



**UNIVERSIDAD
ALBERTO HURTADO**

Facultad de Educación

**Pedagogía en Educación Diferencial con mención en Dificultades del
aprendizaje escolar**

Proyecto de título

**ANÁLISIS SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS ACERCA DE LA
EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA Y LA RELACIÓN FAMILIA-
ESCUELA EN UN CONTEXTO PRESENCIAL Y VIRTUAL**

**Para optar al grado académico y título profesional de Licenciado(a) en
Educación y Profesor(a) de Educación Diferencial con mención en
Dificultades del Aprendizaje Escolar.**

por

Valeska Valenzuela Zapata

Profesora guía: Tatiana Cisternas León

Santiago, Chile 2021.

AGRADECIMIENTOS

Quiero comenzar agradeciendo a mi Lelita, que fue la persona más importante en mi vida, la cual estuvo presente en todo momento y espero que donde esté se sienta orgullosa de mí.

Agradecer a mi papá, que sé que estaría contento de verme lograr mis metas.

También agradecer a mi mamá, que a pesar de todas las dificultades siempre estuvo conmigo dándome su apoyo.

A mis amigas, que estuvieron apoyándome y ayudando en todo lo que pudieron durante toda la carrera.

También agradecer a mi profesora guía, Tatiana Cisternas, la cual me ayudó durante toda esta investigación y me dio la oportunidad de poder sacar este proyecto adelante a pesar de todos los inconvenientes.

Por último, agradecer a todos y todas que fueron parte de esta investigación.

RESUMEN

A través de los años, distintas leyes y políticas han puesto énfasis en la importancia de la familia en la educación, pues la evidencia ha demostrado cómo esta afecta positiva y negativamente en los estudiantes, hoy en un contexto diferente, lleno de cambios, como ha sido el contexto pandemia, podemos ver reflejada aún más la importancia de este rol que cumple los apoderados y lo importante que es tener una buena y eficaz relación familia-escuela para poder obtener una educación más inclusiva y de calidad. Por esto, el presente proyecto de titulación busca, en primer lugar, reflejar la importancia de la familia en la escuela y conocer las percepciones que tienen los apoderados sobre esta relación con los centros educativos y sobre todo conocer cómo han enfrentado la educación a distancia durante este periodo. Para esto se realizaron entrevistas a apoderadas de un cuarto básico de un colegio particular subvencionado de la comuna de la Florida, con el propósito de conocer sus impresiones acerca de este contexto, las fortalezas y dificultades que rescatan de este periodo, su percepción acerca de la relación y comunicación con su establecimiento y sobre las necesidades que persisten para continuar en un contexto de educación en línea. Los resultados del análisis dan cuenta que para las familias fue un periodo difícil, de desafíos importantes, tanto en lo emocional, conductual y escolar. Sin embargo, pudieron enfrentar este proceso de una manera favorable.

Índice

1. INTRODUCCIÓN	6
2. ANTECEDENTES	9
2.1 Contexto que motiva esta Investigación.	9
2.2 Políticas que fomentan la Relación familia-escuela	10
2.3 Formas en las que la familia puede participar en la escuela	13
2.4 Programas de fortalecimiento y apoyo de padres y apoderados	14
2.5 ¿Cómo influye la participación familiar en el rendimiento escolar de los niños?	16
2.6 La educación a distancia en Chile: ¿Cómo las familias han enfrentado este proceso?	17
4. PREGUNTAS DIRECTRICES	20
5. OBJETIVOS	21
General	21
Específicos	21
6. MARCO CONCEPTUAL	22
6.1. Escuelas inclusivas: Transformando culturas escolares	22
6.1.1 Enfoque de una Educación Inclusiva	22
6.1.2 Educación inclusiva y participación familiar	24
6.2 La importancia de la participación de los apoderados en los procesos escolares	27
6.2.1 Obstáculos para una relación efectiva de Familia y Escuela.	30
6.3 Relación familia-escuela en tiempos de pandemia	34
7. DISEÑO METODOLÓGICO	36
7.1 Estudio de caso	36
7.2 Contexto	36
7.2.1 Participantes	38
7.3 Estrategias de recolección de información	39
7.4 Etapas de la investigación	40
7.5 Estrategias para el análisis de la información	42
8. RESULTADOS	43
8.1 Relación familia-Escuela	44
8.1.1 Relación familia escuela antes de la pandemia	44
8.1.2 Relación Familia- Escuela Durante la pandemia	47

8.2 Percepción de las familias sobre la educación a distancia durante la pandemia	49
8.2.1 Percepción de las familias sobre el rol de los profesores en el contexto de educación a distancia	50
8.2.2 Percepción de las familias sobre su rol como apoderados en la Educación a distancia.	52
8.2.4 Cómo mejorar la educación a distancia según la percepción de las apoderadas.	54
8.3 Fortalezas y dificultades de las familias durante el tiempo en pandemia	55
8.4 Necesidades de las familias en el contexto de educación en línea	58
9. CONCLUSIONES	61
BIBLIOGRAFÍA	71
ANEXOS	74
Anexo 1 Consentimiento informado para apoderados	74
Anexo 2 PAUTA DE ENTREVISTA	75
Anexo 3 EJEMPLOS DE TRANSCRIPCIONES ENTREVISTAS	76
Anexo 4 Ejemplo Matriz de análisis	1

1. INTRODUCCIÓN

La política de participación de las familias y la comunidad en las instituciones educativas de Chile, denomina a la familia como “*el primer espacio de crecimiento y socialización de los niños y las niñas*” es aquí donde desarrollan sus primeras habilidades, entre ellas aprender a comer, hablar, caminar etc. Y se refiere a la escuela como el segundo espacio de socialización más importante de los infantes, en esta se desarrollan aún más las habilidades sociales, pues comienzan a tener contacto con otras personas fuera de su entorno familiar, enriqueciendo y formando sus conocimientos. Esto no quiere decir que cuando los niños entran a este ambiente escolar, la familia pierda relevancia en los procesos de desarrollo social o cognitivo de los niños, sino que son dos ambientes que durante toda la trayectoria escolar deben compartir importancia en beneficio del niño/a.

Por esto es de suma importancia que la familia no se desligue de este proceso y la escuela los involucre de alguna manera. Que éstos puedan participar en las instituciones educativas, que se puedan involucrar en los establecimientos, mantener una relación cercana a estos, y sobre todo apoyar a sus hijos en su proceso de desarrollo social, emocional y cognitivo, tanto en la escuela como en el hogar, pues diversos estudios han comprobado que ésta juega un papel fundamental en la enseñanza-aprendizaje de los niños y niñas “... *se ha demostrado la importancia de la familia en los logros educacionales de sus hijos, particularmente la relación que existe entre las variables de apoyo familiar en el ámbito pedagógico y eficacia de la escuela* (Fundación Educacional Arauco, 1998, pág. 4)

No obstante, estos apoyos tan importantes que debieran proporcionar los apoderados a sus pupilos no se entregan de la manera que se espera, muchos niños y jóvenes no reciben el apoyo de su núcleo más cercano lo que en muchos casos se traduce en bajo rendimiento escolar, pérdida en la motivación por el estudio, y baja autoestima en los estudiantes.

Esto se ha explicitado aún más en el contexto de pandemia que estamos viviendo, en donde el apoyo familiar a los estudiantes ha sido más necesario que nunca. Pues las familias han enfrentado un proceso bastante difícil durante este periodo, lleno de incertidumbre, miedos, y cambios para los cuales no estaban preparados. El rol que asumieron se volvió relevante tanto para la entrega de apoyos a sus pupilos, como para la colaboración con los docentes y se ha vuelto un apoyo necesario para que las escuelas y la educación puedan seguir funcionando en función de entregar los aprendizajes a los niños.

Es por lo anterior, que es importante conocer las percepciones de las familias, saber cómo han vivido la pandemia, cómo les ha afectado tanto como familia y en específico en el contexto escolar de sus hijos. Además, conocer sus condiciones y necesidades para seguir avanzando en la tarea de educar.

En esta investigación, primeramente, se desarrollarán los antecedentes tanto conceptuales como contextuales que influyeron en la decisión de este proyecto, se trabajará en las políticas y normativas que han fortalecido la relación familia-escuela y el involucramiento de los padres en los apoyos de los niños. Además, se mencionan algunos programas de involucramiento familiar y las formas de participación de la familia en los centros educativos. Asimismo, se analizarán los factores familiares que influyen en los procesos escolares de los niños. Además, se señala como ha sido la educación a distancia en tiempo de pandemia en Chile, dando énfasis en cómo ha influido en las familias y estudiantes. Posteriormente, se describe la problemática que contempla este proyecto, luego las preguntas directrices y los objetivos generales y específicos que orientan esta investigación. Luego, se desarrolla el marco conceptual de este documento, en cual se describe en profundidad los elementos en que se basa esta investigación. A continuación, se desarrolla el diseño metodológico por el cual se rige el presente proyecto, donde se describe el estudio de caso como modelo elegido para realizar el análisis de este trabajo, la cantidad y descripción de participantes involucrados, las etapas que se realizaron y las estrategias de recolección de información.

Más adelante, encontramos los resultados y conclusiones del análisis hecho a partir de las respuestas de la entrevista a las apoderadas. Los resultados se organizan en cuatro dimensiones siguiendo los objetivos específicos de la presente investigación, en las cuales se aborda la percepción de las apoderadas de la relación familia-escuela tanto antes y durante la pandemia. Como segunda dimensión se encuentra la percepción de las familias acerca del contexto pandemia y educación a distancia. También las dificultades y fortalezas que enfrentaron durante este periodo y por último las necesidades que persisten en ellas para seguir enfrentando este contexto.

Por último, se presenta una reflexión personal acerca de cómo esta investigación influye en una futura labor como educadora diferencial

2. ANTECEDENTES

A continuación, se presentan los antecedentes que sustentan esta investigación. Se desarrolla, en primer lugar, el contexto que la motiva. Después se mencionan las políticas que se han establecido para fomentar la relación familia-escuela y los diversos factores familiares que influyen en el desarrollo del niño/a. También se describen los programas de fortalecimiento que se han implementado bajo este mismo objetivo. Por último, se señala cómo ha sido la educación a distancia en el contexto de la pandemia y como esta ha influido en los estudiantes y familias en Chile.

2.1 Contexto que motiva esta Investigación.

El contexto en el que se realiza esta investigación, es en un colegio de la comuna de la Florida, se trabajó específicamente con algunas apoderadas de un 4to básico, cabe señalar que en este contexto se desarrolla la práctica profesional (ELAV IV) la cual también se dio en un contexto de educación en línea debido a la pandemia ocurrida durante el 2020. Este establecimiento está ubicado en un barrio de bajos recursos y alto nivel de vulnerabilidad, gran parte de su comunidad y estudiantes, en específico, están en la categoría de alumnos prioritarios y preferentes, calificados por la Agencia de calidad de la educación.

Los niveles de enseñanza que imparte este centro, incluyen educación Parvularia, enseñanza básica y enseñanza media técnico-profesional, con una matrícula de un total de 307 alumnos y un promedio de 34 estudiantes por curso. El colegio cuenta con jornada escolar completa, proyecto de integración escolar.

Las instancias de participación familiar que entrega el colegio en un contexto presencial, se basan principalmente en dos reuniones de apoderados al semestre, citas informativas, actos típicos, y centro de padres.

Respecto a las razones que motivan mi investigación, se centran en primer lugar, en las escasas oportunidades de participación que tienen los apoderados para participar en el colegio y con esto lo que perjudica la buena relación familia-

escuela en los establecimientos la cual es tan relevante para los resultados y desarrolla general de los estudiantes y para una escuela más inclusiva.

Y, en segundo lugar, debido al contexto de pandemia en que fue desarrollada mi experiencia laboral en este colegio, se pudo observar las dificultades y todo lo que exigió este contexto de educación a distancia en las familias, pues éstas asumieron un nuevo rol, el cual trajo consigo diversas fortalezas y dificultades durante este periodo, lo cual me pareció bastante relevante e interesante de indagar.

2.2 Políticas que fomentan la Relación familia-escuela

En Chile se ha puesto énfasis en la relación familia-escuela recién a mediados de los años 90'. Esto, a raíz de *La declaración mundial de educación para todos* que publicó la Unesco en dicha década. Desde ahí, se han hecho esfuerzos para fortalecer esta relación con normativas que se han incluido en las políticas educativas del país.

Sin embargo, fue en el año 2002 cuando se creó la primera política que formaliza la relación familia-escuela en la educación nacional, esta se publicó bajo el nombre de ***Política de participación de padres, madres y apoderados en el sistema educativo***, la cual buscaba “*Generar condiciones que favorecieron una relación dinámica entre familia y escuela*”. Así también, promover la participación de la comunidad educativa en las escuelas. Luego, en el año 2017, esta política se reformuló con el fin de adherirse al contexto actual que ha cambiado considerablemente en los últimos años, creándose, de esta manera, la *política de participación de las familias y comunidad en instituciones educativas*.

A continuación, se detallan los principales componentes de esta política, específicamente, con relación a los apoyos de los padres a los estudiantes, la que busca posicionar a la familia como un aporte sustancial para la formación y la comunidad escolar. Por esto, se espera que sea un aporte para el respeto y valoración de la diversidad que presentan las familias.

Uno de los principios que abarca esta política es el de **Participación efectiva como eje central de las políticas sociales y educativas**, en este, se plantea que las escuelas deben ser proactivas en buscar formas para promover la participación e involucramiento de la familia en los procesos educativos de los niños y en la institución en general, reconociendo la diversidad de familias que se pueden encontrar.

El siguiente principio es de **La institución educativa como principal agente de involucramiento**. En este, se reconoce que la participación de las familias se basa en las oportunidades que tienen de hacerlo, por lo que señala que las escuelas deben *“establecer canales de participación e involucramiento de las familias en los diversos procesos que se desarrollan en la escuela”*. (pág 30) Asimismo, se menciona que la escuela debe promover el trabajo colaborativo con las familias y compartir responsabilidades con estas.

Otro principio que se menciona en esta política es el de **La corresponsabilidad en la tarea formativa de los estudiantes**, en el que se reconoce la importancia de los apoyos familiares en el proceso educativo de los niños, no obstante, se señala que la mayor parte del tiempo estos apoyos los entregó solo la madre, por ello, se requiere avanzar en la construcción de una educación no sexista, siendo necesario promover la corresponsabilidad en la tarea formativa de niños y niñas.

Por otro lado, se encuentra el principio de **La inclusión de la diversidad social y cultural presentes en las escuelas**. En este, se señala que se debe incluir a todas las familias por igual, respetando la diversidad de éstas y así generar condiciones justas y accesibles de participación en las escuelas.

Por último, el principio de **La participación de la comunidad local o territorio** señala la relevancia de la colaboración de toda la comunidad, en la que se incorpora a todo el público local incluyendo como agentes de enseñanza y aprendizaje a las familias, clubes, iglesias, organizaciones de vecinos, bibliotecas, organizaciones productivas, con el objetivo de construir un proyecto educativo y cultural que parta de las necesidades y posibilidades de la comunidad. (Política de Participación de

las Familias y la Comunidad en instituciones educativas, Ministerio de Educación, 2017, pág 29-32)

Las leyes y normativas en las se ha referido a la relación familia-escuela o participación de los apoderados en los colegios y procesos educativos de los niños son las siguientes:

Ley general de Educación, en donde, se menciona a los padres como principales agentes en la educación de los alumnos, y a la escuela como la encargada de apoyar estos procesos fomentando y garantizando el perfeccionamiento de la educación que reciben.

Otro de los marcos legales más importantes es la **Ley contra la discriminación**, pues esta plantea que se debe entender la vinculación de la familia, comunidad escolar y escuela como un pilar del proceso educativo. En esta, se menciona que el establecimiento debe garantizar la participación democrática de todos los que forman parte de la comunidad escolar.

La siguiente ley, y una de las más recientes, es la **Ley de inclusión Educativa**, ésta influyó de manera significativa para la reformulación de la primera política de participación de familias en las escuelas, pues aquí se presentan nuevas miradas a la educación y se menciona al núcleo familiar como un pilar fundamental en el desarrollo de escuelas más inclusivas. La participación de ella es primordial para fomentar esta relación y, por consecuencia, mejorar los aprendizajes de los niños.

Todas estas leyes, normativas, avalan la importancia del involucramiento de las familias en los procesos educativos de los niños y niñas, y cómo se ha ido incrementando esta relación, para ser considerada como primordial para una educación más integral e inclusiva y, sobre todo, para mejorar la experiencia escolar de los alumnos.

2.3 Formas en las que la familia puede participar en la escuela

Las políticas antes nombradas y programas reflejan el interés por incluir a las familias en la educación. Sin embargo, sigue existiendo una falta de compromiso a que se implemente de manera efectiva. Además, que existe una visión errónea o más bien limitada de lo que es participación, pues los padres solo son receptores de información ligada a resultados académicos de sus niños, y las instancias que se dan son solamente las reuniones de apoderados, y eventos que la escuela organiza en fechas especiales.

Por esto es importante señalar primero, qué se entiende por participación, una de las investigaciones de la UNESCO (2004) señala que participar “*implica la posibilidad de incidir, decidir, opinar, aportar y disentir*” (pág. 26). Por ello, si queremos hablar de participación, es necesario que a las personas se les permita ser escuchadas y lograr que sus ideas u opiniones tengan la posibilidad de realizar cambios en la institución.

Bolívar (2006) propone algunas formas de participación de la familia en las instituciones educativas:

En primer lugar, menciona que una forma de participar es en cuanto a ***Mejorar la articulación de la comunicación entre familia y escuela***, en la que señala que los resultados a esta forma son conocer el progreso de los hijos, se fortalece el compromiso y las relaciones entre familia-escuela, profesores-familias. También menciona otra forma que es la ***Participación en la configuración del centro educativo***, aquí se puede participar en la elaboración de los documentos del centro, tales como PEI.

Otra forma de participación que se menciona es la ***Prestación de servicios complementarios en la escuela***, tales como escuela para padres, talleres, etc. Estas sirven para apoyar a las familias, fortalecer las relaciones. Por último, señala los ***Programas educativos comunitarios***, este se basa en trabajar junto a otras

asociaciones de la comunidad, el fin máximo de esta forma de participación es mejorar relaciones, familia, escuela, comunidad y potenciar la inclusión escolar.

Todas estas formas de participación nombradas, requiere que las familias se involucren, apoyando en diversas mejoras para el centro educativo. Además, de que las escuelas se comprometen también a apoyar a las familias en diversos aspectos, por lo que se transforma en una relación de apoyo mutuo, donde los objetivos son comunes en ambas instituciones.

2.4 Programas de fortalecimiento y apoyo de padres y apoderados

Una reciente investigación llamada *La Relación entre Familias y Escuelas en Chile* (2019) menciona algunos programas que se han implementado en las escuelas del país, que ponen énfasis en la familia y comunidad del contexto escolar. Esto se señala con el fin de evidenciar los esfuerzos que se han hecho para potenciar los apoyos de las familias y su relación con los centros educativos. Asimismo, la responsabilidad que tiene la escuela de poder brindar estos apoyos y potenciar la relación con las familias lo más posible.

Entre estos programas que se señalan son los siguientes.

Programa Habilidades para la vida (1995) es un programa de la educación pública, el cual está destinado a escuelas con alto índice de vulnerabilidad socioeconómica y psicosocial, algunas de las problemáticas que aborda este programa es la salud mental de toda la comunidad, situaciones conflictivas en las salas de clases, apoyando al docente con metodologías para superarlas. Y en cuanto a las familias se consideran las dificultades de compromiso con la educación de sus hijos, las formas de crianza, las dificultades en establecer límites a sus hijos, entre otras. Este programa se basa en un modelo psicosocial, en donde el niño es *percibido en interacción tanto con su núcleo familiar como con un medio ambiente socio-comunitario*. (Pág. 67)

Otro de los programas que se hace mención, el cual es del sector privado, es el *Programa Pro Niño* (2001), de la fundación telefónica, la cual es ejecutada en Chile bajo una ONG del país. El objetivo de este es *contribuir a la erradicación progresiva del trabajo infantil, por medio de una escolarización tranquila y de calidad* (pág. 71). En cuanto al trabajo que esta realiza con las familias, este se basa en el fortalecimiento de habilidades parentales acordes a las etapas de crecimiento de los niños, también en el fortalecimiento de la relación familia escuela, y la importancia de las familias en prevenir la deserción escolar y trabajo infantil. Se plantea desde un modelo ecológico, involucrando al niño, a la familia y comunidad de su entorno.

El siguiente programa es *Aprender en Familia* (2010), de la Fundación CAP, el objetivo de este es fortalecer y destacar el rol de las familias en el aprendizaje y sano desarrollo de los niños. Las líneas de acción que propone es potenciar el vínculo familia-escuela, las competencias parentales y consolidar las redes de la familia (Fundación CAP, 2015)

Otro de los programas que se han implementado en el país fue el Conozca a su hijo (CASH). Este, tiene el objetivo de capacitar a mujeres de sectores rurales para apoyar a sus hijos en el desarrollo de habilidades y, de esta forma, facilitar su posterior ingreso a la educación básica (Ministerio de Desarrollo Social, 2004)

Otro programa implementado es *Margarita y Manolo aprenden con sus padres*, que al igual que el programa anterior, tiene como propósito potenciar el rol de las familias como primeros educadores para que promuevan el desarrollo integral de sus niños/as. En este se capacitan a los profesores para que les entreguen herramientas a los padres que les permita apoyar a los estudiantes, entre éstas (Ministerio de Educación, 2011)

Como se ha mencionado, todos estos programas tienen el objetivo de apoyar lo más posible a los apoderados en los procesos educativos y desarrollo de los niños, fomentando la relación familia-escuela.

2.5 ¿Cómo influye la participación familiar en el rendimiento escolar de los niños?

Una de las investigaciones de Romagnoli y Cortese, (2015). *¿Cómo influye en el aprendizaje y rendimiento escolar?* basada en los resultados de aprendizaje de los estudiantes, menciona tres categorías de factores familiares que afectan en gran medida el “éxito escolar” de los niños y jóvenes. Entre estos se señalan la Actitud y conductas de los padres frente al aprendizaje, los recursos relacionados con el aprendizaje y clima familiar y los Estilos de crianza.

En el primer factor nombrado **“Actitud y conductas de los padres frente al aprendizaje”** se señala el nivel de compromiso y participación de los padres, en este se indica que, si los padres se involucran en todo lo relacionado con sus hijo/as, ya sea, sus intereses, lo que aprenden, lo que les cuesta en el colegio, en fin, que son partícipes activos de su educación, tienden a tener más “éxito escolar” que aquellos que no lo hacen. Diversas investigaciones avalan esta afirmación, mencionando que cuando las familias se involucran en las tareas de sus hijos, interesándose en el trabajo que están realizando en las diversas asignaturas y muestran interés en su progreso escolar, esto permite que los niños/as piensen que para sus familias todo lo relacionado a la escuela es importante, que vale la pena esforzarse por aprender más, en fin, se sienten más motivados por los quehaceres escolares. *“Todo esto redundará en mejores desempeños escolares y una actitud positiva de los estudiantes hacia la escuela”* (pág. 1)

Otro aspecto que se menciona en este factor es el **nivel de expectativas que tienen los padres de sus hijos**, pues se señala que cuando las familias tienen alta expectativas sobre los niños, todo lo que pueden lograr, se traduce en mejor rendimiento y autoestima en ellos. No obstante, se indica también que, *“...es fundamental que las expectativas de los padres sean altas, pero realistas, es decir, se debe incentivar metas y desempeños apropiados a la edad, madurez y capacidad de los niños, de otro modo se puede generar una gran presión y frustración en ellos”* (pág. 2)

También se menciona el ***Nivel de valoración activa y manifiesta de las capacidades***, en donde se destaca que es fundamental que los padres confíen en las capacidades de sus hijos en todo lo que pueden lograr, y siempre hacerlos sentir que puedan aprender todo, a su tiempo, que los fracasos no tienen que limitar nada, al contrario, qué es una forma de aprender. Esto claramente influye positivamente en los niños, pues crea en ellos una perspectiva en la que sienten que pueden lograr lo que se proponen, y con tener una mejor actitud por aprender y hacia la escuela. (pág. 5)

El siguiente factor que se analiza en esta investigación es el de ***Recursos relacionados con el aprendizaje***, aquí se menciona la disponibilidad de espacios de estudios, es decir, las condiciones que tiene que, a la hora de presentar apoyos a los niños en casa, deben tener un lugar tranquilo, sin distractores, limpio en el cual puedan desempeñar estas actividades. También se señala que se deben contar con materiales para el aprendizaje, es decir, contar con diversos libros, ya sea cuentos de interés, revistas, diarios etc. cualquier material letrado, para ejercitar en casa, esto influye en los aprendizajes que se logran.

Por último, se menciona el ***Clima familiar y estilos de crianza***, aquí se señala que, si en las familias se contempla un clima familiar positivo y estilos de crianza adecuados, se generan múltiples beneficios en los niños, tales como confianza general, autoestima positiva, orientación positiva a metas de la escuela, interés general acerca de la preparación para el futuro y ajuste positivo a la escuela.

2.6 La educación a distancia en Chile: ¿Cómo las familias han enfrentado este proceso?

La pandemia que se está viviendo en el mundo ha afectado en diversos aspectos, entre estos, uno de los más perjudicados ha sido la educación, esto debido a que no se ha podido implementar en este año las clases presenciales y

como consecuencia de esto tanto la escuela y sus profesionales como las familias han tenido que atracar este proceso casi improvisando con los recursos disponibles.

Como se ha mencionado, las familias han sido de las grandes perjudicadas durante este periodo, pues han tenido que cumplir un rol para el cual no estaban preparados ni les corresponde realmente cumplir, generando múltiples tensiones en estas, pues algunas familias reclaman sentirse presionadas, pues se les pide realizar funciones para las cuales no se sienten capacitadas o que requieren mucho tiempo de dedicación y que no pueden rendir al ritmo que la escuela exige (Hirmas y Cisternas, 2020)

Otra de las principales dificultades que han presentado las familias durante este periodo es en cuanto a las condiciones familiares que presentan los apoderados y estudiantes, entre estas se nombra el hacinamiento en que están inmersos gran parte de estos y lo que la falta de recursos tecnológicos, los cuales se volvieron indispensables en este contexto, las condiciones económicas y sociales entre otras.

Respecto a lo anterior, estas autoras también señalan, que frente al escenario de Covid19, *las familias están altamente estresadas, pues tienen que lidiar con diversas problemáticas, entre estas el desempleo, el aislamiento social, restricciones económicas y actividades cotidianas de la casa*, lo que va provocando diversas dificultades en las familias y como consecuencia el ambiente de aprendizaje de los estudiantes se ve perjudicado

En suma, ha sido un período de diversas exigencias y dificultades para las familias y la educación en general, donde como se ha mencionado, estas han tenido que asumir roles para los cuales no estaban preparados, lo cual claramente ha sido bastante complicado de cumplir. Sin embargo, se ha dado la oportunidad para reflejar aún más la importancia de la familia en la educación y como la colaboración con esta sirve para poder llevar a cabo experiencias escolares más enriquecedoras.

3. PROBLEMÁTICA

Según todos los antecedentes planteados en este documento se puede determinar que la familia es fundamental en los procesos educativos y desarrollo social y emocional de los estudiantes. Además de imprescindible para transformar culturas escolares más inclusivas.

Como se ha mencionado la familia sigue siendo el primer espacio de socialización de los niños, en donde aprenden diversas formas para desarrollarse no solo en la escuela si no en la vida. Y en el apoyo que estas entregan a los niños es fundamental para que progresen en su trayectoria educativa.

Y durante el tiempo de pandemia, se ha revelado aún más tal importancia de la familia en la educación de los niños, debido a que en muchos casos han tenido que asumir por sí solos los aprendizajes de sus pupilos y /o se ha incrementado la responsabilidad de los padres y madres en con respecto a este tema.

Por lo que es necesario conocer la percepción de las familias en cuanto al contexto de la educación en línea y conocer la relación familia escuela antes y durante la pandemia desde su perspectiva.

Por esto mi pregunta de investigación es la siguiente: ¿Cómo han enfrentado las familias la educación a distancia y cómo ha sido la relación familia-escuela durante este periodo?

4. PREGUNTAS DIRECTRICES

- ¿Qué percepción tienen los apoderados respecto a lo que ha sido la educación en línea durante el tiempo de pandemia?
- ¿Cómo ha cambiado la relación y/ o participación de las familias con la escuela en el contexto de educación a distancia?
- ¿Cuáles han sido las principales dificultades que presentan las familias en los apoyos que entregan a sus hijos en la educación a distancia?
- ¿Cuáles han sido las fortalezas que se han descubierto o potenciado durante este proceso?
- ¿Qué necesidades presentan las familias respecto a la educación a distancia?

5. OBJETIVOS

General

Analizar la percepción de las familias acerca de la educación en tiempos de pandemia y relación familia escuela antes y durante la crisis sanitaria.

Específicos

- Conocer la percepción de las familias respecto a lo que ha sido la educación en línea en el contexto de pandemia.
- Identificar las principales dificultades y fortalezas que presentan las familias en los apoyos que entregan a sus hijos en el contexto de educación a distancia.
- Conocer la percepción de las familias respecto a la relación familia-escuela antes y durante la pandemia.
- Identificar las principales necesidades que presentan las familias respecto al contexto pandemia.

6. MARCO CONCEPTUAL

A continuación, se presentan los referentes conceptuales con el propósito de profundizar los antecedentes antes expuestos y complementar con información para obtener una visión más integral del tema de esta investigación. Primero partimos con las escuelas inclusivas, puesto que es la base de todo cambio educativo, en donde se especifica la importancia de la participación familiar en la inclusión. Luego se describen datos acerca de la relación familia- escuela y la importancia de que los padres participen. Por último, se señala el rol de la familia en la educación en línea en el contexto de pandemia.

6.1. Escuelas inclusivas: Transformando culturas escolares

Es importante incluir en este documento información acerca de la inclusión, puesto que es la base de toda transformación educativa y en esta se encuentra uno de los principales principios que sustentan esta investigación que es la participación e involucramiento de las familias en los procesos escolares de los niños.

Para comprender mejor este término, es necesario conocer qué es la inclusión, que propone e implica este concepto y que aporte nos entrega para fortalecer y potenciar la participación familiar.

6.1.1 Enfoque de una Educación Inclusiva

La inclusión es un término que surge en los años 90 el cual tenía el fin de sustituir al de integración, hasta ese momento dominante en la práctica educativa. Su supuesto básico es que hay que modificar el sistema para responder a todos los alumnos, en vez de entender que son los alumnos quienes se tienen que adaptar al sistema, integrándose en él. Para comprender mejor este término, a continuación, se presentan distintas definiciones por autores expertos en el tema.

Blanco (1999) señala que *“El concepto de inclusión es más amplio que el de integración y parte de un supuesto distinto, porque está relacionada con la naturaleza misma de la educación general y de la escuela común”* (pág. 6)

Para complementar lo anterior, Pilar Arnaíz (1996) explica que *“el concepto de inclusión comunica más claramente y con mayor exactitud, que todos los niños necesitan estar incluidos en la vida educativa y social de las escuelas del barrio, y en la sociedad en general, no únicamente dentro de la escuela ordinaria.”* (pág. 4)

Según lo anterior, la inclusión surge, en primer lugar, por la idea de querer eliminar todo tipo de exclusión, lo cual en la implementación de la integración todavía no se lograba completamente.

Así como se ha mencionado la inclusión es un término que hace referencia al modo en el que se debe dar respuesta a la diversidad en la escuela. La UNESCO respecto a esto señala que la inclusión es *“un proceso orientado a responder a la diversidad de los estudiantes incrementando su participación y reduciendo la exclusión en y desde la educación”* (pág.8)

Todas estas definiciones cuentan con el factor común de valorar la diversidad, proponer una educación que se base en la heterogeneidad, y ver las diferencias como motivo de aprendizaje y enriquecimiento de toda la comunidad educativa.

También se menciona que se entiende la inclusión como un proceso, el cual requiere de una serie de elementos para llevarse a cabo, por lo que no es un camino fácil ni rápido. Con relación a esto Blanco (1999) menciona que *“el desarrollo de escuelas inclusivas es un proceso de cambio importante que lleva tiempo y ha de realizarse de forma gradual”* (pág. 12)

Otro de los términos que más se utilizan para definir este concepto es la transformación, pues es lo que se necesita para poder lograrla. Así se menciona en la siguiente cita "... la inclusión implica el acceso a una educación de calidad sin ningún tipo de discriminación, ya sea dentro o fuera del sistema escolar, lo cual exige una transformación profunda de los sistemas educativos. (Unesco, 2008, pág. 7)

A modo de síntesis, se nombrarán algunos elementos en común que se puede encontrar en las diversas definiciones que existen sobre Inclusión, que resume Torres (2019). En primer lugar, se señala que esta forma parte de un proceso social más amplio y no solo en el ámbito educativo. Además, supone la aceptación de todos los alumnos, valorando sus diferencias y enfatizando la igualdad por encima de ellas. También exige que la escuela asuma nuevos valores formando parte de una política escolar de igualdad de oportunidades para todos. Y supone incrementar la participación, y crear un contexto de aprendizaje inclusivo desarrollado desde el marco de un currículum común. Por último, exige la reestructuración escolar y el abordaje de esta desde una perspectiva institucional.

6.1.2 Educación inclusiva y participación familiar

Como se ha mencionado, la inclusión implica una serie de transformaciones tanto en las políticas, en las prácticas y en la cultura escolar. Para esto requiere la participación y colaboración de todos los miembros de la comunidad educativa.

Bajo lo anterior La UNESCO, señala que la inclusión educativa es *"el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación"*

Barrio de la Puente (2008), agrega que *"La inclusión se orienta a identificar y reducir las barreras del aprendizaje y de la participación, y a potenciar los recursos*

para el apoyo a todos los miembros de la comunidad educativa” (pág. 14). Por lo que las escuelas tienen la misión y responsabilidad de potenciar y fomentar la participación de toda la comunidad educativa.

Booth y Ainscow (2015) resume lo anterior como *“Vemos la inclusión como un proceso sin fin que tiene que ver con la participación de las personas, la creación de sistemas de participación y sus ajustes, y la promoción de valores inclusivos.”* Además, menciona que *“Está tan relacionado con las familias y con el personal en los centros escolares como lo está con los estudiantes.”* (pág. 27)

Esto también se propone en el Índice de inclusión INDEX (2015) el cual está diseñado para que los establecimientos a partir de la reflexión de sus proyectos, se transformen en escuelas más inclusivas, así se define en el documento *“El Índice es un conjunto de materiales diseñados para apoyar a las escuelas en el proceso de avanzar hacia una educación inclusiva. El objetivo es construir comunidades escolares colaborativas que promuevan en todo el alumnado altos niveles de logro.”* (pág. 3).

Específicamente en la dimensión de *Crear culturas inclusivas*, se menciona que se espera que la comunidad escolar sea segura, acogedora, colaboradora y estimulante, en la que todos deben sentirse valorados. Además, se señala que se deben promover valores inclusivos los cuales deben ser compartidos por todo el personal de la escuela, el alumnado, los miembros del consejo escolar y las familias. En esta dimensión se espera que exista una relación entre el personal de la institución y las familias, en donde se sugiere que se cree una relación de respeto, de buena comunicación, que se involucren en el establecimiento, y se tome en cuenta sus opiniones y contribuciones a esta. Entre otras. A continuación, se presentan algunos indicadores del Índice que hacen referencia a la relación familia-escuela-comunidad.

Indicador A.1.5: Existe relación entre el personal y las familias

En este indicador se fomenta la participación, respeto y la comunicación efectiva entre familia y escuela. En donde se indica que las familias deben participar activamente en todos los procesos y de diversas formas en el centro educativo, desde estar informada acerca del proyecto educativo, de los cambios que se hacen, hasta ser partícipes activos en la educación de sus hijos. Fomentando que esta participe argumentando la importancia que tiene en el desarrollo de los niños. Algunas de las preguntas que orientan la reflexión acerca de este ámbito son:

- *¿Las familias sienten que hay buena comunicación con el personal de la escuela?*
- *¿Las familias están al tanto de las prioridades del plan de desarrollo de la escuela? - ¿Se les da a todas las familias la oportunidad de involucrarse en la toma de decisiones sobre la escuela*
- *¿El personal de la escuela motiva a las familias para que se involucren en el aprendizaje de sus hijos o hijas?*

El indicador A.1.7: Todas las instituciones de la localidad están involucradas en la escuela.

En este indicador se basa en la relación de la escuela con diversas entidades locales, donde se espera que compartan recursos, experiencias y se involucren en los centros educativos. En fin, se espera que sea una relación enriquecedora y colaborativa entre escuela e instituciones de la localidad que está ubicado el centro educativo.

Algunas de las preguntas que orientan la reflexión acerca de este ámbito son:

- *¿El centro involucra en sus actividades a las distintas instituciones de la localidad (entidades locales, asociaciones, colectivos...)?*
- *¿Está implicada la escuela en actividades que realizan las instituciones de la localidad?*
- *¿Los miembros de las instituciones de la localidad comparten recursos con el personal y el alumnado, tales como la biblioteca, aulas, ordenadores...?*

¿Tienen las instituciones de la localidad una opinión positiva sobre la escuela?

El indicador A.2.2: El personal, los miembros del Consejo Escolar, el alumnado y las familias comparten una filosofía de la inclusión.

Este indicador se basa principalmente en la valoración y respeto hacia la diversidad, tanto de los estudiantes, de sus familias y comunidad educativa. Donde se espera una comunidad de respeto, de fomentar la participación de todos y lograr que todos los miembros compartan una visión inclusiva.

Algunas de las preguntas que orientan la reflexión acerca de este ámbito son:

- *¿Se considera tan importante la construcción de una comunidad educativa de apoyo como el incremento del logro académico?*
 - *¿Se considera la diversidad como un recurso rico para apoyar el aprendizaje, en vez de un problema u obstáculo a evitar?*
 - *¿Se entiende la inclusión como un proceso inconcluso relacionado con aumentar la participación, en vez de simplemente como el hecho de encontrarse dentro o fuera de la escuela*
- ¿Todos los miembros de la escuela asumen la responsabilidad de que la escuela sea más inclusiva?*

En suma, se puede afirmar que la relación familia-escuela y educación inclusiva, están totalmente relacionadas, pues esta participación familiar en los establecimientos, es un pilar fundamental para que se establezcan principios más inclusivos, así se vio reflejado en los diversos autores expuestos e índice de inclusión. Por lo que es necesario potenciar y trabajar en esta relación, para que se pueda llevar a cabo de forma eficaz.

6.2 La importancia de la participación de los apoderados en los procesos escolares

Diversas investigaciones han llegado a la conclusión de que la escuela y la familia comparten importancia en el proceso educativo y desarrollo social de los niños y niñas. Por tal motivo, ni la escuela por una parte ni tampoco la familia, pueden desempeñar dicha función de manera aislada y diferenciada la una de la otra. De ahí la importancia de potenciar esta relación lo más posible en función del bienestar de los y las estudiantes y de toda la comunidad educativa.

Ortiz (2011) señala que la **escuela necesita de los apoderados para cumplir con el objetivo de formar ciudadanos**, basándose en todo lo que este proceso conlleva. Bajo esto menciona que “la organización del sistema educativo, debe contar con la colaboración de los padres y las madres, como agentes primordiales en la educación” (Ortiz, 2011, citado en De León, 2011, pág. 3)

Epstein (2003) también menciona que la relación familia escuela influye tanto *en mejorar la autoestima de los niños, el rendimiento escolar, las relaciones entre padres e hijos, las actitudes de los padres.*” (pág. 70). Esto prácticamente resume el impacto que puede causar una relación efectiva entre familia y escuela, e involucramiento de los padres en el proceso escolar de los niños, pues como se menciona **beneficia tanto a nivel emocional, de autoestima, el rendimiento escolar y mejora también la relación padre/madre e hijo/a debido a que los padres se acercan más a sus hijos.**

Es importante mencionar que para que esta relación sea provechosa y efectiva es necesario que **ambas instituciones tienen objetivos compartidos y claros en función del beneficio del niño**, Epstein (2013) respecto a lo mencionado, señala que “los estudiantes obtienen mejores resultados en la escuela cuando las personas relevantes en su vida en el hogar, la escuela y la comunidad tiene objetivos compartidos y desempeñan roles complementarios de apoyo y colaboración” (pág. 53)

En referencia a lo expuesto, Epstein (2003) identificó seis tipos de implicación de la familia-Escuela y comunidad que son importantes para el aprendizaje de los alumnos y para hacer más efectiva la relación entre estas instituciones.

- El primer tipo lo señala bajo el nombre de ***Ejercer como padres***, el cual pretende ayudar a todas las familias a establecer un entorno en casa que apoye a los niños como alumnos y contribuya a las escuelas a comprender a las familias.
- El segundo tipo es la ***Comunicación*** donde propone que tanto las escuela comuniquen a las familias acerca de las enseñanzas que se proponen y el progreso de los niños y los mismo desde la familia hacia la escuela.
- En tercer lugar, se propone el ***Voluntariado***, donde las familias deben ser bienvenidas a la escuela para organizar ayuda y apoyo en el aula, el centro y las actividades de los alumnos.
- En cuarto lugar, se establece el ***Aprendizaje en casa***, el cual se basa en proveer información, sugerencias y oportunidades a las familias acerca de cómo ayudar a sus hijos en casa, en el trabajo escolar.
- La ***Toma de decisiones*** es la participación de los padres en los órganos de gobierno de la escuela.
- Como último punto propone ***Colaborar con la comunidad***, es decir identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para apoyar a las escuelas, a los alumnos y a sus familias, así como de estos a la comunidad.

A manera de resumen, se puede afirmar que la familia y la escuela, tienen funciones diferentes pero complementarias y en la medida en la que exista una

relación de cooperación entre ambas, mejor podrán ejercer tales funciones. Por lo que, se deben propiciar múltiples espacios de participación entre las partes. Además, es necesario señalar que se debe pensar en la participación como un camino al fortalecimiento de las capacidades de todos, no solo de la escuela y debe también ser propuesta como una oportunidad de capacitación y fortalecimiento para los padres.

6.2.1 Obstáculos para una relación efectiva de Familia y Escuela.

A pesar de los diversos motivos que inciden en la importancia de la relación Familia-Escuela, a lo largo de los años ha tenido diversos conflictos para llevarse a cabo de la mejor manera posible, esto debido a una serie de elementos que juegan en contra tanto desde los establecimientos educacionales, de los profesores y desde las familias.

De manera que, en los estudios hechos acerca de este tema, se menciona que por una parte los y las docentes suelen quejarse de la falta de interés de las familias en la educación de sus hijos. Pero, también las familias se quejan de los profesores y profesoras, los cuales son vistos como poco accesibles, y poco interesados en compartir puntos de vista sobre la educación y el desarrollo infantil. Por último, las escuelas tampoco se esfuerzan por involucrar a las familias ni acercar esta relación con los profesores.

Ianni y Perez (1998) señalan “en la mayor parte de los casos, la escuela no encuentra a la familia cuando la convoca, a la vez que la familia no siempre tiene un lugar en la escuela, cuando está convencida de que es imprescindible su participación en ella” (pág. 132).

A continuación, se detallan algunas creencias, problemas, dificultades acerca del porqué esta relación ha sido tan difícil de establecer desde las perspectivas tanto de la escuela, los profesores y los apoderados.

Desde los profesores

Bolívar (2006) señala que, desde una mirada tradicional de los docentes, muchos de estos mantienen como regla inviolable, de que nadie cuestione ni se involucre en su trabajo, cualquier intervención de la familia se considera como una agresión.

Además, se evidencia de que algunos profesores presentan complicaciones en establecer relaciones más horizontales y las cuales sean cooperativas con las familias ya sea porque no consideran los aportes que puedan provenir de éstos, o porque temen que los padres intervengan críticamente en relación a su gestión pedagógica.

Otro de los aspectos que más se menciona, es que los docentes consideran que no existe preocupación real por parte de los padres, no asisten a reuniones, citas, y su presencia en la escuela cuando se les solicita es casi nula. Bajo esto se señala que *“En general, los docentes critican que las familias no tienen un real interés en los espacios y oportunidades de participación que ofrece la escuela y que éstas priorizan otros temas antes que el de la participación escolar”*. (Madrid, Saracostti, Reininger y Hernández, 2019, pág. 13)

Por otro lado, algunos docentes reconocen la importancia de la participación familiar en cuestiones de carácter escolar. No obstante, que esta se ve perjudicada o difícil de implementar debido a la *“sobrecarga horaria, las exigencias administrativas y la falta de competencia para trabajar con adultos* (Gubbins, 2012, pág. 70)

Otros profesores, destacan que ellos intentan involucrar a las familias, “diciéndoles” que participen más, lo cual según expertos se percibe una acción de control de parte de los docentes quienes parecen asumir que lo que dicen será acatado automáticamente por las familias. (Madrid, Saracostti, Reininger y Hernández, 2019)

En suma, diversas percepciones de los profesores, acerca de la colaboración con las familias, perjudican esta relación, pues parten solo de supuestos negativos.

Desde la escuela

En la actualidad sigue existiendo en diversos casos una tradición introducida en la cultura escolar, que considera la educación como algo exclusivo del establecimiento y la participación de los padres y madres es vista como una intromisión en asuntos que no les pertenecen, lo que inhibe su implicación.

También, está el hecho de que, en la escuela por lo general, no existen experiencias sistemáticas que integren a la familia como una aliada fundamental para fortalecer diversos ámbitos, como se ha mencionado estas experiencias se basan solo en reuniones esporádicas, que muchas veces se dan desde un aspecto negativo. (Bolívar, 2006)

Además se menciona que la escuela suele responsabilizar a la familia acerca de los conflictos de los estudiantes y del fracaso escolar, provocando que este intento de incluir a la familia se haga desde un enfoque negativo, Así se menciona en la siguiente cita *“Cuando se indaga en las opiniones de los actores, algunos estudios muestran que los directivos y docentes tienden a responsabilizar a las familias como causa primera del fracaso escolar y a percibir más bien falta de interés y compromiso de los padres con la educación de sus hijos e hijas”* (Gubbins, 2012, pág. 69)

En suma, las experiencias de participación que suele entregar la escuela, son de carácter superficial, pues sólo la involucra en temas que no son trascendentales en la organización o temas importantes de la escuela. También, se ve reflejado esto de culpar o responsabilizar a otros por la poca eficacia de la relación efectiva del centro educativo con la familia.

Desde los apoderados

Uno de los aspectos que más se repiten acerca de las complicaciones que pueden existir desde las familias, es el tiempo, pues existen muchas familias monoparentales, donde esta figura ya sea paternal o maternal, tiene que trabajar, por lo que el tiempo es limitado, o en familias nucleares donde ambos padres trabajan.

Otro aspecto es el no sentirse capaces de apoyar a los niños, pues creen que no tienen las herramientas para hacerlo. Gubbins (2012) señala respecto a esto que *“sentimientos de incompetencia de los apoderados, para prestar los apoyos necesarios desde el hogar, por falta de conocimiento”* (pág. 69)

El hecho de que tampoco la escuela los invita a participar. O cuando lo hacen es para informar acerca del mal comportamiento de los hijos, las malas calificaciones etc. Lo que conlleva a una mala disposición de la familia a asistir a la escuela, por ende, esta relación familia-escuela se ve aún más perjudicada (Gubbins, 2012, pág. 70)

Por otro lado, también se menciona como una dificultad para llevar a cabo la participación familias, que los apoderados perciben que *“las demandas de la escuela son inoportunas y que escapan en mucho a lo que se corresponde con la función parental* (Gubbins, 2012)

En síntesis, diversas tensiones entre apoderados, docente y escuela perjudican una relación familia-escuela efectiva, pues todos los actores involucrados se culpan entre ellos, sin poder visualizar el gran problema que está siendo el no poder trabajar conjuntamente con objetivos comunes en función de entregar mejores experiencias de aprendizaje a los estudiantes. Además de que no logran asumir que la responsabilidad en esta tarea es de todos.

6.3 Relación familia-escuela en tiempos de pandemia

Se ha mencionado durante toda esta investigación la importancia de la familia en la educación, y con la llegada de la pandemia, y con este el cambio que produjo en la educación, se pudo reafirmar este hecho, pues las familias han asumido la responsabilidad principal de enseñar a sus hijos en casa con las indicaciones o instrucciones impartidas por los docentes desde la distancia.

Por esto, como se mencionó, este contexto ha provocado que las familias tengan más responsabilidades respecto a la educación de sus hijos, lo cual se puede mencionar como algo positivo, debido a que es una buena oportunidad para que estas logren poder involucrarse en los procesos educativos de los niños. Sin embargo, este proceso no ha sido fácil debido a diversas características de las familias de nuestro país, que han impedido que esta responsabilidad se haga más fácil. Así se menciona en una reciente investigación, en donde se señalan diversos aspectos en que la realidad de las familias ha influido en su manera de responder a la educación en línea, entre estas se nombra que *la realidad académica de muchas familias es escasa* y no poseen las herramientas y mucho menos, las estrategias para generar un proceso de aprendizaje, también se menciona que *la familia tiene que responder a las exigencias propias de sus compromisos adquiridos, tales como estudio y trabajo, entre otros, y la falta de recursos tecnológicos* que permita la comunicación efectiva entre familia y escuela. (Hurtado y Tavalera, 2020, pág. 181)

Respecto a lo anterior Hirmas y Cisternas (2020), señalan que *“Para la familia, esta suspensión de la escuela como un espacio distinto, un otro espacio, genera múltiples tensiones. Madres, padres y cuidadores se ven obligados a asumir ciertas tareas, ciertos roles que confunden los vínculos propios de la vida familiar”* (pág. 9) es decir, se ha convertido en un desafío constante para las familias poder llevar a cabo esta tarea, pues no se sienten preparados para hacerlo, no tienen la experiencia, ni deberían tenerla, pues es importante destacar que *no es posible replicar la educación escolar en el hogar*. Por esto se debe partir del supuesto de

que las familias durante este periodo han hecho lo mejor que pueden según sus propias condiciones y recursos disponibles.

Por esto es importante poder acompañar a las familias en este proceso, respecto a esto, Hurtado y Junior (2020) señalan algunos desafíos que tiene la escuela para poder superar este periodo en conjunto con la familia, en estos se menciona, en primer lugar el poder acompañar a la familia con el fin de garantizar desde el hogar el adecuado acompañamiento al alumno, bajo esto se añade que *Este acompañamiento de la escuela debe ser en el ámbito emocional, ya que es un gran impacto para la familia el tener que ejercer un rol del cual no estaba preparado,* (pág. 182)

En segundo lugar, se menciona otro desafío el cual es poder capacitar a los docentes en metodologías de formación virtual y apoyo emocional para trabajar con las familias, ya que se señala que el *impacto de la pandemia afecta emocionalmente a las familias; por ende, a los estudiantes y a su proceso de aprendizaje.* (pág. 183)

En suma, bajo este nuevo escenario educativo, ahora más que nunca, es fundamental la relación familia escuela, y apoyar lo más posible las dos instituciones, trabajando en conjunto con objetivos comunes, con el fin de apoyar lo más posible la educación de los niños y jóvenes.

7. DISEÑO METODOLÓGICO

7.1 Estudio de caso

El diseño de investigación que se utilizó en este proyecto, es el estudio de caso, este tipo de diseño se caracteriza por ser un estudio que *“Centra la atención en una pregunta que, en particular, puede ser comprendida a partir de uno o más casos”* (Stake, 1998). Además, el estudio de caso permite profundizar en situaciones específicas por lo que se logra capturar la complejidad de esta.

Este estudio de caso es de carácter intrínseco, pues se pretende conocer la percepción de los apoderados sobre la relación familia-escuela y la educación en línea en un curso de un colegio en particular. Cabe destacar que la unidad de análisis de este proyecto son ocho apoderados de un cuarto básico.

El estudio de caso es pertinente en esta investigación, puesto que nos permite analizar de manera profunda y detallada cómo las familias han enfrentado la educación a distancia y relación familia y escuela, pudiendo obtener la información necesaria para responder al objetivo propuesto.

7.2 Contexto

La investigación se lleva a cabo en un Colegio Particular-Subvencionado de la comuna de la Florida, específicamente en un cuarto básico, en el cual se desarrolló mi práctica profesional, por ende, existía una relación con estos participantes conociendo parte de su contexto.

Los niveles de enseñanza que imparte este centro, incluyen Educación Parvularia, Enseñanza Básica y Enseñanza Media Técnico-Profesional, con una matrícula de un total de 307 alumnos y un promedio de 34 estudiantes por curso. El colegio cuenta con jornada escolar completa, proyecto de integración Escolar (PIE) y es beneficiario de la Ley de Subvención Escolar Preferencial SEP.

Con respecto al Proyecto Educativo Institucional, por el cual se rige este establecimiento, se caracteriza por ser de orden confesional evangélico y su fin educativo es la formación de niños cristianos, con una comprensión bíblica de Dios (Padre, Hijo y Espíritu), del universo, del hombre, de la ciencia y el arte, y una vida consagrada a Dios.

El manual de convivencia del establecimiento señala con respecto a las familias que el apoyo y la supervisión que se ejerza desde el hogar es determinante para los logros académicos de los alumnos. Y se mencionan algunos derechos y deberes de los apoderados en el centro, entre estos se encuentra el mantener una comunicación fluida con el profesorado de sus hijos(as) requiriendo información de estos sobre su actividad académica y su vida en la escuela. También, recibir la información sobre la marcha académica de sus hijos, así como su asistencia y actitud general en el colegio, mediante informes de seguimiento personal. Además, se menciona la Participación en el centro general de padres, donde requiere reunirse en la escuela para actividades que puedan tener relación con la educación o formación de sus hijos o con la vida o actividad general del colegio, siempre previa notificación y de acuerdo con la dirección del colegio. entre otros.

Con relación al contexto pandemia en este tiempo, el colegio en un principio implementó la educación en línea a través de entrega de guías, luego se enviaron video cápsulas sobre los contenidos a trabajar.

Al momento de realizar las entrevistas, la metodología de clases fue de manera sincrónica, una diaria de lunes a viernes con una duración de aproximadamente 45 minutos, en las cuales se conectaban a lo menos 25 alumnos. Además, seguía enviando tareas y trabajos para realizar en casa.

Con respecto a la comunicación de los profesores con las familias, ésta principalmente ha sido a través de mail, y en algunos casos a través de WhatsApp, aunque cabe destacar que el medio oficial y autorizado por el colegio es el mail.

7.2.1 Participantes

Los participantes considerados en este proyecto de titulación, fueron un total de ocho apoderadas de un 4to básico, madres de estos alumnos, las cuales fueron entrevistadas de manera individual.

A continuación, se presenta la siguiente tabla con la información acerca de las apoderadas que participaron, donde se muestra el parentesco con el estudiante, la ocupación actual de ellas, y algunas características de sus hijos.

Apoderadas	Parentesco con estudiante	Ocupación actual	Características del estudiante
Apoderada 1	Madre	Trabajadora del hogar / Participa centro de padres	-Asiste a este establecimiento desde kínder -Asiste a reforzamiento - Participa regularmente en las clases
Apoderada 2	Madre	Trabajadora del hogar	-Asiste a este establecimiento desde el 2019 -Asiste al PIE -Diagnosticado con TDAH -Presenta una excelente asistencia a clases en línea
Apoderada 3	Madre	Educadora de Párvulos/ trabaja online	-Asiste a este establecimiento desde kínder -Asiste al PIE -Diagnosticado con TEA -Presenta una excelente asistencia a clases en línea
Apoderada 4	Madre	Trabajadora tiempo completo /presencial	-Asiste a este establecimiento desde el 2019 -Es de Venezuela, llegó hace 3 años a Chile, con su familia. - Presenta buena asistencia a clases virtuales es Participativa
Apoderada 5	Madre	Trabajadora del hogar	-Asiste a este establecimiento desde el 2020 -Es participativa -Se conecta a clases regularmente

Apoderada 6	Madre	Trabajadora del hogar	-Asiste al establecimiento desde primero básico -Participa bastante en clases -vive con su madre, padre, y dos hermanos
Apoderada 7	Madre	Trabaja tiempo parcial	-Asiste a este colegio desde segundo básico - No participa tanto en clases -Está una semana con su mamá y otra con su papá
Apoderada 8	Madre	Asistente de aula/ trabaja online	--Asiste a este establecimiento desde pre- kínder - Participa regularmente en las clases

7.3 Estrategias de recolección de información

En este apartado, se presentan los instrumentos que se utilizaron para recoger la información sobre las percepciones de los apoderados sobre el tiempo de educación a distancia y relación familia-escuela antes y durante la pandemia.

❖ Entrevista individual a Apoderadas de cuarto básico.

Se elaboró una pauta de entrevista para las apoderadas, en base a las recomendaciones de la profesora guía de este trabajo de titulación. Luego se aplicó la entrevista de manera individual a cada una de las apoderadas, a través de la plataforma zoom. Estas entrevistas fueron acordadas previamente, coordinando horarios para que ambas partes estén disponibles, cada entrevista tuvo una duración aproximada de media hora. Se dejó registro de audio para posteriormente transcribir tales entrevistas, todo bajo un consentimiento informado para las participantes.

La pauta final de entrevista, contó con un total de 12 preguntas (Anexo 2), las cuales buscaban conocer más a fondo las percepciones de las apoderadas acerca de la educación a distancia y relación familia-escuela, fortalezas, dificultades que

podieron extraer durante el tiempo de crisis sanitaria a través de sus distintas experiencias.

A continuación, se mencionan las dimensiones con algunas preguntas que se relacionan con cada una de ellas.

I. Relación, apoyo y comunicación Familia- escuela antes y durante la pandemia

Algunos ejemplos de preguntas para esta dimensión son:

- *¿Cómo era su relación con la escuela antes de la pandemia?*
- *¿Cree que el contacto o comunicación con la escuela ha sido oportuno y suficiente en este contexto online? ¿por qué?*

II. Dimensión Percepción de la familia de la educación en línea

Algunos ejemplos de preguntas para esta dimensión son:

- *Como apoderada de un estudiante, ¿Está satisfecha con la educación a distancia?*
- *¿Cómo cree usted que se podría mejorar la educación a distancia?*

III. Dimensión Dificultades y fortalezas en tiempos de pandemia

Preguntas:

¿Qué fortalezas y debilidades han descubierto en este tiempo de crisis, respecto a la relación con sus hijos, con la escuela, con su familia en general?

IV. Dimensión Necesidades de las familias en el contexto de educación en línea En esta dimensión

Preguntas:

- *¿Cómo piensa que se le podría apoyar en este contexto, tanto en el aspecto educacional, conductual, emocional de su hijo?*

7.4 Etapas de la investigación

Este estudio de caso consta de un total de tres etapas, en las que se mencionan en primer lugar, la elaboración y pilotaje de las entrevistas, en segundo lugar, la

aplicación oficial de las entrevistas y por último el análisis de estas a partir de las respuestas de los participantes.

A continuación, se describen más detalladamente cada una de estas etapas.

- **Primera etapa**

En esta etapa se trabajó en la creación de la entrevista que se realizaría de manera individual a los apoderados seleccionados del cuarto básico, donde se buscó incluir preguntas pertinentes para recoger toda la información necesaria para responder a los objetivos propuestos, la finalidad de esta entrevista fue conocer las percepciones de las apoderadas acerca de la educación a distancia y Relación familia-Escuela durante el tiempo de pandemia y en el contexto de presencialidad dando énfasis en las fortalezas y dificultades que pudieron rescatar de este periodo. Se elaboró un consentimiento informado que fue firmado por cada una de las apoderadas participantes (ver anexo 1)

Luego de la aplicación de las primeras entrevistas, se revisó la calidad de las preguntas, para conocer si son adecuadas, comprensibles para los participantes y si responden realmente lo que se busca obtener. Con esto poder editar y reconstruir la pauta, para poder aplicarla de forma más eficaz.

- **Segunda etapa**

En la segunda etapa de este proyecto, se entrevistó a las apoderadas restantes, de manera individual y en sesiones con una duración de aproximadamente media hora, donde se pudo obtener diversa información acerca de sus percepciones sobre este periodo de educación a distancia, tanto en ámbitos familiares como escolares. indagando acerca de sus fortalezas y dificultades, conocer las necesidades que persisten en las familias y como estas creen que se les puede apoyar para continuar en un contexto de educación a distancia.

Por último, en esta etapa, se comenzó con la transcripción de las entrevistas para posteriormente poder analizar de manera más detallada cada aspecto (ver anexo 3: Transcripción de entrevistas)

- **Tercera etapa**

Finalmente, en esta etapa, se realizó un análisis de la información obtenida en las entrevistas aplicadas a las apoderadas, donde se pudo contrastar las ideas, percepciones de estas madres sobre la relación familia-escuela y educación en pandemia.

7.5 Estrategias para el análisis de la información

Para realizar el análisis de la información, en primer lugar, se realizó la transcripción de cada una de las entrevistas realizadas, posteriormente se analizó y destacó lo más importante de cada entrevista, y que daba respuesta a los objetivos propuestos en el proyecto.

Posteriormente, se analizó según las dimensiones levantadas, la información común entre las respuestas de los participantes y lo particular de cada una de ellas, con el fin de obtener un análisis más detallado de la información (Ver anexo 4: Ejemplo de matriz de análisis)

8. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos del análisis cualitativo realizado a partir de las entrevistas individuales aplicadas a un total de ocho apoderadas, madres de estudiantes de cuarto básico, con el objetivo de indagar acerca de la ***Percepción de las familias sobre la educación en línea y relación familia-escuela antes y durante la pandemia***. Con ello también conocer las ventajas y dificultades que se presentaron en las familias durante este periodo. Y por último, conocer las necesidades que persisten en las familias en cuanto al contexto de educación a distancia.

Este capítulo se organizará en cuatro apartados. El primero corresponde a la relación familia-escuela, recordando la importancia de ésta en la educación. Luego, se señala la relación entre estas dos instituciones, antes y durante la pandemia. Haciendo énfasis en ámbitos tales como, la comunicación, participación y apoyo durante este periodo.

En el segundo apartado, se analiza la percepción de las apoderadas acerca de lo que ha sido la educación a distancia durante este periodo de pandemia, recogiendo aspectos positivos y negativos de esta modalidad. Además, de las sugerencias que las madres tienen para mejorar la enseñanza en este contexto.

El tercer apartado corresponde a, las fortalezas y dificultades que las familias recogieron durante el tiempo de pandemia, tanto en relación al contexto educacional, conductual, y emocional de los estudiantes y la familia en general.

Por último, se señalan las necesidades que aún persisten en las familias, para poder seguir en este contexto de educación en el hogar, y poder mejorar este contexto en función de mejorar los aprendizajes, relaciones, conductas y emociones en los estudiantes.

8.1 Relación familia-Escuela

Uno de los aspectos principales que se indaga en la entrevista realizada, es acerca de la **relación entre familia y escuela**, pues es uno de los elementos principales de esta investigación, y **es primordial para una educación integral y uno de los pilares fundamentales para el desarrollo de una educación inclusiva**. Así se ve reflejado en diversos hallazgos investigativos que dan cuenta que entre las ventajas de una buena y efectiva relación familia-escuela se encuentran, mejorar la autoestima y rendimiento escolar en los niños, las relaciones entre apoderados y profesores, las actitudes de los padres hacia la escuela, y como consecuencia de esto, alcanzar una educación más eficaz y de mayor calidad (Epstein y Sander, 2000). En fin, se señala que **la relación familia escuela, trae consigo efectos positivos en todos los actores involucrados en la educación, fomentando un clima escolar positivo**.

Las preguntas que se realizaron fueron enfocadas en los espacios de participación de los y las apoderadas en la escuela, comunicación entre ambos, y apoyo tanto antes de la pandemia como durante este contexto, desde la perspectiva de las familias.

8.1.1 Relación familia escuela antes de la pandemia

A Partir de la pregunta sobre las instancias de participación en el establecimiento en **el contexto de presencialidad**, las madres mencionaron algunas de estas instancias, las cuales se pueden categorizar en **Reuniones de apoderados, centro de padres, Actos especiales, y un taller de manualidades para apoderados**.

En primer lugar, **las reuniones de apoderados**, se señala que se realizaban dos veces al semestre, en las cuales se hacía lo tradicional, que era la entrega de informes de notas, conducta, etc.

Por otro lado, se menciona los **centros de padres**, en los que algunas de estas madres participaban, en donde se hacían reuniones informativas sobre temas del colegio y de los cursos involucrados, pero se señala que no eran para todos los apoderados, solo para los miembros de éste.

En cuanto, a la **participación de actos típicos**, entre estos, el día de la madre, fiestas patrias, actos según fechas especiales, los cuales las apoderadas nombran como instancia donde ellas podían estar en colegio.

Por último, se refieren a los **talleres para familias**, que se menciona uno en particular, el cual era sobre manualidades, del cual algunos apoderados participaban, y señalan como el único taller que han tenido en el colegio.

Lo anterior, lo podemos ver reflejado en las siguientes citas:

AP1: *“sí, hubo un taller de manualidades para apoderados...pero ese no más, no había mucho, los otros eran actos como del día de la mamá, o sea no eran tan frecuentes los talleres, pero hubo... mira, las reuniones con padres, era la de apoderados que se hacía mensualmente o cada cierto tiempo en el semestre*

AP7: *“Mira había un taller de manualidades, para apoderado o, lo otro eran las reuniones de padres que se hacían en el semestre...actividades de actos, como del día de la madre, del 18, porque hacían actividades bien lindas”*

Esto se relaciona con **la idea tradicional de participación** que se tiene en las escuelas, pues se cree que **el involucramiento de los apoderados en los establecimientos solo se reduce a reuniones de apoderados que no son muy frecuentes, a citaciones por conducta, a eventos especiales**. Así se ve reflejado en la siguiente cita *“una definición restrictiva y unilateral de la relación familia-*

escuela ha limitado las estrategias para desarrollar el vínculo, enfocándose principalmente en las tradicionales reuniones de apoderados y uso de libretas de comunicaciones, restringiendo las posibilidades de desarrollar otras formas de colaboración entre ambas esferas” (Saracost, M., Santana, A., Lara, L, 2019, pág 18)

Por otra parte, algunas apoderadas señalan que **una de las razones por la que no participaban como quisieran en la escuela fue también por tiempo de parte de ellas**, ya sea por trabajo u otras ocupaciones, lo que no le permitía involucrarse en la escuela de mejor manera.

AP3: *“Ha sido difícil para mí involucrarme en el colegio. Por un tema de trabajo, o sea yo la única participación que tenía era en las reuniones de apoderados ... Yo sé que en el colegio había talleres para... Hay talleres para los papás. Había un taller de manualidades...”*

En suma, es posible afirmar, según las respuestas de las madres, que **no existía una participación esperada de los apoderados en la escuela, esto según lo planteado en diversos documentos, leyes, y políticas**, entre estos la *Política de participación de la familia y comunidad en instituciones educativas*, que pone énfasis en evidenciar el aporte de la familia y la comunidad al fortalecimiento del sistema educativo potenciando la integración de la escuela con su entorno, donde se señala la importancia de generar espacios de participación de la comunidad.

Cabe destacar, también, que como se menciona la participación que nombran las apoderadas se basa en lo que sucede tradicionalmente en los colegios, que se piensa que participar en el establecimiento se resume en la asistencia a los actos típicos, reuniones de apoderados, citaciones etc. Lo cual **está alejado de lo que se espera para avanzar hacia una educación más inclusiva**, pues en diversos documentos se menciona la participación familiar en la escuela como requisito para

crear ambientes inclusivos, entre estos tenemos el Índice de inclusión INDEX (2000), específicamente en la dimensión de *Crear culturas inclusivas*, puesto que aquí se menciona que se espera que la comunidad escolar sea segura, acogedora, colaboradora y estimulante, en la que todos deben sentirse valorados, en donde se sugiere que se cree una relación de respeto entre ambas instituciones, de buena comunicación, que las familias se involucren en el establecimiento, y se tome en cuenta sus opiniones y contribuciones a esta.

8.1.2 Relación Familia- Escuela Durante la pandemia

Con respecto al **contexto online**, la mayoría de las apoderadas menciona que **la comunicación y apoyo recibido de parte del colegio ha sido insuficiente**, pues, primeramente, **faltó comunicación**, ya que señalan que varios apoderados no tuvieron comunicación fluida con la escuela, con la dirección, y que las respuestas por parte del colegio eran lentas. Además, mencionan que **faltaron reuniones informativas para sentirse más claros y apoyados**, pues solo tuvieron dos al año.

AP3: *...Me hubiese gustado que hubiese más instancia de reuniones de apoderados por zoom, por ejemplo.
Porque hasta ahora hemos tenido 2 nomás y podrían haber sido un poquito más.*

Lo anterior se relaciona con lo sugerido por el texto *Resignificando la escuela en el contexto de pandemia*, pues en este documento se señalan una serie de recomendaciones de acciones *que se pueden acordar para articular los esfuerzos y recursos institucionales*, entre estas, se menciona que el colegio debiera mantener un diálogo con las familias, manteniéndolos informados en todo momento sobre las decisiones y estrategias a desarrollar durante este periodo. *“Se recomienda establecer un diálogo con las familias y compartir con ellas este plan estratégico, proporcionando orientación respecto al modo de trabajo durante el contexto de*

pandemia y post pandemia. Se propone incorporar sugerencias por parte del Centro de madres, padres y apoderados” (Hirmas y Cisternas, pág 13)

Además, señalan que han sentido que el apoyo del colegio fue insuficiente en este contexto tan difícil, pues mencionan que **no se preocuparon en primera instancia de conocer si contaban con conexión a internet, o un aparato para realizar tareas o conectarse a clases**, lo que a su parecer era fundamental en este contexto.

AP 2: *...el colegio nunca me preguntó a mi si yo tenía internet o si yo tenía computador...al principio se dio por hecho que todos contábamos con internet, con computador... bueno, en ese sentido quizás el colegio...o sea faltó algo de apoyo...*

AP 3: *yo diría que no tanto, o sea, por lo menos en el sentido de que la escuela se comunicara con nosotros ...que te digan "mira, te hace falta, algún equipo" de eso nunca.*

Por el contrario, **dos de las apoderadas mencionan que para ellas si hubo el apoyo y preocupación del colegio**, pues mencionan que a ellas si les preguntaron si tenían conexión, además de entrega de chip de internet, saber si estaban bien con todo lo que estaba sucediendo en el contexto de pandemia.

AP 5: *En mi caso sí se preocuparon harto de eso, de que yo tuviera internet y todo, de hecho, me dieron un chip... por el hecho de que mi hija es prioritaria ... Y también en el sentido de la pandemia, de saber cómo estábamos nosotros, también la tía Pame siempre se ha preocupado de eso”*

Por otro lado, algunas apoderadas también señalan que, **aunque la comunicación con el colegio no fue la esperada, si rescatan la preocupación por parte de los docentes**, pues de ellos si sintieron el apoyo, y hubo una mejor comunicación, debido a que eran con ellas con las que se comunicaban, tanto a través de correos como WhatsApp.

AP 6: *En cuanto a las profesoras. cómo te decía, si, no me puedo quejar de ellas, porque si sentí el apoyo...la preocupación, pero del colegio así de preocuparse si tenía internet, o un aparato, la verdad no...*

En suma, se refleja según las respuestas de las apoderadas, que en cuanto al contexto online, no tuvieron ni la comunicación ni apoyo del colegio, pues faltó preocupación por parte de éste, desde lo más básico para afrontar este proceso, como lo es estar al tanto de que las familias tengan los dispositivos para que los niños puedan avanzar, pues se asumió que era así. Sin embargo, rescatan nuevamente la labor docente, pues señalaron que en ellas cayó la responsabilidad de estar pendiente de todo.

8.2 Percepción de las familias sobre la educación a distancia durante la pandemia

Con respecto a la percepción de las apoderadas en cuanto a lo que ha sido este tiempo de educación a distancia, se les preguntó acerca de qué tan satisfechas están con la educación que han recibido los niños en esta modalidad. Además de las principales dificultades que han tenido en este proceso, en específico en cuanto a ayudar a las tareas a sus hijos. Y su percepción acerca de cómo se podría mejorar esta modalidad.

Entre las respuestas más frecuentes se rescata el rol de los profesores durante este tiempo, también el rol de ellos como apoderados, y los recursos disponibles durante este proceso.

8.2.1 Percepción de las familias sobre el rol de los profesores en el contexto de educación a distancia

Una de las respuestas más frecuentes respecto a la pregunta sobre qué tan satisfechas están sobre la educación a distancia, **se rescata la labor docente durante este periodo**, pues la mayoría de las apoderadas señalan que uno de los factores favorables y que agradecen en esta modalidad **es el compromiso, apoyo y paciencia de las profesoras a cargo del curso**. Pues mencionan que a pesar de toda la carga que tenían durante este tiempo, estaban preocupados de si los niños estaban aprendiendo, o si tenían un problema, averiguaban el porqué de esto, tratando de encontrar alguna solución conveniente. También en enviar más material, como videos, guías para que los niños puedan ir reforzando aún más.

AP2: *“sabes que si, y no, mira yo entiendo el trabajo y es harto, yo he conversado con la profesora, y ha sido como bien pesado la carga laboral, y he visto como todo lo que se esfuerzan en hacer un video, en tener el material listo, aquí y allá, y yo estoy satisfecha con eso, yo siento que han dado lo mejor,*

AP3: *“Igual la tía Pamela anda preocupada de todo, de que los niños cumplan con sus tareas, si no se han cumplido la tía trata de averiguar qué ha pasado, por qué se atrasó, ella siempre está preocupada...”*

También rescatan **la labor docente durante las clases en línea**, pues mencionan que la docente trataba de hacer las clases lo más provechosas, entretenidas, lo que provocaba que los niños se interesen en ellas y sea mas liviano para ellos, rescatando el carisma y compromiso de la profesora del curso.

AP5: *la tía Pame, tiene un modo de enseñar súper bueno que hace que los niños entiendan, tiene una gracia tan especial, tiene una gracia tan especial que hace que de verdad los niños entiendan y el hecho de hacer las tareas con ellos a mí me alivia harto ...el sentido de que ella les haga la tarea al tiro en la clase de cómo los incentiva, es como... siento que la mejor forma ha sido esa, el zoom y cómo los incentiva.*

Por otro lado, también rescatan **la labor de la educadora diferencial** que estaba presente en el aula, apoyando al curso y a algunos niños en particular. Lo que dos de las mamás valoran mucho, pues son parte del PIE, y el rol de ella fue bastante positivo y lo agradecen.

AP3: En relación a mi hijo sí, en relación a mi hijo sí, porque igual como el Ray está en integración, la tía Pame está preocupada de él le está constantemente preguntando cómo le ha ido, qué le falta, cómo está emocionalmente, tiene sesiones con la psicóloga cada 15 días, la tía Pamela también cualquier duda que yo tenga ella me contesta al tiro.

Aunque en el sentido de que mi hijo está en el PIE, la profesora al principio estaba... súper presente, me llamaba por teléfono, me escribía mail, ahora como que no lo ha hecho, pero al principio había más comunicación, pero bien, porque con tantos niños a veces no es posible estar todo el día, a cada rato encima de un apoderado.

Lo anterior se resume en lo que menciona Hirmas y Cisternas, respecto a la labor docente durante este periodo de pandemia, pues ha sido un desafío constante para los maestros poder lidiar con toda esta carga, muchas veces de manera solitaria. “Para los profesores, el teletrabajo ha significado una fuerte carga laboral. No sólo se ven desafiados por el uso de nuevas tecnologías, de las redes sociales y su apropiación en función de lo educativo, sino también por diseñar materiales [...] que estén contextualizados al ámbito familiar, a la diversidad de estudiantes, que consideren la ausencia de recursos tecnológicos, de materiales de aprendizaje y las condiciones de vulnerabilidad en que se encuentran los niños. Adicionalmente, son los propios docentes y profesionales de apoyo quienes se ven llamados a brindar el acompañamiento afectivo a sus estudiantes. Son tiempos extenuantes para quienes se toman este desafío bien en serio” (pág 9). Es importante destacar que las apoderadas puedan valorar esta labor tan importante y extenuante que están realizando los docentes, pues como las mismas apoderadas mencionan, han observado cómo los profesores han recurrido a diversas formas para poder entregar

tanto apoyo educativo como emocional en estos tiempos de crisis que estamos viviendo.

8.2.2 Percepción de las familias sobre su rol como apoderados en la Educación a distancia.

Respecto a la pregunta acerca de la percepción sobre la educación en línea y **su rol al momento de ayudar en las tareas a los niños**, las apoderadas afirman que, por una parte, **la persona que ayuda sus hijos en los trabajos escolares son solo ellas como madres**, lo cual no ha cambiado desde un contexto presencial a uno virtual. También la mayoría señala que **siempre han estado muy preocupadas por apoyar a sus hijos en todo lo relacionado al colegio**. Lo anterior lo podemos ver reflejado en las siguientes citas.

AP3: yo siempre he estado preocupada de que él responda a sus trabajos y sus tareas, a veces hay trabajos que se me olvidan, que se me olvidan hacerlos, pero ya cuando me acuerdo “Ya pongámonos las pilas y hagamos los trabajos”, para que él esté al día con todo. Pero, presencial también, yo me preocupaba que él tuviera sus tareas...

AP2: yo era quien lo ayudaba siempre, mi marido a veces igual lo ayuda, pero pocas veces, yo soy la que siempre lo ayuda, y cambios no ha habido mucho

Por otro lado, mencionan que, aunque ahora tienen más tiempo para poder ayudar a sus pupilos, **creen que su rol en la educación de sus hijos durante el contexto pandemia no ha sido el ideal debido a la falta de herramientas** de parte de ellas mismos para apoyar a los niños. Pues señalan que en ocasiones no saben cómo apoyarlos, ya sea en **ámbitos pedagógicos, conductuales y emocionales**.

AP7: *es que, al ser la mamá de franco, y no ser la profesora me ha costado mucho poder yo enseñar, de verdad que a mí me cuesta harto.*

AP2: *ha sido lo más difícil de diego que se concentre, pero una vez que toma el ritmo, y que vamos, o sea yo tengo que estar ahí siempre con él, o sea el no puede hacer tareas solo, porque si no hace cualquier otra cosa, tengo que estar ahí encima con él para que trabaje, creo que no, que se concentre y empezar, pero una vez que ya empezamos tomamos el ritmo y ya estamos super bien*

Aun así, destacan que, en esta **modalidad de clases en línea, han podido involucrarse un poco más**, pues tienen la oportunidad de escuchar las clases junto con los niños, y así poder ver que están pasando, estar más pendiente de los aprendizajes y cómo participan los estudiantes. Lo anterior lo podemos ver reflejado en las siguientes citas.

AP5: *Para mí, la metodología del zoom ha sido súper bueno, sé que obviamente no es algo que toda la vida vamos a hacer, pero ha sido súper bueno porque yo estoy escuchando, estoy sabiendo lo que le pasan, estoy sabiendo lo que le mandaron de tarea, de hecho, yo trato de conectarme mientras estoy en mi trabajo al zoom...*

Sin embargo, una de las apoderadas menciona que para ella ha sido una complicación la modalidad de clases en línea, **en el sentido de no involucrarse demasiado al punto de querer dar las respuestas y provocar que su hijo no aprenda** realmente, pues menciona que, al estar escuchando la clase, se le complica no responder o no ayudarlo como quisiera, pues sabe que lo estaría perjudicando.

AP3: *Lo más difícil ha sido no meterme, porque uno como mamá tiende a inducir al hijo para que responda. Entonces, eso ha sido lo más complicado, de que en sí, él conteste lo que realmente conoce, sabe que uno puede darle una ayuda pero al final uno termina como orientando la respuesta. Y me ha pasado a mí como mamá*

y he visto también que les pasa a los apoderados. Eso ha sido lo más complicado, poder que él responda, no meterme tanto en sus trabajos, para que se note que es su trabajo, eso como que ha sido lo más difícil.

En suma, por una parte, es importante mencionar el hecho de que sean **solo las madres las que tengan la tarea de apoyar a sus hijos en los trabajos escolares**, pues aun existiendo la figura paterna en la mayoría de estas familias, **no existe una real responsabilidad compartida** en este proceso. Aun así se rescata que éstas apoderadas se definan como un agente activo en la educación de sus hijos tanto antes como durante la pandemia, y lo relevante que este rol se haya incrementado aún más en este tiempo.

8.2.4 Cómo mejorar la educación a distancia según la percepción de las apoderadas.

Las apoderadas mencionan que, si bien no consideran que haya sido tan negativo este proceso, **si se puede mejorar** en caso de continuar en este contexto más tiempo, para esto la mayoría de las apoderadas **coinciden en el hecho de tener más de una clase en línea al día**, que es lo que tiene actualmente, pues consideran que no es suficiente para alcanzar los aprendizajes. También **proponen clases con grupos más pequeños**, para obtener una enseñanza más personalizada.

AP 7: *Quizá siendo, no tan cortito. Si bien, los niños están recibiendo sus clases de 40 minutos, yo encuentro que es muy cortito porque hay asignaturas, que la materia en sí, como que se achica mucho y se pasa muy rápido.*

AP 3: *hacer clases con grupos más pequeños, a lo mejor, no el grupo entero del curso, si no, tomarlos con grupos más pequeños, para tener una mayor interacción con los chiquillos.*

En síntesis, las madres, coinciden en que a pesar de todas las dificultades que se presentaron durante este periodo, no fue algo tan complicado ni imposible de superar. Sin embargo, están de acuerdo en que igualmente **faltó esa interacción profesor-alumno** que se da más en un contexto de presencialidad, lo que puede perjudicar los aprendizajes de los niños. Por lo que proponen que, si se continúa con la educación a distancia, **se podrían aumentar las clases que los estudiantes tienen diariamente**, además de **contar con una enseñanza más personalizada**, ya sea el trabajo en grupos pequeños, donde exista más la interacción entre la profesora y el niño.

8.3 Fortalezas y dificultades de las familias durante el tiempo en pandemia

A partir de las respuestas de las apoderadas, todas concluyen que durante este tiempo de pandemia, aunque ha sido difícil por todo lo que esto conlleva, también han obtenido **aspectos positivos** que rescatan, entre los que mencionan son, por una parte, **consideran que han tenido mayor tiempo en familia** el cual por trabajo, otras rutinas diarias, no tenían antes de la pandemia, lo que valoran, pues se han acercado a sus hijos al punto de conocerlos más, de estar más con ellos. Por otro lado, destacan como **ha mejorado la comunicación y relación entre los miembros de la familia**, pues se extrañan más cuando no están juntos, comparten más en familia, realizan juegos juntos. etc.

Esto se ve reflejado en las siguientes citas:

AP 1: *Fortalezas... creo que es un poco eso, mejorar la comunicación, los tiempos juntos en familia, creo que ha sido super bueno*

AP2 *...quiero decir que lo conocemos más, es raro decir esto de mi propio hijo, pero a veces por trabajo, por lo que sea, no estamos lo suficiente con ellos ...nos sirvió para estar unidos, para conversar, para compartir, ver más películas juntos,*

Por otro lado, en cuanto a **dificultades**, la mayoría de apoderadas mencionan que estas se resumen, por una parte, **en el estrés por el encierro, el no poder manejar, la conducta y emociones de los niños**, sobre todo el tema de la frustración en ellos, pues señalan que en ocasiones esto se les iba de las manos, ocasionando también frustración y estrés en ellas mismas, llegando incluso a llorar de la desesperación de no poder ayudar a sus hijos. Así se puede observar en la siguiente cita:

AP 5: *lo que ha sido difícil para mí, el tema cuando ella se frustra, cuando ella no entiende algo ahí ya queda la embarrá, eso para mí ha sido súper difícil de controlar. Porque hay momentos en los que hasta yo he llorado de desesperación, no saber qué hacer y gritos y toda la cosa, entonces, ha sido en ese sentido difícil...*

Lo anterior se relaciona con lo presentado en el documento de la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura, “Resignificando la escuela en el contexto de pandemia”, donde se menciona lo difícil que ha sido para las familias tener este nuevo papel en la educación de los niños, pues, aunque intentan cumplir con este deber, esto ha provocado en ellos altos niveles de estrés y frustración durante este proceso. *“No es posible replicar la educación escolar en el hogar, porque las familias tienen un papel distinto en el acompañamiento escolar. [...] Es relevante tomar consciencia que ello conlleva altos montos de exigencia y estrés, tanto para docentes como para apoderados en el actual contexto de crisis”* (Hirmas y Cisternas, 2020, pág. 44)

También en el **contexto educativo**, se menciona como las mayores dificultades, el hecho de **no saber cómo ayudar a los niños**, en primer lugar, con todo lo tecnológico, pues varias de ellas mencionan que no contaban con los conocimientos, lo cual al principio resultó bastante difícil. También con los diversos cambios que hubo en cuanto a modalidades de enseñanza, que pasaban de clases a través de video, luego usando la plataforma *Webclass*, finalmente decidieron seguir con *Zoom*, por lo que provocó en las familias tener que ir adaptándose a los cambios de manera brusca y sin tener ayuda de parte del colegio.

Lo podemos ver en la siguiente cita:

AP 1: *Lo más difícil... mmm... nos costó los cambios que hubo en el colegio, por ejemplo, cómo adaptarse, yo no soy muy tecnológica... nos costó esos cambios, que primero era la webclass, cuando ya por fin logramos ocuparlo, entender cómo funcionaba, luego nos cambiaron a clase grabada y después vinieron las clases por zoom*

Además, se vuelve a mencionar como dificultad el hecho de **no contar con los conocimientos suficientes en cuanto a contenidos para apoyar a sus hijos**, es decir, algunas apoderadas mencionan que, por ejemplo, no sabían un contenido matemático, puesto que a ellas les enseñaron de otra manera muy distinta a lo que les enseñan ahora a los niños y lo que lograban con explicarle este contenido de esa manera que ellas conocían era confundir más a sus hijos. Por lo que fue bastante complicado poder apoyarlos, incluso algunas apoderadas mencionan que, aunque ahora tenían el tiempo para ayudarlos, no podían hacerlo por lo mencionado.

AP 8: *por ejemplo, en matemáticas... En el tema de las divisiones igual me sentía un poco... pucha, a lo mejor yo estoy mal, no se explicarle y después nos dimos cuenta de que no era yo la que estaba mal... Antes no se restaban las divisiones, ahora se restan... A mí me lo enseñaron a la antigua, entonces fue un poco... O sea, ¿Le estaré enseñando bien? ¿Estaré ayudando a mi hijo? o siendo... que él se confunda más o... ¿Estaré entorpeciendo su educación? Eso era lo que me pasaba.*

AP 1: *No, no cuento con las herramientas, lo mismo que con algunos contenidos, yo puedo tener el tiempo para poder enseñar a mi hijo, pero si no sé cómo hacerlo, no me sirve de mucho... nos enseñen a enseñar a nuestros niños.*

Lo anterior también se menciona en el texto citado anteriormente, donde se señala que los apoderados sienten que no se sienten totalmente capacitados para asumir algunas tareas que se les exigen en este contexto “*Para la familia, esta suspensión de la escuela como espacio otro, genera múltiples tensiones. Algunas familias reclaman sentirse presionadas a asumir ciertas tareas para las que no están capacitadas*” (Cisternas, Hirmas, 2020, pág, 44)

En suma, la totalidad de las apoderadas, destacan la posibilidad que se dio en este contexto de poder **tener más tiempo en familia, de poder conocerse más, de mejorar la comunicación, y relaciones. Además, el hecho de poder tener el tiempo de apoyar más a sus hijos**, lo cual según estudios era uno de principales obstáculos para el involucramiento familiar en los procesos escolares de los alumnos, lo cual según las respuestas de las apoderadas esto se pudo potenciar y mejorar.

En relación a **dificultades, estas se resumen en el estrés del encierro, y no contar con las herramientas necesarias para apoyar a los niños**, esto último también se presenta como uno de los principales obstáculos de parte de las familias para una participación más provechosa de los apoderados, pues en estos estudios se señala que las familias nos suelen apoyar a sus hijos, porque no saben cómo hacerlo.

8.4 Necesidades de las familias en el contexto de educación en línea

Durante el tiempo de pandemia, como se ha mencionado, hubo dificultades y beneficios para las familias, y aunque superaron diversas complicaciones, es posible determinar que aún presentan necesidades para poder seguir enfrentando este proceso.

En primer lugar, la mayoría de las apoderadas mencionan que en **lo que más necesitan apoyo por parte de la escuela, es en cuanto a herramientas para poder apoyar a sus hijos en el aspecto académico**, pues sienten que no cuentan con las herramientas suficientes para apoyarlos de manera adecuada, por lo que proponen que se les **proporcionen instancias en donde ya sea profesores, o algún especialista les “enseñen a enseñar”** para lograr que este proceso sea más beneficioso para los estudiantes.

Esto se ve reflejado en las siguientes citas:

AP 1: *lo mismo que con algunos contenidos, yo puedo tener el tiempo para poder enseñar a mi hijo, pero si no sé cómo hacerlo, no me sirve de mucho... que nos enseñen a enseñar a nuestros niños.*

AP 7: *Yo creo que podría ser, el hecho de repente no entender una materia, el poder que las tías se den como el tiempo de por lo menos una media hora de poder explicarnos a nosotros como papás, la materia para poder ayudarlos...*

Otro de los aspectos que nombran las apoderadas, del cual necesitan más apoyo, es en cuanto **al manejo de emociones y conducta, específicamente el manejo de la frustración y el estrés en los niños**, pues señalan que no saben cómo tratar situaciones de este tipo, las cuales piensan, han aumentado en este tiempo de encierro.

Como se menciona a continuación:

AP 6: *Primero, el tema del manejo frustración y estrés sobre todo en estos tiempos, es super difícil manejarlo....*

AP 7: *En lo emocional, el tema de manejar la frustración, porque eso me preocupa mucho y no sé cómo hacerlo, ojalá la escuela pudiera entregar también herramientas para eso, que de verdad agota, pues me encantaría poder ayudarlo, y me perjudica a mí y a mi hijo.*

En síntesis, aunque los apoderados pudieron enfrentar este proceso de una manera bastante positiva, hay algunos aspectos en los que **necesitan apoyo para poder seguir avanzando en este contexto**, entre estas necesidades se nombran, el poder **contar con herramientas**, ya sea, para trabajar ciertos contenidos y apoyar más a los niños y **estrategias para enfrentar de manera adecuada situaciones emocionales y aspectos conductuales** en los niños. Bajo, esto es importante tal vez que el **colegio proporcione instancias para apoyar a las**

familias, lo que se puede recomendar son talleres para familias, según estas mismas necesidades.

Además, según lo revisado es **una forma de incrementar la participación familiar en la escuela** y hacerlos aún más partícipes en los procesos educativos de los estudiantes. Bajo esto, Epstein (2003) identificó algunos tipos de implicación de la familia-Escuela para hacer más efectiva la relación entre estas instituciones. Uno de estos lo señala bajo el nombre de ***Ejercer como padres***, el cual pretende ayudar a todas las familias a establecer un entorno en casa que apoye a los niños como alumnos y contribuya a las escuelas a comprender a las familias.

9. CONCLUSIONES

Este trabajo de titulación surge de la importancia de la participación familiar en la educación, sobre todo en este contexto de pandemia en el que estamos viviendo en la actualidad, por esto se quiso conocer las experiencias de las familias durante este tiempo de pandemia, conocer cómo se sintieron durante este periodo, las dificultades y fortalezas que pudieron rescatar, dando énfasis en la relación familia-escuela.

El objetivo general de este proyecto fue **Analizar la percepción de las familias acerca de la educación a distancia y relación-familia escuela antes y durante la pandemia.** para poder responder a este objetivo se realizaron entrevistas a ocho apoderadas de un cuarto básico, de un colegio subvencionado de la comuna de la florida.

A continuación, se presentan las conclusiones que surgieron de esta investigación, las cuales se desarrollarán conforme a los objetivos específicos de este proyecto.

La primera conclusión que se lleva a cabo es con respecto al objetivo específico ***Conocer la percepción de las apoderadas respecto a la relación familia-escuela antes y durante la pandemia,*** según los resultados obtenidos, se desprende que para las madres, la participación y comunicación con el establecimiento antes de la pandemia, se basaba principalmente en **la asistencia a reuniones de apoderados, a actos especiales, en algunos casos centro de padres y mencionan la existencia de un taller para familias** sobre manualidades.

Relacionado a lo anterior, es posible afirmar que la participación e involucramiento familiar que señalan las apoderadas que mantenían en la escuela es **lo que tradicionalmente sucede en los establecimientos educacionales,** es decir, se ha mencionado que a lo largo de la historia, las escuelas perciben a las

familias sólo como un espectador e incluso como un “intruso” si esta quiere participar más, y no suele hacerla partícipe ya sea en toma de decisiones, en mantenerla informada, en propiciar instancias para se involucren en la educación de sus hijos, solo las involucra bajo reuniones de apoderados, o actos típicos, los cuales son esporádicamente, lo que no contribuye a un involucramiento parental significativo ni a una comunicación fluida entre ambas partes, lo que se puede denominar como una **participación superficial** y no como algo realmente relevante.

Bolívar (2006) señala respecto a esto que, no existen experiencias sistemáticas que integren a la familia como una aliada fundamental para fortalecer diversos ámbitos, estas experiencias se basan solo en reuniones esporádicas, que muchas veces se dan desde un aspecto negativo. Además, menciona que, *“La pervivencia de una pesada tradición empotrada en la cultura escolar, considera que la educación es algo exclusivo del centro y de su profesorado, y la participación de los padres y madres es vista como una intromisión en asuntos que no les pertenecen, lo que inhibe su implicación.”* (Pág. 130)

Con lo anterior, también es importante señalar que tanto **políticas y leyes sobre educación, señalan la importancia de que los apoderados sean partícipes activos en los establecimientos educacionales**, donde se sugiere a la escuela, que propicie instancias donde estas puedan sentirse parte importante de la comunidad educativa. Así se señala en una de las políticas más importantes sobre este tema la política de participación de las familias y comunidad en instituciones educativas, en unos de sus principales principios se menciona el de ***la institución educativa como principal agente de involucramiento***. En este, se reconoce que la participación de las familias se basa en las oportunidades que tienen de hacerlo, por lo que señala que las escuelas deben *“establecer canales de participación e involucramiento de las familias en los diversos procesos que se desarrollan en la escuela”* (pág.30) Por lo que los establecimientos debieran

aumentar estas instancias para que esta recomendación se cumpla y así se beneficien de todo lo que la buena relación familia y escuela trae consigo.

Con relación a la percepción de las familias sobre la **relación familia-escuela durante la pandemia**, las madres consideran que tanto **el apoyo y comunicación fue insuficiente durante este periodo**. Pues, señalan que **no hubo una preocupación** por parte de la institución, ya sea por saber si contaban con los instrumentos necesarios que conlleva este proceso de educación en línea, tampoco hubo preocupación por saber el estado que se encontraban ya sea de ánimo, sentimientos, condiciones generales. Por otro lado, mencionan que se sintieron abandonados en el sentido de que **no hubo las instancias suficientes para comunicarse**, sintiendo que en ocasiones estaban desinformados sobre lo que pasaría en este contexto que fue nuevo para todos, que incluso los profesores no estaban informados por parte de la escuela.

Lo anterior, claramente **se percibe con una gran dificultad**, puesto que es importante la comunicación y apoyo constante de la escuela a las familias, pues para todos fue un periodo bastante difícil y unas de las **recomendaciones de expertos, era precisamente mantener la comunicación, orientar lo más posible a las familias**, y obtener toda la información necesaria de los estudiantes, obviamente a través de las propias familias que son el contacto más estrecho con ellos. También el hecho de que no hubo preocupación suficiente desde el colegio por las situaciones que estaban pasando las familias es preocupante y que se debe tomar en cuenta, pues es responsabilidad de la escuela conocer la situación de los niños y así preparar todo para su mayor aprendizaje y desarrollo. Hirmas y Cisternas (2020) señalan respecto a lo anterior que, es tarea de la escuela indagar acerca de la situación que atraviesan los estudiantes, manteniendo siempre una comunicación fluida, para así conocer condiciones para responder de manera pertinente desde una perspectiva integral (pág. 10)

Las siguientes conclusiones son con respecto al objetivo de **“Conocer la percepción de las familias respecto a lo que ha sido la educación en línea en el contexto de pandemia”** una de las cosas positivas que los apoderados valoraron durante este periodo, **es el compromiso de docentes para entregar los aprendizajes a sus hijos**, pues sienten que sin su apoyo hubiese sido mucho más difícil este proceso, lo cual es bastante positivo, puesto que tradicionalmente esta relación padres-maestros se ha nombrado como una barrera para una efectiva relación-familia.

Bolívar (2003) señala ante esto que tradicionalmente, por una parte, los docentes mantienen como regla inviolable de que nadie cuestione ni se involucre en su trabajo, cualquier intervención de la familia se considera como una agresión. Además, se evidencia que algunos profesores presentan complicaciones en establecer relaciones más horizontales y las cuales sean cooperativas con las familias ya sea porque no consideran los aportes que puedan provenir de éstos, o porque temen que los padres intervengan críticamente en relación a su gestión pedagógica. Por otro lado, la visión de algunos profesores de que los apoderados no quieren involucrarse o participar en la educación de sus hijos, generando tensiones entre estas dos partes. Según lo anterior, esta colaboración que se creó y/o afianzó durante este periodo entre la familia y profesores, puede presentar diversos beneficios, tanto para una relación familia-escuela positiva, y como consecuencia los beneficios también en los propios alumnos.

No obstante, mencionan que a pesar de la buena disposición de los docentes, aun así consideran que **fue insuficiente para lograr los aprendizajes de los estudiantes**, pues como se ha señalado, ellos consideran que **no cuentan con las herramientas suficientes** para poder apoyarlos de una manera adecuada, además que creen que el tiempo que los estudiantes tienen de clase fue insuficiente, por esto proponen que si se continúa con esta modalidad, se amplíe este periodo de clases y que estas pueden ser en grupos más pequeños, para que los niños tengan acceso a clases más personalizadas.

De acuerdo a lo anterior, es importante destacar esta situación de que las apoderadas no se sientan capaces de ejercer este rol de ser las que le enseñan a sus hijos, puesto que en este tiempo esta tarea fue primordial para que los aprendizajes de los niños avancen. Y como algunos expertos en educación señalan, los padres no son profesores, no cuentan con esta experiencia, lo que ha provocado situaciones altamente estresantes en ellos y obviamente perjudicantes la educación de los niños en algunos casos. Hirmas y Cisternas (2020) mencionan respecto a lo anterior que, *no es posible replicar la educación escolar en el hogar*, debido a que las familias tienen un rol distinto en la educación de sus hijos, por lo que los apoderados intentar cumplir esta función de la mejor manera posible, por esto es importante considerar todo lo que estas nuevas responsabilidades afecta a los apoderados, entre estas los altos niveles de estrés y frustración por la alta exigencia que ha requerido este periodo (pág. 44)

Las siguientes conclusiones que se lleva a cabo son con respecto al objetivo ***“Identificar las principales dificultades y fortalezas que presentan las familias en los apoyos que entregan a sus hijos en el contexto de pandemia”***, del cual se pudo recoger que para las familias el tiempo de pandemia, fue un periodo de grandes cambios y desafíos en todo sentido. Los cuales se pueden separar en aspectos positivos y negativos que resumen este periodo.

De los aspectos positivos que rescatan, uno de los más preciados por las familias, fue el hecho de **tener más tiempo para dedicar a los hijos**, puesto que pudieron apoyarlos en las tareas, acompañarlos más, estar más presente en su desarrollo, lo que claramente trae consigo, elementos positivos y beneficiosos para los estudiantes, pues se señala que una participación de la familia activa en la educación de los niños genera en los alumnos mejores resultados académicos, aumenta la autoestima, y motivación para aprender, elementos claves para un buen desarrollo y desempeño escolar.

Además, se señala que uno de los principales motivos por los cuales las familias no se involucran en la educación de los niños, es por falta de tiempo, ya sea por trabajo, por otras ocupaciones que los apoderados tienen, lo que claramente en este contexto se puede rescatar como algo positivo, ya que se mejoró y potenció este apego entre madres e hijos.

Con respecto a los aspectos negativos que se menciona durante este periodo, se repiten las **complicaciones en cuanto a la falta de herramientas de los apoderados para poder ayudar a sus hijos**, puesto que, aunque las madres contaban con el tiempo para poder llevar a cabo la responsabilidad de apoyar a los niños, sentían que no contaban con los suficientes conocimientos para poder hacerlo, lo cual **provocaba en ellos desmotivación y frustración**. Esto se nombra como uno de los motivos principales por lo cual los apoderados no se involucran en la educación de los niños como se espera. Lo cual se debe tener en consideración ahora aún más por parte de los educadores y escuela.

Según lo anterior, es importante destacar la percepción de las madres acerca de que consideran que no cuentan con las competencias necesarias para apoyar a sus hijos, pues se percibe culpa en ellas, la cual claramente no lo es, y es aquí donde los docentes, la escuela debe actuar, pues como mencionan expertos “las competencias parentales requieren oportunidades para practicarlas” (Sallés y Ger, 2011) se necesita poder tener la oportunidad de conocer estas competencias potenciarlas y aprender.

Un último objetivo fue **Identificar las principales necesidades que presentan las familias respecto al contexto pandemia**, al respecto, se recoge que las apoderadas creen que a pesar de todas las dificultades que se presentaron en este proceso, no fue un periodo imposible de llevar a cabo. Sin embargo, mencionan algunas **sugerencias** para continuar de mejor manera con esta modalidad, entre estas se señalan las siguientes:

- **La posibilidad de contar con ayuda para poder ejercer el rol de guía con sus hijos de una manera más efectiva**, ya sea proporcionar instancias en donde los profesores o profesionales disponibles puedan realizar una especie de taller para orientarlos. Lo anterior, es una idea bastante adecuada a lo que expertos señalan como importante para el aprendizaje y para hacer más efectiva la relación familia-escuela. Así lo señala Epstein (2003) en uno de los tipos de implicación de las familias, lo que define como “*Aprendizaje en casa*”, el cual se basa en proveer información, sugerencias y oportunidades a las familias acerca de cómo ayudar a sus hijos en casa, en el trabajo escolar.
- **Instancias de apoyo para manejar emociones y conducta tanto en ellas como madres y para sus hijos**, lo que realmente muy importante sobre todo en este periodo, pues como se ha mencionado, las apoderadas han sentido presión, estrés y frustración que no pueden ni saben cómo manejar, lo que sería importante de parte del colegio poder ayudar en esta situación.
- **Instancias de apoyo para poder aprender acerca de estrategias de estudio, concentración y motivación** en sus hijos, para poder apoyarlo de manera más adecuada.

En suma, creo importante destacar la necesidad de esta madres de poder contar con apoyo emocional frente al escenario de pandemia, pues como mencionan Hirmas y Cisternas (2020) el sistema parental encargado de los estudiantes se encuentra altamente estresado, ya sea por “*el desempleo, las restricciones económicas, el aislamiento social, la ilusión de padres disponibles para tareas escolares, las actividades domésticas de cocinar, asear, entre otras*” Por lo que es importante que en este contexto se pueda aumentar la *necesidad de acompañamiento y apoyo socio afectivo a las y los estudiantes y sus familias*” (pág.19). También se menciona que contar con adultos con habilidades

socioafectivas, es importante para potenciar la calma y *permite acompañar a los niños y jóvenes para salir de los confusos sentimientos de rabia, frustración y temor que emergen en esta crisis.*

En suma, las percepciones que se obtuvieron de las familias sobre lo que ha sido para ellas este periodo de educación en tiempos de pandemia, ha permitido evidenciar las diversas realidades de los apoderados y conocer cómo perciben la educación y su rol como apoderado. También conocer su mirada sobre cómo ellas perciben la relación familia-escuela y las necesidades que surgen de este contexto de pandemia. Considerar el contexto de cada familia es importante para poder seguir con esta tarea tan importante que educar.

Para futuros proyectos sobre el tema de familia, creo que es importante considerar primeramente, los apoderados que participan en el proyecto, recomiendo, si es posible, que estos puedan ser escogidos según un criterio determinado, por ejemplo, escoger apoderados que trabajen, otros que no, que tengan distintas ocupaciones, distintos tipos de familia, con el fin de conocer diversas realidades y cómo enfrentan las situaciones según sus propias condiciones, también tratar de que no sean solo madres las que participen si tienen la posibilidad de que participaran padres, si éstos están presentes, pues también creo que sería enriquecedor conocer su mirada de su rol como apoderado y con esto también poder mirar la responsabilidad compartida de crianza.

En segundo lugar, otra de las recomendaciones es poder profundizar acerca de las competencias parentales, es decir, en esta investigación los apoderados mencionaron bastante acerca de que no se sentían capaces de apoyar a los hijos en algunas cosas, por lo que el poder preguntar acerca de eso, por qué piensan que es así, de qué piensan acerca de este rol, me parece bastante interesante para poder profundizar.

En tercer lugar, una de las cosas que para mí quedó pendiente y que creo que sería provechoso, es el contraste entre acompañamiento escolar de las familias a los estudiantes en un contexto presencial y en uno virtual, preguntar acerca de cómo los apoderados piensan que cambió este rol, conocer las diferencias de cada contexto según la mirada de sus involucrados.

Por último, me hubiese gustado poder tener distintas perspectivas acerca de la relación familia-escuela, es decir, si tienen oportunidad de entrevistar tanto a apoderados, educadores, y directivos sería súper provechoso de recoger sus percepciones, para así tener una de visión de esta relación desde todos los agentes involucrados en la comunidad educativa. Claramente, si es posible, la opinión de los estudiantes siempre es importante por lo que conocer su mirada sería súper provechoso.

Reflexión personal

Con este proyecto de investigación, pude obtener bastantes conocimientos acerca de la importancia de la familia en la educación, la cual siento que en muchas ocasiones dejamos “de lado” ya sea por miedo, desinformación, o por esa ya nombrada mirada tradicional y equívoca que se presenta de la dificultad e imposibilidad de trabajar conjuntamente con la familia, o que esta no le interesa involucrarse en la educación de los niños, lo cual a través de esta experiencia pude constatar que no es así, al contrario, creo que toda mamá, papá, abuelo, abuela tía, apoderado en general, quiere lo mejor para su pupilo, y claramente desea ser parte de este proceso. Sin embargo, existen muchas limitaciones que impiden que estas se involucren de una manera más integral. La razón que me parece más importante es las pocas posibilidades que las escuelas entregan para que la familia participe.

Creo que es tarea de todos los involucrados en la educación poder ayudar a fomentar esta participación desde políticas más integrales que realmente consideren a la familia como un agente primordial en la educación, hasta los docentes, el poder ver a las familias como un medio relevante para acercarse a los

alumnos y poder obtener una mirada más integral de estos, conociendo su contexto, pues no olvidemos que la familia es el primer espacio de socialización de los estudiantes, por lo que es importante conocer y abordar.

Pienso que es importante también destacar el hecho de haber podido realizar este trabajo de título en este contexto de pandemia que estamos viviendo, pues como he mencionado, ha hecho aún más visible la necesidad de trabajar conjuntamente con la familia, pues sin esta colaboración creo que es mucho más difícil, por no decir imposible que los estudiantes accedan a sus aprendizajes. Por lo que, a pesar de todas las adversidades ocurridas, valoro haber conocido las experiencias de las apoderadas durante este periodo, conocer sus preocupaciones, necesidades, sus conflictos y fortalezas, lo que me ayudó a entenderlas sin este prejuicio o temor por trabajar con estas.

También, me parece importante destacar las sugerencias tanto del ámbito escolar, emocional y conductual de las familias, poner énfasis en las dificultades que tuvieron durante este tiempo y poder lo más posible tomarlas en cuenta y mejorar, ya sea en el contexto de educación a distancia como para volver a la presencialidad, pues aspectos que se trabajan y son importantes en cualquier escenario y que perjudican directamente a los estudiantes.

Por último, creo que esta experiencia me permite, como futura educadora diferencial, poder estar completamente dispuesta a trabajar con las familias, buscar maneras para que esta relación se pueda dar de una manera positiva, tratar de pensar en ellas a la hora de mandar una tarea, o al trabajar con el estudiante, poder ir involucrándola con pequeñas misiones, que puedan ir sirviendo para fomentar esta colaboración. También, como he mencionado, creo que todo me servirá para poder comprender a las familias sin juzgarlas, pues como he revisado a través de este documento, existen muchos contextos y condiciones que enfrentan las familias y no por esto son mejores o peores, sino que intentan hacer lo mejor con los recursos que cuentan.

BIBLIOGRAFÍA

Blanco, R. y Umayahara, M. (2004). Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana. Santiago, Chile: Trineo S.A.

Booth, T. y Ainscow, M. (2015). Guía para la Educación Inclusiva – Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares. España: FUHEM – OEI

Booth, T., Ainscow, M., Black-Hawkins, K., Vaughan, M. & Shaw, L. (2000). Índice de inclusión. Bristol, UK: *Centre for studios on inclusive education (CSIE)*.

Calvo, M., Verdugo, M. y Amor, A. (2016). La participación familiar es un requisito imprescindible para una escuela inclusiva. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 10(1), 99-113. Recuperado de: [La Participación Familiar es un Requisito Imprescindible para una Escuela Inclusiva \(conicyt.cl\)](#)

Cano, R. (2008). Orientación y tutoría con el alumnado y las familias. Madrid, España: Biblioteca Nueva.

Capano, A. y Ubach, A. (2013). Estilos parentales, Parentalidad Positiva y formación de padres. *Revista Ciencias Psicológicas VII (1)*, 83 -95. Recuperado de: [Estilos parentales, parentalidad positiva y formación de padres. \(scielo.edu.uy\)](#)

CEDEP, F. E. (1998). Cómo conocer e incorporar a la comunidad en la escuela: Una propuesta para el equipo docente. Santiago. Editorial Dolmen.

Cisternas, T., Fuentes C. y Ramos C. (2020). Resignificando la escuela en el contexto de pandemia. Santiago, Chile: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Santiago (OEI).

Coll, C., Miras, M., Onrubia, J. & Solé, I. (1998). Psicología de la educación. Barcelona: Edhasa.

Coloma, J. (1993). La familia como ámbito de socialización de los hijos. Pedagogía familiar (pp. 31-43). Madrid, España: Narcea.

Comellas, M. (2003). Criterios educativos básicos en la infancia como prevención de trastornos.

Entrena, M. y Soriano, A. (2003). Escuelas de Padres. Educación Familiar. Nuevas relaciones humanas y humanizadoras (pp.143-154). Madrid, España: Narcea.

Gubbins, V. (2012). Familia y Escuela: tensiones, reflexiones y propuestas. Docencia N°46. Santiago, Chile.

Henao, G., Ramírez, C. y Ramírez, L. (2007). Las prácticas educativas familiares como facilitadoras del proceso de desarrollo en el niño y niña. *Revista El agora usb*, 7(2), 233-240. Recuperado de: [Las prácticas educativas familiares como facilitadoras del proceso de desarrollo en el niño y niña - Dialnet \(unirioja.es\)](#)

Joyce, L. (2013). Programas efectivos de involucramiento familiar en las escuelas: estudios y prácticas. Santiago, Chile: Hueders Ltda.

León, B. (2011). La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/ as. XII Congreso Internacional de Teoría de la Educación. Barcelona, España.

Madrid, R., Saracosti, M., Reininger, T. y Hernández, M. (2019). Responsabilización, obediencia y resistencia: perspectivas de docentes y padres sobre la colaboración familia- escuela. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(3), 1-13. Recuperado de: [\(PDF\) Responsabilización, obediencia y resistencia: perspectivas de docentes y padres sobre la colaboración familia-escuela. \(researchgate.net\)](#)

Máiquez, M., Rodrigo, M., Capote, C., y Vermaes, I. (2000). Aprender en la vida Cotidiana. Un programa experiencial para padres. Madrid, España: Visor.

Mineduc. (2016). Orientaciones para la Construcción de Comunidades Educativas Inclusivas. Santiago, Chile:

Ministerio de Educación de Chile. (2017). Política de Participación de las Familias y la Comunidad en instituciones educativas. Santiago, Chile.

Ministerio de Educación de Chile. (2002). Política de participación de padres, madres y apoderados en el sistema educativo. Santiago, Chile.

Palacios, J. y Rodrigo, M. (1998). Familia y desarrollo humano. Madrid, España: Alianza Empresa.

Parejo, J. y Pinto, J. (coords.). (2015). La orientación y la tutoría escolar con familias: teoría y práctica. Barcelona, España: Editorial UOC.

Romagnoli, C. y Cortese, I. (2015). ¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar? Santiago, Chile.

Rueda, M., Luis, J., y Páez, R. (2016). Familia, escuela y desarrollo humano. Rutas de investigación educativa. Universidad Lasalle–CLACSO. Bogotá, Colombia.

Suárez, P. y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Psicoespacios*, 12(20): 173- 198, Recuperada de: <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>

Unesco. (2004). Temario Abierto sobre Educación Inclusiva. Santiago, Chile.

Unesco. (2008). La Educación Inclusiva: El camino hacia el futuro. Santiago, Chile.

Vigotsky, L. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona, España: Grijalbo.

Vila, I. (1998). Intervención psicopedagógica en el contexto familiar. Familia y desarrollo humano (pp.501-519). Madrid, España: Alianza.

ANEXOS

Anexo 1 Consentimiento informado para apoderados

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA APODERADOS

Yo, _____, he sido invitada/o a participar en el proyecto “Análisis sobre la percepción de las familias acerca de la educación en pandemia y educación familia-escuela” cuya responsable es Valeska Valenzuela Zapata.

Entiendo que seré parte de las/os apoderados/as que participarán de este proyecto, y que mi colaboración contempla autorizar la realización de:

- Una sesión de entrevista en la que responderá algunas preguntas con relación a su experiencia como apoderado en el contexto pandemia y la relación familia-escuela. Tendrá una duración aproximada de media hora, que será registrada con grabadora de audio.

Comprendo que toda información que aporte, de manera escrita o verbal; obtenida mediante cámaras, grabadoras u otro medio de registro, será tratada de manera confidencial y no será ocupada en objetivos ajenos a este estudio o que no hayan sido autorizados previamente por mi persona.

Entiendo que, en el informe final del proyecto, se resguardará mi anonimato, es decir, no se dará a conocer ningún dato que permita identificar mi nombre, el del establecimiento educacional donde trabajo, o el nombre de otras personas que se hayan entrevistado en el contexto de este estudio. Este resguardo se garantizará a partir de la modificación de mi nombre, de los nombres de lugares, de personas e instituciones que contengan mis respuestas.

Mi participación en este estudio es voluntaria y no recibiré pago por ello. Además, tengo el derecho de rechazar esta invitación si así lo estimo, sin ninguna consecuencia sobre mí.

He leído y comprendo esta hoja de consentimiento. Acepto participar en el presente estudio

(Nombre) _____

Firma participante

Fecha: _____

Anexo 2 PAUTA DE ENTREVISTA

Saludo y objetivo	Buenas tardes, mi nombre es Valeska Valenzuela, soy alumna de educación diferencial de la Universidad Alberto Hurtado, la siguiente entrevista bajo el contexto de mi proyecto de título, la cual se implementa con apoderados de 4to básico de este colegio. La presente entrevista tiene una duración de aproximadamente 30 minutos y se hablará sobre cómo ha sido la educación a distancia durante este tiempo de pandemia
Preguntas	<p>1- ¿Cómo se ha sentido durante este tiempo en la pandemia? en todo, relacionado a cualquier cosa.</p> <p>2- Y en este tiempo de pandemia también, ¿Qué ha sido lo más difícil con relación a sus hijos, Tanto en el ámbito académico, como emocional, conductual, relaciones?.</p> <p>3- ¿Qué fortalezas y debilidades han descubierto este tiempo de crisis, con respecto a la relación también con sus hijos, con la escuela, con la familia en general?</p> <p>4- Como apoderada de un estudiante , ¿Está satisfecha con la educación a distancia?</p> <p>5- ¿Cómo cree usted que se podría mejorar la educación a distancia?,</p> <p>6- Al momento de ayudar a las tareas o trabajos a su hijo, ¿Qué ha sido lo más difícil? Y ¿Cómo se siente respecto a esta responsabilidad?</p> <p>7- ¿Usted cree que el contacto o comunicación con la escuela ha sido oportuno y suficiente durante este proceso en tiempos de pandemia?</p> <p>8- Antes de la pandemia, ¿Cómo era la comunicación con el colegio? La relación con el colegio...</p> <p>9- ¿Siente que ha tenido el apoyo suficiente de la escuela en este proceso?</p> <p>10- ¿En qué tipo de actividades participaba en la educación de sus hijos antes de la pandemia? ¿Cómo se involucraba en el colegio?</p> <p>11- ¿Cómo piensa que se les podría ayudar? En estas condiciones de pandemia o online ¿Con respecto a la educación y desarrollo de sus hijos? como tanto, en el ámbito ¿Académico?, ¿emocional?, ¿social?, ¿conductual?</p> <p>12- En lo personal, ¿En qué dimensiones tales como en aprendizaje, tecnología, apoyo emocional, cree que necesita más apoyo?, usted como apoderado, con su hijo.</p>

Anexo 3 EJEMPLOS DE TRANSCRIPCIONES ENTREVISTAS

ENTREVISTA APODERADA 1

- **DIFICULTADES Y FORTALEZAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA**

P: ¿Cómo se ha sentido durante este tiempo en pandemia? en todo, relacionado a cualquier cosa.

R: Han habido altos y bajos, yo creo que al principio fue súper complicado al principio, encuentro que como los cambios que hubo en el colegio... ¿Tú me estás preguntando específicamente como es el tema del colegio o en general?

P: En general, después vienen preguntas más específicas...

R. Ya, como... A ratos como súper bien, en otros ratos como que uno...igual yo creo que lo más complicado es estar tan lejos de las personas de la familia mmm...por ejemplo, no poder ir a visitar a mis papás creo que eso fue un tema complejo, los niños... mis papás viven en Brasil y se vinieron a principio de marzo y no se pudieron ir, entonces que rico que estaban en Chile, pero estaban donde mi hermano así que no los podíamos ver igual, entonces fue súper complicado eso en términos con los niños, pero siempre entendiendo que había que cuidarlos, que en fondo todos teníamos que cuidarnos. Y creo que eso fue lo más complicado en los niños y extrañaban también poder jugar con otros niños, gracias a Dios tenemos la bendición de vivir en casa... y eso nos hacía... nos llevaba también a orar por las familias que están en departamentos, que yo la verdad, no se como se las arreglaban con los niños encerrados en tan poco espaciosos, entonces, no sé, más o menos eso...

P: De este tiempo de pandemia ¿Qué ha sido lo más difícil con respecto a su hija, tanto en el ámbito académico como emocional, social.etc?

Lo más difícil... mmm... nos costó los cambios que hubieron en el colegio, por ejemplo, cómo adaptarse, yo no soy muy tecnológica, me sirvió si para aprender varias cosas en este tiempo, pero nos costó esos cambios, que primero era la webclass, cuando ya por fin logramos ocuparlo, entender cómo funcionaba, luego nos cambiaron a clase grabada y

después vinieron las clases por zoom y de verdad, las clases grabadas encontraba que era super bueno porque yo me podía organizar, yo veía en que minuto estaba como bien que los niños hicieran las clases, y luego nos costó mucho el zoom, pero por otro lado, ellos también estaban entusiasmados de por lo menos por ahí ver a los compañeros, entonces por ese lado igual... pero en el fondo, el ser humano es super adaptable a las cosas que van pasando y terminamos acostumbrándonos ya a esta hora saben que tiene su clase, y después terminan y al tiro hacen sus tareas, de verdad en cuanto al colegio ha sido bien, como que hemos logrado los objetivos.

Y en el ámbito conductual y emocional, yo he visto cambios buenos, justo hoy hablé con la profesora, le decía que para mí ha sido super bueno este tiempo en casa, ha sido como recuperar espacios como "mamá e hijo" y principalmente con Vicente, que es el de 4to, porque hemos podido conversar más, pasar tiempo juntos, esas cosas de verdad que yo he encontrado que ha sido super bueno el tiempo en casa con los hijos.

P: ¿Qué fortalezas y debilidades han descubierto en este tiempo de crisis, con respecto a la relación también con sus hijos, con la escuela, con la familia en general?

R: Mmm...fortalezas... creo que es un poco eso, mejorar la comunicación, los tiempos juntos en familia, creo que han sido super bueno, debilidades, yo creo que a todos nos afectó el encierro, como que estábamos raros, no sé cómo decirlo, pero también por el contexto, igual nos dábamos ánimos, de tirarlos para arriba. Una cosa que hicimos fue dejar de ver noticias, porque de verdad que era mucha contaminación, era demasiado terrible ver todo eso, así que nos enfocamos en hacer y ver otras cosas, tener nuestros tiempos más de familia y eso encuentro que fue super bueno

P: al momento de ayudar a las tareas o trabajos a su hijo, ¿Qué ha sido lo más difícil? Y ¿Cómo se siente respecto a esta responsabilidad?

R:Mmm.. creo que todo costó en un principio el lograr que se sentara a hacer la actividad, que era en un momento que a lo mejor yo tenía disponible, era algo también de reorganización también familiar, y acomodarnos a los tiempos y todo, no sé, de repente estaban super entretenidos los dos (hijos), y era el momento que yo tenía como pensado para hacerle las actividades y yo veía que estaban jugando, era como "la mamá aguafiestas que viene a interrumpir...". Entonces a veces tuve que reacomodar esas situaciones mmm

eso, cómo lograr de repente que...la atención de ellos, pero si de una u otra forma logré hacerlo, creo que uno va aprendiendo también cómo lidiar con esas situaciones, creo que eso, costaba el tema de la organización, como organizarse, pero en general a todos nos cambió demasiado, entonces siento que eso, la organización fue lo que más costó, pero creo que hemos estado bien, sobrevivimos (risas)

P: Antes de la pandemia, ¿Cómo era el tema de las tareas? ¿Quién lo ayudaba? ¿Qué cambios hubieron?

R: Mira, la verdad los cambios no fueron tantos, pues soy yo la que está más con ellos antes, siempre la que más lo ayudaba era yo, lo que si las rutinas, organización cambió bastante, pues porque ya no tenía que ir al colegio, ya no había esos horarios establecidos y como te dije costó muchísimo reorganizar todo . Además el tema de que no somos todos profesores. Antes igual yo me sentaba con él a hacer las tareas, lo ayudaba, ahora sí mucho más, tu sabes todo eso, es más complicado, necesita más ayuda.

- **PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS SOBRE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA**

P: Como apoderada de un estudiante, ¿Está satisfecho con la educación a distancia?

R: Ayy, a ver... yo creo que si...yo creo que la parte negativa que veo en la socialización de los niños, como tener contacto con otros niños, pero siento que en términos de aprendizajes, yo creo que las profes han dado lo mejor que han podido durante este tiempo, de verdad que me sacó el sombrero, le doy muchas gracias a Dios por las que les tocó este año, porque sé que se han esmerado en dar lo mejor que han podido en este tiempo, dentro de todas las dificultades que han tenido, no solo las mamás tenían con sus hijos, también las profesoras teniendo hijos también, dentro de su casa, transfórmala en una sala de clases, no sé, tanta cosa, no sé que encuentro que ha sido bueno dentro de todo, creo que principalmente es el tema de los niños de querer estar con otros, eso es lo que más hace falta

P: ¿Cómo cree usted que se podría mejorar la educación a distancia?,

¡Ay! que compleja pregunta, mmm es difícil, porque son hartos alumnos creo yo, siento que quizá si fueran grupos más pequeños sería más fácil también para la profesora tener una retroalimentación a los niños, ver en qué cosa les está costando más, que cosas no, porque en verdad en la sala las profesoras tienen la oportunidad de ver si el niño está entendiendo, en cambio en la casa lo que hemos visto con esa situación somos los papas y como te decía, lo bueno, es tener a quien preguntar, por la disposición que tienen las tías y todo, porque sino no sé, de verdad cuando partió todo esto, cuando no era con clases ni nada, yo me vi muy complicada en un principio, así como “oh qué se hace” así como de verdad que yo decía “no sé cómo explicarle”, él es super independiente y en el colegio como que llegaba y hacía sus tareas prácticamente solo, muy pocas veces necesitaba mi ayuda, y aquí de repente me vi que tenía que enseñarle como hacer, y no sabía... entonces a estudiar de nuevo, pero bueno fue interesante la experiencia...

- **RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA: COMUNICACIÓN Y APOYO A LAS FAMILIAS ANTES Y DURANTE LA PANDEMIA**

P: ¿Usted cree que el contacto o comunicación con la escuela ha sido oportuno y suficiente durante este proceso en tiempos de pandemia?

Creo que... era más bien lo que te he comentado, de la facilidad que tengo en particular de poder contactarme con la profesora, creo que eso ha sido algo muy bueno en este tiempo, no tanto directamente con el colegio, porque ha sido como poco más lento el proceso de no sé cómo de... mira, en mi caso particular no hablábamos como centro de padres directamente con el colegio, pero la presidenta era la que transmitía, no había esa comunicación directa... en verdad igual creo que no lo necesité tan así, porque lo solucionaba directamente con la profesora, pero si supe de algunos casos que sí necesitaron y no hubo como una respuesta tan rápida, como en ese sentido, pero en mi caso en particular, creo que por las mismas profesoras trataban de solucionar todo, y si algo no se sabía, ellas trataban de buscar las respuestas para comunicar al curso en general, así que en ese sentido... pero creo que, insisto, mucho tiene que ver con la disposición de las profesoras.

P: ¿Siente que ha tenido el apoyo suficiente de la escuela en este proceso?

Mira yo creo que, desde arriba, desde la dirección hasta nosotros, estábamos perdidos con todo, porque todo era nuevo, o sea era complejo porque nadie estaba preparado para esto, porque decíamos "¿Qué hacemos con esto?"...aunque si al principio estuvimos como un poco solos, porque era como que se mandaban no sé...la bitácora y "vean cómo la hacen", porque en verdad no había otro medio de comunicación, si, pero de apoco se fue como organizando y si siento que igual si nos escucharon las inquietudes, como qué... cuando pedimos mas ayuda de parte de los profesores, también estuvo el colegio estuvo dispuesto, si bien es cierto también hubieron cambios, pero creo que igual han sido para mejor, no se si tanto el "zoom" el zoom fue bastante complicado, sobre todo para las profe, lo que sí en cuanto el internet, por parte del colegio, nos preguntaron, creo que un mes antes de comenzar con las clases en línea "¿tienen computadores?" se hizo una encuesta como cada familia, ahora que me acuerdo, nos preguntaron si teníamos cómo conectar al niño, si teníamos internet, eso era parte de una tarea que le encargaron a a las profes, pero eso creo que no se hizo al principio, fue cuando se empezaron las clases online, también creo que se entregó una tarjeta a algunas familias, que eran más vulnerables, que no tenían internet y esas cosas, por lo que supe. Eso yo creo que era importante conocerlo desde el principio y atodos.

P: ¿En qué tipo de actividades participaba en la educación de sus hijos antes de la pandemia? ¿Cómo se involucraba en el colegio?

Mira, yo soy la presidenta del curso de cuarto, entonces conozco más a las profesoras, y aparte soy del centro de padres del colegio, por lo que siempre he estado involucrada en el colegio... y participaba en las reuniones para nosotros...

P: ¿Pero había actividades para los papás en general, no sé, talleres, reuniones...?

Bueno, si, hubo un taller de manualidades para apoderados los días viernes, pero ese no más, no había mucho, los otros eran actos como del día de la mamá, o sea no eran tan frecuentes los talleres, pero hubo. Y la reuniones de apoderado dices tu? (de todo) mira, las reuniones con padres, era la de apoderados que se hacía mensualmente o cada cierto tiempo en el semestre, lo del centro de padres, era con los participantes de ahí, te mentiría

te dijera que se de más actividades, eran los talleres que te nombré, y talleres de reforzamiento pero para niños, y los actos claramente, de fiestas patrias, tu sabes.

- **NECESIDADES DE LAS FAMILIAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA**

P: ¿Cómo piensa que se les podría ayudar? En estas condiciones de pandemia o online ¿Con respecto a la educación y desarrollo de sus hijos? como tanto, en el ámbito ¿Académico?, ¿emocional?, ¿social?, ¿conductual?

Mmm...a ver... mira yo creo que el tema de la frustración es un temazo, he hablado harto de este tema con amigos, incluso de nosotros mismos, me pasa mucho que a veces voy a corregir a los niños y me llega la pregunta "y tú" entonces como autoanálisis, pero si el tema de la frustración de un temazo, que se necesita tratarlo, ver estrategias de cómo trabajar eso, porque la verdad es difícil cuando uno no cuenta con las herramientas, lo mismo que con algunos contenidos, yo puedo tener el tiempo para poder enseñar a mi hijo, pero si no se cómo hacerlo, no me sirve de mucho, tal vez ese apoyo sería importante, el que nos apoyen o nos enseñen a enseñar a nuestros niños, y así apoyarlos mas. También por ejemplo me pasa mucho en matemáticas que yo aprendí de otra forma, con otros términos, y que en verdad uno dejó de hacer sumas y divisiones hace ratito (risas) entonces rápidamente tomas el celular y haces la cuenta y paremos de pensar, entonces justamente me vi en que ahora hay que dividir, entonces piensas ¿como se hacía? ¿Cómo le enseño?... y algo que me complicó mucho es que me pusieron hora de clase para los dos en la misma hora, entonces eso para mi fue muy complicado, porque yo quisiera haber estado mucho más presente con mi hijo que siento que era el que necesitaba bastante, justamente eso las divisiones, multiplicaciones, necesitaba aprender los términos de la profe para ayudarlo, pero tenía que estar también con la chica, entonces, eso fue una cosa que me complicó bastante , como que tuvieran el mismo horario.

También estrategias de estudio, o una cosa que me no me gusta es cómo uno logra que ellos realmente hagan como las cosas o las actividades en el momento sin caer en la manipulación como "si haces esto..." como siempre caer en la amenaza para que hagan algo, eso me carga que, lo hago igual, como decir no estos tienes que hacerlo porque es responsabilidad, no porque te daré algo. A Veces teníamos conversaciones de "a no tienes

ganas de hacer esto, bueno le digo ¿Que pasa si hoy yo no tengo ganas de cocinar,de lavar, de..." como que me ponía como ejemplo lo que cada uno tiene como responsabilidad.

Transcripción entrevista apoderada 2

ENTREVISTA APODERADA 2

- **DIFICULTADES Y FORTALEZAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA**

P: ¿Cómo se ha sentido durante este tiempo en la pandemia? relacionado a todo, como apoderada, como persona, como mamá...

R: yo, como apoderada como mamá, en general me he sentido bien, al principio fue como un poco complicado entender esto que iba pasando, como iba ocurriendo, qué iba a pasar, si nos íbamos a contagiar o no, un poco de pánico, pero en general ahora que ya hemos tomado una rutina, estamos finalizando el año, ya estamos un poco acostumbrados, en general bien, lo conversamos también con mi esposo , con mi hijo, y ha sido un tiempo también que uno ha aprovechado también de estar en familia, mas juntitos, compartir diferentes cosas, por ejemplo un almuerzo que en una vida cotidiana, no estamos todos los días almorzando juntos, mi esposo en el trabajo, los niños en el colegio, uno anda corriendo para ir a buscarlos, entonces era distinto, ahora ya estando en familia, desayunando juntos, almorzando juntos, ha sido un tiempo en familia, en general me he sentido bien, no ha sido tan traumático,

P: ¿En este tiempo de pandemia que ha sido lo más difícil en relación a sus hijos tanto en lo académico, emocional, conductual?

R: Yo creo que lo más difícil ha sido crear un hábito de estudio, que creo que lo he logrado, o sea no en el 100 %, pero tenemos una rutina, creo que eso ha sido lo más complejo, gracias a Dios vamos bien en las tareas, no vamos atrasados, tratamos de que las tareas que nos den ir haciendolas, yo lo voy apoyando hartito, ya que Diego, que va en 4to, está diagnosticado con un TDAH, entonces...si, es complicado a ratos con él, pero está trabajando con la profesora almendra, ella lo apoya los días miércoles, eso ayuda...bueno,

lo que te decía eso como que cuesta un poco, costó un poco al principio hacer una rutina, generalmente en la tarde después de que él tiene clases porque yo también tengo todo un poco listo, avanzado, hacemos las tareas, generalmente en este horario, así que terminando esto, yo empiezo con uno, porque tengo dos chiquititos, uno en prekindergarten y en cuarto, entonces empiezo con uno y luego con el otro.

¿Lo otro era en lo emocional y eso, no? (si)

yo creo que el Diego sí...al principio aburrido, porque hubo un momento en que no podíamos hacer nada, no podíamos salir, más encima invierno, frío, al principio como que salía a la calle aquí a jugar con sus amiguitos, afuera, nosotros vivimos en un condominio cerrado, entonces todo los niños andaban afuera, y los vecinos luego "no, esto es peligroso" y de verdad que era peligroso, entonces ya nadie salía, y ellos encerrados, ahí como que se empezó a sentir un poco ahogado, "y pucha, el coronavirus, y pucha que acá" y entonces ahí estaba un poco desesperado, pero ya hace un par de meses cuando ya nos empezamos a relajar un poco más, empezó a cambiar el tiempo, ahí empezaron a salir más con sus amiguitos a la calle, así que ahí un poco se han ido liberando de ese estrés del encierro, porque era más el encierro, porque nos estresamos más, comíamos más, subimos un par de kilos (risas) y eso claro, emocionalmente...sí, como niño hay veces que me dice "mamá, yo quiero volver a la escuela" y ahora ya no, ya está como cansado y me dice "ya, cuanto nos falta, quiero terminar" así que bien por ese lado, ahora yo le trato de dar ánimo, le digo "imagínate tuvimos cambios, te levantas más tarde, tomas desayuno en pijamas, hace las cosas más tranquilo, haces las tareas hasta más tarde" por eso he tratado de darle más ánimo, está sin medicamento y antes lo medicaba para ir al colegio, ahora este año no, como está en casa entonces ahí tratamos de que se concentre más, aunque yo aquí en el escritorio le tengo que sacar todo, porque o sino empieza a tocar la batería, a tocar esto acá, allá, entonces...pero es parte de su...conducta.

P: ¿Qué fortalezas y debilidades han descubierto en este tiempo de crisis, respecto a la relación con sus hijos, con la escuela, con su familia en general?

R: Mira, yo creo que en este tiempo nos pudimos dar cuenta que el Diego, bueno él es niño aun, y el tema de concentrarse, mi marido me decía "mira yo noto que sin medicamento igual se comporta como niño y es inquieto y va a estar siempre en movimiento, y que a lo

mejor no era tan necesario medicarlo" esa podría ser una fortaleza que descubrimos en él viendo su comportamiento aquí ya como en citrus en lo escolar, o sea no se si me entiendes, quiero decir que lo conocemos más, es raro decir esto de mi propio hijo, pero a veces por trabajo, por lo que sea, no estamos lo suficiente con ellos, y al observar cómo se comportaba durante una clase por ejemplo, dijimos eso, mira tal vez no es necesaria la medicación, que te digo que es fortaleza porque no me gusta medicarlo.

¿Lo otro que mas era...fortalezas y ...?

P: Debilidades...

R: yo creo que nos unimos mas, me acuerdo que escuchábamos noticias, y recuerdo una que decia que habia mas parejas separadas, porque había más encontrones mas peleas, pero no, para nosotros en ese sentido no, como le dije al principio, nos sirvió para estar unidos, para conversar, para compartir, ver más películas juntos, al diego le encantan esas cosas familiares, entonces nos dice "veamos una película en familia", ya le decimos, veamos la película en familia, "hagamos esto en familia" ya hagámoslo, no, yo creo que para nosotros...ha sido bueno.

- **PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS SOBRE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA**

P: Usted como apoderado de un estudiante ¿está satisfecha con la educación a distancia?

R: Mmm... sabes que si, y no, mira yo entiendo el trabajo y es hartito, yo he conversado con la profesora, y ha sido como bien pesado la carga laboral, y he visto como todo lo que se esfuerzan en hacer un video, en tener el material listo, aquí y allá, y yo estoy satisfecha con eso, yo siento que han dado lo mejor, y...más no se puede hacer, y ellas ya estan estresados a full, con tantas cosas, yo creo que no existe otra manera, yo si estoy conforme, creo que ha sido bueno el trabajo... bueno...al principio costó tomarle el ritmo, me acuerdo que empezamos con la plataforma de webclass, y con unas actividades que nos daban, entonces ha ido como cambiando, y al principio fue bien estresante, porque era como si el lunes le tocaba historia, matemática, lenguaje, tenía las tres asignaturas, pero con

actividades cruzadas por así decirlo, no eran clases eran tareas, que entonces nos volvíamos un poco locos , era como mucho, entonces cuando luego empezaron a poner un día, historia un día lenguaje, y así, ahí se empezó a ordenar más y fue también un poco más... mejor... incluso a mi como apoderada, me sirvió para organizarme mejor, y el principio fue como medio caótico, pero después, que fueron tomando el ritmo, porque también para los profesores, directores, era nuevo , para todos, entonces yo creo que ellos también estaban buscando la manera de buscar para los niños, apoderados, pero ahora que ya tomamos un ritmo, ya se sabe el trabajo, yo lo encuentro bueno... no tengo nada que reprochar, ni ninguna queja. Lo que no estoy satisfecha creo que es algo que escapa de las manos, por eso me cuesta criticar., por todo lo que te decía del esfuerzo que he visto de los profes, de todo...

P: ¿Cree que se podría mejorar la educación a distancia? y cómo?

R: Quizás un poco más de clase al día, yo tengo alguna sobrinas que tiene de dos a tres clases diarias y Diego solo tiene una diaria, podría ser si el otro año si no hay vacuna, no se sabe, quizá sigamos con esta metodología, quizá incluir, no sé, una asignatura más, cosa así que los niños también se van reforzando más su aprendizaje, quizá esa podría ser una alternativa, me refiero con la profesora.

Al momento de ayudar en las tareas a sus hijos que ha sido lo más difícil de Diego que se concentre, pero una vez que toma el ritmo, y que vamos, o sea yo tengo que estar ahí siempre con él, o sea el no puede hacer tareas solo, porque sino hace cualquier otra cosa, tengo que estar ahí encima con el para que trabaje...mmm...que no, que se concentre y empezar, pero una vez que ya empezamos tomamos el ritmo y ya estamos super bien.

P: Antes de la pandemia, ¿Cómo era el tema de las tareas? ¿Quién lo ayudaba? ¿Qué cambios hubieron?

R: mmm fue casi igual, yo era quien lo ayudaba siempre, mi marido a veces igual lo ayuda, pero pocas veces, yo soy la que siempre lo ayuda, y cambios no han habido mucho

- **RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA: COMUNICACIÓN Y APOYO A LAS FAMILIAS ANTES Y DURANTE LA PANDEMIA**

P: ¿Cree que el contacto o comunicación con la escuela ha sido oportuno y suficiente en este contexto online?

R: Si, yo creo que ha sido oportuno, el colegio nos ha mantenido al tanto en todas las cosas que se han realizado si hay que retirar algo, que la reunión, creo que ha sido bien oportuno, nos mantienen bien informados

P: ¿De qué forma les comunican, hacen reuniones...?

R: Por correo, todo por correo y con la profesora, por mail, con ella, con todos los profesores la comunicación es por mail, y también la directiva, la inspectora, a veces cuando mandan por ejemplo, cuando citan a reunión, que hemos hecho dos reuniones de apoderados, la inspectora es la que envía también la información y también lo hace por mail. Yo tengo algún contacto por whatsapp con algunas profesoras, pero porque nos conocemos, pero generalmente lo formal es por correo electrónico.

P: ¿Siente que ha tenido el apoyo suficiente de la escuela para enfrentar este proceso con su hijo?

R: mmm.si... mira, gracias a dios... yo sé que han habido apoderados con problemas ya sea de conexión, quizás en tener un computador un tablet, yo en ese sentido no sé cómo lo habrán hecho esos apoderados, por ejemplo el colegio nunca me preguntó a mi si yo tenia internet o si yo tenía computador, en ese sentido, entonces ahí como que faltó quizás un feed back o no se, de averiguar, de preguntar, yo que recuerde, al principio nos preguntaron después, en una encuesta que quizá hicieron, no recuerdo bien, si teníamos algún dispositivo, pero al principio se dio por hecho que todos contábamos con internet, con computador, y ahí también fue otro problema, porque mi esposo también tuvo que trabajar desde la casa, y el único computador lo ocupa el, el diego estaba con el celular y la pantalla es chiquitita así que tuvimos que comprar un tablet para eso, gracias a Dios tuvimos los medios para hacerlo, lo mismo que para imprimir, porque mandaban guías a los dos,

entonces decíamos "qué hacemos" pucha hubo que comprar una impresora entonces, igual los profesores igual decían, mira no es necesario imprimir si el niño lo puede pasar al cuaderno que lo pase, que lo escriba, no sé.. bueno, en ese sentido quizás el colegio...o sea faltó algo de apoyo...

Aunque en el sentido de que mi hijo está en el PIE, la profesora al principio estaba, o sea al principio, porque ahora no hemos hablado mucho, pero al principio estaba súper presente, me llamaba por teléfono, me escribía mail, ahora como que no lo ha hecho, pero al principio había más comunicación, pero yo diría que bien, porque con tantos niños a veces no es posible estar todo el día, a cada rato encima de un apoderado.

P: ¿Cómo era su relación con la escuela antes de la pandemia?

R: Buena, bueno este es mi segundo año como apoderada, el año pasado que yo cambie a mi hijo a ese colegio ha sido buena la relación, no tengo nada que decir

P: ¿Y cómo ha cambiado esta relación en este contexto (virtual)?

R: No ha cambiado mucho, bueno aunque la relación obviamente es menos, porque uno ya no está en el colegio, no los ve siempre, no habla siempre, pero no, yo creo que cambió lo que tenía que cambiar por esta pandemia, que es la comunicación que ya no es tan fluida, pero por el hecho de que hay una pandemia que no hay tanto contacto, cuando yo iba al colegio, saludaba a los profes, a las tías, a todos, entonces era distinto, las veces que hemos tenido reunión, la profesora me saluda, la tía, no sé ha estado bien, buena relación siempre. sobre todo con los profesores, por que hay está la comunicación y buena relación.

P: ¿En qué tipo de actividades participaba en la educación de sus hijos antes de la pandemia? ¿Cómo se involucraba en el colegio?

R: Bueno, las reuniones de apoderados, que eran al mes, y por la del semestre, de información y notas, citaciones con los profesores, como te dije yo conozco a varios profesores de ese colegio, por lo que hablábamos seguido.

¿Pero de qué actividades me dices tú?

P: Talleres para padres, instancias donde ustedes se sientan parte de la escuela, no se toma de decisiones...

R: Es que eso parece que lo hace el centro de padres y ahí va bajando y yo no participaba en eso la verdad, ni el año pasado ni ahora, la participación era en reuniones de apoderados como te decía, que a veces tampoco podía ir porque yo trabajaba, igual después teníamos entrevistas con los profesores para informarse y este año con esto de la pandemia no po, y tampoco que yo sepa, se han realizado como actividades para padres

- **NECESIDADES DE LAS FAMILIAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA**

P: ¿Cómo piensa que se le podría apoyar en este contexto, tanto en aspecto educacional, conductual, emocional de su hijo?

R: Es difícil, mira yo he pensado varias veces en eso, de que cómo se podría apoyar más, y ...tal vez con clases más personalizadas, más que nada, pero también sé que es difícil para los profesores, Diego tiene una ahora los días miércoles, en el PIE, y le sirven, por eso digo clases más individuales o por grupos, pero repito, se que es difícil para los profes, me imagino yo. tal vez se me ocurre videollamadas más personalizadas, para responder dudas digo, y apoyarnos.

P: En lo personal, ¿En qué dimensiones tales como en aprendizaje, tecnología, apoyo emocional, cree que necesita más apoyo?, usted como apoderado, y con su hijo.

Mmm, yo creo que apoyo emocional y aprendizaje, porque el uso de la tecnología aunque no soy buena en eso, me cuesta, mi propio hijo me ayuda, o mi esposo, igual en aprendizaje igual aunque no lo sé todo trato siempre de apoyarlo mucho, aunque a veces como te digo, no recuerdo la materia, o no se como enseñarle para que no se confunda.

aaa y lo que estoy más al debe es en estrategias, aunque la tía del pie me dio algunas, pero igual me faltan, como él se podría concentrar más sin el uso del medicamento

Transcripción entrevista apoderada 5

ENTREVISTA APODERADA 5

- DIFICULTADES Y FORTALEZAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA

P: ¿Cómo se ha sentido durante este tiempo en pandemia? En general... ¿Cómo persona? ¿Cómo mamá?

R: O sea, igual de un principio igual fue como difícil el tema po, porque estar en clases, estar con los niños... Pero para mí igual fue mejor estar en mi casa, estar con mi hija en la casa me sirvió, porque igual me sirvió para ayudarla más a estudiar, porque igual cuando ella iba el año pasado al colegio, igual le costó hartó, le costó mucho a ella los estudios, entender las materias, le costaba mucho, porque ella no iba en el Bethel, iba en otro colegio, entonces fue horrible, fue súper horrible.

Porque una, nos habíamos cambiado recién de casa, otra que... Pasaron como hartas cosas en ese año, entonces, como que igual fue bien complicado.

Y aparte, que ella no tenía como mucho hábito de estudio, entonces, ya ahora, este año, si po, este año ya como que de primera fue bien difícil porque, las tareas, las materias, aprender todo eso, entonces, con el tiempo como fue pasando ella fue entendiendo más, aparte, como empezaron las clases de zoom para mí fue mucho más fácil que cuando enviaban toda la materia que uno pasaba, porque yo no... la verdad, yo no entendía nada, no entendía mucho, pero, igual tuve que aprender todo lo que no sabía.

Todo lo que yo no sabía tuve que aprenderlo y a ella igual le costaba, porque como le digo, como fue el año todo tan difícil, en todas las materias le costó mucho, entonces, ahora este año ya ha sido mejor, ahora igual, como ya es fin de año ella igual está como más cansadita pero yo igual le digo que tiene que ser más perseverante no más po.

Y lo otro, que igual cuando por ejemplo nosotros estudiamos y ya, le sale todo bien, y cuando le sale algo mal, queda la embarrá po, ella se estresa, se pone... como que se frustra, esa es la palabra.

Eso nos cuesta un poco, como que se calme cuando le pasa eso, porque por ejemplo el otro día estuvo estudiando como no se po, casi un mes las divisiones y le tocó la prueba, estuvimos 3 horas haciendo la prueba, 3 horas haciendo cosas que ella ya sabía.

Entonces como se puso nerviosa... como no entendió una cosa, cosas que ya le habían hecho, se puso nerviosa... ya igual por lo menos no se sacó un rojo, pero, era para que se sacara un 7 con todo lo que sabía po.

no, se puso nerviosa, ya después se bloqueó y ahí aaaah... fueron como 3 horas que tuvimos que estar ahí con el tema de la prueba, menos mal que no era con tiempo, porque si hubiese sido con tiempo, yo creo que se hubiese sacado un 2.

P: En este tiempo de pandemia, ¿qué ha sido lo más difícil con relación a su hija?, tanto en lo ¿académico?, ¿conductual?, ¿emocional?

R: Lo más difícil, qué puede ser... bueno en un principio como le decía las tareas fueron difícil, pero es que ahora ya todo es más fácil porque la tía Pame igual es buena ayuda para nosotros, porque la tía Pame incluso nos hace hacer las tareas hasta en clase y les va enseñando y ella entiende súper bien con la tía Pame, o sea para ella ha sido una bendición tremenda tener esta profesora que tiene, pero, ¿más que difícil?, eso, eso es lo que ha sido difícil para mí, el tema cuando ella se frustra, cuando ella no entiende algo ahí ya queda la embarrá, eso para mí ha sido súper difícil de controlar.

Porque hay momento en los que hasta yo he llorado de desesperación, no saber qué hacer y gritos y toda la cosa po, entonces, ha sido en ese sentido difícil,

P: Quedamos en lo más difícil, entonces, ¿fue eso?, lo de manejar la frustración, las tareas...

R: Sí, eso, más que nada, pero las tareas igual no han sido tan difícil hacerlas, hay algunas que a veces son un poquito más difíciles que otras, pero, hay que darse la paciencia y la verdad por mí igual quisiera que terminara luego este año porque igual ahora ya entré a trabajar y se me hace un poquito más complicado porque ahora por ejemplo, mi hija viene recién llegando y nos vamos a tener que poner al día con algunas cosas entonces... lo bueno es que igual en el colegio hay harta ayuda, hay hartito apoyo.

P: ¿qué fortalezas y debilidades han descubierto en este tiempo de crisis con respecto a la relación con sus hijos, con la escuela, con su familia en general?, como familia.

R: O sea si po, eso sí, yo con mis hijas hartito, porque me sirvió mucho para estar... por ejemplo yo no trabajo en todo el año y yo si trabajaba durante el año, iba a trabajar en el

horario que ellas van al colegio, porque yo siempre trato de estar siempre mucho con ellas y este año ha sido un año de no trabajar, entonces, yo he sido feliz al lado de ellas a pesar de que claro, de repente las rabias que uno puede pasar con ellas, pero yo soy feliz al lado de mis hijas po, por ejemplo si yo trabajo en este tiempo es porque es un tiempo bueno, donde yo trabajo con mi papá aquí en estación central que es el tiempo de ganar como plata y todo.

Pero yo por mí no trabajaría nunca, porque a mí me encanta estar con mis hijas, eso si po, nos sirvió harto para unirnos más con mis hijas, en este caso con las Yaz también con la más chiquitita, con la grande sí, ha sido súper bueno.

Y lo otro, ¿cuál era la otra?

P: Debilidades.

R: Y, ¿cómo se entiende eso?, a ver...

P: No sé, tal vez que por donde están tan encerrados que haya más peleas, o si no...

R: En un principio ocurrió eso, en un principio sí, fue así, pero por ejemplo, si po sucede eso, uno se estresa un poquito más, eso me pasó a mí que me estresa un poco más y que ya, de repente, por último, para mí el hecho por último de salir a comprar ya para mí era... yo iba a comprar pan me demoraba 1 hora, para yo poder tomar aire y ahí llamaba a mi amiga de hecho, porque ese era como mi panorama diario, llamaba a mi amiga y esa hora conversaba con ella y caminaba, iba a comprar el pan lo más lejos posible, que uno igual necesita, necesita... Y para ella, para mi hija igual fue, claro igual fue estresante, porque ella estan acostumbradas de salir al parque, no se po, de ir a una plaza, en ese sentido, ¿porqué en la calle?, no andan en la calle tampoco, nunca.

● **PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS SOBRE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA**

P: Como apoderada de una estudiante ¿está satisfecha con la educación a distancia?

R: ¿La verdad?, sí, en mi caso, sí, a mí me sirvió, hay gente que dice "Oh que fue horrible, fue lo peor", no, a mí me sirvió porque me dio tiempo para ayudarle a ellas a aprender a estudiar, a tener hábitos de estudio, que no los tenían, ni los teníamos, en realidad. Pero

como le contaba, el año pasado fue un año bien difícil, gracias a Dios este año ha sido muy hermoso y pucha yo sé que ella sería feliz haber estado compartiendo todo este año con su curso, pero, obviamente, por seguridad de ella, yo prefiero mil veces que esté con nosotros.

Y si po, no, para mí ha sido bueno, ha sido mucho mejor, para mí.

Yo sé que muchas personas a lo mejor no, pero, de un principio fue bien difícil porque mandaban muchas tareas, y esa tarea había que nosotros como aprenderla y enseñarle, después la tía empezó a mandar los vídeos hechos fue genial y ahora con el zoom mejor, mucho mejor.

P: Y, ¿cómo cree que podría mejorar la educación a distancia durante la pandemia?, ya sea, el resto del año, el poquito de año que queda o el otro año si seguimos así, ¿cómo podría mejorar?, según usted, claro.

R: Mejoraría en el sentido de que, todas las profesoras hicieran lo que hace la tía Pame, porque la tía Pame, tiene un modo de enseñar súper bueno que hace que los niños entiendan, tiene una gracia tan especial, tiene una gracia tan especial que hace que de verdad los niños entiendan y el hecho de hacer las tareas con ellos a mí me alivia harto, así que hay tareas claro, que tienen que hacer y manda trabajos y todo, pero alivia harto el sentido de que ella les haga la tarea al tiro la tarea en la clase de cómo los incentiva, es como... siento que la mejor forma ha sido esa, el zoom y cómo los incentiva.

Porque me ha pasado en otras materias, que no hace la tía Pame, por ejemplo "Naturales", o sea la tía súper amorosa, no tengo nada qué decir de ninguna tía porque todas han sido súper amorosas, muy lindas las tías, pero... será que igual es como más complicado, porque son como experimentos, nos ha costado un poco porque a veces no tenemos los materiales...

Siento que la modalidad que usa la tía Pame está buena, está como buena y las clases están bien igual y yo encuentro que mientras menos tareas manden mejor... no porque mi hija sea floja, si no, que por el tema de que estamos terminando el año igual y como que los niños ya se cansan...

P: Están estresados...

R: Claro, o sea, yo soy de la... aparte mi hija, aparte de las clases ella está en taller de coro, taller de guitarra, entonces a veces como que digo "Pucha me gustaría darle más tiempo a la guitarra, al coro y no a las tareas", pero igual tenemos que ser responsable con todo po, porque al final igual es algo que a ella le sirve po. Eso, asique eso, me agrada el zoom, para mí el zoom es lo mejor que se les ocurrió de hacer las tareas, porque todo lo demás, no, era horrible, para mí era horrible, a veces estábamos días enteros o dejaba... almorzábamos quizás a qué hora, o dejaba de hacer aseo por estar todo el día con ella estudiando, entonces, fue súper estresante.

P: Sí, si me imagino, algunos apoderados también me decían el tema de que tal vez para ellos hubiese sido mejor que hubiera más clases en zoom, ¿usted qué opina de eso?

R: Yo encuentro que está bien las horas de clases que tienen, porque aprenden lo que tienen que aprender, yo siento que a lo mejor se está pasando como la materia lo que realmente los niños tienen que aprender, entonces, pienso yo, que por una parte es eso, porque yo no veo que a mi hija le falten conocimientos, yo veo que ha aprendido hartas cosas, es lo que yo me doy cuenta, entonces yo igual veo que ha tenido hartos conocimientos de todo lo que le han enseñado y ha podido pasar las materias bien, siendo que es tan poquito rato, que por ejemplo es de las 12:50 hasta las 13:30, que alcance a hacer hasta una tarea y que alcance a entender no sé po, en 2 o 3 clases lo que son los Mayas, lo que son los Aztecas, esas cosas que ni yo entendí en la básica, que las pueda entender ella para mí igual es bueno.

Sé que ahora a lo mejor se están pasando los contenidos un poquito más rapidito tal vez, matemática y esas cosas, porque igual es necesario que sepan todo, pero, yo encuentro que está bien, a mi pensamiento.

P: Al momento de ayudar en las tareas o trabajos a su hijo, ¿qué ha sido lo más difícil? Y, ¿cómo se siente respecto a esa responsabilidad?

R: Lo más difícil para mí, matemática, eso ha sido lo más difícil, pero igual con la tía Pame, que hasta en reunión nos enseñó a dividir, como que igual ha sido una tremenda ayuda para nosotros y yo no sabía ni hasta restar con reservas, entonces, fue... se me fue la pregunta, hágamela de nuevo.

P: ¿Qué ha sido lo más difícil al momento de ayudar a hacer las tareas a sus hijos?

R: Ya, eso, Matemática porque yo no lo entendía, hay cosas que yo no sé y como no lo sé, me cuesta explicarlo, por ejemplo ya las otras materias Historia, Lenguaje, Naturales, todas esas cosas como que para mi hija han sido fácil entenderlas y yo digo "Ah ya lo entiende" y listo, pero ¿Matemáticas?, bien difícil.

Yo pienso que es porque hay un pensamiento... no sé cómo lo podría decir, está como muy estigmatizada la Matemática y al final... a veces la Matemática es más fácil que Historia, porque como Matemática siempre es igual, nunca cambia, entonces, es mucho más fácil... Yo le explicaba la otra vez a mi hija y yo entendía también, porque la Matemática siempre se desarrolla de la misma forma po, entonces, en ese sentido igual ha sido un poquito difícil, porque por ejemplo, en este curso enseñan no sé po, la división de una forma y en quinto se la van a enseñar de otra, entonces, ahí es cuando uno se enreda un poco, pero... eso ha sido lo que me ha costado, Matemáticas.

P: Y, ¿esto ha cambiado un poco de lo presencial, cuando ayudaba usted a hacer las tareas a su hija en lo presencial y ahora en la educación a distancia?, ¿A cambiado como la metodología?

R: Para mí, la metodología del zoom ha sido súper bueno, sé que obviamente no es algo que toda la vida vamos a hacer, pero ha sido súper bueno porque yo estoy escuchando, estoy sabiendo lo que le pasan, estoy sabiendo lo que le mandan de tarea, de hecho, yo trato de conectarme mientras estoy en mi trabajo a los zoom, pero sé que también por seguridad, se restringe también un poquito, pero soy como una mamá muy encima de mi hija, pucha para ayudarla. Entonces, para mí es súper bueno, escuchar los zoom, ver los zoom, lo que están hablando, porque a mi hija le gusta estar sola, pero yo ando por ahí todo el rato escuchando, si algo se le fue, entonces, claro por una parte uno dice "aah esto aprendió" en cambio cuando van al colegio, uno empieza a preguntarle a las mamás ¿qué pasaron hoy día?, ¿alguien sabe que tarea mandaron?... porque el niño a veces dice, "no, no me mandaron nada".

P: Eso lo repitieron mucho los papás que entrevisté, eso de poder escuchar, porque decían “yo también aprendí con eso, entonces puedo ayudar a mi hijo”, si igual está bien...

R: Que no es fácil po, si uno es mamá, no es profesora. Pucha mi hija, mi hija mayor que ya ella está en la educación superior, ella fue la que me ayudó a mí con mi hija en Matemáticas y de repente habían cosas que tampoco ella entendía y me decía “pero mamá cómo es posible que le pasen esto si en mi curso no lo pasaron a esta edad”, era cuestión que hasta ella lloraba.

P: Con respecto a lo académico, ¿cuáles han sido los mayores obstáculos?

R: Ya eso, a ver, los mayores obstáculos, como he dicho todo el rato, siempre fueron en un principio, ahora ya es todo más fácil porque uno igual tiene más retroalimentación de las profes, uno pregunta hartito a las mamás, que entendieron o no entendieron, me ayuda a mí, y de repente hay una mamá que... yo ni siquiera la conozco en persona, pero yo la amo sin conocerla, porque ella... todas las preguntas que yo le hago siempre me contesta y tiene una paciencia tremenda... y yo le digo “pucha disculpa sabí que no entiendo esto”, y siempre tiene una paciencia tan linda con nosotros y sin conocer ella tampoco a mi hija po, si mi hija es nueva.

Entonces, no, ha sido de mucha bendición ella nos ayuda caleta, porque yo de repente escucho “oye sabí que no entendí esto”, ya y yo le pregunto a la profe, y siempre soy muy preguntona yo creo que soy del grupo, soy la más preguntona, pero la verdad no me molesta serlo porque si es por mi hija, tengo que hacerlo.

- **RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA: COMUNICACIÓN Y APOYO A LAS FAMILIAS ANTES Y DURANTE LA PANDEMIA**

P:, ¿cree usted que el contacto, comunicación con la escuela, ha sido oportuno y suficiente durante este tiempo?

R: Bueno, por el hecho de estar en pandemia, ha sido más poquito el contacto, pero, con la que siempre estoy en contacto es con la tía Pame, entonces, cualquier cosa que yo necesito o pregunta que yo tengo, siempre está la tía Pame, por un correo, yo igual tengo su whatsAap, pero tampoco la molesto por su whatsAap, porque igual hay que ser prudente porque hay hartas cosas que hacer y ella es mamá también, entonces, es dueña de casa,

es todo po, como nosotros, entonces, no po, yo tengo harta retroalimentación con ella, porque yo le puedo mandar un correo... ese se lo mando a la hora que sea po y ella me contesta, y las otras profes igual, igual pucha la profe de religión, de las otras materias también, tienen harta paciencia y harta... Disposición.

P: ¿Cree que el apoyo de la escuela ha sido suficiente durante este proceso?

R: En mi caso sí se preocuparon harto de eso, de que yo tuviera internet y todo, de hecho me dieron un chip pero lo único malo es que el chip no conecta a internet, entonces, gracias a Dios no lo necesité tanto, pero a mí me lo dieron por el hecho de que mi hija es prioritaria yo creo que por eso, pero, no lo quise seguir usando porque como no daba internet, pero igual... hubo esa preocupación de que si tenía impresora o no... porque yo igual tengo impresora, tengo computador, bueno, se nos echó a perder el computador harto tiempo, pero inventábamos como imprimir las cosas, con otro computador que estaba malo, pero, lo conectábamos a la tele, entonces tenía por lo menos las cosas como para imprimir.

Pero también hubo siempre una preocupación de eso, la tía Pame mandaba encuestas, me preguntaba por correos, con otra mamitas que también, asique en ese sentido súper bien. Y también en el sentido de la pandemia, de saber cómo estábamos nosotros, también la tía Pame siempre se ha preocupado de eso, porque nosotros... supieron, no sé porqué supieron, porque parece que yo lo dije en el curso, se lo dije a una mamá, que había fallecido mi tata, mi tata por el covid y todo, entonces, también la tía Pame se preocupa de llamarme y todo, entonces igual es como... ¿para mí? yo soy feliz, soy feliz con todo lo que hemos vivido este año y mi hija igual.

Mi hija igual porque hay algo que siempre resalto y yo creo que no me puedo cansar de decirlo que es la educación que se da, es con amor, es una educación con mucho amor que se da en este colegio. Porque mi hija viene de un colegio que igual hubo puros gritos... las profesoras... al menos a ella nunca la trataron mal, porque ella siempre ha sido tranquila, pero, ella sí tuvo que ver cuando a sus compañeras las gritoneaban, las trataban mal, entonces, igual es un colegio bien bueno, no es un colegio malo, un colegio con alta excelente académica, pero el hecho de que acá se le enseñe con amor, el hecho de que acá les enseñen que deben andar bonitas, con su ropita limpiecita, porque pucha, son niñas, porque tienen que andar lindas y no porque simplemente se manda o porque son las reglas del colegio, marca una diferencia súper grande.

Porque distinto decir “ay ponte el delantal porque viene la tía, apúrate que viene la tía” a decir “póngase en delantal para que se vea linda, porque usted es una señorita”, ¡súper distinto!, para mí marca harto eso a los niños porque mi hija es súper sensible en ese sentido.

Y es como... bueno, yo en realidad creo que la mayoría de las niñas son así, delicadas, de como las tratan y eso es algo que nunca se tiene que perder, ese amor que, con el que se enseña a los niños, no por un miedo de “ya si no lo haci te vai a inspección” no... es que mi hija me cuenta todo po, me cuenta todas las cosas de los primeros días, entonces ella me decía, porque la tía le explicaba a ellos que no le iba a hablar mal, pero que le iba a hablar bien, tenían que entender igual po, entonces, eso....

- **NECESIDADES DE LAS FAMILIAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA**

P: ¿cómo piensa que se le podría ayudar, en estas condiciones, con respecto a la educación y desarrollo de sus hijos? En el aspecto a lo ¿educativo?, ¿conductual?, ¿emocional?, ¿Cómo cree usted que se le podría ayudar?

R: ¿A mi hija?

P: A usted como apoderado, ¿para ayudar a su hija o para relacionarse con su hija?, ¿en el apoyo emocional?

R: El apoyo emocional yo creo, o educativo también, yo creo que se refiere como... a lo que yo le explicaba ¿cierto? En ese sentido yo creo que necesito como apoyo, porque igual, yo igual hablo con ella, le explico, igual le pido a Dios que me dé sabiduría, me dé fuerzas y tranquilidad en el momento, porque en el momento yo me estreso y pucha le grito y tampoco es bueno ni para ella ni para, porque al final yo me siento mal, entonces, al final, no es algo de bendición, ya viene siendo algo desagradable.

Entonces, en ese sentido, ¿por qué de educación?, o sea yo igual le enseño y sé que yo hablándole bien, ella va a saber comportarse en distintas situaciones en distintos lugares, pero siento que falta controlar eso, entonces, eso que en el momento, pucha, está frustrada y no le importa lo que diga, lo que grite o el escándalo que haga... ¿me entiende?, cómo controlar eso.

P: Perfecto, ¿cómo estrategias para poder enfrentar esa situación?

R: Claro.

P: Ya, genial, entonces en ¿aprendizaje?, ¿tecnología?, no. ¿No necesitaría tanto apoyo?

R: Algo que me cuesta un poquito con ella que es la concentración, pero, lo hemos trabajado de 2 formas

Una es siempre estar ahí encima “concéntrate, preocúpate de lo que estás haciendo, no importa el alrededor”.

Y la otra forma es orando hartoo, porque cuando ella cuando ora le pide al señor que le dé concentración y de verdad Dios le ha ayudado, de verdad, de verdad... Dios le ha ayudado hartoo, hartoo porque ella... De hecho el año pasado, a ella me la querían mandar al neurólogo, porque la niña no se concentraba pero era más que nada porque estaban pasando muchas cosas en mi familia, cosas como bien fuertes y aparte, el hecho de habernos cambiado de casa, ella iba de 2 comunas más allá de donde vivimos al colegio y tenía que irse todos los días con su hermana, venirse todos los días en metro... entonces, fue un año estresadísimo.

Pero, en cuanto ay... se me fue, se me fue lo que estaba hablando recién, toi cansá...

P: Con el aprendizaje, tecnología...

R: Claro, eso, la concentración, siento que lo hemos trabajado de esa forma, pero si se puede trabajar más, mucho mejor.

P: Ya, genial.

Anexo 4 Ejemplo Matriz de análisis

Dimensión Dificultades y fortalezas en tiempos de pandemia									
Preguntas	Apoderado 1	Apoderado 2	Apoderado 3	Apoderado 4	Apoderado 5	Apoderado 6	Apoderado 7	Apoderado 8	Análisis
<p>¿Qué fortalezas y debilidades han descubierto en este tiempo de crisis, respecto a la relación con sus hijos, con la escuela, con su familia en general?</p> <p>Fortalezas: Tiempo en familia y mejor comunicación</p> <p>Autonomía y responsabilidad en hijos</p> <p>Debilidades :</p> <p>Estrés por encierro</p> <p>Al principio los cambios</p> <p>Comportamiento hijos</p>	<p>"Fortalezas... creo que es un poco eso, mejorar la comunicación, los tiempos juntos en familia, creo que ha sido super bueno ...debilidades, yo creo que a todos nos afectó el encierro, como que estábamos raros"</p>	<p>"...quiero decir que lo conocemos más, es raro decir esto de mi propio hijo, pero a veces por trabajo, por lo que sea, no estamos lo suficiente con ellos ...nos sirvió para estar unidos, para conversar, para compartir, ver más películas juntos,</p>	<p>"¿Fortalezas?... Una mayor comunicación, el apoyo mutuo entre todos. Y, ¿Debilidades?... Es que me ha costado poder... Que mi hijo me obedezca,</p>	<p>"fortalezas yo creo que la comunicación ha mejorado, el estar tiempo juntos, aunque yo trabajo, el tiempo libre ... nos extrañamos más, nos preocupamos más de todos, compartimos más en familia"</p>	<p>"Ha sido un año de no trabajar, entonces, yo soy feliz al lado de mis hijas.. nos sirvió harto para unirnos más... (debilidades) uno se estresa un poquito más, eso me pasó a mí que me estresaba un poco más "</p>	<p>Lo primero, lo bueno ha sido el tiempo juntos, de todos, obviamente nos genera mejor comunicación, a veces algunas discusiones por la rutina y cambios, pero tiempo de calidad, mejor comunicación, ha sido bueno... y debilidades, yo encuentro que eso que te decía algunas discusiones por el estrés, tantas noticias malas, a veces no saber cómo manejar eso"</p>	<p>"ha sido lindo, porque hemos tenido una comunicación muy linda entre mamá e hijo, aunque él es vergonzoso, ha tomado más tiempo conmigo ... o sea este tiempo se ha prestado también para conocerlo aún más, que como uno trabajaba no tenía ese tiempo que tiene ahora que aunque veces es estresante todo, se agradece igualmente"</p>	<p>Y las fortalezas... descubrimos que nuestras hijas sin... o estando en el colegio o no estando en el colegio, son igual de responsables. Siento que su fortaleza es su responsabilidad que le hemos inculcado como papas y eso ha sido bastante bueno. as debilidades es que nosotros estábamos acostumbrados a un ritmo de vida... Ahora nos teníamos que levantar a un horario porque mi esposo empezaba temprano sus clases...el encierro más que nada fue una debilidad.</p>	<p>A partir de las respuestas de las apoderadas, se concluye que una de las mayores fortalezas, aspectos positivos de la pandemia ha sido el tiempo en familia que antes no tenían, ya sea por trabajo, por otro tipo de rutinas, lo que ha resultado en una mejor comunicación y relación con sus hijos y familia en general. y en cuanto a debilidades, estas se resumen al estrés del encierro, y el manejo de conducta de los hijos.</p>

Dimensión: Relación, apoyo y comunicación Familia- escuela antes y durante la pandemia

Preguntas	Apoderada 1	Apoderada 2	Apoderada 3	Apoderada 4	Apoderada 5	Apoderada 6	Apoderada 7	Apoderada 8	Análisis
<p>¿Cree que el contacto o comunicación con la escuela ha sido oportuno y suficiente en este contexto online?</p> <p>Si, ha sido suficiente</p> <p>Faltó comunicación</p> <p>Solo con profesores, no con colegio</p>	<p>"...no tanto directamente con el colegio, porque ha sido como poco más lento el proceso...en verdad igual creo que no lo necesité... pero si supe de algunos casos que si necesitaron y no hubo como una respuesta tan rápida... pero creo que, insisto, mucho tiene que ver con la disposición de las profesoras.</p>	<p>"Si, yo creo que ha sido oportuno, el colegio nos ha mantenido al tanto en todas las cosas que se han realizado si hay que retirar algo, que la reunión...."</p>	<p>Me hubiese gustado que hubiese más instancia de reuniones de apoderados por zoom por ejemplo. Porque hasta ahora hemos tenido 2 nomás y podrían haber sido un poquito más.</p>	<p>Mmm... mira, las veces que nos ha citado, la profesora para entregar una información, ha sido puntual, nos enteramos de las cosas, pero no hay muchas reuniones como antes, y tal vez eso faltó</p>	<p>Bueno, por el hecho de estar en pandemia, ha sido más poquito el contacto, pero, con la que siempre estoy en contacto es con la tía Pame, entonces, cualquier cosa que yo necesito o pregunta que yo tengo, siempre está la tía Pame, por un correo,</p>	<p>"Con las profesoras si, pero si me dices de la escuela, como dirección, no mucha, porque igual habian hartas cosas que no sabíamos, y necesitabamos información, y no estaba, y hasta a veces las profesoras no sabían, pero porque a ellas tampoco le informaban, así que no se si tan suficiente..."</p>	<p>Mira yo de las tías no me puedo quejar, porque siempre tienen disposición para ayudar.... Del colegio sí, siento que pudo haber más preocupación por parte de ellos, pues las profesoras tenían toda la carga"</p>	<p>"haber... lo que pasa es que yo en ese sentido soy privilegiada porque al trabajar en el colegio y tener contacto con las profesoras, para mi ha sido bastante bueno... Pero, yo siendo asistente del 2do básico, si hay muchos papás que les ha costado comunicarse con el colegio. No ha sido muy fluida la comunicación apoderado-colegio, en algunos.</p>	<p>Según las respuestas de las apoderadas, se repite que hubo comunicación no solo con las profesoras y no lo suficiente con el colegio en sí. En algunos casos perciben que la comunicación no fue suficiente para ellas.</p>
<p>¿Siente que ha tenido el apoyo suficiente de la escuela para enfrentar este proceso con su hijo/a?</p>	<p>"...si al principio estuvimos como un poco solos, porque era como que se mandaban no sé...la bitácora y "vean cómo la hacen", porque en verdad no había otro medio de comunicación,...</p>	<p>"...el colegio nunca me preguntó a mi si yo tenia internet o si yo tenía computador...n os preguntaron después...pero al principio se dio por hecho que todos contábamos con internet,</p>	<p>No, todo bien, si como le digo fue más que nada en cosa global, me hubiese gustado más que, hubiese habido una interacción más grande como para</p>	<p>Mmm, yo diria que no tanto, o sea, por lo menos en el sentido de que la escuela se comunicara con nosotros...que te digan "mira, te hace falta, algún</p>	<p>En mi caso sí se preocuparon harto de eso, de que yo tuviera internet y todo, de hecho me dieron un chip... por el hecho de que mi hija</p>	<p>En cuanto a las profesoras, como te decía, si, no me puedo quejar de ellas, porque si sentí el apoyo...la preocupación, pero del colegio así de</p>	<p>Mira, con respecto a apoyos, no sé, porque igual recuerdo que por ejemplo, a mi nunca me preguntaron si yo tenia internet para mi hijo, o un aparato para conectarme, porque aunque yo tenía, sabía de familias que no, pero que el</p>	<p>si, han buscado todas las alternativas, tanto los profesores, o sea, yo lo hablo como asistente, en realidad han tenido la camiseta puesta por los chicos y lo he visto. O sea, la profesora de 4to básico, nada que</p>	<p>Se menciona que no hubo apoyo en cuanto a saber si los apoderados contaban con las herramientas para poder realizar las clases online,y todo</p>

<p>faltó Apoyo y preocupación en cuanto a necesidades de los apoderados para educación en línea</p> <p>Apoyo suficiente</p> <p>apoyo emocional contexto pandemia</p> <p>apoyo solo de profesores</p>	<p>y si siento que igual si despues nos escucharon las inquietudes... también nos preguntaron si teníamos cómo conectar al niño..., pero eso creo que no se hizo al principio. Eso yo creo que era importante conocerlo desde el principio y a todos"</p>	<p>con computador... bueno, en ese sentido quizás el colegio...o sea faltó algo de apoyo...</p>	<p>aclearar las cosas grupo curso. Pero, en forma individual yo estoy conforme</p>	<p>equipo" de eso nunca, es más bien, siempre la comunicación es con la profesora del curso... y bueno, cada quien asumió que tenía que tener un computador... pero preocupación del colegio como tal, no, no hubo ninguna comunicación con el colegio en esa parte.</p>	<p>es prioritaria...Y también en el sentido de la pandemia, de saber cómo estábamos nosotros, también Pame siempre se ha preocupado de eso"</p>	<p>preocuparse si tenía internet, o un aparato, la verdad no, bueno despues hicieron una encuesta acerca de eso, pero al principio igual era necesario, en mi caso no, pero si algunas mamás lo necesitaron, y no hubo ese apoyo ahí... "</p>	<p>colegio no sabía...por lo que no vi esa preocupación de parte del colegio que en ese minuto era necesaria, en eso no vi apoyo, también en cuanto a reuniones, creo que debieron haber ,as, porque solo tuvimos dos, y habian muchas dudas respecto a todo</p>	<p>decir, al contrario un 7, de verdad que nosotros con ella no tenemos ningún problema, siempre nos contesta, siempre trata de ayudarnos...</p>	<p>lo que este proceso requería, y que el apoyo que más recibieron eran de parte de la profesora, en algunos casos si piensan que el apoyo fue suficiente.</p>
<p>¿Cómo era su relación con la escuela antes de la pandemia?</p> <p>Buena relación familia-escuela</p> <p>¿De qué manera participaba?</p> <p>se realizaban talleres para padres</p>	<p>Bueno, si, hubo un taller de manualidades para apoderados...pero ese no más, no había mucho, los otros eran actos como del día de la mamá, o sea no eran tan frecuentes los talleres, pero hubo... mira, las reuniones con padres, era la de apoderados que se hacía mensualmente o cada cierto tiempo en el semestre</p>	<p>Buena, bueno este es mi segundo año como apoderada, el año pasado que yo cambie a mi hijo a ese colegio ha sido buena la relación, no tengo nada que decir</p> <p>Bueno, las reuniones de apoderados, que eran al mes, y por la del semestre, de información y</p>	<p>Buena, buena porque habían reuniones de apoderados cada dos meses mínimo.</p> <p>Ha sido difícil para mí involucrarme en el colegio. Por un tema de trabajo, o sea yo la única participación que tenía era</p>	<p>en el año que fuimos de forma presencial, me acuerdo que nos llamaron cuando eran las fiestas patrias, que tenemos que asistir, y así como talleres que tenemos que asistir ,mmm, yo no tuve participación con el colegio, pero la verdad no</p>		<p>Mira, yo soy super presente, un poco metida, entonces si iba al colegio mucho, pero no estoy en el centro padres ni nada, así que o sea, con la profesora, una relación súper buena, nada que decir....</p> <p>Participaba en las reuniones,</p>	<p>Mira yo nunca he sido una mamá que ha estado siempre en el colegio, pero la veces que se ha necesitado siempre estoy, o sea en reuniones de apoderados, con las profes, te repito de las profesoras no tengo nada que decir, ellas siempre han sido muy dispuestas conmigo.</p> <p>Mira había un taller de manualidades, para apoderado o, lo otro eran las</p>	<p>yo siempre he participado en el colegio, de hecho, yo empecé como apoderada y después me integre al centro de padres y ahora ya estoy trabajando en el colegio. Entonce s, siempre he tenido una buena comunicación con el colegio, un grato ambiente, siempre hemos sentido el apoyo, siempre hemos tenido una buena comunicación.</p>	<p>Se repite que la participación es basada en reuniones de apoderados, actos escolares.Sin embargo, se nombra un taller extra para padres sobre manualidades, pero no otras instancias de participación ya sea por parte del colegio o disponibilidad</p>

<p>no habían instancias de participación o no había tiempo de parte de familia</p> <p>Participación basada en actos escolares (día de la madre, fiestas patrias) y reuniones de apoderados</p>		<p>notas, citas con los profesores,...</p>	<p>en las reuniones de apoderados ... Yo sé que en el colegio habían talleres para... Hay talleres para los papás. Había taller de manualidades si no me equivoco, pero como le digo, yo no participé, pero sí el colegio contaba con talleres para los papás, para los que quisieran participar.</p>	<p>se si las hay, porque como te decía, nosotros trabajamos mucho, entonces no está el tiempo... Las reuniones de apoderados son las típicas de todos los cursos, eso sí estaba.</p>		<p>cuando habían actos, una convivencia, actividades que hacían dependiendo de la época, en ese tipo de cosas"</p>	<p>reuniones de padres que se hacían en el semestre... actividades de actos, como del día de la madre, del 18, porque hacían actividades bien lindas</p>	<p>.... También mi esposo, al ser apoderado, ha tratado de estar en todos los actos, en todas las actividades, por eso te digo, somos una familia bien... ya, hay que hacer esto, vamos todos.</p>	<p>de los apoderados.</p>
--	--	--	---	--	--	--	--	--	---------------------------