas, organizacionales, etc. Una amplia red que entró en funcionamiento más completo finalizando la negociación de LIG (ley identidad de género), en donde OTD obtuvo la mayor visibilidad en la población, y con ello el interés de muchas personas de querer conocer la realidad de las personas Trans, en especial la de los menores, pues como dice:

E.1:*“la gente creía que los Trans éramos solo adultos, y ahora se dan cuenta que es algo desde que somos niños, y hoy son un montón, y se ven porque tienen el apoyo de sus familias, algo que muchos de los adultos no tuvieron”.*

La visibilidad de los menores provocó que el sector educacional se interesara en crear intercambios con la organización, pues varias son las instituciones que apoyan a los menores a través de su nombre social para que el proceso de transición inicial sea menos dura. Logrando con ello el circular 0768 en educación.

La OTD logra estos intercambios en función de la red que fue creando con el pasar del tiempo y la cantidad de visibilidad que el tema Trans fue obteniendo en estos últimos años. Pero, para la efectividad de estos intercambios, se hace necesario el financiamiento, el cómo la organización se financia para poder crear identidad reconocible ante el resto, por medio de marketing comunicacional, promocional y característico. Pues su levantamiento de identidad se la debe a la posibilidad que tiene de realizar y obtener capacitaciones, encuentros, entre otros; lo que les permite tener la red que poseen hoy.

Es por ello, que durante la entrevista al grupo fundadores, se les preguntó ¿cómo se sostiene económicamente OTD?

¿Cómo se sostiene económicamente OTD?
E.1: <i>“a través de financiadoras internacionales, yo diría un 90% es de estas internacionales, un 9% de donaciones individuales, y un 1% de financiamiento nacional, por ejemplo del INJUV. Principalmente nosotros recibimos donaciones de fundación Astrea, de Open the Society Astration, de Tires, del ITF (Fondo Internacional Trans), entre otros. Cada financiamiento tiene una función, costear actividades, información, negociaciones, sueldos, gastos de sede, etc.”</i>
E.4: <i>“con proyectos que presentamos a financiadoras, principalmente de Estados Unidos, nos cubren más del 95%. Tenemos proyectos anuales y otros que son bi anuales, pero con ninguno existe seguridad de que siempre nos vayan a financiar, por eso debemos realizar varias actividades y propuestas que sean atractivas para que nos quieran financiar”</i>
E.6: <i>“nos sostenemos con financiadoras extranjeras, yo diría que nos cubren el 99% de los gastos de la organización. Nosotros realizamos actividades en función de esos recursos, porque vienen destinados a ciertas cosas, y otros que son directamente para costear la mantención de la sede”</i>

Cuadro 6.I

Como se menciona en el cuadro 6.I, los fundadores cuentan con un sustento casi total de financiadoras provenientes de Estados Unidos, quienes por medio de diversas organizaciones e instituciones les entregan a OTD el financiamiento para poder continuar como organización. El punto, como se reconoce en lo establecido por los entrevistados, es el cómo deben intercambiar diversas actividades para que los recursos sean recibidos. Deben incentivar a las financiadoras a través de propuestas, para poder tener los medios necesarios para su continuidad, pues los recursos son uno de los pilares más importantes para la duración y permanencia de una organización.

Entonces, OTD realiza intercambios de su conocimiento con el sector político, organizacional e institucional; mientras, que por otro lado, realiza un intercambio para la obtención de financiamientos. En ambos intercambios la organización debe presentar y realizar actividades que sean atractivas para la población, pues aquello es lo que les permitirá seguir con su visibilización y estabilidad organizacional. Para hacer efectivo aquello, OTD debe tener estrategias para evitar caer en un proceso ecológico desfavorable

y continuar con su ecología adaptativa. Por lo que en el siguiente apartado se establecen las estrategias que sigue OTD para continuar.

6.3 Descripción de las estrategias de OTD

Como se evidenció en los apartados 6.1 y 6.2, OTD Chile posee una trayectoria con variados cambios y aprendizajes de aquellas modificaciones, lo que la ha vuelto la organización representativa de la comunidad Trans. Se ha potenciado a través del aprendizaje adaptativo que lo ha vuelto característico de la organización, y que ha sido reconocible y analizado en los anteriores subtítulos. Vimos cuáles son los procesos y los intercambios que realiza y ejecuta la organización, pero aquello siempre tuvo una estrategia, en especial cuando nos remontamos a las estrategias actuales de OTD, por tal, este sub título se enfocará en las estrategias de la organización.

Para ello, lo separaremos en dos apartados, el primero, habla sobre la lucha por la sobrevivencia, pues como se ha mencionado, la teoría ecológica establece que las organizaciones siempre están en constante lucha por sobrevivir. Lo segundo, será entrelazar las estrategias sociales, económicas y políticas que ejecuta OTD. Aquello con la intención de cerrar las 3 áreas en las que va rotando la organización para su funcionamiento. Para este apartado, se consideró solo el instrumento de entrevistas individuales a los 3 grupos seleccionados.

6.3.1 OTD Chile en su lucha por la sobrevivencia organizacional

OTD Chile tal como toda organización, lucha por sobrevivir y no morir en aquel intento, para ello sus miembros realizan estrategias, e intentan seguirlas de la mejor manera para no sufrir proceso ecológico negativo. Dentro de las estrategias más reconocible está la capacidad de adaptación de entorno que solo algunas organizaciones logran ejecutar

correctamente, y que las lleva a aumentar su visibilidad y liderazgo entre la población representativa.

Considerando lo anterior, es que se planteó en la pauta de entrevista a fundadores y nuevos ¿considera que existe una lucha por sobrevivir como organización Trans?, a lo que ellos respondieron:

¿Considera que existe una lucha por sobrevivir como organización Trans?
E.1: <i>“Totalmente, siempre. Y la supervivencia tiene 3 patitas para mí: 1) tiene que ver con la supervivencia en lo comunicacional, estar vigentes; 2) la supervivencia económica; 3) la supervivencia como organización, el cómo hacemos que nos soportemos entre todos, arreglar los conflictos internamente y no dejar que eso se transmita hacia afuera”</i>
E.2: <i>“sí, el miedo económico por ejemplo siempre está porque es una organización sin fines de lucro, entonces el tema es sostenerse con lo que llega, pero para mí sería imposible que la organización no existiera, porque le entrega ayuda a tantas personas”</i>
E.4: <i>“sí, claramente. Yo antes pensaba que era algo netamente de recursos, que si no los tenías difícilmente podía funcionar la organización, pero incluso teniendo recursos eso no garantiza nada, porque también es un tema de organización, de ponerte de acuerdo, de encontrar un punto en común con tus compañeros, encontrar a personas que se quieran adherir, la forma en la que se debe liderar, las peleas el cómo solucionarlas, para todo eso se necesita buena organización, si no las tienes la organización muere”</i>
E.6: <i>“sí, pero el hecho de que tengamos financiamiento extranjero y no nacional ha ayudado bastante a evitar conflicto entre organizaciones, o sino todos pelearían los fondos, sería un caos. Ahora bien, nuestra lucha también es interna, tenemos que tratar siempre de tener un equipo que se sepa comunicar bien, para evitar peleas, pues los desacuerdos pueden causar quiebres y conflictos a la organización”</i>

Cuadro 6.J

Como se aprecia en el cuadro 6.J, los miembros de OTD reconocen que la supervivencia de la organización no solo va por lo económico, sino que es algo más profundo, sus miembros, pues recordemos que OTD tuvo un quiebre, que los hizo transformarse en lo que son hoy, un proceso de aprendizaje que pese a que hoy les entrega una gran identidad en la comunidad Trans, sufrió mucho internamente, pues la adaptación siempre irrita en el interior de las organizaciones, y cuando estas no son manejadas correctamente ocurren los quiebres organizacionales.

Hoy los miembros de la organización muestran esta reflexión basada en la experiencia vivida, en la que reconocen que la supervivencia organizacional es el pilar de la sobrevivencia de organizaciones como esta, pues es importante que en el interior de la organización exista un equipo que reme para el mismo lado, y que los problemas puedan ser tratados internamente, con la intención de no mostrar a los demás los conflictos de opinión que suelen ocurrir con normalidad en las organizaciones, ya que aún que todos estén ahí por el mismo motivo, no todos pueden llegar a los mismos acuerdos frente a ciertas necesidades. El manejo de aquello les permite a la organización no quebrarse, sino que reafirmarse, adaptarse a diferentes opiniones y crear un marco de objetivos estables para que sean respetados.

Por otro lado la supervivencia económica es muy importante, ya que puedes tener un grupo organizado y dispuesto, pero sin financiamiento cuesta bastante poder hacerse visibles. Las personas somos visuales, necesitamos de información y muestras de lo que se nos está hablando, especialmente cuando son poblaciones que no conocemos. Entonces, OTD lucha por su supervivencia económica, realizando acuerdos con instituciones extranjeras para un funcionamiento adecuado y estable.

A la vez, la supervivencia comunicacional, la cual una vez obtenido le entrega a la organización la visibilidad que le aporta un pilar fundamental, el reconocimiento, el cual lo lleva al sector político, el que le permite crear agenda pública, y con ello hacer visible los problemas de una comunidad que hace no tanto nadie se responsabilizaba de ellos, no los veían y no los querían ver, los sin derechos. Lucharon por entrar en los medios de comunicación y las RRSS, sobrevivieron a una ley, y hoy luchan por seguir sobreviviendo en los medios y, que no sean dejados de lado. Por ello, se les preguntó en las entrevistas al grupo de invitados ¿Cree que OTD siga sobreviviendo?:

¿Cree que OTD siga sobreviviendo?
E.3: <i>“claro que sí, creo que el haber sido la pionera le da un pie, un respaldo para continuar a futuro con toda la experiencia que ha ganado por ser la primera con sus características, toda la comunidad Trans”</i>

E.7: *“sí, considero que OTD tiene un gran futuro, ya que abarca todos los ámbitos que se refieren a las personas transgéneros, y cada vez somos más las personas que llegamos de invitados y queremos quedarnos a participar en OTD, y ser en el fondo un granito de arena de esta gran y linda organización”*

Cuadro 6.K

Como se puede ver, el grupo de invitados entrevistados tiene una confianza absoluta frente a la posibilidad de sobrevivencia a futuro de OTD, pues reconocen sus características propias y desde ahí toman la posición de apoyo a la organización. No hablan de economía, ni de medios, solo de organización, identifican al igual que el grupo de fundadores y nuevos cómo la sobrevivencia organizacional es el pilar al momento de hablar de estrategias en OTD. El cómo el quiebre del 2014 les trajo un aprendizaje sobre sus miembros, y el modo más apto a aplicar para evitar que lo que los llevó a la fractura vuelva a ocurrir.

6.3.2 La estrategia económica, social y política de OTD

OTD Chile ha creado una estrategia económica vinculada a los recursos extranjeros, generar redes en todos los países a los cuales se les invite a formar parte, pues les permite no solo lograr recursos, sino que también, le ha evitado a la organización tener conflictos económicos con organizaciones chilenas, pues no tiene que competir con estas por los recursos. Esta estrategia la tomaron desde que son OTD Chile (2015), y les ha servido bastante para crear estrategia social, pues si no hay competencia económica, es más posible crear alianzas organizacionales.

Por otro lado, la estrategia social creada por OTD va en el cómo realiza dos cosas: 1) la visibilización, cómo le enseña al resto de las personas que la comunidad Trans existe, y que tienen los mismos derechos que cualquier persona en el país; 2) la densidad organizacional, que va en los arreglos que la organización hace con otras organizaciones de la misma población, con la intención de crear alianzas. Ambas estrategias han sido realizadas por OTD de manera efectiva, pues se reconoce que OTD es la organización

representativa de la comunidad Trans, rango que le otorgó la red de población LGBT en su conjunto, que reconoce y apoya a la organización frente a su negociación.

Las negociaciones y los acuerdos han sido realizados por OTD debido a la estrategia política que ha seguido estos años, en donde no representan ningún color político ni a algún político, sino que se posicionaron como organización que se debe a la comunidad Trans desde una posición politizada frente a sus demandas y no a las de otros grupos. Una estrategia que les ha permitido negociar en todas las mesas con diferente color político sin problema alguno. Por lo que considerando lo anterior, durante la aplicación de las entrevistas se le preguntó al grupo de fundadores y nuevos ¿cuáles son las estrategias que aplica OTD para que la negociación sea favorable?

¿Cuáles son las estrategias que aplica OTD para que la negociación sea favorable?
E.1: <i>“yo creo que hay momentos y momentos, por ejemplo LIG tuvo 3 tramites: 1) el tema del trámite administrativo, molestamos y luchamos hasta que lo logramos; 2) dijimos <los niños tienen que ir sí o sí>; 3) la comisión mixta, nos dimos cuenta que no podíamos seguir estirando el chicle, pues teníamos que centrar la negociación o dejar que nos tiraran la ley para abajo.</i>
E.2: <i>“yo creo que la organización se va retroalimentando, llega gente, después esa gente se queda como voluntario y así van ayudando a otras personas Trans, entonces para mí su estrategia es este círculo que crea con sus miembros y nuevos miembros”</i>
E.4: <i>“la estrategia siempre va a depender del objetivo, en la ley el objetivo siempre fue aportar al diálogo con el gobierno, parlamentarios, y por ejemplo cuando ocurrían violación de DDHH a personas Trans nosotros machacábamos que ocurría por ausencia de ley. Siempre hay que estar presente en la discusión, tratar de subir los temas a los medios de comunicación, el cual fue bastante difícil de pelear espacios, pero lo logramos”</i>
E.6: <i>“visibilizar la demanda de lo que pasa, pues eso nos ha permitido levantar el circular 21, circular 0768, entre otras cosas, como campañas, es importante que las personas sepan lo que pasan estos chicos”</i>

Cuadro 6.L

Como se evidencia en el cuadro 6.L las estrategias de negociación van en función de las redes que la organización tenga, son importantes los medios, los políticos, las organizaciones. Pero lo primordial, es el trabajo interno que la organización puede lograr, lo que le permite obtener y ejecutar lo anteriormente. Para su sustento, se les preguntó al grupo de nuevos en las entrevistas ¿tiene OTD influencia en política?:

¿Tiene OTD influencia en política?
E.3: <i>“Influencia política no lo sé, pero yo lo veo desde el bien común de ayudar el activismo el que ha sido su gran respaldo, tiene muchos activistas, lo que ha ayudado a mover la batalla hasta llegar a ganarla”</i>
E.7: <i>“considero que OTD sí tiene influencia política ya que se hace visible para los participantes de nuestra política, los cuales pueden hacer leyes, velar por los derechos de la comunidad Trans en áreas de salud, educación y legalmente, para que en el fondo el resto de las personas que quizás están alejadas a nuestra problemática puedan entender todo lo que puede afectar la vida de nuestras personas Trans, nuestros hijos y familiares”</i>

Cuadro 6.M

Como relatan el grupo de nuevos en el cuadro 6.M, reconocen la estrategia de OTD desde el activismo Trans, y la capacidad politizadora de la organización al participar en los espacios de negociación política para el beneficio de la comunidad Trans.

La organización en la estrategia económica, social y política se le es reconocible su capacidad activa en función de las necesidades de la población a la que representa. Lo que le ha permitido crear los propios espacios a través de adaptación, aprendizaje, transformación y trabajo en conjunto.

A continuación, en el siguiente capítulo (VII) se entregaran las conclusiones finales.

7. CONCLUSIONES

7.1 Conclusiones finales

La intención de este capítulo es sostener los resultados y primeras conclusiones expuestos en el capítulo VI, para el que se utilizó la metodología cualitativa a través de 3 técnicas mencionadas en el marco metodológico (capítulo V), y con las cuales se dio el sustento por medio del marco teórico (capítulo III).

Con esto es posible concluir que:

En el estudio ecológico de OTD Chile, se establece en primera instancia, que la organización se crea ante la ausencia de una organización representativa dirigida a toda la comunidad Trans. Una necesidad llevó a que 12 personas decidieran crear la “Organización de Transexuales por la Diversidad”, posicionándose en 3 lugares (Rancagua – Santiago – Concepción), pero los problemas de desconfianzas creados en el interior de la organización por conflictos de dineros los llevó finalmente al quiebre. El quiebre provocó fractura, en donde el grupo más grande se fue a Santiago, iniciando ahí un nuevo trabajo organizacional, el de la confianza, recuperar la confianza de los miembros y financiadoras para evitar que la organización muera por completo. Logrando en el 2015 ser reconocidos como “Organizando Trans Diversidades” (OTD Chile).

Se sostiene que OTD Chile no solo hizo una modificación en su nombre, sino que en la forma estructural que deseaba plantear y transmitir al resto de las personas. Logrando posicionarse como la organización representativa de la comunidad Trans. Aquello, debido al proceso de evolución que estableció la propia organización para no morir. Se transformó en lo que debían ser desde el principio, una organización sin fines de lucro, abierta a toda la comunidad Trans, y con un proceso claro de los pasos a seguir para evitar caer en los mismos problemas que los llevó al quiebre años anteriores.

Uno de los descubrimientos de la tesis fue la capacidad adaptativa de la organización sin caer en irritación, el cual se realiza gracias al trabajo organizacional que practican al

entablar comunicación abierta entre sus miembros frente a todos los posibles problemas que puedan presentarse en el interior de la organización. Aquello, les ha permitido seguir y tener claro cosas como que OTD es una organización política, politizada en función de las demandas que presentan de la comunidad Trans hacia el actor político. Se politizó en función de una necesidad, no es una organización de solo actividades, sino que es una organización completamente política, que ejecuta demandas, levanta agenda pública y crea los espacios necesarios para la negociación.

La estrategia de OTD para crear agenda pública desde sus inicios, fue la incidencia política, mostrarse, visibilizar de a poco la realidad de la comunidad Trans. Para ello, las RRSS cumplieron un rol fundamental, pues les permitieron a la organización crear sus propios espacios de visibilización, reconocimiento y trabajo eficaz en el que unió fuerzas con las demás organizaciones LGBT para obtener un beneficio mayor, como lo fue LIG (ley de identidad de género). Crea agenda pública desde los espacios de visibilización que ha creado estos años, ya no se queda a esperar al actor político, sino que se impone y crea los espacios necesarios para la negociación.

Se reconoce, que los medios de comunicación no le entregan el suficiente valor a organizaciones como OTD, por lo que la propia organización debe generar siempre su propia visibilización, en donde las RRSS son su principal aliado, pues les permite contar y mostrar su realidad a todo el país, a la vez, evidenciar como son vulnerados por parte del Estado al no estimarlos como sujetos de derechos, aquello a través de la falta de oportunidades debido a la discriminación y desigualdad que sufren diariamente las personas Trans.

Pese a que es una organización política y que está en la negociación política constantemente, OTD debe luchar diariamente por la visibilización comunicacional, caso que fue reconocido y evidenciado mediante las fichas de la temática Trans de los diarios La Tercera años 2012-2018. En donde, en su mayoría las noticias hablaron sobre la Ley de

Identidad de Género (LIG), y pese a que se consideraron 46 fichas, solo en 7 la OTD fue mencionada, cuando fue esta quien levantó la solicitud para LIG, además de trabajarla durante los 5 años de negociación en el Congreso. Impacta el cómo los medios le quitan el perfil a estas organizaciones, pues sin ellas no habría LIG, mucho menos reconocimiento de la población Trans. Por lo que esta tesis permitió reconocer esas instancias en las que OTD fue participe importante y aun así los medios de comunicación no la contemplaron en su noticia.

Aún con lo anterior mencionado, se logra establecer que OTD negocia desde la experiencia, toma las vivencias de una comunidad invisibilizada y las muestra, genera ruido mediático, y logra levantar temas que luego serán negociados. Negociando con el MINSAL, MINEDUC, INJUV, Congreso, Municipalidades, Hospitales, Colegios, etc. Para ello, la organización entrega información, capacitaciones, cursos, actividades, y, lo negocian por normativas, estatutos, ayudas, cooperaciones, voluntarios, y visibilización Trans en cada espacio que la sociedad estime.

Los intercambios que realiza OTD siempre se dirigen a la lucha como comunidad Trans contra su problemática de vulneración de derechos, creando alianzas internacionales para su sustento, de organizaciones para su reconocimiento y, político para su negociación. Aquello, porque se considera que las estrategias de OTD siempre van guiadas por su centro que es la propia organización, se preocupan de corregir los problemas internos, antes de llegar a solucionar problemas externos. Lo que ha llevado a la organización a continuar eficazmente pese a los cambios de entorno a los que se pueda verse expuesto.

Se establece que OTD se adapta en función de los cambios que van ocurriendo en la sociedad, en donde toma las demandas expresadas en su comunidad para cambiar tanto internamente como externamente; a la vez, se adapta en el aprendizaje de sus derechos, se educa, aprende y logra transmitir tal enseñanza a quienes representa. El reconocimiento de sus derechos como el eje principal de la demanda de esta comunidad.

También, muestra adaptación política, en la cual no viste color político, sino que está abierta a cada nuevo color político que esté en el poder, pues su rol como organización es la de representar a su comunidad. OTD se adapta para sobrevivir, crear agenda pública, estar en los medios de comunicación, en las RRSS, y ser reconocidos desde el respeto, trabajando contra la desigualdad y la discriminación a la que por invisibilización fueron parte por tanto tiempo.

La tesis realizada sostiene una mayor comprensión sobre el fenómeno ecológico estudiado, en el que se mantiene las nociones previas de estudio, la cual apunta a que *la capacidad de OTD Chile en la instalación de temas en la agenda pública, su potencial en la negociación y, la vocación adaptativa para sobrevivir, le han permitido a la organización mantenerse vigentes y visibles desde sus inicios (2015) a la actualidad (2018) ante las demandas de la población Trans*. Por tal, el hallazgo más significativo de la investigación fue la importancia al buen trabajo interno que le dan sus miembros a OTD. La que le permite a través de esta tener mesas de diálogos en su interior antes de salir al entorno exterior.

Las consecuencias que traen los quiebres organizacionales suelen ser bastante negativas, pues no siempre logran sobrevivir a tales fracturas, pero, OTD Chile siguió pese al quiebre provocado por sus fundadores, se reagrupó y se transformó en lo que hoy se vuelve visible ante toda la comunidad LGBT. Una organización que siguió una línea de procesos post quiebre, la que los llevó a ser característicos de adaptación ante las necesidades del grupo al que representan, y no al revés. A la vez, una línea de intercambios organizacionales, políticos e internacionales, que logró debido a la capacidad de generar redes de información, aprendizaje y enseñanza. Todo desde su base que es la característica estratégica que tiene la organización a representar directamente solo a su comunidad y no a otros entes de la sociedad.

A modo de conclusión final, se sostiene que OTD Chile hoy es la organización con mayor representatividad y visibilidad de la comunidad Trans hacia la sociedad civil. Su característica principal es su capacidad de adaptación, transformación y evolución que ha mostrado en sus 4 años de vida (2015-2019). Pese a ello, no es posible establecer si la organización pueda continuar o no siguiendo en base a los mismos procesos que le han servido hasta la fecha, pues la organización siempre va a depender del entorno externo que se esté viviendo, y el cómo este afecte positiva o negativamente a la organización. Es por ello, que a esta tesis queda abierta a futuras observaciones, dependiendo de los nuevos cambios de entorno que puedan ir variando con el tiempo.

7.2 Referencias bibliográficas

❖ AUTORES:

- Acuña, C (2007). Lecturas sobre el Estado y las Políticas Públicas: Retomando el debate de ayer para fortalecer el actual. Proyecto de modernización del Estado. Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Octubre, 2007.
- Aguilera & Álvarez (2014). El ciclo de movilización en Chile 2005-2012: Fundamentos y proyecciones de una politización. Revista Austral de Ciencias Sociales. Vol. 29. PP 5-32. ISSN 0718-1795.
- Baum, j (1999). Dynamics of organizational responses to competition. Social forces, Vol. 74, N°4.
- Baum & Shipilov (2006). Ecological Approaches to organizations. The sage handbook of organization studies. London, Sage publications.
- Butler, J (2003). Cuerpos que importan. Sobre los límites materiales y discursivos del sexo. Traducción de Alcira Bixio. Buenos Aires – Barcelona – México: Paidós (1993).
- Campos, S (2000). Nuevo enfoque para el análisis de las organizaciones. La Ecología Organizacional. FACES, año 6, N°9. UNMDP. Bolivia.
- Canales, M (2006). Metodologías de investigación social. Introducción a los oficios. Ediciones LOM. Santiago.
- Caretta, G (2015). Ecología Organizacional: una teoría en busca de entendimiento. Revista V.1, N°1. ISSN.
- Carrillo, A (2017). Reseña: “Los campos de exterminio de la desigualdad” de Goran Therborn. Rev. Sociedad y Economía. n°33, pp. 339-342.
- Carrol, G.R (1984). Organizational Ecology. Annual Review of Sociology. Vol.10, pp.71-93.
- Chávez-Solca, F (2015). Chantal Mouffe y Luis Tapia: Algunas notas para pensar la democracia en América Latina. Izquierdas (Santiago). N°22. Enero 2015.
- Cienfuegos & Penaglia (2016). Manual de Administración Pública. Santiago de Chile. RIL Editores. PP 137-162.
- Donaldson, L (1995). Teorías de gestión anti-organización americana de: Una crítica del paradigma proliferación. Cambridge: Cambridge University Press.
- Gatman & Contreras (2009). Sociología de las organizaciones. Capítulo 6, Ecología Organizacional. UNPRG.

- Hannan & Freeman (1989). Comportamiento y Desarrollo Organizacional. Ecología Organizacional. Estados Unidos.
- Kraatz & Zajac (1996). Exploring the limits of the new institutionalism: The causes and consequences of illegitimate organizational change. American Sociological, 61.
- Lahera, E (2002). Introducción a las políticas públicas. Editorial Breviarios. Fondo de Cultura Económica.
- Latour, B (2001). La esperanza de Pandora. Capítulo 2, la Referencia Circulante. Editorial Gedisa, S.A. España.
- Mauricio, O (2007). Conceptos básicos en el análisis de políticas públicas. Documentos de trabajo n° 11. Dic. 2007. INAP. Chile.
- Medina, C (2010). Los estudios organizacionales entre la unidad y la fragmentación. Cinta Moebio, n°38. Santiago.
- Nelissen, N (2002). The administrative capacity of new types of governance en Public Organization Review: A global journal 2, 2002. Kluwer Academic Publishers.
- Nieto, N. (2016) Reseña: “Los campos asesinos de la desigualdad” de Goran Therborn. Rev. Política y Cultura, Primavera. n°45, pp. 273-277.
- Oxhorn, P (2014). Democracia y Movilidad Social. Presentación en Ciudad de México.
- Pina e Cunha, M (1999). Ecología organizacional: Implicaciones para la gestión y algunas pistas para la superación de su carácter anti-management. RAE. Out/Des.
- PNUD (2015). Desarrollo Humano en Chile: Los tiempos de politización. ISBN 978-956-7469-59-8. Santiago de Chile. Abril 2015.
- Prevert, A., Navarro, O., & Bogalska, E. (2012). Discriminación Social: Un enfoque psicosocial. Scielo. Rev. Psicol. Univ. Antioquia vol.4 no.1 Medellin.
- Soto & Viveros (2016). Organizaciones de la sociedad civil en Chile: propuesta para financiamiento público y fortalecimiento institucional. Polis, revista latinoamericana, volumen 15, n°45.
- Therborn, G (2015). Los campos de exterminio de la desigualdad. Editorial FCE.
- Tilly, C (2008). Los movimientos sociales como política. En los movimientos sociales, 1768-2008. España: Crítica.
- Vidal, J (2012). Teoría de la decisión: proceso de interacciones u organizaciones como sistemas de decisiones. Revista de epistemología de ciencias sociales. Universidad de Chile.

❖ PAGINAS WEB:

- El Mostrador (2014). A 40 años de la primera protesta homosexual en Chile, activistas recuerda la “vulgaridad” con que fueron tratados por la prensa de la época. *En El Mostrador (22 de abril del 2014)*. Consultado el 16 de julio del 2018, y disponible en: <http://www.elmostrador.cl/cultura/2014/04/22/a-41-anos-de-la-primera-protesta-homosexual-en-chile-activistas-recuerdan-la-vulgaridad-con-que-fueron-tratados-por-la-prensa-de-la-epoca/>
- Fundación Iguales (2018). *Misión*. Consultado el 16 de julio del 2018, y disponible en: <https://www.iguales.cl/nosotros/principios/>
- Fundación Juntos Contigo (2018). *Misión*. Consultado el 16 de julio del 2018, y disponible en: <http://fundacionjuntoscontigo.org/nosotros.html>
- Fundación Renaciendo (2018). *Misión*. Consultado el 16 de julio del 2018, y disponible en: <http://www.fundacionrenaciendo.org/index.php/somos/mision-y-objetivos>
- Fundación Selenna (2018). *Facebook informativo con la Misión*. Consultado el 16 de julio del 2018, y disponible en: https://web.facebook.com/pg/InfanciaTransgenero/about/?ref=page_internal
- Fundación Todo Mejora (2018). *Misión*. Consultado el 16 de julio del 2018, y disponible en: <https://todomejora.org/que-es-todo-mejora/>
- Fundación Transitar (2018). *Desarrollo*. Consultado el 16 de julio del 2018, y disponible en: <https://www.transitar.cl/contacto/>
- Ley 20.500 “Asociaciones y participación ciudadana en la gestión política. Disponible en: <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1023143>
- Movimiento de Integración y Liberación Homosexual (2018). *Informe de Derechos Humanos (2017)*. Consultado el 10 de julio del 2018, y disponible en: <http://www.movilh.cl/documentacion/2018/Informe-DDHH-2017-Movilh.pdf>
- Movimiento de Integración y Liberación Homosexual (2018). *Legislación*. Consultado el 16 de julio del 2018, y disponible en: <http://www.movilh.cl/biblioteca/legislacion/>
- Movimiento de Integración y Liberación Homosexual (2018). *Objetivos*. Consultado el 16 de julio del 2018, y disponible en: <http://www.movilh.cl/quienes-somos/objetivos/>
- Movimiento Unificado de Minorías Sexuales (2018). *Misión*. Consultado el 16 de julio del 2018, y disponible en: <http://www.mums.cl/quienessomos/index.html>

- Organizando Trans Diversidades - OTD Chile (2018). *Misión y Visión*. Consultado el 16 de julio del 2018, y disponible en: <http://otdchile.org/nosotros/>

8. ANEXOS

8.1 Variables

8.1.1 Variable: Clima Organizacional

Variable: Clima Organizacional	
Dimensión	Clima en el interior de OTD
Indicadores	- Razón existencia Unidades T - Sustento económico - Características propias
Pregunta/s	- ¿Cómo se sostiene económicamente OTD? - ¿Es OTD una organización política? ¿por qué? - ¿Cuáles son las características de OTD que a tu parecer la hacen ser diferente a las demás organizaciones Trans? - ¿Cómo es el servicio que entrega OTD(características) a tus necesidades?

8.1.2 Variable: Representatividad

Variable: REPRESENTATIVIDAD	
Dimensión	Representación entre grupos de interés
Indicadores	- Ciudadanía - Organizaciones LGBT - Organizaciones opositoras
Pregunta/s	- ¿Cómo es la relación de OTD con otras organizaciones LGBT? ¿con cuáles se vincula? ¿por qué? - ¿Cómo se organiza OTD para satisfacer / representar a sus miembros? - ¿Consideras que existe una lucha por sobrevivir como organización Trans? ¿por qué?

8.1.3 Variable: Aspectos de Legislación

Variable: ASPECTOS DE LEGISLACIÓN	
Dimensión	Negociación y relación con el actor político
Indicadores	- Visibilización - Negociaciones realizadas para la comunidad Trans - Acción de la comunidad Trans para la Agenda Pública
Pregunta/s	- ¿Qué procesos/pasos realizan para obtener una participación que les permita visibilizarse y poner temas en la agenda pública? - ¿Cuáles son las estrategias que aplica OTD para que la negociación sea favorable para la organización?

8.1.4 Variable: Población Competidora

Variable: POBLACIÓN COMPETIDORA	
Dimensión	Grupos competidores
Indicadores	- Grupos políticos, LGBT, opositores
Pregunta/s	- ¿Cuáles son los intercambios / medios que realiza la organización para alcanzar sus fines/metast? (metas que tiene hoy OTD)

8.2 Notas de Campo

Antes de comenzar la lectura de lo que fueron las notas de campos realizadas a OTD Chile, es que a continuación se explican algunos términos utilizados para que al momento de realizar la lectura esta sea comprendida en su totalidad. Estos son:

- Cis: es una abreviación de lo que es la palabra Cisgénero, que por definición se le aplica a las personas cuya identidad de género y sexo biológico son concordantes. (Glosario LGBT, Mdc España)
- Trans: es una abreviación de lo que son las palabras Transexuales y Transgéneros, en donde por acuerdos latino americanos, la comunidad Trans decidió dejar la definición como Trans para no entrar en la diferenciación quirúrgica del concepto.
- Mapadres: es una palabra unida, es decir se junta Madre y Padre para no hacer una diferenciación de género, por tal Mapadres puede ser tanto la madre como el padre de personas Trans.

Notas de campos realizadas en OTD Chile 2018	
Fecha	Nombre de la observación
10 de Agosto 2018	Lanzamiento 4ta edición de revista Le Trans
17 de Agosto 2018	Coloquio LGBT, temática Trans (UAH)
4 de Septiembre 2018	Votación Senado de LIG (Congreso)
12 de Septiembre 2018	Votación Diputados de LIG (Congreso)
19 de Octubre 2018	Mes Trans. Sobre despatologización Trans
27 de Octubre 2018	Cierre mes Trans.

Elaboración propia MMF.

Lanzamiento 4ta edición revista Le-Trans:

Nota de campo: "Lanzamiento 4ta edición de revista Le Trans"	
Fecha: 10 de Agosto 2018	Lugar: Biblioteca Nacional de Santiago
Variable: Representatividad	
Observaciones: Hoy, siendo las 17:55hrs me dirijo a la biblioteca nacional de Santiago que se encuentra ubicada en Matucana #151, aquello para observar la primera actividad que tiene OTD en el mes y que está dirigida al lanzamiento de la 4ta edición de su revista Le Trans. Al llegar a las afueras de la biblioteca me encuentro con 10 personas que participan en OTD,	

entre ellos se encuentran 6 personas Trans, 2 personas Cis y 2 mapadres; uno de los mapadres me dirige hasta el lugar del evento para explicarme de qué va a tratar.

La actividad se realiza en el auditorio de la biblioteca, la cual se encuentra en el segundo piso. Al entrar al auditorio solo hay 4 personas, entre ellas, la animadora, un mapadre, encargado de sonido y anfitriona, esta última me entrega la revista del lanzamiento, al visualizarla en su portada leo: "Niñez Trans, a la espera de una ley que salve vidas", en el fondo una imagen de dos hermanos mellizos quienes son el rostro de esta campaña. Y en un rincón, la segunda foto, del Sacerdote Felipe Berríos que dice: "En la diversidad está la huella de Dios".

La invitación a la actividad fue programada para las 18:00hrs, siendo las 18:15hrs está apareciendo la gente.

El auditorio es parecido a las salas de clases magistral, es decir los asientos van hacia arriba, y la pizarra hacia abajo. Tiene asientos para 80 personas, en el sector de la pizarra hay una mesa con tres asientos, y una mesa con un computador. Arriba, en donde terminan los asientos, hay un pasillo, y luego otra mesa en donde se encuentra la anfitriona dando la bienvenida y entregando la revista, detrás de eso un vidrio grande en donde se encuentra el sonidista.

Me ubico en el último asiento, teniendo así la panorámica de todos. Siendo las 18:45hrs se me avisa que la actividad empezará a las 19:00hrs por un atraso con uno de los expositores.

A las 18:55hrs ya se encuentra ocupado el 80% de los asientos, y se llama a quienes están a fuera para que puedan entrar y dar comienzo al lanzamiento.

La diferencia que tiene este lanzamiento – la 4ta edición – con las otras 3 anteriores, es que este se hará por la web, lo que permitirá que cualquier persona que desee leerla podrá realizarlo solo teniendo internet. Esa es la propaganda que sale en esta invitación. Ahora, sigo en esperas a que se haga, pues si se logra sería la primera revista Trans Chilena en estar en la web a todo público.

A las 18:59hrs empieza la actividad de lanzamiento con una animadora que resultó ser una actriz conocida en los medios; Observo entre los asistentes al grupo específico de mapadres y de niños Trans, donde logro contar a 15 mapadres y a 10 niños, para mí una gran suma, considerando que de a poco han ido saliendo los casos de menores Trans.

De los fundadores de OTD veo a 7, de los miembros cuento a unos 14, más otras personas, en donde en su totalidad suman 64 asistentes.

El ambiente al interior del auditorio es bastante bueno, pues hay calefacción y los asientos están en buenas condiciones, el sonido del micrófono está bien al igual que las luces y el monitor data para la proyección de la actividad.

Al iniciar, la primera en hablar es la directora de la Biblioteca Santiago, entregando un saludo corto pero preciso.

Luego, el segundo en hablar es M.R coordinador de OTD, comenta el sueño que tuvieron siempre de que esta revista pudiera ser subida a la red para ser compartida por todos quienes necesitan orientación y conocer la realidad que viven las personas Trans, diciendo *"esta idea inició en agosto del 2015, y hoy la necesidad de tener esta revista en la red es para visibilizarse y que el resto nos reconozca"*. Terminando con aplausos de todos.

El tercero en hablar es A.S, quien es el organizador del lanzamiento de la revista, además uno de los fundadores de OTD, activista Trans y mapadre. Su presentación se enfoca en el eje central, la

“discriminación” diciendo: *“la discriminación es la negación de la identidad para nuestros hijos”*, pero dejando entre ver en todo momento la conmoción que le da el lanzamiento de la revista. Toma el computador, y presenta la página web, realizando en este momento su lanzamiento. Algo que puso en emoción a varios asistentes. Luego enfoca su discurso hacia los índices de suicidio Trans, afirmando que la revista es para los niños y adolescentes Trans, y cierra diciendo: *“No existen las personas que cambian de sexo, quien cambia es el entorno”*. Terminando a las 19:40hrs.

Luego del lanzamiento...

Al finalizar con A.S se explica que a continuación vienen 2 rondas de exposiciones, una con expertos profesionalmente, y otra con expertos por entorno Trans.

Siendo las 19:50hrs se da inicio a la primera exposición, la cual está compuesta por dos invitados un abogado (N.E) y una jueza (L.M).

Inicia con la ronda N.E, quien realizó un estudio sobre la identidad, en donde iniciando plantea *“¿qué está detrás de la discusión de identidad?”*, afirmando que *“la experiencia de vida para la obtención del reconocimiento”* es parte de lo que es la identidad. Comienza a dar varios ejemplos sobre el cuidado, la educación y el valor de la democracia. Observo a los invitados y veo la atención que le ponen a cada una de las palabras que N.E entrega de su estudio, toman nota, y realizan preguntas sobre el tema en cuestión, la identidad.

Al terminar N.E, se da el paso a L.M, quien no solo es jueza, sino también es mapadre, su hijo adoptivo que a los pocos años de edad se reconoció como hija, y tal razón la llevó a ella – L.M – a formar parte de la comunidad Trans. Eso es lo que ella nos va contando a todos, mientras nos pide que guardemos los celulares para poder mostrarnos algo. Nos muestra un video con la canción de fondo de Francisca Valenzuela, afortunada, y en su interior un sin número de imágenes que mostraban el proceso de transición que lleva su hija, reflejando el previo y el durante del camino que deben realizar. Al finalizar el video da un relato de este proceso en su vida, la miro y la observo a ella como mujer, madre, jueza y su autorreconocimiento como mapadre de una hija Trans.

Cierra esta primera ronda dejando a varios con lágrimas en sus ojos. Son las 20:22hrs.

A las 20:25hrs se da inicio a la segunda y última ronda, se cambian los expositores, esta vez, se da espacio a 3 miembros de OTD, una fundadora mapadre, F.L y K.C, quienes participan activamente en la organización en diferentes unidades de esta.

Lo que hace estos 3 participantes es distinto a la primera ronda, ya que hablan 2 minutos cada uno dando su experiencia de transición. La fundadora explicó cómo fue el proceso con su hijo; F.L cuenta cómo fue su proceso; y K.C cuenta también su transición. Hay varias risas durante sus relatos porque se generó ese ambiente cercano en donde se conocen en su mayoría a todos los asistentes, y se presta para que la conversación fluya dinámicamente. Por tal, terminando sus relatos se dio paso para contestar preguntas, en donde fueron los niños quienes las hicieron. 6 preguntas se tornaron durante este conversatorio, en donde al último un menor pregunta *“¿cuándo esto deja de ser difícil?”*, y fue el momento en el que todos comienzan a llorar, y como un acto de tratar controlar la situación K.C le dice *“Calma, que cada vez será más fácil, todos te apoyaremos a que eso sea así”*, generando la tranquilidad de todos, y cerrando así la exposición.

20:55hrs

Para finalizar, sale la animadora y dando las gracias nos invita a pasar al coffe break preparado para los invitados.

Comentarios finales:

Mientras observaba pude notar cómo la temática con los menores trans sensibiliza bastante a las personas, lo que los vuelve un grupo importante de seguir impulsando para que puedan ser incluidos en la Ley de Identidad de género, que está a prontas de ser votada en el Congreso.

Coloquio LGBT (UAH):

Nota de campo: “Coloquio LGBT, con temática Trans”	
Fecha: 17 de Agosto 2018	Lugar: Universidad Alberto Hurtado
Variable: Representatividad	
Observaciones: Esta mañana he asistido a la Universidad Alberto Hurtado, ubicada en Almirante Barroso #10, para poder observar el Coloquio al cual fue invitada OTD Chile, con la intención de poder participar de los conversatorios sobre la temática Trans en Chile. La invitación fue realizada para las 9:00am, y a esa hora en punto empezó el Coloquio. Un profesor de la Universidad da el saludo de bienvenida, enfocándose en las 5 personas que van a presentar sus trabajos académicos, y en OTD Chile como invitado especial a la actividad. El coloquio se realiza en una sala magistral, en donde hay espacio para unas 100 personas, siendo las 9:10am ya hay unas 80 personas. De OTD hay 3 representantes. Hay 8 docentes de la UAH, más unos 10 docentes de otras Ues. De esos 6 son los expositores, quienes vienen de otros países. El resto son alumnos de pre y post grado, entre los que se encuentran miembros del grupo de diversidad que fue creado en el interior de la UAH este año, con el apoyo del profesor que creó este Coloquio. Aquello, información que el profesor entregó durante su discurso de bienvenida, en donde se enfocó en decir que este grupo es de personas Trans unido a feministas de la universidad. A las 9:11am se da inicio a la primera presentación que lleva por nombre “Acerca de las identidades Trans: desde la homogenización Trans hasta la diversidad”, que presenta el Dr. R.A de Francia. Entregando un estudio de un universo de 7 personas Trans haba de feminización social, reflexión y representatividad. Una charla interesante, que mantiene a todos sumergidos en anotaciones para lo que luego será la ronda de preguntas. Finaliza su presentación a las 9:29am, y durante las preguntas de la cual solo se permite una, él enfoca el cómo la diversidad es dura para la homosexualidad, pero cruel y desgarradora para la comunidad Trans. Un relato y análisis fuerte que termina a las 9:35am. Siendo las 9:38am se da inicio a la segunda exposición que llevaba por nombre “Veteranos de otras guerras: el envejecimiento gay en la perspectiva de la sociología de las generaciones”,	

expositor E.M de Argentina. Entrega una mirada sobre el envejecimiento gay en la población Argentina, en un rango de población de no más de 40 años, en donde habla de marginación, espacios biográficos, pérdidas afectivas y formas internas de las comunidades. Lo que generó controversia fue que al entenderse por envejecimiento el desde los 70 años, pero al ser su grupo de estudio hasta los 40, esto dio lugar a espacios tensos creándose mucho debate al respecto, como una forma propia de lo que son estos encuentros académicos. OTD menciona sobre el cómo así como se dice que es difícil para los homosexuales la vejez, ellos lo ven reflejado con intensidad para la comunidad Trans.

Esta presentación terminó a las 10:01am

Siendo las 10:05am empieza la tercera presentación y lleva por nombre “Los matices de lo invisible: sociabilidad, erotismo y generación entre mujeres que mantienen relaciones”, de A.P (Argentina), quien utilizando los conceptos de regímenes de invisibilidad y politización del colectivo propuso una postura lesbofeminista sobre el cómo hoy aún se sigue tratando peor a las lesbianas que a los gays. Terminando a las 10:21am.

A las 10:26am la cuarta exposición con el nombre de “De orientaciones sexuales e identidades de género en la academia como académico gay”, esta presentación fue especial para el grupo presente debido a que el expositor era el docente J.B de la universidad UAH, y quien además es el organizador de este coloquio. Enfocó desde el punto de la vivencia cómo fue para él trabajar en dos universidades con inclinaciones religiosas claras y evidentes, UC y UAH. El cómo pudo lograr en base de la aceptación de sí mismo poder explicar al resto algo que no se les pregunta a las personas heteronormalizadas. En esta parte existe bastante participación de los invitados, generándose 3 preguntas, que los llevó a terminar a las 11:12am.

A las 11:17am se da paso al quinto y último expositor que fueron 2 expositores, y que llevaba por nombre “¿cómo pensar la disidencia?”, que fue expuesto por alumnos de la UAH que dirigen el grupo de diversidad. Ambos pusieron en la mesa de conversación para dar cierre la temática Trans ¿cómo ser trans y poder estudiar?, con una visión feminista, con un carácter bastante imperativo con respecto a lo que ellos consideran deben ser los pasos correctos para ser feminista.

Esta última presentación se alargó hasta las 12:10 porque brindó bastante contenido por el cual conversar y debatir entre los participantes al Coloquio.

OTD participó en dos oportunidades, para hablar desde la experiencia en los ámbitos de los que se trataron las investigaciones. Desigualdad, invisibilidad y discriminación fueron los ejes que cerraron este Coloquio.

Comentarios finales:

Esta etnografía se quiso realizar para poder analizar a miembros OTD cuando son invitados, esta vez, de representantes de la comunidad Trans, en donde siempre estuvieron desde la vereda de escuchar y poder dar opinión de experiencia de vida. Demostrando cómo logran comprender y respetar comentarios o ideas que pueden o no estar de acuerdo con el ideal de la organización.

Votación LIG en el Senado:

Nota de campo: "Votación de LIG en el Senado"	
Fecha: 4 de Septiembre 2018	Lugar: Congreso de Chile (Valparaíso)
Variable: Aspectos de legislación	
Observaciones: Hoy es la votación para LIG en Valparaíso, si se obtiene un voto a favor significaría que solo faltaría la votación de la Cámara de Diputados para poder hacer efectiva la Ley, así que se llama a todos los miembros y activistas de la comunidad Trans a que puedan viajar a Valparaíso para hacer presencia de apoyo para la votación. Me reúno con la encargada de los pasajes de OTD en el terminal de buses sur a las 10:00am, eligiendo salir en el bus de las 10:15am con destino a Valparaíso. Durante el viaje... El bus antes de salir de Santiago pasa al terminal Pajaritos, en el lugar se sube una mujer que lleva una bandera, me mira, se me acerca y me pregunta si voy al Congreso, le dije que sí. De inmediato me sonríe y me entrega un pañuelo rosado con celeste en tonos muy fuertes, yo lo tomo y antes de abrirlo me pregunta de qué organización vengo, le digo que de OTD, y ella me nombra una organización que dice Pro Familia. De inmediato tomo el pañuelo lo abro y le digo "disculpe estos no son los colores Trans", y ella con nervios me dice "disculpe parece que somos del equipo contrario". Solo le sonreí y le devolví su pañuelo, y ella me dice "gracias por no tomarlo mal", la mire y le dije "tranquila, buen viaje". Cortando conversación con ella, pues el grupo de Pro Familias es el que más ha luchado para que la ley no pueda salir. Llego a Valparaíso a las 12:00hrs... Me dirijo de inmediato al Congreso, el cual se encuentra en frente del terminal de buses. Al cruzar, me doy cuenta que la calle al acceso está cerrada, y un carabinero me dice que debo darme la vuelta para entrar por donde están los escenarios que se pusieron para la votación. De las otras veces que vine al Congreso por este mismo asunto jamás habían cerrado calle, mucho menos puesto escenario, pero como ahora es la votación definitiva, quizás por eso. Tuve que avanzar 3 calles hasta que por fin encuentro ruido y me meto por una calle, al llegar veo una gran multitud de gente, pero, eran Pro Familia, con carteles gigantes diciendo "a mi hijo lo educo yo", etc. Como no sabía adonde dirigirme me acerqué a un grupo de carabineros que se encontraba ahí y les comenté que yo iba por OTD, es decir a favor de la ley, se rieron, y me dijeron que debía darme la vuelta y avanzar dos cuadras para llegar al otro escenario que se encontraba en calle Uruguay. Esta vez, otras personas estaban en la misma perdida que yo, así que nos acompañamos hasta llegar al lugar correcto. Entre el camino me cuentan mis dos acompañantes que una es mapadre y la otra su hija trans que pertenecen a Fundación Selenna, explicando además que su hija tiene 13 años y a los 11 empezó con su transición. A la vista una niña. Al llegar al escenario se pueden ver las banderas de OTD Chile, MUMS, Acuarela, Acción Gay, Todo Mejora, Selenna, etc. todas las organizaciones unidas, solo una nacional faltaba que era	

Movilh.

Tomo el celular para comunicarme con personas de OTD , y llegan 10 miembros de OTD, entre ellos 2 niños, 4 mapadres, 3 trans y un activista. El resto de la organización se encontraba en la Intendencia y el otro grupo en el interior del Congreso intentando hacer el mayor tiempo de conversación para convencer.

Los dos niños que se encuentran con nosotros son el rostro de esta campaña que se hizo desde antes del lanzamiento de la revista Le Trans, que se utilizó por la organización como estrategia para poder concientizar a través de la visibilidad los casos de menores Trans, cómo es su vida sin una ley que les permita poder reconocerse con la identidad con la que se identifican. A ellos los llamaremos Mellis, aclaro que solo uno es trans, el otro es cis. Al ser el rostro de LIG los medios llegaron al lugar, por lo que tuve junto con su mapadre cuidar de ellos por cualquier pregunta fuera de lugar para los menores. En el cuidado, y mientras se realizan las entrevistas en los medios a los Mellis comienzo a conversar con su mapadre para saber más sobre todo esto. La mapadre me cuenta que cuando su hija le dijo que realmente se sentía un niño lo llevó de inmediato a la Fundación Transitar, eso en el año 2016. Me cuenta que lo llevó ahí “porque en ese año solo Transitar acogía a los niños Trans ya que OTD no tenía un espacio para menores”. Pero solo alcanzaron a estar unos meses en Transitar, ya que a la mapadre no le gustó el modo en cómo se estaba enseñando de la comunidad Trans a su ahora, hijo. Es por ello, que ella junto a otros mapadres deciden retirarse de Transitar, en donde se quiebra la organización, la que luego tuvo que pasar a llamarse Fundación Selenna, creada por la misma fundadora de Transitar, y a la que los mapadres la tildan como la “quintrala” en el entorno.

Ya fragmentada Transitar, el grupo de padres que se retiró de la organización, sin rumbo, me cuenta la mapadre de los mellis, “decidimos ir a OTD, buscar ayuda, necesitaba de un grupo que le enseñara a mi hijo a desarrollarse adecuadamente”. Así es como al mes, surge en OTD de la Unidad de Consejería y atención la sub unidad llamada Mapadres. Esta, enfocada en el trabajo de padres e hijos en el proceso de transición de los menores Trans.

Me comenta la mapadre, que como OTD es quien impulsa y escribe la LIG, y como ellos estaban dentro de la organización le preguntan si pueden los mellis ser el rostro de la campaña para la ley. Ella aceptó, “acepté porque al mostrar la realidad de mi hijo otros padres se iban a dar cuenta de que lo que les pasa a ellos también nos pasa a nosotros como padres de niños Trans”. OTD logró potenciar tanto la imagen de los Mellis que generó una conversación importante sobre los derechos que necesitan los menores dentro de la ley. Existen, y deben ser considerados.

La mapadre agrega “lo que me gusta de la OTD es el cariño que se les da a todos, la preocupación, y los espacios que empezaron a crear para enseñarles a los niños a transitar de la mano de todos y no solos”.

Ya son las 13:20hrs y comienzan las rondas de conversación en el escenario para motivar a las personas asistentes. Las organizaciones piden que suban los mapadres al escenario para poder contar sus vivencias con frases como: “los niños Trans hoy tienen muy claro su identidad, sin embargo en los espacios públicos, no se ha respetado a pesar que se ha pedido y todo porque su rut tiene un género que es el que no les corresponde”; “a luchar y a seguir porque esta es una batalla que vamos a ganar sin duda, pero vendrán muchas otras”; “mucho amor porque la

unión hará la fuerza”; “mi hijo me dijo un día que era una niña, yo en mi ignorancia no podía entender, pero el apoyo que me brindaron las organizaciones presentes y el amor de nuestra familia y amigos, me entrega la confianza para decir ¡tengo una hija! Y estoy orgulloso de ella y la apoyaré sea cual sea la decisión de hoy”; “soy de origen humilde y tuve un hijo, pero hoy es mi hija porque yo también elegí apoyar lo que mi niña me dijo”; “Yo creo en Dios, y sé que mi dios nos ama a todos por igual, y aquellos que nos están tratando de malos padres realmente no entienden a dios, porque dios es amor”. Frases que provocaron varias lagrimas entre el grupo de personas. He reconocido mucho en este viaje esas frases, y observo el empoderamiento que mapadres, trans y activista con el pasar los años han ido adquiriendo y es algo que te estremece cuando vez a los menores llorar al oír a sus padres defendiendo su decisión.

A las 13:46hrs terminan los saludos en el escenario, y al tratar de contar a los asistentes superan los 120.

A las 13:55hrs decidimos con los 10 miembros de OTD ir a comprar algo, casi saliendo del escenario, mientras caminábamos un hombre alto con terno se acerca a los Mellis y ellos le dicen que vaya a donde la encargada de OTD, en ese momento noto la presencia del sujeto. Los milles se quedan conmigo y me cuentan que él quería entrevistarlos, a lo que decidimos todos acercarnos al sujeto, ya que la encargada de OTD se pone a hablar con él. En ese momento pasan dos personas de Acción Gay y gritan “ese es un facho cuidado”, a lo que me pongo al lado de la encargada para ver qué ocurre, cuando noto que ambos comienzan a gritar, ya que el sujeto empieza a tratar mal a la encargada diciendo que los niños estaban enfermos y ellos estaban promoviendo eso. Pasó en segundos que al nuevamente mirar mi entorno estábamos rodeados de los miembros de las organizaciones LGBT, quienes empezaron a frenarlo con frases como “libérate amigo, aquí nadie te juzgará”; “sal de Narnia, en este lado te apoyaremos”. Pero el entorno al estar tan tenso y el sujeto encontrarse solo con otra persona nada más rodeado de activistas decide retirarse, gritando ya en la esquina cosas como “están enfermos”.

Fue un momento tenso y preocupante, ya que se encontraban varios niños, pero la acción de los adultos de tratar encontrar la tranquilidad fue algo que al final calmó a todos.

A las 15:00hrs nos avisan que podemos entrar recién a hacer la fila al Congreso, ya que la votación empezaría a las 15:30hrs.

Ya en la fila, un mar de gente, y solo cupo para 140 en total, de ese total 70 son para comunidad LGBT y 70 para opositores. Noto en la fila cómo los opositores al intentar grabar – como suelen hacerlo – no pudieron, debido a Amanda Jofré quienes llegaron e impidieron que los opositores grabaran a los menores para luego realizar sus campañas pro familia con el rostro de los niños. Noto a la comunidad LGBT con un carácter único, que fueron adquiriendo con el tiempo con tantas venidas al Congreso, y eso me alegra, saber que ahora nadie puede pasar por sobre ellos porque conocen sus derechos y los ponen en la mesa cuando deben hacerlo.

Ya al abrir la entrada para la inscripción se decide como organizaciones que entren primero todos los niños trans y luego los representantes de las organizaciones LGBT, así se da más fomento a la campaña de los menores. Así es como se logra cubrir las 70 personas que pueden entrar.

A las 17:30 carabineros nos pide salir de la fila, para dirigirnos al escenario a ver la votación.

Empiezan a pasar los minutos y muchos estamos esperando la votación. Pasadas las 20:00hrs se da aprobación a LIG desde los 14 años en adelante, con 26 votos a favor y 13 en contra, y se hace despacho a la Cámara de Diputados para el veredicto final.

A las 21:00 me retiro, observando la felicidad alrededor, el ambiente a alegría y agradecimiento es lo que más se puede captar de este momento, abrazos, llantos, gritos y emociones al 100% transmiten personas Trans, mapadres, niños, activistas, etc.

Comentarios finales:

Esta observación fue importante para captar cómo para el aspecto de legislación las organizaciones ya no fueron población competidora, sino que lograron unirse por un bien mayor que fue LIG. La personalidad que se les atribuye hoy a las personas Trans, sus padres y los niños es algo que me tiene asombrada. El Estado no les reconoce sus derecho, entonces vienen y los hacen valer igual, eso, es tener valentía.

Votación LIG en Cámara de Diputados:

Nota de campo: "Votación de LIG en la Cámara de Diputados"	
Fecha: 12 de Septiembre 2018	Lugar: Congreso de Chile (Valparaíso)
Variable: Aspectos de legislación	
Observaciones: Para esta votación, la decisiva está todo en nervios, por una semana, desde la aprobación de LIG en el Senado, OTD ha estado haciendo una campaña intensiva con los Diputados para poder lograr el veredicto esperado. Para ello se hizo un llamado masivo a todos quienes pudiesen asistir, pues esta vez la votación comienza a las 10:00am. A las 8:00am nos dirigimos a Valparaíso como grupo, acompañados de unas 40 personas, llegando a las 9:50hrs a Valparaíso. Un viaje intranquilo, pues puedo observar cómo es que todos están llamado, publicando y avisando que si no pueden asistir vean la votación por el canal TV Diputados, para brindar apoyo. El resultado es bastante incierto, en especial por la tensión que entregó que se aprobara que los menores desde 14 años pueden acceder al cambio registral de nombre. En esta ocasión, nuevamente las calles están cortadas, con hartos carabineros en cada cuadra para evitar disturbios. Al llegar al lugar, nos permiten entrar al congreso. Ya en fila, empezamos a entrar y a dirigirnos a los asientos para poder oír los detalles de la Ley. Ya en el interior del lugar, a las 10:28hrs, a mano izquierda posicionan a toda la comunidad Trans, y a mano derecha a todos los Pro Familias. Noto que todos están nerviosos, me acerco a F.F y le pregunto que qué pasa si no se aprueba hoy, a lo que me responde "si la Ley no pasa su aprobación el día de hoy, significa que tendríamos que esperar mínimo de 3 años para poder hablar de identidad de género, y además	

tendríamos que reformular todo de nuevo, lo que significaría echar por la borda 5 años de trabajo intensivo por esta ley”.

Miro y todos pegados al teléfono, transmitiendo lo que se está hablando, y tratando de que los diputados puedan contar la mayor historia de vivencias relatadas por los niños Trans.

Por el otro lado, los pro familia con camisetas “el Estado no decide por mi hijo, lo hago yo”, “Dios está molesto”. Además de que tan solo en unos minutos los opositores comienzan a molestar a los menores asistentes, lo que generó una problemática en el interior. Tuvieron que mover a los menores lo más lejos posible de los opositores, y sentar en su lugar a adultos para evitar que siguieran molestando a los niños.

Me acerco a uno de los niños y les pregunte qué les dijeron, me respondió “estás enfermo, nosotros te podemos ayudar”. Lo encontré tétrico y perturbador, cómo es que adultos se pueden acercar a niños y molestarlos así. Promueven la idea de que a sus hijos los crían ellos, pero olvidan que los niños Trans no están solos sino que con sus padres, quienes decidieron criarlos con la libertad de género. Pareciera que los opositores no entienden lo que promueven. Continuando con la conversación entre diputados, unos de derecha que decidieron apoyar LIG, empiezan a recibir gritos de los opositores diciéndoles “traidor, yo voté por ti”; “anda eligiendo otra profesión porque en la siguiente no te vamos a apoyar”. Frases como esas, aún así los diputados siguieron.

Ya a las 12:55 se da paso a la palabra a los últimos 5 diputados que faltan. Los nervios ya no dan abasto. El abogado de OTD empieza a contar a todos quienes dijeron que apoyarían la LIG para poder calcular si se puede lograr el quorum necesario.

Los últimos en hablar, fueron el Ministro Larraín y la Vocera Cecilia Pérez, enfocando el apoyo total a la aprobación de la ley, lo que generó el mayor conflicto en la parte de los pro familia, quienes se pusieron a gritarles “traidores”, pero nos ministros siguieron enfocando el apoyo y afirmando que “el Presidente Piñera apoya a LIG y esperamos que esto salga hoy”.

A las 14:03 hrs se da inicio a la votación. Se da aprobación de LIG desde los 14 años. En donde empieza la euforia total por tal veredicto. Puedo notar y compartir a la vez la alegría y los llantos de cada uno de los miembros de la comunidad Trans, 5 años por fin dieron sus frutos y les entregaron un derecho vital para poder aportar al tan alto porcentaje de suicidios e intentos de suicidios que tiene este grupo.

Ya con el resultado, salimos de la sala y se comienzan las rondas de prensa para hablar del acontecimiento histórico para las personas Trans en el país.

A las 16:20 regreso a Santiago.

Comentarios finales:

Esta nota fue muy importante, visualizar, evidenciar y compartir los nervios de una ley que les permita a poder sentirse desarrollados como personas. Un granito de arena a esta problemática tan grande de discriminación de la que son parte las personas Trans en el país.

Sobre Despatologización Trans:

Nota de campo: "Mes Trans: Sobre despatologización Trans"	
Fecha: 19 de Octubre 2018	Lugar: Sede OTD Chile (Santiago)
Variable: Clima organizacional	
Observaciones: Hoy fui invitada a una de las charlas que se programan anualmente en este mes, el mes trans. En esta oportunidad, la charla de la semana pasada fue cancelada, por lo que esta es la primera, y según parece será la única que se realizará. Llego a OTD a las 19:30, ya que la charla tiene hora de inicio a las 20:00hrs. Me comentan que con todo el trabajo que dio la Ley hubo cosas que no pudieron trabajar más a fondo por tal razón se canceló Transfest que sería este mes, y la charla de la semana pasada. Pero de igual manera, me explican que hoy se hará la charla completa sobre despatologización y la próxima semana se hará un cierre con una actividad completa abierta a todos. A las 20:30hrs se da inicio a la charla la cual es dada por L.C quien es el encargado de la Unidad de SaludT. La charla empieza con el total de las personas que caben en la sala de común, que son alrededor de unas 40 personas. Veo varios rostros nuevos, entre ellos unas 15 personas son Trans, otras 7 parecen ser parejas Trans, otras 11 son feministas, y otros 7 son cis. En estas charlas normalmente siempre vienen personas nuevas, ya que quieren conocer más sobre el tema trans. Por lo que durante la charla se realizan varias preguntas como "¿cómo es el trato del paciente trans en los hospitales?"; "¿los hospitales me entregan las hormonas?"; "¿cómo hiciste tu transición?"; "¿cuánto debo esperar para poder operarme?". Preguntas que surgen, y me permiten darme cuenta que son personas que jamás han tenido una charla directa con la unidad de consejería que tiene habilitada OTD para poder orientar a las personas entregándoles información directa y ayuda estable. La Charla finaliza a las 22:40hrs.	
Comentarios finales: La intencionalidad de estas charlas es poder orientar a las personas que aún tienen miedo o no les gusta participar en organizaciones, por miedo, timidez o decisión. Cada año esta charla se realiza, y cada año llega gente, de la que si 15 son trans, lo más seguro es que 3, o a lo más 5 de esas personas sigan viniendo a la organización. Me tocó conocer a algunos que siguieron viniendo, recibiendo el apoyo de la organización, y los cambios son impresionantes. Pero sobre el grupo de esta charla solo se sabrá con los meses, quienes decidieron seguir en la organización.	

Cierre mes Trans:

Nota de campo: "Actividad cierre mes Trans"	
Fecha: 27 de Octubre 2018	Lugar: Sede OTD Chile (Santiago)
Variables: Clima organizacional	
Observaciones: Hoy me dirijo a las 15:45hrs a la sede OTD ubicada en Dominica #14, a una actividad que se realiza abierta a toda la comunidad Trans, mapadres, activistas, voluntarios, etc, como parte del cierre del mes Trans. La actividad está programada para iniciar a las 16:00hrs. Hoy es un día bastante caluroso. Al llegar me encuentro con gran cantidad de personas en el patio central de OTD, entre esas personas unos 13 mapadres, en los que contemplo familiares de menores trans, 12 niños, al mirar logro contar unos 15 miembros de OTD, entre ellos, socios, voluntarios, etc. Noto que la actividad aún no empieza, y al parecer se va a retrasar pero aún no entiendo el motivo, pues hay bastante gente como para iniciar. De inmediato me ofrezco para ayudar, y al entrar a una de las oficinas faltaba armar los afiches para lo que sería la parte informática de esta actividad. Le pregunto a F.F cómo se planea realizar esta actividad, me dice "estará dividida en 4 partes, una será de información de LIG que estará en el patio principal, otra sobre los menores Trans que se realizará en el patio de atrás, otra será sobre salud Trans y se hará en la oficina de consejería y la última será de mapadres que estará en la sala de eventos". Comenzamos a armar los afiches y me quedo con un adolescente trans quien me cuenta que está en OTD hace solo 2 meses, le comienzo a preguntar si vino con su familia a lo que me responde "mi padre dice que estoy loca, y mi madre me dice que yo nací niño no niña, así que no, no vine con nadie". Le pregunto entonces cómo es que logra participar y ella me dice "porque recién estoy haciendo mi transición, y en el hospital hoy en día me tratan bien, y eso es algo que logré gracias a que OTD me acompaña en cada momento". Seguimos conversando mientras terminábamos los afiches. Llega F.F y me comenta que pegando lo que estábamos terminando podrán empezar, y que acaba de llegar un niño Trans con su familia, y que está nervioso, salgo a ver, y lo veo detrás de su madre, afirmando su mano mientras los otros niños y primos andan corriendo por toda la sede jugando. Le pregunto si vendrán más personas, o sea porque estoy viendo que en su mayoría son menores y sus familias, F.F me dice que él cree que seguirán llegando pero del mismo grupo mapadres y sus hijos. Se pegan todos los letreros, y queda listo el primer patio de la LIG, y me dirijo al salón a ver cómo está, un círculo formado con asientos, encima hojas, unas vela y un lápiz. Me dirijo al último patio y veo el data, el pc, una mesa y cojines. A las 16:55hrs se da inicio a la actividad. Lllaman a todos a estar en el patio principal. Se saluda y da la bienvenida a los nuevos miembros. Y piden que la encargada del grupo de niños se los lleve al otro patio, quedando así solo los adultos en el patio, pero el niño que venía por primera vez también se quedó.	

Ya a las 17:10 comienzan con los adultos a correr una pelota anti estrés para que a quien le toque cuente su nombre, cómo quieren que le digan, si se identifica con género o no binario, qué viene a hacer a OTD, y qué espera de OTD. Fue una actividad grata, muchas emociones, permitió que las familias que venían por primera vez contaran el camino para llegar acá y apoyar a sus hijos- Somos 38 personas. La actividad de presentación finaliza a las 17:52hrs

Al terminar la presentación se pide que se dividan los grupos para que las actividades vayan rotando y todos puedan ver las 4 actividades que están destinadas , los grupos llevan los nombres de:

1. Grupo Infantil
2. Grupo Familia
3. Grupo Despatologización (Salud)
4. Grupo Jurídico (sobre LIG)

Me dirijo al grupo infantil quien empieza a las 17:20hrs con 12 niños Trans, y 10 adultos. Inician mostrando un video de las historias de menores Trans. Al acabar de mostrar el video surge la pregunta ¿a qué jugaban de niños”, en su totalidad, los adultos varones dijeron “autos, pelotas, etc”, y adultos mujeres dijeron a “las muñecas, a cocinar, etc”. Estas preguntas las realiza la psicóloga de OTD que es quien dirige este primer grupo. Entonces ella pregunta a los niños ¿a qué jugaban?, y los niños contestaron que jugaban con los juguetes opuesto al género con el que habían nacido, en donde uno dijo “me llevaron al médico porque yo pescaba los juguetes y los tiraba y lloraba, la doctora le dijo a mi mamá que tenía autismo, lo mismo que la niña del video”, por tal la encargada les pregunta a los padres que estaban ahí y todos dijeron que “el primer diagnostico que te dan es que tu hijo tiene asperger o autismo, y cuando lo mandan al psiquiatra, ahí recién te confirman que tu hijo es Trans, pero que es tu decisión si quieres que sea así”, eso llamó mi atención, me acerco a esa madre y le pregunto que a qué se refería con que era su decisión que su hijo fuera Trans, y ella me dijo “el doctor me dijo que como mi hijo estaba diagnosticado con autismo, podíamos darle hormonas femeninas bajo el recetario de que es autista, así no fomentaría que fuera un niño”, asombrada la miro y le pregunto qué respondió, ella me dice “le dije que cómo se le ocurría, mi hijo se sentía niño y eso era lo que iba a hacer, pero no estaba dispuesta a que diagnosticaran a mi hijo de algo que no tenía”, y le dije que luego qué hizo, ella me respondió “buscamos ayuda y así llegué a OTD, me acogieron y me explicaron cómo era el proceso y desde entonces que vengo a acá, ahora tengo un niño feliz”.

Mientras hablaba con la mapadre, varios niños comenzaron a contar sus historias y eran muy parecidas. Noto que dos de los menores no son Trans, y me acerco a preguntar a qué vienen, una me dice “vengo porque mi prima nació niño pero ella es niña”, me asombra cómo para una niña de 6 años entiende mejor que los adultos. Los niños no discriminan, los adultos educan y forman a los menores, y esta actividad mostró cómo los niños normalizan con tal rapidez los cambios que es maravilloso.

Cada actividad tiene un tiempo de aplicación de 25 minutos, así poder pasar por todas. A las 17:40hrs aún le quedan unos minutos al grupo, pero me dirijo a ver el grupo de Salud T. El cual está en una oficina, miro solo por la ventana, cuento a 20 adultos más, veo los carteles que les están enseñando cómo es que se realiza una adecuada transición, y los derechos que tienen hoy

los pacientes Trans en salud con su circular 21, además de la nueva normativa por acuerdo con FONASA y MINSAL.

A las 17:45hrs llaman a rotar los grupos, me dirijo al tercer grupo, el de mapadres, para entrar al salón. Entro a las 17:50hrs, y cuento a 25 personas, mapadres y adolescentes que comienzan a contar sus experiencias en la comunidad Trans, respondiendo a la pregunta ¿cómo se vive con una persona Trans?, un mapadre dice “se vive de la misma forma que antes, la diferencia es que antes tenía un hijo y hoy tengo una hija”.

Luego, se inicia una actividad con las velas, en la que debíamos definir el aprendizaje Trans en una palabra; luego que cada uno dijo su palabra, nos entregan un papel en el que debíamos escribir cómo construir el clóset, y cómo es la destrucción de este, una actividad bastante dinámica, que creó en toda una instancia para la reflexión.

La actividad termina a las 18:15hrs justas. Con un ambiente bastante emocional.

Me voy al grupo jurídico que comienza a las 18:17hrs, hay 15 personas, en donde se les da la charla a las personas sobre lo que es la Ley, lo que viene de ahora en adelante, la forma en la que se deben hacer los trámites, las normativas anti discriminación y lo que va a poder ser una vez publicada LIG.

Veo a todos los asistentes bastante atentos, realizando preguntas sobre cuánto se demoraría su hijo si quiere hacer el cambio, qué pasa si el niño vive solo con la mamá y el papá no quiere dar la autorización. Dudas que los tienen atentos para poder tener mayor conocimiento de los pasos que tendrán que dar en un tiempo.

A las 18:18:45hrs termina esta charla, la última.

De los 4 grupos a los que observé noté que el grupo infantil y de mapadres se basó en el aprendizaje en cuanto a dinámicas, una conversación desde la experiencia de todos, que volvió ideal para poder sentirse cómodos entre todos. Los otros dos grupos, jurídica y desptologización fueron informativas, en donde la interacción ocurrió solo en las instancias de dudas, entregándoles info directa en base a los hechos que fueron contando.

Siendo las 18:30hrs observo y logro contar a 62 personas en total.

Una actividad grata, en la que el aprendizaje y la información directa permitieron tener una relación armoniosa.

Comentarios finales:

Esta, mi última observación, con las actividades anteriores, creo que el conocimiento y la forma de traspasar este a las personas ha ido en aumento, la organización ha ido de a poco aprendiendo a relacionarse de excelente manera con todos los grupos de personas que pertenecen a esta comunidad Trans, y que eso es lo que les permite que las personas se sientan cómodas en OTD.

El problema que noto, es que estas etnografías no me permiten establecer cosas necesarias para mi investigación, ya que son cosas mucho más internas, espero ya con las dudas surgidas en estas notas, poder responder todo en las entrevistas.

8.3 Recopilación Histórica diarios La Tercera 2012-2018 temática Trans

Diarios La Tercera años 2012-2018: análisis por año, variables encontradas, conceptos, actores y fichas que respaldan lo encontrado en un análisis descriptivo de las noticias emitidas por el diario La Tercera los años 2012-2018 con una recopilación de 257 noticias emitidas que hablan sobre temas LGBT; de las cuales fueron destacadas aquellas que hablan sobre temas TRANS, las que resultaron ser 98, de las cuales se seleccionaron 69 para esta investigación, por su contenido específico; considerando para ello partes importantes de conceptos trabajados en la tesis.

INTRODUCCIÓN

El siguiente análisis descriptivo se basa en la secuencia de noticias que fueron recopiladas del diario La Tercera, en donde se hablaba de temas TRANS, tomando como base de consideración los años 2012-2018 (6 años 10 meses), en donde se recopiló 257 noticias totales LGBT; de las cuales 69 correspondían al tema de interés (TRANS). Los datos se muestran mediante conteo de una distribución de lo recopilado, a su vez se seleccionaron variables según caracterización del tema (contenido); Para finalmente, seleccionar 3 de las 4 variables del estudio, las que fueron analizadas por medio de fichas, para ser utilizadas en la tesis.

METODOLOGÍA:

La forma en que se siguió este trabajo de tesis sobre la técnica de recopilación utilizada, la de los diarios, fue en primera instancia, realizando un análisis general con carácter descriptivo de las noticias elegidas, las que se seleccionaron según variable, en donde, se tomaron en consideración los 6 años 10 meses (2012-2018), que se tiene de material levantado. Aquello, con la intención de que por medio del análisis aportar a la respuesta de la pregunta de investigación, que apunta al reconocimiento de las características que tiene OTD Chile en términos de procesos, intercambios y estrategias.

La segunda parte, muestra una profundización de las variables utilizadas, las que se respaldaran por la definición de estas, a la vez identificar la participación de las

organizaciones Trans, y así encontrar los actores que participan en cada una de las variables emitidas.

Esta primera y segunda parte, se harán en forma de conteo y lectura, para que sea visible la participación por año del tema TRANS; pues, lo que realmente importa, es lo que permite la creación de las fichas, ya que en ellas se encuentran las variables, los actores, el tema, etc.

VARIABLES:

El análisis descriptivo permitió el surgimiento de las variables del trabajo, aquello con el importante aporte que entregó la técnica de recopilación de las noticias de La Tercera sobre temas TRANS. Pero para hacer efectivo tales variables, en cada año se consideró las noticias de la comunidad LGBT en su conjunto, por tal, en cada año solo se mencionarán de qué trató aquellas que no fueron seleccionadas, pues, la importancia de información solo las tienen aquellas noticias en las que el tema TRANS sea puesto en la noticia. De este trabajo de levantamiento de información histórica, se reconocen las siguientes variables: Representatividad; Aspectos de Legislación; Población competidora, que resultan ser 3 de las 4 elegidas para esta investigación. Se considera que la 4ta variable que falta lleva por nombre Clima Organizacional, y ya que no se encontró noticia alguna sobre informes internos de la organización en estudio, pues se decidió dejar como una variable para las entrevistas individuales que se realizarán más adelante en el estudio. Ahora, las noticias seleccionadas para su mayor comprensión han sido ordenadas por año y fecha, para reconocerlas.

A continuación presentaremos las temáticas en donde apareció lo TRANS mencionado:

1. AÑO 2012: Tuvo un total de recopilación de 54 noticias LGBT, de las cuales 43 se basaron de lo ocurrido con Daniel Zamudio y, la negociación y promulgación de la Ley Anti Discriminación; por otro lado, 7 fueron las noticias sobre el AUC, 4 fueron las noticias que mencionan el tema LGBT una de esas sobre Trans.

2. AÑO 2013: Tuvo un total de recopilación de 50 noticias LGBT, de las cuales 25 trataban de Daniel Zamudio y LAD; 18 se enfocaron en la negociación del AUC; y, 7 mencionaron a la comunidad LGBT de las cuales 4 nombran a la comunidad TRANS.
3. AÑO 2014: Tuvo un total de 38 noticias LGBT, de las cuales 24 están en relación con el AUC y el matrimonio igualitario; 2 con LAD; 5 sobre demandas LGBT; y, 7 sobre la comunidad LGBT y 3 de esas fueron TRANS.
4. AÑO 2015: Tuvo un total de 29 noticias, de las cuales 14 están relacionadas al matrimonio igualitario y el AUC; 3 están vinculadas a LAD y Zamudio; 1 a la adopción homoparental; 2 a demandas LGBT; y, 8 sobre población LGBT de las cuales 5 mencionan temática Trans.
5. AÑO 2016: Tuvo un total de 30 noticias LGBT, de las cuales 11 fue sobre el matrimonio igualitario y la adopción homoparental; 3 sobre demandas LGBT; 3 sobre LAD; y, 13 sobre temáticas LGBT y de esas 7 nombran TRANS.
6. AÑO 2017: Tuvo un total de 32 noticias, de las cuales 4 fue sobre LAD; y, 28 fueron sobre temática LGBT y de esas 26 aparece el tema TRANS.
7. AÑO 2018 (HASTA OCTUBRE): Tuvo un total de 23 noticias, las cuales todas hablaban sobre la temática TRANS.

SOBRE LAS VARIABLES:

Como lo reflejan los años de recopilación, 3 fueron los años que menos noticias fueran emitidas en relación a lo TRANS, años que fueron 2012, 2013 y 2014; por otro lado, los años 2017 y 2018 muestran una gran cantidad de noticias que fueron emitidas en función de la temática TRANS. Pese a ello, cada una de las 69 noticias emitidas tienen ciertas características que las hace ser propia de una variable que las defina; a continuación se describen las variables y a que corresponde cada una de ellas:

- ✓ Clima Organizacional: Responde al interior del grupo de interés, lo que se realiza como organización Trans, actividades, investigaciones, luchas, demandas, etc.
- ✓ Representatividad: corresponde a la instancia en la que los actores participantes directos e indirectos toman uso de su rol para la negociación política, social u organizacional, en donde puede ser positivo o negativo para la comunidad Trans.
- ✓ Aspectos de legislación: Corresponde a las instancias de acuerdos, conflictos, convenios, negociaciones, tensiones que sean realizadas por el poder político hacia la comunidad Trans en su beneficio o perjuicio.
- ✓ Población competidora: Responde al grupo, grupos o persona que ejerza/n una acción sobre otra de forma positiva o negativa a la comunidad Trans.

8.4 Entrevistas Individuales

8.4.1 Consentimiento Informado



UNIVERSIDAD ALBERTO HURTADO
Departamento de Política y Gobierno
Magíster Gobierno y Sociedad

Tesista: Melissa Miranda Fuenzalida
mmirandafuenzalida@gmail.com

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____ he sido invitado a participar en la investigación Ecología organizacional de OTD Chile: análisis de su influencia en el contexto de desigualdad y discriminación Trans en democracia, correspondiente a la tesis Mg. Gobierno y Sociedad.

El principal objetivo del estudio es describir las características de OTD Chile en términos de procesos, intercambios y estrategias que han permitido su desarrollo e influencia en la agenda pública en el contexto de desigualdad y discriminación chilena desde su origen a la actualidad.

Entiendo que esta investigación utilizará distintos instrumentos para recoger información relevante para el estudio y que dicha información recogida durante el estudio se analizará a nivel agregado, teniendo esta un tratamiento completamente confidencial. Los resultados parciales y finales del estudio pueden publicarse sin afectar el compromiso de confidencialidad.

Dado estos antecedentes, declaro estar informado que para este fin se me hará una entrevista en profundidad. Dichas entrevistas se realizarán a un universo aproximado de 7 personas y no demandarán más de 30 minutos. Estas actividades serán registradas (y eventualmente grabadas) por la investigadora en formato digital.

Quiero expresar así que mi participación es completamente voluntaria y gratuita, y que puedo negarme a participar o retirarme en el momento que lo desee sin que ello signifique pérdida alguna de derechos. En caso de querer revocar este consentimiento, el/la afectado/a debe dirigirse al responsable de la investigación y al Centro de Ética de la Universidad Alberto Hurtado quienes procederán a eliminar la información recolectada.

Toda la información que usted aporte, será tratada de manera confidencial, de acuerdo a la ley 19.628 de 1999, sobre protección de la vida privada o protección de datos de carácter personal. No se dará a conocer su fuente, salvo que sea exigido por la justicia. Sólo tendrá acceso a ella la investigadora.

El presente documento de consentimiento informado se firma en dos ejemplares, uno para la investigadora y otro para el sujeto de investigación.

Finalmente, declaro haber leído este documento y firmar acordando participar en este estudio

Firma

Fecha

Firma responsable del proyecto

Fecha

Si tiene alguna pregunta, durante cualquier etapa del estudio, puede comunicarse con la Investigadora Melissa Miranda Fuenzalida al mail mmirandafuenzalida@gmail.com.

8.4.2 Matriz Entrevistados

OTD Chile es una Asociación que posee 16 socios base, 4 voluntarios que cooperan en el interior, y entre 10 y 14 personas que participan activamente en las diferentes actividades realizadas por sus 8 unidades. Sumando así alrededor de 30 personas que cooperan y trabajan para la organización. De esos grupos existe una lista ilimitada de las personas que suelen asistir a OTD por diferentes necesidades. Por ello, la elección de los seleccionados para la aplicación de las entrevistas individuales se separaron en 3 grupos con 3 pautas diferentes: 1) Fundadores; 2) Invitados; 3) Nuevos.

De la selección de las pautas, se decidió en una primera instancia realizar 6 entrevistas, 2 a cada grupo, pero al aplicarse, se decidió realizar una más, para poder con ello lograr la obtención de mayor información posible, lo que fue logrado al momento de saturación

que se obtuvo en la entrevista número 5. Para tal selección, a continuación el cuadro sinóptico que muestra el dato de las personas seleccionadas.

Cuadro Sinóptico:

Entrevistado	Pauta Aplicada	Cargo o participación	Tiempo en OTD
E.1	Fundadores	Coordinador unidad legislación y política pública. Representante Legal OTD	Desde sus inicios, 2005. 14 años
E.2	Nuevos (Jaqui)	Voluntaria Unidad OTDeduc y participante de sub unidad Mapadres	1 año y medio, desde año 2017
E.3	Invitados (Mireya mellizos)	Invitada participante en Sub unidad Mapadres	1 año y medio, desde año 2017
E.4	Fundadores	Coordinador Ejecutivo de todas las Unidades de OTD	Desde sus inicios, 2005. 14 años
E.5	Nuevos (Luka)	Voluntario Unidad OTDeduc en calidad de facilitador y comunicador de talleres	Desde el año 2017
E.6	Fundadores	Administradora Sub unidad Mapadres (Unidad de Consejería y Atención)	Desde sus inicios, 2005. 14 años
E.7	Invitados (Mariela hije t)	Invitada participante en Sub unidad Mapadres	Meses, Octubre del 2018.

MATRIZ ENTREVISTAS:

Las 7 entrevistas realizadas tuvieron una duración mínima de 25 minutos y máxima de 1 hora 5 minutos. Ya aplicadas las 7 entrevistas individuales a los 3 grupos seleccionados de OTD Chile (Fundadores – Invitados – Nuevos), estas fueron transcritas, y luego subidas al programa Atlas Ti con la intención de poder analizar las respuesta de los participantes, con ello se dio paso a la creación de codificación de primer orden axial (códigos), de los que se reconocieron 12. Estos fueron vinculados con el programa y así se crearon las familias de códigos, a continuación los cuadros trabajados:

Cuadro de Códigos:

Nombre Código	Nº Quotes	Nº Códigos vinculados	Nombre códigos vinculados
Creación Organización Transexuales	8	1	- Conflictos internos
Creación OTD Chile	21	8	- Conflictos internos - Procesos OTD - Estrategias OTD
Conflictos internos	7	3	- Financiamiento OTD - Quiebre Org. Transexuales
Organización Política	16	9	- Negociación OTD - Procesos OTD - Estrategias OTD
Relación Org LGBT con OTD	23	15	- Comparación OTD /org LGBT - Negociación OTD - Procesos OTD - Intercambios OTD
Comparación OTD / Org LGBT	12	2	- Estrategias OTD
Financiamiento OTD	16	4	- Conflictos Internos - Relación Org LGBT con OTD - Negociación OTD - Estrategias OTD
Negociación OTD	5	2	- Financiamiento OTD
Procesos OTD	44	22	- Creación OTD Chile - Organización Política - Comparación OTD / Org LGBT - Financiamiento OTD - Negociación OTD - Intercambios OTD - Estrategias OTD
Intercambios OTD	33	27	- Conflictos Internos - Organización Política

			- Relación Org LGBT con OTD - Financiamiento OTD - Negociación OTD - Procesos OTD - Estrategia OTD
Estrategias OTD	44	27	- Organización política - Comparación OTD / Org LGBT - Negociación OTD - Procesos OTD - Intercambios OTD
Quiebre Org Transexuales	9	8	- Conflictos Internos - Financiamiento OTD - Negociación OTD

Familia de Códigos:

FAMILIAS	INTERNAS (Características)	EXTERNAS (Entorno)
Códigos	- Creación Org Transexuales - Creación OTD Chile - Conflictos Internos - Organización política - Procesos OTD - Intercambios OTD - Estrategias OTD - Quiebre Org Transexuales	- Organización política - Relación Org LGBT / OTD - Comparación OTD / LGBT - Financiamiento OTD - Negociación OTD - Intercambios OTD

COMENTARIOS FINALES:

Como se puede ver en el cuadro titulado “Cuadro de Códigos”, los 3 códigos con mayor participación y enlaces fueron:

1. Estrategias OTD → con 44 quotes y 27 códigos vinculados
2. Procesos OTD → con 44 quotes y 22 códigos vinculados
3. Intercambios OTD → con 33 quotes y 27 códigos vinculados

Por otro lado le siguen 2 códigos característicos de las dos familias creadas:

4. Relación Org LGBT con OTD (Familia Externa) → con 23 quotes y 15 códigos vinculados.

Creación OTD (Familia Interna) → con 21 quotes y 8 códigos vincula.

8.5 Carta Gantt

[illegible]