



Universidad Alberto Hurtado, Facultad de Psicología.

Magíster en Psicología Social mención Intervención

Psicosocial y Evaluación de Proyectos Sociales.

**LA ARTICULACIÓN DE UNA RED DE APOYO SOCIAL COMUNITARIA,  
EXPERIENCIA DE ACOMPAÑAMIENTO EN SALUD MENTAL Y  
POSIBILIDADES DE INCLUSIÓN SOCIAL EN LA ZONA SUR DE  
SANTIAGO.**

**Actividad de Graduación para optar al grado académico de Magíster en  
Psicología Social, mención Intervención Psicosocial y Evaluación de  
Proyectos Sociales.**

Autor/a: CRISTIAN SEBASTIÁN MORIS PÉREZ.

Profesor/a guía de la investigación: MARCELO ASTORGA VELOSO.

Santiago de Chile.

Diciembre 2021.

## DEDICATORIA.

*Esta tesis se la dedico a toda/os la/os invisibilizada/os, la/os sin voz, la/os aislada/os, la/os ninguneada/os, la/os excluida/os, la/os olvidada/os a esa/os compañera/os de la calle y las ausencia de la ternura que he conocido, quienes me han permitido construirme a lo largo de ese deambular por las historias de vida que he conocido en cada una de las poblaciones y en mi desempeño profesional, personas que he tenido la fortuna de conocer, caras que a pesar del dolor de la vida han sabido seguir adelante y no desmayarse ante las injusticias que se les presentan, quienes con sus gestos me han enseñado a encarar la adversidad sin perder nunca la dignidad, ni desfallecer en el intento de proseguir en el anhelo de una sociedad más justa y empática ante el sufrimiento de otro/as.*

## **AGRADECIMIENTO**

En estos tiempos complejos me parece pertinente tener el acto de agradecer como una práctica cotidiana, es por esto que agradezco a mi familia mis padres, hermana y mi compañera ya que, gracias a sus apoyos, comprensión, y ayuda en los momentos difíciles que viví en el último tiempo logré perseverar en el logro del término de este proyecto.

El agradecimiento también lo hago extensivo a toda la Asociación de Familiares de Pacientes Psiquiátricos (AFAPS) Andrea, Irma, Miguel y equipo de la organización quienes me abrieron las puertas en sus programas confiando y apoyándome en todo momento para la realización de esta investigación, y muy especialmente a Irma Ahumada que creyó en mí teniendo la disposición necesaria para apoyarme en el tiempo que duro esta investigación, dando todo de su parte para concretar los encuentros con los/as participantes en contexto de pandemia.

También quiero agradecer al equipo de la Universidad Alberto Hurtado de la Facultad de Psicología quienes me acompañaron de manera incondicional y me tuvieron la paciencia necesaria para poder continuar este desafío Marcelo Astorga Veloso, Andrea Paz Jaramillo Torrens, María Angélica Pérez y Nicolás Shongut Grollmus personas que se mostraron preocupadas para la concreción de este proyecto brindando un apoyo invaluable, gracias por su apoyo y confianza.

## TABLA DE CONTENIDO

I.	Resumen: La articulación de una red de apoyo social comunitaria: Experiencia de acompañamiento en salud mental y posibilidades de inclusión social en la zona sur de Santiago.	
II.	Introducción	
III.	Antecedentes Teóricos y Empíricos.	4
A.	Problematización	7
B.	Personas en Situación de calle y salud mental.	13
IV.	Marco Teórico.	16
A.	Comunidad como espacio social de integración.	18
B.	Lugar como espacio colectivo en un territorio y configurativo de la comunidad.	27
V.	OBJETIVOS	41
A.	Objetivo General	41
B.	Objetivos específicos	41
VI.	HIPÓTESIS DE TRABAJO Y/O PREGUNTAS DIRECTRICES	41
VII.	Diseño Metodológico	42
VIII.	RESULTADOS.	47
A.	Analizar la dimensión comunitaria y espacial como un elemento relevante en la intervención social, las distintas percepciones de la relación en la vida en comunidad y las interacciones que podrían afectar el bienestar de las personas.	50
1.	Paisajismo: Identificación Espacial del sujeto con discapacidad mental.	50
2.	Espiritualidad un Factor de Construcción Histórica del Sentido Comunidad.	54
3.	Percepción de las Relaciones barriales desde la Configuración Socio Histórica Pasado-Presente con los Negocios locales.	59
4.	Vecino como un conjunto interrelación de experiencias sociales en el barrio.	68
5.	Lo Ocupacional como Respuesta a Una Filiación Comunitaria Integrada.	73

6. Vecino/as: Proximidad por afectos y emociones en la historia de vida comunitaria. 77
  7. Gobernabilidad; Mirada Crítica desde una Perspectiva de la Gestión Lineal y Fraccionaria de los Espacios Comunitarios. 81
  8. Cambios en los Desplazamientos post “Estallido Social” y “Pandemia”; Elementos que Modifican las Experiencias Espaciales con el Entorno. 87
  9. Percepción y Resistencias a la Segmentación Comunitaria. 89
  10. Ciclo de Vulneración: Calle y Salud Mental. 93
  11. Compañía de Bomberos Contexto de Relaciones Dinámicas que Generan Filiación. 95
- B. Explorar factores protectores y obstaculizadores en los territorios en que habitan las personas con discapacidad Mental, que afectan su afiliación comunitaria y el soporte social necesarios para la inclusión. 98
1. Hogares Protegidos; Institución de Base de Vinculación Inter-subjetiva en la Comunidad Primordial. 98
  2. Red de Esperanza: Multiplicidad de Relaciones en los Hogares Protegidos como Respuesta al Separatismo Social. 100
  3. Municipio: Relación Institucional Instrumental. 106
  4. Análisis Territorial Comunal como Posibilidad de Integración Social. 109
  5. Junta de Vecino: Red de Apoyo Mutuo Natural. 112
  6. Relaciones Conflictivas Entre Participantes y Negocios locales. 115
  7. Cooperativa: Tejiendo Conexiones de Ayuda Mutua. 121
  8. Escuela: Institución como Apoyo en la Vinculación y el Desplazamiento Territorial. 123
  9. Mirada Contrapuesta; Centros de Salud Factores Negativos y Positivos en las Experiencias de Interacción con los Profesionales de Salud. 126
  10. Lo Ocupacional Soporte para Mantener la Interacción Social. 134
  11. Espiritualidad: Patrones y Reconocimiento en los Hábitos de Interacción de los Participantes de Hogares Protegidos. 139
- C. Identificar los patrones y percepciones de la vida en comunidad, actitudes, intereses, motivaciones y conductas comunes a los diferentes espacios donde se relacionan los participantes: 141

1.	Necesidades y Proyecciones en la Vinculación Vecinal.	141
2.	Espacios Deportivos como Rito de Apropiación Territorial.	144
3.	Junta de Vecinos como Espacio de Autocuidado Barrial.	146
4.	Espacios Multifacéticos: Necesidades e Influencias.	149
5.	Propuesta de Fortalecimiento Comunitario.	155
(i)	Apoyo de Fortalecimiento comunitario.....	156
(ii)	Flujo de Apoyo Territorial.....	157
(iii)	Flujo Temático.....	157
(iv)	Voluntariado Social de Apoyo Mutuo.....	158
IX.	Síntesis de resultados	166
A.	Planificación de la gestión.	166
B.	Intervención psicosocial.	167
C.	Estrategias de soporte social.	168
D.	Vinculación comunitaria.	170
E.	Limitaciones y proyección del estudio.	172
X.	CONCLUSIONES Y DISCUSIONES.	177
A.	Comunidad Primordial. Poca adherencia en una práctica sistemática.	178
B.	Compartir capacidades y habilidades con el resto de la comunidad.	179
C.	Ausencia de un soporte psicosocial comunitario.	180
D.	Espacios Multifacéticos.	181
E.	Vinculación social; configuración de “lugares de esperanza”.	181
XI.	Referencias	184
XII.	Anexos.	188
A.	Focus Group:	188

1.	FOCUS GRUOP 22 DE MAYO 2020 HP1.	188
2.	FOCUS GRUOP 22 DE MAYO 2020 HP2.	197
3.	FOCUS GRUOP 23 DE NOVIEMBRE 2020.	234
4.	FOCUS GRUOP 27 DE JULIO 2020.	285
5.	Focus Gruop 04 de agosto 2020.	313
B.	Recorrido Guiado:	334
1.	Recorrido guiado 03 de agosto 2020	334
2.	Recorrido guiado 31 de agosto 2020.	350
3.	Recorrido guiado 25 de Septiembre 2020	374
C.	Instrumentos de recopilación de observación:	418
1.	Guía Recorrido Comentado	418
2.	Guía de Taller Focus Group	425
D.	Consentimientos Informados:	428
1.	Consentimiento Participantes.	428
2.	Consentimiento informado de profesionales.	431

## Resumen:

La articulación de una red de apoyo social comunitaria: Experiencia de acompañamiento en salud mental y posibilidades de inclusión social en la zona sur de Santiago.

En el desarrollo de los programas y/o experiencias de intervenciones sociales, la intervención en Salud Mental se ha ido centrando en las interacciones individuales, ubicando los problemas sociales de dicho grupo en la relación entre el individuo y el medio de manera discursiva, sin considerar en su totalidad el contexto en que se desarrolla dicha problemática, pues no se ha logrado considerar los recursos comunitarios que pueden ser un soporte en la intervención. Es importante entender que la intervención no puede estar dirigida solamente a la entrega de servicios, pues corre el riesgo de caer en el asistencialismo, la desmovilización y/o poca pertinencia, siendo necesario reflexionar acerca de los procesos de participación e injerencia que tiene la comunidad en la acción social, para así identificar cómo debe incluirse a la comunidad en la lógica programática estableciendo con diálogos entre los distintos actores para lograr prácticas transformadoras desde el contexto socio-institucional, el territorio específico o el individuo, teniendo como foco de los participantes y la propia visión de los profesionales en Salud Mental que en este caso es AFAPS (Agrupación de Familiares de Pacientes Psiquiátricos).

Palabras clave: Acción social, Comunidad, Intervención, Salud Mental y Desarrollo de la autonomía.

## ABSTRACT:

In the development of programs and / or experiences of social interventions, the intervention in Mental Health has been focusing on individual interactions, locating the social problems of said group in the relationship between the individual and the environment in a discursive way, without considering in its entirety the context in which this problem is developed, since it has not been possible to consider the community resources that can be a support in the intervention. It is important to understand that the intervention cannot be directed only at the delivery of services, since it runs the risk of falling into welfare, demobilization and / or little relevance, being necessary to reflect on the processes of participation and interference that the community has in social action, in order to identify how the community should be included in the programmatic logic, establishing dialogues between the different actors to achieve transformative practices from the socio-institutional context, the specific territory or the individual, having as the focus of the participants and the very vision of Mental Health professionals, which in this case is AFAPS (Association of Family Members of Psychiatric Patients).

Keywords: Social action, Community, Intervention, Mental Health and Development of autonomy.

## INTRODUCCIÓN

Desde que existe exclusión y apatía, tenemos personas que permanecen marginadas de la sociedad en general; hombres, mujeres, jóvenes y niñas, apartados de ciertos circuitos sociales, territoriales y espaciales. En mi práctica profesional he podido ver como las personas de grupos vulnerables, en su salud mental, son excluidas y marginadas por las instituciones o por su círculo cercano, producto de su descompensación o desestabilización, entre otros factores sociales y culturales.

A lo cual, desde dicho proceso de desinstitucionalización en los años 90 se han planteado diversas políticas públicas que buscan y promueven la rehabilitación e inclusión social de las personas de grupos vulnerables en su salud mental, poniendo énfasis en el tratamiento y rehabilitación en el contexto comunitario de las personas como se señala en el Plan Nacional de Salud Mental (MINSAL) que tiene como objetivo:

*“Contribuir a mejorar la salud mental de las personas, mediante estrategias sectoriales e intersectoriales, para la promoción de la salud mental, prevención de los trastornos mentales, atención garantizada en salud mental e inclusión social, en el marco del modelo de salud integral con enfoque familiar y comunitario.” (2017:7).*

Con este enfoque comunitario, se busca el mejorar la calidad de vida y bienestar de las personas mediante la mejora de las condiciones de vida, permitiendo el acceso oportuno a apoyos o tratamientos que cada individuo o su familia requieran, minimizando la marginación social y creando espacios de inclusión para personas con discapacidad mental, ya que las problemáticas en salud mental depende tanto de factores biológicos como psicosociales, por lo que el entorno en el que se desenvuelve cada sujeto, puede favorecer o dificultar el desarrollo y nivel de bienestar psicosocial.

La gestión social para personas de grupos vulnerables, como aquellas con alguna limitante mental, es continua sin considerar la afiliación a una comunidad como un elemento clave para obtener resultados sustentables; tampoco pareciera relevante que esta población tiene una trayectoria de vida y experiencias que fue determinando que se fueran o más bien, los fuéramos apartando de una sociedad que dice acoger la diferencia, pero no hace más que generar aislamiento y poner barreras para que dicha diferencia sea aceptada como parte inherente de las personas.

Es por esto que en el siguiente trabajo de investigación se pretende dar respuesta a la siguiente pregunta **¿De qué manera un modelo de intervención centrado en la comunidad podría generar procesos de acompañamiento efectivos en el logro de un mayor bienestar de los grupos vulnerables en la salud mental?**

Es por esta razón, que más que hablar de la responsabilidad que tienen los organismos públicos de entregar servicio de calidad que suplan las necesidades de estas personas, se debe cuestionar ¿cómo los profesionales gestionamos y priorizamos en las políticas sociales la salud mental como un derecho? ¿Cómo constituimos espacios para que las “personas de grupos vulnerables” sean un actor de cambio activo en sus procesos de inclusión social? ¿Qué rol juega la comunidad y el entorno en la marginación o generación de bienestar de las personas de grupos vulnerables en su salud mental?

Para la recolección de información en los diversos espacios de interacción de los residentes de Hogares Protegidos de AFAPS se utilizará el grupo focal y la técnica de recorrido guiado para comprender el sentido de analizar la práctica de vinculación comunitaria se utilizará como principal herramienta la conversación y el reconocimiento visual del espacio que se habita, esperando reflexionar sobre el conocimiento y aceptación de la diferencia en el barrio, el nivel de identificación que existe entre los distintos actores de la comunidad, mediante la exploración del territorio, para develar si existen vínculos de apoyo psicosocial en el barrio que sean un soporte de apoyo activo hacia los residentes, a fin de descubrir y construir desde la interacción los nuevos sentidos de apoyo social en la comunidad.

Dentro de los análisis a realizar en la siguiente investigación se pretende revisar esto en tres apartados; el primero, consiste en analizar la dimensión comunitaria y espacial como un elemento relevante en la intervención social, las distintas percepciones de la relación en la vida en comunidad y las interacciones que podrían afectar el bienestar de las personas, aquí se pretende revisar las prácticas de vinculación territorial que poseen los participantes de la Agrupación de Familiares de Pacientes psiquiátricos (AFAPS) evidenciando si existen procesos de mutua construcción de sentido de comunidad, mediante la existencia de valoraciones comunes, las percepciones de una/os y otra/os para convergen en su experiencia espacial con el territorio en relación con los vínculos positivos y negativo que pueden ocurrir en los procesos de acercamiento de lo que se produce entre la mutua interacción de los participantes con el resto de actores sociales..

Y, en segundo lugar, el hecho de explorar factores protectores y obstaculizadores en los territorios en que habitan las personas de grupos vulnerables, que afectan su afiliación comunitaria y el soporte social necesarios para la inclusión a raíz de su salud mental” revisando los elementos que permiten una apertura emocional y racional de la comprensión de la diferencia en el barrio desde el apoyo social que se promueve desde la organización. Por último, el identificar los patrones y percepciones de la vida en comunidad, actitudes, intereses, motivaciones y conductas comunes a los diferentes espacios donde se relacionan los participantes, con esto, se busca develar la importancia de generar asistencia y apoyo desde el territorio en los lugares donde se encuentran las personas, para así asegurar la protección y promoción de derechos. Esto, mediante un enfoque de reducción de daño, compromiso territorial, empatía y respeto a la autodeterminación, así también evidenciando si existe la intencionalidad de lograr la satisfacción de necesidades y expectativas desde el apoyo mutuo.

Resulta de carácter urgente, revisar la pertinencia de los modelos de intervención que se están aplicando con dicha población, dado el bajo nivel de respuesta de los modelos actuales.

## ANTECEDENTES TEÓRICOS Y EMPÍRICOS.

Al momento de pensar la política en salud mental es importante reflexionar en el proceso de intervención que vincula acción social como parte de un proceso colaborativo que ocurre en la comunidad para que en dicho acompañamiento se coordinen e implementen acciones que aseguren la complementariedad de los apoyos que entregan los actores que se involucran en el proceso; buscando en ello la permanencia de los procesos dirigidos a promover la inclusión social.

Si entendemos que una de las causantes en el deterioro de la salud y bienestar de las personas, es haber perdido sistemáticamente los vínculos con otros, se vuelve relevante que nuestra primera tarea sea el establecer el vínculo con la persona para la entrega de apoyos sociales, ya que mediante la relación de confianza entre profesionales terapeutas y la persona de grupo vulnerable (salud mental) en el contexto de una relación de apoyo social, se podrán generar acuerdos de acción social, permitiendo la construcción del proyecto personal donde la persona vuelca sus sueños con apoyo profesional, que se traduce en acciones concretas que apuntan a su mayor bienestar social, acorde a mención de MINSAL:

*“Los problemas y trastornos mentales constituyen en Chile la principal fuente de carga de enfermedad. Según el último Estudio de Carga de Enfermedad y Carga Atribuible realizado en nuestro país, un 23,2% de los años de vida perdidos por discapacidad o muerte (AVISA) están determinados por las condiciones neuro-psiquiátricas. Para los niños y niñas entre 1 y 9 años un 30,3% de los AVISA se deben a estas condiciones, proporción que se incrementa a un 38,3% entre los 10 a 19 años. En las mujeres, los trastornos depresivos unipolares y los trastornos ansiosos se encuentran entre las primeras cinco causas de AVISA.” (2017: 9).*

La intervención del personal de salud mental en los grupos vulnerables, dentro de las redes de apoyo social, tienen su origen esencialmente en la ayuda mutua, concepto que surge como recurso a una necesidad no cubierta por el sistema sanitario, en el contexto de una situación de crisis industrial y económica en EE. UU. y Centro-Europa. Como alternativa al modelo profesional de cuidados de la salud aparecen, de forma espontánea, las primeras asociaciones y grupos de ayuda. Una de las organizaciones pioneras

en la práctica de ayuda mutua fue Alcohólicos Anónimos creada en EE. UU. hacia el año 1935 En la década de los 70 aparecen en EE. UU. y centro-Europa, asociaciones y grupos de ayuda mutua como recurso y/o respuesta a una necesidad no cubierta por la atención primaria y derivada de la crisis industrial y económica de la época. Los grupos de ayuda mutua (GAM) nacen al amparo de la Organización Mundial de la Salud (OMS), coincidiendo con el desarrollo de la atención primaria de salud y movimientos sociales, tanto de profesionales como de usuarios (SESCAM, 2013: 7).

En el estudio de un artículo, sobre la evaluación del proceso de intervenciones comunitarias para la prevención y control de los factores de riesgo y enfermedades no transmisibles, enfocado en acciones comunitarias de apoyo social en dos municipios de Cuba (2003-2005). Presentado por (Ferrer & Bonet, 2015) detalla en su objetivo que el El proyecto estuvo basado en dos pilares fundamentales: el fortalecimiento de la atención primaria de salud (APS) y la participación de la población en el manejo preventivo de los factores de riesgo (FR) y las enfermedades no transmisibles. Con el objetivo de la creación de ambientes que favorezcan la salud, el fortalecimiento de la acción comunitaria y la reorientación de los servicios de salud constituyeron otros de los elementos esenciales en la ejecución del proyecto. Estos encaminados sin duda a la creación de redes de apoyo social en los que en el período 2003-2005, el proyecto GAM/APS fue financiado por la Organización No Gubernamental (ONG) belga M3M/Intal, con apoyo de la dirección general de cooperación al desarrollo del gobierno de esa nación. Para implementar el proyecto, el cual fue consultado y aprobado por las autoridades de salud y los gobiernos de los municipios de Yaguajay y Cienfuegos, del cual, se creó un grupo de trabajo conformado por los directores municipales de salud de las respectivas localidades, un representante del INHEM y otro de la ONG belga. Participaron, además, los representantes de las organizaciones sociales y los directores de los policlínicos, como partícipes de la comunidad, integrando así, en esta no solo al personal de salud, a la comunidad, sino también a las autoridades y el Estado del que depende principalmente el alcance del aporte que se tenga en la salud.

El punto al que se llegó por este autor en dicho artículo, tuvo como base central sobre el procedimiento y actuar de protocolo de dicha evaluación de redes mediante el cumplimiento objetivo del diseño de la línea de intervención en dichos grupos, de lo cual se observó que si bien el personal ésta capacitado para intervenir directamente con las personas de grupos de apoyo social, son las limitantes por parte del Estado las que dificultan dicha intervención de las redes de apoyo, pues al no existir una concientización plena sobre estas problemáticas en la comunidad, más ahí de solo enterarse cuando asisten por

algún problema de su salud, la comunidad denota desconocimiento de la percepción de los grupos de apoyo de personas con problemas en su salud mental, lo cual genera las etiquetas y discriminación por no comprender o conocer la situación de fondo en una problemática de salud como lo es la salud mental en grupos vulnerables, pues acorde a la idea desde lo planteado por Martínez (2006) son las instituciones las encargadas de ver y reconocer la existencia de un sistema comunitario vivo, autónomo, con capacidades preventivas y promocionales, de las cuales el estado debe promover esta interacción de la salud con la comunidad, dándoles a estos primeros las herramientas necesarias para la difusión de las problemáticas de salud, entre las que sin duda se encuentra la salud mental como eje central de estas redes de apoyo social.

Estas redes de apoyo social, de las cuales se hace mención como herramienta necesaria y primordial en el autocuidado de las personas de grupos vulnerables, nacen de forma reglada al amparo de la OMS, coincidiendo que, a nivel de atención primaria, hubo un movimiento social importante entre los profesionales de la salud y personas afectadas por alguna enfermedad - familiares de enfermos mentales principalmente que empezaron a trabajar en lo que eran los temas de grupo y sobre todo todos los grupos sociales, grupos de apoyo. La Asamblea Mundial de la Salud reunida en Alma-Ata, manifestó que:

*"La Asistencia Primaria de Salud es el punto donde convergen todos los problemas sanitarios de la comunidad y es el lugar desde donde se ha de desarrollar acciones para resolverlos y poder llegar a la "salud para todos en el año 2000" (1978).*

En 1980 la Organización Mundial de la Salud apoyó y redactó 38 objetivos para conseguirlo y dio su apoyo creando un centro europeo de apoyo para la ayuda mutua (Clearinghouse) en Lovaina (Bélgica), que tiene por objeto dar información, la promoción y formación para la auto-ayuda o ayuda mutua, así como potenciar la creación de congresos, y seminarios, y aglutinar documentos sobre investigaciones en esta materia de las distintas organizaciones de la comunidad europea. En el año 1984 todos los estados miembros de las regiones de Europa adoptan los objetivos redactados por la OMS. Pero fue en el año 1986 cuando se efectuó la primera Conferencia Internacional para la Promoción de la Salud en Ottawa (Canadá), donde se sentaron las bases para impulsar la capacidad de la comunidad y la participación social, situando a la ayuda mutua (redes de apoyo social) en el eje de la acción preventiva. (SESCAM, 2013: 8)

## Problematización

La intervención social es un fenómeno complejo dentro de la dinámica de una comunidad, pues no solo se debe conceptualizar al individuo como parte de un sistema, sino también a aquellas acciones que impulsan el cambio encaminado a dicha intervención, es aquí, en donde el Estado junto con sus políticas sociales tienen sus propias respuestas, pues el poder brindar una mirada complementaria al fenómeno, y que tiene relación con la recuperación de la dimensión comunitaria como parte de los procesos de la acción social y la participación social, constituye nuevos lugares de esperanzas, puesto que podrían entregar elementos para potenciar la intervención hacia estos grupos vulnerados que se han encontrado solo/as, aislado/as y discriminado/as por la sociedad, sin la oportunidad de desarrollarse para superar su condición actual, generando desafiliación con algunos pero múltiples factores que determinarán, facilitarán o entorpecerán esta línea de acción.

Uno de los principales problemas que se presentan en esta línea de acción, es el manejo y control de estas personas como grupos vulnerables en aficción a su salud mental, pues es su propia resistencia para seguir las indicaciones médicas sobre el tratamiento farmacológico de así requerirlos y no farmacológico. Siendo por esta causa y como una estrategia de solución es que se busca su integración a grupos sociales, en los cuales se concentran individuos que tienen en común un padecimiento específico, situación que les plantea necesidades y expectativas similares. En la revisión de Proyecto de una temática similar en México, se observa que los beneficios comprobados de estas redes de apoyo, propician que en estos grupos denominados de ayuda mutua radique el hecho de el permitir el intercambio de experiencias y sentimientos, condición que proporciona a sus integrantes apoyo, motivación, sensación de no estar solos y promoción a la adherencia al tratamiento y por ende una mayor integración a un red de apoyo social (INSP, 2019).

Es por esto, que al investigar en el ámbito de la Salud Mental se observan los focos que se ponen en la intervención que podría dar cuenta de los problemas para la inclusión y tiene relación con el poco soporte psicosocial para la estabilización que podemos encontrar por fuera de la institucionalidad, lo que podría ayudar a descubrir dónde falta un mayor esfuerzo para crear un proceso de articulación que pone en conexión a los actores de la comunidad, ya que se han realizado esfuerzos por generar la co-responsabilidad, siguen

subsistiendo limitaciones y restricciones en la participación de las personas, como resultado de la interacción negativa de los factores contextuales en los que se desarrollan.

De cierta forma es toda la ciudadanía se ve involucrada en “el problema de la salud mental”, ya sea criticando o aportando para que la problemática se mantenga. Es precisamente en ello que el resto de la ciudadanía se siente afectada por la presencia de las personas con “discapacidad”, ya que invade la normalidad de su espacio y es justamente ahí donde se prefiere alejarlos y desplazarlos a otros lugares donde no se genere conflicto.

Como dan cuenta en su investigación Márquez y Calvo (2012), en el proceso de desinstitucionalización hospitalaria que buscaba la rehabilitación en la comunidad, aumentaron los problemas de salud mental al no contar con los recursos necesarios, por lo que al plantearse la estrategia desde el enfoque asertivo comunitario se debe descubrir e instalar una red de agentes comunitarios que colaboren desde el territorio en la labor de alerta y/o como observadores de derechos humanos, agentes de información, soporte y protección. De esta manera, se puede pasar de una relación funcional en un territorio a una relación integral que incluya a las personas con discapacidad como un sujeto que habita el territorio, haciendo uso de los recursos locales que el medio le ofrece y fortaleciendo la relación entre los distintos actores que interactúan en los territorios.

En ese contexto, el Estado aplica su política social, la cual es importante para usar la influencia determinante que tiene para constituir las estrategias y las formas en que se da solución a una problemática; una geopolítica que ha definido una manera de designar el tipo de metodologías que se utilizarán en el espacio de intervención, pero si deseamos dar solución a la problemática de la exclusión de las personas con discapacidad se debe considerar el rol fundamental de la comunidad, ya que si se trabaja conjuntamente y se comparte el sentido general de la intervención, ayudamos a dotar de sentido y entregamos un significado común en torno al vecino/a con esta población y podemos tener un soporte valioso en la intervención de la discapacidad mental. Como menciona Desviat (2007), es igual de importante la genealogía de los genes, como la que se transmite en el barrio, la familia, ya que la clínica y la terapia no son sino una regulación adaptativa, dialéctica, que logra conciliar el carácter individual de la persona con los conocimientos y habilidades del profesional de apoyo. En este contexto, es que adquiere relevancia la pertenencia al lugar donde se encuentra y el compromiso de los vecinos como actores centrales en los procesos de compensación y/o

estabilización, siendo finalmente un asunto territorial: la recuperación de la dimensión espacial en la intervención social.

Ya que no existe una institucionalidad robustecida que, de soporte a esta manera de ejercer la política desde la estabilización en la comunidad territorial de manera ampliada, sino que se realiza desde instituciones que se incorporan en el barrio. Pues, gran parte de los usuarios cuentan con largos y/o múltiples procesos de internación psiquiátrica en sus historias de vida que por tanto han significado un proceso de institucionalización que contribuye a la formación de una realidad en la que ellos son pacientes en sus procesos de tratamiento, siendo el escalón más bajo en la escala de poder del mismo. Luego está el contexto como tal en el que se desenvuelven. Es dentro de esta realidad en la que los usuarios van creando una representación de sí mismo y de los demás que refleja esta falta de poder y/o autonomía con respecto a sus propias vidas. Lo cual trae como consecuencia el referirse a los equipos de trabajo como un algo que provee y satisface sus necesidades.

Es así, que el mantener una comunicación clara entre los equipos es fundamental, ya que gran parte de las intervenciones se realizan de forma paralela y/o complementaria en más de un Programa perteneciente a la red de Salud Mental, necesario para funcionar de forma eficaz y fluida, permitiendo el realizar acciones de forma coherente y presentando mejores resultados.

La observancia de primera mano, en la parte de la experiencia docente dentro de la inclusión en la desconexión de las instituciones en la parte académica, denota una falta de trabajo en red, que en el caso de la discapacidad mental, el principal referente de conexión es la salud, lo cual no permite planificar y desarrollar estrategias de acompañamiento que puedan implementarse en conjunto en los diferentes ambientes en los que se desempeñan los usuarios pertenecientes a más de uno de estos programas. Sucediendo en algunas ocasiones, que el trabajo de intervención, se ve dificultado por el trabajo de uno de los programas complementarios.

Ciertas contradicciones con el modelo comunitario, se ven reflejadas en que los participantes no presenten un sentido de pertenencia hacia la "comunidad" en la que se ven inmersos, ya que esto se presenta como un espacio fragmentado y condicionado por el espacio institucional más que el entorno, donde según Jean Luc al respecto señala:

*“El sentido constituye mi relación conmigo en cuanto relacionado con un otro. Un ser sin otro (o sin alteridad no tendría sentido, no sería más que la inmanencia de su propia*

*posición (o bien lo que viene a ser lo mismo, de su propia suposición infinita). El sentido del sentido desde el sentido “sensible” y en todos los otros sentidos, es: afectarse de un afuera, ser afectado por un afuera, y también afectar a un afuera. El sentido está en la partición de un “en común”, y esto vale también para esas figuras del sentido que lo representan como incomunicable o, como encerrado en una subjetividad sin salida, o bien como sin sentido-. Recíprocamente parece que algo así como una “comunidad” implica una filosofía, o implica filosofía, la partición articulada de un sentido que da lugar, precisamente, a la comunidad.” (2001:158).*

Así como lo menciona Martínez (2006) el estar en común de las personas como su interrelación es posible por la acción constructiva y unificadora de la experiencia humana, ya que tanto comunidad y redes son sistemas de acción, dónde las instituciones no se encuentran diseñadas para trabajar con el enfoque comunitario, por tener un funcionamiento tradicional y burocrática que obstaculiza y deforma el trabajo territorial que puedan realizar.

En la mayoría de estos casos pertenecientes a una institución, además, podría ser que los usuarios no mantengan una interacción constante con las redes de salud y de serlo puede ser meramente utilitaria al servicio. De esta forma, nace el modelo asertivo comunitario, donde Espiño, lo define como:

*“un servicio de atención integral, prestado en la comunidad por un equipo multidisciplinario, para el tratamiento, apoyo y rehabilitación de personas con enfermedades mentales severas que mantienen contacto irregular con los servicios psiquiátricos ordinarios.” (2021)*

Si bien, pareciera que dicho modelo puede entregar elementos de mayor flexibilidad que existe por parte de un equipo que debe realizar varios intentos de entrevista, entregar el servicio a la persona que lo necesita y solucionar su problema de salud mental. A opinión, la salud mental de las personas no depende solamente de que acerquemos un servicio, sino del entendimiento que tengamos de los factores biológicos, como psicológicos y sociales que pueden estar afectando el estado de bienestar de una persona., lo anterior significa que como individuos se debe percibir a la persona como un ente en el que las condiciones de vida y los contextos en los cuales se desenvuelve el sujeto, mantienen un rol principal en su bienestar. Por tanto, se deben analizar los diversos procesos a los que se han visto enfrentados, que pudieron haber influido para presentar algún tipo de problema respecto a

su salud mental y cómo esto interactúa con su entorno y/o poder develar si la desconexión con la comunidad puede influir.

Hay usuarios que presentan un alto deterioro en todos sus aspectos, esto a causa de los diversos procesos de exclusión que han vivido bajo la determinante de factores estresantes, la cual puede implicar una falta en la satisfacción de las necesidades básicas de las personas. Al mismo tiempo, la situación de exclusión en si puede imponer rutinas, hábitos y estilos de vida a los usuarios, los cuales muchas veces, representan algo más negativo que positivo para ellos mismos. Por tanto, abordar la problemática, considerando estos aspectos diagnósticos podría ayudar a relevar factores desde los propios sujetos necesario para identificar modelos o prácticas que puedan ser más efectivas, apoyando el desarrollo de la autonomía de la persona a través de actitudes, aumento de su participación, manteniendo capacidades y apoyando logros que permitan la permanencia en la comunidad.

Otro de los problemas en la intervención con esta población, tiene relación con el poco soporte o poca inversión de esfuerzos en identificar, potenciar y utilizar el soporte psicosocial para la inclusión que podemos encontrar por fuera de la institucionalidad. El poder investigar los modelos que han sido pertinentes y aplicables por dos motivos. Uno porque siempre se cita la falta de tiempo de los distintos profesionales, pero el foco con que se trabaja puede ser de mayor relevancia. En ese sentido, uno de los focos que está empezando a aparecer en los equipos de SM es pensar en el contexto más que en un conflicto en particular, pero el cómo articular conexión entre actores de la comunidad podría ayudar a descubrir dónde falta un mayor esfuerzo para crear un proceso de articulación que pone en conexión a los actores de la comunidad, en donde acorde a lectura del Cuaderno de Psiquiatría Comunitaria que plantea Trever, describe este desarrollo como:

*“El desarrollo comunitario insuficiente, tanto a nivel de creación de recursos en la comunidad, como en la escasa implantación de modos de trabajo más flexibles y ligados a la calle, sí puede considerarse uno de los elementos que explican el fracaso en la prevención de la exclusión dentro de los enfermos mentales” (2003:119)*

No debemos olvidar que la política en Salud Mental ha definido una manera de designar el tipo de metodologías que se utilizarán en el espacio de intervención con los grupos vulnerables, pero que tan participativo ha sido dicho proceso podría resultar de un proceso como cita Alfaro:

*“El componente de participación comunitaria queda reducido a una estrategia parcial referida a programas piloto específicos que no llegan a difundirse al conjunto de estas políticas y sólo algunos programas señeros, de cobertura nacional, logran trascender la estrategia de intervención individual e incorporar elementos parciales de una estrategia colectiva y participativa” (2012:165).*

Mediante la participación social, donde se da la interacción de diversas disciplinas enfocadas a su área al apoyo y solución de las necesidades de dichos grupos, que a su vez constituyen nuevos lugares de esperanzas, desde lo planteado por Martínez (2006) son las instituciones las encargadas de ver y reconocer la existencia de un sistema comunitario vivo, autónomo, con capacidades preventivas y promocionales, relacionado territorialmente y con poder para decidir sobre la suerte de políticas sociales, programas y proyectos que podrían entregar elementos para potenciar la efectividad en el acompañamiento, así logrando disminuir las brechas de ejercicio de derechos hacia estos grupos vulnerados que se han encontrado solo/as, aislado/as y discriminado/as por la sociedad, sin la oportunidad de desarrollarse para superar su condición actual, generando desafiliación con su antiguo lugar pero afiliando con otros en su misma situación para subsistir, es así que Jean Luc explica que:

*“Si se representa que no hay nada que presentar de lo común si no es la repetición de una condición humana que ni siquiera accede a una “co-humanidad” (condición llana- ni humana ni inhumana) el sentido del sentido se abisma de igual manera todo vacila en la yuxtaposición sin relaciones y sin singularidades.” (2001:170).*

Así como señala Martínez (2006) la implementación de la territorialidad tiene como efecto principal generar espacios de interacciones en las oportunidades académicas que estos grupos pueda tener en su entorno inmediato de su vida al considerar que estos espacios, operan estrechamente vinculadas a las comunidades y las personas en su territorio, implementando una territorialidad activa en el cual la participación y la gestión de red en los espacios locales, adquieren un rol de primera importancia, constituyéndose en una herramienta para el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de políticas, programas y proyectos de intervención social.

Por otra parte, Martínez (2006) explica como existen distintos tipos de redes que son el sistema de vínculos orientados hacia el intercambio,

cooperación y apoyos que está dado por algún tipo de relación o interés común, dónde se desarrollan conjuntamente capacidades y recursos logrando la transformación de su entorno, entendiendo que la institución (mundo del sistema) utiliza el método instrumental, mientras que la comunidad (mundo de la vida) se rige por relaciones más personalizadas, naturales y orgánicas, donde se vuelve necesario una aproximación estratégica de la institución a la lógica del funcionamiento comunitario.

### Personas en Situación de calle y salud mental.

Para el caso del informe Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad Mental: Diagnóstico de la Situación en Chile, la discapacidad la establece como la resultante de la interacción entre algunas condiciones psíquicas y/o intelectuales de largo plazo que pueden presentar las personas, y las barreras del entorno, tales como formas de exclusión social, carencias de apoyo y actitudes estigmatizadoras, que limitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás (Observatorio de Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad Mental, 2014).

Según el último catastro publicado de Personas en Situación de Calle (PSC) por el Ministerio de desarrollo social del año 2011, se observa que un 16,6 % de esta población con problemática en salud mental, pero es una realidad que va en un aumento para la población general y así mismo para las personas en situación de calle como podemos dar cuenta en los resultados del Registro Social Calle 2017, donde se detecta que el 19,1% de esta población recibió atención psicológica y/o psiquiátrica.

Si entendemos la pérdida de vínculos, como un elemento relevante en las problemáticas que puedan tener relación con nuestra salud mental, entenderemos la comunidad como el soporte necesario para la transición a procesos de inclusión que reconozcan la diversidad y la diferencia como una parte inherente del ser humano, ya que “se sienten parte de este lugar y no de otro”. Se entiende el espacio como dice Yi Fu Tuan (2007) como el resultado de una carga experiencial resignificada constantemente por la valoración que se le otorga. Según Alfaro, esto nos permite comprender la relación sujeto-medio, ya que los distintos actores sociales que interactúan en una comunidad pueden establecer ciertos vínculos, por lo cual en la comunidad se instauraría un conjunto de recursos sociales y de resistencias, donde existe cierta simbolización espacial de ciertos sujetos:

*“La intervención no se debe dirigir exclusivamente a las características de los individuos sino más bien partir de un diagnóstico de la situación, de las posibilidades o recursos que proporciona el entorno y realizar un análisis de la relación de interacción que mantienen los sujetos con la comunidad” (2000:50).*

Para generar el vínculo debemos relacionarnos con la persona en el contexto, rescatando algunas representaciones que permitan comprender aquellas relaciones que se establecen desde la identidad, pertenencia y que caracterizan un espacio como lugar el lugar es además posibilidad de lenguaje, en tanto la afectividad se desarrolla en base a códigos y por medio de canales comunicativos que permiten potenciar procesos de identificación y de intersubjetividad (Garrido, 2019)

Es así que como nos plantea Desviat (2007), debemos analizar qué es lo que entendemos por comunidad, puesto que desde la psiquiatría se ha tendido a sacar al sujeto de su entorno, pero la reforma psiquiátrica en Chile, considera la comunidad como el espacio normalizador y/o estabilizador en situaciones de crisis, y no necesariamente como un recurso para una mayor inclusión. No obstante, y aun así planteado, existen prácticas que se limitan sólo a “ubicarse” en el espacio comunitario más que a generar lazos, vínculos y procesos en que exista un real intercambio social que sea nutritivo para unos y otros.

Por otra parte, a contexto propio, se observa poca contextualización de los hechos de estos grupos vulnerables, pues desde la práctica para comprender como estas problemáticas en salud mental se vuelven parte de las características de una exclusión cíclica, donde para Alfaro, olvidando que la salud mental de las personas no es una condición estática y no se puede sostener a sí misma sin el apoyo de los otros, plantea que:

*“Las fuentes de apoyo tienen su origen en la red personal e incluyen numerosas alternativas, entre las que se encuentran la familia inmediata y extensa, amistades y vecinos, miembros y asociaciones de la comunidad, compañeros de trabajo o voluntarios” (2000:78).*

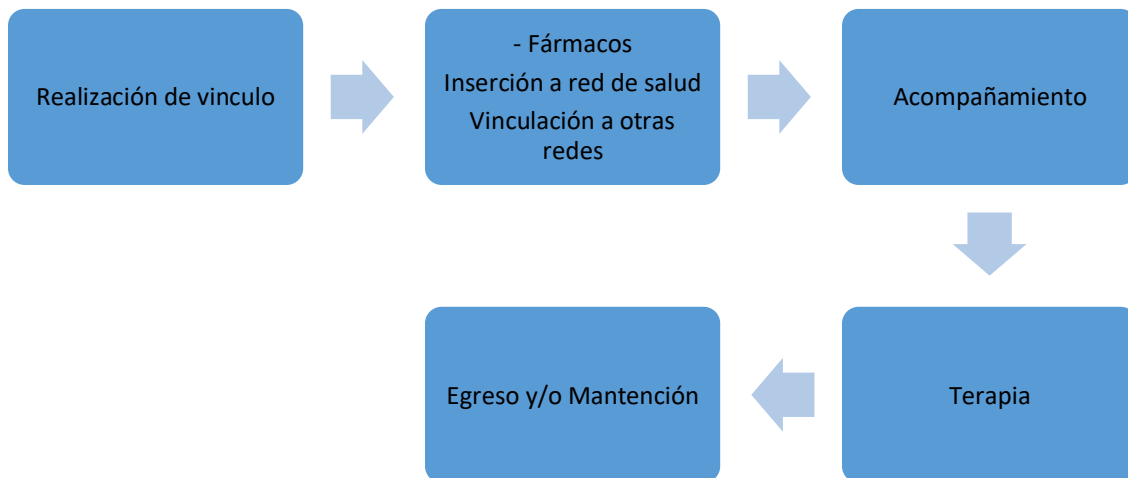
Por lo que la comunidad podría ayudar a una mejor adaptación personal ante algún evento estresante que afecte de manera directa la salud, ya que la salud en este caso la mental no solo atañe a la armonía interna, sino también las relaciones óptimas de la persona, la familia y la sociedad, pues la ausencia

de una enfermedad como tal, es lo que se percibe como salud, si un área de estas se ve afectada, no se puede hablar de una salud plena, pues donde también para la Organización Mundial de la Salud (OMS) la salud, es el completo bienestar de las personas, por lo tanto, la determinación social de la salud como herramienta de transformación hacia una nueva salud pública que mejore la función en la promoción de la salud en los servicios de esta. Cada vez es más evidente que las estrategias de la salud deben considerar un enfoque social, comunitario y político, integral, que permita el acceso equitativo a respuestas efectivas en salud, que constituyen un elemento esencial para lograr estilos de vida y comportamientos saludables, apoyados en la promoción de la salud que se enfoque a grupos vulnerables y sus necesidades (Coronel & Marzo, 2017: 926-932).

Además de incidir en la permanencia de esta, debido a que esta situación se acrecienta desde la institucionalidad al no considerar los factores del contexto. Si bien, se trabaja para brindar atención a las personas para que puedan acceder a los apoyos sociales de la oferta de servicios de la red pública o privada, de acuerdo a sus necesidades e intereses, en la práctica se visualiza que acceden a su tratamiento, pero no necesariamente a garantías sociales.

Cuando se genera el PCI (plan de cuidado integral) construido por el equipo interdisciplinario (contempla la opinión, interés, necesidades y condiciones satisfactorias de la persona), en ocasiones por el afán de cumplir con indicadores se tiende a realizar un plan de intervención desde el ideal del profesional y no del interés de la persona, siguiendo una estructura lineal de intervención en donde en base a interacción propia con estos grupos vulnerables, se ha ido consolidando el siguiente modelo a propuesta como un eje central de las necesidades inmediatas de la localidad en dicho proceso de atención:

#### Modelo de atención e intervención lineal



Fuente: (Chile Patente nº 1, 2020)

Olvidando en algunas ocasiones no predisponerlos a exigencias, aceptando a la persona con sus conductas, sus decisiones y opciones personales; o sea ofrece “protección” y “cuidado” pero no la inserción forzada, lo que a posterior podría permitir dar inicio a procesos integrales, en que la psicoterapia y la psicofarmacología pueden mejorar el bienestar personal y prevenir otros brotes de la enfermedad, o sea que se busca que las personas se establezcan y mantengan asintomáticos o con síntomas no psicóticos, pero no existe claridad cuáles serían las condiciones suficientes para terminar el trabajo, pues falta otra instancia de apoyo social en discapacidad mental que no puede darse en la institución, pues tiene relación con lo comunitario.

## MARCO TEÓRICO.

Sin duda alguna, aún coexisten varias percepciones acerca de la salud mental y su inclusión comunitaria, las cuales nos pueden ayudar a constituir una perspectiva sobre la actual situación de grupos vulnerados como lo pueden ser las personas con problemáticas en Salud Mental, de allí la significancia hoy en día de profundizar el como la diferencia se encuentra en los territorios y debe ser atendida, para que en los espacios institucionales y barriales se validan prácticas comunitarias significativas para sus actores que se permitan una integración horizontal y no por imposición.

Es por esta razón, la importancia de seguir investigando sobre la dimensión comunitaria ligada a las relaciones entre los sujetos que autores como Martínez (2006) estos procesos de integración social de los individuos es concebido esencialmente como un entramado de redes sociales que dan su lugar en la sociedad, Tuan (2007) quién recoge desde su influencia humanista la construcción del espacio que es ante todo una forma experiencial, en dónde ciertas experiencias de construcción del espacio están sujetas a una relación de identidad y pertenencia, la que se concretiza a través de la noción de lugar, es así que en estas 20 páginas se seguirán trabajando estas miradas para poder conectarlas a los análisis y estrategias que puedan surgir desde una red de apoyo social.

En el proyecto de salud mental, en el cual trabajan estas redes de apoyo social, deben el logro de las metas que este se proponga al trabajo que se realice en conjunto con la comunidad, por parte del personal al frente de dichas acciones, en el caso del personal de salud, que son un primer contacto comunitario, el conocimiento y apego a los procedimientos propios de las acciones en estas redes, son parte medular del éxito en sus actividades con la comunidad. Ante esto, el proyecto Tuning ha sido un referente para la formación de competencias y específicamente para la temática, pues se fomentan cuatro habilidades centradas en la administración, gestión y gerencia de la línea de acción que se propone en la intervención con grupos vulnerables (Vergara, 2018: 49-50), las cuales son:

1. Interactuar con equipos interdisciplinarios y multisectoriales con capacidad resolutive para satisfacer las necesidades de salud prioritarias, emergentes y especiales.
2. Capacidad para planificar, organizar, ejecutar y evaluar actividades de promoción, prevención y recuperación de la enfermedad, con criterios de calidad.
3. Conocimientos para diseñar y gestionar proyectos de investigación relacionados con el cuidado de enfermería y la salud.
4. La capacidad para participar en equipos multi y transdisciplinarios en la formulación de proyectos educativos a la salud de la comunidad.

En este sentido se puede inferir que la calidad de atención en salud está ligada al proceso sistemático de evaluación y a su vez es un modelo para la enseñanza en enfermería, considerada como un proceso constante, dinámico y que se traduce en indicadores empíricos que dejan ver resultados inmediatos y a largo plazo, que buscan satisfacer las necesidades en salud que aportan a la atención centrada en las personas, contando con el apoyo de profesionales

pares o de otras disciplinas, desde el trabajo en red y solidario para la consecución del desarrollo organizacional.

Comunidad como espacio social de integración.

En muchas ocasiones la Salud Mental no es tomada en cuenta, siendo anulada o incluso negada en espacios comunitarios, pero paradójicamente quién se siente coartado en su autonomía en el espacio comunitario, no le impide que se declare como individuo pertenecientes o identificados con un barrio, más bien se las idean para producir sus propias prácticas de vinculación en la comunidad, siendo necesario realizar en esa realidad un análisis de las relaciones con el espacio y la comunidad, puesto que en el barrio pueden configurarse posibilidades inclusivas de la diferencia.

Algunos elementos a considerar en esa perspectiva es la mirada de Martínez sobre la comunidad desde una perspectiva ontológica, la que se presenta en tres planos; La comunidad primordial, la comunidad impersonal, la comunidad de compenetración personal propia. En relación, a la noción de comunidad primordial Martínez (2006) lo expone desde tres posicionamientos: El estar en el mundo, desde el concepto de realidad y el estar en común. Para estar en el mundo la explica Martínez desde la concepción de Heidegger quién señala que el ser humano debe ser comprendido desde su peculiar estructura originaria, ya que estar en el mundo es un modo de ser de una estructura intrínseca, ya que el ser humano es un ente intra-mundano y se comprende ligado en su destino a los otros entes con los que se relaciona en su propio mundo, por lo que “el estar en el mundo” no es una propiedad que la persona tenga a veces y otras veces no en grados variables, pues no somos un ente desprovisto de estar en el mundo y que posteriormente se relaciona con el mundo, puesto que las personas sólo pueden relacionarse en la medida en que logren mostrarse desde sí mismas dentro de un mundo en común que comparte desde siempre con los otros, puesto que el modo primario del ser humano siempre está en el mundo.

Al respecto, este autor, considera que la apertura al mundo según Martínez (2006) permite al ser, pero siendo a su vez un sistema clausurado y abierto a la vez, pues se abre al mundo desde sí misma en una modalidad de auto posesión y en posición de alteridad radical respecto de las otras personas con las que comparte el estar en común, como una comunidad primordial que es previa a una comunidad de sujetos anterior a una comunidad de vínculos sociales anterior a toda identidad.

Al respecto de lo analizado anteriormente, Martínez (2006) nos plantea la existencia de la comunidad impersonal, en donde la realidad es una modalidad de acoplamiento dinámico en que se interviene tres capas; la primera instancia es recíprocamente en la construcción de sus acciones en donde lo relevante es el proceso de influencias recíprocas que tienen lugar entre las personas y no el nivel de personalización que puedan adquirir los vínculos entre ellas, por lo que emerge desde las personas que se constituyen comunitariamente, pues somos ontológicamente comunitarios, en donde las relaciones se caracterizan en primera instancia por intervenciones recíprocas, por lo que la comunidad de segundo orden la tenemos cuando las personas se afectan entre sí, quedando vinculadas en un sistema de aptitudes y de actuaciones, donde se van auto configurando, constituyendo la relación ontológica del estar en común de la comunidad primordial es donde las singularidades personales establecen vínculos sociales, los que se afectan recíprocamente entre sí y generan en común un corpus comunitario de reglas, normas y valores, configurando de esta manera la comunidad impersonal, pues la situación de los otros interviene en mi situación, en mi proceso de auto definición y auto posesión personal, organizando así la convivencia en que cada persona realiza su vida en el sistema de posibilidades que le otorgan los demás señala Martínez:

*“Es una red “natural” que surge en los espacios de vida de las personas, “está compuesta de actores locales comunitarios (personas significativas en el sistema de apoyo comunitario) y se moviliza básicamente en torno a tareas de detección, pre diagnóstico, apoyo expresivo e instrumental, intervención en crisis y derivación de las familias con problemas a las organizaciones susceptibles de aportar una solución especializada cuando la situación así lo requiera” (2006:80).*

Pues en la comunidad impersonal las personas se afectan entre sí, se influyen en sus modos de actuar, de pensar, reflexionar, percibir y valorar, en las formas de relacionarse con los demás, consigo mismo, con las cosas del entorno, con la naturaleza, etc. En segunda instancia, la alteridad es fuente de posibilidades inexorable en los procesos de auto posesión y auto configuración personal, pues impulsa a la realización y no es posible sustraerse, ya que la vida de los otros son posibilidades para mi propia vida, en ella se sumerge así una tradición entendida como una reactualización de un sistema de posibilidades en la que cada cual se va apropiando de la vida de los otros con los que convive, mediante la claridad en la que los otros quedan como realidad, el ser humano está realmente modulado por los demás.

En ese sentido Martínez plantea la posición de alteridad radical desde la concepción de Zubiri en Martínez 2021, quién plantea que personas quedan repartidas como realidades para sí mismas y para los demás, con los que comparten el estar en común en el mundo, quedando repartidas como realidades tanto para sí mismas como para el resto con los que interactúan, los seres humanos se afectan entre sí en su proceso constitutivo de auto poseerse y auto configurarse como personas, dicho proceso de carácter recíproco afecta a los integrante de una comunidad para constituirse como personas que se sostiene radicalmente en lo común desde las pautas de crianza, en las maneras de comer, vestir, bailar, en sus convicciones, creencias y prácticas religiosas, en sus opiniones políticas, en sus gustos y apetitos, en las formas de relacionarse con su cuerpo y con el cuerpo de los otros, en los gestos, en las posturas, en la manera de abordar las relaciones amorosas, en los modos de divertirse y consumir, en las formas de afrontar los conflictos y las crisis de todo tipo, en las formas de relacionarse con los extraños, a su comunidad, con los extranjeros, etc. (Martínez Ravanal, 2021)

De esta manera, la alteridad radical en el sentido de lo esperado para el ser humano consciente y de razonamiento, según Zubiri en Martínez 2021, es entender al ser humano como un animal de realidades sometido al poder de lo real, debido a que la realidad apoya al ser humano en su intimidad, en su carácter, posibilitando su carácter en la realidad que es el último punto de apoyo para las acciones humanas que constituyen la posibilidad de todas las posibilidades de vida, empujando inexorablemente al ser humano a hacer realidad el realizarse, pues la realidad es alteridad radical, ya que el ser humano es un animal de realidades, incrustado en el campo de la realidad, pues no es para él una opción estar fuera de la realidad o desinstalarse de ella, ya que se encuentra dada por la naturaleza, las cosas, los objetos en posición de alteridad radical, pero también y en especial por los otros seres humanos con los que convive, puesto que accedemos a la realidad por un acto primordial de la inteligencia, puesto que su pasividad experiencial en la conciencia no crea su propia situación, sino que se sorprende ya en ella desde su inicio, la inteligencia se inserta en la realidad puesta en marcha desde fuera por algo que me precede y que tiene poder sobre mí la realidad, entre otras cosas, esto significa que la subjetividad es ulterior a la realidad, pues percibimos el sí mismo como una alteridad, es decir, los sí mismos de estos entes singulares se relacionan a través de su alteridad en la comunidad al estar juntos (Martínez, 2021).

En este sentido de la alteridad, y del hecho en el fomento del conocimiento (ciencia) desde una perspectiva interdisciplinaria y de trabajo en

red que desarrolla la generación de grupos disciplinarios e interdisciplinarios, que se preocupan por la gestión del cuidado, apoyando de esta manera como el autor menciona que la realidad apoya al ser humano en su intimidad, que el individuo en su carácter, le posibilita percepción de la realidad desde la subjetividad de la vida que tiene en el contexto diario de su entorno social, lo cual, también es clave en este escenario del trabajo en red, tener claridad de reconocer el contexto (estructura), conocer los procesos y entender los resultados de los problemas o situaciones relacionadas con la calidad de la atención. Por ello es fundamental movilizar conocimientos no solo de enfermería, sino también de otras disciplinas, como las ciencias administrativas. Para que se dé el trabajo en red y se propicie la calidad de la atención en salud se requieren profesionales con habilidades de comunicación, indagación, trabajo en equipo, pensamiento crítico y liderazgo que permitan llevar de la teoría a la práctica los conocimientos, cuya génesis es la misma práctica de la línea de acción, basada en el pensamiento reflexivo, contextualizado, medible y útil en pro del beneficio de las personas y poblaciones.

Por último, en la existencia de la comunidad impersonal plantea Martínez (2006) que existe un sistema de actitudes que son la base de la comunidad en la configuración de alteridad de un grupo de seres humanos respecto de otros, así la comunidad impersonal surge en la unidad de vinculación entre estos, ya que la realidad de cada cual está afectada, intervenida, influenciada por la realidad de los demás, lo que se denomina actitud de alteridad, en que los individuos se afectan los unos a los otros en su condición radical de estar constitutivamente vertidos a los demás, dicha vinculación práctica es física y real, puesto que la actitud de alteridad no son acciones o comportamientos, ni hábitos operativos, habilidades o costumbres, sino modos de enfrentamiento del ser humano con los demás y consigo mismo, ya que la realidad precede a la subjetividad siendo constitutiva y constituyente de esta puesto que antes de ser sujetos, somos singularidades reales, somos lo interminable, lo que se resiste, lo irreductible, puesto que nosotros estamos siempre instalados en ella y todo movimiento ulterior de la inteligencia es ya un movimiento al interior de esta realidad, constitutivamente expuestos los unos a los otros.

De tal forma, las singularidades personales no son para Martínez (2006) entes clausurados, cerrados en sí mismos, pues deben inclinarse fuera de sí mismas, hacia el afuera, hacia la exterioridad, que es la base del estar en común, ya que los individuos somos arrojados al mundo, ya inclinados los unos hacia los otros, por lo que el individuo indiviso como tal, el ente clausurado

sobre sí mismo, autosuficiente, no expuesto a los otros, no es más que una cosa sin comunicación y sin comunidad.

Uno de los planteamientos releva el problema de la psicología comunitaria, es que se centra principalmente en la comunidad de compenetración personal, señalando que al no haber sentido psicológico de comunidad, simplemente no hay comunidad como si la comunidad desapareciera, siendo que desde la ontología comunitaria ese planteamiento constituye un errado reduccionismo del concepto, pues la psicología comunitaria desde la perspectiva ontológica estos cuestionamientos se encuentra agrupados en cinco categorías: Reduccionismo, substancialismo, comunidad del sentido, sujeto centrismo y desvinculación (Martínez, 2021).

Denotando, que el reduccionismo, como concepto de comunidad de la psicología comunitaria, se focaliza en la comunidad de compenetración personal desconociendo o ignorando los dos niveles previos, a saber, la comunidad primordial y la comunidad impersonal, pareciera que en el discurso de la psicología comunitaria la comunidad se puede perder o destruir, pues se dice que en la constatación de nuestras sociedades modernas existe una creciente pérdida de comunidad, consecuencia, entre otras cosas, de la institucionalización progresiva del mundo de la vida y de la privatización de la existencia social, Martínez (2006) explicando por su lado desde Sánchez Vidal que esa destrucción sería un problema capital de las sociedades industriales contemporáneas y su reconstrucción, por lo que las comunidades, entonces, serían sustancias contingentes, susceptibles de extinguirse, de inseguro y frágil en dónde las comunidades perdidas, rotas, dislocadas, disueltas o destruidas, añoran paradigmas comunitarios de muy diversa índole, entre otros; la familia extensa, la comunidad de pueblo, el barrio, la ciudad ateniense, las primeras comunidades cristianas, las fraternidades, la tribu, los asentamientos de los pueblos originarios, las aldeas, etc.

El desarrollo de la ciencia y la técnica obliga a la sociedad a competir dentro de un mercado cuya dinámica está pautada fundamentalmente por el cambio, para ello ha tenido una repercusión extraordinaria en el campo de la salud, contexto en donde los cambios sociales que han ido transformando a las comunidades, las hacen susceptibles de tener que avanzar con estos, es aquí en donde igual, cuando los individuos participes de estas comunidades no avanzan a la par con los cambios sociales que se dan, empiezan a quedar estancados en un momento de la historia de la salud que deja de existir, en particular para estos grupos vulnerables, como los afectados en su salud mental, este tiempo se congela y la comunidad en continuo desarrollo deja de verlos como seres participes de en su momento de aquel cambio en la

sociedad que dejó de verlos como parte de la misma, es a ello, que las redes de apoyo son necesarias en la intervención con estos grupos, pues los sistemas organizacionales marchan a la par de los procesos de transformaciones sociales y han alcanzado una gran difusión de manera tal que constituyen un medio a través del cual la sociedad como parte de la psicología comunitaria, es buscar soluciones a los problemas que enfrenta, las organizaciones para que funcionen de manera adecuada, deben ser lideradas por personas capaces y con un compromiso ante la sociedad y los miembros que integran a esa organización. De ahí, la importancia de las redes de apoyo, ya que el propósito en estas, por parte del personal, es conocer los procedimientos técnicos que se llevan a cabo en la línea de acción. (Segredo, 2016: 1-3).

Es así, que la comunidad en psicología comunitaria es concebida como lo propone (Montero, 2012) como aquella sustancia y subjetividad expandida, intensificada, una amiga personal, sumergida en el sentido desprendido de la realidad, un cuerpo sustancial de intensa pertenencia, en tanto sujeto colectivo, trans individual, la comunidad puede tomar conciencia de sí, transformarse y evolucionar. Es por esto, que la comunidad se entiende como lo supra individual compartido, es un ente que trasciende a las personas que la conforman, integrándolas en una sustancia única e indivisible mediante una fusión comulgante en una intersubjetividad de propiedad colectiva. De aquí, que el concepto de sentido psicológico de la comunidad y su pertenencia es para la psicología comunitaria lo más radical de la comunidad, ya que, para autores como Salazón, este es el eje central sobre el que se edifica la disciplina y el que determina su propósito, que consiste en reconstruir el sentido psicológico de comunidad perdido, dañado o disminuido por la modernidad.

Dentro de la percepción de la psicología comunitaria, se visualiza a la salud como un estado de completo bienestar tanto a nivel físico, nivel mental y social, y no sólo la ausencia de enfermedades, en donde, esta integración a redes de apoyo social, como proceso cambio, permite a las personas incrementar el control de calidad sobre su salud para mejorarla y que se dedica a estudiar las formas de favorecer una mejor salud en la población, por lo tanto consiste en proporcionar a la gente los medios necesarios para mejorar la salud y ejercer un mayor control sobre la misma, así mismo acciones de crear ambientes que favorezcan la salud, desarrollar habilidades personales, reforzar la acción comunitaria, reorientar los servicios de salud, con énfasis en la atención médica preventiva y promotora en lugar de la atención médica curativa (Góngora, 2014: 692). Estudios previos con grupos vulnerables, sugieren que aquellas personas que se han integrado a grupos de ayuda,

participes de la comunidad, obtienen herramientas y la motivación necesaria para incrementar su adherencia al tratamiento, dado que las complicaciones propias de la enfermedad, sin ningún cuidado especial para la persona, sea joven o adulta, en ocasiones generan más impacto emocional en esta, siendo esta enfermedad, una realidad social y de salud pública (Ramón & Carballo, 2018: 16)

Es lo anterior un hecho que para que, Las personas adquirieran conocimientos, aptitudes e información que les permitan elegir opciones saludables, por ejemplo, con respecto a su alimentación y a los servicios de salud que necesitan. Deben tener la oportunidad de elegir estas opciones y gozar de un entorno en el que puedan demandar nuevas medidas normativas que sigan mejorando su salud (OMS, 2019).es sustancialidad subjetiva, sustancialidad vivencial que necesita de la conciencia y el sentido para constituirse y desarrollarse. en un contexto épico epistemológico, donde la comunidad es pensada como entidad sustancial, esta relación entre los sujetos está concebida como una interacción extrínseca, el sujeto empieza por ser lo que es independiente de los demás, y una vez que llega a ser plenamente lo que es, basándose y reposando elementalmente sobre sí mismo, se relaciona y actúa sobre los otros. Esta forma de pensar y tratar la comunidad es un intento vano, aunque comprensible y justificable, de superar la alteridad radical, de llenar el vacío entre las personas con materia subjetiva que según el caso, será denominada identidad social en donde como se ha visto, la persona debe contextualizar su propia realidad de ser, antes que formar parte de un ser social (Martínez, 2021).

Este ser social, como parte de una sistema social, es concebido, en investigaciones (informes) de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (UNESCO, 2013) el cual, plantea en un informe que las habilidades sociales y emocionales “han demostrado tener influencia sobre numerosas mediciones de logros sociales, incluyendo una mejor salud, un mejor bienestar subjetivo y menores posibilidades de tener problemas de conducta y dan a los individuos la capacidad de tener éxito dentro y fuera de la escuela”. En el mismo documento se afirma que la educación para el desarrollo de las habilidades sociales y emocionales durante la infancia y la adolescencia, es una “oportunidad para proporcionar los entornos de aprendizaje adecuados” Los cuáles serán los escenarios en los que los actores educativos, propiciarán en estos individuos, personas seguras de sí, en lo referente a sus vivencias y su asociación de vida a la comunidad en la que se desenvuelvan (UNESCO, 2013).

De esta manera, “los actores educativos” son puestos a vivir y a convivir en un espacio regulado por una matriz institucional que es la matriz dominante,

que es la escuela, los actores que la componen desde sus prácticas vinculantes, colaboran en tareas comunes asociadas a la enseñanza y el aprendizaje conformando una comunidad educativa con niveles elevados de autonomía, adquiriendo una densidad y un espesor que sobrepasa las relaciones puramente institucionales (Martínez, 2021). Esta comunidad, que se configura en su interior en gran medida pasa a constituir la principal condición de posibilidad para el cumplimiento de su misión institucional, para lograr sus objetivos utiliza una estrategia comunitaria que configura en su interior una comunidad.

Esta vivencia de la escuela que forma la actitud de la persona adulta es esencial en el desarrollo social de toda persona, pues para el estado, un eje importante, como lo es la salud requiere que los formuladores de políticas de todos los departamentos gubernamentales hagan de la salud un aspecto central de su política. Esto significa que deben tener en cuenta las repercusiones sanitarias en todas sus decisiones, y dar prioridad a las políticas que eviten que la gente enferme o se lesione. Estas políticas deben ser respaldadas por regulaciones que combinen los incentivos del sector privado con los objetivos de la salud pública. Por ejemplo, armonizando las políticas fiscales que gravan los productos nocivos o insalubres, como el alcohol, el tabaco y los alimentos ricos en sal, azúcares o grasas, con medidas para estimular el comercio en otras áreas. Asimismo, hay que promulgar leyes que respalden la urbanización saludable mediante la facilitación de los desplazamientos a pie, la reducción de la contaminación del aire y del agua o el cumplimiento de la obligatoriedad del uso del casco y del cinturón de seguridad, aspectos coloquiales, pero que si se analizan, dan pautas a los factores determinantes de las afecciones en la salud mental que las personas pueden presentar en un momento de su historia de vida, según informes analizados (OMS, 2019).

Este tipo de praxis integrista que se da desde la escuela a edades tempranas, busca asimilar en palabras de Martínez (2006) las diversidades personales a los patrones normativos del sistema, promoviendo Valores de orden, autoridad, jerarquía y domesticación de los cuerpos, pero Martínez:

*“Las situaciones de la vida cotidiana en cambio son vividas con un fuerte grado de realidad por los actores que en ellas participan. Lo que estamos tratando de decir hasta ahora es que la diferencia entre la simulación y las situaciones cotidianas no está en el hecho de que una sea ‘artificial’ y la otra ‘natural’. En tanto que estructuras de sentido ambas son construidas por la praxis humana, pero los niveles de realidad*

*construidos para (y por) los actores en ambos casos son distintos. Pero, tanto las simulaciones como las situaciones cotidianas tienen en común la positividad". (2006:47)*

Es por esto, que la escuela es uno de los terminales predilectos de la política pública, pues tenemos una población cautiva que promueve el monopolio de la ciencia y el método científico y descalifica el saber local, comunitario del mundo de la vida, ya que tanto el saber comunitario al interior de la escuela como el saber comunitario al exterior de ella se realiza desde una praxis individualizada que promueve el desempeño personal, la meritocracia y la competitividad, desde una mirada sujeto céntrica que promueve la desvinculación de las personas, de las comunidades tradicionales, de la naturaleza, de los Animales, del mito, de las comunidades originarias y por último una praxis privatizada que promueve la explotación y apropiación privada de los recursos naturales, de los animales, de los bienes comunes. De esta manera, la matriz comunitaria de la escuela es una praxis reflejante según Martínez (2006) de las contradicciones y nudos críticos de la sociedad, entre las principales tenemos, por ejemplo, las desigualdades, las exclusiones, discriminación, competitividad, xenofobia, individualismo, vulneración, la apropiación privada de bienes comunes, el consumismo galopante, la destrucción de la naturaleza, la sacralización del método científico, la descalificación de los saberes locales comunitarios, en especial el de las comunidades originarias, el maltrato animal y las problemáticas psicosociales como maltrato, droga, violencia, violencia de género, abuso y acoso sexual, delincuencia, racismo.

La escuela constituye una reproducción en pequeña escala y muy aglutinaba de las problemáticas sociales que afectan a las comunidades de la sociedad chilena, por lo que son los saberes comunitarios y conocimientos locales los que permiten a la comunidad un acoplamiento con su entorno dinámico y cambiante en una práctica productora de lo común, una praxis instituyente, especialmente en estudiantes y profesores que desde lo común, que desde su común construido promueven cambios y transformaciones sociales desde una praxis crítica que problematiza la sociedad, el mundo, el sistema, su funcionalidad en ese contexto y su propia estructura y funcionamiento de la comunidad conformado por personas, organizaciones, donde cobra vida, es un mundo que ya existe, no es creado por la intervención, sino que desarrolla y cimienta mediante proyectos centrados (Martínez, 2021).

Dicho lo anterior, el aplicar proyectos centrados en el alumno, desde la perspectiva de cambio de la actitud ante los retos, como factor de desarrollo de competencias en la educación, es una parte de la psicología comunitaria

que se da en el contexto de la formación del carácter del individuo desde edades tempranas, como parte de la continuidad de los cambios realizados y por la continuidad del planteamiento del uso de las prácticas sociales para cumplir los propósitos de la enseñanza que se dan en dichos centros a través de los planteamientos de docentes y el uso de recursos como lo es el proyecto centrado, en estos casos a la vida social. (Greenleaf, P., 2018) Asegura que, al desarrollar un proyecto centrado de vida, los alumnos realizan un trabajo colaborativo, generan ideas y asumen responsabilidades de forma personal y grupal, con una actitud crítica y creativa frente a la tarea o reto.

Esto se refleja en la investigación de (Brooks, 2018) en qué dos maestras de primer y segundo grado de la escuela primaria Tajú, en Bután, dieron a su práctica docente un giro y a sus alumnos una nueva opción de aprender a través de un proyecto, pues antes de implementarlo, el aprendizaje permanecía a nivel de recitación. Estrictamente de un lugar cautivo y regido por lo que el adulto dicte. A partir de la puesta en práctica, las maestras observaron que habían subestimado las capacidades de los niños; ahora compartían con ellos la responsabilidad de tomar decisiones sobre lo que se aprendería y el modo de hacerlo. Pues el sentirse participes de las acciones y los cambios que se tomen dentro de un grupo es la primer pauta, que tiene como ser sociales de interés a la comunidad, en donde al propiciar dichas acciones durante toda su vida, les brindara la capacidad de ser adultos sanos en todo sentido y capaces de tomar decisiones de manera responsables, pues observando la situación del individuo que recién empieza la vida social, es la escuela su primer red de apoyo social que tiene en la vida.

Lugar como espacio colectivo en un territorio y configurativo de la comunidad.

En principio, al adentrarnos a la constitución de comunidad es importante considerar la identidad dada con el espacio que se desarrolla mediante las interacciones que ocurren desde la diferencia, siendo este un proceso constante de construcción colectiva que brinda de significados al Espacio que se habita y configura la subjetividad individual de identidad que permite cierto reconocimiento en un territorio, lo que es un proceso de cambios que se reconfigura de manera cíclica, dando así sentido, pues desde el lugar se le da significancia al espacio, pues da sentido a los símbolos y acciones de una comunidad lo que vendría ser para Tuan (2007) la topofilia de un espacio, ya que las personas generan afinidad, arraigo y pertenencia a un lugar que le es significativo armando lazos que al romperse puede llegar a generar toponeligencia e incluso una topofobia constitutiva de la distancia que se genera hacia un espacio determinado por una reacción negativa del entorno.

De esta manera, la experiencia del sujeto con el espacio se constituye por medio de pensamientos y sentimientos, Tuan (2009) plantea de esta forma (...) *el sentimiento humano no es una sucesión de situaciones distintas, sino que precisamente la memoria y la intuición son capaces de producir impactos sensoriales en los cambiantes flujos de experiencia de modo que podemos hablar de una vida de sentimientos como de vida de pensamiento*” (p. 6).

Por tanto, la experiencia se constituye por medio del Cosmos, por el cual los seres humanos configuran y ordenan el mundo de acuerdo a la secuencia lógica, que se estructura por medio de los pensamientos y sentimientos resultados de la experiencia espacial de los sujetos.

De esta forma, el cosmos como identidad espacial constituye una forma particular de vivenciar y concebir el espacio, ya que esta se presenta en la capacidad del ser humano de relacionarse con el medio, ya sea a partir del sentimiento de topofilia o de topofobia. En este sentido, Tuan (2007) concibe la topofilia como el sentimiento de aproximación más íntima del ser humano hacia un espacio determinado, despertando en el ser humano un sentimiento de atracción y afecto hacia un lugar determinado. Por consecuencia, de esto el ser humano va generando un conjunto de valoraciones emotivas, expresadas en sensaciones positivas, hacia dicho espacio, de este modo Tuan, señala:

*“Topofilia es el lazo afectivo entre las personas y el lugar o el ambiente circundante. Difuso como concepto, vivido y concreto en cuanto experiencia personal”* (2007:13).

El sentido psicológico de comunidad (SPC) es uno de los conceptos clave de la psicología comunitaria, en donde la definición original de McMillan citado en Ramos-Vidal & Maya, señala que:

"el sentido de comunidad es un sentimiento que los miembros tienen de pertenencia, un sentimiento de que los miembros son importantes entre sí y para el grupo y una fe compartida en que las necesidades de los miembros serán atendidas a través de su compromiso de estar juntos" (2014: 9).

La identificación comunitaria tiene una doble naturaleza geográfica y relacional. Se aplica a comunidades locales, como barrios y ciudades, donde la unidad de análisis es delimitada por un espacio geográfico. Pero también se refiere a comunidades relacionales, tales como comunidades inmigradas o colectivos profesionales. (Hill & Maya Jariego, 2014) aborda esta cuestión señalando que el SPC debe ser entendido como un constructo complejo, que presenta una potente naturaleza contextual y que necesita ser evaluado en diferentes comunidades tanto locales como relacionales para desarrollarse sólidamente tanto a nivel teórico como empírico. El apego al lugar y la

interacción social son dos elementos recurrentes en las dinámicas de identificación comunitaria. El SPC está conectado con la implicación del individuo en su entorno meso-social inmediato, así como con las dinámicas de participación y potenciación comunitaria.

Debido a esto, la persona adquiere un sentido de pertenencia, es decir el individuo que crece y se desarrolla en un entorno, no solo adquirió tradiciones y costumbres de dicho contexto, sino también, las experiencias, buenas y malas, los recuerdos de aquellos momentos de satisfacción le brindan a la persona ese sentir de pertenecer a dicho lugar, en donde ese lugar cobra sentido, al no ser un entorno físico el que lo genere, sino las experiencias alrededor de dicho lugar, en donde al alejarse de este entorno, detonara en la persona sentimiento encontrados, al sentir ese nuevo Lugar ajeno a su vida misma, pues el Lugar no se concibe como el ambiente físico, sino como aquel entorno social enlazado al lugar de motivación, pues el Lugar representa una pausa en el tiempo, una configuración más profunda de lo que es un espacio promoviendo su reapropiación, la categoría de Lugar no concibe la planificación del espacio como una posibilidad de homogenizarlo, ya que reconoce que la especialización opera en cada sujeto y no es posible normalizarlo a partir de una administración territorial ajena al sujeto, pues constituye una forma de comprender la diversidad espacial como expresión de identidad desde el arraigo, la pertenencia, la filiación, su significancia y su identidad, es así que el Lugar representa una pausa en el tiempo, una configuración más profunda de lo que es un espacio.

Para Tuan (2009) el Lugar contemplado como el Espacio es más abstracto en su significado, el cual, esta necesariamente entrelazado al de lugar significativo, pues el espacio impreciso se transforma en lugar a medida que lo dotamos de valor, o sea que cada pausa en el movimiento se torna posible cuando la localización tienen sentido desde la vivencia experiencial de los sentidos, la emocionalidad, el movimiento y la percepción, ya sea visual como empática pues se familiariza a distintos de objetos en el espacio en una concretización de valor que se constituye como lugar.

A través de la experiencia las personas conocen y construyen la realidad, mediante las emociones que entregan los niveles más altos de pensamiento humano incluyendo las sensaciones primarias de calor y frío, placer y dolor, así la experiencia según Tuan (2009) se desarrolla para un mundo exterior, pues el sentimiento es más ambiguo. De la misma forma, el paisaje puede ser construido por quienes denotan el poder, puede ser tanto micro como macro, se ve, pero es solo experiencial, pues es parte de la cosmovisión de sus percepciones culturales, no hace diferencia cultural puesto que captura la imagen construida donde viven los individuos, pues es

importante la intensidad de las sensaciones que recoge la simultaneidad de ideas, sentimientos que subsisten en una comunidad y es preexistente, pues aparecen otros paisajes de él.

De esta manera, la experiencia implica la capacidad de aprender a partir de la propia vivencia, para Tuan (2009) significa actuar sobre lo que se nos ha entregado y producir a partir de la construcción de la experiencia que una creación del sentimiento en el pensamiento, mediante la memoria y la intuición que son capaces de producir impactos sensoriales en los variables flujos de experiencia de modo que podemos hablar de una vida de sentimientos que registran una realidad objetiva y como de vida de pensamientos que reconocen estados subjetivos.

Es así que la ruptura temporal de la espacialidad en la relación sujeto medio es una condición inevitable, si no se toman decisiones que consideren las opciones de todos los afectados, ya que se influencia en el cosmos de las personas que es donde se arman las acciones y percepciones culturales de los mundos de significancias, o sea la relación sujeto medio a través de las relaciones de poder.

El espacio para Tuan (2009) ocupa una organización coordinada y básica centrada en el “yo”, que se mueve y direcciona configurando el mundo familiar, mediante la percepción de múltiples objetos en el espacio, en dónde El lugar es una concretización de valor, es un objeto en el cual se puede vivir y nos volvemos conscientes de un mundo exterior habitado por objetos que desde los sentidos espacialmente pues le dan un carácter a objetos y lugares, para hacerlos más fáciles de identificar y reconocer, es así que los movimientos permiten que tomemos conciencia del espacio que es experimentado, cuando hay un lugar para moverse enriquece la comprensión del carácter espacial y geométrico del mundo, por lo que la percepción táctil está en el extremo opuesto a la visual, por ejemplo la piel es capaz de transmitir ciertas ideas espaciales y puede hacerlo sin la ayuda de otros sentidos, dependiendo solamente de la estructura del cuerpo y de la capacidad de movimiento, mientras los sonidos, vagamente localizados, pueden transmitir un acentuado sentido de tamaño (volumen) y de distancia, pues en estos diversos espacios sensoriales; espacio visual que permite el reconocimiento, auditivo que identifica la frecuencia y táctil-sensorio motor al movernos de un lugar a otro, son los indicadores ambientales donde adquirimos el sentido de distancia, ya que en la dependencia visual se organiza el espacio, mientras los otros sentidos amplían y enriquecen el espacio, Tuan citado en Thiers, J., señala:

*“Existen 3 principales tipos de espacios experiencial; el mítico, el pragmático y el abstracto o teórico. El espacio mítico es un esquema conceptual, pero asimismo el espacio pragmático en el sentido de que dentro del esquema es ordenado un gran*

*número de actividades prácticas, como sembrar y recolectar. Una diferencia entre el espacio mítico y el pragmático es que este es definido por un conjunto más limitado de actividades económicas. El reconocimiento de un espacio pragmático, es sin duda un hecho intelectual. Cuando una persona hábil intenta describir cartográficamente el padrón del suelo, usando símbolos, ocurre un progreso conceptual. En el mundo occidental, los sistemas geométricos, esto significa, espacios altamente abstractos, fueron creados a partir de las principales experiencias espaciales.” (2019:21).*

De esta manera, el lugar comprende una realidad concreta mediante los sentidos, despertando así la necesidad de clasificar las experiencias, dándoles permanencia y ajustando esquemas conceptuales... adquiere un sentido de lugar y seguridad. El hombre dice Tuan (2009) establece el espacio con el fin de acomodar a sus necesidades biológicas y relaciones sociales, por lo que existen ciertas semejanzas culturales comunes, por ello lo dirige y ordena según su voluntad, ya que el cuerpo es una entidad vivo y el espacio es una construcción del ser humano, pues se abre de acuerdo a la posición de su cuerpo, pues como explica Tuan citado en Thiers, J:

*“Nuestros conocimientos geográficos, y hasta nuestros conocimientos más triviales de las posiciones y los lugares, no nos servirán de nada, si no pudiéramos, por la referencia a los lados de nuestro cuerpo, atribuirles a las regiones este mismo orden y todo el sistema de posiciones mutuamente relativas. El espacio aún está organizado de acuerdo con los lados de mi cuerpo. Hay regiones de mi frente y mis espaldas, a mi derecha y a mi izquierda, pero no funcionan en relación a los puntos de referencias externos, por tanto, son inútiles.” (2019:23).*

En este sentido, pensar la identidad desde el Cosmos en la concepción de Yin Fu Tuang (2007) constituye comprender que la espacialidad en tanto experiencia cultural subjetiva, es una forma de autoconstrucción del sujeto, toda vez que esta constituye una forma de ordenar y re-conceptualizar el mundo, desde los significados y sentidos que le son culturalmente propios al sujeto, logrando con ello sincretizar la materialidad física del entorno con el conjunto de creencias y valores culturales que le son propios, esto en función de establecer en ambos un sistema lógico de representación cosmológica de la realidad, puesto que para Tuan el espacio es:

*“(…) es el producto de las intrincaciones y complejidades, los entrecruzamientos y las desconexiones de las relaciones, desde lo cósmico inimaginable, hasta lo más íntimo y*

*diminuto. El espacio (...) es el producto de interrelaciones. Asimismo (...) el espacio siempre está en proceso de realización nunca se halla concluido. En el espacio siempre quedan cabos sueltos (...) Este carácter relacional y abierto del espacio, hace que siempre tenga algo inesperado, de predecible” (2009: 119).*

En algunas culturas la elaboración de los esquemas espaciales son rudimentarios, mientras en otras se integra casi todos los aspectos de la vida que son básicamente derivados de la estructura y valores del cuerpo humano, esto sucede según Tuan (2009) debido a que el Lugar permite comprender el espacio como una expresión propia de cada sujeto que se apodera y genera relaciones de tipo personal con el espacio, esto consiste en comprender la relación sujeto medio a partir de la representación subjetiva del sujeto a partir de experiencias y sensación propias que permiten al individuo generar una identidad con el espacio, pues la relación sujeto medio es producto de la consciencia del lugar que es propositivo a la acción, por lo cual necesita constantemente de la acción humana, siendo un acercamiento y reconocimiento de las particularidades subjetivas que supone la construcción de espacios en donde nos movemos ya que para Tuan citado en Thiers, J:

*“Derecha e izquierda son diferencias que tengo que conocer. Son medios para llegar a mi objetivo que queda siempre adelante. En el fondo, la derecha es percibida como significado de poder sagrado, al principio de toda actividad efectiva, es la fuente de todo lo que es bueno y legítimo. La izquierda es su antítesis, significa lo profano, lo impuro, lo ambivalente y lo débil, que es maléfico y debe ser temido. En el espacio social, el lado derecho del anfitrión y su lugar de honra. En el espacio cosmológico, la derecha representa lo que está en el alto, el mundo superior, el cielo; en cuanto a la izquierda está relacionada con el bajo mundo como la tierra.” (2019:28).*

De esta forma, el espacio se constituye y se concibe desde la posibilidad de experimentarlo a partir de la permanencia y la constancia de negación del sujeto al significarlo, conforme a que este genera en el sujeto un conjunto de sensaciones adversas a la estabilidad emocional y existencial del mismo, o desde la concepción de Tuan (2007) la manera en que la topofobia puede constituir lazos entre el ser humano y el medio, genera una ruptura temporal, en dicha situación dada la necesidad constante del ser humano de escapar de las sensaciones adversas que experimenta a propósito de la relación con el medio.

De esta manera, el mito es parte de la identidad espacial que,

contrastado con la realidad, prospera en la ausencia del conocimiento preciso, condicionado la percepción, Tuan (2009) es así que los mitos políticos son tan comunes o los mitos geográficos solo conocemos sobre los aspectos físicos de un territorio desde el conocimiento colectivo o individual, pero permanece limitado, se vuelve selectivo e influenciado por el contexto explica Tuan citado en Thiers, J:

*“Se pueden distinguir dos tipos de espacio mítico. Uno de ellos, el espacio mítico es un área imprecisa de conocimiento deficiente envolviendo empíricamente lo conocido; el espacio pragmático. El otro, es el componente espacial de una visión del mundo, la conceptualización de valores locales por medio del cual las personas realizan sus actividades prácticas.” (2019:33).*

Es así, que los actos exigen contextos para que adquieran significado, por ejemplo Tuan (2009) plantea que el cuerpo humano está impregnado con valores resultantes de funciones fisiológicas cargadas de emociones y de experiencias sociales íntimas que se intenta constituir en su naturaleza múltiple, puesto que los contextos invariablemente se vuelven nublados y míticos cuando se encuentran cercanos a sus límites, Por un lado un esquema, el cuerpo humano, es visto como una imagen del cosmos y por el otro, el hombre, es el centro de un sistema cósmico orientado a los puntos cardinales y el eje vertical, se organiza el espacio de esta manera con el fin de obtener una sensación de seguridad en el universo que influencia y determina en palabras de Tuan citado en Thiers, J., destino de los seres humanos:

*“la teoría microcósmica relaciona no solamente la tierra con el cuerpo humano, sino que también a las estrellas y los planetas. El hombre es el término crucial y central en el cosmos astral. Dentro de él está la esencia de todo el sistema astral. La unión de la astrología con el cuerpo nace de la necesidad de unir la multiplicidad de sustancias en el universo y de buscar una integración análoga al cuerpo humano. Los individuos tienen que trabajar; tienen que trabajar la tierra para ganarse la vida. La agricultura es afectada por el tiempo y por las estaciones, porque sufre la influencia de las estrellas.” (2019:36).*

Se considera el concepto Cosmos, como la derivación de la palabra cosmovisión, siendo el primero el resultado de la experiencia espacial, donde Tuan (2007) señala:

*“Es una actitud y un sistema de creencias, en donde la palabra sistema supone que las actitudes y las creencias están estructuradas, por más que sus conexiones puedan parecer*

*arbitrarias desde un punto de vista impersonal u objetivo” (p. 13).*

En este sentido cosmos se establece como la particular forma que tienen los seres humanos de constituirse, ya sea por su condición cultural, social, económica o política, pues desde ahí se ordena y comprende el mundo, a partir de una relación coherente entre los sistemas de creencias culturales y la materialidad física del entorno que este experimenta, según Tuan citado en Thiers, J:

*“El espacio mítico orientado difiere mucho en los detalles de una cultura para otra, pero posee ciertas características generales. Una es el antropocentrismo, que coloca al hombre en el centro del universo. Y ampliamente comparte la visión de los indios del pueblo del sudeste norte-americano. Para ello, “la tierra es el centro y el objeto principal del cosmos. El sol, como la luna, como las estrellas, como la vía láctea son accesorios de la tierra. La función de ellos es volver habitable la tierra para la humanidad”. Intentan tornar comprensible el universo a través de la clasificación de sus elementos y sugiriendo que existen influencias mutuas entre ellos. El atribuyo de personalidad al espacio, consecuentemente transformando el espacio en lugar. En casi infinitamente divisible- en otras palabras, no solo el mundo conocido, sino que también su parte menor, como un abrigo individual, es una imagen del cosmos.” (2019:37).*

Conforme a esto, el concepto de Cosmos se constituye para Tuan (2007) en la capacidad de los individuos de abrir y multiplicar las experiencias espaciales, de tal forma que la posibilidad de arraigo del sujeto hacia un lugar determinado se limita dada la gran variedad de experiencias y relaciones espaciales que se obtiene en las fronteras reales o míticas, en dónde explica Tuan citado en Thiers, J:

*“Los países tienen sus geografías reales y míticas. No siempre es fácil explicarlas por separado, ni siquiera decir cuál es la más importante, porque la forma de actuar de las personas depende de su comprensión de la realidad, y esta comprensión, como nunca puede ser completa, necesariamente está impregnada de mitos.” (2019:42).*

El espacio construido por el hombre puede perfeccionar la sensación y percepción humana, ya que las personas según Tuan (2009) son capaces de sentir las diferencias entre exterior e interior, cerrado y abierto, luz y oscuridad, privado o público, pues en el medio ambiente construido se define las funciones sociales y de relaciones, por lo que las personas saben mejor quienes son y cómo se deben comportar cuando el ambiente es planeado por el hombre y no cuando el ambiente es la propia naturaleza, esto quiere decir

según Tuan (2019) que:

*“El medio ambiente físico, especialmente el clima, desempeña un papel importante para darle personalidad a las regiones como sur, nordeste y oeste. En el espacio mítico de las ciudades tradicionales, tienen importancia la idea de centro o lugar del medio”. La idea de un centro es tan importante para el espacio norteamericano. Por eso el movimiento es otro tema clave en la historia norteamericana. El movimiento de las personas para el oeste, combinado con poder de fascinación de oeste como ideal, distorsiona el sentido de simetría que es el concepto que el centro transmite. De ahí el término: “estados de medio” ha sido efímero. El centro de los EE.UU. no es conocido como los estados medios, pero sí como medio oeste.” (2019:43).*

Por otra parte, la cotidianidad espacial determina el reconocimiento, ya que para Tuan (2009) el hábito acostumbra a la mente, de modo que un hombre, al construir, está un poco más consciente de escoger que como lo hace un animal que construye instintivamente, puesto que siente la necesidad de ser original, lo que Tuan citado en Thiers, J., ejemplifica en la construcción de comunidad:

*“Las sociedades campesinas e iletradas son conservadoras. Sus casas muestran poco cambio con el pasar del tiempo, en tanto – paradójicamente- pueden tener mayor conocimiento sobre las formas de construcción y de espacio la comunidad tradicional que la moderna. El acto de construir es un asunto serio que necesita ritos ceremoniales y tal vez sacrificios. Construir es un acto religioso, el establecimiento de un mundo en medio de un desorden primitivo.” (2019:45).*

Es así, que la espacialidad también se explica según Tuan (2007) a través de las relaciones de poder, mientras que el territorio hace alusión a una administración política y jurídica del Estado, en el cual se ejerce soberanía y control de la población y recursos existente en dicho espacio, ya que consiste en una constante lucha de poder de los distintos sectores que se establecen en los procesos relacionales, por lo cual el territorio constituye un conjunto de luchas sociales, organización y de resistencias al control del espacio como evidencia Tuan citado en Thiers, J:

*“Los ricos y poderosos, no solamente poseen más bienes y muebles que los menos privilegiados, sino que también dominarán más el espacio visual. El estatus de ellos se tornará evidente para los extraños por la localización superior de sus residencias; y desde sus residencias los ricos*

*reafirman su posición en la vida cada vez que miran por la ventana y ven el mundo a sus pies. El prestigio del centro está bien determinado. Las personas, en todos los lugares, tienden a considerar su tierra natal como “Lugar central”, o centro del mundo. Entre algunos pueblos, está también la creencia (sin evidencia geográfica) de que ellos viven en el tope del mundo, o que su lugar sagrado está en el centro de la tierra.” (2019:25).*

En la configuración espacial no forman un sistema cerrado con una multiplicidad de coexistencia desde las interrelaciones, diferencias e interacciones que conforman la identidad en el territorio que tiene por función elemental el ordenamiento del espacio controlado, que permite la inclusión y la exclusión de personas, pues la organización del territorio, es producto del estado que planifica la sociedad a partir de categorías homogenizadoras que no reconocen la diversidad, por lo cual surgen las resistencias sociales y según Tuan citado en Thiers, J., por el derecho al empoderamiento espacial:

*“Construir es una actividad compleja. Toman a las personas conscientes a prestar atención en diferentes niveles: al nivel de tomar decisiones pragmáticas; de visualizar espacios arquitectónicos en la mente y en el papel; y de comprometerse enteramente, de cuerpo y alma, en la creación de una forma material que capture un ideal. La forma construida tiene el poder de aumentar esa conciencia y tornarla inclusive más nítida a diferencia de la existente en la temperatura emocional entre “interior” y “exterior”. En la era del neolítico, el abrigo básico era una cabaña semi-subterránea, un refugio semejante al útero que contrastaba nítidamente con el espacio de afuera. Más tarde la cabaña fue construida sobre el suelo, abandonando el modelo usado en el piso, pero conservando y hasta acentuando el contraste entre interior y exterior a través de la rectilinealidad agresiva de sus paredes.” (2019:47).*

Por otra parte, Tuan (2009) compara el lugar con la experiencia y el tiempo; llegando a algunas de las siguientes afirmaciones; “que el tiempo es un flujo, por lo tanto el lugar es una pausa”, “la experiencia es determinante para el reconocimiento de afectividad y arraigo en lugar”, las que según Tuan (2009) son sentidas en el cuerpo, por lo que vertical y horizontal, masa y volumen son experiencias que progresan cuando ellas pueden ser distinguidas en una arquitectura monumental y las personas viven en su sombra, ya que en ese entendimiento se conceptualiza la realidad desde el espacio interior como tal es una experiencia trivial entre “interior” y “exterior”. El espacio en nuestro mundo puede ser planeado y ordenado en relación a la jerarquía social,

articulando un orden social pues mantiene una función educativa, ejerciendo un impacto directo sobre los sentidos y los sentimientos. Esto por esto, menciona Tuan (2009) tenemos un sentido de espacio porque podemos movernos y de tiempo porque somos biológicos, pasamos fases periódicas de tensión y calma, por lo que el movimiento que da el sentido de espacio es la solución a la tensión, siendo el espacio la esfera de libertad de la restricción física y el tiempo como la permanencia en la cual la tensión es sucesión de calma. El tiempo aun es “volumen” como, por ejemplo, cuando las personas hablan de los “grandes momentos” de la vida que requiere estemos conscientes del espacio y del tiempo como dimensiones separadas y transponibles de la misma experiencia, ya que explica Tuan citado en Thiers, J.:

*“Cuando vemos el reflejo de actividades cotidianas es que aparecen las estructuras originales intencionales. Y es claro, cuando hacemos nuevos planes, el tiempo y el espacio se vuelven conscientes y participan en la persecución de los objetivos. El lugar provee una imagen del pasado. Además de eso, en un sentido de ideal, el lugar queda en el centro de nuestra vida, y centro (como ya vimos) connota origen y comienzo. El tiempo y el espacio son controlados cuando se está planeando activamente. Los planes tienen objetivos. Objetivo es un término un tanto temporal como espacial. Los planes no necesitan ser tan grandiosos como emigrar para un nuevo continente para sumarle una dimensión temporal al espacio orientado. Cualquier esfuerzo para considerar un objetivo-por ejemplo, un lugar de veraneo diferente para las próximas vacaciones de familia. Produce una estructura espacio temporal. El hábito al disminuir el sentido de propósito es de esfuerzo impaciente, lo debilita.” (2019:63).*

De esta manera, para Tuan (2009) el espacio existe en el presente, cuando miramos para afuera, evaluamos el presente y el futuro en donde el propio medio ambiente puede influir en la elaboración de un mundo espacio-temporal, es así que cuando miramos para adentro, estamos recordando el pasado “el interior”, tanto una imagen del tiempo y la naturaleza saliendo de la neblina de la antigüedad como un recuerdo del tiempo pasado del hombre, pues los ambientes naturales varían visiblemente en la superficie terrestre y los grupos culturales difieren de la forma de alcanzar y ordenar sus medios ambientes, pues el paisaje tiene una perspectiva que presupone una importante reordenación del tiempo y del espacio, ya que estuvieron estructurados de acuerdo a los sentimientos y necesidades humanas individuales. De esta manera, el espacio tiene un significado temporal, en la

exploración al nivel de las experiencias personales del día a día en los movimientos repetitivos complicados que se transforman en hábitos.

De esta manera, el tiempo histórico y el espacio orientado son aspectos de una única experiencia en dónde la intención crea una estructura espacio temporal de “aquí y ahora”, “allá y entonces” para Tuan (2009), por lo que el lugar es un objetivo a alcanzar que no puede ser dejado sin fecha e indefinido, aquí el espacio y el tiempo coexisten, se entremezclan son definidos de acuerdo con la experiencia personal, dónde el espacio mítico es organizado alrededor de un sistema coordinado desde una construcción que puede ser considerada cósmica, el tiempo tiene tres tipos principales: cosmológico, astronómico y humanos. El tiempo cosmológico es la creación del universo, humano es el curso de la vida, astronómico como la marcha diaria del sol y la secuencia de estaciones; su naturaleza y repetición, en donde dicho espacio siempre es mutable, pues como explica Tuan citado en Thiers, J.:

*“El espacio se transforma en lugar mediante su definición y significado distancia es un concepto espacial inmutable separado de la idea de objetivo de lugar. En tanto es posible describir el lugar sin introducir conceptos espaciales. “Aquí” no involucra necesariamente “allá”. En la medida de que estos gestos pueden ser observados, ellos son públicos, son efímeros, y sus significados están lejos de una interpretación verdadera, que no pueden proporcionar la base para el plan de un grupo y acción. Carecen de firmeza y objetividad de palabra e imágenes. Las creencias se relacionan con las personas y objetos con una rectitud e intimidad que dan envidia a los adultos maltratados por la vida. Los niños saben que son frágiles; buscan seguridad, a pesar de permanecer abiertos para el mundo. Los lugares íntimos son lugares donde encontramos cariño y amor, donde nuestras necesidades fundamentales son consideradas sin exageración. Hay ocasiones en que hasta el adulto saludable ansia el confort que conoció en la infancia.” (2019:67).*

Es así, que “Lugar” es una pausa en el movimiento lo que permite que un sitio adquiera valor reconocido, por la intensidad de sentimientos de lugar, pues en la ausencia de confianza a las cosas y los lugares se disipan significados según Tuan (2009), estos cambios dependen de la calidad del encuentro, pues los acontecimientos simples pueden vincularnos a un lugar, es así que la casa como lugar la conocemos a través de su uso es un lugar íntimo, pues evocadas las imágenes del pasado, o en la ciudad natal es un lugar íntimo puesto que ahí experienciábamos un mundo tan pequeño y familiar desde la complejidad de la vida cotidiana, pero en esa reconstrucción de las imágenes del pasado

lo vivimos, pues señala Tuan (2019):

*“Sentimos que lo real es importante, pero paradójicamente también pasa desapercibido. La vida es vivida y no es un desfile en el cual nos mantenemos aparte y simplemente observamos. Lo real son los quehaceres diarios, es como respirar. Lo real envuelve todo nuestro ser. Todos nuestros sentidos. Turistas que experimentan la vida sin esfuerzo. Ver tiene un efecto de colocar una distancia entre el yo y el objeto. Lo que él hace siempre “allá afuera”. Las cosas muy cercanas a nosotros pueden ser manejadas, olorosas y probadas, pero no pueden ser vistas- por lo menos no claramente. En los momentos íntimos, las personas cierran los ojos. Pensar crea distancia. Los motivos se sienten a voluntad, zambullirse en la ambivalencia de su lugar; pero, en los momentos en que piensan sobre el lugar, ellos sitúan el objeto de pensamiento “allá afuera”. Los turistas buscan nuevos lugares.” (2019:73).*

En este sentido, las experiencias son difíciles de comunicar, pues son sentimientos y sensaciones, aunque no imposibles de expresar son sentidas profundamente, ya que articular las áreas de la experiencia construyendo representaciones, siendo para Tuan (2009) esto un mundo de significados organizados como un concepto estático para así desarrollar sentido de lugar, mientras que el movimiento en el espacio puede ser en una dirección o circular, involucrando repetición espacio y tiempo, pero más allá de una experiencia de corta duración o de años en un mismo lugar es la intensidad de ese cumulo de experiencias que puede quedar en la memoria y modificar nuestras vidas, aunque también se debe considerar el ciclo de la vida humana, pues la experiencia de tiempo de un niño pequeño no “Fluye”; él se queda en el tiempo como si estuviese fuera de él, mientras en el adulto el tiempo corre, empujando para adelante, pero se intenta reconstruir el pasado con breves visitas a nuestro viejo barrio y al lugar de nacimiento o se recuerda nuestra historia personal a través del contacto con personas que nos conociéramos cuando éramos jóvenes, dice Tuan citado en Thiers, J.:

*“Los haberes personales son tal vez más importantes para los viejos. Ellos están ya muy cansados para intentar definir su sentido de existir con proyectos y acciones; su mundo social disminuye, y con él, las oportunidades para contar sus buenas acciones; pueden estar muy débiles para visitar lugares que les traigan cariñosos recuerdos.” (2019:81).*

Es así, que se conservan los objetos que tiene valor sentimental quiere almacenar los aspectos del pasado, desde un aspecto estético, moral y de aumento de confianza, según Tuan (2009) por la necesidad de tener objetos

palpables en los cuales se pueda apoyar en el sentimiento de identidad, esto relacionado entre las experiencias y el tiempo vivido en un lugar, siendo para Tuan citado en Thiers, J., tres los puntos principales, que se mencionan a continuación:

1. Si el tiempo fue concebido como flujo o movimiento, entonces lugar es una pausa. De acuerdo con este enfoque, el tiempo humano está marcado por etapas, así como el movimiento del hombre en el espacio está marcado por pausas. Del mismo modo como el tiempo puede ser representado por una flecha, una órbita circular o un camino de un péndulo oscilante, así también los movimientos en el espacio; y cada representación tiene su conjunto característico de pausas y lugares.
2. Si bien que lleva tiempo sentir un afecto por algún lugar, la cualidad y la intensidad de la experiencia es más importante que la simple duración.
3. Estar arraigado en un lugar es una experiencia diferente de tener y cultivar un “sentido de lugar”. Una comunidad realmente enraizada puede tener santuarios y monumentos, pero es improbable que tenga museos y sociedades para preservar el pasado. El esfuerzo para evocar un sentimiento por el lugar y por el pasado frecuentemente es deliberado y consciente. Hasta donde el esfuerzo es consciente, y la mente que trabaja, y la mente –si le permitimos ejercer su dominio imperial- anulará el pasado, transformándolo todo en un conocimiento presente.” (p. 88).

En conclusión, la relación sujeto medio compone la trayectoria de experiencias que configuran la relación de las personas su mundo humano dando sentido a la cosmovisión de significados, los cuales se desarrollan por medio de la experiencia espacial, por lo que imposición de un Lugar podría imposibilitar el rearme de las afinidades, en todo caso se deben generar consensos para poder tomar decisiones que no afecten a los símbolos y emotividades de las personas que son afectadas, ya que la uniformidad no logra incluir las peculiaridades de todos, pues busca la heterogeneidad, excluyendo y no incluyendo.

Es así, que el Espacio uniforme es contrario con la solidaridad ya que se produce espacialidad desde la segmentación, la necesidad de cuidar lo privado se hace en busca de la seguridad la propiedad en relación con los otros que son mis vecino/as, la institución nace con la idea de controlar a los diferentes, pues las producciones legitiman a las personas en el territorio donde Yi Fu Tuan señala existe; Poder, Ideología (Cosmos), Gestión y Ordenamiento.

## OBJETIVOS

### General.

Conjuntar prácticas de articulación de la dinámica social de grupos vulnerables que se desarrollan en una comunidad, para relevar nuevos tipos de estrategias de intervención en salud mental que puedan incorporar el elemento comunitario como un soporte más efectivo y sostenible de la inserción en el sentido de pertenencia.

### Específicos

1. Analizar la dimensión comunitaria y espacial como un elemento relevante en la intervención social, las distintas percepciones de la relación en la vida en comunidad y las interacciones que podrían afectar el bienestar de los grupos vulnerables.
2. Explorar factores protectores y obstaculizadores en los territorios en que habitan los grupos vulnerables, como los presentes con alguna afección mental, que dificultan su afiliación comunitaria y el soporte social necesarios para la inclusión.
3. Identificar las características del sentido de pertenencia y percepciones de la vida en comunidad, actitudes, intereses, motivaciones y conductas comunes a los diferentes espacios donde se relacionan los participantes.

## HIPÓTESIS DE TRABAJO Y/O PREGUNTAS DIRECTRICES

Si bien, al problematizar los componentes que se abordan en la problemática de salud mental acorde al modelo lineal de atención e intervención que un servidor propone ante estos grupos vulnerables, lo anterior, permite establecer dicha pregunta plantea en el cuestionamiento de la siguiente forma ¿de qué manera un modelo de intervención centrado en la comunidad podría generar procesos de acompañamiento efectivos en el logro de un mayor bienestar de las personas con discapacidad mental?, desde la investigación se espera develar ¿cómo los elementos comunitarios pueden colaborar en potenciar el

trabajo que realiza la red de Salud Mental? ¿Cómo gestionamos y priorizamos en las políticas sociales la salud mental como un derecho? ¿Cómo constituimos espacios para que las “personas con discapacidad mental” sean un actor de cambio activo en sus procesos de inclusión social? ¿Qué rol juega la comunidad y el entorno en la marginación o generación de bienestar de las personas con “discapacidad mental”? identificando los recursos comunitarios en el territorio que pueden tender a la facilitación u obstaculización de la inclusión de las personas, ya que se ven configurados en un concepto global de cambio social que finalmente pueden estar perjudicando o favoreciendo la calidad de vida de “las personas con discapacidad”.

Es por esto, que se tendrá en consideración la forma en que el sujeto con su propia representación del territorio, determinada por su historia con el barrio y su propia cultura son características que se deben tomar en cuenta para la contribución en una propuesta de intervención psicosocial centrado en un modelo que considere el espacio y la comunidad como ejes de un acompañamiento psicosocial, buscando que los análisis se desarrollaran en ambientes naturales (donde viven las personas con discapacidad mental), se implementará en contextos microsociales; será un proceso dialéctico de conocer –actuar; las personas con discapacidad mental no serán objeto de la investigación sino sujetos participante de ella; conjuga el conocimiento científico y el saber colectivo; estará presente la perspectiva holística en la comprensión del problema; utilizará múltiples técnicas y recursos metodológicos cualitativos; su finalidad será promover apoyos sociales transformadores en está buscando mejorar la vida de las personas con discapacidad mental.

#### DISEÑO METODOLÓGICO.

Este proceso de investigación-acción es sumamente relevante para el desarrollo de prácticas focalizadas en las necesidades de este grupo de la población, a partir de un diagnóstico de la realidad a investigar, incluyendo la participación del grupo a investigar ya sea para la recolección y/o contrastación de los datos de investigación, o para la implementación de las estrategias a seguir con la población que se encuentra en condiciones altamente vulnerables y en exclusión multidimensional, es decir no de la dinámica familiar, sino también, de la laboral, de lo social (amistades), de afectivo (relaciones de pareja), etc... Dichos resultados del proceso investigativo serán ordenados, sistematizados e interpretados para luego ser devueltos a la población estudiada, puesto que se busca dar un carácter protagónico en la

transformación social del problema a investigar, siendo atendido, analizado y confrontado por los propios afectados.

Se trabajará también en determinar características y percepción del trabajo con personas con discapacidad, analizar las prácticas de asociatividad, el perfil, la bajada de estrategias comunitarias y la lectura que da el equipo de trabajo en el enfoque comunitario, puesto que como menciona Alfaro (2012) en las metodologías que se utilizan en el espacio de intervención la participación comunitaria queda reducida a estrategias parciales, pero no llegan aplicarse al conjunto de estas políticas elementos colectivos y participativos.

El presente proyecto busca realizar una investigación-acción de alcance descriptivo y orientación cualitativa en la organización AFAPS EL BOSQUE, que es una agrupación de familiares sin fines de lucro enfocados al trabajo con personas con discapacidad psíquica. Actualmente a cargo de 9 Hogares Protegidos y 2 Residencias Protegidas en convenio con el Servicio de Salud Metropolitano Sur. Donde se pretende con este trabajo, establecer a nivel local cambios significativos en la forma de atención y encuadre al tratamiento, para conforme a estos objetivos que se vayan logrando, dicha propuesta se pueda considerar como parte de los programas de salud mental a nivel zona. La finalidad de este apoyo social, es proveer un espacio de calidad de vida, desde el cual desplegar la inclusión comunitaria. Está dirigido a personas con discapacidad mental que cuentan con la capacidad para desenvolverse diariamente en labores del hogar, sin embargo, presentan dependencia leve o moderada requiriendo un nivel básico o intermedio de supervisión, las 24 horas del día.

Los Hogares Protegidos tienen un cupo máximo de 8 personas y las Residencias Protegidas un máximo de 12 personas. Las casas se encuentran ubicadas en las comunas de San Joaquín, La Cisterna, El Bosque, San Miguel y San Bernardo. Actualmente AFAPS se encuentra ejecutando un proyecto de inclusión laboral financiado por el Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS) para formar una cooperativa de trabajo en juegos y juguetes. Este proyecto se está implementando desde octubre del 2018. Hoy en día se encuentra en la etapa de formalización de la Cooperativa. El proceso de desarrollo está teniendo como foco principal el trabajo de cohesión interna y la configuración del plan de negocios. El vínculo con las redes se está realizando de manera inicial con distintas organizaciones e instituciones afines, por lo que los colaboradores del proyecto serán:

1. Los participantes de la investigación serán 20 personas de la Cooperativa de personas con discapacidad mental de Afaps El Bosque,

hombres y mujeres con discapacidad mental (intelectual y/o psíquica) mayores de 18 años que se encuentran en situación de pobreza y/o exclusión social que se encuentren viviendo de manera autónoma con o sin su familia de origen. Además, se incluirá a 2 trabajadores del programa en la investigación.

#### Proceso de análisis de la información

El diseño metodológico que en términos generales, según (Bernal, 2010) conlleva la investigación-acción participativa puede resumirse en tres fases, que serán las que se irán desglosando conforme el presente trabajo se desarrolle:

1. Fase inicial o de contacto con la comunidad. Aquí se lleva a cabo el primer encuentro con la comunidad para conversar con la gente y motivarle a participar. Una vez que acceden, se organiza el trabajo de detección de necesidades o problemáticas, con el propósito de dar una solución. En donde el principal objetivo es lograr la confianza de la comunidad misma, desde el permitirnos ingresar a la misma como el poder desarrollar actividades en las que estos estén de acuerdo con los beneficios que obtendrán de las mismas.
2. Fase intermedia o de elaboración del plan. En esta etapa se plantean los objetivos por alcanzar, se asignan tareas y responsabilidades, técnicas de recolección de información como reuniones, diarios de campo, entrevistas, socio-dramas, observación participante estructurada, diálogos anecdóticos, selección de grupos focales, guías de integración, entre otras.
3. Fase de ejecución y evaluación del estudio. Debido a que el proyecto debe concluirse con la obtención de la solución al problema, es necesario que exista retroalimentación constante de los avances y ajustes en las acciones, de tal manera que se alcancen los objetivos propuestos. Es por ello, que las actividades realizadas, no solo es presentar su aporte, sino también reevaluar el alcance de estas, para con ello, poder tener esta intervención como red de apoyo social en la que todos los individuos participes se vean beneficiados de las acciones que se realicen en estos grupos.

Como parte de este análisis, se contará, como principales herramientas para generación de información, el apoyarse de los focus group y recorrido guiado tanto con participantes y expertos, los criterios de selección serán los siguientes:

4. 10 Participantes que vivan con sus familias con participación un año en el programa.

5. 10 Participantes provenientes de cooperativa inclusiva con participación un año en el programa
6. Personas residentes de Hogares y Residencias Protegidas que presenten discapacidad mental.
7. Hombres y Mujeres mayores de 18 en situación de pobreza y/o exclusión.
8. Socios o Socias de la Cooperativa AFAPS.
9. Los 2 trabajadores que lleven más de un año en el programa y desempeñen funciones de atención directa.

Esta metodología rescata el método de investigación y aprendizaje colectivo de la realidad, basado en un análisis crítico, con la participación activa de los grupos implicados que se orienta a estimular la práctica transformadora y el cambio social, o como detallan Cornejos y Salas (2011), quisiera atender a una comprensión holística de la experiencia desde un proceso co-construido para abrir la discusión y reflexión en la investigación cualitativa.

Este proceso basado en la investigación-acción combina el conocer y el actuar, implicando en ambos a las personas con discapacidad mental, aplicando el análisis de contenido que es una técnica de investigación que permiten realizar deducciones legítimas de un texto que se aplica a los contenidos que se extraen, puesto que se encuentran subyacentes en un discurso o como explica Bardín (1996) es una técnica de que permite una descripción objetiva, sistemática y cuantitativa del contenido que se manifiesta mediante la comunicación que se traducen en modelos de hermenéutica fiables. Buscamos con este método analizar y comprender mejor la realidad de la población (sus problemas, necesidades, capacidades, recursos, posibles soluciones, etc.), permitiendo con ello proponer una propuesta de elementos, donde Ander-Egg, da pauta para considerar en una estrategia realmente comunitaria que otorgue apoyo social efectivo a personas con discapacidad mental, para producir conocimiento sobre comunidad, institución y proceso:

*“Lo que ocurre en la práctica es que se logrará la participación de la gente más consciente, comprometida e interesada, que suelen ser las minorías activas que existen en todos los colectivos sociales. Por otra parte, hay muchas formas de pseudo participaciones que, en general, lo que pretenden es sacar algunos datos de la gente o discutir con ellas acerca de cómo ven sus propios problemas” (2003).*

Mediante la dinamización y orientación del proceso, con lo que se buscaría romper la dicotomía sujeto-objeto, produciéndose una relación de alianza entre el grupo y/o comunidad y el investigador. Se espera que, mediante esta metodología, se pueda describir la vinculación del contexto con los participantes de AFAPS, mediante el relato de los participantes y para lograr todo lo anterior, se usarán las siguientes técnicas:

1. Recorrido Guiado.
2. Focus Group.

Este tipo de técnicas, nos permitirá conocer cómo los participantes de la institución AFAPS, han logrado satisfacer las necesidades de su grupo, intentando traspasar las barreras socio-comunitarias que han caracterizado a nuestra sociedad y por ende en particular, la exclusión de la “diferencia”, debido al contexto de cuarentena tanto el Recorrido Guiado y El Focus Group se realizarán de manera Virtual, utilizando las herramientas zoom y google earth para que los participantes puedan interactuar en línea manteniendo así la discusión sobre los temas a tratar esperando obtener la mayor cantidad posible desde lo discursivo en los conversatorios (Focus Group) y visual al mirar al territorio desde la virtualidad sin encontrarse físicamente en los espacios a visitar (Recorrido Guiado online).

Al ser un proceso que combina la teoría y la praxis, mediante esta se posibilitará el aprendizaje, la toma de conciencia crítica de la población sobre su realidad, su empoderamiento, el refuerzo y ampliación de sus redes sociales, su movilización colectiva y su acción transformadora, mediante la sistematización de la acción, ya que como plantea Zuñiga (1991) esto nos permite dar voz a la acción, que permite afirmar y reivindicar las prácticas, aunque al ser organizada como una actividad autónoma podría esconder formas sutiles de dominación, pues debe ser integrada en su propia acción con otros, por lo que en este proyecto se combinará entonces:

1. La investigación como un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad estudiar algún aspecto de la realidad con una expresa finalidad práctica.
2. La acción que no sólo es la finalidad última de la investigación, sino que ella misma representa una fuente de conocimiento, al tiempo que la propia realización del estudio es en sí una forma de intervención.
3. La participación significa que en el proceso están involucrados no sólo el investigador, profesionales, sino las personas en situación con discapacidad mental destinatarias del proyecto que son parte de la cooperativa inclusiva de AFAPS, ya que no serán considerados como

simples objetos de investigación sino como sujetos activos que contribuyen a conocer y transformar su propia realidad.

En cuanto a los posibles conflictos éticos que se desprenden de la implementación de ésta investigación, es necesario poner atención en el máximo resguardo posible de que las personas participantes puedan tomar la decisión de participar, sin sentirse influenciados por la organización que trabaja con ellos, dentro de este rubro se maneja principalmente un formato de consentimiento informado en donde previamente se les informara a los familiares de las personas de grupos vulnerables, de los alcances de dicha investigación, así, como de la privacidad de sus datos, dado será para fines académicos, tal como se plantea en el marco de trabajo, que en este caso es AFAPS (Agrupación de Familiares de Pacientes Psiquiátricos).

## RESULTADOS.

Desde el presente trabajo de análisis se abordará la implicancia que tiene los participantes de los Hogares Protegidos de AFAPS“ la vinculación con instancias territoriales y como podrían subsistir desde ciertos espacios de resistencia, revisando construcción objetiva y subjetiva de los espacios que habitan, donde se podría constatar cómo territorializan el espacio en que conviven y a la vez buscan alternativas para integrarse al sistema, analizando como los residentes se las ingenian para encontrar espacios donde compensar la necesidad de vinculación con su entorno.

De esta manera, se busca en el presente análisis detectar elementos de resistencia, poder, jerarquías, solidaridades, horizontalidades y verticalidades presentes en las variables geografía; física y humana, pues desde ahí se podría revelar que existe inequidad y desigualdad en el acceso a los espacios territoriales circundantes a los Hogares Protegidos, pero tampoco es de interés a priori señalar que sufren una exclusión social sino más bien sino más revelar desde los Focus Group cuáles son los elementos de integración que se encuentran en el territorio para estas personas, ya sea desde el acompañamiento que puede existir entre ellos y con otros, pues estas interacciones pueden ser de gran ayuda para favorecen muchas de sus capacidades para desenvolverse en los espacios o lugares públicos con la mayor autonomía posible.

Es por esta razón, que también en dicho análisis se abordará desde el recorrido guiado las responsabilidad que tienen los organismo públicos y comunitarios que pueden entregar servicios que complementan las necesidad

de estas personas, observando cómo, se gestionan y se prioriza las políticas sociales en las instituciones desde el territorio, para que no se siga replicando la realidad de las personas con problemáticas en salud mental como “sub-mundo”, sino ver como ellos resignifican y construyen espacios mediante sus interrelaciones personales para sentirse comprendidos en su contexto.

Por lo tanto, que al finalizar el análisis de investigación se debería comprender la apropiación espacios de los residentes de AFAPS en los lugares donde transitan y habitan, así como entender las estrategias de vinculación y subsistencia, desde la metodología utilizada, pues nos adentraremos en como este grupo de excluidos resisten y se mantienen en la comunidad, pues han configurado relaciones que les permiten mantenerse, esto abordando los siguientes elementos, planteados tanto en categorías de actuación como subcategoría de seguimiento al trabajo realizado:

<b>Cuadro 1. Síntesis de resultados</b>	
<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>
a) Analizar la dimensión comunitaria y espacial como un elemento relevante en la intervención social, las distintas percepciones de la relación en la vida en comunidad y las interacciones que podrían afectar el bienestar de las personas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Paisajismo: Identificación Espacial del sujeto con discapacidad mental.</li> <li>2. Espiritualidad un Factor de Construcción Histórica del Sentido Comunidad.</li> <li>3. Percepción de las Relaciones barriales desde la Configuración Socio Histórica Pasado-Presente con los Negocios locales.</li> <li>4. Vecino como un conjunto interrelación de experiencias sociales en el barrio.</li> <li>5. Lo Ocupacional como Respuesta a Una Filiación Comunitaria Integrada.</li> <li>6. Vecino/as: Proximidad por afectos y emociones en la historia de vida comunitaria.</li> <li>7. Gobernabilidad; Mirada Crítica desde una Perspectiva de la Gestión Lineal y Fraccionaria de los Espacios Comunitarios.</li> <li>8. Cambios en los Desplazamientos post “Estallido Social” y</li> </ol>

	<p>“Pandemia”; Elementos que Modifican las Experiencias Espaciales con el Entorno.</p> <p>9. Percepción y Resistencias a la Segmentación Comunitaria.</p> <p>10. Ciclo de Vulneración: Calle y Salud Mental.</p> <p>11. Compañía de Bomberos Contexto de Relaciones Dinámicas que Generan Filiación.</p>
<p>b) Explorar factores protectores y obstaculizadores en los territorios en que habitan las personas con discapacidad Mental, que afectan su afiliación comunitaria y el soporte social necesarios para la inclusión.</p>	<p>1. Hogares Protegidos; Institución de Base de Vinculación Inter-subjetiva en la Comunidad Primordial.</p> <p>2. Red de Esperanza: Multiplicidad de Relaciones en los Hogares Protegidos como Respuesta al Separatismo Social.</p> <p>3. Municipio: Relación Institucional Instrumental.</p> <p>4. Análisis Territorial Comunal como Posibilidad de Integración Social.</p> <p>5. Junta de Vecino: Red de Apoyo Mutuo Natural.</p> <p>6. Relaciones Conflictivas Entre Participantes y Negocios locales.</p> <p>7. Cooperativa: Tejiendo Conexiones de Ayuda Mutua.</p> <p>8. Escuela: Institución como Apoyo en la Vinculación y el Desplazamiento Territorial.</p> <p>9. Mirada Contrapuesta; Centros de Salud Factores Negativos y Positivos en las Experiencias de Interacción con los Profesionales de Salud.</p> <p>10. Lo Ocupacional Soporte para Mantener la Interacción Social.</p> <p>11. Espiritualidad: Patrones y Reconocimiento en los Hábitos de Interacción de los Participantes de Hogares Protegidos.</p>

<p>c) Identificar los patrones y percepciones de la vida en comunidad, actitudes, intereses, motivaciones y conductas comunes a los diferentes espacios donde se relacionan los participantes.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Necesidades y Proyecciones en la Vinculación Vecinal.</li> <li>2. Espacios Deportivos como Rito de Apropiación Territorial.</li> <li>3. Junta de Vecinos como Espacio de Autocuidado Barrial.</li> <li>4. Espacios Multifacéticos: Necesidades e Influencias.</li> <li>5. Propuesta de Fortalecimiento Comunitario.</li> <li>6. Apoyo de Fortalecimiento comunitario.</li> <li>7. Flujo de Apoyo Territorial</li> <li>8. Flujo Temático.</li> <li>9. Voluntariado Social de Apoyo Mutuo.</li> </ol>
--	---

#### Análisis de los elementos en las relaciones de pertenencia

Analizar la dimensión comunitaria y espacial como un elemento relevante en la intervención social, las distintas percepciones de la relación en la vida en comunidad y las interacciones que podrían afectar el bienestar de las personas.

Paisajismo: Identificación Espacial del sujeto con discapacidad mental.

A propósito de la dimensión espacial, podemos ver que en el recorrido del 31/08/20 el hogar se vuelve un punto de referencia trascendental para los residentes y su ubicación en el territorio, ya que al realizar el recorrido por el barrio utilizando la herramienta Google Earth van visualizando como es su habitad alrededor del Hogar, en donde Tuan nos indicaba sería su primer espaciofilia para reconocerse sujetos habitantes de un determinado espacio , pero esto no quiere decir que los participantes focalicen como el único punto de referencia en el barrio, puesto que mediante la relación social que mantienen con el entorno logran identificar los elementos geográficos que ayudan a su geo-localización, es así que en el recorrido detallan los

alrededores, tomando los elementos como las casas aledañas y la cordillera como una manera de unir los espacios del entorno que son parte de su vida cotidiana, donde se visualiza la utilización del paisajismo y la naturaleza los elementos de referencia que les permite ubicarse como parte de un territorio más amplio que el barrio, por ejemplo en la identificación de la cordillera como un elemento de referencia que adquiere un simbolismo mayor por sus vivencias, ya que algunos de los participantes se desarrollaron según lo comentado en posteriormente con parte del equipo de AFAPS en contextos rurales y cercanos a la playa, por lo que a los elementos rurales y urbanos se complementan constituyendo una parte importante de su identidad a lo largo de sus vidas:



Fotografía obtenida de Google Earth; Alrededores de HP Ginebra AFAPS, Recorrido guiado 31/08/20 realizado por Cristian Moris P.



Fotografía obtenida de Google Earth; HP Ginebra AFAPS, Recorrido guiado 31/08/20 realizado por Cristian Moris P.

### **Análisis de Diálogo en Recorrido Guiado y Focus Group**

*“C: ¿Cuál es la dirección exacta de allá?”*

*IA: Ginebra 197. La Cisterna.*

*J C: Con Paulina. Ginebra con Paulina.*

*IA: ¡Oh! Se ve la cordillera.*

*J C: En la esquina, hacía la izquierda de lo que estamos viendo nosotros queda. ¡Ahí!, ¡eso, eso! Siga. Ahí se pasó...*

*IA: ¡Ahí está!*

*J C: ¡Ahí! Para el lado de allá. Para la reja negra.*

*C: Ah ya, la reja negra. Lo que más puedo acercarme es eso.*

*J C: Sí, ahí. Dejé el auto donde está la flecha, donde está la flecha. Ahí es.*

*C: Falta un poquito más a la derecha.*

*J: Porque al lado tienen rejas de madera.*

*IA: Ahí se ve la entrada.*

*J C: En el auto cristal, en el auto cristal, ¿sí?*

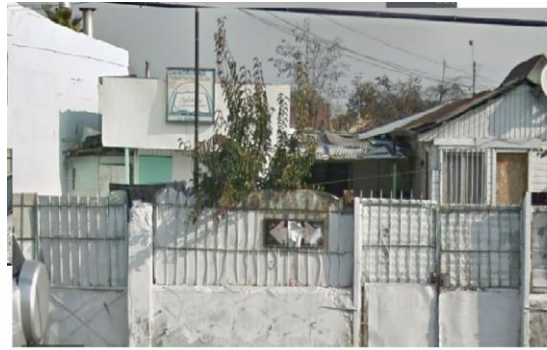
*IA: ¡Sí! Esa es la casa.” (Recorrido guiado 31/08/20)*

Teniendo en cuenta, la importancia de que los participantes reconozcan su entorno y sus disputas, pues la dinámica con las personas y el territorio no es ajena a los valores de cómo se desarrolle la percepción de un paisaje en la comunidad, pues la identificación espacial señalaba Tuan permite que los sujetos que habitan determinado territorio se sientan bien consigo mismo, más allá de la necesidad de mirar a su alrededor para intentar localizar la fuente de sus adversidades en el barrio, pues al sentirse parte de un espacio se rompe con la diferenciación y se agrega la cosmovisión de sus percepciones culturales en el espacio, pues el paisaje desde la percepción captura la imagen construida donde viven los individuos y así la intensidad de las sensaciones o recuerdos que pueden reconstituir.

Ahora, esto no impide que a pesar del reconocimiento con el espacio puedan existir ciertas adversidades por el recelo que puede existir a lo distinto y porque como señala Tuan el territorio también es poder y resistencia, por lo que aunque existan alternativas desde la institucionalidad que busca reducir los efectos perjudiciales que puede tener una vida de abandono y necesidades de interacciones con el entorno, puede ser un elemento importante el poder integrarlos en el lugar de su hábitat regular (el barrio), sin predisponerlos en sus decisiones y opciones personales al momento de generar relaciones de mayor horizontalidad en la comunidad vecinal, pues se ofrecerá “protección” y cuidado pero mediante la inserción comprometida desde la organización.



Fotografía obtenida de Google Earth; Intersección Frente HP de AFAPS San José con Ginebra, La Cisterna. Recorrido guiado 03/08/20 realizado por Cristian Moris P.



Fotografía obtenida de Google Earth; Casa Pastor de iglesia que visitan participantes de AFAPS, La Cisterna. Recorrido guiado 03/08/20 realizado por Cristian Moris P.

En otro sentido, cuando realizamos el recorrido del 03/08/2020 con los participantes de Hogares Protegidos nos detenemos en las cercanías del hogar en el que habitan en la fotografía que aparece en la primera interpretan que siendo el lugar en el que viven, también utilizan el lugar de punto de referencia para acceder a otros puntos del barrio, pues les ayuda a geo-localizarse cuando buscan interactuar con otros vínculos en el territorio, lo que nos plantea que los residentes no son meros moradores de una comunidad desde lo visual, pues viven e interactúan a distintos niveles en su territorio dependiendo del tipo de relación que establecen, puede ser que manejan sus interacciones desde una descripción de un doble contexto desde lo espacial y lo relacional.

De esta manera, esto nos permite comprender que la relación en su medio se da intermediada desde el espacio habitacional que determina la interacción con los distintos sectores sociales, por lo que se establecen relaciones en ciertos espacios y sus usos, ya que su procedencia se siente afectada por la presencia de las personas del entorno, por lo que el Hogar Protegido tendría como explica Tuan un fuerte sentido de Lugar que les da la seguridad para desenvolverse en el entorno, pues la comunidad puede irrumpir con la normalidad de su espacio primario y es justamente ahí donde se distingue el tipo de correlación con el territorio, siendo justamente esto parte del control que puede hacer del espacio una determinada comunidad:

*“D: Yo voy a la..., a la esquina, de aquí pa allá, a donde está el pastor David Soto.*

*IA: David Soto, que queda cerca, queda como a dos cuadras de acá.*

*C: Aquí estoy en San José con Ginebra.*

*J C: Ahí está el hogar protegido, ahí va al hogar protegido ahora.*

*D: A este lado.*

*J C: Claro, cruzando esa calle al otro lado, está el pastor.*

*C: ¿Acá vive?*

*D: ¡Sí! El pastor David Soto.*

*C: ¿Y hace cuánto tiempo conocen a ese pastor?, ¿va al hogar?*

*D: Colocó una verdulería él ahora.*

*J: Un almacén.*

*J C: Hay un portón, en ese portón colocó la verdulería parece. Está cerrado.”  
(Recorrido guiado 03/08/20)*

Ahora bien, si se presta atención al recorrido desde el hogar hasta el lugar de vínculo espiritual para una de las residentes, donde explica que posee un vínculo con un pastor del sector con el que interactúa permanentemente, se puede señalar que existen otros elementos múltiples en el territorio que le permiten describir al resto el recorrido desde lo específicamente urbano para localizarse, si bien se podría involucra a los habitantes como elemento referencial, se señalan los otros espacio que visitan como los negocios que se vinculan con la convivencia y el reconocimiento del espacio para desde esa localización acudir a su encuentro espiritual, por lo que es justamente aproximarse a esta realidad mediante procesos explicativos lo que permite dar cuenta de la construcción de espacialidad, la cual es expresada en las personas y su configuración dependen en gran medida de las relaciones significativas y placenteras que se establecen, en dicha relación que los sujetos logran establecer con su medio en que las representaciones de los espacios comunitarios, permiten entender que esas relaciones se establecen desde la identidad, pertenencia y caracterizan a un espacio como “lugar significativo” dirá Tuan en esta caso no solo por la cercanía con el lugar de referencia, sino por el tipo de vínculo que se establece con la persona que administra el lugar de desarrollo espiritual en este caso el “Pastor soto” que aunque es una participantes que tiene mayor vinculación con el espacio, el vínculo personal ha trascendido al resto de participantes que también lo reconocen.

Espiritualidad un Factor de Construcción Histórica del Sentido Comunidad.

A propósito, de los juicios que inciden en la percepción de la calidad de vida los participantes de Afaps, esto dependen en buena medida de una construcción social

que se encuentra sujeta a las contingencias históricas y ambientales insertas en el territorio, lo que podría incidir en sus condiciones de vida, cuando se confrontan las discrepancias comunitarias en las relaciones de las personas, conjugando esto con lo que se tiene y lo que se desea en el nivel de satisfacción o lo que a una persona se le proporciona al no cumplir con ciertas conductas de comunicación pre-establecidas.

A diferencia de las percepciones de interacciones conflictivas en el barrio, también existen como ya se ha mencionado anteriormente las relaciones más armoniosas ayudan a la identificación del sentido de lugar con otro/ase, como se entiende en el recorrido del 31/08/20, uno de estas agrupaciones es la iglesia ya que en los espacios religiosos las dinámicas comunitarias en dicha agrupación se vuelven parte de su identidad generando cierta percepción de apoyo social desde lo espiritual, pues para los residentes parecieran ser un “lugar de sentido” que fueron desarrollando desde las interacciones desde sus creencias que configuran el sentido de pertenencia, en dónde desde la institución (AFAPS) se le acompañaba a ir antes del contexto de restricciones, siendo parte de la gestión del proceso de vinculación territorial espontáneo que se genera, siendo visto de manera positiva las interacciones en este grupo de persona que comparten dichas creencias, pues de esta manera se cubre las necesidades sociales de participación en reproducción de sus creencias en espirituales.



Fotografía obtenida de Google Earth; Parroquia Don Bosco de la Cisterna, Recorrido guiado 31/08/20 realizado por Cristian Moris P.

*“F: ¿A esa iglesia ibas Juan Carlos?”*

*J C: Esa iglesia es católica.*

*F: Sí. Católica.*

*C: ¿Cuáles de ustedes participan en esta parroquia?*

*J C: Bueno, resulta que es como un milagro porque esta iglesia me ha servido montones para ubicarme. Sí, enserio.*

*IA: Ya. La Dorita igual la conoce, pero ella no va, no frecuenta la iglesia.*

*D: Sí. Voy a la...*

*IA: Ella va a la iglesia evangélica.*

*J C: Yo, yo me juntaba con la Coco en esa iglesia.*

*C: Tienen amigos igual en ese espacio, y conocidos.*

*IA: Si poh. El Juan conoce al cura.*

*C: ¿Y por qué van a esa iglesia?*

*J C: Porque me gusta la religión, porque, por cosas de mi mamá cuando estaba viva, me llevaba a la iglesia católica.*

*IA: Ah... Es como por historia, por herencia, la mamá lo llevaba siempre a la iglesia.”  
(Recorrido guiado 31/08/20)*

Así, al reconocer la anhelo de compartir la espiritualidad con otro/a desde su participación religiosa los residentes también fueron generando filiaciones entre ello/as, garantizando a través de esa práctica el bienestar colectivo, puesto que la necesidad de resguardar su espiritualidad viene desde la historia y herencia familiar, por lo que dicha práctica de experiencia es parte de su identidad, lo que en la concepción de Tuan (2007) constituye la espacialidad mediante experiencia cultural subjetiva, lo que sería parte del Cosmos de este grupo de individuos, siendo alguna manera una forma de autoconstrucción del sujeto que se vive de manera colectiva, desde los significados y sentidos en entorno al conjunto de creencias y valores culturales de los participantes en las distintas prácticas o credos religiosos, esto los lleva a mirar sus experiencias espaciales por fuera del hogar para poder acceder al “Lugar “que logra cubrir estas creencias, tanto para ello/as como para aquellos que comparte sus creencias (Cosmos) en el entorno, en la búsqueda de mayor autonomía y bienestar, lo que no sólo se localiza dentro de la interacción con un sujeto o agrupación, sino que se resuelve y vivencia en el territorio.

Sin embargo, existe cierta predisposición de los residentes de AFAPS en relación a la idea de restricción de sus salidas o de perder su vida en comunidad fuera de los hogares, lo que es recurrente en el Focus del 23/07/20 ya que algunos relatan como era su relación con los espacios espirituales, donde un participante nos señala que comenzó a ir en compañía de otro residente a la Iglesia adventista aunque su compañero de hogar no siguió participante al le gustaba ir, pero debió dejar de asistir por la cuarentena, lo que deja entre ver el nivel de vinculación entre ello/as, llegando esa filiación llegando a traspasar y compartir intereses que se asimilan como propios:

*“CM: Yo antes, antes de la cuarentena iba al culto de la iglesia adventista de aquí de la Cisterna, que iba con el Cristián Pinto, pero ahora, después dejó de ir el Cristián Pinto, y fui yo, empecé a ir solo. Y después empezó la cuarentena y no pude.*

*CP: No pudimos ir.*

*CM: La iglesia adventista era.*

*S: Yo iba a la iglesia católica.*

*IA: Pero si, la Sandra iba a la iglesia también.*

*S: Después no fui más porque tengo que usar un este, que aquí llevo, no puedo andar sola.*

*C: ¿Extrañas ir?, ¿te gustaría después de todo esto volver a ir?*

*S: Sí. Ahí hice hartos amigos.*

*C: ¿Y todavía mantienes contacto?*

*S: No. No, viven en otros hogares”. (Focus Grupo 23-07-2020)*

Asimismo, otra residente comenta como era su participación en la iglesia católica, pero actualmente se le dificultaba acudir debido a que utiliza una ayuda técnica para movilizarse y al no tener quién la acompañe dejó de acudir, por lo que su problema en el contexto actual tiene que ver con no tener un vínculo determinado que la acompañe en sus creencias para acudir a dicho espacio, donde la conformidad de esta situación se ve legítima al no ver un soporte desde el contexto comunitario que pueda dar salida a la limitación señalada, esto la puede llevar a adaptar cierto comportamiento de frustración y aceptación ante la no visualización del apoyo necesario para su participación, también pueden aparecer ciertas resistencias o falta de recursos humanos en los dispositivos institucionales que limitan dar una alternativa favorable a dicha necesidad, ya que busca de cierta

manera mantener la independencia de la participante en su correlación con sus relaciones sociales, llevando estas situaciones a ciertos desconciertos que son parte de las tensiones propias de las insuficiencias mutuas de un grupo “cerrado o limitado en un territorio”, donde el mayor soporte comunitario es la propia institución que los acoge.

Al momento, de establecer la afiliación territorial los participantes señalan su relación con las organizaciones religiosas, esto lo podemos observar en el Focus del 04/08/20 donde una de las participantes nos expresa su concepción de como espera sean las relaciones entre las personas, ya que es parte de sus creencias espirituales, la cual ha mantenido desde antes de llegar a unos de los hogares de AFAPS, ya que dicha concepción se encuentra cimentada en la interacción que sostienen al interior de una organización social religiosa como lo es un grupo de iglesia con el cual mantiene un vínculos de años y lo desea trasladar a su comunidad primordial:

*“D: Eh... yo, a mí me gusta la religión evangélica, llevo 20 años en las cosas del señor.*

*C: ¿Va a alguna iglesia Dorita?, ¿de ahí?*

*D: Voy a la iglesia del pastor David Soto. A mí me gusta, con permiso tuyo, y que la voy a escuchar, a mí me gusta respetar, respetar, a mí me gustan las cosas con paciencia, con paz, con comunión, con mansedumbre, con amor y fe. A mí me gusta...*

*C: Muy bien. Así debería ser siempre.*

*D: A mí me gusta, respetar, a las monitoras aquí, las señoras...la Irmita, la señora Irma, todas las monitoras de estos hogares, de la señora Andrea Cáceres.*

*IA: Si poh, la Dorita, ella siempre ha sido bien creyente de su religión, y participaba desde cuando vivía en El Peral, pero, llegando acá al hogar ella mantuvo su... ¿cómo se llama?, el contacto con el pastor, y siempre ha estado yendo a sus cultos. Ahora no ha podido obviamente, pero ella es muy cercana a ese..., es su grupo de referencia. De hecho, ellos los ayudaron a..., bueno, la Dorita se había casado hace un tiempito atrás.” (Focus Gruop 04-08-2020)*

Es así, que en dicha acción social existe un grado de afiliación debido a que ciertos “equipos operante” que son liderados por un pastor de una iglesia, van modificando mediante ciertas situaciones como la “cultura o creencias” los sistemas de valores de quienes interactúan en esa comunidad, existiendo así un sistema de actitudes que configuran alteridad de un grupo en relación a de otro/as, lo que para Martínez (2006) es la comunidad impersonal que surge de la unidad en vinculación

entre las personas; afectando, intervenida e influenciando la realidad de los demás, desde la condición radical de estar constitutivamente vertidos en los demás, generando una actitud de alteridad que no son acciones o comportamientos, ni hábitos operativos, habilidades o costumbres, sino modos de enfrentamiento del ser humano con los demás y consigo mismo, ya que la realidad precede a la subjetividad siendo constitutiva y constituyente de singularidades reales, constitutivamente expuestos los unos a los otros en donde dicha vinculación práctica es física y real, aunque no determinan por completo el actuar del resto de participante si de la residente que participa de manera regular en el espacio espiritual, siendo a su vez un soporte en ciertos contextos de aislamiento.

Percepción de las Relaciones barriales desde la Configuración Socio Histórica Pasado-Presente con los Negocios locales.



Fotografía obtenida de Google Earth; Pastelería “Amasol” ubicado en Gran Avenida, La Cisterna. Recorrido guiado 25/09/20 realizado por Cristian Moris P.

En la medida que se realiza en el recorrido guiado del 25/09/20 por las Cisternas, los participantes solicitan acudir con la aplicación Google Earth a otro lugar representativo para los integrantes más antiguos de los Hogares Protegidos de AFAPS, negocio local de años en el sector que es una pastelería que reconocen por sus cambios de nombre y estructura, al acercarme con la aplicación señalan que la foto que se encuentra es de años anteriores dando cuenta de la percepción tiempo-espacio que poseen los participantes, aquí vemos como el reflejo de actividades de la vida cotidiana que pueden ser el simple transitar por un lugar que en algún momento formó parte de mi estructuras de rutinas intencionadas, se puede volver como aquel espacio de filiación y experiencia explicaría Tuan (2019) en que el “lugar” provee una imagen del pasado que queda en el centro de la vida, dando de orígenes y comienzo tanto temporales como espaciales. Esto muestra lo importante que es comprender que hay algo más grande que mueve y maneja la relación en un barrio, aunque el comercio del barrio busca el satisfacer las necesidades básicas de los vecino/as mediante la entrega de algún servicio y/o elementos, también podría destacarse la importancia que presenta la forma de relacionarse entre los diversos actores de una comunidad que forman una red en un espacio determinado, el cual estará basado en un buen funcionamiento, su interacción y sus memorias como parte importante de su identidad:

*“IA: Es que estas son..., hay que pensar que no son fotos de cómo está ahora la calle, son fotos de algún momento...”*

*M: Son fotos de antes.*

*IA: Mira, ahí está la pastelería.*

*I: La Bumerán. Se llamaba Bumerán.*

*IA: Se llamaba Bumeran antes, sí.*

*IA: Ese era el malo, era el...*

*I: ¡Ah! El viejo que...*

*M: El viejo que toma.*

*R: El curahuilla.*

*IA: El curahuilla. La Inés va a hablar, sh..., la Inés va a hablar.*

*I: El viejo que me decía:*

IA: *Eso mismo. Sí, con ese caballero tenían problemas a veces.*

R: *Y el curahuilla, drogadicto..., el hermano ese de los gatitos.” (Recorrido Guiado 25-09-2020)*

Entonces, puede ser que la permanencia de un local requiera del reconocimiento que se encuentra relacionado con el concepto de “memoria” para una comunidad generando para Tuan (2009) flujo de experiencias sensoriales que permanecen en el tiempo, ya que existen ciertas representaciones que se van desarrollando por sus elementos de permanencia y por las vivencias significativas que se ha tenido con un determinado “lugar”, Tuan (2009) que este tipo de experiencias que progresan cuando ellas pueden ser distinguidas en la arquitectura son sentidas en el cuerpo, ya que en ese entendimiento se conceptualiza la realidad y las personas viven desde el espacio como una experiencia entre “interior” y “exterior”, es así que señalan los residentes donde explican que cerca de la pastelería había una relación tensionante con una persona con problemática de alcohol y/o drogas, por lo que podemos decir que desde la memoria que evoca la arquitectura los distintos actores del barrio articulan los espacios de participación como una necesidad desde la coexistencia y discrepancias que ahí pueda ocurrir.



Fotografía obtenida de Google Earth; Negocio de Carmen Gloria “amiga de participante” HP de AFAPS ubicado en Av. Madame Adriana Bolland, Recorrido guiado 25/09/20 realizado por Cristian Moris P.

En la conversación con los residentes del recorrido guiado 25/09/20 mencionan la vinculación con una de las personas, donde se ha formado una relación duradera con una participante, pues en el análisis visual se da cuenta de la existencia de una importante comunicación entre estos actores en relación con el territorio y su historia, lo cual permite desarrollar estrategias de resguardo de la forma particular de constituir comunidad, ya que aunque los residente no

presentarán un sentido de pertenencia hacia la comuna en la que se ven inmersos los servicios, poseen varios vínculos con lo/as vecino/as que por años fueron desempeñando distintas labores en la comunidad, dando la posibilidad de compartir más allá de esa labor que desempeña con su función en la comunidad, generando así un sello en el vínculo que más que una mera transacción de servicio, dando la preferencia de acudir al negocio de aquella “vecina” por las afectividades desarrolladas:

*“C: I te acuerdas que nos habías hablado de unas vecinas que conocías tú ahí en el sector, una vecina tuya que hablaban contigo.*

*I: Eran de por aquí.*

*IA: Pero, ¿de dónde?, específicamente.*

*I: Del negocio.*

*M: Del negocio, ahí donde está la Carmen Gloria.*

*I: Donde está la Carmen Gloria, ahí.*

*E: En Riñihue. Por fuera de los edificios.*

*IA: ¡Mira!, por donde están los bomberos, ándate a la calle Madame.*

*R: Porque al otro lado está la librería.*

*IA: Con blanco. Entre medio de los dos. Ya.*

*E: Al otro lado está la librería.*

*I: El naranjo.*

*R: A dónde está el verde.” (Recorrido guiado 25/09/20)*

Es así, que las condiciones de vida y los contextos en los cuales se desenvuelve los residente en relación a un vecino/a y su rol en una determinada comunidad van fortaleciendo sus redes en el barrio, logrando mantener aquellos vínculos que por llevar largos y/o múltiples procesos en sus historias de vida con el espacio y sus integrantes se vuelven protectores de su bienestar, destacando en ello la transmisión de afectos que contribuye a la formación de una realidad en la que ellos vieron proyectada su identificación:

*“C: Oye, ¿y son las personas de ese negocio tus amigas?, ¿con esas amigas te visitabas?, ¿o tú las visitabas a ellas?, ¿se juntaban cada cierto tiempo con ellas?*

*I: Hace tiempo, salen conmigo, nos tomábamos una bebidita, conversábamos, cómo está tu salud, en fin, estoy bien, bien, eh... “¿quieres una bebida?”, “bueno Carmencita”, me la iba a destapar, y tomábamos.*

*C: Súper. ¿Y las has visto...?*

*I: Ya no las he visto más.*

*C: ¿Y las extrañas?*

*I: La Carmen vive para allá, para el pasaje los bomberos, vive pa allá y yo doblo, y se toca un timbre, que es un punto negro, y ahí tocó el timbre y: “¡hola! pasa Inesita”, me dice.” (Recorrido guiado 25/09/20)*

De esta manera, dentro de esta dimensión comunitaria y espacial las relaciones entre los factores que ayudan a la afiliación con otros se involucra el rol, el tipo de vínculo, el tiempo y el lugar, como una manera de crear una representación de sí mismo y de los demás que no está mediada por la institucionalización sino por la vida social en el barrio y su historia.

Fotografía obtenida de Google Earth; Alrededores Av Lo vial, Recorrido guiado 25/09/20 realizado por Cristian Moris P.



Fotografía obtenida de Google Earth; Negocio “Juan Saavedra” en Av Lo vial, Recorrido guiado 25/09/20 realizado por Cristian Moris

En otro sentido, en el relato del Recorrido 25/09/20 los participantes muestran sus decisiones de elegir entre uno y otro lugar influenciadas por la concepción que tienen hacia las personas en el comercio local que puede destruir, construir y reconstruir las relaciones con los distintos actores, aquí se puede decir existe la comunidad impersonal de la que habla Martínez (2006), pues un sistema de actitudes que la configuración la alteridad de este grupo desde la unidad en la vinculación que se ve afectada, intervenida e influenciada por la realidad de los demás, por lo que explican que su decisión y cercanía tiene relación con el buen trato hecho que pudiera reflejar que muchos de los vecina/os no solo se refieren al “encargado o dueño del negocio”, sino que un reconocimiento de mayor cercanía desde conocer su nombre “Don Juanito Saavedra”:

*“R: Yo voy al de don Juanito Saavedra sí.*

*M: Los pollos, para acá.*

*IA: Y de aquí, de ese negocio que dice el R ¿tú también has ido?, a ese..., al de Ecuador, ¿tú has ido también?*

*R: A comprar cigarritos.*

*M: Lo que pasa es que son personas buenas, pero no muchas, las que son buenas, son las del banco, donde pasan la plata.*

*R: ¡Ese! conchevino, ese. ¡Ahí!, el de Juanito Saavedra.” (Recorrido Guiado 25/09/20)*

También, se puede observar en el recorrido que un vínculo significativo para los participantes va más allá de lo instrumental, sino más bien se identifica con una persona que se respeta y valora, dicho significado que puede tener un determinado vecino/a tiene que ver con la interpretación y sentimientos expresados, donde se pueden distinguir significados: preceptuales, simbólicos y afectivos desde los participantes de AFAPS.

De igual forma, esta percepción de un vínculo significativo para los participantes de Hogares Protegidos pudiera develar el cómo la representación del negocio en la imagen puede representar diversos significados, ya que traslada a los residentes a sus memorias, puesto que recuerdan los cambios que han experimentaron en el territorio, debido a que señalan los diferentes lugares que existían en los orígenes de su llegada al Hogar señalando espacios como un supermercado y una tostadería que ya no se encuentran en la comunidad, significando en este discurso una muestra de los diferentes niveles de relaciones

que se configuran en una comunidad desde una jerarquía implícita, puesto que para los miembros de una colectividad como ella/os, aquel que ejerce un determinado rol puede representar una forma de respeto y aprecio por las personas que los ejercen o viceversa:

*“IA: ¿Y ya no van para allá?, antes de la pandemia.*

*C: ¿Y por qué ya no iban para allá?*

*M: Porque comprábamos...*

*IA: ¿Cuál negocio creí tú que es mejor?*

*M: El del...*

*R: Había un pollo, que se llamaba..., al lado había una tostadería, no, por Ñancu, había un supermercado que se llamaba Puerto Cristo y al frente había una tostadería, vendían coquito, almendras...” (Recorrido guiado 25/09/20)*

De esta forma, es posible distinguir una serie de involucrados en este hecho y proceso de afiliación con el barrio, entre los que destacan: el comercio local, los diversos actores de una comunidad, el contexto económico y social, hasta la dimensión espacial más íntima como la construcción de identidad y proyecto de vida de la persona en el espacio, en donde existe de alguna manera una evaluación positiva de un vecino/a en tanto se vuelve significativa también por la trayectoria histórica en el barrio, ya que algunos participantes conocen a sus vecino/as desde niño/as en la historia familiar:

*“IA: ¿Y tú cómo lo conociste?*

*R: Porque eran...*

*M: Porque íbamos a jugar con el R, a comprar el pan allá y todo...*

*R: ¡IA! la familia lo conoce de niño a él...” (Recorrido guiado 25/09/20)*

De esta manera, es que a medida van construyendo el relato del recorrido 25/09/20 en lo visual, se encuentran elementos en el relato como la historia familiar y de vinculación en el contexto, lo que de alguna manera facilita la relación con las personas de un determinado espacio, constituyendo mediante esas interacciones en un lugar que entrega esperanza o el anhelo de no perder lo que me constituyó, o de cierta forma me condiciona y limita a un contexto:

*“IA: Hay gente que es mala, ¿por qué dices tú que hay gente que es mala?*

*M: Porque todo el mundo, dicen que es mala, se enojan con uno y lo tratan mal, le pegan, le sacan sangre, de todo poh. Y uno se porta mal también, yo cuando chico salía a robar, y por salir a robar me pillaban y me hacían algo, una vez la mano aquí, me quemé aquí, aquí con un cuchillo, y me caí donde...*

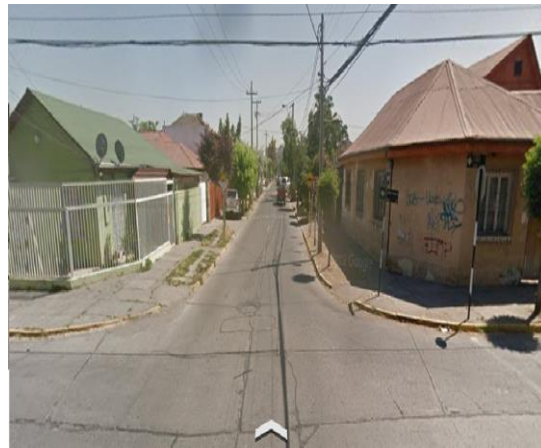
*IA: M y las cajeras además de que dan plata, que en el fondo no es que salga del bolsillo de ellas, es la pensión que tú cobras.*

*M: Porque nunca me han dicho un garabato, no han peleado nunca, son buenas personas.*

*R: A mí no, me han tratado muy mal.” (Recorrido guiado 25/09/20)*



Fotografía obtenida de Google Earth; Intersección Frente HP de AFAPS ubicado en Santa Teresa/Paulina, La Cisterna. Recorrido guiado 31/08/20 realizado por Cristian Moris P.



en Santa Teresa/Paulina, La Cisterna. Recorrido guiado 31/08/20 realizado por Cristian Moris P.

Fotografía obtenida de Google Earth; Negocio de Pareja cercana a participantes HP de AFAPS ubicado

Asimismo, en el Recorrido 31/08/20 los residentes destacan la relación positiva que mantienen con uno de los negocios aledaños a su hogar, ya que es un vínculo de años dónde se ha ido trascendiendo más allá de la adquisición de algún insumo, pues es una relación que se fue desarrollando en el acompañamiento de años desde su llegada al hogar hasta el día de hoy, ya que algunos participantes llevan desde 4 o hasta más de 15 años sin haber cambios en ese vínculo en el territorio, lo que habría propiciado un nivel de confianza inexplorado en otros dueño/as del comercio local, aunque para Tuan (2019) más allá de la duración es la intensidad de la experiencia es lo que determina la afiliación, lo que en este caso por intensidad podemos destacar el reconocimiento del afecto como una intensidad positiva que ha permitido la mantención de dicha relación:

*“D: Ahí, en ese negocio, nos conoce a todos, la señora.*

*C: Ya. Oye, ¿este negocio lo conocen todos? ¿Y hace cuánto tiempo lo conocen?*

*J: Yo llevo como 14, 15 años.*

*D: Yo igual, yo llevo como 20 años.*

*F: Yo llevo como 4 años, ¿o más?*

*J C: Yo en mi primera pensión, la conseguí ahí.*

*C: Se saben el nombre hasta del dueño.*

*J: Ah, yo sí, Javier.*

*J C: Yo sé, Nano.*

*C: ¿Y la relación con el Nano es buena o no?*

*J C: Sí, es buena.*

*J: La esposa de él se llama Lorena. No Lorena, es un nombre.*

*D: La señora Carmen.*

*J: No, por un lado, a mí me tiene buena porque yo, me dice: “¡hola chasquita!”, cuando yo iba a comprar me decía: “¡hola chasquita!”*

*J C: Yo me di cuenta que era una buena persona, ¿le digo cuándo?*

*IA: Diga no más.*

*J C: Resulta que, falleció un compañero acá del hogar protegido, y él fue para allá al cementerio a verlo.” (Recorrido 31/08/20)*

Además, en este recorrido guiado podemos analizar que se los trata con algún apodo de manera afectuosa lo que no les genera rechazo, y por su parte los participantes de AFAPS conocen a la pareja dueña de este local, quienes los han acompañado más allá de ese espacio (el negocio) puesto que han ido repartiendo bienestar y felicidad en esos vínculos con los participantes desde la mediación de valores están presente en la relación con los dueños del local y los residentes, en donde implícita o explícitamente en esa relación se señala existe una valoración hacia ella/os, pues son acompañados en distintos momentos de su vida en el barrio, por ejemplo en los periodos de duelos por la pérdida de algún compañero/a de hogar, sintiéndose apoyados en el contexto social e incluso en la realidad histórica en la que viven las personas en las residencias de Afaps, desde las posiciones y experiencias socio-histórica manifiestamente diferenciadas pero compartidas por estos vecino/as.

Vecino como un conjunto interrelación de experiencias sociales en el barrio.

En otro sentido, al realizar el Focus 04/08/20 en el conversatorio se comienza revisando la expresión “vecino/as” se tiene la percepción de un elemento muy propio de la vida comunitaria los residentes de AFAPS en donde la experiencia implica explicaría Tuan (1977) la capacidad de aprender a partir de la propia vivencia que constituyen sus memorias de manera institutiva, ya que al analizar dicho concepto podemos ver que se entiende por aquello que les trae recuerdos de una vida anterior a la actual, haciendo referencia a su experiencia de infancia lo que podría estar mediado por el contexto socio político de nuestra historia reciente, en donde en relación a esta parte de la actividad, se da énfasis al respecto, ya que el tejido social chileno se caracterizaba por una vida mucho más comunitaria anterior a la instalación del modelo neoliberal, aunque esto puede ser una conjetura precipitada la relación del contexto y percepción psicológica social desde una mirada gerontológica de algunos residentes que colaboran en la elaboración de dicha apreciación, ya que describen su interrelaciones anterior a la prescripción de una problemática en salud mental e ingreso a los hogares protegidos, haciendo alusión a la interacción que tenían en su infancia desde una relación de correlación en su entorno, posiblemente esa interpretación del concepto como se ha mencionado se encuentra mediatizada por los significados en sus contextos comunitarios anteriores, y las acciones que tuvieron los demás con ellos en esos espacios de manera significativa:

*“IA: ¿No?, ¿o si yo le digo vecino?, ¿qué le recuerda?, ¿le surge algo?, ¿no?, ¿tampoco? Ya. ¿Y el F?, lo que se te venga a la mente, cualquier cosa.*

*F: Mmm... Cuando era chico, cuando iba a la escuela.*

CA: *Qué, una persona recuerda a una persona, ¿por qué no recuerda?, ¿por qué no recuerda mucho ahora?, ¿por qué?, ¿quién recuerda al otro?, le quiere mucho.*

IA: *¡Exacto! Cuando uno quiere a alguien...*

D: *Amigos, amigas, vecinos de al lado, cuidarlos, de todo, conversarles, conversar con ellos de todo*

CA: *Una vida bonita.*” (Focus Grupo 04/08/20)

Además, aparece en el conversatorio del Focus elementos que hacen suponer que puede existir la añoranza de una colectividad que se enfrenta en el mundo desde las acciones en su conjunto, donde esas interacciones se daban en lo que Martínez (2006) denomina una comunidad de compenetración personal que se extiende en la alteridad próxima con otros y los círculos de convivencia que posibilitan una diversidad individual con otra/os, las que cambiaron al ser institucionalizados teniendo que reconfigurarse en una nueva comunidad primordial provocando la reducción de su contexto social o puede ocurrir como explica Tuan (2009) que se deba reconfigurar las experiencias en la relación con el nuevo espacio, ya que si bien se puede desarrollar el arraigo por medio de la nueva experiencia espacial, la imposición de un Lugar podría imposibilitar el rearme de las afinidades, pues el lograr “el sentido de lugar” requerirá de rescatar las valoraciones y emotividades de las personas que son afectadas por el primer impacto de la deslocalización, esto puede realizarse manteniendo sus concepciones de las relaciones comunitarias y siendo conectadas con el nuevo espacio social, lo que podemos evidenciar cuando se definen las acciones en ese contexto vecinal con expresiones positivas como; vida bonita, amigos, compañeros, etc. Es por esto, que el quehacer del grupo se entrelaza a la acción individual y colectiva, mediante la consciencia y la interpretación de la situación donde actúan o interaccionan en la actualidad, ya que relacionan su vínculo con sus compañero/as de Hogar y vecino/as como uno, esto puede ser a que se van generando relaciones circulares entre ello/as que permite un vínculo de reciprocidad que se relaciona con sus vivencias:

“CA: *Los compañeros de acá.*

IA: *Exacto. Eso es lo importante.*

CA: *Amigos hermanos.*

IA: *Amigos hermanos, tal cual Carlitos.*

CA: *No pelean.*

*IA: ¡Si poh! No pelear.*

*D: No andar tratándose mal, ni nada.” (Focus Grupo 04-08-2020)*

Por esta razón, al momento de hablar de estas interpretaciones en el Focus no solo se puede considerar desde la expresión del término “vecino/a” separada de su relación socio histórica, ya que dicha concepción se encuentra mediada por aquellos factores que anteceden a las relaciones comunitarias que permiten concretar y entrelazar su definición, esto debido a que la vida social en los hogares se configura mediante todas las personas miembros de esa colectividad que tienen necesidades afines, por lo que las situaciones que comparten van elaborando e interpretando las situaciones de su contexto precisando así sus concepciones actuales en relación a las afinidades de dicho grupo.

También, al momento de relacionar el concepto de vecindad aparece mayormente en ideas asociadas a su vida familiar, ya que varios de los participantes de AFAPS relacionan la vida en comunidad y el barrio como un entramado de vínculos en la acción que tiene o tuvo lugar desde su relación en lo familiar, la vida en el hogar e incluso el trabajo como un todo que va constituyendo su vida en comunidad, lo que se conecta con todas las interacciones de orden social que van aconteciendo, por lo que estas percepciones de la vecindad vinculada a otros espacios de interacción realiza un cierto replanteamiento para no entender a los miembros de los hogares protegidos como “las personas aisladas”, puesto que en ocasiones desde el perjuicio en el ámbito psicológico y/o psíquico se puede dar como una verdad la “exclusión en el barrio”, lo que no permite reconstruir su trayectoria en Salud Mental desde sus potencialidades como seres sociales:

*“CE: Eh... Vecindad es como una familia, una familia, que se junten todos, y conversan cosas de la salud, que cómo está uno, que cómo es su forma de ser en su casa, y eso.*

*IA: Pero ahí como que lo definiste, qué es lo que te recuerda, qué palabra se te viene a la mente cuando..., qué te recuerda, de algo que hayas vivido, cuando escuchas la palabra vecindad.*

*CE: Es como..., vecindad...*

*IA: Algo que hayas vivido.*

*CE: Yo..., vecindad es como que yo viví, yo viví, viví mis cosas en mi casa.*

*IA: Le recuerda a su casa. Vale. ¿La misma palabra al resto o...?” (Focus Grupo 22-05-2020)*

Por lo tanto, la visión patológica que puede operar en los discursos profesionales tienen contradicciones intrínsecas en las relaciones de dominación que dan por hecho la exclusión, ya que pueden restringir las posibilidades de inclusión que poseen o han desarrollado como seres autónomos e independientes en sus relaciones sociales, ya que más allá de las instituciones que dan soporte a las personas con problemáticas de salud mental se olvida la cantidad de vínculos que logran constituirse en redes por fuera de los paternalismos institucionales, lo que podemos observar en los discurso de los participantes del Focus pues nos plantean un ideal de vida en comunidad que va por sobre lo instrumental, donde se proyectan dinámicas de convivencia barrial que apuntan a recuperar una mayor coexistencia comunitaria, ya sea retomando espacios de cofradía dentro de la rutina diaria, pues mencionan el interés de relacionarse con sus vecino/as en espacios como el desayuno u otros momentos durante el día, pensando en que en estas dinámicas se puede compartir con otra/os actores del barrio para generar unidad y lazos de mayor amistad desde esos “lugares de sentido”, donde además de compartir alimentos se pueden intercambian ideas y visiones de sociedad en las conversaciones que tienen con el otro/a:

*CP: No, el vecindario, cuando es la propiedad de uno, con sabiduría e inteligencia, ¿me entiende o no?, es como la vivienda, visitar a los vecinos, tomar desayunos con ellos, almorzar, pasear con ellos, trabajar en la municipalidad, estar por ahí, por allá, ganarse el pan, el padre nuestro, honradamente, y eso.*

*IA: Ya Vale. A la Sandra, ¿qué le recuerda la palabra vecindad?*

*S: Hay que compartir con las otras personas.*

*IA: Al P ¿qué le recuerda la palabra vecindad?*

*P: Eh... comunidad.*

*J: Vividor.*

*C M: Vecindad, como compartir, unión, amistad.*

*CM: Eso se me..., palabras asociadas.*

*IA: Con esas palabras lo asocia. Ya.” (Focus 22-05-2020)*

Entonces, la percepción de una vida comunitaria en el Focus se muestra desde la intencionalidad de tener relaciones más fraternas, lo que puede ayudar a eliminar la preexistencia de ciertas resistencias al cambio e incorporación de la divergencia en el estado actual de las relaciones barriales con los programas de Salud Mental, siendo así una alternativa para los modelos de intervención que a

veces apuntan a una inclusión solo desde lo común para así incorporar la diferencia, también esto plantea la necesidad de entender cómo se crean ciertas representaciones de “las personas con diagnóstico en salud mental” que no pueden solucionar sus problemas, sino que instala la discusión en la construcción de soportes o más bien la identificación de ellos en el ámbito comunitario, ya que se pueden tomar los elementos de la vida cotidiana para pensar que no solo desde las prácticas disciplinarias, sino que desde los saberes vivenciados de los implicados se pueden realizar intervenciones duraderas y efectivas en el tiempo para una mejora en la calidad de vida de las personas.

Es otro sentido, para un mismo espacio podemos encontrar interacciones diversas dentro de las dinámicas con los actores sociales que se relacionan los participantes del Hogar de AFAPS, así como lo señalan en el Focus del 22-05-20, puesto que explican que su la relación con el entorno ha sido o se desarrolla desde una manera contrapuesta, ya que existen vecino/a con lo/as que logran una buena relación y otras personas como un trabajador de una bomba de bencina y un negocio local en el cual son violentados verbalmente:

*“M: en la bomba una vez me mostró un billete y era verdadero... una vez me acuerdo que un hombre que trabajaba en los autos, me decía agueonao y yo me enojaba con él...”*

*I: el del negocio de allá*

*M: no, el de la esquina es otro, se llama Ronald me trataba de gueon Archivaldo, saco gueas”*

*J: hay vecinos buenos y vecinos malos, el malo nos pela, critica el bueno está tranquilo, cae de amigo.” (Focus Gruop 22-05-2020)*

Con respeto a las interacciones negativas de los participantes en el territorio, es claro que existen quienes buscan incluir las particularidades de todo/as y otro/as no lo aceptan como parte de las acciones de inclusión que debe tener una comunidad heterogénea, aunque la trayectoria de años en el territorio y el acompañamiento que existen entre ellos mismo es un soporte que se vuelve un factor protector para permitir a pesar de estos episodios de exclusión sentirse aun así parte de un lugar, debido a cómo explicaría Martínez (2006) es su comunidad primordial la que ha favorecido mucha de sus capacidades de interacción como puede ser; vincularse con otros, ser actores activos de su futuro, desenvolverse en los espacios o lugares públicos con cautela para no ser agredido por otro/as. De esta manera, va, mejorando su calidad de vida, sin la necesidad de plegarse esencialmente al contexto del territorio en su conjunto, sobrellevando como

menciona Tuan (2009) la uniformidad que no logra incluir las particularidades de todas las personas que transitan el espacio.

En consecuencia, los participantes de los Hogares Protegidos en el Focus del 22/05/20 pueden tomar un consenso sobre la relación con las otras personas del territorio, ya que si bien algunos han generado una buena relación sintiéndose aceptados con vecino/as o las personas que atienden los negocios del sector, hay otro/as que tienen la percepción de que no serán aceptados y son desacreditados en esas interrelaciones:

*“C: ¿En el barrio ahí en el entorno, la gente que está cerca de ese lugar, aparte de los profesionales, la gente de un negocio, se vinculan?”*

*D: sí.*

*R: son mis amigos.*

*J: Las personas te critican, lo ven a uno así y lo critican. Hablan mal de nosotros.”*  
(Focus Grupo 22-05-2020)

Asimismo, existe la percepción de otro/as residentes que han visto como hablan mal de ellos, por lo que no logran negociar el desacuerdo de percepción de relaciones que existe en el barrio, debido a que según sus relatos pueden ser variados, así como es en el discurso de la sociedad en el Focus se da cuenta de esto como una barrera simbólica, donde ciertas conductas de los participantes en el entorno impiden un mayor vínculo comunitario para algunas de las personas de los hogares de AFAPS, debido a que han sentido el juicio de las personas del barrio, por lo que se manifiesta en sí misma una confluencia de distintas percepciones de la relación con la comunidad, dando origen a un espacio social que establece un abanico de relaciones que interviene en la construcción de su identidad con la comunidad, lo que se construye como “un espacio social de la diferencia o como un lugar para la manifestación de la alteridad”, espacio para la búsqueda y reconocimiento de un “nosotra/os” y de un “ello/as”. De esta forma, la construcción de un espacio social de la diferencia se da de forma compartida, se desarrolla a partir de diversos imaginarios que los participantes de AFAPS poseen, pero existiendo también una carga histórica que fomenta esto, estableciendo lógicas de segmentación, exclusión y discriminación territorial.

Lo Ocupacional como Respuesta a Una Filiación Comunitaria Integrada.

Retomando los sistemas de filiación, aparece en otro relato del Focus del 04/08/20 aparece el espacio laboral ocupacional de un participante como “Lugar de correlaciones comunitarias”, pues no solo el hogar protegido cumple el rol de identificación, ya que gran parte de las interacciones que el participante tiene se mantienen principalmente en su contexto laboral debido al tiempo que lleva en ese espacio, además es en el trabajo donde pasa la mayor parte de su tiempo, por lo que nos describe cómo es su rutina diaria en este lugar, señala que en primera instancia que se instaura en el trabajo como una práctica no solo de sobrevivencia o mantención de funcionalidades productivas, sino que se vuelve para él un lugar donde se siente realizado por ser útil a otros:

*“F: Llega harto a la panadería. Llevo cinco años trabajando, me gusta el oficio que tiene el pan.*

*IA: Exacto.*

*F: Yo soy el segundo a bordo del pan del Jimmy, y tengo que vigilar todo.*

*IA: ¡Éjale!*

*F: Hacer el aseo, hacer el pan, eh... ¿qué más?, a repartir, si salgo temprano, tengo que ir con él.*

*IA: Él, prácticamente pasa todo el tiempo en su trabajo, entonces quizás no conoce tanto acá el territorio, pero, porque ahí tiene su...”* (Focus Grup del 04/08/20)

De esta manera, la valoración mediante el reconocimiento de afecto dado por la confianza que tienen en él...al delegar varias funciones de la panadería (limpiar, hacer pan, repartir, etc), por lo que el espacio laboral le ha permitido vivir experiencias de sentido desde un esquema ordenado de actividades prácticas que son definidas por un conjunto de actividades económicas, que dotan de significancias para el reconocimiento del participante en lo que Tuan citado en Thiers, (2019) llamaría “espacio pragmático”, lo que incluso permite una mayor identificación con ese espacio que el Hogar, quizás aquí se puede enfatizar desde la especulación que esto le permite resolver las dificultades anímicas que podrían sentir si fuera etiquetado desde su diagnóstico y no valorado desde sus capacidades como persona:

*“C: Y en trabajo, ¿con qué te relacionas?, ¿con los compañeros de trabajo solamente?, ¿tienes algún amigo o amiga ahí?*

*F: Compañeros de trabajo, compañeras de trabajo también. La jefa y el jefe, cuando llegan me dicen: “Pancho, anda a dejar el pan a un lado”, voy.*

*IA: Es como su familia en realidad también. Tienen un vínculo súper fuerte.” (Focus Group 04-08-2020)*

De esta forma, en el espacio de la creación y elaboración del pan es donde converge la trayectoria de relaciones que se vuelve un factor protector para el participante, estos mecanismos de relación en el espacio laboral y sumado a la familiaridad de afectos que se reciben son las bases de su vida social para él. Además, esto le permite desarrollar un sentido de pertenencia debido a los estímulos afectivos en el contexto laboral, donde existe una labor transformada por la relación entre la comprensión y reconocimiento que vivencia.

En otro sentido, dentro de las filiaciones en el territorio aparecen los vínculos vecinales de los participantes de AFAPS, acá nos describen uno que se tuvo con un vecino al parecer adulto mayor que por condiciones de salud la familia se lo llevo del lugar:

*“C: ¿Y todavía te visitas con él?, ¿todavía hablas con él?”*

*J: No, porque parece que se fue para donde está la familia.*

*C: Ya.*

*J: Aquí la casa es de ellos, pero después con lo que estaba pasando, me contó, se fue. Se fue con un hermano.” (Focus Group 04-08-2020)*

De esta manera, se señala que la relación que existía con la persona era desde la colaboración en las compras diarias, esto resulta interesante, ya que es una práctica que quizás no conscientemente sino desde la necesidad espontánea podría buscar incluir a las personas con problemáticas de salud mental como un aporte en su espacio social, pues se vuelve un soporte necesario para que otros se puedan mantener insertos socialmente:

*“J: Mmm... ¿cómo es que se llama?, el caballero, como de 4 casas más allá, pero él no está aquí, el caballero, se fue.*

*IA: Se fue.*

*J: Rolando se llama. Rolando.*

*IA: ¿Rolando?*

*J: Le iba a comprar cosas.*

*IA: Era más viejo quizás él.” (Focus Group 04-08-2020)*

Es así, que podemos ver que en el diálogo de Focus para la filiación es trascendental al percepción o prácticas que se pueden relevar desde lo ocupacional, ya que transforma en un espacio de experiencias en donde la interacción se resignifica y se construye en una realidad influida por sentirse útil a otros, cada uno cumpliendo con un determinado rol en beneficio de tener relaciones más solidarias en la comunidad. También, se describe la existencia de una realidad que es una construcción desde la ayuda mutua que puede contemplar la afiliación total del individuo a un contexto determinado, en donde se establecen diferentes necesidades entre caracteres individuales de una comunidad, debido a que la cooperación colectiva trasciende en el contexto para volverse una columna importante de la ayuda social, entre el que necesita suplir una necesidad material y quién puede sentirse valorado al entregar esa ayuda social.

De esta manera, otra forma de participar en comunidad para los residentes, es mediante el trabajo donde uno de ellos relata su experiencia en un local donde realizaba empanadas y sopaipillas, pero sigue a la espera que lo vuelvan a llamar ya que se sentía feliz de poder estar trabajando, pero cree que debido a la cuarentena eso va ser difícil:

*“C: ¿Y ahí han trabajado en el sector?”*

*CP: No, yo lo que trabajaba, trabajaba en el Parrón, era, soy chef y cocinero, hacíamos sopaipillas, empanadas y toda la cosa, y me pagaban bien, \$25.000 los lunes y \$25.000 los jueves. Pero dijeron: “ya, hasta ahí llegó la pega”, pero me van a llamar luego de..., me van a dar un cartón de chef. Y con eso me dijeron que trabajara.*

*C: Y ahí estuviste trabajando.*

*CP: Claro, ahí estuve trabajando. Pero estoy esperando que me llamen.”* (Focus Group 23-07-2020)

De otra forma, se establecen intereses de mantener las relaciones ocupacionales que se establecieron anterior a las restricciones de movilidad, puesto que la persona desde estos espacios se construye, se reconstruye histórica y socialmente, puesto que desde la institución no sólo se trabaja a nivel discursivo, sino que también en el ámbito de la socialización de las personas en una institución como los hogares protegidos se construyen e interactúan con su medio, en donde el discurso no existe solamente en relación a un sujeto, para así reconocerlos como miembros de una colectividad, sino que se encuentran determinados por ciertas prácticas vividas.

Vecino/as: Proximidad por afectos y emociones en la historia de vida comunitaria.

De esta forma, dentro de las conversas sobre la relación vecinal los participantes de Hogares Protegidos realizan algunas distinciones en el Focus del 22/05/20, describiendo por un lado las interacciones con vecina/os que logran conversar generando una mayor afinidad, y por otro lado, aquella/os vecina/os con las que si bien existe esa afinidad no hay una relación de reciprocidad donde puedan conocer la historia de vida de la vecina/o, o aquella otra persona que solo les entrega algún chocolate como muestra de afecto, ya que todavía no se integra a estas forma de colaboración o vinculación desde la historia de los residentes teniendo una interacción más activa en las vida de ello/as:

*I: ¿y con ella como te llevas?*

*M: una vez me regaló chocolates... ¿qué te puedo decir? ehh*

*C: como la conociste Marco*

*J: la conocimos con la tía Julia*

*M: es una que es más macetea*

*I: ¿pero a las dos la conocieron con la señora julia? (julia es una monitora que falleció)” (Focus Gruop del 22/05/20)*

Por otra parte, en aquellos contextos donde si funciona una relación de afecto positivo entre residentes y vecinas se puede visualizar una relación permanente donde existen conversaciones que dan cuenta de temas de interés en común, ya que alguno/as vecino/as generan espacios de asistencia para un grupo AFAPS, lo que se ve reflejado en compartir sus historias, sus rutinas e invitarlos a espacios de participación espiritual como puede ser el asistir a la iglesia, aunque esto no incluye a toda la comunidad, dicho vinculo se vuelve significativo al sentirse reconocidos:

*“J: sí, es una vecina de un condominio, nos saluda.*

*M: Se llama Teresa*

*C: ¿y cómo es la relación con ella?*

*J: nos llevamos bien cuando andamos en la calle, nos saluda y ahí conversa con nosotros. Va a la iglesia, va a dejar a los niños al colegio, a la municipalidad. A veces a invitarnos al velatorio cuando había un finadito...*

*IA: ¿y de qué cosas conversan?*

*J: de cómo están, cómo se sienten, cómo te tratan... no me gusta la gente que... menciona a algo "como los animales". (Focus Grupo del 22/05/20)*

Es así, que este tipo de vínculos se vuelven necesarios para romper con el desinterés de otros actores de la comunidad para conocer las trayectorias de vida de las personas que viven en los hogares protegidos, puesto que este tipo de prácticas de integración común en un barrio tiende a generar un diálogo entre los actores locales que puede dar cuenta de la relevancia de la participación barrial. Es así, que al momento de comentar sus relaciones con los vecino/as en el Focus los residentes señalan su vinculación con una vecina que siempre los trata, de manera gentil, los saluda regularmente y de hecho han generado conversaciones con ella de manera regular:

*"CM: Aquí, conozco a don Tulio, señora Gloria, al vecino, nuestros vecinos los ubico de cara no más, pero no he hablado con ellos.*

*S: Yo conozco a la señora Gloria, de aquí al lado.*

*IA: También.*

*CM: Siempre nos saluda a nosotros cuando pasamos por ahí, con el carrito para la feria. O cuando vamos a salir. Y don Tulio...*

*P: Y saludan a la perrita, a la Mona.*

*IA: Jajaja la perrita. ¿Y de quién es esa perrita?*

*P: Es de aquí, de la señora, de la señora de acá al lado, de la señora Gloria." (Focus Grupo del 22/05/20)*

De esta manera, cuando existe una mayor vinculación se va potenciando el reconocimiento comunitario de una/os y otra/os generando la posibilidad de discutir u opinar en los temas relevantes e identificar el tipo de colectividad que se desea, aunque existan actores de la comunidad que no les interese la permanencia de una buena práctica de relación comunitaria que acepte la diferencia es importante para el desarrollo territorial inclusivo.

Desde la reconstrucción de las relaciones con el barrio y los participantes de los Hogares de AFAPS, se constata que en los vínculos existentes aparece cierto apoyo social de los/las vecino/as que desean aportar insumos en los hogares y sus participantes, como se observa en el Focus del 22/05/20 ya que probablemente lo/as vecino/as se sienten afectado/as por la presencia de los Hogares Protegidos de manera positiva, por lo que se despierta el interés de colaborar en el trabajo que

realiza AFAPS al brindar en estos espacios el acompañamiento para las personas que residen ahí:

*“J: A no le iba a comprar pan a esta señora, pero ya no le compramos más. Ahora vamos al almacén de la esquina.*

*I: pero a ella la conocías*

*J: sipo, nos traía uvas, te acuerdas Reinaldo y Marcos, nos mandaban cosas*

*M: en Ecuador había un hombre que nos mandaba peras, se caían de la bolsa.”*  
(Focus Grupo 22-05-2020)

En ese contexto, es que existen personas u organizaciones que aplican su influencia constituyendo apoyos desde las solidaridades o también desde la ayuda que consideran pueden dar en ese espacio en común, por lo que la relación de apoyo entre residentes y vecina/os estaría configurándose como menciona Martínez (2006) en un sistemas de actuación desde la inclusión socio comunitaria, pues la relación de apoyo vecinal es fundamentalmente una praxis social que puede adquirir una concreción efectiva de las redes locales comunitarias, permitiendo comprender la relación a veces horizontal y otras más vertical de los distintos sectores sociales que se establecen en ciertos espacios del barrio, donde las personas que habitan la comunidad van generando vínculos que se abren en la posibilidad de correlación con los participantes de AFAPS.

Asimismo, esta red local se puede vivenciar con algunos de los vecino/as que se vinculan los residentes de AFAPS y brindan soporte material en las dificultades de la vida diaria, como se señala en el Focus con un vecino que se encuentra presente para reparar o arreglar los desperfectos que puedan aparecer al interior del hogar, lo cual podemos visualizar en su disposición de acudir teniendo disponibilidad para apoyar frente a cualquier emergencia que pueda ocurrir, cumpliendo un rol de tutor que los ampara ante las dificultades cotidianas:

*“J: ah y otro vecino que es mecánico y conversamos, nos arregla las cosas...”*

*I: ¿y qué les arregla?*

*J: una vez se hizo tira la puerta de la monitora y él la arregló. Y nos ha dicho que cuando tengamos problemas o alguna emergencia, lo llamemos no más. Teniendo tiempo”* (Focus Grupo del 23/05/20)

Así es, que podemos ver la implementación de una red de soporte vecinal para “las personas con problemática de salud mental” y para cualquier otra personas se vuelve primordial al momento de generar el sentimiento de seguridad con el

entorno, lo que trasciende al paradigma de las relaciones comunitarias como algo meramente emocional e identitario, sino que se vuelve parte de los factores protectores necesarios en la vida cotidiana como lo podemos vivenciar para este caso en los Hogares Protegidos, puesto que nos entrega una propuesta interesante de soporte social que puede ir en respuesta a una mirada del cómo se puede y se deben complementar los factores provisorios de seguridad no solo de riesgo en la comunidad, sino que se pueden tomar aquellos factores protectores de apoyo barrial para crear una participación no solo desde la institucionalidad, sino que haciendo eco en la sociedad civil, donde se pueden relevar prácticas distintas y validadas desde lo local entre las cuales nos encontramos con la figura de los apoyos sociales y barriales desde la/os vecina/os, las cuales corresponden a una instancia popular por excelencia que apela a la solidaridad y reciprocidad para solucionar las dificultades del día a día, pues se presentan como alternativas locales de cooperación.

En otro sentido, uno de los participantes de los hogares hace alusión a sus memorias de cuando tenía su casa y trabajaba, debido a que en el relato de su compañero de hogar puede haber replicado en sus memorias, por lo que comenta la manera que tenía de sustentar su vida antes de llegar al hogar y nos señala que trasladaba personas a la feria para obtener dinero:

*“D: tenía casa y antes salía a la feria.*

*I: ¿y qué hacías en la feria?*

*D: hacía fletes*

*I: ¿Hacías fletes tú?*

*D: llevaba gente a la feria.”* (Focus Group del 23/05/20)

Sin duda, estos relatos son de importancia para reconstruir las funcionalidades de estas personas anterior a su institucionalización, recapitulaciones de experiencias que se podrían tomar como parte de las potencialidades que pueden ayudar a que retomen una vida comunitaria movilizadora, ya que las instituciones pueden incluirlos como parte de una de sus líneas estratégicas de vinculación con los territorios y la necesidad de convocar a sus vecino/as como corresponsable de “la problemática de salud mental en el vecindario”, ya sea validando sus programas o re-armando sus estructuras de intervención. Así, las instituciones que trabajan en Salud Mental podrían eventualmente estar alcanzando puntos de impacto en la gestión local de mayor amplitud que lo propuesto, para así aminorar los efectos negativos de la exclusión social en Salud Mental. Del mismo modo, esto puede constituir un ejemplo a

replicarse e inclusive a convertirse en una nueva forma de intervención, ya que corresponde a un intento de acercarse y adaptarse a prácticas vecinales autónomas para efectos de encontrar propuestas legítimas, vinculantes y no para simplemente realizar procesos que simulan representación de intervención.

Por otro lado, dentro del análisis de algunos participantes en el Focus 04/08/20 mencionan que la percepción sobre lo/as vecino/as les trae recuerdos por las situaciones de conflicto que se vivencia al lado del hogar, por lo que la representación social es el conocimiento que permite elaborar dicha concepción, por los comportamientos e interacciones entre los individuos que simbolizan en la práctica quienes serían sus vecino/as:

*IA: ¿Qué les recuerda la palabra: “vecinos”, o “vecinas”?*

*CA: La vecina o el vecino, alguna cosa, cuando ocurre algo malo, en la otra casa.*

*C: Ya. Cuando ocurre algo malo en la casa de al lado.*

*CA: Vecino es la gente de al lado, no cierto, la gente que uno tiene al lado, al lado de la gente, que le envía a una casa, al lado de la vecina y el vecino, son amigos y conversan.*

*IA: Son amigos y conversan. Exactamente Carlitos.*

*CA: Y uno les manda alimento, e igual comparte adentro.*

*IA: ¿Comparten alimentos?*

*CA: Y en el metro. Algún amigo, un paseo, o a la playa.” (Focus Grupo 04-08-2020)*

De esta manera, en este Focus se comentan situaciones en donde existe un mayor vínculo con el vecino/a pues se le da la connotación de amigos, lo que permite exista una conversa más regular y de mayor afinidad con alguno/a de ella/os, por lo que esto plantea que de alguna manera las representaciones del “vecino/a” tienen una interpretación vincular al tener relaciones de solidaridad, lo que les resulta a los participantes natural al existir interacciones permanente de colaboración y al compartir actividades comunes con cierto/as vecino/as, lo que se vuelve perceptible en las interacciones que tienen la/os vecina/os por fuera de las relaciones con los residentes en contextos de crisis y conflictos.

Gobernabilidad; Mirada Crítica desde una Perspectiva de la Gestión Lineal y Fraccionaria de los Espacios Comunitarios.

En otro sentido, existe una conexión con la realidad de los participantes de Hogares Protegidos que parecieran hacer eco en los análisis de la sociedad chilena en su conjunto desde las críticas a la gobernabilidad del país, pues en el Focus se focalizan los discursos en la gestión presidencial, pues entienden que desde sus concepciones se han tomado decisiones y acciones de manera arbitrarias sin considerar la opinión de la ciudadanía, ya que consideran que se muestran errores en la labor de resguardar el bienestar que debiera mantenerse en la gestión de un país, incluyendo en esto no solo la salud física sino que la mental de igual manera, este análisis se profundiza debido a que al verse afectadas sus dinámicas normales de interacción en sus rutinas diarias, además de concebir por su parte que la estructura del país cambio desde el “estallido social” a la fecha, pero que pos crisis de gobernabilidad aún se sigue restringiendo su movilidad más allá de las justificaciones de cuidado en el contexto actual de pandemia, por lo que los participantes centran su análisis en rechazar aquellas medidas acusando a la administración política actual de su encierro y la sensación de sometimiento por las restricciones impuestas, como lo señalan aquí:

*“IA: Exacto. Oye, el C P sale hartos antes, salía hartos a la calle, CP no sé si tú, conocías gente cuando tú salías a dar vuelta.*

*CP: Mira, yo te voy a decir una cosa, cierro la puerta de la casa y te vai. No, C escúchame, mira, cuando yo estaba en villa Los Morros, era todo normal, me gustaba salir, ¿me entendí o no?*

*C: ¿Te gustaba recorrer?*

*CP: Claro, como el presidente la embarró, cambió la estructura del país, firmó un papel y le dio trabajo a las personas y que le subieran el sueldo, ¿me entendí o no?*

*C: Sí.” (Focus Grupo del 22-05-2020)*

También, la percepción sobre la crisis existente traslada a los participantes a reflexionar y comparar sobre las alteraciones que el contexto ocasiona al interior del hogar, puesto que generan problemas de separación entre la comunidad barrial y las personas, de ahí que se enfatiza que existen involucrados o culpables de la sensación de separación, lo que estaría provocando el encierro, esto se debe a que existe una red de relaciones que dan forma a la identidad de cada residente de AFAPS y su vinculación con el resto del mundo, reduciendo como explicaría Tuan (2019) su cosmos (comunidad barrial y la red de Hogares Protegidos) al micro cosmos (Hogar Protegido que habitan), pierden relaciones con personas y espacios de significancia para ella/os, ya que esas medidas no les permiten acercarse a lugares que tienen significancia por sus historias de vida con el territorio o los espacios que les entregan soporte emocional, como en el caso del participante que

se muestra frustrado por no poder visitar con regularidad San Bernardo y el centro de Salud Angelmo:

*“CP: Pero yo antes salía, paseaba por la San Bernardo, y la Angelmo, de aquí para acá, y llegaba feliz, pero ahora como está la cosa, están todos tristes con todo lo que está pasando.*

*C: Todo está más complejo.*

*CP: Es sacar la esclavitud, no encerrarse...”* (Focus Grupo 22-05-2020)

De esta manera, podemos inferir que la existencias de directrices en la agencia política social y gubernamental afectan la dinámica de rutina en sus vidas y en el modo en que los residentes se articulan en los territorios que van generando afiliación con el entorno conocido, por lo que buscarán de alguna manera una salida fácil a esa realidad que no pueden controlar, pero al no encontrarse solución en lo práctico lo alcanzarán desde lo discursivo, ya sea contradiciendo la manera en que se transforma la sociedad, las limitaciones impuestas y relevando las necesidad de vinculación para el bienestar comunitario.

En este contexto, es que se detalla durante el Focus del 23/07/20 como se vieron afectado/as en sus interacciones en las cuarentenas los participantes de AFAPS, ya que relatan cómo eran sus relaciones en el espacio barrial con la jivv y el espacio espiritual de la mano de su participación en la iglesia, espacios que visitaban con cierta periodicidad pero que ahora ya no lo pueden hacer con esa misma regularidad, es así que aparece una distinción clara entre la vida pre y post pandemia, en donde los discursos de los participantes se dirigen al cómo se han aplicado ciertas medidas de cuidado y del como el gobierno aborda el escenario actual, instalando la crítica compartida dirigida a la gestión país, demostrando el nivel de conexión que poseen con la comunidad extendida que es la sociedad, lo que viene a romper con las etiquetas de las personas con problemáticas de salud mental que dentro de los discursos sociales podrían señalárseles como desconectados o separados de la realidad, pues no se toma en cuenta la mirada de los elementos heterogéneos de la comunidad que podrían potenciar dicha conexión, pues los participantes incluso señalan el de mantener cierta vinculación con los vecino/as del entorno:

*“P: Lo otro, o sea, yo, me pongo a hablar con los vecinos, pero me meto a la junta de vecinos, de antes, cuando se podía, me metía a la junta de vecinos y a la iglesia, porque ahí había una iglesia, y ahí hablaba con ellos. Sí, me iba bien.*

*C: ¿O que no tengan tan buena relación como en la junta de vecinos y la iglesia?, ¿con algún negocio?, ¿con alguien del sector?*

*CP: ¡C...! Lo que pasa es que nosotros no podemos salir, por eso mi familia no viene. Es medio raro que este presidente se esté portando mal, porque voy a jugar a la payaya con él. Yo si fuera diputado le daría las cartas a nuestro presidente, que deje de hacer esas cosas, encerrar a las personas en la casa. Ellos no han podido trabajar por eso, ¿me entiende o no?*

*C: Claro. Pero eso es por la cuarentena. ¿Y antes de la cuarentena?*

*CP: Sí, antes de la cuarentena lo pasaba bien, iba con la micro pa allá y pa acá. Iba mi hermano, mi hermana, todo normal. Pero yo no estoy contento con esto.*

*C: Y a usted, ¿le ha afectado mucho la cuarentena, en su relación con los vecinos hoy día?*

*CP: No, lo que pasa es que nosotros, no nos metimos con los vecinos, porque no nos reciben. Pero tendrían que..., nosotros, si estuviera aquí yo, les abriría la puerta a los vecinos, para que nos visitaran, hablando de trabajo, del sueldo, de todas esas cositas, del amor, del cariño, del sexo, o de cualquier cosa.” (Focus Gruop 23-07-2020)*

También, es significativo la trayectoria en esos lugares de atención donde existen otros vínculos como puede ser en los centros de salud como el Barros Luco o también el desarrollo de su espiritualidad mediante las visita al templo de Maipú que a raíz de las cuarentena también han sido restringidas sus visitas a ese “lugar” que da sentido a los símbolos, valoraciones y acciones de una comunidad lo que vendría ser para Tuan (2007) pues el “lugar” que le da significancia al espacio, por lo que los puede llevar sin duda a perder cierto bienestar al ver disminuida sus rutinas habituales:

*“J: yo iba al Barros Luco solo, ningún problema*

*M: no he podido ir a control médico*

*I: ¿y a dónde más salían?*

*J: a pagarme, de visita donde la familia.*

*M: Santo pollo*

*J: íbamos al templo de Maipú.” (Focus Gruop 22-05-2020)*

En este hecho que los imposibilita de acudir a ciertos lugares relatan cómo aprovechan su lugar de habitar habitualmente en el hogar, pues han logrado permanecer unidos en comunidad sin la necesidad de acudir de manera regular a estos espacios comunes y a otros que no han podido acceder, teniendo que en el

contexto actual buscar alternativas que les sean más cómodas a su realidad, ya que en su historia de vida han ido supliendo la privación de ciertos lugares con la vinculación a otros como el espacio de espiritualidad que puede brindar el templo o una iglesia barrial, consiguiendo integrarse así a los diferentes patrones de la sociedad en el contexto actual, quizás siendo el hogar el espacio de soporte primordial donde normalmente pueden expresar su sentir ante las restricciones actuales en el contexto de pandemia, utilizados los medios a su alcance para que la red afectiva de los residente se siga comunicando por ejemplo vía teléfono, así lo comenta una participante en el Focus del 22/05/20 quién describe que mantiene contacto con primas, sobrinas y un amigo que antes la visitaban, pero debido a la contingencia ya no pueden acercarse al hogar protegido, siendo la comunicación a distancia la alternativa para mantener la comunicación:

*“CE: Eh..., mis sobrinas, mis primas, mis amigas, un amigo.*

*C: ¿Ahora estás por el teléfono?*

*CE: Sí, por el teléfono, por mi celular.” (Focus Gruop 22-05-2020)*

De esta manera, las estrategias de comunicación a distancia les han permitido mantenerse en contacto con sus vínculos familiares y otro/as manteniendo una actitud positivista ante la pandemia, aunque sigan privilegian los recuerdos de sus visitas a esos espacios como experiencias positivas que podrán retomar en algún momento, es así que los residente han generado prácticas de comunicación con sus vínculos que les ha permitido resistir a las pautas conductuales más negativas en este contexto, sin duda el poder escuchar las voces de sus cercanos de manera regular ha sido de gran ayuda para sobrellevar las dinámicas comunitarias que podrían tener por fuera de los Hogares Protegido.

Por otra parte, en el Focus del 23/07/20 los participantes de AFAPS mencionan la relación con los negocios del sector fue cambiando debido a la pandemia, por lo que sus salidas a comprar se vieron restringidas modificando la estructura de su rutina, lo que va afectando sus interacciones como al resto de la población:

*“C: ¿hay negocios en el sector donde ustedes vayan más seguido que otro?, ¿hay algún negocio amigo de ustedes?*

*CM: En la esquina.*

*CP: don Pío. Y el almacén del abuelito que está aquí a la vuelta.” Si. Pero, aquí no podemos visitar a nadie, sino somos súper. Estamos aburridos de esta cuestión. Me acordé del sacerdote de acá.*

*C: Y ahí en el hogar, ¿han hecho alguna actividad entre ustedes? a lo mejor.*

*CP: No nada. Aquí solamente fumamos, tranquilos, vemos tele, diario, revistas.*

*C: Ah ya. Así pasan el tiempo.*

*CP: Le damos leche con chocolate al gato, al perrito le damos dos. Lo pasamos bien aquí. No, si enserio, mira, estamos encerrados, pero aguantamos esto, hasta que el presidente diga.” (Focus Grupo 23-07-2020)*

A pesar de las medidas que limitaron su movilidad, hubieran algunas formas de resistencia o estrategias en la praxis que los participantes pudieron implementar ante la contingencia de catástrofe para el autocuidado necesario en un contexto como lo es la pandemia, debido a que la vinculación territorial que tenían con regularidad anterior a este contexto les permitía mantener cierta adaptación a las interacciones sociales para asegurar la estabilidad y bienestar emocional, según lo comentado por la coordinadora territorial establecieron rutinas de convivencia y conversatorio que ayuda de alguna manera a seguir fortaleciendo al interior de los hogares para que además no se vea tan afectada la rutina de aquella/os que requieren de una mayor interacción social.

Por otra parte, los elementos que potencian el discurso de disconformidad en la gestión gubernamental puede estar influenciado en gran medida por el cómo las medidas de restricción repercuten en ciertas “libertades” que tenían los participantes, adoptando estos determinados discurso de apartamiento en donde ven afectada directamente su vinculación con el territorio, lo cual se realiza mediante los elementos de autoridad instalado en la obligatoriedad de realizar cuarentena por el discurso oficial y la necesidad de la institución cuidar la salud de sus residentes, sin ser esto por parte de los participantes sus deseos, intereses y creencias, instaurándose así en ella/os la incomprensión de las medidas, al no poder suplir sus necesidades de afecto y relación con el entorno, pero también al ver disminuida su relación con sus vínculos primarios como puede ser la familia:

*“C: Claro. Ahora no se puede. Pero terminando la cuarentena, ¿qué visitas te gustaría tener?, ¿de quién?, ¿de algún vecino, de alguna vecina?, ¿de alguien más?*

*CM: De algún vecino, del presidente de la junta de vecino.*

*CP: De nuestra familia.*

*CM: De mi familia, claro.” (Focus Grupo 23-07-2020)*

Además, plantean la necesidad de que los vecino/as puedan visitarlo que ello/as están dispuestos a compartir su espacio para poder compartir sus afectos,

acompaña y entregar sus conocimientos sobre los distintos temas que puedan discutir. Es así, que en el Focus se puntualiza desde la percepción de los participantes que la política actual se caracteriza por entrometerse en la vida de las personas y sus prácticas sociales, lo que los lleva a realizar una auto-regulación para cumplir las medidas impuestas, pero que no son aceptadas por los procesos de subjetivaciones de dicha la población ante el contexto de pandemia y su deseo de interacción.

Cambios en los Desplazamientos post “Estallido Social” y “Pandemia”; Elementos que Modifican las Experiencias Espaciales con el Entorno.

Podemos observar en el recorrido del 03/08/20 por la Cisterna y San Miguel que para algunos residentes de hogares uno de los lugares importantes para ella/os es la Caja Los Héroes, ya que se vuelve un espacio significativo para ella/os puesto que aquí obtienen el pago de su pensión que les dará la posibilidad de realizar otras actividades durante el mes, esto podría dar cuenta de realidades que aún no son develadas, Tuan (2009) aquí señalaría que el espacio se encuentra siendo planeado y ordenado en relación a la jerarquía social, pues son los sectores de la periferia en la urbe se articulan un orden social pues mantiene una función educativa y de restablecimiento del espacio en contexto de crisis, ejerciendo un impacto directo sobre los sentidos y las emociones de los participantes en relación a representación de las imágenes de las administradoras de prestaciones sociales, puesto que como un lugar que son parte de los medios de subsistencia para esta población, se vuelve el transitar y la readequación de su transitar significativo puesto que pueden tener estos espacios como medio de subsistencia para ella/os una implicancia mediante la representación como instancias territoriales:



Fotografía obtenida de Google Earth; Caja Los Héroes ubicado Av. Lo Ovalle, San Miguel Recorrido guiado 04/08/20 realizado por Cristian Moris P.

*“C: ¿Por qué van a esa caja?”*

*JC: Porque nos pertenece.*

*IA: Porque les pertenece, dice el JC, que es de su sector, es la que les corresponde ir.*

*J: No, pero ha habido casos que han ido, cuando cierran, por esa cuestión que pasó del..., cuando...*

*IA: ¿Del estallido?*

*J C: Cuando empezó los..., esos jóvenes encapuchados.*

*IA: El estallido, claro.*

*J: ¡Eso! Algunos lo cerraron, y se metieron para dentro.*

*IA: Claro. Lo que está explicando el Juan, es que cuando empezó el estallido algunas cajas las cerraron, no estaban funcionando.*

*J C: ¡Sí! Pero ahora..., antes hasta las seis, ahora hasta las cuatro no más.*

*IA: Antes estaba hasta las seis, ahora está hasta las cuatro. Claro, porque en rigor los chiquillos se pueden cobrar en cualquier caja Los Héroes, de todo Chile. Pero claro, esta es la que les corresponde como más, por dentro de su territorio, ahí, porque ahí en el..., en ese mismo lugar hay centros comerciales, y ahí hacen hartas compras los chiquillos.” (Recorrido Guiado 03-08-2020)*

Aunque, el diálogo dirige el foco hacia una construcción subjetiva de los espacios que habitan, es un elemento importante no solo aquellos lugares de afiliación sino aquellos de sostenimiento de la vida diaria como lo son las administradoras de prestaciones sociales, pues las personas se representan y construyen espacios no solo desde sus interrelaciones colectivas, sino desde sus necesidades particulares, y podemos ver en esas interacciones que las personas son capaces de tomar opciones que buscan mantener sus horizontes de bienestar más allá de las condiciones del contexto, estableciendo relaciones con el espacio y con los servicios según aquello que debe ser cubierto.

En este sentido, la relación territorial esta mediada por aquellos espacios que les son de utilidad en la obtención de bienes y servicios, lo que tiene relación con una vida cotidiana que fue cambiando a raíz de la cuarentena, por lo que los

participantes dan cuenta del tránsito en ese cambios de las interacciones que realizaban entre negocios y supermercados, lo que les permitía suplir las necesidades individual y/o colectiva de alimentación, pero también eran parte de las dinámicas que permitían las actividades de esparcimiento para compartir con otro/as:

*“C: ¿tenías problemas para entrar o había buena relación?”*

*M: es buena, atienden bien, no así que bien que bruto, pero...jajaja*

*J: es limpiecito*

*M: yo he robado también*

*C: ¿en el súper?*

*M: sí, unos chocolates y cuando chico me robaba...*

*J: antes en el ekono y en el puerto cristo*

*I: ¿y aparte de salir a comprar, a qué otras cosas salían antes de la cuarentena?*

*M: a comprar carne, bebida.”(Focus Grupos 22-05-2020)*

De esta manera, se puede además realizar un análisis de que no existe mayor conexión con un espacio que les entrega un servicio económico, sino que más bien responde al entendimiento del contexto y la necesidad de reestructurar los desplazamiento para no ver afectada las actividades de la vida diaria, pues se hace alusión a que el elegir ir a otra Caja de compensación responde a las condiciones que fueron dando auge al “Estallido Social”, para realizar estos cambios Tuan (2019) considera que las personas deben ser conscientes a diferentes niveles desde; la toma decisiones pragmáticas, visualización de los nuevos espacios y en la creación de una forma de desplazamiento en el nuevo espacio que capture el ideal de la nueva experiencia, esto llevó a los participantes a limitar los espacios donde acudir, pues reflexionan que debido a la convulsión del tejido social y la realidad país su relación con los servicios cambia, pues hubo<sup>1</sup> repercusiones en los espacios que normalmente acudían, ya que algunos cerraron y/o se resguardaron de la sensación de inseguridad que este nuevo escenario ocasionó al modificar sus rutinas preestablecidas..

Percepción y Resistencias a la Segmentación Comunitaria.

Desde las vivencias de los participantes, también existen las experiencias de rechazo en el territorio como se muestra en el Focus del 22-05-2020 en donde uno

de los residente relata que se siente segregado por las personas con las que le toca interactuar en el entorno, esto puede deberse a que se distancia, de él, comprendiendo ese actuar en las personas del contexto con que pueden tener una percepción negativa de su higiene pero también por su diagnóstico, aunque no logra identificar cuáles son las reacciones que lo llevan a tener esa sensación de sentirse discriminados por otros, se logra evidenciar en su emoción de tristeza al comentar en el conversatorio del Focus que al contar esa situación a sus compañera/os de Hogar es una sensación que se ha replicado en más de una ocasión en el contexto comunitario:

*“C: ¿cuáles han sido como las relaciones positivas y negativas que han tenido en la vecindad?, o con las organizaciones o personas con las que ya han conversado.*

*P: Con personas no hemos...*

*J: Más o menos malas.*

*IA: ¿Más o menos malas J?, ¿por qué?*

*J: La otra vez cuando fui a esta...*

*IA: ¿Cómo cuál?, cuéntenos por qué fue mala tu...*

*J: Por aseo, o por la incapacidad.*

*IA: Ya, ¿cómo que la gente te trata mal?, ¿eso?*

*J: Sí, claro. Como si fuera antihigiénico.*

*IA: Pero, ¿cómo te das cuenta que la gente piensa eso?*

*J: No sé, pero me he dado cuenta. (Focus Grupo del 22-05-2020)*

De esta manera, en estos contextos cotidianos en que se relacionan los participantes con el resto de actores sociales, se vuelve necesario desentrañar como la sensación de aislamiento pueden afectar el estado de bienestar de una persona que en el discurso o con el accionar individual se patologiza, pues el patrón de conducta de aislamiento que una persona vive muchas veces responde a la incomprensión de la acción que se ejerce desde una comunidad que no atiende ni comprende como la heterogeneidad es parte de la vida en común diría Martínez (2006), estableciendo indirectamente individuos de primera y segunda categoría al dejar algunos en desprotección frente a una comunidad poco comprensiva de la diferencia, es así que las prácticas segmentadoras se vuelven desde lo experiencial una realidad que lleva a los participantes de AFAPS sentirse constantemente no aceptado por su entorno.

En contraposición, a las prácticas de exclusión que pueden vivenciar los residentes de hogares protegidos en el territorio, también resulta interesante aquellas prácticas de interacción que se realizan desde un nivel de solidaridad que pueden aparecer a un grupo que comparte experiencias de aislamiento similares, y además conviven regularmente sentirse reconocidos en un “lugar”, ya que han replicado de manera experiencial situaciones de abuso que los hacen parte de una identificación común y desde esa necesidad de soporte se apoyan, principalmente al percibir que se violenta a un miembro de esa comunidad, por lo que se busca la forma de brindar su apoyo como una manera de aminorar la angustia ante una situación de discriminación:

*“IA: No, pero esto de sentirte mal, con la gente, ¿te ha pasado muchas veces en el barrio?”*

*J: Sí.*

*IA: ¿Sí?, ya. Eso. ¡¿Quién pa...pegarle?!*

*S: ¡Peguémosle!*

*CM: Saquémosle la cresta.*

*IA: ¡Eso!, vamos todos a pegarle.*

*P: Yo tengo buenas experiencias aquí.” (Focus Group 22-05-2020)*

Es así, que en las situaciones de segregación individual de los residentes que se puede entender la solidaridad como la cualidad de empatizar con la sensación de sufrimiento de uno de los miembros de este grupo de afiliado/as por sus experiencias de vivencias comunes, en donde la acción de apoyo emocional reafirma sus vínculos, lo que podemos destacar en el hecho de que después del relato de sensación de exclusión de uno de sus miembros, varios de los participantes se ofrecen a resguardarlo o hacer justicia para aliviar la sensación de angustia de su compañero de Hogar, dicha praxis para Martínez (2006) sería fundamental para la constitución de la comunidad primordial que permite tener una sensación de seguridad en el grupo.

Del mismo modo, la convivencia diaria en el hogar va fortaleciendo la afiliación de lo/as miembros a nivel interno, la búsqueda de otros espacios donde puedan seguir interactuando entre ellos/as os, mediante variados espacios de esparcimiento, puesto que las instancias socio-recreativas tienen un elemento de asociación altamente valorado, por lo que más allá de sus interacciones cotidianas se hace intencional desde sus discursos su participación más allá del Hogar Protegido:

*“C: ¿Han tenido siempre buenas experiencias?”*

*P: La gente de acá..., me gusta echar la talla también, y es bueno, vivir aquí.*

*S: No. Lo llevamos bien cuando salimos de la casa.*

*C: Y entonces, experiencias positivas...*

*CE: ¡Yo voy a ir a la disco!*

*S: ¡Yo quiero ir a la disco!*

*CE: ¡Nos vamos a escapar esta noche!*

*C: Ya, terminando la pandemia hay que irse a bailar entonces.*

*CE: ¡Sí!*

*CP: Vamos a hacer una fonda ahora.*

*C: Bailar a un metro de distancia.*

*CE: Uno pa allá y el otro pa acá.” (Focus Gruop 22-05-2020)*

De esta forma, podemos ver como en el Focus aparecen las prácticas socio-recreativas como una práctica de resistencia a la exclusión o el aislamiento barrial en algunos espacios, pues dichas actividades pueden fortalecer la relación entre compañero/as e ir generando la idea de comunidad integrada que poseen al interior de los hogares, por lo que vario/as de ello/as esperan poder realizar alguna actividad en el hogar que les permita desconectar de las restricciones de la pandemia para reconectarse entre ella/os, ya sea saliendo a bailar fuera o realizando alguna actividad al interior del hogar, configurando así una vida de interacciones diversas que van constituyéndose como una comunidad desde una “red de esperanza” entre ello/as, puesto que se abre el espacio a que podrán ir retomando sus rutinas al pasar la situación de catástrofe actual.

De esta manera, podemos dar cuenta como un episodio de segregación hacia un participante en otro contexto necesito de su “comunidad primordial” como soporte para rearme de su identificación mediante en reconocimiento que obtiene de las afinidades en el lugar actual de residencia, lo que sería una respuesta a la sensación de aislamiento que existe desde quienes miran con prejuicio a las personas con alguna problemática de salud mental y todo lo que representa, pues no se acepta la diferencia y podrían esperar se vuelquen a estas personas siempre desde la institucionalidad desde “un lugar de marginalidad”, donde la ciudadanía no sienta incómoda por tener que convivir con lo distinto como se describe en el Focus:

*I: eso es donde vivías antes*

*J: si, eso que está diciendo él, del entorno.*

*R: no aquí po...en san Bernardo no son así*

*J: Me criticaban mucho, este loco. Amigos tuve en el colegio, “viví en la calle”, invierno, frío, lluvia (describe una casa, se mojaba).” (Focus Grup 22-05-2020)*

Como ya se ha visto, las experiencias de exclusión han sido parte de las historias de vida de más de algún residente e incluso teniendo que ver estrategias de supervivencia para subsistir como lo describen en el Focus, puesto que la relación con el contexto ha sido conflictiva. Entonces, el estar al tanto de una diferencia una comunidad que no se reconoce en lo distinto se ha transformado en un muro social y cultural, fomentando así las sucesivas categorizaciones que han utilizado como soporte ideológico de lo que se considera admitido, permitido y merecedor de ser habitante de un “lugar” o como plantea Tuan (2009) para que exista reconocimiento de afectividad y arraigo en un lugar la experiencia se vuelve determinante.

Siendo, en ese sentido la construcción subjetiva del imaginario y los elementos socializadores presentes en las personas, las que determinan el flujo de relaciones generando desde la percepción sin comprensión las etiquetas para lo “distinto”, esperando que la diversidad tenga que operar fuera de la normalidad de la ciudad como si realmente no fueran parte de ella.

Ciclo de Vulneración: Calle y Salud Mental.

En otro sentido, en el Focus del 23/05/20 un residente de hogares protegidos nos describe cómo fue su historia de vida durante el proceso que gatilla sus primeras expresiones de diagnóstico en Salud Mental, comenta que llega a la calle y se ve agradecido de las personas que sin pedirlo se acercaron a él para ayudarlo con alimentos, lo que le permitió subsistir en esos espacios sin mayor soporte que lo que le entregaron en la calle.

*D: yo quería decir que cuando estuve enfermo, estuve en la calle y también anduve recogiendo latas y cartones.*

*I: hubo gente que te trató mal?*

*D: nadie. Yo no diciendo nada, ellos nada.*

*C: ¿te daban alguna otra ayuda?*

*D: bien, pero me daba plata, pan algunas veces y yo no le decía nada, solamente gracias-. También caí al hospital y mi papá me fue a buscar y con la enfermedad que tenía, los ataques epilépticos, por eso mi papi me llevó a la casa y él me cuidó, me hizo andar, yo no caminaba.”*

*I: ¿aparte de comida...ropa, ropa de cama?*

*D: sí, y también tuve a mi hermana que siempre le hizo embarradas a mi papi (relata conflicto familiar)” (Focus del 23/05/20)*

Por otra parte, uno de los participantes de AFAPS en el Fcous del 23/05/20 relata uno de los momentos donde se había visto en la necesidad de sustraer suministros de un supermercado para sobrevivir, ese incidente podría ser muy común en personas que manifiestan alguna problemática en salud mental y han perdido sistemáticamente sus vínculos, esto en el contexto de una pérdida de relación de apoyo y soporte social, la construcción del proyecto personal, sueños y el bienestar social que decaen, pues algunos antes de llegar a los Hogares Protegidos estuvieron en Situación de Calle:

*“M: yo salía a robar... súper ocho, etc etc (dulces)*

*C: y una pregunta, ¿por qué haces eso?*

*M: porque necesito, y como no me lo daban, tenía que robarlo, debería haberlo pedido mejor. Y otra cosa yo... leche medicinal...*

*C: ¿y alguna vez te descubrieron?*

*M: sí, y me han pegado, me sacaban sangre a veces*

*C: ¿y que te decían?*

*M: no sé, una vez estaba diciendo (pregunta algo a alguien sobre un dulce) y me pego un combo y me lo rompió y me dejo sangrando.*

*I: ¿pero desde que vives en el hogar, te han pegado por robar algo?*

*M: a ver... Parece que no”*

De tal forma, que el contexto de vida de la persona que poco a poco se va viendo inmerso en problemas que detonan situación en su salud mental, no solo pierde este sentido de pertenencia, sino también la ramificación social de las amistades a la familia, al verse continuamente etiquetado como alguien incapaz de decisiones congruentes y muchas veces actores de violencia, debido a la constante

valoración estigmatizadora que se le otorga, por lo que inevitablemente la relación que tiene la persona con su entorno se modifican, siendo los diferentes vínculos con los que interactúan “la persona con un diagnóstico en salud mental” son justamente quienes pueden hacer un cambio en la percepción del entorno hacia la persona y vice versa, debido a que el territorio tiene una función elemental que permite la simbolización de ciertos sujetos y su reconocimiento.

En otro sentido, si hay algo que valorar del conjunto de vivencias expuestas en este suceso de aislamiento es que se identifican estrategias de sobrevivencia como consecuencia de haber perdido otros soporte, lo que es sin duda es su respuesta para vencer la indolencia y con ello la poca injerencia de la comunidad en prestar soporte a estas personas segregadas muchas veces de su contexto social y que para Martínez (2006) pueden haber perdido su comunidad primordial teniendo que rearmarla con nuevos vínculos que aparecen en calle, en donde la paulatina pérdida de instancias comunitarias pareciera desarrollar la capacidad de decidir cómo y cuándo se vive colectivamente, sumado a esto el distanciamiento del conjunto de la ciudadanía respecto de la población que vive la sensación de exclusión, genera una despolitización en los individuos que no los motiva a creer en los espacios de solidaridad del todo, dando lugar a una desconfianza experiencial hacia los tipos de personas que para muchos parecieran ser diferentes, lo que no ayuda a cambiar el problema de fondo, pues en los territorios hoy se avanza lentamente a recuperar espacios de participación fuera de la institucionalidad.

Si bien, existen programas que trabajan para brindar atención a personas que se encuentran en dicha situación, y con ello puedan acceder a los apoyos sociales de la oferta de servicios de la red pública o privada, de acuerdo a sus necesidades e intereses, en la práctica se visualiza existe poca adherencia a los tratamientos de salud sin un soporte vincular, una red ampliada entre instituciones y la comunidad que desde la cooperación colectiva podría ayudar a la recomposición de responsabilidad social en la sociedad civil de los sujetos vulnerados, abriendo los caminos para transformar desde abajo la forma en que se conciben los soportes sociales para esta población, colocando en práctica la justicia social y la correspondencia de oportunidades para la mejora en condiciones de vida desde la inclusión, incluyendo al tejido social a la hora de tomar decisiones que nos afectan a todo/as.

Compañía de Bomberos Contexto de Relaciones Dinámicas que Generan Filiación.

Por otro lado, la compañía de bomberos es uno de los lugares significativos que reconocen los participantes de AFAPS en el Recorrido del 25/09/20 es, ya que

existe uno de sus funcionarios con el cual se reconocen debido a que los saluda de forma cordial lo que les agrada, ya que cuando han transitado por fuera lo invita a las distintas actividades que realizan para recaudar fondos sintiéndose reconocidos por esa persona, aunque no han asistido a los eventos existe una valoración positiva a este gesto, es así que al poder analizar el trasfondo e importancia de la persistencia que tiene este simple hecho de continuar esa relación solo por un gesto de amabilidad que le entrega el funcionario, esto implica para ellos que se mantenga una relación con él donde se consideran cercano, lo que para Tuan (2007) se comprende desde la espacialidad en tanto experiencia cultural subjetiva, pues se constituye una forma de ordenar y re-conceptualizar el mundo, desde los significados y sentidos que le son culturalmente propios al sujeto sintiéndose así parte de la comunidad, siendo esta adaptación del saludo persistente en una interacción que modifica la idea de vinculación para los residentes visto esa interacción de manera positiva, aunque sin duda la forma de saludarlos de manera permanente influye en esa percepción aunque sea un gesto automatizado del bombero en relación con el participante que ha vivido ese proceso sin ser una generalidad para el resto:



Fotografía obtenida de Google Earth; Cuartel de bomberos la Cisterna, Recorrido guiado 25/09/20 realizado por Cristian Moris P.

*IA: El Emilio tiene un conocido ahí.*

*E: Uno que hace el aseo, y abre las puertas, limpia los vidrios, es un caballero ya de edad.*

*M: O hace el aseo.*

*E: Porque anda con traje de bombero.*

*M: A mí me tiene mala ese bombero.*

*IA: ¿Y quién es él?, ¿es como su amigo él?*

*E: No, conocido no más, es que yo paso, me saluda, siempre me saluda, él me empezó a saludar. Seguramente me conoce desde antes, no sé.*

*M: Y cuando íbamos para allá, un caballero, había un viejito chico, nos saludaba y me decía hola.*

*R: Uno de lentes, gordo, más pesado.*

*I: ¡Me tiene mala!*

*E: ¡Ah! Y una vez me invitó a comer ahí, pero, porque dan colaciones, hacen almuerzos para reunir fondos.*

*C: ¿Y pasaste con él?*

*E: Es que iba en la tarde más encima.*

*IA: ¡Ah! Te invito como para que fueras después.*

*E: Claro. No sé si era almuerzo, once, no sé, pero había un cartel ahí con..., y no lo leí, pero, estaba más preocupado de hablar con el caballero.*

*IA: Ya. Oye, R ¿y que...? y tú dices que uno de los bomberos de ahí, ¿te trata mal?*

*R: ...Pero me dijo: “uy”, y me miraba feo el viejo.” (Recorrido guiado 25-09-2020)*

Por otra parte, en todas estas situaciones de interacción existirán múltiples factores que determinarán, facilitarán o entorpecerán las interacciones con los residentes, ya que por su historia de vida es posible una sensibilidad mayor a los gestos del resto de la comunidad, por ejemplo pueden ver de manera negativa o con cierto grado de diferencia en la relación con otros bomberos y ello/as, ya que no todos tienen una manera afectuosa de saludarlos o porque tienen la apreciación que lo hacen de manera despectiva, esto se basa en la visión que tienen sobre el tipo de relaciones que se establecen en los espacios, pues en el caso de la compañía de bombero existen funcionarios más cercanos y otros más distantes al momento de relacionarse con ello/as.

De esta manera, podría ser que sus percepciones sobre una persona y cercanía en un espacio dependen necesariamente de las interacciones en la comunidad y sus integrantes, por lo que el entorno en el que se desenvuelven los participantes puede verse favorecido o dificultado por la influencia de los lazos que se establecen, estas relaciones esporádicas parecieran aún prolongarse en los

enfoques y prácticas sociales de los residentes, ya que por distintos motivos puede afectar la identidad local que crean y muchas veces no generar mayor vínculo, pero si se establecen algunas familiaridades con el espacio en que transitan para así sentirse incluidos en la comunidad.

Explorar factores protectores y obstaculizadores en los territorios en que habitan las personas con discapacidad Mental, que afectan su afiliación comunitaria y el soporte social necesarios para la inclusión.

Hogares Protegidos; Institución de Base de Vinculación Inter-subjetiva en la Comunidad Primordial.

Como hemos dicho antes, las interacciones activas al interior van generando la base de su comunidad primordial, pero dicho espacio de sentido no queda reducido solo al Hogar Protegido que habitan, sino que se extiende amalgamándose entre los distintos hogares protegidos que van construyendo relaciones mantenidas, tejiendo un entramado de relaciones interpersonales que desde el contexto cercano fortalecen así como amplían la configuración de una comunidad operante en relación a los apoyos que brindan entre ella/os, esto desde la construcción de instancias recíprocas que influyen en los vínculos independiente de su nivel de identificación ya que se constituyen comunitariamente, y desde esas acciones de reciprocidad lograr avanzar como diría Martínez (2006) en un sistema de aptitudes y de actuaciones que se van auto configurando y constituyendo así la relación existente del estar en común de la comunidad primordial en donde las particularidades establecerán los vínculos sociales, configurando de esta manera la comunidad impersonal, puesto que las influencias internas de esos espacios recíprocos en Hogares Protegidos generan un proceso continuo de interacciones que fortifican la relación entre lo individual y lo colectivo que se conforma en la manera en que su red interna establecerá los apoyos mutuos:

*“J: Soy buena onda con ellos, me llevo bien. Me relaciono con la Graciela.*

*IA: Con la Graciela. El J...tiene, no sé si es polola, amiga, no cacho.*

*J: No, es polola.*

*IA: Ya. Tiene polola el J...Ella vive en otro hogar.*

*C: Ah ya. Con sus compañeros de hogar.*

*J: Si.*

*J: En otro hogar yo.” (Focus Gruop 04-08-2020)*

Por esta razón, también existe una vinculación inter-subjetiva que lleva a compartir creencias, valores y formas de interactuar al interior del hogar entre los residentes y parte del equipo de trabajo de los hogares de AFAPS, como en el caso de las monitoras donde se señala mantener una muy buena relación, o el vínculo afectivo que genero un residente con otra participante de otro hogar, por lo que su vinculación en este contexto trasciende a una relación meramente instrumental, sino más bien a interacciones afectivas que van contribuyendo a la estabilidad emocional:

*“CM: ¿Con que organizaciones se relacionan y que les gusta de su comunidad, barrio y/o entorno?”*

*R: Los profesionales y un trabajo que tengo por ahí en la esquina*

*I: ya con los profesionales y que otras personas*

*R: un trabajo que tengo por ahí, no más po*

*J: un arquitecto*

*R: es como una organización de trabajo*

*I: en tu trabajo, a quienes conoces*

*R: a las personas” (Focus Gruop 22-05-2020)*

Por otra parte, puede ser que la relación con el hábitat del hogar tenga un carácter confrontado y no desea dar cuenta de dicho vínculo por cierta desconfianza, pues de allí que existe la posibilidad de ampliar sus propias necesidades desde el trabajo que desarrollan en la comunidad, lo que podemos evidenciar en el Focus.

En consecuencia, al verse reducido los espacios de interacción en el barrio se produce cierta relación de familiaridad con las personas donde trabaja, ya que las personas en el espacio laboral para el participante generan un clima de confianza por parte de las personas con las que conviven o viven, ya que en los lugares que habitan las personas se ven afectadas por ciertas memorias y situaciones que han alterado su normalidad, por ende como tensión emocional, la reacción más común es la evasión, puesto que genera segregación al sentirse devaluado, aunque la confianza de años con ciertos vínculos ayuden a ocupar los

espacios que también tienen derecho a usar con mayor familiaridad para así evitar la “invisibilidad.

Red de Esperanza: Multiplicidad de Relaciones en los Hogares Protegidos como Respuesta al Separatismo Social.

Vamos a ver ahora, desde el Focus del 22/05/20 como los participantes de Hogares Protegidos describen la participación en un proyecto de capacitación laboral les abrió mayores posibilidades de interacción en el territorio, pues desde la institucionalidad fue brindando la posibilidad de constituirse culturalmente en la actividad social con otro/as, ya que se apertura la cantidad de lazos que tenían, se potencia una red de apoyo y fortalece una multiplicidad de interacciones entre los participantes de diferentes hogares de AFAPS:

*I: ¿ah Rosa... la supervisora del SENADIS?*

*J: algo así... ella*

*I: claro, del SENADIS... ahí han conocido harta gente*

*J: harta gente, las reuniones allá en salesianos, Angamos, ginebra nueva, compañeros de los hogares, varios hogares.*

*R: cuenta de una experiencia de salud, Corta estaba el pino, san Borja, Sandra Vera, Hogar Protegido, cuando era niño estaba en situación de calle y una ambulancia me llevo con un psiquiatra del estado, etc...” (Focus Grupo 22-05-2020)*

También, describen como en el entramado de relaciones fueron tejiendo una red de conexiones entre los distintos hogar; Hogares de Angamos, Ginebra y otros que se fueron sumando a dicho proyecto para conformar una cooperativa de trabajo, por lo que mediante el establecimiento de estos espacios de mayor horizontalidad se va configurando una red de mayor confianza y colaboración, lo que para Martínez (2006) conduce necesariamente en la comunidad de compenetración personal, pues aquí se involucran de lleno la subjetividad de las personas, sus vivencias, sentimientos, identidades, prácticas, significaciones y sentidos en relación a la proximidad de las singularidades que se establecen, aunque esto no evita que podamos detectar elementos de resistencia, poder, jerarquías, solidaridades, horizontalidades y verticalidades presentes en la relación institucional, ya que en su mayor responsabilidad los organismo públicos intentan entregar mayor participación y flexibilidad en el acceso de una ayuda de calidad que supla la necesidad de estas personas o cuestionar el ¿cómo se gestionan y se prioriza las gestiones?, lo que

resignifica y construye espacios mediante sus interrelaciones personales con una mirada comunitaria ontológica.

Además, las personas que viven en los hogares de Afaps señalan que sus vínculos mayoritariamente están con las personas que conocían cuando vivían con su familia, así como los compañeros de hogar y en algunos vecinos que se encuentran al costado de la residencia, puede ser que en la adquisición de estas interacciones de solidaridad entre pares se fortalece una relación de confianza por la vinculación diaria en el Hogar, ya que la multiplicidad de particularidades que conviven en los Hogares Protegidos son el resultado de experiencias espaciales comunes, lo que considera Tuan (2007) como Cosmos pues se comparten un sistema de actitud y creencias vividas que supone una estructurada de conexiones desde la empatía.

En este sentido, existe una comprensión del otro y se aceptan entre ello/as, pues les permite salir adelante al reforzar las afinidades de ese espacio común. Es así, que el cosmos como sistema de vida de los residentes es la forma particular que tienen de constituirse en una comunidad, esto desde su condición cultural, social, económica o política, pues desde ahí se ordena y comprende el mundo, a partir de los simbolismos o la re-significación de estos espacios se ven influenciadas por su contexto, desde una relación coherente entre los sistemas de creencias culturales y la materialidad física del entorno, puesto que establecieron relaciones dialécticas entre ello/as:

*“C: ¿y aparte de tus compañeros de casa y de las monitoras conoces a alguien?”*

*D: sí, a mi hermana*

*C: ah ya, pero no en el territorio*

*I: ¿y Danilo a quién conoce de aquí del sector?*

*D: a los puros chiquillos y los de al lado (hay un hogar al lado) y también tengo compañeros en san miguel, porque son compañeros de mi papi, amistades de casa, de distintos sectores.” (Focus Grupos 22-05-2020)*

De esta forma, una de las situaciones que mencionan los participantes de AFAPS es que muchas veces sus círculos se ven reducidos porque su rutina diaria ocurre al interior de los hogares, y aunque existe la oportunidad de realizar una vida social más activa con otras personas del barrio, algunos de los participantes prefieren realizar su vida mayormente al interior del programa, lo que se ha visto potenciado debido a la pandemia:

*“I: ¿por qué no ha querido o por qué la gente no engancha mucho?”*

*D: no engancha mucho y no salen. Se queda adentro no más.” (Focus Grup 22-05-2020)*

Por otro lado, existen varios espacios de encuentro entre los distintos actores de Afaps y sus hogares, ya sea por las actividades comunitarias que organiza AFAPS en conjunto con sus participantes como lo son; sus salidas recreativas, asados y sus fiestas internas en los hogares, lo que ha permitido armar una red de relaciones interna entre distintos participantes de Afaps:

*“M: de al lado, sí la Patricia Nuñez y la Jessica, el Pinochet, el Cristian Moreno.*

*I: ¿y quién de todos ellos es tu amigo o amiga?*

*M: La Paty me da un beso.*

*J: la Jessica es ordinaria...” (Focus Grup 22-05-2020)*

Por lo demás, existe desde la cooperativa diversos espacios de formación en distintos talleres (costura, conformación de una cooperativa entre otros) que ha potenciado espacios de re-encuentro entre los participantes, esto mediante la constitución los espacios de formación de la cooperativa, generando así una experiencia de vinculación que es determinante para el reconocimiento de afectividad y arraigo, convirtiendo este espacios de desarrollo ocupacional que es la cooperativa, en lo que Tuan (2009) denomina el “lugar” pues las experiencias vividas y el tiempo transcurrido con otra/os participantes permiten configurar el sentido de lugar en dicho espacio, entendiendo que el tiempo es un flujo y que “el lugar es una pausa”, dando la posibilidad de desarrollo de múltiples formas de concebir, trabajar, habitar y soñar la disolución de la frontera entre otro/as hogares protegidos, volviendo esas dichas fronteras espaciales más como una línea ilusoria que real, ya que no es manejable desde el interior o exterior, sino que tiene la facultad de reelaborarse internamente y en innumerables ocasiones mediante cada taller u encuentro:

*“I: ¿iban a otros hogares ustedes?*

*M: sí al 33 y a Angamos a la fiesta...*

*J: a ginebra viejo a costura.*

*M: a los talleres y al 33 a comer asado.” (Focus Grup 22-05-2020)*

Del mismo modo, se van generando aproximaciones entre los integrantes de los Hogares Protegidos que han perdurado en el tiempo incluso en contexto de cuarentena, transformando estas relaciones en una comunidad que no puede desconocer la inseparable relación entre la actuación de un individuo y la esencia

de interacción de éste con su colectividad. Por tanto, para comprender la espacialidad de quienes territorializan la cooperativa y viven en los hogares, es necesario conocer las relaciones que se construyen cotidianamente:

*“I: Les voy a decir algo, ustedes conocen a personas de la cooperativa. En el caso de varios de ustedes*

*J: ah sipo, los compañeros, ahí nos hicimos amigos. Mi hermana prestó la casa, y yo le dije a mi hermana que íbamos a ir a la casa con compañeros de la cooperativa.*

*C: ¿Ya que estás hablando de la cooperativa, con qué otra gente te has organizado en la cooperativa, pero has conocido a otras personas?*

*J: las monitoras y los pacientes que viven ahí conversamos.”* (Focus Gruop 22-05-2020)

Asimismo, los elementos socializadores presentes en las personas transformaron a la cooperativa en un lugar de encuentro de los distintos participantes de hogares, aunque es una asociación que tiene por función elemental el formar, también ha permitido el acompañamiento mutuo; entre residentes de distintos hogares y equipo de trabajo e incluso abriendo redes en otros espacios comunitarios que han presentado su trabajo en la cooperativa, creando una red que puede reconocer la diversidad y surgiendo como un espacio de resistencia social por el derecho al empoderamiento espacial.



Fotografía obtenida de Google Earth; Hogar Protegido de AFAPS ubicado en Av Transversal, San Ramón. Recorrido guiado 03/08/20 realizado por Cristian Moris P.

Por otra parte, entre los lugares de gran simbolismos para los residentes de AFAPS debido a la apertura en sus interacciones dentro de la institución también existen otros hogares en los que establecieron relaciones de afectividad, ya sea por tener un amigo/a, una relación afectiva de pareja o han participado de alguna

festividad comunitaria, lo que ha llevado a que exista una representación de estos espacios, lo que podemos apreciar en la imagen de uno de los hogares protegidos que si bien no toda/os la/os que participante del Recorrido guiado 03/08/20 habitan y es un espacio que se puede decir no les es propio, lo reconocen desde sus vínculos, por lo que su identificación puede estar influenciados por ese contexto en donde ocurren relaciones dialécticas entre ello/as y otros hogares protegidos:

*“IA: Bueno, el JC que va a ver a la polola, la D antes iba para allá también a visitar a sus amigos, al Luis y a la Adelina, pero ellos dos ya fallecieron. Y el F parece que no.*

*C: Ah, pero es así como más de persona a persona, más que, como que, este hogar y el otro hogar tengan actividades en conjunto.*

*F: Yo, ya... a ver, al cumpleaños de la Marina, del Juan, yo llegué a las 10.*

*IA: ¡Eso!, el F, el otro hogar, el otro hogar que conocen los chiquillos, bueno, el F, en este caso, y sobre todo el JC, y el J también, tú también conoces Bartolo Soto, pero cuando teníamos reuniones. Bartolo Soto, donde fuiste tú una vez. Porque el JC ahí tiene su..., a su polola.*

*J C: Yo también parece que fui una vez a un cumpleaños.*

*IA: ¿Sí?, ¿a un cumpleaños?, puede ser poh. Puede ser. Entonces ese es el otro hogar que conocen, que también es de..., pero ya es San Miguel. Y van harto ustedes también.*

*C: Ya, entonces no hacen actividades con otros hogares que sean para todos, pero se hacen invitaciones...*

*IA: Como dices tú, de persona a persona, sí.” (Recorrido guiado 03-08-2020)*

De este mono, también las festividades en los hogares son espacios en donde se encuentran con un grupo de participantes en otro hogar, donde existen sincronías afectivas que van expandiendo esas interacciones con numerosos actores que comparten espacios comunes, ya que en la adquisición de estas solidaridades se fortalece la persona y el grupo, pues significan ese nuevo lugar común como propio, aunque se reacomodan y se mueven de otra manera en ese espacio, ya que generan una relación de confianza, pues existe una comprensión del otro y se aceptan sus actos, pues se les permite salir adelante en conjunto.

En otro sentido, para comprender la red de apoyo que se da en los hogares protegidos, podemos analizar la situación de un participante de AFAPS que comenta en el Focus 04/08/20 las sensaciones de somnolencia que tiene en el día

a día preocupado porque podría encontrarse enfermo, pregunta al grupo para obtener alguna respuesta ya que mucho de estos cuestionamientos vienen de su mente y siente no lo puede resolver por sí solo, por lo que los participantes de AFAPS y el equipo de trabajo le muestran que esas sensaciones son normales y que muchos de ellos/as también han experimentado situaciones similares, de aquí lo importante de poder comprender ciertas conductas son parte de un grupo común:

*“CA: ¡Tía! Una pregunta, porque yo igual, cuando en la noche veo tele, y voy en las noticias, me da sueño y me voy a acostar temprano, y yo me quedo en pie, ¿qué...?, ¿por qué me da sueño a mí?, y voy a acostarme, y me da sueño y frío y voy a acostarme, de la mente, tengo sueño de la mente, y usted, qué dice usted, ¿por qué?, ¿estaré enfermo yo de algo?, ¿no?”*

*IA: Él lo que dice es que..., y yo ya sé la respuesta, que él te pregunta si él está enfermo de la mente, porque cuando yo ve las noticias le da sueño, le da frío y le dan ganas de acostarse, entonces, te pregunta si está enfermo.*

*IA: ¡Oye!, lo normal es que te dé sueño, si no te diera sueño, ahí sí que estarías enfermo, así que...*

*CA: Ah ya, es de costumbre...*

*IA: Tú estás bien.*

*C: ¡A todos nos pasa lo mismo!*

*CA: ¿A usted también?, ¿no cierto?*

*IA: Si pues, a todos.*

*J: Bueno, también por un lado...” (Focus Grup 04-08-2020)*

También, esto puede dar cuenta que existen opiniones que van legitimando a los individuos de una comunidad, rompiendo con las lógicas de espacio uniforme que reproduce una espacialidad desde la segmentación que es contrario a las lógicas de reciprocidad, ya que no aparece la necesidad de cuidar lo privado sino que se comparte el “Lugar” en relación con los otra/os que son mis compañera/os, donde la institución se acopla la idea de no tener controlar a los diferentes en un espacio cerrado, sino más bien permitir espacios abiertos pues en esas prácticas internas se pueden extender a espacios comunitarios de interés para los residentes que se legitimen en el territorio, ya que en dicha comparación con el resto de la comunidad vecinal se van reconociendo y se necesita evidenciar en otro/as que mis conductas son parte del contexto, ya que lo que puede ser una norma para un

determinado contexto puede ser que para otro no lo sea, aunque la afectividad de otro da tranquilidad y aceptación en la acción de interactuar en una colectividad:

*“CA: Me gusta comer, me gusta bañarme y comer con pancito, con chanchito...”*

*IA: Carlos, pero si no te pasara eso, ahí estarías enfermo.*

*CA: Es que la tía Gloria hace..., y compra para la semana cositas para comer, y yo la quiero mucho, la cuido, y nunca más me da pena. Ella me sanó los pies, me sanó los pies.”* (Focus Grupo 04-08-2020)

También, la coherencia con la comunidad permite de alguna manera sentirme parte de dicho lugar, ya que no necesito modificar mi conducta cuando es comprendida y aceptada o incluso replicada por otro/as.

Municipio: Relación Institucional Instrumental.

A continuación, al realizar el Focus del 04/08/20 comienzan a comentar los lugares que conocen y se relacionan en la comuna los participantes de hogares plantean que las relaciones que poseen en la comunidad se encuentran mediada por la adquisición de objetos y servicios que necesiten (municipalidad, negocios, peluquería, etc), o sea que la relación con la colectividad está dada según el grado de utilidad, y así se efectúa una acción determinada para obtener un determinado servicio lo que lleva a relacionarse, teniendo una característica instrumental o influida principalmente por su vínculo institucional:

*“C: Puede ser abierta igual, ¿con qué personas o qué lugares me relaciono?, ahí donde vivo, y en el entorno.*

*J C: Alcalde, municipalidad.*

*IA: Con qué lugares, con qué servicios, o con qué personas tú te relacionas aquí donde vives. O sea, en el entorno digamos.*

*J: Ah ya, ya, ya. Yo me relaciono con las monitoras.”* (Focus Grupo 04-08-2020)

De esta manera, la percepción que realizan los residentes sobre sus posibles vínculos en el territorio les permite orientar su actuar en relación al contexto donde ubican, según el contexto en que se encuentran evalúan y elaboran su vinculación basados en servicios o las personas referentes que encuentran, puesto que en el proceso de interacción existe un intercambio de símbolos dados por el contexto social en donde se va a elaborar la acción, aunque no la determine, puesto que los mecanismos de relación podrían estar determinados por el uso de servicios:

*“I: y de más allá, la iglesia, la municipalidad*

*M: la cajera del banco*

*E: al alcalde*

*J: ¿Está el Melo todavía de alcalde?*

*I: ese es del bosque*

*J: acá es rebolledo. Los lentes me los regalaron en la muni.*

*I: ah no fue el club de leones*

*J: Así que, me regalaron los lentes...”*

Por lo demás, podemos ver que las personas de los programas de Afaps logran vincularse en su comuna y fuera de ella, siendo capaces de tomar opciones que buscan mejorar sus niveles de bienestar en conjunto con el acompañamiento del equipo de AFAPS, estableciendo relaciones con sujetos, organizaciones y con los servicios públicos, ya sea para atenderse por una enfermedad o para obtener algún beneficio concreto, esto debido a que se conoce el territorio haciendo mención a la administración política y se ejerce el derecho al uso de esos recursos existente en dicho espacio.

Es así, que desde los hogares protegidos algunos de sus participantes en el Focus del 23/07/20 señalan que les gustaría ser visitados por las autoridades comunales, aquí vemos como la apreciación de la gestión desde la administración local se configura desde la idea que los participantes de una comunidad tienen el derecho de poder exigir a las autoridades locales que cumplan con las aspiraciones de un mejor vivir, esto para que puedan conocer las necesidades internas de las personas que viven en estos espacios y así entregar los apoyos necesarios como pueden ser ayudas técnicas:

*“C: ¿hay alguien más de la vecindad que para ustedes sería importante que los visitara?, ¿o los fuera a ver?*

*CM: Eh... Los concejales de la municipalidad. El alcalde o concejal de la muni.*

*C: ¿Y por qué el alcalde o concejal de la muni?*

*S: Una persona supervisora.*

*CM: Para que ellos conocieran cómo es el ambiente aquí en el hogar protegido. Eso, y porque ellos son personas de bien.*

*C: Porque los concejales son, como usted dice, son servidores públicos, como son servidores públicos, ¿qué les pedirían?*

*CM: Algunos tienen algunas necesidades, a personas con discapacidad física les falta una silla de ruedas, cosas así.” (Focus Group 23-07-2020)*

Igualmente, existe la apreciación que como servidores públicos es su deber y responsabilidad ayudar a las personas en su territorio, ya que pareciera que en la relación con la política o el ejercicio de sus derechos, puesto que los participantes se comprende como parte de una comunidad, pero esto no sólo se interioriza, sino que en el discurso se encuentra la necesidad de plantear estas necesidad para negociarlas con quién (autoridades locales) la deben hacer cumplir, de aquí la necesidad que el Alcalde y concejales visiten los hogares protegidos, ya que de alguna manera se tiene un pronunciamiento por la problematización de no sentirse visibilizados o no suficientemente apoyados desde la administración local, donde una forma de dar solución a dicha situación es presentando el espacio a las autoridades locales, para así presionar para que se pronuncien sobre las necesidades de dicho contexto.

Del mismo modo, si individualizamos la mirada hacia las instituciones de la gestión local, si se podría decir que, si bien entregan espacios de participación en algunas actividades de la comuna como las ferias de servicios, necesariamente no genera una inclusión real en los contextos donde viven las personas como se señala eso lleva a que solo un grupo más activo de los Hogares de AFAPS participen:

*“C: Oye, ¿y has ido a ver...? bueno, antes del encierro, ¿viste alguna vez alguna obra de teatro?, ¿fuiste a ver alguna obra de teatro?*

*CP: Sí poh, aquí en el 24 de la avenida, en el paradero 24 de la avenida. Estuve con el C y con el P.*

*IA: Es la municipalidad, y ahí convocan, siempre hay hartas actividades. Bueno, había hartas actividades culturales.*

*C: ¿Y participaban la mayoría del hogar?*

*IA: No, no la mayoría. En este caso como dice...el Pato, él y con el Cristián, ¿contigo también?*

*CM: Si.*

*IA: Y de otros hogares sí. El Marco, el Nel, Reinaldo, ellos también siempre van, el Javier.” (Focus Group 23-07-2020)*

De esta manera, se sigue replicando y constituyendo una participación instrumental, aunque no se niega la participación se hace desde una relación vertical en la entrega de servicios a una comunidades institucionalizadas pero no se instalan capacidades para el desarrollo de problemáticas, ya que si bien se trabaja en las necesidades sentidas en la población para configurar estos espacios, no se constituyen diálogos entre la autoridad local y comunidades que tome los deseos e intereses, así como no toma en cuenta las eventualidades que podrían restringir la participación de algunos participantes y tampoco logra una inclusión comunitaria compenetrada, ya que omite la naturaleza heterogénea que puede colaborar en la conducción de abrir espacios para crear comunidad por fuera de la institución, la que se puede configurar desde una red ampliada de apoyos en los barrios.

#### Análisis Territorial Comunal como Posibilidad de Integración Social.

De la misma forma, en que al realizar los Focus Group aparecen ciertas agrupaciones locales como comunales como aquellos espacios representativos como parte de la aceptación que se realiza “fluidamente” en su comunidad que va ensanchando sus relaciones con en el barrio desde locales comerciales, iglesias, bancas en las plazas, estaciones de metro, etc. Dentro de estos espacios representativos para los participantes de AFAPS al realizar el recorrido guiado del 25/09/20 aparece la Municipal, ya que acudían regularmente por algún servicio.



Fotografía obtenida de Google Earth; Municipalidad de la Cisterna,

Recorrido guiado 25/09/20 realizado por Cristian Moris P.

En este sentido, en el recorrido guiado los participantes de hogares protegidos, señalan interés por que nos acerquemos con la aplicación Google Earth a unos de los espacios que visitaban con anterioridad a la pandemia que es la

Municipalidad de la Cisterna, donde explican una secuencia ordenada de su asistencia a distintos servicios que se entregan, lo que les permitió conocer a la autoridad comunal, lo que respondió a algunas de las necesidades que tenían en la obtención de algunos servicios y que la autoridad local los reconozca, para así poder abarcar un sistema más completo de soportes que pueden tener en la comuna. Es así, que las restricciones de movilidad como ya sea mencionado se vieron afectadas por estos contextos que alteraron su normalidad, lo que provocó que se desplazaran a lugares donde no lo hacían antes, resultando su transitar por la comunidad en visualizar una mayor cantidad de redes, ya que circulan a través de espacios que están necesariamente mediados por afinidad, incorporándose a una estructura de afiliaciones institucionales que se vuelven su soporte diario para constituirse como una comunidad autónoma en el territorio, en donde primero relatan sus análisis en relación a sus intereses de apoyo para poder mejorar sus recursos que podrían desplegarse desde los servicios municipales:

*“R: Sí, íbamos donde el caballero que te arregla los dientes que teníamos malos.*

*M: Íbamos por los lentes.*

*IA: Ah, pero, ¿no era de la muni eso?*

*M: Ahí había una reunión de harta gente...*

*IA: ¡¡Ah!!, y ahí conocieron al alcalde.*

*M: Ahí lo conocimos.*

*C: Oye, y si por ejemplo ustedes tuvieran la oportunidad de hablar con el alcalde, y de pedirle algún apoyo, ¿qué apoyo le pedirían?*

*M: Más plata.*

*R: Trabajo de media jornada, haciendo aseo.*

*I: Regando plantas.*

*D: Bueno, después que se pueda, de toda esta pandemia, que no sabemos cuándo...*

*C: Que lo ayudara a hacer, eh... ¿artesanía?*

*D: Que las vendiera.*

*IA: Ya, por ejemplo, le podría pedir ayuda con las ventas,” (Recorrido guiado 25-09-2020)*

Del mismo modo, los residentes buscan poder plantear su propia perspectiva comunitaria en la amalgama de vínculos que se ejercen o se presentan en sus propias formas de ordenar y jerarquizar la priorización de necesidades del territorio, dando cuenta cómo explicaría Tuan (2009) de las complejidades, los entrecruzamientos y las desconexiones de las relaciones con el Municipio desde lo más íntimo, ya que el espacio es el producto de interrelaciones que ahí ocurren, pero también esto mostraría una toma de conciencia territorial de los participantes de Hogares Protegidos desde una visión crítica respecto al contexto en donde transitan, ya que señalan la necesidad de modificar los espacios comunicativos, visibilizan problemas y plantean miradas orientadas hacia la transformación del espacio comunal, desde su perspectiva general desde una vinculación inicial con el foco de intervención de la autoridad local:

*C: Vale. ¿Cómo se imaginan en el barrio en unos años más?*

*E: Eh..., no se sabe si irán a arreglar las calles también, porque aquí hay un hoyo ahí.*

*M: Mejorar en salud mental.*

*C: ¿Más recursos para la comuna?, y como por ejemplo...*

*E: Los basureros, claro. Y arreglar las calles.*

*IA: Arreglar las calles. ¿Y qué más?*

*E: Pavimentar más, un poco más, no sé a dónde, pero...*

*R: Que nos manden más alimentación de los supermercados.*

*I: La que está al lado de la feria, a la vuelta aquí, yo le digo que pavimenten las calles, bien pavimentadas con cemento y materiales.” (Recorrido guiado 25-09-2020)*

De esta manera, los discursos en el recorrido guiado llevan a los participante a realizar un análisis de coyuntura comunal que podrían iniciar en un proceso más participativo desde esta comunidad “aislada”, para poder levantar el tipo de planificación comunal que considere el cauce de los relatos que pueden identificar, representar y concienciar a su propia comunidad, lo que para Tuan (2009) se debe al carácter relacional y abierto del espacio, proceso que no se concluye y puede llevar a que en la interrelación en el espacio siempre ocurra algo inesperado, desde lo que puede ocurrir en el espacio, es así que a través de la discusión y el debate generado en torno a la proximidad de las personas con diagnóstico a los territorios, podrían disminuir los efectos de lejanía que existen con los espacios administrativo,

y aportar los conocimiento de los territorios de un grupo de personas que son observadores activos de su comuna en su vida social desde su cotidianidad, siendo sus discursos representativos del saber colectivo.

Junta de Vecino: Red de Apoyo Mutuo Natural.

En primera instancia, podemos entender que varios de los residentes de AFAPS acuden a la JJVV ya sea para solicitar un certificado de residencia o participar de los operativos que allí se realizan, no se sienten parte de ese espacio, puesto que solo se acercan para situaciones puntuales, aunque conocen las dinámicas que se dan en el lugar valorando la ayuda y los apoyos que se entregan e inclusive aprecian que en el contexto de pandemia se dan, como se muestra en el Focus pues la directiva de la JJVV y otras personas se encuentran apoyando con olla común a las personas que debido al contexto actual no cuentan con los recursos necesario para sobrellevar el día a día, viéndose en la necesidad de acudir a estos espacios para subsistir:

*“P: A mí me gusta, la comunidad..., eh..., cuando se ayuda, cuando hay apoyo de los vecinos y todo eso.*

*C: Súper. Y donde estás tú actualmente, ¿te vinculas con los vecinos del sector?*

*P: Generalmente no, pero he visto que, en la casa de la junta de vecinos, eh..., reparten comida, aquí al lado.*

*IA: Sí, están repartiendo.*

*P: Están repartiendo comida para la gente que no tiene trabajo.” (Focus Grupo 22-05-2020)*

De esta manera, me parece importante destacar que esto tiene un carácter político que da sustento a estos espacios como un soporte social, dónde los participantes evalúan que las personas que describen en dicha colectividad que ayudan son en su mayoría adultos mayores, destacando su valoración positiva, pues es parte de las formas que resaltan debe tener una comunidad como eje de vinculación que es mediante el apoyo mutuo, pues en tiempo de crisis en los sistemas de actuación constituyen el principal nicho de apoyo socio comunitario para las personas fundamentalmente desde la praxis, ya que en estos contexto aparece la necesidad de compenetración personal que para Martínez (2006) adquiere una concreción efectiva de una gran variedad de estructuras que entregan soportes, por lo que se describe a este grupo de ayuda en el barrio como buenas personas por la labor social que desarrollan:

*“C: Oye, súper. ¿Y qué te gusta de la vecindad?, ¿o de la junta de vecinos?, o de esta comunidad que hay ahí en el sector donde tú vives.*

*P: Que todos se comunican y son buenas personas, no son como..., no son como patos malos, ni..., son buenas personas, la mayoría son viejitos.*

*IA: ¿Y a qué...? conoces algún vecino de acá?*

*P: Eh... A Don Antonio, de la junta de vecinos.*

*IA: Ah ya, de la junta de vecinos.*

*P: Eh..., la otra vez fui a sacar un certificado de residencia para que diga que es..., y me dijo no, me dijo bien, que...*

*CM: Es un caballero bien..., bien gentil.” (Focus Grupo 22-05-2020)*

De esta manera, este grupo de ayuda mutua se observa en el Focus que los se compone principalmente por población adulto mayor en la JJVV reproducen los valores de solidaridad y reciprocidad al conseguir sentirse útil en comunidad una particularidad que puede ser replicable a los residentes de AFAPS, aunque al verse limitando su accionar o no visualizar como aportar desde sus capacidades ni el lugar en donde hacerlo solo queda en la intención sin práctica desde los residentes, ya que las prácticas de ayuda social se ven reducidas a un grupo de personas que comprenden las dinámicas en espacios organizativos como estos y además ya poseen cierta filiación entre ello/as, pero si se pudiera abrir la red y enfocar no solo desde un grupo de individuos con trayectoria barrial, quizás se podrían ver fortalecidos los apoyos entre individuos y colectividades, ya que se da un apoyo extenso validando capacidades intrínsecas y sociales de toda una comunidad.

No obstante, al conversar con los participantes de Afaps en el Focus del 23/05/20 la relación con el entorno y sus organizaciones aquí se visualiza alguna relación con vecinos que conversan eventualmente con ellos, si bien conocen la existencia de espacios comunitarios como la JJVV no se ve una participación activa de estos espacios, ya que si bien en los hogares se da cuenta de un proceso democrático de participación a través de las asamblea esto es al interior del hogar, pero la posibilidad de que cada residente de hogar pueda participar en la JJVV pareciera ser un proceso meramente circunstancial más que activo, puede ser que existan las intenciones de instar un espacio que garantice la participación de los participantes de AFAPS en los espacios comunitarios:

*“IA: ¿alguien sabe que es una junta de vecinos?*

*J: un grupo de personas que conversan y que son vecinos*

*R: la junta vecinal, son los vecinos*

*M: agrupación de vecinos*

*D: en el campo, pero no estoy en el campo ahora*

*I: amistad, darse la mano, pero ahora no puede darse la mano muy cerca, ni abrazar. Esperar que pase todo esto y ahí vamos a hacer una fiestoca.*

*J: junta todas sus ovejitas y hay gente que no tiene que comer y juntan arroz y les hacen comida... por eso se llama junta de vecinos” (Focus Grupo 23-11-2020)*

En contraposición, muchas veces las dinámicas de estos espacios de organización hoy se caracterizan por una falta de representatividad o de desconocimiento de las actividades que realizan como lo podemos ver en la percepción variada que existe en los residentes de AFAPS, porque como señala uno de ellos “junta toda sus ovejitas” los dirigentes sociales movilizan a sus socios en el territorio para elegir un proyecto, pero no necesariamente a la comunidad en su conjunto y así hacer partícipe a las personas de los programas como los hogares protegidos en una construcción colectiva del espacio, pensando en que el territorio constituye un conjunto de luchas sociales, organización y de resistencias que según Tuan (1977) delimitan el control del espacio, puesto que la inexistencia de mecanismos de motivación de participación social a nuevos grupos del territorio, configurando así una constante lucha de poder de los distintos sectores que se establecen en los espacios comunitarios

También, existe una relación similar que vivencio una participante al participar en uno de los talleres de la JJVV de manera regular, aunque de esta experiencia destaca el poder haber conocido otras personas del sector con las cuáles se fue generando un vínculo de amistad, lo que se fue viendo perjudicada por las limitaciones de participar de dicho espacio por la realidad actual, la mayoría de los aportes que señala la participante tiene relación con comprensión y aceptación grupal que existía en ese espacio que va impactando en las condiciones históricas de la participante que se vinculaba mayormente con sus compañero/as de hogar, pero en el Focus del 22/05/20 vemos como la JJVV puede ampliar la red de relaciones:

*“IA: Si. La..., tú ibas a la junta de vecinos un tiempo, a unos talleres parece.*

*S: Eh... yo fui a este de..., palillos, tejía ahí.*

*C: ¡Súper!, ¿y qué tal?, ¿cómo fue?, ¿te gustó?*

*S: Me gustó.*

*C: ¿Y participabas con más vecinos ahí?*

*S: Como apoyo, como apoyo para los vecinos.*

*IA: Es un apoyo para los vecinos, sí.*

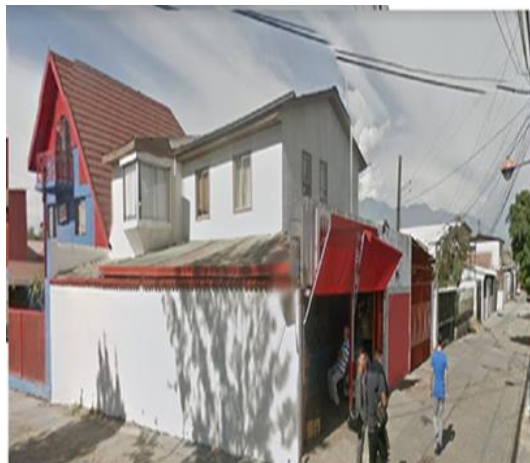
*S: Sí, y conocí más gente también.” (Focus Group 22-05-2020)*

No obstante, la participante en la JJVV no limita su vinculación con sus compañero/as de hogar sino que perpetua una influencia positiva, donde aparecen nuevos vínculos que amplían su red de relaciones, desde la conversación y las dinámicas de relaciones sociales que se dan en una dinámica de un taller, donde se modifican las situaciones de aislamiento individual o institucional, para así generar colectividades centradas en relaciones personales de la vida cotidiana, transformando desde esta perspectiva la visión patologizante de los participantes de hogares protegidos para simplemente integrarlo en un espacio común y conocerse desde ahí, donde sin duda el tener un propósito vinculante que permita proyectos territoriales ampliados, puede mejorar los procesos participativo importante al momento de constituir comunidad, donde se vuelve necesario estrategias para la asistencia general a las reuniones de otra parte de la comunidad como lo son los participantes de AFAPS, donde desde el desconocimiento de estas organizaciones no se puede configurar la participación activa, pues no se vuelve completamente inclusivo.

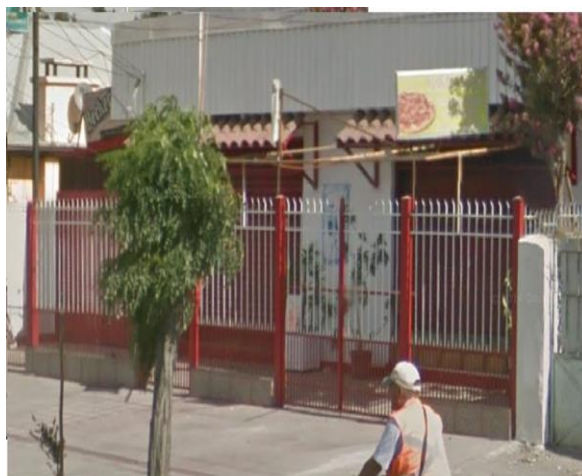
Relaciones Conflictivas Entre Participantes y Negocios locales.

Al momento de destacar las relaciones con el entorno, se menciona en el recorrido guiado del 31/08/20 existe una relación negativa en algunos negocios locales, puesto que los participantes señalan que han intentado engañarlos entregándoles menos de aquello que están solicitando, situación que ha sido recurrente he incluso algunos comentaron recibir menos dinero, por lo que se han visto enfrentado con algunos negocios del barrio, por lo que entre ellos han tenidos que apoyarse y reclamar estas situaciones de abusos:

Fotografía obtenida de Google Earth;  
Negocio “Doña Carmen” alrededores  
San José con Avenida El Parrón,  
Recorrido guiado 31/08/20 realizado  
por Cristian Moris P.



Fotografía obtenida de Google Earth;  
Negocio “El Leal” ubicado en San José  
con Avenida El Parrón, Recorrido  
guiado 31/08/20 realizado por Cristian  
Moris P.



*“IA: El otro que sí les gusta ir es San José con Avenida El Parrón. ¿Y otro que no les guste ir?”*

*D: Es que son muy frescos.*

*J C: Es que algunos son...*

*D: Sí. Y hacen lo que quieren. Porque yo mandaba de repente a comprar, hace un tiempo, Juan Carlos, le daba un pedacito de zapallo, ¿te acuerdas Juan Carlos?, allá donde doña Carmen.*

*J C: Ah sí.*

*D: Y un pedacito así de zapallo. Y venía la mitad como que..., a veces, iba yo a cambiarlo. Y se enojaba el hombre, porque decía: “no poh, si me están atacando”, y no porque sea así, se van a aprovechar y acá para qué decir... (Recorrido guiado 31/08/20)*

De esta manera, esto daría cuenta de una situación de aprovechamiento quizás aludiendo a su diferencia para usufructuar de ello/as, ante ese escenario de injusticia para los residentes incluso se han visto en la necesidad de buscar nuevos escenarios sociales donde adquirir los bienes que necesitan, como una manera de reducir estas injusticias, creando así condiciones personales y sociales, que favorezcan su bienestar y lograr la satisfacción de sus necesidades desde el apoyo mutuo, pues se conciben como expresaría Martínez (2021) desde una comunidad primordial que desde sus singularidades logran enfrentar los efectos negativos de las circunstancias espacial en el territorio que los han acompañado a lo largo de su vida y, aunque esta percepción de usufructo pueda ser individual, los parámetros de base son de origen particularmente social, ya que se repite en negocios del barrio.

Otro elemento, en la relación de carácter conflictiva y negativa con el comercio local, no solo se da por el aprovechamiento directo, sino mediante la incomprensión de la diferencia en las formas de interactuar que tienen las personas con problemáticas de salud mental en el barrio, como se consigue representar en el recorrido guiado del 31/08/20:

*IA: Y oigan, ¿qué le iba a decir?, algo le iba a decir... ¿y dónde era que me molestaban al Carlo Enrique?, ¿era los gallos de unas motos, o era en un negocio?*

*J C: No, acá, acá poh. Aquí en San José.*

*IA: Ah, los del mismo negocio molestaban al Carlo Enrique.*

*J: Una vez le pegaron, le pegaron una vez al Carlo Enrique.*

*D: Yo no estaba. Me contaban cuando...*

*J: Leal, se llama Leal.*

*J C: El cuñado.*

*C: ¿Y lo molestaban de qué manera?, aparte de pegarle que ya es grave, ¿con qué lo molestaban?*

*IA: Lo trataban como tonto...*

*D: Lo echaban.*

*IA: No le tienen paciencia. Claro, es que el Carlo Enrique igual es como bien especial poh, es insistente, entonces, seguramente ahí no le tenían paciencia, a diferencia del otro negocio que lo aguantan, le..., no sé, le tendrán más cariño, qué sé yo. Pero claro, de acá, lo trataban mal de entrada.” (Recorrido guiado 31/08/20)*

En consecuencia, el recorrido guiado muestra la poca comprensión de la diferencia en la interacción en el barrio y relata sobre la situación de agresión que recibe un compañero de hogar protegido al momento de interactuar con los dueños de un negocio en el entorno, puesto que genera diálogos repetitivos y suele preguntar insistentemente cuando tiene alguna consulta, lo que ha llevado a situaciones de violencia en uno de los negocios que lo maltrato físicamente al no entender que es parte de su forma de interactuar con otras/os, ejemplificando la lógica conceptual de alteridad radical que indica Martínez, observado anteriormente y en donde se da respecto a las otras personas que no son parte de mí comunidad primordial, siendo la alteridad para este dueño de local un sistema clausurado para los participantes que no comunican desde la manera que espero deben hacer y abierto a los participantes que se asemejan a la forma de interactuar normalizada desde una modalidad de auto posesión.

En vista de esto las circunstancias socio-estructurales y personales se vuelven de alguna manera responsable de la situación de aislamiento en que se encuentran algunas personas, grupos y comunidades al no existir mayor comprensión o aceptación de lo distinto, bloqueando el desarrollo de su identidad comunitaria impersonal fundamentalmente por las prácticas diferenciación hacia el otro/a.

De otra manera, los residentes de AFAPS diferencian sus relaciones con cada uno de los actores sociales con los que interactúan ya sea de manera positiva o negativa, puesto que reconocen en la comunidad esas interrelaciones en los comercios locales, lo identifican según el grado de cordialidad y trato que reciben en estos espacios, esto también lo describen en el recorrido guiado del 25/09/20 puesto que dentro de las experiencias significativas menos positivas que describen se encuentra la recibida por los participantes en una botillería del territorio, aquí señalan la violencia física y verbal que han recibido por parte de sus dueños



Fotografía obtenida de Google Earth; Botillería "Oriente" ubicado en Las Brisas, La Cisterna. Recorrido guiado 25/09/20 realizado por Cristian Moris P.

*C: ¿Quién conoce este lugar?, ¿todos?*

*IA: Todos. Y el M me mencionó que ese era el tío que lo molestaba, hace un tiempo atrás.*

*M: Uno era el Ronald, y el otro era el..., eh..., don Rigor, el Patricio, ¿el pato?...*

*IA: Pero no importa M, el Ronald era el que los atendía ahí, era el que trataba mal al M, y por eso al final no fueron más.*

*M: Me pegaban manotazos cuando era chico.*

*R: A mí también.*

*IA: Ya, pero ahora ustedes no van para allá, ¿cierto?*

*M: No. Yo dejé de ir.*

*I: No vamos más.” (Recorrido guiado 25-09-2020)*

En este contexto, podemos decir como indica Tuan (2009) que el territorio tiene por función elemental el ordenamiento del espacio como forma de control y segregación, ese control lo ejerce no solo las estructuras institucionales sino la propia comunidad, pues mediante sus integrantes en el territorio permiten la inclusión y exclusión de personas en ciertos espacios, puesto que al momento de relacionarse se entrelazan formas de interactuar que dependiendo de las decisiones que llevan ciertos actores de la comunidad pueden llevar a colocar a miembros del barrio en distintas categorías de valoración por parte de algunos integrantes de la comunidad, esto debido a que no aceptan la diferencia como parte de la construcción de lo que consideran su colectividad.

No obstante, a pesar de que surgen esas valoraciones negativas en los territorios que pueden establecer categorías sociales como una forma de legitimar el derecho al empoderamiento espacial que genera de los residentes de AFAPS un sentimiento de topofobia diría Tuan (2007) creando un rechazo y alejamiento a aquel espacios en que se vivieron experiencia personales y colectivas que representa en ello/as la incapacidad de relacionarse con ese espacio que es “La Botillería”, pues se obviaron las condiciones étnicas, culturales y políticas que poseen estos “grupos distintos” que existen al interior del territorio-espacio y que no son aceptados por sus diferencias.

Por otra parte, también existen los miembros de una determinada comunidad en un territorio que buscan romper con la situación en donde la persona se aísla, realizando acciones en común para solidarizar con las situaciones de exclusión como lo detallan en el contexto de maltrato que reciben desde el comercio local, lo que para Tuan (2007) afectaría las relaciones e interacciones que estas personas establecen con su medio, esto se puede develar en los discursos de los participantes en el recorrido guiado del 25/09/20 donde en conjunto desde la topofilia explicaría Tuan (2007) generaron un sentimiento de aproximación más íntima del entre ella/os en donde el afecto sería el determinante que va generando un conjunto de valoraciones emotivas, expresadas en sensaciones positivas, hacia su grupo como comunidad que resuelve no volver a acudir hacia aquel lugar en donde se siente desestimados, aquí la relación entre espacio justo y las representaciones individuales del habitar que realizan, también han generado códigos y simbolismo propios que les permite sobrevivir en la comunidad desde su creación específica para ayudarse entre sí, mediante relaciones de solidaridad que se reflejan en el convivir cotidiano y transmitiendo las estrategias de sobrevivencia que les permiten adaptarse al contexto en el que se desenvuelven, puesto son como señala Martínez una comunidad compenetrada que empatizan con su situación a nivel emocionalmente mediante el reconocimiento en general.

Cooperativa: Tejiendo Conexiones de Ayuda Mutua.

Avanzando en la idea de los Hogares como espacio de multiplicidad y comunidad primordial, se debe comprender que la configuración de la cooperativa de trabajo como espacio de interacción fue permitiendo las interacciones entre los diferentes miembros de los Hogares Protegido, lo que posteriormente daría paso a una mayor red de apoyo entre ellos/as, por lo que el equipo de trabajo fue incentivando esta iniciativa para que participantes de distintos hogares se fueran incorporando a los talleres de diseño y confección que posteriormente, permitiría darse a conocer en otras redes de comercialización e intercambio y producto de elaboración colectiva, como lo explican cuando los participantes hacen referencia a experiencias positivas en el Focus:

*C: Perdón, ¿qué te ayuda...?, ¿Cómo te ayuda la cooperativa a conocer más a tus compañeros y a mejorar tu relación?*

*CE: Porque yo antes nunca participaban en nada, me lo pasaba en mi casa no más, entonces, cuando yo me vine para acá para este hogar, las tías me decían: “pa que no se sienta solita, pa que conozca más personas, amigos y amigas”, y ahí me fui..., me fui a la cooperativa, bah, me fui al taller y ahí empecé. (Focus Grupo 22-05-2020)*

Por otra parte, cuando los participantes hacen referencia a experiencias positivas del espacio ocupacional señalan que han sido significativas para ellos/as las experiencias de los talleres ocupacionales en relación a la comunidad primordial que han armado como red entre compañeros de hogar, pues las conexiones que se han ido tejiendo en el entramado de interacciones en relación a la cooperativa fueron efectuadas relaciones de apoyo y soporte de red más allá de lo laboral, desde una comunidad operativa que desde la organización AFAPS y sus participantes han ido constituyendo como una unidad de soporte comunitario desde la praxis, ya que además de capacitarlos y sacar algunos productos que han sido comercializables como cojines y un puzzle con los logos de la cooperativa que utilizó los dibujos de los participantes para el diseño han aumentado sus redes de contactos tanto de manera interna como externa:

*“CE: En el taller que me enseñaron a hacer las bolsitas.*

*IA: De la cooperativa.*

*CE: Lo echo mucho de menos.*

*IA: ¿Y por qué fue bueno eso Celia?*

*CE: Porque me enseñaron cosas que yo no sabía.*

*C: ¿Te gustaría que hicieran una convivencia después cuando se pueda?*

*CE: Vamos a volver, igual que estamos listos para hacer una completada, todos pusimos plata para una completada.*

*C: Ah que bueno.*

*CE: Después de que se termine esto sí poh, porque antes no se puede.” (Focus Group 22-05-2020)*

También, en el Focus destacan las relaciones inter hogares que se dieron sobre el espacio común que es la cooperativa de trabajo, ya que se realizaron actividades en conjunto que les permitió hacer amigos y compenetrarse en una comunidad de compañera/os que se identifican como de un espacio común, además de cooperarse y motivarse entre ellos/as en los espacios de asamblea para que el proyecto laboral se mantenga, mejorar sus relaciones con otros/as y enfrentar los conflictos de manera asertiva, mejorando así significativamente su convivencia para mantener esta red de apoyo interna.

En definitiva, se puede decir que la cooperativa en sí tiene una base social y comunitaria que sustentaría su desarrollo en la red de relaciones inter hogares para constituir las bases de dicho espacio colaborativo como una “*red de esperanza*” debido a que de alguna manera se vuelve la respuesta a la falta de un soporte sistemático desde el barrio, influenciando dicha praxis por una mirada constructivista de la organización que busca centrar su intervención en las interacciones sociales que se realizan con los participantes y en los espacios de difusión que ellos/as pueden ocupar como ferias locales e incluso una radio comunal para ser ellos/as los/as protagonistas de la iniciativa:

*“C: Y fuiste haciendo amigos y amigas en la cooperativa.*

*CE: ¡Sí!, tengo a la Coco, tengo a Javier, que es mi pareja ahora.*

*C: Súper.*

*CE: Y tengo a otro compañero, al Pinoche, de al lado, del otro hogar que está al lado de donde estaba la Coco. A Sandra, que me hice, mi compañera ahora, de pieza, y buenas amigas. Hemos tenido, de repente, pero conversando las cosas se dan.*

*C: Claro, si se pueden arreglar conversando.*

*CE: En todas partes hay peros, hay problemas, pero uno conversando las cosas se..., ¿cómo es la palabra?, uno queda como...*

*C: Se arreglan las situaciones, claro, para no crear más conflictos.*

*CE: Claro, claro, queda como uno bien y más tranquila.” (Focus Grupos 22-05-2020)*

De esta manera, los vínculos entre el equipo de trabajo y los participantes se fueron fortaleciendo desde una visión cooperativista, la que se iba encaminando a un enfoque que va consolidación una mirada de mayor autonomía y empoderamiento de los espacios levantados al interior de la organización.

Escuela: Institución como Apoyo en la Vinculación y el Desplazamiento Territorial.

Entonces, desde los soportes y apoyos en el territorio también destacan aquellas instituciones que por interés de los participantes se vinculan regularmente, ya que en la medida que en la medida que AFAPS identifican necesidades los participantes es que examinan con el apoyo de la red comunal la institución que podría ayudar para darle solución a un determinado requerimiento, como lo destacan dentro del Focus para suplir la limitante vinculación que podrían tener, surge así lo importante de la red de instituciones que prestan soporte para el desenvolvimiento de los participantes de AFAPS como es la experiencia que ha tenido una de las participantes con una escuela del sector:

*“C: ¿tiene otro espacio que conozca o visite en el sector?”*

*CE: No, yo no salgo, porque yo soy cieguita.*

*IA: La CE estuvo intentando conectarse a una escuela para ciegos, pero parece que escuela... (Focus Grupos 22-05-2020)*

De esta manera, la estructura que brinda la escuela como red de apoyo le da la posibilidad de experimentar o atreverse a reconocer su entorno de una manera que con el tiempo podría llegar a entregarle mayor autonomía. Es por esto, que la participante se muestra entusiasmada de contar con la ayuda del establecimiento, ya que este espacio de formación le va ir ayudando a seguir nivelando sus estudios, además que en coordinación con AFAPS van acompañando el proceso de expansión con su entorno, lo que ha sido beneficioso para su relación por fuera del hogar e incluso ha ayudado a disminuir sus inseguridades de salir por su cuenta a recorrer el territorio, ya sea para cruzar las calles de los alrededores y/o acudir a sus negocios locales, dando cuenta de la naturaleza híbrida institucional existe en la comunidad Educativa, puesto que por una parte se construye en un eje Vertical que articula al individuo con las estructuras y un eje horizontal que articula la

comunidad con la institucionalidad, (Martínez, 2021) aunque la participante comentó que sigue prefiriendo salir con algún compañero/a que le pueda prestar la guía necesaria para desenvolverse en el territorio, tomando en consideración estos hechos que relata en su narración sobre la relación con la institución escolar, menciona de forma implícita también que esto le permite fortalecer su identidad con la comunidad en particular con la que le rodea su conexión con la escuela, por lo que desea volver a ese espacio para retomar sus vínculos:

*“CE: Yo voy a volver a...”*

*IA: A clases. Ya, eso, ah bacán. Es una escuela...*

*CE: Con mis compañeros, todo, con todos.*

*IA: De hecho, es una de las pocas escuelas que hay de ciegos.*

*C: Está súper bueno eso.”* (Focus Group 22-05-2020)

Por otra parte, las características en relación a la estructura escolar y las personas con las que se ha vinculado la participante en la escuela, le han entregado una sensación de bienestar al poder relacionarse con mayor libertad sin las restricciones de movilidad que pueden ocasionar las limitaciones visuales en el territorio, esto sumado a que el espacio en sí es más abstracto en su significado señala Tuan (2009), teniendo la posibilidad de transformarse en la medida que lo dotamos de valor, por lo que cuando la localización de la participante en relación a los aprendizajes espaciales tienen sentido desde la vivencia experiencial de los sentidos, la emocionalidad, el movimiento y la percepción, empática pues se familiariza con los distintos objetos en el espacio barrial desde una concretización de valor que le atribuye para que se constituya como lugar, ya que cuenta muy entusiasmada sobre la cantidad de personas que ha conocido e incluso se muestra muy feliz de que hiciste una de sus profesoras que le puede enseñar a cocinar, esto debido a que fue abriendo paulatinamente su red de contactos más allá de las relaciones que tiene en el Hogar:

*“CE: Sí. Hay niños, hay guaguas...”*

*IA: Hay de todo.*

*CE: Chiquititos.*

*IA: Si poh.*

*CE: Hay una maestra que es de cocina, que sabe hacer pan amasado, sabe hacer de todo.*

*C: Tremendo vínculo ahí CE, está súper bueno eso, felicitaciones.*

*CE: Sí, gracias. Y hay cuidados también, porque uno, si uno va, sube al tercer piso, la van indicando con el bastón que tengo yo, yo voy indicándome con el bastón, si encuentro una mala..., ¿cómo se llama?, mal..., el que va ahí el bastón, el bastón me avisa, o si no yo tengo que poner la mano así para que no me..., no me..., no me peguen, como una..., como una posición la mano, la tengo que llevar así. Yo salgo, porque uno pasa corriendo, y te pasan a llevar, entonces yo tengo que hacer así, para protegerme yo.*

*C: Claro.*

*CE: Igual cuando uno atraviesa, uno va atravesando la calle, yo tengo que pararme y..., mi bastón para que me den la pasada, no llegar y pasar ahí con los autos.”*  
(Focus Grup 22-05-2020)

Además, podemos evidenciar que ha podido mantener relaciones con el espacio más allá de las restricciones de la pandemia Covid, ya que parte del equipo de la escuela la ha visitado para que pueda avanzar desde el hogar en algunas tareas que le dejaron en tiempo de pandemia; *“CE: Si, resultó, porque el día lunes vino mi profesor a hacerme unas tareas, y yo las hice todas, me saqué un siete.”* (Focus Grup 22-05-2020) Esto refuerza el vínculo con ese espacio y las personas, puesto que puede convertirse ese espacio en un “lugar” que reproduce relaciones de confianza desde los afectos y emociones que posee la participante, esto al permanecer la interacción frecuente en su vida interna, lo que permite siga conectada con el objetivo de formándose aquí para poder moverse con mayor libertad en el territorio, lo que podemos ejemplificar mediante el Focus:

*“IA: Y el tema es que no conoce tanto, tanto, porque ella cuando llegó, la idea era que tomara clases de, para desenvolverse justamente más autónomamente. Entonces, todo ese proceso quedó como detenido. Entonces por eso más que nada que no conoce tanto. Y porque lleva mucho menos tiempo que el resto de los chiquillos acá en este hogar.*

*C: ¡Qué bueno!, ¿te gustaría volver a la escuela?, que bueno.*

*CE: Sí, porque allá es otra vida, es otra clase.*

*IA: Alcanzó a ir a la escuela. Justamente.*

*CE: Sí. Y todavía me acuerdo, todavía me acuerdo de los ejercicios que me daban.*

*C: Está bien. Para practicar, para cuando salga todo esto, y retomar lo que está perdido.*

*CE: Claro. Para volver a hacer lo mismo que me enseñaron. Para no llegar después, que no hice ninguna cosa. No me lo sé.*

*C: Ah ya, pero ahora puede comenzar a practicar.*

*CE: Sí, estoy practicando de a poco en mi pieza, en la pieza, con Sandra.” (Focus Grupo 23-07-2020)*

De esta manera, al incorporar la diversidad como una potencialidad que circula en estos espacios educativos, y liberar a la institución de cumplir el rol de control sobre la población segregada como si siempre tuvieran que estar vigilando la diferencia, permite en la experiencia de una participante con dificultad visual y salud mental sentirse integrada, lo que se puede valorar cuando nos comenta de su experiencia en la escuela al retomar los estudios, lo que le afectó al verse detenida esta actividad que le permitía expandir su espacio de interacción, debido a que en contexto de pandemia aunque tuvo algunos acompañamiento todo se vio detenido por las restricciones, por lo que una de las formas de mantenerse activa y no perder los conocimientos adquiridos, es apoyado con una parte del equipo de la escuela que le orienta y acompaña para que siga realizando algunos de los ejercicios en el hogar mientras pueda retomar la escuela, aquí podemos ver como de acuerdo al medio en el que se encuentra inserto/a una persona con alguna diferencia física o psíquica puede sentirse incluido si recibe una valoración y acompañamiento en dicho proceso de integración, desempeñando así una vida que le permite construirse desde una comprensión desde la comunidad que la acompaña.

Mirada Contrapuesta; Centros de Salud Factores Negativos y Positivos en las Experiencias de Interacción con los Profesionales de Salud.

A continuación, llaman la atención las situaciones de represión y maltrato que han vivido algunos residentes en el contexto institucional las que recuerdan hasta el día de hoy, por lo que en el Focus del 23/11/20 comienzan a explicar las dinámicas de atención que han recibido en los distintos centros de salud donde se atienden, ya sea para alguna atención general, retirar medicamento o asistir por el retiro de alguna ayuda técnica, aunque se detienen en una experiencia significativa de un compañero que antes de llegar al hogar paso por el Centro el Peral, recibiendo malos tratos verbales y físicos en dicha institución por parte de uno de sus funcionarios:

*“J: muy bien, todo cómodo y rápido. Me mandan a la óptica del santa Anselma por los lentes, cada dos años dan lentes nuevos*

*R: bien, “centro de transferencia hospital lucio Córdova” la primera fue buena, la segunda más o menos, la tercera ahí sí que...*

*M: son todos buenos... los que no me gustan son los del peral, son ordinarios lo que pasa es que en la botillería me decían Archivaldo, idiota...*

*I: pero me estabas hablando del peral*

*M: si, (hace algún gesto) me hacían así...*

*I: te pegaba patadas.*

*M: no... (...) a veces me pegaban cuando estaba en el piso, no tanto como pegarme, pero me hacían contenciones, me pegaba el carbonel y otro más (...) (carbonel es un compañero) habla de más gente... después habla de cuando le pegaban cuando chico...” (Focus Group 23-11-2020)*

En este sentido, como antecedente para el análisis resulta interesante hacer mención que en la actualidad existe una buena percepción de los servicios de salud por parte de los miembros de los hogares protegidos, pero que en una de las experiencias de internación previas a su llegada a Hogares Protegidos se pueden revelar prácticas coercitivas para tomar el control sobre la persona atendida, experiencia que marco tanto en su infancia a la persona que la logra replica en otros contextos comparando las agresiones verbales que ha experimentado en una botillería del barrio, ya que se le asigna una connotación muy parecida al suceso vivido en su estadía en el Peral, más allá de la procedencia del episodio o quienes son corresponsables de replicar estas situaciones de maltrato en el barrio, cabe analizar el rol de promover, facilitar y apoyar las iniciativas de la comunidad que puedan colaborar en la disminución de las “internaciones administrativas”, ya que dichas situaciones de injusticias como esa parecieran una constante para él residente, ya que no existe una institucionalidad robustecida que de soporte a esta manera de ejercer la política desde la estabilización en la comunidad territorial de manera ampliada, sino que se realiza desde instituciones que se incorporan en el barrio.

Por otra parte, en el Focus del 22/05/20 describen la estigmatización vivida por profesionales de la salud, quienes generan otros problemas que podrían dificultar la pertenencia a la vida familiar a un lugar que le es significativo pues fueron armando lazos que al romperse consiguen llegar a la frustración por la no aceptación de sus cercanos, ya que ese rechazo por las etiquetas las vivieron, las observan y les inquieta, sobre todo al escuchar los juicios en las instituciones de salud que suelen recorrer:

*“J: los médicos les mienten a las familias, les dicen cuidado que su hijo es peligroso y se asustan, me entiende? Cuando estaba en mi casa, entraba uno después el otro*

*y yo sabía que era por mí que llegaban todos y uno se sentía mal, porque como que iba a atacar o algo, y puras mentiras, el médico dijo eso, puede matar a alguien, le da la crisis... como se le ocurre que voy a matar a alguien... y el médico dijo eso... son peligrosos.” (Focus Grupo 22-05-2020)*

Asimismo, describen que desde esos primeros acercamientos al sistema de salud se va gestando la estigmatización con sus cercanos, pues desde la instituciones de salud algunos profesionales crean de cierta manera un sentimiento de rechazo con sus familiares, donde los participantes se sienten discriminado, y aunque se resisten a las etiquetas de estos esquemas normativos, saben que esos prejuicios circulan a través de las relaciones de poder dominante institucionales que imponen su propia perspectiva constituyéndolos como “sujetos de estigma”.

Es así, que en esta narración del Focus uno de los participantes de los hogares protegidos nos muestra lo importante de la relación con sus familiares, donde cada acto de afecto repercute significativamente en cada uno de ellos/as y también en la manera en que tenemos en la sociedad actual para abordar la salud mental, donde muchas veces los profesionales de salud mental y las familias replican los discursos estigmatizantes de la sociedad lo que se vuelve una doble estigmatización, lo que determina en el consciente de los vínculos significativos de las personas con problemáticas de salud mental como única vía de ayuda para estas personas la internación, ya sea por desconocimiento o por no contar con los recursos, los conocimientos o con un apoyo comunitario comprensivo de la salud mental, ya que ven como única alternativa de escape a dicha realidad los espacios institucionales para las personas con diagnóstico, ya que se piensa que se debe abordar las problemáticas de salud mental a partir de aislar las diferencias, es decir, acceder a instituciones:

*“D: mi papi es súper bueno porque él sabe que yo estoy acá y les manda cosas al David y mi mamá, le hace queques para él y para mí. Le convida...”*

*M: una vez...la mamá lo dejó hospitalizado en el orfanato...*

*J: tenía un vecino que le daban ganas de desnudarse... lo llevaron al hospital... no hallaba que hacer esta señora... empezó a trabajar, como era zapatero, empezaron con zapatitos... el que entra, no sale (en alusión a la persona que llevaron al hospital) y lo llevaron a una clínica particular, carísima.” (Focus Grupo 22-05-2020)*

Sin embargo, aunque en el territorio se debiera permitir la inclusión hoy se suele potenciarse la exclusión de las personas o la configuración de espacios cerrados que limiten el transitar de las personas patologizadas en el territorio, esto se vivencia en la comunidad pues se planifica la sociedad a partir de categorías homogenizadoras que no reconocen la diversidad, obviando las condiciones

étnicas, culturales, políticas y comunitarias donde la reciprocidad con la familia se viabiliza como una forma de constituirse desde los afectos, pero así como puede existir una relación de atención, también se limita la actividad social de los individuos al no existir mayor soporte que la institucionalidad como única solución a la diferencia.

En contradicción, a lo que se espera de los espacios institucionales los servicios de salud son uno de los soportes que han ayudado en gran parte a que los participantes puedan mantener su estado de bienestar emocional, pues como se describe en el Focus las visitas realizadas por los equipos profesionales de los servicios de salud no solo colaboran en llevar sus tratamientos al día, sino que al acudir a los Hogares protegidos a realizar los chequeos también refuerzan su relación afectiva con los participantes:

*“CE: Eh..., sí, consultorios me..., eh..., me han venido a ver.*

*C: ¿Te visitan?*

*CE: Sí, me visitan para saber cómo estoy, como si..., mi azúcar, si está alta o baja.*

*C: ¿Te gusta que te visiten?*

*CE: Claro. Igual que la Martita, también me ha llamado, me va a llamar mi doctora que me atiende, me quedaron de llamar esta semana o la otra, porque yo no puedo ir.” (Focus Grupo 22-05-2020)*

En otro sentido, otra manera que han utilizado los equipos de salud para mantener un contacto regular con los participantes es vía teléfono, ya que así ven cómo se encuentran y los apoyan en las gestiones que necesiten realizar, aquí una de las participantes agradece el apoyo que recibe del asistente social que la orienta en los trámites de venta de su casa:

*“CE: Sí, porque el pino, también, el otro día me llamó el... ¿cómo se llama?, el de asistente social, me llamó para..., para..., eh..., cómo estoy, si ha pasado algo con mi casa, porque mi casa la quiero vender. Entonces él me está preguntando quién me va a ayudar, y yo le dije que mi sobrina y mi sobrino, por parte de mi hermano, entonces...”*

*C: Te está como orientando en eso.*

*CE: Claro. Ellos me están como orientándome, para saber qué es lo que tengo que hacer, y no lo que tengo que hacer. Pero parece que va todo bien porque ellos saben mi caso, mi problema que tengo yo, entonces ellos también me van a ayudar, en caso que hay... ¿cómo es?, eh..., arrugado, y esas cuestiones. Pero uno*

*conversando con la persona esta que está en mi casa, eh..., se puede llegar a un acuerdo de que sí, mitad pa ellos, mitad pa mí. La mitad de mi hermano queda para ellos, y la mitad, de la otra, queda para mí. Y ahí no se meten en nada...” (Focus Grupo 22-05-2020)*

No obstante, en el contexto de distanciamiento social los participantes valoran que los equipos de salud mantengan las relaciones de comunicación de manera constante, siendo estas visitas desde el equipo de salud y social de los servicios de salud, soportes profesionales, ejes importantes que acuden a visitarla para observar cómo se encuentra, lo cual, como interés hacia su persona, le brinda la motivación, que le ayuda a aumentar su resiliencia en un escenario que es complejo para toda la sociedad chilena, donde dicha dinámica les permite a los participante de AFAPS mantener sus rutinas y la conexión con la realidad.



Fotografía obtenida de Google Earth; Cesfam Santa Anselma, La Cisterna. Recorrido guiado 31/08/20 realizado por Cristian Moris P.

*“IA: Santa Anselma, sí.*

*J: ¡El consultorio!*

*J C: Ahí, ese lo frecuentamos un montón.*

*F: También cuando nos hicieron la cuestión, las vacunas, las vacunas de la influenza.*

*C: ¿Solo van a horas médicas y a retirar medicamentos?*

*J C: Sí, a la podóloga van algunos chiquillos.*

*D: Yo voy a la podóloga.*

*J: Yo voy a hacer esa cuestión del..., para no fumar.*

*IA: ¡Ah! iba a un programa de..., por el tema del cigarro. Al programa EPOC.*

*J C: Medicamentos, claro, claro.” (Recorrido guiado 31/08/20)*

En otro sentido, la necesidad de resolver problemas prácticos de salud para los residentes llevo a instaurar en Afaps que los participantes se inscriban en los centros de salud cercanos al llegar a los hogares protegidos, por lo que en este recorrido del 31/08/20 los participantes señalan su vínculo con el CESFAM Anselmo de la Cisterna, ya que desde las prestaciones que aquí se les entregan de manera recurrente este establecimiento resulta justamente el espacios que da solución a los problemas de salud que los aquejan para así abordarlos, desde esas experiencias de entendimiento es que el uso de estas instituciones pasan a formar parte de las actividades producidas para apertura de autonomía de los participantes, desde la instalación de habilidades sociales e instrumentales que desea mantener la organización con los participantes, lo que relata la coordinadora señalando que un participante acude a retirar sus medicamento de forma independiente:

*“J C: Yo desde que llegué al hogar protegido.*

*IA: Desde que llegaron. Todos desde que llegaron.*

*J C: Yo me lo aprendí rápido porque yo decía si..., me preguntaban, si me dolían los dientes o necesitaba lentes.*

*IA: Claro. Por eso él se apuró en conseguir la dirección. Y lo otro que el..., bueno, ahí el Juan Carlos va a retirar medicamento él solo.” (Recorrido guiado 31/08/20)*

Aunque, como equipo de trabajo buscan el desarrollo de la autonomía, también prestan soporte a los residentes que necesiten mayor apoyo que la mera orientación para realizar la gestión que necesiten, de esta manera se planifica con los participantes las acciones para prevenir o reducir el impacto de alguna situación que pueda ser perjudicial para su salud, posteriormente se orienta para que puedan acudir a determinado servicio, esta mirada desde la organización busca el compromiso activo de los participantes en su independencia.

Por otra parte, existe el interés de la organización de poder acercar los servicios de apoyo para aquellos residentes que poseen menor autonomía en el hogar, ya que por no contar con el recurso humano suficiente no se pudiera realizar una asistencia regular, lo que relata la coordinadora en la atención de podología servicio que reciben en los hogares desde una persona que despertó el interés de

cooperar desde su acción social con sus conocimientos en estos lugares, voluntariado que se ha ido aplicando y formalizando en los distintos hogares pues siente la necesidad de establecer una relación de colaboración en la realidad social desde algún ámbito de la vida cotidiana:

*“D: Quiero ir a la podóloga a que me corte la uña.*

*IA: Es que viene una podóloga. Pero, aquí, como a la Dorita la atendían en el consultorio, ella no se atendía con la podóloga, para qué iba a pagar si podía atenderse en el consultorio. Pero lo podemos ver Dorita, con la Sandra, la podóloga.”* (Recorrido guiado 31/08/20)

En este contexto, el carácter proactivo de la gestión social que se menciona en el Recorrido 31/08/20 se va instaurándose gradualmente, bajo la constatación de la existencia de necesidades que aquejan a los miembros de hogares protegidos, por lo que desde la organización se da origen a una estrategia que busca acercar a miembros de la comunidad para entregar sus conocimiento en este espacio, dónde los servicios sociales que puedan entregar distintos actores sociales del entorno se reconocen desde la capacidad de un soporte comunitario para su abordaje desde la existencia de los recursos en el territorio, prácticas que deben ser prolongadas a lo largo del tiempo y legitimadas socialmente:

*“CP: Yo estaba hace tiempo, hacía terapia allá en COSAM Hacíamos pinturas, hacíamos teatro, y fumábamos como chino. En serio.*

*IA: Te creo, te creo.*

*CP: Jugábamos tenis, básquetbol, fútbol, paseos, íbamos de vacaciones a la playa.*

*C: ¿Y por qué en el COSAM?, ¿qué te gustaba de ahí?*

*CP: Que ahí había, era como teatro ahí, como terapia. Claro, para la enfermedad, porque yo tenía esquizofrenia hace un tiempo, estuve en El Peral también, pero ya no estoy ahí.*

*CM: Cuando usted estudió trabajo social le pasaron...*

*CP: Yo pintaba ahí, pero en COSAM fumábamos, lo pasábamos bien ahí. Salíamos para todas partes.”* (Focus Group 23-07-2020)

De esta forma, en relación a los servicios de salud aparece en la vinculación con el COSAM, ya que uno de los participantes en el Focus comenta que en ese espacio se sentía bien anímicamente, y sentía como se iba recuperando con los distintos talleres a los que acudía: Teatro, pintura, etc. Además, habla de las salidas socio recreativas que tenían desde Cosam y las salidas a la playa como parte de

una rutina que lo mantenía activo en varias áreas de su vida, incluso señala la cantidad de espacios deportivos que existían tenis, basquetbol y futbol, actividades que también pueden existir en el barrio que aportan bienestar y estabilidad en la salud de las personas, pero puede ser que no exista tal nivel de cooperación con las organizaciones que podrían permitir su participación en el barrio o se tiende a segregar la participación de personas con diagnóstico solo en espacios donde existen personas con una característica similar que han sido diagnosticadas con algún problema en salud mental, como si las diferencias fueran un elemento excluyente por sí solo para participar de otros espacios en la comunidad.

Por lo demás, los residentes comienzan a contar en el Focus del 23/05/20 como fue el proceso de cuando llegaron al sector y sus primeros acercamientos con los centros de salud pasando por el consultorio Eduardo Frei al Santa Anselmo, además en el relato da cuenta de los años que llevan en esos hogares así como atendiendo en el servicio de Salud, ya que cuentan los cambios de donde se encontraba la posta, el retiro de leche, que la farmacia que existía ya no se encuentra e incluso dando cuenta de cómo se modificó la estructura del consultorio en donde se debía esperar la atención, también detallan otros espacios significativos que visitaban como lo es la iglesia Don Bosco, así como detallan como ha ido cambiando su entorno dejando de estar lugares como el supermercado Puerto Cristo y un local donde se vendían frutos secos, lo que detalla el nivel de pertenencia y memoria histórica espacial que tienen con el territorio por los años de residencia en el sector, más que desenlaces con el sector denota un arraigo sostenido aunque surgen inquietudes en las creencias representativas que puedan existir entorno a esta población en el sector:

*“J: cuando llegamos aquí nos empezamos a atender en el Eduardo Frei, después en el Santa Anselmo, todo bien, todo limpiecito. Yo converso con la gente... pero no es que las conozca... los de ahí nos conocen, nos ven y nos dicen que pasemos*

*R: El Eduardo Frei, es tan viejito ese consultorio, el Santa Anselmo es más bonito está más nuevo, trabaja más gente, es más grande, está el Santa Bosco, la iglesia (don Bosco)*

*M: la iglesia tiene como más de 100 o 50 sillas para adentro, tiene grabado en el techo, en la muralla la crucifixión se ve la cruz... y se llama Santa Bosco...don Bosco*

*J: yo lo conozco de cuando íbamos a funerales con los pacientes*

*M: el Eduardo Frei hay que decirlo al principio, donde está la posta, dan leche y al fondo, donde estaba la farmacia, había una parte donde se sentaban las personas a la orilla, todo cambia con el tiempo, todo el tiempo cambia... allá en la gran avenida*

*(no se entiende) estaba el puerto cristo grande y al frente la...vendían maní coquitos almendras nueces, de todo.” (Focus Gruop 23/05/20)*

En otro sentido, se evidencian en el Focus que se puede adicionar de manera positiva al estigma que pudiera existir para este grupo que las instancias institucionales es uno más de los espacios por donde transitan pero no el único, dado que la institucionalidad no enjuicia la estructura del sistema relaciones, quizás puede ser rebosadas por los soportes sociales del sector rompiendo las limitaciones de base a las que se ven enfrentados, colaborando así a mantener la lógica de vinculación representativa con distintos actores de la comunidad:

*I: ¿y tú conoces gente en el Eduardo frei?*

*J: yo me acuerdo, pero no me sé los nombres*

*I: te acuerdas de cara*

*I: ¿pero son profesionales o son gente que se van a atender?*

*J: los que se van a atender*

*I: conoces a los que...*

*J: si porque están todos los meses los mismos.” (Focus Gruop 23-11-2020)*

También, en estos espacios institucionales desde los servicios de salud se logra mantener algunas relaciones de manera periódica, ya que al tener que acudir constantemente van armando una red de vínculos con aquellas personas que asisten de manera regular a estos espacios, siendo estas conexiones entre lo comunitario y lo institucional una manera de localizar tanto su campo de acción particular como el de la sociedad civil en general, ya que se legitiman como parte de una misma comunidad para los participantes.

Lo Ocupacional Soporte para Mantener la Interacción Social.

En otro sentido, uno de los intereses regulares en los residentes de hogares es la posibilidad de seguir formándose y capacitándose, lo que desde la organización AFAPS se realiza desde distintos ámbitos, ya sea acercando la oferta de servicios cuando existe alguna posibilidad que se les entregue desde las otras instituciones, para compartir la información con los participantes o desde la instalación de aquellos proyectos que pueden desarrollar más autonomía en los residentes como es la cooperativa de trabajo, y otra manera de hacerlo es mediante

las tecnologías que aunque no es una alternativa masiva para todos los participantes aún, existe el interés de poder utilizarla:

*IA: Si. El P...que se quiere meter al curso de Sodimac.*

*P: Lo vi en internet. Siempre, en el Sodimac siempre hacen cursos de..., como de gasfitería, eh... cosas así, como para trabajar con, trabajar en...*

*P: Como trabajar en..., con alguna gente, algo así...*

*IA: Ah ya. Es que habría que corroborar que estén vigentes, y que, si son presenciales o no. Yo creo que no están haciendo cursos de...*

*CM: No. Yo llamé a la OMIL, y me dijo que todavía no, cuando se acabe la cuarentena.” (Focus Grup 23-07-2020)*

De este modo, uno de ellos nos comenta que busca la forma para seguir formándose, debido a que en el contexto actual no puede acceder a las posibilidades de formarse que antes tenía ya sea en la JJVV o mediante la OMIL que les entregaba algunos cursos, es así que la tecnología y su red de apoyo abre la posibilidad de ver algunos cursos online en Sodimac, por lo que decidió usar estos mecanismos para seguir capacitándose en algún oficio que con el tiempo le permita cumplir esta meta soñadora, pero alcanzable que es la de colocarse laboralmente.

Entonces, en las condiciones de restricción del contexto podemos ver que existe una incongruencia entre la libertad y la seguridad ante un escenario de catástrofe, ya que una limita a la otra, por lo que mediante alternativas individuales o colectivas las personas de AFAPS ven opciones que conducen a sus deseos concretos, los que pueden manifestarse en el apoyo de los contextos vecinales e institucionales que pueden dar más respuestas a sus inquietudes:

*C: ¿Te gustaría que hicieran algo ahí más cerca dónde vives?*

*P: Ah, sí, ahí me gustaría, sí.*

*CM: Participar en un taller, claro, en la junta de vecinos.*

*P: Porque un amigo, o sea, mi sobrino está estudiando en el Sodimac, y está estudiando alfarería.*

*IA: Claro. Pero lo que está preguntando chiquillos, chiquillas, para que pongan atención, es que, pensando en que ustedes les gusta lo de la junta de vecinos, que ellos vinieran más para acá, cuando termine, estamos hablando solo cuando ya se pueda, ¿qué cosas...?, ¿qué talleres les gustaría ustedes hacer en la junta de vecinos?*

*CM: Manualidad con cuero.” (Focus Gruop del 22/05/20)*

De esta manera, el uso de la tecnología se vuelve una necesidad como parte de los procesos de formación que se transforman en función de mantener relaciones en contextos que existen distanciamiento, se observa en el Focus que las formas de mantenerse activo es a través de las dinámicas internas en los hogares protegidos, lo que se puede ver potenciado en los contextos de aislamiento al adoptar ciertas tendencias tecnológicas que van configurando la vida comunitaria, ya que se puede ocupar como un medio de formación y vinculación con otros siendo así otra manera de crear comunidad, acercando diferencias y colectividades a través de los medios de comunicación digital, entendiendo estos nuevos modos de apropiarse o vincularse como la manera de establecer patrones de comunicación entre la población con problemáticas de salud mental y el entorno.

Por otra parte, un residente nos señala que la posibilidad de trabajo no lo ve solo como una forma de generar sus ingresos para acceder a algunos insumos que desea en su vida diaria como pueden ser el cigarro o el alcohol para su distracción, sino también como una alternativa real de enlace con otros contextos en los tiempos de pandemia para salir de la monotonía de la vida en el hogar y retomar otras filiaciones que posee en el territorio:

*“CP: ¡Si poh!, o sea, estoy saliendo a dar una vuelta afuera, todo resulta si salís pa afuera. Si estás encerrado no se puede trabajar poh, ¿me entendí? Es como psicología la cosa.*

*IA: Pero si ocurriera esto que dices tú, que la gente te da datitos de pega, y tú puedes trabajar, en qué crees que ayudaría a mejorar tu vida. Esa es la pregunta, ¿cierto?*

*CP: No, yo digo un trabajo de cualquier cosa no más. Si es cosa de salir del encierro.*

*C: Pero, ¿por qué?, ¿qué te motiva a querer trabajar?, porque hay gente que no quiere trabajar, pero tú querías trabajar, ¿por qué?*

*CP: Porque, lo que pasa, es que estoy aburrido del encierro, no del trabajo.*

*C: Ya. Quieres hacer otras cosas distintas que no sea estar solo en la casa.*

*CP: Claro. Porque a mí me gusta fumar, no tomé cerveza, ni vino, porque aquí no nos permiten, ¿cachai o no?, estamos tomando remedios.” (Focus Gruop 23-07-2020)*

Así pues, se piensa el trabajo como una mayor posibilidad de movilidad en el contexto de encierro, pues dicha situación los tiene abrumado, un participante

recuerda parte de su historia de vida antes del fallecimiento de su padre con quién vivía lo que es significativo para él, ya que era su mayor vínculo significativo, pues aunque existen otros vínculos como hermanos y le gustaría saber más de ellos, sabe que ellos tienen su vida en base a sus responsabilidades y sus familias, por lo que ve poco real que lo visiten:

*“CP: Cada uno con sus cosas. Y si poh, todo eso. Pero si yo me compro una cerveza, me la tomo. Si me compro un vino tinto me lo tomo, ¿cachai?, si compro... Lo que pasa es que cuando vivía en Los Morros con mi papá, murió mi papá y mi mamá y se acabó todo, ¿cachai o no?, pero si mi papá estuviera vivo, yo estaría viviendo en el departamento, ¿me entendí o no?, en Los Morros, ¿tu cachai Los Morros?*

*C: Sí, conozco Los Morros.*

*CP: Ahí. Pero yo no discrimino a mi familia, porque mi familia no me viene a ver, pero ellos no tienen la culpa. Como están ocupados, por eso no me vienen a ver.*

*C: Ya.*

*CP: Porque están en su trabajo. Y tienen niños que alimentar, las niñas, todo eso lo que te digo. Eso no más.” (Focus Group 23-07-2020)*

Por lo tanto, en estos casos de asimilación de la pérdida de vínculos significativos es que la innovación en función de reconfigurar las relaciones comunitarias en lo ocupacional podrían ser alternativas válidas que conducen a ajustar las relaciones en lo local, para potenciar el separatismo que viven ciertos grupos.

También, en la vinculación con otros territorios con las personas e instituciones aparecen las subjetividades que se expresan desde las existencias o emociones que pueden presentarse en lo individual y colectivo desde las interacciones más absurdas dentro de la comunidad, lo que se materializa tanto en la cultura del grupo como en las mediaciones que pueden realizar las instituciones para entender la complejidad de la vida en la comunidad de las personas con problemas de salud mental, donde lo real de las filiaciones para los participantes es aquello que experimentan en la vida y tiene sentidos para ella/os o como plantea Tuan citado en Thier (2019) la vida es vivida y no nos podemos mantener aparte ya que lo que hacemos “allá afuera” es “adentro”, debiéndose establecer los nuevos modos de apropiarse y vincularse que producen ciertas libertades o la noción de seguridad construida en relación a entenderse como individuos integrales de un territorio.

De la misma manera, los residentes plantean que, si bien no participan activamente en los espacios de su entorno cercanos al hogar, si hacen uso de los espacios comunales para tener actividades de recreación y/o formación, por lo que asisten a ver obras de teatro y ocupan la biblioteca o buscan instancias de capacitación en el municipio y la Omil:

*“P: Así que en eso estoy, y yo quiero hacer el curso alfabetización digital, porque encuentro que es bueno, y me sirve.*

*IA: Si poh, sirve montón.*

*P: Y sirve para..., es que yo también quiero hacer..., estudiar electricidad, eh..., industrial, pero para eso tengo que terminar mi cuarto medio, tengo que hacer electricidad industrial.*

*C: Claro, tienes que hacer eso.*

*P: Eh..., no, ninguna. Iba más a la biblioteca...*

*C: La biblioteca.*

*P: Salía a ver los computadores, pero más de eso no. Iba al teatro, allá al teatro, películas.” (Focus Grupo 22-05-2020)*

Es así, que la relación con las instituciones del territorio les ha permitido seguir formándose tomando cursos de oficios en electricidad, realizar cursos de alfabetización digital aprovechando la oferta comunal como una manera no solo de obtener más conocimiento, sino que tener mayores oportunidades laborales, aunque la mayoría se ha desempeñado en varios rubros desde comida rápida, centros de salud, farmacia entre otros:

*“CM: Trabajé un año, en las dos. En farmacia Cruz Verde dejé de trabajar porque se acabó el contrato, y me ofrecieron seguir trabajando en farmacia Cruz Verde, pero en Puente Alto, pero no quise, porque era muy lejos. En supermercado Unimarc, renuncié porque había que trabajar sábado y domingo, por la cuarentena, y porque murió mi hermano. Y además que pagan muy poco, pagan muy poco.*

*P: Sí. Trabajé en Pedro, Juan y Diego, trabajé de..., eh... ¿cómo se llama?, donde sale un viejito.*

*IA: ¿El Kentucky o no?*

*P: ¡El Kentucky! Sí, entonces ahí trabajé como cuatro meses, y me fue bien, compraba mis cosas, y ahora, no sé si voy a..., ahora creo que no.*

*IA: Ah bueno, y el P va también, está sacando su licenciatura media. Su... ¿cómo se llama?*

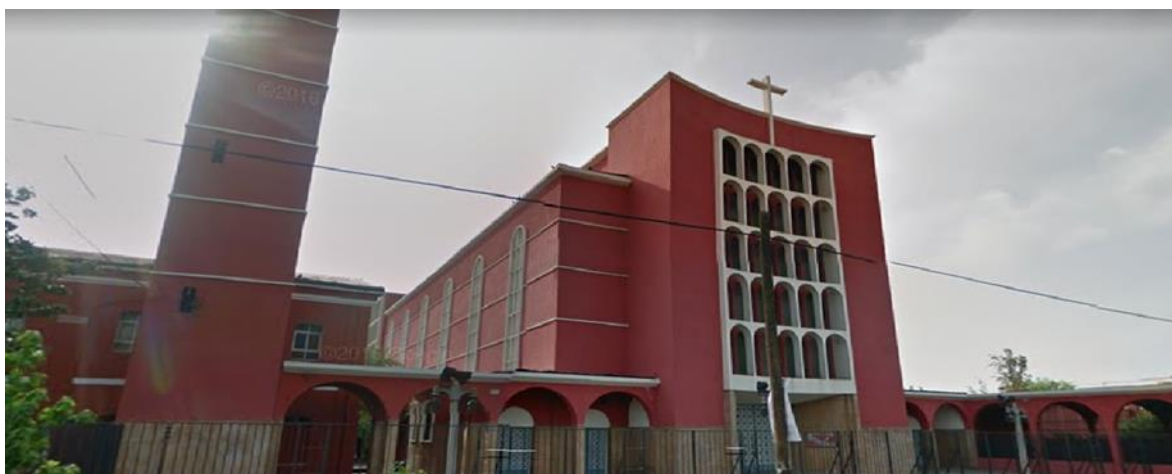
*C: Si claro, estaba estudiando, me acuerdo que...*

*IA: Sí. Y el CP también estuvo trabajando, en el Barros Luco, en rehabilitaciones.”  
(Focus Grupo 22-05-2020)*

Por lo demás, se debe seguir profundizando en las particularidades que se pueden obtener de los diferentes contextos, pero sin duda el acceso a la información les permite tener mayores oportunidades de aprovechar los soportes que les entregan las distintas instituciones de su comuna, si pudiéramos revisar más el impacto que genera en las personas el acercamiento de los apoyos instrumentales y sociales de los territorios, podrían aparecer más elementos que entreguen una propuesta real a la inclusión de la población etiquetada.

Espiritualidad: Conductas y expresión de ideas en los Hábitos de Interacción de los Participantes de Hogares Protegidos.

Por esta razón, al hablar de dicha organización y la relación con la participante se debe tomar en consideración el rol de los componentes en el cambio social en el sistema de reconocimientos, la cual es mediatizada por las personas que son afectadas por esos cambios, conduciendo a los individuos a elaborar nuevas definiciones que implican nuevas relaciones o interpretaciones en su comunidad.



Fotografía obtenida de Google Earth; Parroquia Don Bosco de la Cisterna,

Recorrido guiado 25/09/20 realizado por Cristian Moris P.

De este modo, en el recorrido guiado del 25/09/20 uno de los puntos relevante para los residentes de hogares, son los espacios donde ven desarrollada su espiritualidad, pues existe un transitar habitual en estos espacios, ya que participan de los distintos ritos de vinculación que allí se realizan desde las misas, acompañamiento a algún fallecido o desde la cooperación en las ofrendas, por lo que podemos identificar el espacio religioso y/o espiritual como un recurso comunitario puede tender a la facilitación u obstaculización del sostenimiento de la afiliación con el territorio para los participantes de Hogares Protegidos, debido a que se va configurando un concepto global de comunidad, favoreciendo la relación de los residentes con su entorno:

*“C: Oye, ¿y personas de esta iglesia que los visiten o los hayan visitado antes de la pandemia?, o con quien tengan un vínculo, más relación ahí.*

*M: ¡Yo! yo iba ahí a veces, y la monitora, eh...,*

*IA: Pero gente de la iglesia, que los visitara a ustedes.*

*M: No, si el cura estaba ahí afuera.*

*IA: ¡Ah! iba pasando no más.*

*I: El padre Mario parece que es el párroco, el que hace misa.*

*IA: ¡Ah!,y tú lo has invitado alguna vez a la casa?*

*I: Yo, yo no lo he invitado, pero le he dicho, le mando un papel así, “ah ya, ya, ya”, me dijo, y muchas felicidades y felices pascuas le puse.*

*IA: ¡Ah! ya, ya, ya. Si, ahí conocían harto los chiquillos.*

*I: El padre Mario.” (Recorrido guiado 25/09/20)*

De esta manera, se observa al momento de realizar el recorrido que existe la creencia que se espera desde ello/as cumplan con ciertos patrones de conducta en estos ritos, pero también se lo auto-exigen como miembros de esta comunidad, ya que mediante el episodio que nombra en donde se realiza la ofrenda, uno de los residentes señala cierta sensación de culpa por no haber podido entregar el dinero suficiente en dicha actividad de cierre de la misa, lo que Tuan citado en Thier (2019) es parte de las dinámicas del espacio mítico que se envuelve empíricamente y en lo pragmático como parte de una visión del mundo, la conceptualización de valores locales (cosmos) que por medio del cual las personas realizan sus actividades de reconocimiento, aquí se puede describir la vinculación del contexto desde lo

pragmático en lo socioeconómico o más bien de la necesidad de entregar el recurso necesario para sentirse parte del ejercicio del rito en el que se siente parte, mediante ese relato que cuestiona la ética y lo simboliza en la incorporación de las ideas del cumplimiento de ciertas conductas esperables:

*“IA: Sí, en el hogar de..., fuimos una vez a una iglesia, así, como ustedes. En general ahí se velan hartos. Entonces se va hartos a esa iglesia. Y a parte los chiquillos iban a misa y todo.*

*M: Yo..., me pasaban y me decían que..., una ofrenda.*

*IA: Claro.*

*I: La ofrenda.*

*M: La misa, una misa..., un culto, una ofrenda... Lo que pasa es que como no tenía plata...*

*C: ¿Tú donaste?*

*M: Sí doné, pero fue muy poca.”*

*IA: Pero no importa M, si toda...” (Recorrido guiado 25/09/20)*

Este tipo de contexto, nos permite conocer cómo una persona que ha ejercido su dinámica relacional mayormente en espacios institucionalizados, al verse enfrentado con espacios de convivencia comunitaria busca satisfacer las necesidades de su grupo y propias, intentando traspasar las barreras socio económicas que han caracterizado su vida en particular, para sentirse parte del espacio y del rito comunitario ya que esto podría facilitar el acceso a la vinculación, evocando la reflexión del sujeto que probablemente imbuido en la cotidianeidad, no se da el espacio para este tipo de actividades pero confecciona un discurso que contribuye a sus propias perspectivas y puntos de vista de la ética o comportamiento esperable en comunidad.

Identificar los patrones y percepciones de la vida en comunidad, actitudes, intereses, motivaciones y conductas comunes a los diferentes espacios donde se relacionan los participantes:

Necesidades y Proyecciones en la Vinculación Vecinal.

Al momento de levantar las motivaciones e intereses para que los vecinos se acerquen al Hogar los participantes de AFAPS, señalan que sus mayores intereses es poder armar una red de servicios que ellos puedan entregar a la comunidad como una manera de vincularse permanentemente y mejorar sus ingresos, ya que algunos pueden entregar apoyos en cuidados básicos, servicios de jardinería, cerrajería, etc. Aquí, podemos decir que existe una representación de la comunidad como un espacio para desarrollarse ocupacionalmente y entregar los servicios que puedo conceder a otro/as:

*“C: ¿qué tipo de apoyo les pedirían a sus vecinos, por ejemplo?”*

*CP: Que nos dieran trabajo.*

*P: Eh..., en darme, si me dieran datos, o ir a las casas.*

*CM: Pega o pololos. Ir a las casas a hacer una pega, o un pololo, a una persona, a una familia, una casa, que reciban a una persona para hacer algo...*

*P: Para ganar como 5 Lucas.*

*CE: Tengo que hacer costura, me dedico a la costura.*

*CP: Es medio raro lo que yo te digo, porque si una persona te dice: “me podía pasar cera en el piso”, y trapear el piso, y yo lo haría, “me podía lavar las teteras y ollas”, se lo haría.*

*CM: Le sacai la caquita a los perros.*

*CP: Eh..., “le podi dar leche a los gatos”, también, a los perritos.*

*IA: Ya, trabajo.*

*CP: Eh..., “te gustaría cortar el pasto”, también lo haría.*

*P: Eh... yo, o sea yo me quería comprar herramientas, o sea, para hacer, ¿cómo se llama?, eh... esos que arreglan los chapitas.*

*IA: ¿Cerrajero?*

*P: ¡Cerrajero!” (Focus Gruop 23-07-2020)*

De esta manera, aparecen ciertas expectativas en las relaciones que pueden realizar los residentes, esto se visualiza en el Focus como la posibilidad de aportar a la comunidad desde sus oficios, siendo una percepción del entorno que se encuentra orientada a la acción que sitúa a la persona en su contexto lo que se transforma en un sistema común de colaboraciones, ya que se vuelve en el

transmisor de aquello que se desea transferir. Además, otra residente señala la necesidad de conocer más a sus vecino/as para poder solicitar colaboración cuando necesite cruzar las calles del barrio por su dificultad visual, lo que focaliza un apoyo que podría ayudar a conocer su territorio y moverse con mayor independencia:

*“IA: ¿en qué cosas le gustaría que le ayudaran los vecinos y las vecinas?, ¿algo que a usted se le ocurra que la podrían ayudar?”*

*CE: Con que, yo les pediría que me ayudaran a..., yo, si algún día salgo sola, y no tenga esos problemas que me dan a mí.*

*IA: Ya.*

*CE: Y para que me atraviesen, me atraviesen para el otro lado.*

*IA: Ya. En el caso de que lo necesites.*

*CE: Sí. Eso les pediría yo a mis vecinos.” (Focus Group 23-07-2020)*

Conjuntamente, nos expresan que existen ciertos intereses o motivaciones que condicionan el cómo relacionarse con los vecino/as para entregar y recibir soportes de una cierta reciprocidad en las relaciones, volviéndose los vínculos en esta comunidad parte de los procesos dinámicos y constantes que pueden ayudar a disminuir la dispersión social que se da en contextos de crisis, focalizándose en el cómo nos implicamos para generar solidaridad entre las colectividades, siendo una imagen representativa de las necesidades de relación de los residentes de hogares protegidos.

Aunque, en primera instancia los participantes de AFAPS no muestran interés aparente en recibir visita en los hogares, lo que puede ayudar a incorporar prácticas de vinculación con la comunidad para quizás realizar la reflexión en conjunto con la organización sobre como incorporar a los vecino/as, esto se vuelve irrelevante cuando una determinada estrategia de vinculación no los considere como beneficiarios activos de esta práctica:

*“C: quiero hacerles otra pregunta, les gustaría tener más vínculos con otras personas, vecinos o que los visiten otras personas en la casa. Que hubiera más vínculo con la jvsv la iglesia, los mismos vecinos.*

*M: no conocemos a nadie po...*

*I: pero la pregunta es si te gustaría...*

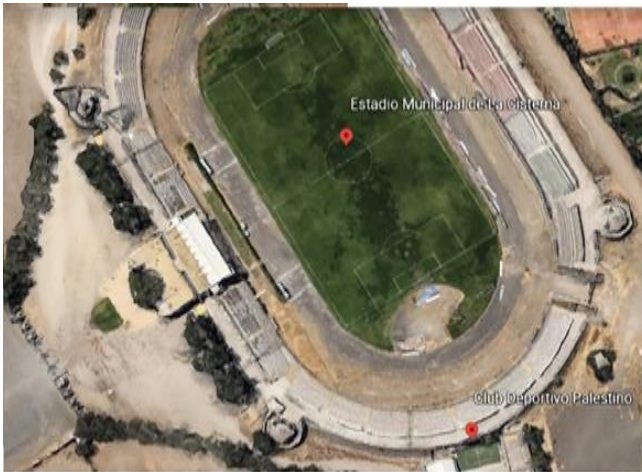
*M: me importa más mi gente...” (Focus Group del 23/05/20)*

De esta manera, si algunos participante en el Focus no presentan mayor interés de relacionarse con otros espacios por no existir vinculación, esto no quiere decir que no exista la motivación para hacerlo, ya que han recibido visitas desde otra/os participantes de hogares, profesionales de salud, grupos de iglesia y otros, pero quizás debido a que las formas como se ejecuta las relaciones con un determinado vecino/a o red fortalecida al interior del programa no se encuentra establecida, es por esto que la experiencia de los actores que interactúan en ella y la conducta ante ella por parte de la comunidad en sus alrededores se van configurando como una intromisión, siendo que dicha interacción no puede ser vista manera invasiva, pues a través del entramado de relaciones que formamos con otras personas e instituciones que le dan forma a una problemática social, subyace una relación entre poder vincularse y la resistencia que pueda existir.

Por otra parte, los cuestionamientos que se realizan en espacios institucionales de salud y/o la relación de estigma por su historia de vida también puede ser una limitante, cuando se plantea que han realizado mayor red entre ellos y que están más preocupados de la relación entre ellos mismos, también da cuenta de un repliegue al interior del hogar donde se constituyen como una comunidad autónoma, pues aunque se intenta que el entorno se responsabilice del individuo o de esta población, podría tender a hacer esta una práctica poco promocional, corriendo el riesgo de omitir las interacciones que permiten reconocer su identidad al interior de los hogares protegidos, pues de otra manera se corre el riesgo de caer en la desmovilización y no se den los espacios de compromiso por parte de los participantes para una mayor participación social.

Espacios Deportivos como Rito de Apropiación Territorial.

En consecuencia, podemos observar que en el recorrido guiado del 31/08/20 se considera un lugar de interés aquellos espacios en los que se puedan desempeñar actividades deportivas como una manera de articular los interés y motivaciones en común al espacio de participación, aunque no reconocen todos los espacios deportivos donde pueden participar o ver algún partido como parte de sus prioridades al momento de vincularse en el territorio, se vuelve una opción interesante diferenciadora con respecto a otros/as espacios que ya se relacionan en la comunidad y tienen una relación de prestación, mientras que el interés de visitar los clubes deportivos del barrio tiene una naturaleza sociocultural o meramente recreativa desde lo local:



Fotografía obtenida de Google Earth; Estadio Municipal La Cisterna y Club Deportivo Palestino, La Cisterna. Recorrido guiado 31/08/20 realizado por Cristian Moris P.



Fotografía obtenida de Google Earth; Club deportivo Las Brisas en los alrededores del Estadio Municipal, La Cisterna. Recorrido guiado 31/08/20 realizado por Cristian Moris P.

*IA: Mira, hay un club deportivo y social Brisas, cerquita de la parroquia.*

*J C: ¿Deportivo?, sí, parece que por ahí hay...*

*IA: Sí. Estaba en pensando en este caballero que le gusta el fútbol y el deporte.*

*J C: Porque los mismos que trabajaban ahí, algunos tenían partido.*

*F: ¡Tío!, ¿usted puede ir al estadio de Palestino, en La Cisterna?*

*IA: ¡¡Oh...!! El Francisco quiere ver el estadio.*

*F: A donde me conocen, a donde me dicen...*

*IA: Estadio Palestino. Porque hay más lugares que conocen los chiquillos por acá. Hay hartos más lugares.*

*F: Ya. ¿A dónde estábamos?*

*J: Hacia el estadio.*

*J C: Hacia el famoso estadio.*

*F: Un poquito más allá, está mi entrenamiento de fútbol.*

*CA: Uh... que está calentito aquí adentro, afuera estaba entumido.*

*F: ¡Ahí! En esa cancha jugué yo. ¡En esa cancha!” (Recorrido guiado 31/08/20)*

Al mismo tiempo, en estos lugares donde el elemento común es el interés por el fútbol hay un número de participantes que se observa se sitúan en el origen de entramados de redes que pueden existir en el barrio, ya que estos espacios pueden ayudar a satisfacer las aspiraciones de los residentes para mejorar su bienestar mediante la participación en la comunidad, como parte de los recursos comunitarios ilimitados para mantener su estabilización, aunque en el contexto de pandemia ha sido más difícil gestionar mecanismos para repartir los soportes comunitarios para esta población o más aún no adquiere legitimidad necesaria para que se conforme un apoyo social que brinde el respaldo de las entidades sociales, lo que contribuiría en compartir las responsabilidades de ayuda mutua en el barrio.

Asimismo, como señalan sus interés desde lo sociocultural por medio del fútbol para acercarse a las organizaciones deportivas en el barrio, también algunos lugares como el estadio de palestino en la comuna tiene el carácter identitario, pues da cuenta de su historia y reconocimiento desde la vinculación que señala un participantes que puede redefinir el carácter reivindicativo de uso de estos espacios, pues no tiene relación con el uso de pertenencia solo desde el reconocimiento de un equipo a fin, sino con la historia de vida que trasciende a la vinculación territorial por su estadía en el hogar, sino por su experiencia de vida por haber ocupado ese espacio, ya que da cuenta de su desenvolvimiento en la vida cotidiana desde su autonomía, sus intereses, y a sus relaciones en su contexto histórico-cultural.

Junta de Vecinos como Espacio de Autocuidado Barrial.

Asimismo, Focus del 23/07/20 recuerdan las actividades que realizaban con anterioridad como la de ir a la JJVV para hacer uso de los servicios de autocuidado que se entregan en dicho lugar o por los talleres de los que participaban los residentes, pero existe la percepción que a pesar de las tensiones que generan las restricciones actuales pueden existir alternativas de relación al interior del hogar que ayuden a regular sus actividades por lo que han intentado mantenerse ocupados leyendo, viendo televisión o compartiendo entre ello/as:

*“C: ¿Y quiénes han estado participando en alguna actividad de la junta de vecinos?”*

*S: Yo estuve con tejido.*

*CM: Yo iba cuando hubo, a la junta de vecinos, venían personas para la vista, oculistas.*

*P: Ah sí, iba una vez, fui a cortarme el pelo gratis.*

*IA: Exactamente. Eran de manicure y el Patito se hizo la manicure.” (Focus Group 23-07-2020)*

Teniendo que establecer así la manera de mantener ciertos códigos de convivencias que puedan establecer los usos de espacios y adecuación de ciertos roles en la participación, los cuáles sino se comprenden desde los liderazgos naturales en una comunidad, podrían limitar el apoyo mutuo en contextos de catástrofe en poblaciones vulnerables o con menos acceso en el entorno.

Por otro lado, al momento de señalar los vínculos con las JJVV los participantes de AFAPS, en el Focus del 23/05/20 nos expresan que su cercanía con el espacio ha sido de manera instrumental, pues concurren principalmente para la obtención de un papel de residencia para alguna gestión posterior cuando lo necesitan, pero al parecer han acudido de manera regular para la obtención de dicho documento ya sea por una necesidad individual o colectiva, ya que se prestan soporte en el acompañamiento entre compañeros de hogar para retirar el documento, donde hay visiones dispares de la estructura ya que uno señala agradecerle el espacio por lo verde y su jardín, probablemente por estas características le puede recordar su vida en el campo lo cual le lleva a tener una conexión positiva con el espacio, mientras que el otro participantes no la encuentra muy distinta a otra casa cualquiera:

*“C: ¿estaban hablando antes de las juntas de vecinos, cuantos conocen o han ido a la junta de vecinos del sector?*

*J: fuimos a la sede, tuvimos que esperar a que abrieran. Nos atendieron bien, fuimos varias veces, por varias de nosotros.*

*I: ¿y les preguntaban algo más aparte de la dirección o nombre?*

*R: es como una estructura verde y tiene un pasillo y jardín y para atrás es bonita... la primera vez que fui estaba... No me acuerdo... y nos cobró mil pesos y... después nos fuimos, pero es bonita*

*J: es una casa cualquiera, no hay baño... tuvimos que pasar al fondo para ir al baño... Y tuvimos que esperar a que abrieran, vivía al frente el encargado.” (Focus Group del 23/05/20)*

No obstante, dependiendo del barrio o la población donde se ubique la JJVV estas pueden ser instancia interventoras de los recursos locales, no hay mucho que puedan hacer frente al abandono que aún no constituyen espacios participativos más activos, han logrado ayudar a que la comunidad conquisten espacios colectivos para formular ideas y propuestas para determinar cómo va ser el lugar donde viven, por lo que no se puede negar que la propuesta de cooperación entre la

institucionalidad y estas organizaciones son de una potencialidad no menor en la inclusión de las personas con problemáticas de salud mental, ya que estos espacios de organización han permitido a la comunidad tener más acceso a la información y acceso de los servicios que pueden obtener en un determinado espacio institucional, pero podría ser que el enfoque de colaboración debe seguir desarrollándose, pues aunque la comunidad puede estar informada en el caso de las personas con problemas de salud mental y/o estigmatizadas por esto, aún no se logra que puedan entregar propuestas y presionar de alguna manera para que se les brinden mayores espacios de inclusión, se ha desarrollado un “reduccionismo” que no permite asumir roles más participativos, por lo que la implementación u iniciativas pueden seguir desarrollándose.

Asimismo, se debe entregar el poder a las organizaciones sociales y otras a que puedan tener fuerza real en la resolución de las problemáticas sociales, como se observa en el Focus que se describe una trayectoria positiva con la JJVV de los residentes de AFAPS, pues se relacionan con dicha organización para participar de los distintos operativos que allí se realizan que van desde cortarse el pelo o algún otro servicio de estética que se entregan a la comunidad, valorando estos servicios como parte primordial de los accesos que poseen en la colectividad:

*IA: Ah ya. Vale. Ya. ¿Alguien más que haya vivido alguna experiencia positiva?*

*P: Cortarme el pelo.*

*C: ¿Por qué fue entretenido?*

*P: Porque fui yo con alguien más, no me acuerdo, y la Sandra iba a veces.”*

*S: No, no me acuerdo yo.*

*IA: ¡Buena! ¿Te pintaste las uñas?” (Focus Grupos 22-05-2020)*

De esta manera, integran estos servicios que utilizan de la JJVV como parte de su rutina, aprendiendo de las actividades que pueden realizar en los lugares que transitan y que les permite articularse, además de ocupar esos espacios para participar en acciones de autocuidado que mejoran o mantienen su autoestima, es así que las iniciativas de servicio en el barrio se vuelven necesarias frente a contextos de aislamiento, pues permiten instalar prácticas de unificación comunitaria y auto regulación que potencian comunidades con una mayor comprensión de la diferencia.

Es así, que cuando se propone y se instalan prácticas de asistencia comunitaria hay un cambio en las valoraciones y las formas en que se va constituyendo la conducta social hacia un determinado grupo, por lo que cambiarían

sus interrelaciones en la medida que exista una comunidad que permita vivenciar la relación con aquellos individuos que son conocidos desde la patologización, no reconociendo con eso lo que Martínez (2006) plantea de la alteridad como fuente de posibilidades inexorable en los procesos de auto posesión y auto configuración personal, siendo la vida de los otros posibilidades en la reactualización de un sistema de posibilidades en la que cada cual se va apropiando y siendo modulado por los demás. ya que en esa red de relaciones con otro/as se le da forma a la imagen que realizamos nosotros mismos en relación a las contradicciones que puede traer la otredad, donde subyace una relación entre poder y resistencia, pues en ese discernimiento del sentido común influenciado por el entorno se van transformando mis concepciones, debido a que las relaciones en horizontalidad van recuperando una connotación positiva para mi desenvolvimiento con la otredad:

*“S: Tengo una cosa buena que decir con la compañía de la CE.*

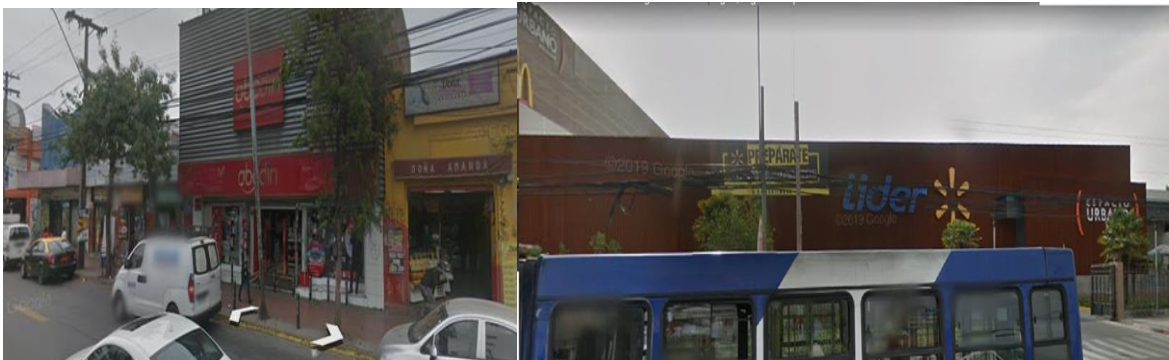
*IA: Ya, ¿qué cosa buena tiene que decir?*

*S: La cosa buena poh, si somos amigas.*

*IA: ¡Ah! que tienen una buena relación.” (Focus Gruop 22-05-2020)*

Sin embargo, también se puede entender la diferencia como un elemento unificador que permita la cohesión de un grupo como se describen en el Focus, pues esas características dinamizan las relaciones entre personas, como lo relata y valora una de las participantes que necesitan ayudas técnicas quién señala que una de las relaciones positivas o que más valora es la que tiene con otra residente que tiene una dificultad visual, dónde al parecer la comprensión de las diferencia las acerca para establecer una amistad que se fortalece en el acompañamiento mutuo.

Espacios Multifacéticos: Necesidades e Influencias.



Fotografía obtenida de Google Earth;  
Tienda “abcdn” ubicado en Gran

Avenida, La Cisterna. Recorrido guiado 03/08/20 realizado por Cristian Moris P.

Fotografía obtenida de Google Earth; Líder ubicado en Gran Avenida, San Miguel. Recorrido guiado 31/08/20 realizado por Cristian Moris P.

Es así, que para entender las dinámicas de las “personas con problemáticas de Salud Mental” que habitan los Hogares Protegidos donde se les entrega un espacio permanente a estas personas que debido a una crisis vincular han quedado sin hogar o residencia, debamos analizar los nuevos espacios de interacción de la inmediatez, por lo que el punto de partida del Recorrido del 03/08/2020 son los “espacios multifacéticos” lugares para los residentes que se identifican en los centros comerciales del sector, pues avanzando en el recorrido guiado por Gran Av señalan que aprovechaban estos espacios para comprar, pero también existe una relación con las actividades de asociatividad en estos lugares:

*“F: Compramos zapatillas, poleras, regalos para el día de la mamá, el papá, el día del niño, viene un cumpleaños.*

*IA: Exacto. De hecho, si te vas más al sur, están los centros comerciales, como..., si el auto doblara a la derecha. Como si el auto doblara a la derecha.*

*J C: Vamos hacia La Polar. Vas bien.*

*IA: Ya, vamos hacia La Polar dice el Juan Carlos.*

*J C: El Líder. El Líder y La Polar. ¿La encontró?” (Recorrido guiado del 03/08/2020)*

Igualmente, en estos espacios de consumo los participantes también se conectan con aquellas actividades que se realizan en los hogares y son significativas para ello/as, ya que responden a las festividades que se efectúan durante el año y buscan integrar a cada uno de los participantes en su contexto social, mediante el apoyo de la organización que mantiene estas actividades como parte de su ritual de convivencia:

*“J C: Resulta que, para las picadas de navidad y año nuevo, cumpleaños, y esas cosas, vamos a comprar las bebidas, lo..., son picadas que tenemos nosotros allá también.*

*IA: Tienen sus picadas, compran bebidas, pa la fiesta, pal 18.*

*F: Para los cumpleaños.*

*J C: Y es conveniente, porque los otros negocios son más chicos, del sector, y no tienen las bebidas, no tienen lo que uno busca, papitas fritas, suflés, esas cosas.” (Recorrido guiado del 03/08/2020)*

Si bien, en el discurso de los participantes en el recorrido en la comunidad en donde se observaron las actividades comunitarias en la que participan sus integrantes como forma de integración, en la que cada una de ellas, tiene una participación en estas, de las cuales, sin el apoyo de alguno de ellos/as, el resultado no sería el esperado, pues estas actividades, que responden a las festividades que se efectúan durante el año y buscan integrar a cada individuo guiado, en donde se plantea que el Espacio Urbano de San Miguel se volvió el lugar elegido para ir previo a alguna celebración, el equipo de trabajo de AFAPS también se señala que es parte de una perspectiva que busca la promoción de las residencias, ya que existe en cada preparación de celebración asambleas previas para planificar con ellos el cómo se hará y que debe haber en las actividades y/o celebraciones que se diseñan, pero también la coordinadora señala que antes no solo se incluían a los residentes en la organización de las actividades, sino que también participaban en las compras de la mercadería de sus hogares, puesto que se desea mantener las capacidades y dar protagonismo de forma autónoma en la manutención de los hogares, para así mejorar su arraigo e inclusión en las residencias:

*“J: Antes íbamos, antes íbamos, por el hogar íbamos, a buscar la mercadería.*

*IA: ¡Ah! Claro, antes se iba a comprar la mercadería, ahí al Líder.*

*J: Claro. Íbamos con una monitora y dos residentes.*

*IA: Antiguamente, pero ¡uf! hace ya hartos años atrás, los..., cada casa iba al supermercado, y en este caso iban los chiquillos, con una monitora. Pero, eso ya hace tiempo que no se hace.”* (Recorrido guiado del 03/08/2020)

Por consiguiente, la intención desde la institución de que los participantes se encuentren decidiendo la configuración de los espacios de interacción, permite no solo dedicar tiempo a las actividades de asociatividad de prácticas colaborativas, sino que da la oportunidad de trabajar conjuntamente para manifestar los intereses de los residentes de manera específica, se les integran para que tomen decisiones de forma independiente aunque acompañados, esto desde un enfoque que busca siempre la inclusión, ya que deben opinar sobre cuáles son las alternativas de participación en donde desean interactuar con sus compañero/as y les sean más cómodas, mediante la instalación de espacios desde la institucionalidad que lo ve necesario para expresar su sentir y/o reflexiones.

Fotografía obtenida de Google Earth; Negocios y servicios en metro Av. Ovalle, La Cisterna. Recorrido guiado 31/08/20 realizado por Cristian Moris P.



Fotografía obtenida de Google Earth;  
Restaurant metro Av. Ovalle, La Cisterna.  
Recorrido guiado 31/08/20 realizado por  
Cristian Moris P.



*“J C: Tío, resulta que, si se va por El Parrón a Gran Avenida, a la esquina, a eso le quería decir, hay otro negocio que visitamos, la carnicería y al lado hay un restorán.*

*IA: ¿Y quiénes iban al restorán?*

*J C: Yo iba ahí a comer completo a veces también.*

*F: Eh..., tío... ¿cómo se llama? ¡Tío! A mí me conocen en el restorán de los completos*

*IA: Ya. Que lo conocen donde hacen los completos. Ese restorán, ahí van los chiquillos a servirse completos, y el Francisco ha visto partidos ahí también.*

*C: ¿Y por qué van a ese lugar?*

*F: Ahí tengo amigos, ahí tengo amigos, con ellos.*

*J C: Hay otro lado de la carnicería Santana...*

*F: Sí, algunos colocolinos, algunos de la u, de la gato, y de todos los equipos.*

*IA: Ya.*

*F: Me conocen. Me dicen que tengo pinta de colocolino”. (Recorrido 31/08/20)*

De esta forma, algunos lugares que nos señalan en el recorrido cumplen un rol multifacéticos de interacciones, pues tienen la característica de entregar algún servicio que se ejercer en una práctica en torno a la auto-realización, responde a su interés de encuentro con otros y los movilizan desde el ejercicio pleno de la motivación al encontrar un espacio que me genera identificación por poder realizar prácticas socio-culturales que me identifican, estos elementos que se localizan en la base de un bienestar que se desarrolló en los desplazamientos territoriales como parte de la ampliación de una red de interacciones desde un funcionamiento

positivo, lo que podemos ver en este espacio dónde por una parte acuden a abastecer al hogar de insumos y por otra la asistencia al restaurant para el esparcimiento mediante el involucramiento en la interacción de aquellas personas que ocupan este lugar de manera regular e interactúan con algunos participantes que asisten a ver su equipo de futbol, participando de forma comprometida lo que influye en el curso de estas actividades como un medio de sentirse realizados, en dónde el rito se enfrenta como algo que merece ser vivido en aras de la interacción con otros con quienes comparto intereses en común y se vuelven mis vínculos desde estas afinidades.

*“J C: Y entré al baño. Y después otra vez pedí permiso y no me quisieron dar.*

*J: Solamente se presta para los... ¿cómo se llama?*

*IA: Para los clientes.*

*J: ¡Uf! Yo he entrado detrás, por ahí, para allá, entraba ahí...*

*IA: Es que a veces...*

*J: Entraba y pagaba.*

*IA: ¡Claro! Es que hay que pagar.*

*J: Sí, pero acá ni eso.*

*IA: ¡Ah! Ni, aunque le pagaría te dejaron entrar.*

*J C: Noo...*

*J: No, yo he pasado por ahí no más, esa vez pasé por ahí y justo, parece que iba al banco yo, y ahí pedí que me prestaran, y me dijeron que bueno, y pasé y después la segunda vez no.”*

Por otro lado, en este espacio que describen en el Focus del 23/05/20 y que acuden por algún servicio, también asisten por la posibilidad concreta de lograr satisfacer necesidades mínimas en la contingencia de elegir un lugar por sobre otro desde su posibilidad de actuar libremente, lo que los sitúa en la relación con el entorno que no siempre se comprenden en los patrones implícitos de uso de un espacio, como lo vivencian los residentes al usar el baño del restaurant y el banco en una ocasión que se encontraban al interior ocupando sus otros servicios, pero también pueden mostrarse molestos y sorprendidos al ir a ocupar estos espacios sin necesidad de usar sus servicios para utilizar nuevamente el baño, al negárseles el uso de este. Es así, que como sujetos socio-históricos que tienen una pertenencia con el territorio por años es que existe cierta apropiación espacial, lo que en

ocasiones está por sobre los patrones de conductas restrictivas que puede tener un establecimiento, por lo que la ausencia de una prestación solo porque con anterioridad fue entregada causa un malestar, al sentirse discriminados ya que señalan que aunque se ofrecían a pagar el uso de un servicio se les niega, aquí existen implicaciones en la relación social positiva con el territorio al no entender la negación de un espacio que con anterioridad ocuparon.

### Propuesta de Fortalecimiento Comunitario.

Desde los procesos de reflexión del análisis de resultados pareciera crucial según lo expresado por los participantes impulsar una estrategia desde la acción comunitaria como parte del quehacer diario en los programas de AFAPS desde una mirada comunitaria sistémica pues si bien existe una vinculación territorial hoy se hace necesaria una transversalización de lo comunitario en todos los programas de AFAPS en donde el proceso de inserción comunitaria territorial se fortalezca a la par en todos los Hogares Protegidos, por lo que se propone incorporar prácticas realizadas en la cooperativa de trabajo y hogares protegidos orientadas a promover la colaboración de los participantes con su entorno, mediante el trabajo de vinculación con la comunidad; los vecinos/as, organizaciones del barrio y sus representantes a partir de la participación individuales y grupales de intercambio de apoyos mutuos.

Es importante comenzar por rescatar los saberes de los participantes mediante procesos de promoción de la temática, participación, planificación y colaboración barrial, ya que ellos logran identificar las fuerzas vivas que conviven alrededor de su contexto, esto con el propósito de estrechar vínculos para dinamizar los recursos existentes en los territorios, lo que permite instalar y construir planes de trabajo con una mirada de desarrollo comunitario con una perspectiva protectora de las personas con problemáticas de salud mental, ya que desde el desarrollo personal y colectivo apoya los procesos de inclusión, construyendo un proyecto basado en vínculos transformadores desde una “red de esperanza”, pues se mira la diferencia con confianza favoreciendo el desarrollo de espacios que generan oportunidades al conformarse en grupos con sentido e identidad, quienes interactúan desde la reciprocidad en espacios que realmente deseen integrar al otro/a.

De esta manera, al analizar la inserción territorial de AFAPS ya existe un conocimiento del territorio, barrio y su contexto social, por lo que al existir dicha aproximación a la realidad de su medio, se puede avanzar en un proceso de

vinculación que mediante la construcción de planes territoriales activos e integrado se revalorice los recursos físicos locales, para posteriormente articularlos en pos de generar un entramado de apoyo colectivo en favor de superar problemas locales, siendo los habitantes de los territorios quienes se conviertan en los protagonistas de su proceso de desarrollo, desde una propuesta de trabajo participativa que se convierta en una red de carácter inclusiva, convirtiéndose vecino/as y participantes de AFAPS en facilitadores presenciales de los procesos de promoción en su comunidad, estimulando así a que se transformen en tomadores de conciencia de sus problemas colectivos y que accionan sobre ellos, ya que conocen sus recursos y capacidades para afrontar los problemas, logrando elaborar acciones para conseguir la comunidad que anhelan.

Es así que la idea de dialogar y extender nexos solidarios en la comunidad a partir de sus perspectivas, necesidades y recursos, requerirá ofrecer apoyos recíprocos en beneficio de alcanzar los objetivos comunes que se hayan propuesto, dicho proceso implica relacionarse con los distintos actores de la comunidad reconociendo a los participantes como parte de esta en sus procesos de desarrollo, siendo AFAPS en su conjunto un puente de encuentro entre personas y oportunidades de la comunidad para avanzar en una mirada integral hacia las personas con problemática de salud mental.

Apoyo de Fortalecimiento comunitario.

Pensando en los recursos humanos de AFAPS se puede establecer un tiempo de apoyo desde la Coordinadora territorial de 5 horas semanales, para que se establezca una metodología de apoyo comunitario en los “Hogares Protegidos”, en dónde por parte de la coordinadora territorial se puede apoyar en una capacitación y psico-educación a las monitora/es responsables de “Hogares Protegidos” con el propósito de lograr transmitir información y técnicas necesarias para ejecutar planes de trabajo comunitario de los participantes de cada hogar, dónde se debe considerar la retroalimentación aportada por las monitora/es de cada hogar en las capacitaciones las que se pueden realizar en una jornada mensual con una duración aproximada de 2 horas.

A continuación, se lleva a cabo una intervención práctica con los participantes al interior del hogar para visualizar los aportes que puede tener el trabajo comunitario en el Hogar, esta actividad puede ser guiada por la Trabajadora Social y supervisada por la coordinadora territorial con el propósito de ejemplificar de forma

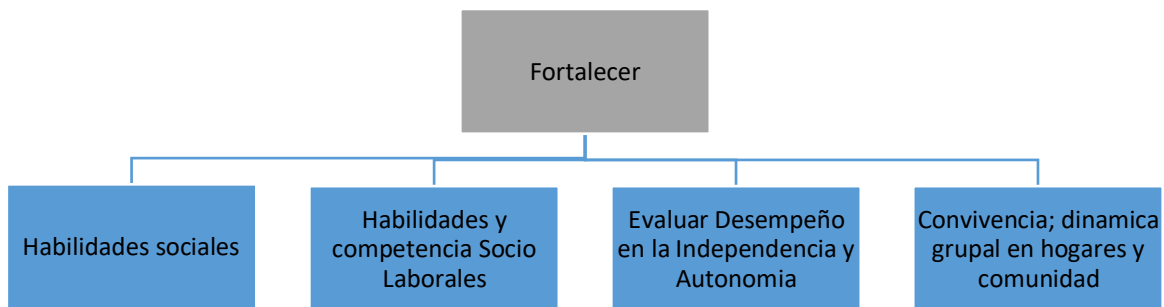
práctica los temas y metodologías de intervención comunitaria abordadas en la capacitación, por lo tanto, es fundamental la participación de las monitoras/es.

### Flujo de Apoyo Territorial



En relación a los Planes Individuales y comunitario, es importante considerar que toda acción inicia hacia el individuo dentro de su aceptación y cambio, pero que también parte de este, es la comunidad, en donde el proceso de integración a la misma, deberá ser paulatina, y que para la cual, se deben establecer tres ejes en el abordaje de la dimensión individual de los participantes, considerando las principales dificultades que pueden tener en el trabajo territorial estos ejes son el fortalecimiento de habilidades: Sociales, Competencias Laborales y nivel de Independencia para definir los apoyos necesarios por parte del equipo, además en términos comunitario se debe abordar las dinámicas de convivencia al interior y en el contexto de cada hogar con el propósito de desarrollar apoyos que permitan una vinculación comunitaria fluida.

### Flujo Temático



Temas de interés posibles:

1. Áreas del desempeño Ocupacional.
2. Desarrollo de autonomía e independencia.
3. Clasificación de Actividades de Interés en el Barrio.
4. Clasificación de Apoyos Comunitarios desde Hogares Protegidos.
5. Habilidades Sociales.
6. Habilidades Socio Laborales.
7. Estrategias de Intervención para el fortalecimiento de grupos.

Voluntariado Social de Apoyo Mutuo.

Por otra parte, considerando el contexto actual en dónde la respuesta a la crisis pos “Estallido Social” y “Pandemia Covid” fue dada por la sociedad en su conjunto mediante ollas comunes y en diversas formas de ayudas solidarias las que se fortalecieron en un contexto de desigualdades y fragmentación, es una buena oportunidad para considerar estas expresiones de ayuda para solucionar los problemas que afectan a los distintos grupos sociales, ya que esta acción social del cómo se enfrentó la crisis nacional, también se vuelve una estrategia comunitaria fortalecida que puede hoy en día ayudar a seguir colaborando en prácticas de no discriminación ante la “diferencia”, a través del voluntariado que implementa una acción pero también la reflexión sobre la necesidad de generar un aprendizaje social

que dote de mayor responsabilidad a la sociedad en su conjunto sobre la estigmatización, desarrollado distintas estrategias de vinculación en la comunidad en el plan de trabajo comunitario:

<b>Plan de Trabajo comunitario.</b>							
<b>Nombre Agrupación o Persona Individual:</b>							
<b>Periodo del Plan:</b>							
<b>Temática de apoyo</b>	<b>Área</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Tipo de Servicio</b>	<b>Quién ejecutar</b>	<b>Verificado</b>	<b>Logro</b>	<b>Supuestos externos</b>
<b>Salud</b>	<b>Mental</b>						
	<b>Física</b>						
<b>Habilidades Sociales</b>	<b>Individuales</b>						
	<b>relacionales</b>						
<b>Participación</b>	<b>Apoyos Sociales</b>						
	<b>Apoyos Comunitarios</b>						
<b>Ocupacional</b>	<b>Recreación y uso del tiempo libre</b>						
	<b>Habilitación Laboral</b>						

Ahora si bien, el voluntariado por si solo puede parecer una estrategia acertada para posibilitar el encuentro entre el vulnerado y la sociedad, esta ya es una estrategia utilizada en otras agrupaciones que por sí sola o dependiendo la mirada, no ha significado necesariamente acabar con la discriminación, ya que la experiencia de encuentro con quienes viven vulnerados, no necesariamente asegura una inclusión de las personas con problemas de salud mental, pues la guía

en los aprendizajes que puedan integrar del contexto donde desarrollan el voluntariado es primordial, ya que debe haber una orientación a actitudes que favorecen a la construcción de una cultura solidaria que contribuya a una red de integración social.

Es por esto, que se debe profundizar en acciones paternalistas que ven al voluntariado como solo un conjunto de actividades de carácter altruista, posicionando una acción solidaria solo desde arriba hacia abajo y negando o no integrando una mirada solidaria de manera horizontal, pues los participantes de AFAPS sin duda con sus experiencias pueden ser voluntariado y ofrecer sus servicios a la comunidad como sujetos que aportan en su barrio, sacando el estigma de que siempre son ella/os la/os beneficiarios de terceros, pues pueden compartir y reflexionar sobre su experiencia de vida en la comunidad como sujetos activos y no meros receptores de ayuda.

En general, siempre se visualiza al voluntariado individual como los aportadores de servicios, quienes se insertan en alguna institución para asumir una tarea o función de acuerdo a las oportunidades que entrega la institución, pero otra forma de expresión de solidaridad son los grupos organizados quienes pueden desarrollar un proyecto colectivo de mayor alcance o que puede integrar a estas personas individuales en la acción, esto a partir de definiciones surgidas de los distintos grupos dispuestos a trabajar en conjunto, para lo cual se vuelve necesario caracterizar los espacios con los que aparecen mayor vínculo en el análisis como lo son; Java, Biblioteca Municipal y Cooperativa, existen otros pero partiendo identificando algunas características importantes de los actores que se han relacionado puede ayudar a generar algunos acuerdos de trabajo frente a algún problema en común, según su nivel de interés y la influencia que pueden tener en el proyecto que se acepte, por lo que la siguiente tabla puede ayudar a complementar el diagnóstico inicial:

Marcar con una X el tipo de relación apoyo que posee con el Espacio Comunitario.	Marcar con una X nivel de Interés		
	Poco o ninguno	Interés moderado	Mucho interés
JUNTAS DE VECINOS	Grupo de Autoayuda.		
	Taller de Tejido.		

					Poco ninguno	o Interés moderado	Mucho interés
				Ayuda social			
					Poco ninguno	o Interés moderado	Mucho interés
D	A	P	I				
E	C	A	N				
S	T	S	D				
C	I	I	E				
O	V	V	C				
N	A	A	I				
O			S				
C			O				
I							
D							
O							
BIBLIOTECA MUNICIPAL				Lectoescritura.			
					Poco ninguno	o Interés moderado	Mucho interés
				Alfabetización Digital.			
					Poco ninguno	o Interés moderado	Mucho interés

				Obras de Teatro	Poco o ninguno	Interés moderado	Mucho interés
D E S C O N O C I D O	A C T I V A	P A S I V A	I N D E C I S O				
COOPERATIVA AFAPS				Taller De Diseño			
					Poco o ninguno	Interés moderado	Mucho interés
				Taller de Costura			
					Poco o ninguno	Interés moderado	Mucho interés

D	A	P	I	
E	C	A	N	
S	T	S	D	
C	I	I	E	
O	V	V	C	
N	A	A	I	
O			S	
C			O	
I				
D				
O				

Por otra parte, este voluntariado que se puede realizar en la comunidad permitirá el aprendizaje mutuo en una relación entre pares toda/os vecina/os de una comunidad que tiene el potencial colectivo de generar aprendizajes prácticos y pertinentes no solo en cuanto las relaciones que deriven de las interacciones sociales, sino de las habilidades que ya posee el entorno para dar respuesta a sus necesidades mediante la lógica de acuerdos compartidos en esta figura de apoyos recíprocos que denominaré con el nombre de “ Voluntariado Social de Apoyo Mutuo”.

De esta manera, se establecerá un compromiso de acuerdos que se puedan tener como participantes a los actores de AFAPS y las/os vecinas/os del barrio quienes se suscriben a un contrato de apoyo mutuo, en donde por razones de responsabilidad organizativa, antes de concluir algún servicio por parte de los residentes del programa y comunidad se deben elaborar el tipo de prestación que se oferta y demanda en un contrato de responsabilidad social para posteriormente llevar a cabo la realización del intercambio, los ejes de dicho contrato son:

1. Consentimiento mutuo de los apoyos solicitados.
2. La aceptación libre de los acuerdos establecidos.
3. Responsabilidad de ambas partes para llevar a cabo el compromiso adquirido.



## Carta Compromiso Voluntariado Social de Apoyo Mutuo.

Tomando en cuenta la misión del AFAPS

YO \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ RUT \_\_\_\_\_ me comprometo a cumplir con los acuerdos del voluntariado social en AFAPS, además de organizar mi tiempo para lograr una participación continua, avisando de alguna posible inasistencia y aún más procurare en todo momento que la realización de la entrega del apoyo social no quede abandonada, cumpliendo con los compromisos asumidos y aportando efectivamente con mis conocimientos en generar una comunidad más justa y solidaria.

Voluntariado/a Social de Apoyo Mutuo en los procesos de mediación con la comunidad desarrolla y promueve una cultura de respeto ante la diferencia para la integración, siendo un puente que fortalece un vínculo con la/os participantes de AFAPS y el Barrio, por lo que en esta lógica le pedimos no solo señalar aquello que quiere entregar sino exponer lo que dese recibir de dicha experiencia en el siguiente cuadro:

¿Qué conocimientos y/o habilidades crees que puedes enseñar a los Participantes de AFAPS?	¿Qué apoyo o servicio te gustaría recibir de los participantes de AFAPS?

Tanto la comunidad (vecina/o) y Programa (AFAPS) podrá poner término al compromiso del Voluntario/a, en cualquiera de los siguientes casos: a. Conducta que atente contra los principios de reciprocidad. b. Existencia incumplimientos de acuerdos, c. Acción que afecte seriamente el funcionamiento o que comprometa la integridad de los participantes y comunidad. d. Inasistencias sin aviso y consecutivas que afecten dinámica del compromiso. El voluntariado lo realizaré los días \_\_\_\_\_ a partir del día \_\_\_\_\_ con una duración mínima de \_\_\_\_\_ de

_	El	Servicio	entregado
será _____			
<p>____ El presente compromiso se firma en dos ejemplares del mismo tenor, quedando uno en poder del Vecino/a y el otro en poder de la AFAPS.</p>			
<p>_____</p>		<p>_____</p>	
Firma Vecina/o		Firma Representante de AFAPS	
<p>Fecha: _____</p>			

Así, el voluntariado social de apoyo mutuo aporta desde su interacción en el desarrollo de una dinámica de intercambio circular, la que puede escalar en una práctica de reciprocidad que se nutre de las conversaciones para el apoyo de mejores condiciones de vida en la comunidad y es empática con sus interlocutores (participantes de Hogares Protegidos), lo que favorece la generación y desarrollo de una red de apoyo social efectiva en cuanto a la resonancia que éstas tienen en los participantes y vecinos que se apoyan mutuamente, y que provoca a su vez procesos de movilización para el cambio de consciencia e integración de la diferencia. En definitiva, se instaló y desarrollo en la comunidad la capacidad de vincularse con las redes internas autónomamente y ejercen su derecho a obtener sus beneficios colectivos, pues se instala un dispositivo de ayuda mutua propio de la comunidad que añade la posibilidad de incorporar espacios de autocuidado, autonomía y autosuficiencia desde la formalización del compromiso de ayuda mutua.

## SÍNTESIS DE RESULTADOS

Al momento de hablar de segmentación, necesariamente hay que hablar de las personas que han sido etiquetadas deambulando con ese estigma por la sociedad, como es el caso de la problemática en Salud Mental que se enmarca en un segmento de la población que permanece marginado de la sociedad en general; hombres, mujeres, niños y jóvenes apartados muchas veces de los entornos sociales, territoriales y espaciales. Según el análisis de este trabajo en los Hogares Protegidos, se observa que esta población con problemática en salud mental vive en una realidad de aislamiento por ciertos grupos en la comunidad ya que no entienden sus características y/o diferencias, lo que puede ir en un aumento para dicha población sino se implementan estrategias de cooperación activas en la comunidad, por lo que en el trabajo de síntesis de resultados abordaremos los siguientes temas que fueron apareciendo a la luz del análisis y se detallan en el siguiente cuadro:.

A	Planificación de la gestión.
B	Intervención psicosocial.
C	Estrategias de soporte social.
D	Vinculación Comunitaria
E	Limitaciones y proyección del estudio.

### Planificación de la gestión.

Si bien, existe en la planificación de gestión de la organización AFAPS la intención de generar mayor autonomía e inclusión territorial por medio de crear un proyecto piloto que busca entregar herramientas de capacitación en una Cooperativa de Trabajo para Personas con problemas de Salud Mental, es así como el foco de la intervención se ve dirigido a la colocación laboral, así como hacia la construcción subjetiva de relaciones comunitarias, y de cómo se generan prácticas de colaboración en el espacio que habitan. Es en ese acompañamiento de co-construcción, que la cooperativa pareciera ser una iniciativa de relaciones múltiples donde se busca favorecer capacidades como: vincularse con otros, ser actores activos, desenvolverse en los espacios del territorio y arman una red de soporte social ampliado.

Por otra parte, alguno/as de los participantes han perdido sistemáticamente sus vínculos, por lo que se vuelve relevante que AFAPS busque mediante la cooperativa de trabajo establecer una red vínculos para los participantes, ya que en el contexto de una relación de apoyo social se podrán generar acuerdos de intervención con la persona, lo que permite la construcción del proyecto personal donde la persona vuelca sus sueños en el ámbito ocupacional y socio-relacional, muchos de los cuales tienen que ver con sentirse útiles en el territorio en que habitan y recibir soportes para desenvolverse con mayor seguridad en su comunidad, por lo que el apoyo en la colocación laboral se traduce en acciones concretas y realistas que apuntan a obtener un mayor bienestar social al sentir un soporte desde la comunidad en la que transitan, dichas acciones que deben ser desde una relación recíproca en donde participantes y vecino/as puedan compartir servicios que les sean de utilidad para así asegurar esta práctica desde una labor permanente de vinculación.

Aunque es una problemática que ha ido en aumento, se hace necesario poder evaluar la efectividad de la intervención para ir sumando nuevos actores, influyendo así en sus discursos estigmatizadores, pues podemos ver que la relación por ejemplo con los negocios locales en algunas ocasiones puede ser conflictivas, ya que se les discrimina por el hecho de ser distintos ya sea mediante burlas o por el engaño, estas acciones y criterios que definen alguno de los problemas sociales en el barrio, no es una determinante en todos los negocios locales, ya que con otros de mayor cercanía por trayectoria de años también se han propiciado diálogos críticos con los distintos actores (participantes y dueños de locales) desarrollando procesos de fortalecimiento en distintos niveles, mejorando la calidad de vida en las interacciones con la comunidad.

Pues su relación con estos espacios no se encuentra dirigida solamente a la entrega de servicios, sino en un soporte afectivo que influye en como la comunidad puede y debe aportar en la lógica de relaciones desde el apoyo mutuo con los residentes, por lo que creo pertinente poder seguir fortaleciendo el apoyo efectivo en el barrio desde relaciones horizontales.

Intervención psicosocial.

Por otra parte, uno de los problemas en la intervención en salud mental con los participantes de AFAPS, es que existe desde la práctica pocos apoyos para una gestión en lo comunitario, aunque se utilizan los espacios en el territorio para generar ciertas alianzas, por lo que se comprende que los espacios de organización vecinal como las JJVV son soportes de vinculación en las problemática en salud mental, pues se vuelven espacios a utilizar para ocupar los distintos servicios que

entregan; talleres, papel de residencia, manicure, etc, aunque la vinculación que declaran los participantes mayoritariamente tiene que ver con el uso de servicios, también en estos talleres lo/as participantes han logrado un vínculo con otra/os vecina/os del territorio lo que les permite ampliar su red de contactos, debido a esto se acrecientan los factores protectores en el contexto.

Aquí se vuelve relevante una intervención psico-educativa dada por el monitor/a que apoya las rutinas básicas de convivencia y mantención de las casas, pero se debería potenciar que esta acción se dé por una metodología educativa que se encuentre permanentemente asesorada por la trabajadora social, centrado el acompañamiento en ayudar a participar de actividades cotidianas básicas e instrumentales de la vida diaria, entregando soporte a los monitores/as para las prácticas más adecuadas, además de obtener los apoyos necesarios para conseguir una vida más autónoma y productiva.

De esta manera, al momento de pensar la Intervención psicosocial es importante pensar en el proceso de intervención que comienza cuando un equipo de la Red de salud, la comunidad o el propio equipo AFAPS identifican la necesidad de acompañamiento que requiere la “persona con una problemática en salud mental” que ingresa a un Hogar o Residencia Protegida, en dicho acompañamiento se coordinan e implementan acciones que aseguren la complementariedad de la atención de los actores que se involucran en el proceso; buscando en ello la permanencia en los tratamientos dirigidos a mejorar la salud mental y calidad de vida de las personas, lo que se vio reflejado en proceso de Pandemia Covid ya que los equipos de salud debieron ver distintas estrategias para continuar los procesos de acompañamiento, ya sea por vía teléfono o alguna visita, además de las gestiones de coordinación y acompañamiento que generó el equipo AFAPS para mantener los procesos de estabilización, ya que al momento de realizar los ingresos a los hogares lo primero que realizan son las inscripciones a los sistemas de salud, aunque escuchando las voces de aquellos que viven los problemas que son los participantes, también en estos espacios han sentido la sensación de apartamiento de la población general.

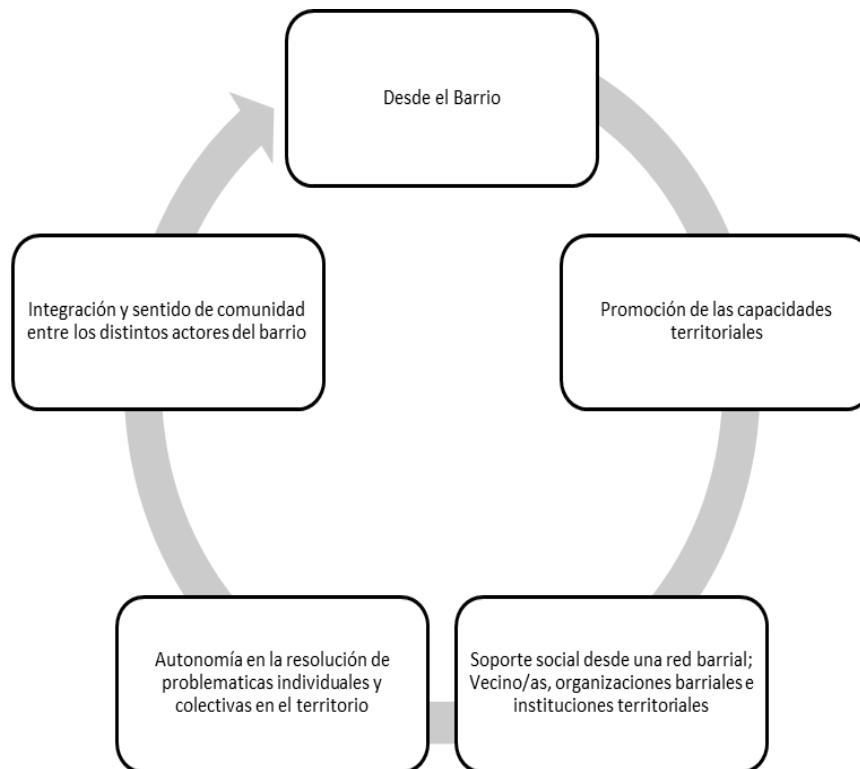
Estrategias de soporte social.

De esta manera, la alternativa de fortalecer el espacio comunitario desde la institucionalidad, se vuelve una propuesta que busca disminuir los efectos perjudiciales que puede tener la insatisfacción de necesidades básicas generadas por la sociedad, sin predisponerlos a exigencias, ya que se aceptan sus decisiones y opciones personales mediante las asambleas que establecen el modo de vincularse, o sea ofrece “protección” y cuidado pero no la inserción forzada a un

espacio comunitario, sino que se decide en base a los interés de la comunidad de Hogares Protegidos que actividades y con qué lugares se decide trabajar, lo que a posterior podría permitir dar inicio a procesos de vinculación que pueden ir más allá del espacio referencial de los hogares, incorporando a la cooperativa, vecino/as, organizaciones barriales e instituciones como un soporte social que se compone de una variedad de recursos sociales existentes en el territorio , aunque no existe claridad cuáles serían las condiciones suficientes para determinar el trabajo desde una instancia comunitaria de apoyo social en discapacidad mental, los primeros acercamientos y el levantamiento de interés es una primera acción que puede ir en aumento de las cooperaciones sociales en el barrio.

Una de las principales características de una red de soporte social en el barrio, es la cercanía y la centralidad de quienes realizan el apoyo social, entiendo más rápidamente cuales son las particularidad a considerar de las personas que requieren apoyo y acompañamiento, pues ya se conocen las dimensiones personales, familiares, culturales y sociales de los/as vecino/as, pues en la interacciones pueden necesidades en común lo que constituye el eje en el soporte que puede orientar el acompañamiento y ayuda que se desarrolla entre la/os vecina/os del territorio.

De esta manera, una estrategia de soporte social en la comunidad requiere de un proceso que en primera instancia intenta desarrollar en sentido de pertenencia a la comunidad con cada persona y organización del barrio, mediante encuentros de temáticas en común para ir escalando en problemáticas individuales que pueden tener solución en lo colectivo, colocando a disposición habilidades y competencias orientadas hacia la autonomía en la resolución de problemáticas en el marco de inclusión social, enfoque centrado en las relaciones barriales que busca establecer la afiliación que se puede reflejar en el siguiente esquema:



También, como soporte social dentro de las organizaciones en el barrio, las organizaciones religiosas se vuelven relevante para entender porque una persona en “se sienten parte de un lugar y no de otro”, ya que existe una carga simbólica, la cual se entiende que desde las experiencias socio histórico se resignifican constantemente y por la valoración que se les otorgan en estos espacios, la espiritualidad para las personas con diagnóstico se vuelve en otro espacio de filiación, ya que los distintos actores sociales que interactúa con la población “patologizada” en estos lugares pueden establecer ciertos vínculos duraderos, resistiendo a abandonar el espacio espiritual, adoptando su valoración y sus prácticas, permitiendo la simbolización espacial adecuando ciertos patrones para ser parte de dicha comunidad.

Vinculación comunitaria.

Es así que AFAPS desde sus programas sociales tales como Hogares Protegidos y Residencias Protegidas se puede fortalecer desde un apoyo comunitario interno y externo, entregando un acompañamiento psico-social centrado en la persona para lograr su vinculación social, familiar y/o laboral, este último mediante la creación de una cooperativa laboral que busca fortalecer las capacidades de los participantes y aumentar sus redes para complementar el

proceso de rehabilitación o estabilización de personas con problemas en salud mental.

En dichos programas se busca lograr la compensación del cuadro clínico del participante y una intervención temprana; mientras se trabaja en la inserción a redes de salud, todo esto fomentando el vínculo comunitario mediante los siguientes ejes:

1. Capacitación a equipos y comunidad que tengan contacto permanente con los residentes.
2. Intervención individual (Evaluación de intervención y talleres ocupacional, acompañamiento diario dado por tutor/a, entrega y administración de fármacos).
3. Establecimiento de redes: inscripción a redes de Salud Mental y vinculación a otras redes del barrio.

Por otra parte, cuando nos adentramos en las causas que posibilitaron el ingreso de algunos participantes a hogares protegidos nos encontramos con la situación de calle, ya que los vínculos significativos como la familia al verse imposibilitado con pocas herramientas de manejar las problemática de salud mental en algunos casos decide no seguir el vínculo o en otros casos, ver las alternativas residenciales, siendo el principal problemas con la familia una de las causas de que algunos residentes se fueran vivir solo/as a la calle, por lo que esto nos habla de que las personas con problemáticas en salud mental en contextos vulnerados que pierden sus vínculos familiares y sociales, y que progresivamente se van aislando hasta retomar nuevos vínculos en la calle, el nuevo lugar de afiliación.

Es así, que la relación entre el territorio y los participantes de Afaps se materializa desde los vínculos con lo/as vecina/os que comprenden la diferencia como parte de la heterogeneidad de un barrio, lo que contribuye a generar procesos de empoderamiento territorial al existir desde el vínculo un deseo de colaboración que logre generar mejores condiciones de vida e influenciando sobre las decisiones sobre el tipo de comunidad que se espera tener.

Considerando, que la mayoría de estas personas tuvieron que pasar noches en la intemperie, vía pública y otros lugares precarios, lo que pudo haber profundizado las problemáticas de salud mental pre-existentes, esta idea se refuerza al saber que hubo participantes que por años vivieron en dicha situación, por lo que nos enfrentamos así a un contexto en el que la vulnerabilidad de la situación de salud mental, permite la presencia de discapacidad ya declarada, o en una permanente potencialidad, pues la complejidad en el trabajo comunitario con personas con problemáticas en salud mental, que además viven en situación de pobreza y vulnerabilidad social, viene determinada por factores sociales, culturales,

psicológicos, biológicos, educacionales, económicos y familiares, siendo estos mismos factores en su conjunto los que colaboran en las posibilidades de estabilización e inclusión de estas personas en el medio de forma activa.

De esta manera, AFAPS mediante la cooperativa busca abrir espacios para que las dificultades que limitan el desarrollo de las personas en sus programas se superen, siendo la cooperativa la estrategia que explora oportunidades, desarrollando talleres de apoyo, dando orientación como una oferta de servicios que favorecen la colocación laboral y la vinculación en la comunidad con la finalidad de fortalecer el vínculo de los residentes con la comunidad, esto a través del apoyo en la búsqueda de espacios externos que faciliten las utilidades del tiempo libre, alternativas de recreación y ocupacionales, pues los residentes señalan su disposición a sumarse a espacios comunitarios, pero se hace necesario seguir desarrollando la capacidad de los servicios comunitarios de acoger su participación.

Tomando en cuenta lo anterior, a partir de la experticia que pueden desarrollar los actores sociales de un barrio en relación a otro/as vecino/as y los grupos vulnerables específicos en el barrio, sería posible generar una relación de ayuda de mayor sentido en un proceso de acompañamiento, pues se pueden recapitular y desarrollar de conversaciones especializadas de las problemáticas que pueden influir positivamente en la constitución de comunidad, permitiendo así:

1. Generar relaciones de confianza en el barrio.
2. Construir acuerdos de acción que vayan en ayuda de grupos vulnerables.
3. Promover una mayor conexión entre las redes existentes en el territorio, para mediante los vínculos vecinales potenciar los procesos de inclusión social.

Limitaciones y proyección del estudio.

En este contexto, el campo de acción de AFAPS tienen mucho por hacer, puesto que, para la realidad de sus participantes, resulta imprescindible la presencia de sus programas orientados no solo a soluciones residenciales, sino que complementar con los énfasis. Deben estar por una parte en la estabilización del cuadro clínico del participante, así como en el desarrollo de conciencia de enfermedad para la reducción de la discapacidad mediante el desarrollo de habilidades de la vida diaria que permitan su inclusión social progresiva, lo que idealmente habilite la inclusión social en el barrio de estas personas, ya que en la relación con vecinos que mayoritariamente se ha dado de forma espontánea y organizaciones locales, tiene el fin de potenciar sus capacidades de inclusión y participación social, ya que se identifica en los residentes la necesidad de seguir profundizando la vinculación con las personas y organizaciones del territorio, ya sea para sentirse parte del barrio,

participar de los espacios formativos como talleres, actividades barriales y la obtención de garantías básicas; tales como cédula de identidad, credencial de discapacidad, gestión de pensión básica solidaria y servicios comunales, aunque en esto contempla activación de micro-redes, realizando un circuito vecinal, y dando a conocer a los miembros de la casa su entorno comunitario, los participantes señalan desear mayor vinculación territorial. En este proceso uno de los primeros productos luego de las etapas de reconocimiento y conocimiento es la confección de un catastro de redes.

De esta manera, los servicios que se entregan en hogares protegidos como una instancia residencial alternativa, ayuda a la autonomía suficiente para vivir solos y compartir una vivienda, aunque requiriendo un nivel de apoyo para vivir, genera un proceso de superación que busca resolver sus necesidades habitacionales, de apoyo, seguridad y convivencia, en la que comparten instalaciones, actividades y responsabilidades con otras personas que se encuentran en el mismo proceso de progreso.

Dentro de esta estrategia de entrega de servicio donde las personas cubrirán sus necesidades de alojamiento, alimentación, higiene y cuidado, siendo acompañadas en su proceso de estabilización en su problemática de salud mental, la participación en asambleas (promoviendo la expresión de afectos, ideas y opiniones), y la corresponsabilidad, siendo así las asambleas espacios de interacción que se realizan una vez a la semana, entre los distintos habitantes de un mismo hogar, los cuales son guiados por la coordinadora territorial, pues se busca que los participantes puedan definir la distribución de tareas, resolver asuntos de convivencia y solicitar apoyos concretos de parte de los monitores/as, considerando una organización basada en una rutina de responsabilidades acompañada y asesorada por un monitor/a.

Es así, que se establece una rutina individual que puede ir acompañada con un cronograma acordando con cada participante la periodicidad de las duchas y la incorporación de talleres de auto cuidado que instalen hábitos de higiene, dónde sigue siendo el monitor/a quien cautela que las personas adquieran insumos necesarios para ello en las compras mensuales o semanales de los hogares, quien incentiva o coordina la adquisición de vestuarios de los residentes.

De esta manera, podemos decir que existe un sistema de organización asistido por un monitor/a de cada hogar quién se asegura que las personas cuenten con alimentos suficientes para su mantención, pero dicha organización se puede seguir fortaleciendo considerando una metodología de acompañamiento educativa que les permita adquirir autonomía en acceso a supermercado, feria y claridad de los insumos requeridos según planificación de hogares, así disminuir las dificultades

que podrían presentarse en la utilización indiscriminada de los insumos, la que se puede solucionar con la psico-educación y un planificación semanal en la adquisición de productos.

Por otra parte, la red local existente puede seguir fortaleciéndose si dicha coordinación se realizará a partir de una estrategia de articulación territorial que potencie y asegure una oferta preferente para las personas con problemáticas de salud mental que viven en las residencias y hogares protegidos de AFAPS, considerando el trabajo ya realizado en base a los vínculos de coordinaciones institucionales formales e informales aprovechando la adherencia y la existencia de motivación por participar en actividades y talleres en el barrio, lo que puede ayudar a reforzar tanto el desarrollo de habilidades sociales, como el desarrollo de rutinas equilibradas y la entrega de herramientas que promuevan habilidades y hábitos para el desarrollo de actividades de la vida básica e instrumentales, habilidades personales que se propone en co-construcción con el equipo con la finalidad de proporcionar acompañamientos que permitan mantener y mejorar las habilidades de la vida diaria como las instrumentales. De esta manera, se llega al objetivo, potenciando sus capacidades, la participación en actividades y el ejercicio de roles, su aporte como socio educación considerada en talleres educativos y asambleas en los hogares como forma de cautelar la adecuada convivencia, dónde se van estableciendo un sistema de derivación y orientaciones para el trabajo con los participantes que han vivido un proceso de aislamiento por su problemática en salud mental.

Por otro lado, es posible identificar en la red institucional formal en la vinculación con las oficinas municipales, por lo que se podría seguir avanzando en una intermediación laboral ya que es una necesidad recurrentes de los participantes, para la generación de oportunidades que favorezcan la inclusión laboral en aquellos casos en que sea posible desarrollar un proceso de estas características, lo que también es posible complementar con la gestión y coordinación con la cooperativa, ya que en ese espacio se han desarrollado un trabajo basado en las orientaciones centradas en modelo ocupacional de empleo con apoyo, destinado a realizar los apoyos necesarios para materializar experiencias de empleabilidad para los residentes y con quienes además ya se han desarrollado talleres de inclusión laboral.

En otro sentido, también es posible seguir potenciando el trabajo en conjunto con las redes de atención primaria y COSAM asociado al territorio, puesto que AFAPS ya ha desarrollado un camino de coordinación para la atención necesaria de esta población desde un modelo comunitario, centrado en el reconocimiento del sujeto en un entorno de mayor fragilidad y con alta complejidad del punto de vista de la adherencia a redes y tratamientos con el propósito de controlar y estabilizar el

cuadro mental de base que es considerada en los planes de acompañamiento de cada participantes de hogares protegidos, acompañado/a por el monitor/a de casa y supervisada por equipo de COSAM, para disminuir las dificultades que podrían surgir en la no conciencia de enfermedad de algunos residentes y su capacidad de adecuarse a rutinas que presenten las personas participantes de hogares protegidos.

De esta manera, la coordinación territorial ya se trabajará desde una articulación de redes locales del territorio en la que se emplaza cada hogar: Municipalidad y dependencias; OMIL, oficina de la discapacidad, departamento social, la infraestructura comunitaria propia del territorio como organizaciones territoriales y funcionales como parte de los recursos comunitarios a considerar, pero los participantes señalan diferencias de participación según territorio, siendo necesario un trabajo territorial que aborde las necesidades de los participantes que les permita ampliar su red de soporte por fuera del hogar y permita mantener los ya existentes, pues la organización a través de coordinadora territorial y la trabajadora social en conjunto con los participantes pueden desplegar acciones que permitan articular las redes del territorio para una participación territorial y ciudadana activa, al mismo tiempo que se educa y apoya a las personas en la obtención de garantías sociales necesarias para cada persona según su meta soñada.

Para ello la articulación debe entenderse como un proceso de reconocimiento, conocimiento, colaboración, cooperación, y asociación, si es necesario, de los espacios comunitarios del territorio, ya sea por medio de juntas de vecinos, clubes deportivos y otras instancias de interés, pues en dicha participación se expresa la aceptación del otro, pues se evidencia una dificultad de operar o de interactuar con algunos vecino/as que no comprenden o aceptan la diferencia, donde la relación consiste en que no se reconoce que el otro existe desde su diferencia, dónde difícilmente se puede actuar en red con ellos. Luego tenemos lo/as vecino/as que aceptan la diferencia, pues el otro es reconocido como par, como interlocutor válido, se expresa interés, quiero saber quién es el otro/a, entender cómo participará en esta iniciativa e incluso doy y recibo soporte de este otro/a, siendo el trabajo de comunicaciones y educación permanente en el barrio el pilar para generar conocimiento sobre la población que reside en los programas de AFAPS con el objeto de difundir la iniciativa y darle mayor fluidez a la comunicación intersectorial, siendo necesario levantar un plan comunicacional que considerará todos los aspectos necesarios para conocer lo que el otro es y lo que el otro hace para comprender su contexto.

Aunque, si bien el reconocimiento y la identificación entre pares así como aquello/as con quienes se interactúa en la comunidad es importante, es en la relación de ayuda mutua que crean las condiciones que permiten una mutua

legitimación, a través del reconocimiento del otro/a que aporta significado a mi “Lugar de sentido” (Tuan, 2009), ya que en esa reflexión de la acción se abren ventanas que permiten a los actores sociales de una comunidad reconocerse y re- mirar su situación reconstruyendo un proyecto comunitario de vida que de un nuevo sentido a las relaciones barriales.

En este contexto, desde la experiencia de las y los ejecutores de apoyo psicosocial que se vinculan con esta realidad, y considerando la complejidad de la tarea encomendada, las competencias de reflexividad y conversación especializada sólo son posibles de desarrollar si además cuentan con competencias, herramientas y espacios para el autocuidado individual y colectivo entre pares. No es trivial considerar entonces que para que los profesionales puedan favorecer procesos particulares de reflexividad, conversación, protagonismo y autocuidado en los usuarios, los ejecutores del apoyo psicosocial necesitan desarrollar, en paralelo, estos mismos procesos en sí mismos.

A partir del interés y del conocimiento se pueden intencionar episodios de colaboración (colaborar en el sentido de trabajar con ellos) desde una ayuda sistémica recíproca, dónde residentes y vecinos pueden generar una red de apoyo sistemático según necesidades y capacidades, lo que ya no es solo una ayuda espontánea sino organizada, pudiendo generar encuentros, momentos, hechos y circunstancias en que se verifican mecanismos de colaboración que empiezan a estructurar una serie de vínculos de reciprocidad, ya que se empieza a colaborar pero espero también que colaboren conmigo, generando un espacio de voluntario cíclico entre el barrio y AFAPS. Pues ya existen algunas formas sistemáticas de cooperación que se han mantenido, aunque esto supone un proceso más complejo porque presume que existe un problema común, o más bien, hay una problematización conjunta y una forma más sistemática y estable de cooperación conjunta., es decir, que hay un compartir sistemático de actividades, la que se puede dar desde la asociación, pues desde esta actividad se profundiza alguna forma de acuerdo que significa compartir recursos, desde un nivel en que se podría empezar a hablar de redes de trabajo territorial en permanentes en los barrios.

Por consiguiente y desde un punto de vista integral para fines de la investigación, se considera en estos resultados, la importancia del establecer que la salud de las personas es un proceso dinámico, multicausal y multifactorial que tiene que ver con todos los procesos biológicos y psicológicos que afectan a su persona y a su condición social en las diferentes etapas de su vida. Dado a esto, que la preparación que el personal al frente de esta línea de acción como parte del modelo de atención e intervención fue de carácter primordial, la formación que el

personal dispusiera para los diversos lineamientos que el programa de ayuda mutua exige como parte de una red de apoyo social.

Para bien, previo a lo anterior, se dispuso del proyecto Tuning, como un referente para la formación de competencias y específicamente para el área de la psicología social en cuestión, como un factor primordial en la gestión, planeación y aplicación que se debe tener en todo modelo de atención, antes de su implementación a la comunidad, pues esto previo determina en concreto el conocimiento pleno de las necesidades que la comunidad tiene, en especial de los grupos vulnerables en cuestión. De esta manera, se consideró el análisis paulatino, de cuatro habilidades centradas en la administración, gestión y gerencia (Vergara, 2018: 49), las cuales fueron:

1. Conocimientos para diseñar y gestionar proyectos de investigación relacionados con el cuidado de salud mental, posición donde se consideró la eficiencia, que parte de estas acciones del personal, pues la capacidad demostrada para participar en equipos multi y transdisciplinarios en la formulación de proyectos educativos a la salud, se pudo entender como el grado en que el cumplimiento de los objetivos aprovechando todos los recursos disponibles, se logró en base a una iniciativa que representase el menor costo posible y optimización de interés para el estado y las autoridades afines a dichos programas, pues la ineficiencia de no cumplir cabalmente los objetivos y/o el desperdicio de recursos o insumos hacen que la iniciativa del modelo en la línea de acción, resulte inútil (o menos eficiente).
2. Capacidad para planificar, organizar, ejecutar y evaluar actividades de promoción, prevención y recuperación de grupos vulnerables, con criterios atención e interés humano. Por lo tanto, para haber logrado ser efectivo, en una iniciativa de modelo, como la planteada en las redes de apoyo social, para fines de la investigación. En concreto, supuso hacer lo correcto con gran exactitud sin desperdicio de tiempo, ni recursos, ni insumos.
3. Interactuar con equipos interdisciplinarios y multisectoriales con capacidad resolutive para satisfacer las necesidades de salud mental prioritarias, emergentes y especiales en la comunidad, como las atenciones e intervención con grupos vulnerables.

## CONCLUSIONES Y DISCUSIONES.

El análisis social y practico, del cual se partió este trabajo, tuvo en su aporte, la postura sobre la importancia de las redes de apoyo social (ayuda mutua) que esto conlleva, principal eje de acción de dicho trabajo, pues bien, el enfoque de referente de la dimensión comunitaria y espacial, fundamentada para esta investigación, dada

su relación a conocer las causas por las cuales las personas presentan dicha problemática en su salud mental, lo que los lleva a una atención como pacientes de grupos vulnerables, que requieren de una formación en un compromiso personal con su enfermedad y de comprensión y apoyo justo de la comunidad en la que residen, llendo desde el mismo barrio en donde conviven, como con la propia familia con la que interactúan día a día.

Por tanto, el personal de salud, participe en la creación de estas redes de apoyo social, al apoyarse en la educación para la salud, con la meta de ser un facilitador que permita reforzar el aprendizaje de la población, mejorando así, las condiciones en las que vive. De interés práctico, fue entonces, establecer dentro de la articulación de estas redes de apoyo social, el hecho en importancia de tener claro el conocimiento del personal del área social, en particular de los activos en las redes de apoyo social

Pues dada la conceptualización, de la Organización Mundial de la Salud (OMS) sobre la salud mental, se consideró como el completo bienestar de las personas, por tanto, la determinación social de la salud como herramienta de transformación hacia una nueva salud que mejore la función de las acciones en los servicios son cada vez más evidentes en las estrategias de la salud mental, las cuales se consideraron con un enfoque social, comunitario y político e integral, pues social, la salud de un individuo no puede avanzar de forma óptima, sino se analizan estas dimensiones en integración con la comunidad social, pues si bien estas acciones, hicieron posible el que se permitiera el acceso equitativo a respuestas efectivas en la salud de la comunidad, constituyendo un elemento esencial para lograr estos estilos de vida y comportamientos saludables (Coronel & Marzo, 2017: 926).

Dichas acciones se concluyen en los siguientes apartados, donde se analiza la situación y la solución obtenida:

Comunidad Primordial. Poca adherencia en una práctica sistemática.

Si bien, los equipos de Hogares Protegidos trabajan para brindar atención a las personas que habitan en estos programas, permitiéndoles acceder a los apoyos sociales de la oferta de servicios de la red pública, de acuerdo a sus necesidades e intereses, en la práctica se visualiza poca adherencia en una práctica comunitaria sistemática por la falta de apoyo social, aun cuando se avanza en una práctica comunitaria más sistemática o se potencia el fortalecimiento de vínculos formando una “red de esperanza” entre los distintos hogares de AFAPS, destacando en esta

comunidad primordial (Martínez, 2021) las instancia de celebraciones en busca de que los participantes puedan celebrar en conjunto todas aquellas actividades relevantes tales como cumpleaños o festividades, además se espera que ellos puedan cooperar con la compra de alimentación, y que a la vez se organicen en torno a la preparación de estas actividades en la asamblea, esto con el fin de potenciar las relaciones interpersonales con los otros participantes de otros hogares protegidos, así como la vinculación con el personal que los apoya, realizando compra de enseres y comida para que mediante de estas actividades los participantes se hagan co-partícipes de su proceso de habilitación, a la vez que contribuyen a su mantención en la casa, lo que es una propuesta interesante y de mucha pertinencia en el contexto actual para la movilización de sus interés de interacción, pues ha permitido aumentar los procesos de participación de las personas con diagnóstico, para así dialogar con las estrategias de intervención social de la organización.

Compartir capacidades y habilidades con el resto de la comunidad.

En otro sentido, la acción de vincularse comunitariamente aunque pareciera estar orientada solamente a la obtención de servicios puede ser una alternativa de inclusión integral, tomando en consideración que los participantes de AFAPS desean también compartir sus capacidades y habilidades con el resto de la comunidad, lo que se transforma en la oportunidad de optimizar los recursos comunitarios, aunque aún no se dan espacios de compromiso por parte de los residentes, existen pequeñas iniciativas desde lo micro como el apoyo en las compras de algún vecino o el apoyo de algún vecino al interior de los hogares de forma esporádica.

Debido a que es en las comunidades territoriales desde lo conceptual, a través de los perjuicios y lo real en la reducción de espacios de participación, lo que Tuan (2009) denomina como el espacio mítico y pragmático que ocurre en relación al rechazo de lo distinto, pero también desde ese espacio barrial se pueden impulsar prácticas adaptativas de la comprensión y aceptación de la “diferencia”, mediante el intercambio mutuo de apoyos y servicios que pueden ayudar a generar confianza en la comunidad, potenciar la autoestima de las personas con problemática de salud mental y enriquecer el territorio desde la diversidad, donde podemos contribuir a un cambio de mirada profunda en la comunidad mejorando la convivencia desde la solidaridad y el apoyo mutuo de la/os distinto/as actores de la comunidad. Para ello, se deben incorporar las prácticas barriales que se pueden constituir como estrategias de apoyo mutuo, ya que las formas de relacionarse desde la solidaridad con el entorno da solución a una problemática de aislamiento que viven los

participantes de AFAPS en su contexto, ya que la institución vinculada en la red de salud y su determinación por trabajar el recurso comunitario pueden contemplar a los mismos participantes de manera activa para un trabajo de apoyo para la inclusión social para que puedan sentirse más seguros en nuestros propios territorios., ya que actualmente no se cuenta con el suficiente soporte para abordar una inclusión comunitaria movilizadora en todo el territorio que abarca la organización .

Ausencia de un soporte psicosocial comunitario.

Se destaca la trayectoria institucional de AFAPS, señalando experiencias de trabajo en el ámbito de la acción social para abordar la necesidad de atención especializada a la alta demanda de personas adultas con problemas de salud mental y/o psiquiátricos en condición de extrema pobreza que permanecían largo tiempo sin un espacio de refugio que les permita vincularse con una red de soporte, por lo que la organización busca acoger y potenciar el desarrollo de personas adultas con discapacidad psíquica y/o intelectual, buscando ir construyendo espacios con un enfoque comunitario que les permita vincularse, participar e integrarse socialmente en el territorio, fortaleciendo el contacto con sus familias y que no sean aislados de la sociedad de los espacios de participación, esto creando conciencia, compromiso y corresponsabilidad de la comunidad respecto de esta realidad social para ello trabajando complementariamente con otros actores sociales y sectores del Estado.

De esta manera, el poco soporte psicosocial para el equilibrio en las relaciones de los participantes y el entorno, lo podemos encontrar por fuera de la institucionalidad donde falta un mayor esfuerzo para crear un proceso de articulación que pone en conexión a los actores de la comunidad y los participantes de AFAPS desde una manera sistemática de construir interrelaciones colaborativas, para cual se puede generar un plan de trabajo construido por el equipo, participantes y actores de la comunidad contemplando intereses, necesidades y condiciones satisfactorias para las interrelaciones, lo que contribuye a constituirse en una comunidad de compenetración como diría Martínez (2006) en pos de generar un barrio desde la solidaridad, reciprocidad y confianza, en la medida que se aporte un cambio de mirada en la perspectiva de la Salud Mental, ya que la convivencia basada en el respeto, la solidaridad y el apoyo mutuo sea fundamental para generar un ambiente de mayor unidad en los territorios.

Asimismo, el conocer los soportes comunitarios ya sean desde los servicios comunales y barriales, permite evaluar la efectividad de la relación comunitaria,

desde las diferentes estrategias utilizadas, considerando a las personas, grupos o comunidad donde es necesario articular desde los intereses, motivaciones y objetivos finalidades que es crear una comunidad empoderada y solidaria.

Espacios Multifacéticos.

En otro sentido, existen espacios “multifacéticos” en la comunidad que complementan la estabilización en Salud Mental, pues en el caso de los centros comerciales si bien cumplen en rol de entregar servicio, también es el lugar previo a acudir para las actividades en los hogares y es un espacio de construcción de relaciones para la estabilidad pues comparten con otros estos “lugares de encuentro y re-encuentro”, constituyendo allí un proceso de articulación que pone en conexión entre los participantes, donde se busca actuar conjuntamente, puesto que comparten un sentido general de ese lugar que trae consigo memoria de relaciones,

Asimismo, los hogares protegidos buscan garantizar una dinámica de funcionamiento que se asemeje lo más posible a las relaciones que se establecen en cualquier grupo humano de adultos que habitan una residencia común, es decir, fomentar la participación respeto, tolerancia y las relaciones afectivas, mediante un acompañamiento cercano las primeras semanas de ingreso, donde el equipo enseña y supervisa (en la división de tareas del hogar, supervisar elementos de integración y la afiliación con sus otra/os compañera/os ), se busca que cada uno de los participantes se incorpore en las actividades de mantención de la casa en que habitan, ya que de esta forma se busca desarrollar un vínculo con el espacio, así como con las personas con que comparten este espacio. Además este tipo de actividades permite que los participantes dignifiquen su estadía y retomen la capacidad de habitabilidad, con esto se brinda apoyo psicosocial en el proceso de “cambio de vida” realizando las programaciones y planes de mediación adecuados en una vinculación paulatina del apoyo entregado a las personas que comparten la casa, centrándose en las capacidades de los participantes para re-adaptarse a vivir de forma residencial, en su disposición a iniciar gestiones y la capacidad de respuesta de los servicios correspondientes.

Vinculación social; configuración de “lugares de esperanza”.

De esta forma, la vinculación social de los participantes de AFAPS se vuelve un fenómeno complejo, donde las organizaciones y las propias personas tienen sus respuestas frente a estas situaciones de exclusión, por lo que el poder brindar una mirada complementaria al fenómeno de exclusión, tiene relación con la recuperación de la dimensión comunitaria, mediante la participación social desde

una praxis constitutiva de nuevos “lugares de esperanzas” , lo que podría entregar elementos para potenciar la intervención hacia estos grupos vulnerados que se han encontrado en un grado aislado/as, pero han logrado influenciar en su relación comunitaria desde un significado común en torno al vecino y la discapacidad mental, lo que logra una mayor sensibilidad al momento de relacionarse desde los afectos y la compasión, logrando derribar barreras (prejuicios, mitos, actitudes) en torno a la Discapacidad Mental generando pertenencia al lugar que se habita y configurando lo que Tuan (2009) denomina las cosmovisión de la comunidad en el espacio.

Es por esto, que una propuesta innovadora ante la segregación comunitaria puede ser “el Voluntariado Social de Apoyo Mutuo” que busca abordar la necesidad de las personas en la obtención de un servicio requerido la problemática y por otro romper con el rechazo o miedo a la diferencia desde una perspectiva comunitaria, ampliando el tejido y red social que existe en la comunidad que muchas veces por la apatía y desconfianza se va debilitando reduciendo su aplicabilidad en la vida diaria, por lo que revitalizar prácticas de ayuda mutuo que integren a las personas con problemática de salud mental permite que se integren con un menor estigma social, mejorando así las relaciones con todos los actores presentes en el territorio.

De esta manera, los “lugares de esperanza” que se caracterizan por la identificación, reconocimiento colectivo y ser un soporte social en la comunidad ante la discriminación, también potencian a su vez la sinergia colectiva a nivel territorial, ya que reconoce a cada vecino/a como un actor relevante para fortalecerse y constituirse en una comunidad de compenetración que permita integrar a la diversidad de personas en sus territorios o alteridad radical (Martínez, 2021), generar lazos entre las organizaciones del barrio, vecino/as y las instituciones del mismo territorio reconociendo las capacidades que ya existen en el territorio, movilizándolo a todos los actores en un trabajo en red que permita brindar un soporte social colectivo que integre la “diferencia” como un pilar necesario en las relaciones barriales de apoyo mutuo.

Como parte de la discusión, se considera pertinente establecer las siguientes recomendaciones a la unidad de salud de la comunidad y a las autoridades en particulares afines a la salud mental, pues el haberse planteado la idea de esta investigación dentro de la comunidad El Bosque, se debió en gran parte a un reconocimiento a la labor del personal de salud mental que ahí labora y que en todo momento trabaja contra corriente a las limitantes disposiciones que la autoridades del estado despliegan al servicio de la comunidad, en particular del área de psicología en atención a la salud mental y en síntesis a quienes están a cargo estas redes de apoyo social, pues las acciones que estos realizan día a día con las personas de grupos vulnerables, en particular con quienes padecen alguna situación que afecte su salud mental, la acción de las redes de apoyo, son esenciales en la comunidad como un eje primordial de mejora en la calidad de vida

de la misma. Pues bien, en consideración a lo anterior, se plantearon las siguientes recomendaciones:

1. Que dicho proyecto: La articulación de una red de apoyo social comunitaria, experiencia de acompañamiento en la salud mental y posibilidades de inclusión en la zona sur de Santiago. Sea retomado por autoridad de la salud de manera paulatina en la atención a la población, petición hecha por el departamento de enseñanza, pues a recomendación de este, para tomarse dicho proyecto como un primer patente y referente de investigación, del énfasis que se puede lograr en la mejora de la atención a la personas vulnerables en su salud mental, al avocarse en la parte técnica de los programas existentes encaminados a la línea de acción, en especial de quienes se encargan de gestionar y administrar los recursos empleados en los mismos para un mejor aprovechamiento del tiempo organizacional (Moris Pérez. Patente nº 1, 2020)
  
1. Establecer cursos de mejora en la salud mental comunitaria y de mejora en la calidad de vida del sujeto vulnerable (salud mental) y que los cursos, no solo se enfoquen al cumplimiento de horas tomadas, sino a comprobar mediante acciones y propuesta de trabajo por área, el nivel de aprovechamiento que se tiene de estos, y las mejoras necesarias que se puedan realizar a las propuestas ya existentes, siendo esto, igual un referente para otros programas en servicio en la comunidad.
  
2. Que los logros que se han obtenido mediante la labor técnica del personal, hacia las personas, se replique por estos últimos, a la comunidad, extendiendo así, la importancia de la atención e intervención para un correcto seguimiento planificado y administrado por personal capaz, tanto en conocimiento como de dominio técnico laboral en la psicología social.
  
3. Establecer reuniones mensuales de persona y autoridades, donde se presente muestras del trabajo realizado en diversos programas, y observe, analice y retroalimente entre el personal mismo, aquellas acciones encaminadas al apego del modelo de atención e intervención que un servidor propuso y llego a cabo como aporte a la comunidad.
  
4. Revisión del seguimiento dado a los y las personas de grupos vulnerables sobre factores tangibles en la atención percibida por parte del personal de salud, marcando indicadores que delimiten lo anterior en los resultados obtenidos en la unidad de salud, para así, reforzar procedimientos futuros.

5. Establecer precedente de evaluación a redes de apoyo social existentes, sobre la base de su formación teórica y técnica con respecto al programa ofrecido de ayuda mutua y los resultados obtenidos según sea la meta particular o general, acorde a la línea de acción, planeando y ejecutando de esta manera, acciones concretas encaminadas a las necesidades de la comunidad.

## Referencias

1. Alfaro, J. (2000). Relación sujeto-medio. *Discusiones en Psicología Comunitaria*, pág. 50.

2. Alfaro, J. (2012) El sujeto en la comunidad social. *Revista Latinoamericana de Psicología Social IMB* - Número 1 – págs. 154-172.
3. Ander-Egg, E. (2003). *Repensando la investigación acción participativa*. México: Lumen Humanitas.
4. Bardín, I. (1996). *El análisis de contenido*. Guayaquil: Akal.
5. Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: Pearson.
6. Brooks, M. y. (29 de Abril de 2018). *La introducción del método de enseñanza por proyectos y del uso de la representación visual en la educación infantil en Bután*. *Investigación y práctica de la niñez temprana*. Obtenido de <http://ecrp.uiuc.edu/v13n1/brooks-sp.html>
7. Coronel, J., & Marzo, N. (2017: 926-932). La promoción de la salud: evolución y retos. *América Latina*, págs. 926-932.
8. Cornejo, M; Salas, N. (2011) Rigor y calidad metodológicos: un reto a la investigación social cualitativa. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, Vol. 10, No. 2.
9. Desviat, M. (2007). Vigencia del modelo comunitario en salud mental. *GPU: Teoría y práctica de la salud mental*, pág. 19.
10. Díaz, E. (2010). "Tratamiento asertivo comunitario en pacientes con trastorno mental severo.", <http://www.psiquiatria.com/interpsiquis2013/>
11. Díaz, F.; Erazo, J.; Sandoval, C. (2008) "Actuales Políticas Públicas para la Desinstitucionalización y Rehabilitación de personas Psicóticas en Chile. Experiencia de la Comunidad Terapéutica de Peñalolén.", <http://revistas.uchile.cl>
12. Espiño, D. I. (19 de Octubre de 2021). *Interpsiquis*. Obtenido de Tratamiento asertivo comunitario en pacientes con trastorno mental severo: <http://www.interpsiquis.com>
13. Ferrer, L., & Bonet, M. (2015). Evaluación del proceso de intervenciones comunitarias para la prevención y control de los factores de riesgo y enfermedades no transmisibles, enfocado en acciones comunitarias de redes de apoyo social en dos municipios de Cuba (2003-2005). *Scielo*, págs. 45-47.
14. Filgueira y Lopez. (2003) *Cuadernillo de Psiquiatría Comunitaria*, Vol.3, N.º 2, págs. 100- 183

15. Garrido, M. (14 de Julio de 2019). *Academia educativa*. Obtenido de Canales educativos en la educación: <http://academiocl.academia.edu/MARCELOGARRIDO>
16. Góngora, L. H. (2014: 692). Mercadotecnia social: una herramienta necesaria para la promoción de salud social. *Universidad de Ciencias Médicas*, pág. 692.
17. Guimón, J.; Sota, E.; Bulbena, E.; Zuazo, J.; Pérez, R. (1989). "Métodos de evaluación de la Política de Desinstitucionalización.", <http://revistaaen.es>
18. Greenleaf, P. (29 de Abril de 2019). La salud mental en la comunidad escolar. *Elsevier*, pág. 17.
19. Hill, J. c.-V., & Maya Jariego, I. (2014). Sentido de comunidad, empoderamiento psicológico y participación ciudadana en trabajadores de organizaciones culturales. *Rev Intervención Social*, pág. 11.
20. INSP. (18 de Marzo de 2019). *Instituto Nacional de Salud Pública*. Obtenido de Clubes de Clubes de diabeticos: [https://bvs.insp.mx/harticulo.php?id\\_art=1045&id\\_programa=5&id\\_seccion=2](https://bvs.insp.mx/harticulo.php?id_art=1045&id_programa=5&id_seccion=2)
21. Jean Luc, N. (2001). *La comunidad desbordada*. Madrid: Arena Libros.
22. Márquez y Calvo. (2012) *Salud mental, personas sin hogar y necesidades en las ocupaciones diarias*.
23. Martínez Ravanal, V. (Dirección). (2021). *Comunidad personal* [Película].
24. Martinez, V. (2006). *Enfoque comunitario: Estudio de los modelos de base*. Chile: Universidad de Chile.
25. McMillan citado en Ramos-Vidal, I., & Maya Jariego, I. (2014). Sentido de comunidad, empoderamiento psicológico y participación ciudadana en trabajadores de organizaciones culturales. *Rev. Intervención Psicosocial*, pág. 9.
26. MINSAL. (18 de Marzo de 2017). *Plan Nacional de Salud Mental y Psiquiatría*. Obtenido de <http://www.redsalud.gov.cl>
27. Montero, M. (2012). *Salud mental, personas sin hogar y necesidades en las ocupaciones diarias*. Barcelona: Arena Libros.
28. Moris Pérez, C. S. (2020). *Chile Patente nº 1*.

29. Observatorio de Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad Mental. (2014). *Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad Mental*. Chile: DHPD.
30. OMS. (19 de Abril de 2019). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de Promoción de políticas : <https://www.who.int/features/qa/health-promotion/es/>
31. Ramón, C. S., & Carballo, A. (2018: 16). Análisis del componente marketing mix del programa "checate, midete, muevete" aporte a la salud mental comunitaria en comunidades de Tenosique, Tabasco. *UNIMEP*, pág. 16.
32. Segredo, A. M. (2016: 1-3). Aproximación teórica a la evolución, teorías, enfoques y características que han sustentado el desarrollo de las organizaciones. *R. Cubana de Salud Pública*, págs. 1-5.
33. SESCAM. (2013: 7-8). Salud mental para trastorno mental común. En M. L. Alberca Muñoz, *Guía Técnica para Grupos de Ayuda Mutua* (págs. 7-8). Madrid, España: La mancha.
34. Thiers, J. (2019). *Análisis focal sobre el espacio y el sentir de experiencia*. Sao Paulo: Elsev.
35. Trever. (2003). El desarrollo comunitario. *Cuaderno de Psiquiatría Comunitaria*, pág. 119.
36. Tuan, Y.-F. (2007). *Topofilia*. Barcelona: Difel.
37. UNESCO. (2013). *Análisis del clima escolar. ¿poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y el Caribe? Un factor de cambios en la salud emocional del individuo*. Santiago: OFEALC.
38. Vergara, J. J. (2018: 49-50). Reflexionar, retomar y reconocer desde la enseñanza, visibilizar la gestión y la calidad de la atención en salud. *Medicina: Repertorio temático*, págs. 49-50.
39. Víctor Martínez Ravanal. (27 abr 2021) *I Ontología Comunitaria*. [Archivo de Vídeo]. Youtube. [https://www.youtube.com/watch?v=jGnyOPKyEK4&ab\\_channel=V%C3%ADctorMart%C3%ADnezRavanal](https://www.youtube.com/watch?v=jGnyOPKyEK4&ab_channel=V%C3%ADctorMart%C3%ADnezRavanal)
40. Víctor Martínez Ravanal. (27 abr 2021) *II Comunidad Primordial*. [Archivo de Vídeo]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=pp-XZ17YoT8>
41. Víctor Martínez Ravanal. (27 abr 2021) *III Comunidad Impersonal*. [Archivo de Vídeo]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=K8rsBUN7Mqs>

42. Víctor Martínez Ravanal. (27 abr 2021) *IV Comunidad Personal*. [Archivo de Vídeo]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=G71jlyoUoY4>
43. Víctor Martínez Ravanal. (27 abr 2021) *V Comunidad en psicología comunitaria*. [Archivo de Vídeo]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=QWA0T6DoLsI>
44. Víctor Martínez Ravanal. (27 abr 2021) *VII Comunidad Educativa*. [Archivo de Vídeo]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=-HpdodN-iZE>
45. Yi Fu, T. (2007) *Topofília*. Plaza de edición, Barcelona
46. Yi-Fu, T. (2009). *Espacio y lugar: la perspectiva de la experiencia*. Sao Paulo: Difel.

ANEXOS.

Focus Grup:

FOCUS GRUOP 22 DE MAYO 2020 HP1.

<b>CÓDIGO</b>	
CM-22-05-2020-M-01-01	CP: Con que organizaciones se relacionan que les gusta de su comunidad, barrio y/o entorno
CM-22-05-2020-R-M-01-02	R: Los profesionales y un trabajo que tengo por ahí en la esquina
CM-22-05-2020-I-F-01-03	I: ya con los profesionales y que otras personas
CM-22-05-2020-R-M-01-04	R: un trabajo que tengo por ahí, no más po
CM-22-05-2020-I-F-01-05	I: pero un trabajo no es una persona, con qué otras personas te relacionas
CM-22-05-2020-J-M-01-06	J: un arquitecto
CM-22-05-2020-I-F-01-07	I: por ejemplo...
CM-22-05-2020-R-M-01-08	R: es como una organización de trabajo
CM-22-05-2020-I-F-01-09	I: en tu trabajo, a quienes conoces
CM-22-05-2020-R-M-01-10	R: a las personas
CM-22-05-2020-I-F-01-11	I: y esas personas quiénes son?
CM-22-05-2020-R-M-01-12	R: profesionales también
CM-22-05-2020-I-F-01-13	I: también profesionales?
CM-22-05-2020-R-M-01-14	R: no, funcionarios.
CM-22-05-2020-I-F-01-15	I: Funcionarios... ya...
CM-22-05-2020-R-M-01-16	R: No me acuerdo, tanto tiempo
CM-22-05-2020-01-17	C: En el barrio ahí en el entorno, la gente que está cerca de ese lugar, aparte de los profesionales, la gente de un negocio, se vinculan?
CM-22-05-2020-D-M-01-18	D: si

CM-22-05-2020-R-M-01-19	R: son mis amigos
CM-22-05-2020-J-M-01-20	J: Las personas te critican, lo ven a uno así y lo critican. Hablan mal de nosotros
CM-22-05-2020-01-20	C: te ha tocado eso?
CM-22-05-2020-J-M-01-21	J: sí, pero ya no voy más pa allá.
CM-22-05-2020-I-F-01-22	I: eso es donde vivías antes
CM-22-05-2020-J-M-01-23	J: si, eso que está diciendo el, del entorno.
CM-22-05-2020-R-M-01-24	R: no aquí po Cristian, en San Bernardo no son así
CM-22-05-2020-J-M-01-25	J: Me criticaban mucho, este loco. Amigos tuve en el colegio, "viví en la calle", invierno, frío, lluvia (describe una casa, se mojaba).
CM-22-05-2020-I-F-01-26	I: acá Javier conoces a personas
CM-22-05-2020-J-M-01-27	J: a los chiquillos
CM-22-05-2020-I-F-01-28	I: Fuera de la casa?
CM-22-05-2020-J-M-02-01	J: A no le iba a comprar pan a esta señora, pero ya no le compramos más. Ahora vamos al almacén de la esquina.
CM-22-05-2020-I-F-02-02	I: pero a ella la conocías
CM-22-05-2020-J-M-02-03	J: sipo, nos traía uvas, te acuerdas Reinaldo y Marcos, nos mandaban cosas
CM-22-05-2020-M-M-02-04	M: en Ecuador había un hombre que nos mandaba peras, se caían de la bolsa
CM-22-05-2020-J-M-02-05	J: "muchacha cochina"
CM-22-05-2020-M-M-02-06	M: en la bomba una vez me mostró un billete y era verdadero... una vez me acuerdo que un hombre que trabajaba

	en los autos, me decía agueonao y yo me enojaba con él
CM-22-05-2020-I-F-02-07	I: el del negocio de allá
CM-22-05-2020-M-M-02-08	M: no, el de la esquina es otro, se llama Ronald me trataba de gueon Archivaldo, saco gueas
CM-22-05-2020-R-M-02-09	R: No era así con ustedes
CM-22-05-2020-J-M-02-10	J: estamos hablando de otra cosa, están preguntando si tenemos amistades con los vecinos
CM-22-05-2020-I-F-02-11	I: sí
CM-22-05-2020-J-M-02-12	J: hay vecinos buenos y vecinos malos, el malo nos pela, critica el bueno está tranquilo, cae de amigo.
CM-22-05-2020-I-F-02-13	I: y de más allá, la iglesia, la municipalidad
CM-22-05-2020-M-M-02-14	M: la cajera del banco
CM-22-05-2020-E-M-02-15	E: al alcalde
CM-22-05-2020-J-M-02-16	J: Está el Melo todavía de alcalde?
CM-22-05-2020-I-F-02-17	I: ese es del bosque
CM-22-05-2020-J-M-02-18	J: acá es rebolledo. Los lentes me los regalaron en la muni.
CM-22-05-2020-I-F-02-19	I: ah no fue el club de leones
CM-22-05-2020-J-M-02-20	J: no sé
CM-22-05-2020-M-M-02-21	M: cuando chico me llevaron al club de leones y habían unos leones.
CM-22-05-2020-J-M-02-22	J: ASi que, me regalaron los lentes...
CM-22-05-2020-D-M-02-23	D: interrumpe. ¿Conoce a alguien? No. A nadie. Mi papá murió.

CM-22-05-2020-02-24	C: Cerca de esa casa, hay alguna persona con la que te vincules, a la junta de vecinos, a la iglesia
CM-22-05-2020-D-M-02-25	D: no.
CM-22-05-2020-02-26	C: y aparte de tus compañeros de casa y de las monitoras conoces a alguien?
CM-22-05-2020-D-M-02-27	D: sí, a mi hermana
CM-22-05-2020-02-28	C: ah ya, pero no en el territorio
CM-22-05-2020-D-M-03-01	D: en el campo
CM-22-05-2020-03-02	C: gracias
CM-22-05-2020-I-F-03-03	I: y Danilo a quién conoce de aquí del sector?
CM-22-05-2020-D-M-03-04	D: a los puros chiquillos y los de al lado (hay un hogar al lado) y también tengo compañeros en san miguel, porque son compañeros de mi papi, amistades de casa, de distintos sectores.
CM-22-05-2020-I-F-03-05	I: y acá no ha hecho esas amistades?
CM-22-05-2020-D-M-03-06	D: no
CM-22-05-2020-I-F-03-07	I: porque no ha querido o porque la gente no engancha mucho
CM-22-05-2020-D-M-03-08	D: no engancha mucho y no salen. Se queda adentro no más
CM-22-05-2020-J-M-03-09	J: ¿los médicos les mienten a las familias, les dicen cuidado que su hijo es peligroso y se asustan, me entiende? Cuando estaba en mi casa, entraba uno después el otro y yo sabía que era por mí que llegaban todos y uno se sentía mal, porque como que iba a atacar o algo, y puras mentiras, el médico dijo eso, puede matar a alguien, le da la crisis. como se le

	ocurre que voy a matar a alguien... y el médico dijo eso... son peligrosos
CM-22-05-2020-D-M-03-10	D: mi papi es súper bueno porque él sabe que yo estoy acá y le manda cosas al David y mi mamá, le hace queques para él y para mí. Le convida
CM-22-05-2020-M-M-03-11	M: una vez...la mama lo dejo hospitalizado en el orfanato....
CM-22-05-2020-I-F-03-12	I: normal que den rabia esas cosas... ah pero volvamos al tema de los vecinos
CM-22-05-2020-J-M-03-13	J: tenía un vecino que le daban ganas de desnudarse... lo llevaron al hospital...no hallaba que hacer esta señora... empezó a trabajar, como era zapatero, empezaron con zapatitos... el que entra, no sale (en alusión a la persona que llevaron al hospital) y lo llevaron a una clínica particular, carísima.
CM-22-05-2020-R-M-03-14	R: Cristian espérate un poquitito, cuando vivía en san Bernardo había una mujer....
CM-22-05-2020-03-15	C: la idea es que comenten sobre la realidad de ahora, por ejemplo.... (hace las preguntas)
CM-22-05-2020-M-M-03-16	M: lo que pasa es que ayer y estos días he querido ir a un supermercado o a un negocio, y me lo han impedido. Iba a ir a la economía exprés, pero dicen que no se puede salir por la cuarentena
CM-22-05-2020-04-01	C: ¿y antes de la cuarentena ibas a ese súper?
CM-22-05-2020-M-M-04-02	M: sí, si iba.

CM-22-05-2020-04-03	C: tenías problemas para entrar o había buena relación?
CM-22-05-2020-J-M-04-04	J: sí, atienden bien
CM-22-05-2020-M-M-04-05	M: es buena, atienden bien, no así que bien que bruto, pero... ja ja
CM-22-05-2020-J-M-04-06	J: es limpiecito
CM-22-05-2020-M-M-04-07	M: yo he robado también
CM-22-05-2020-04-08	C: en el súper?
CM-22-05-2020-M-M-04-09	M: sí, unos chocolates y cuando chico me robaba...
CM-22-05-2020-J-M-04-10	J: antes en el ekono y en el puerto cristo
CM-22-05-2020-I-F-04-11	I: y usted Danilo iba al supermercado?
CM-22-05-2020-J-M-04-12	J: no
CM-22-05-2020-I-F-04-13	I: y el Reinaldo?
CM-22-05-2020-R-M-04-14	R: sí, si iba.
CM-22-05-2020-I-F-04-15	I: al líder?
CM-22-05-2020-R-M-04-16	R: a cuál líder... ah sí
CM-22-05-2020-I-F-04-17	I: y aparte de salir a comprar, a qué otras cosas salían antes de la cuarentena?
CM-22-05-2020-M-M-04-18	M: a comprar carne, bebida
CM-22-05-2020-I-F-04-19	I: pero aparte de comprar, ¿qué otras cosas hacen fuera de la casa? (Claro, antes de la cuarentena)
CM-22-05-2020-M-M-04-20	M: ir al Barros Luco
CM-22-05-2020-J-M-04-21	J: yo iba al Barros Luco solo, ningún problema
CM-22-05-2020-M-M-04-22	M: no he podido ir a control médico

CM-22-05-2020-I-F-04-23	I: y a dónde más salían?
CM-22-05-2020-J-M-04-24	J: a pagarme, de visita donde la familia.
CM-22-05-2020-M-M-04-25	M: Santo pollo
CM-22-05-2020-J-M-04-26	J: íbamos al templo de Maipú
CM-22-05-2020-I-F-04-27	I: y tienen algún amigo o amiga que visitaran antes de la cuarentena
CM-22-05-2020-J-M-04-28	J: aquí?
CM-22-05-2020-I-M-04-29	I: sí
CM-22-05-2020-J-M-04-30	J: no, a ver...
CM-22-05-2020-M-M-04-31	M: de al lado, sí la Patricia Núñez y la Jessica, el Pinochet, el Cristian Moreno.
CM-22-05-2020-M-M-04-32	I: y quién de todos ellos es tu amigo o amiga?
CM-22-05-2020-M-M-04-33	M: La Paty me da un beso.
CM-22-05-2020-M-M-04-34	Hablan cruzado...
CM-22-05-2020-M-M-04-35	J: la Jessica es ordinaria..
CM-22-05-2020-M-M-04-36	I: iban a otros hogares ustedes?
CM-22-05-2020-M-M-03-37	M: sí al 33 y a Angamos
CM-22-05-2020-J-M-03-38	J: a la fiesta
CM-22-05-2020-J-M-05-01	J: a ginebra viejo a costura
CM-22-05-2020-M-M-05-02	M: a los talleres y al 33 a comer asado
CM-22-05-2020-I-F-05-03	I: Les voy a decir algo, ustedes conocen a personas de la cooperativa. En el caso de varios de ustedes
CM-22-05-2020-J-M-05-04	J: ah sipo, los compañeros, ahí nos hicimos amigos. Mi hermana prestó la casa, y yo le dije a mi hermana que íbamos a ir a la casa con compañeros de la cooperativa.

CM-22-05-2020-C-05-05	C: ¿Javier y ya que estás hablando de la cooperativa, con qué otra gente te has organizado en la cooperativa, pero has conocido a otras personas?
CM-22-05-2020-J-M-05-06	J: las monitoras y los pacientes que viven ahí conversamos
CM-22-05-2020/05-07	C: pero aparte has conocido a otras personas aparte de ellos, porque han ido a ferias
CM-22-05-2020-J-M-05-08	J: ah sí una señora... la mandaba el gobierno parece...
CM-22-05-2020-I-F-05-09	I: ¿Alejandra? La que hacía los talleres?
CM-22-05-2020-J-M-05-10	J: no, una señora que está a cargo de "los estos"
CM-22-05-2020-I-F-05-11	I: ah Rosa... la supervisora del SENADIS?
CM-22-05-2020-J-M-05-12	J: algo así... ella
CM-22-05-2020-I-F-05-13	I: claro, del SENADIS.... ahí han conocido harta gente
CM-22-05-2020-J-M-05-14	J: harta gente, las reuniones allá en salesianos, Angamos, ginebra nuevo, compañeros de los hogares, varios hogares
CM-22-05-2020-M-M-05-15	M: Verdi
CM-22-05-2020-I-F-05-16	I: algo más Cristian?
CM-22-05-2020-C-05-17	C: por ahora yo creo que eso
CM-22-05-2020-R-M-05-18	R: cuenta de una experiencia de salud, Corta estaba el pino, san Borja, Sandra Vera, Hogar Protegido, cuando era niño estaba en situación de calle y una ambulancia me llevo con un psiquiatra del estado, etc...

CM-22-05-2020-C-05-19	C: ¿Y estás contento?
CM-22-05-2020-R-M-05-20	R: sí, emocionado un poquito
CM-22-05-2020-D-M-05-21	D: estuve una semana en el hospital. Eso quería decir

FOCUS GRUOP 22 DE MAYO 2020 HP2.

CM-22-05-2020-C-M-01-01	<b>C:</b> La carta de compromiso, pueden escribir a la universidad, o llamar por teléfono sobre el trabajo de investigación que yo estoy haciendo. Eso, ¿se entiende? ¿Hay dudas, preguntas?
CM-22-05-2020-J-M-01-02	<b>J:</b> Algún inconveniente.
CM-22-05-2020-IA-F-01-03	<b>IA:</b> ¿Tienes un inconveniente Julito?
CM-22-05-2020-J-M-01-04	<b>J:</b> Eh...
CM-22-05-2020-IA-F-01-05	<b>IA:</b> ¿Cuál?
CM-22-05-2020-J-M-01-06	<b>J:</b> ¿Cuál era la pregunta...?
CM-22-05-2020-IA-F-01-07	<b>IA:</b> ¿Cómo?
CM-22-05-2020-J-M-01-08	<b>J:</b> ¿Cuál era la pregunta de...?
CM-22-05-2020-IA-F-01-09	<b>IA:</b> En un ratito va a pasar a las preguntas, pero ahora la idea era explicarles qué era lo que íbamos a conversar.
CM-22-05-2020-C-M-01-10	<b>C:</b> Ver en lo que consistía ahora.
CM-22-05-2020-IA-F-01-11	<b>IA:</b> Y lo otro, chiquillos, es que el micrófono, el Cristián se escucha de acá de la data, pero él nos va a escuchar desde el computador, entonces, cuando hablen, traten de hablar más fuerte, ¿vale?, eso.
CM-22-05-2020-CM-M-01-12	<b>CM:</b> ¿Cómo se llama esto?

CM-22-05-2020-IA-F-01-13	<b>IA:</b> Se llama focus group, que en el fondo es un conversatorio.
CM-22-05-2020-CM-M-01-12	<b>CM:</b> Focus group.
CM-22-05-2020-IA-F-01-13	<b>IA:</b> Sí.
CM-22-05-2020-C-M-01-14	<b>C:</b> O grupo focal. Pero es eso, que un grupo de personas que se reúnen a conversar un tema en particular.
CM-22-05-2020-CM-M-01-15	<b>CM:</b> ¿Cualquier tema?
CM-22-05-2020-C-M-01-16	<b>C:</b> Distintos temas, claro, es como una asamblea, pero focalizada en un tema particular, por ejemplo, el tema que yo estoy viendo tiene que ver con la comunidad. Ya, ¿parto no más Irma?
CM-22-05-2020-IA-F-01-17	<b>IA:</b> Sí poh.
CM-22-05-2020-C-M-01-18	<b>C:</b> ¿O hay algo más ahí...?
CM-22-05-2020-IA-F-01-19	<b>IA:</b> No.
CM-22-05-2020-C-M-01-20	<b>C:</b> Ya. Para partir, como es conversatorio, hay una primera actividad, que se llama, una actividad rompe hielo, que se llama: "esto me recuerda", ¿ya? La idea de la actividad es que yo voy a decir una palabra y cada uno de ustedes me pueda decir en voz alta qué le recuerda esa palabra. ¿Se escuchó?
CM-22-05-2020-C-M-02-01	<b>C:</b> Ya. Parto entonces. Eh..., de izquierda a derecha, Irma puede ser tu lado yo creo, como yo estoy acá...
CM-22-05-2020-IA-M-02-02	<b>IA:</b> Ya, ¿qué cosa?
CM-22-05-2020-C-M-02-03	<b>C:</b> Desde tu izquierda a derecha.
CM-22-05-2020-IA-M-02-04	<b>IA:</b> Ya, desde mi izquierda a derecha. O sea, partimos por la Celia.
CM-22-05-2020-C-M-02-05	<b>C:</b> O sea, la primera persona a la izquierda, que nos pueda comentar...

CM-22-05-2020-IA-M-02-06	<b>IA:</b> Qué le recuerda.
CM-22-05-2020-C-M-02-07	<b>C:</b> Qué le hace recordar esta palabra, la palabra es vecindad. ¿Qué te hace recordar la palabra vecindad Celia?
CM-22-05-2020-CE-M-02-08	<b>CE:</b> Eh... Vecindad es como una familia, una familia, que se junten todos, y conversan cosas de la salud, que cómo está uno, que cómo es su forma de ser en su casa, y eso.
CM-22-05-2020-IA-F-02-09	<b>IA:</b> Pero ahí como que lo definiste, qué es lo que te recuerda, qué palabra se te viene a la mente cuando..., qué te recuerda, de algo que hayas vivido, cuando escuchas la palabra vecindad.
CM-22-05-2020-CE-F-02-10	<b>CE:</b> Es como..., vecindad...
CM-22-05-2020-IA-F-02-11	<b>IA:</b> Algo que hayas vivido.
CM-22-05-2020-CE-M-02-12	<b>CE:</b> Yo..., vecindad es como que yo viví, yo viví, viví mis cosas en mi casa.
CM-22-05-2020-IA-F-02-13	<b>IA:</b> Bueno. En su casa, ya.
CM-22-05-2020-CE-M-02-14	<b>CE:</b> Sí.
CM-22-05-2020-IA-F-02-15	<b>IA:</b> Le recuerda a su casa. Vale. ¿La misma palabra al resto o...?
CM-22-05-2020-C-M-02-16	<b>C:</b> Sí, la misma palabra, dar la vuelta.
CM-22-05-2020-IA-F-02-17	<b>IA:</b> Vale. El Cristián Pinto, ¿qué le recuerda vecindad?, ¿qué te recuerda vecindad?
CM-22-05-2020-CP-M-02-18	<b>CP:</b> Ah, cuando estaba con el chavo del ocho en la tele, tomando desayuno.
CM-22-05-2020-IA-F-02-19	<b>IA:</b> Jajaja, yo sabía que iba a salir alguien con el chavo...
CM-22-05-2020-CP-M-02-20	<b>CP:</b> No, el vecindario, cuando es la propiedad de uno, con sabiduría e inteligencia, ¿me entiende o no?, es como la vivienda, visitar a los vecinos, tomar desayunos con ellos, almorzar, pasear con ellos, trabajar en la

	municipalidad, estar por ahí, por allá, ganarse el pan, el padre nuestro, honradamente, y eso.
CM-22-05-2020-IA-F-03-01	<b>IA:</b> Ya Vale. A la Sandra, ¿qué le recuerda la palabra vecindad?
CM-22-05-2020-S-F-03-02	<b>S:</b> Hay que compartir con las otras personas.
CM-22-05-2020-IA-F-03-03	<b>IA:</b> Compartir.
CM-22-05-2020-S-F-03-04	<b>S:</b> Sí.
CM-22-05-2020-IA-F-03-05	<b>IA:</b> Ya. ¿Algo más?
CM-22-05-2020-S-F-03-06	<b>S:</b> No.
CM-22-05-2020-IA-F-03-07	<b>IA:</b> ¿No? Al Patito, ¿qué le recuerda la palabra vecindad?
CM-22-05-2020-P-M-03-08	<b>P:</b> Eh... comunidad.
CM-22-05-2020-IA-F-03-09	<b>IA:</b> Comunidad. Ya. Súper. ¿Algo más?
CM-22-05-2020-P-M-03-10	<b>P:</b> No.
CM-22-05-2020-IA-F-03-11	<b>IA:</b> ¿Al Julio?
CM-22-05-2020-J-M-03-12	<b>J:</b> Vividor.
CM-22-05-2020-IA-F-03-13	<b>IA:</b> ¿cómo?
CM-22-05-2020-J-M-03-14	<b>J:</b> Vividor.
CM-22-05-2020-IA-F-03-15	<b>IA:</b> ¿Vividor?
CM-22-05-2020-J-M-03-16	<b>J:</b> Vividor.
CM-22-05-2020-IA-F-03-17	<b>IA:</b> ¿Bebedor?
CM-22-05-2020-J-M-03-18	<b>J:</b> Vividor
CM-22-05-2020-IA-F-03-19	<b>IA:</b> ¡Vividor! Eso te recuerda la palabra vecindad. Vale. Y al Cristián.
CM-22-05-2020-CM-M-03-20	<b>C M:</b> Vecindad, como compartir, unión, amistad.
CM-22-05-2020-IA-F-03-21	<b>IA:</b> Ya.

CM-22-05-2020-CM-F-03-22	<b>CM:</b> Eso se me..., palabras asociadas.
CM-22-05-2020-IA-F-03-23	<b>IA:</b> Con esas palabras lo asocia. Ya.
CM-22-05-2020-C-M-03-24	<b>C:</b> Súper.
CM-22-05-2020-IA-F-03-25	<b>IA:</b> Ahí están todos.
CM-22-05-2020-C-F-03-26	<b>C:</b> ¿Están todos? Ya. Súper. Qué bueno que hayan mencionado esos conceptos, porque la idea es que podamos hacer otras preguntar y hablar un poco sobre la vecindad, la comunidad y el entorno. Para eso, la primera pregunta es la siguiente: ¿con qué personas o qué organización se relacionan en su vecindad y/o entorno?, ¿y qué les gusta de su comunidad?
CM-22-05-2020-IA-F-03-27	<b>IA:</b> ¿Ahora cualquiera puede responder?
CM-22-05-2020-C-M-03-28	<b>C:</b> Sí.
CM-22-05-2020-IA-F-03-29	<b>IA:</b> Ya.
CM-22-05-2020-P-M-03-30	<b>P:</b> A mí me gusta, la comunidad..., eh..., cuando se ayuda, cuando hay apoyo de los vecinos y todo eso.
CM-22-05-2020-C-M-04-01	<b>C:</b> Súper. Y donde estás tú actualmente, ¿te vinculas con los vecinos del sector?
CM-22-05-2020-P-M-04-02	<b>P:</b> Generalmente no, pero he visto que, en la casa de la junta de vecinos, eh..., reparten comida, aquí al lado.
CM-22-05-2020-CM-M-04-03	<b>CM:</b> De al frente.
CM-22-05-2020-P-M-04-04	<b>P:</b> Aquí al frente.
CM-22-05-2020-IA-F-04-05	<b>IA:</b> Sí, están repartiendo.
CM-22-05-2020-P-M-04-06	<b>P:</b> Están repartiendo comida para la gente que no tiene trabajo.
CM-22-05-2020-C-M-04-07	<b>C:</b> Que no tiene para comer.
CM-22-05-2020-IA-F-04-08	<b>IA:</b> Sí.

CM-22-05-2020-C-M-04-09	<b>C:</b> ¿Y tú has participado alguna vez de una actividad como esa en la junta de vecinos?
CM-22-05-2020-P-M-04-10	<b>P:</b> No, nunca.
CM-22-05-2020-C-M-04-11	<b>C:</b> ¿Pero has...?, ¿vas a la junta de vecino a hacer algún trámite?, ¿la conoces?
CM-22-05-2020-P-M-04-12	<b>P:</b> Ah, sí, sí, sí, la conozco. La otra vez fui a cortarme el pelo ahí.
CM-22-05-2020-C-M-04-13	<b>C:</b> ¡¡Ah ya!! Pero súper, igual haces uso de la junta de vecinos.
CM-22-05-2020-P-M-04-14	<b>P:</b> Sí.
CM-22-05-2020-C-M-04-15	<b>C:</b> ¿Y ese corte de pelo lo hace la junta de vecinos gratuito para todos?
CM-22-05-2020-P-M-04-16	<b>P:</b> Sí, era como un..., ¿cómo se llama?, eh..., una cosa gratuita que estaban haciendo ahí, como una operación.
CM-22-05-2020-IA-F-04-17	<b>IA:</b> Un operativo.
CM-22-05-2020-C-M-04-18	<b>C:</b> ¡¡Ah ya!!, ¿un operativo?, súper.
CM-22-05-2020-P-M-04-19	<b>P:</b> Y hacían masajes, corte de pelo, y otras cosas más que no...
CM-22-05-2020-IA-F-04-20	<b>IA:</b> Como de belleza.
CM-22-05-2020-P-M-04-21	<b>P:</b> Sí.
CM-22-05-2020-IA-F-04-22	<b>IA:</b> Claro.
CM-22-05-2020-P-M-04-23	<b>P:</b> Manicure.
CM-22-05-2020-IA-F-04-24	<b>IA:</b> Manicure. Claro. Buena.
CM-22-05-2020-C-M-04-25	<b>C:</b> Oye, súper. ¿Y qué te gusta de la vecindad?, ¿o de la junta de vecinos?, o de esta comunidad que hay ahí en el sector donde tú vives.
CM-22-05-2020-P-M-04-26	<b>P:</b> Que todos se comunican y son buenas personas, no son como..., no son como patos

	malos, ni..., son buenas personas, la mayoría son viejitos.
CM-22-05-2020-C-M-04-27	<b>C:</b> ¡Ah...!, súper bien.
CM-22-05-2020-IA-F-04-28	<b>IA:</b> ¿Y a qué...?, ¿conoces algún vecino de acá?
CM-22-05-2020-P-M-04-29	<b>P:</b> Eh... A Don Antonio, de la junta de vecinos.
CM-22-05-2020-IA-F-05-01	<b>IA:</b> Ah ya, de la junta de vecinos.
CM-22-05-2020-P-M-05-02	<b>P:</b> Sí.
CM-22-05-2020-IA-F-05-03	<b>IA:</b> ¿Y cómo es la relación con él?
CM-22-05-2020-P-M-05-04	<b>P:</b> Eh..., la otra vez fui a sacar un certificado de residencia para que diga que es..., y me dijo no, me dijo bien, que...
CM-22-05-2020-IA-F-05-05	<b>IA:</b> Ya. Los atendió bien.
CM-22-05-2020-P-M-05-06	<b>P:</b> Sí.
CM-22-05-2020-CM-M-05-07	<b>CM:</b> Es un caballero bien..., bien gentil.
CM-22-05-2020-IA-F-05-08	<b>IA:</b> Es gentil. ¿Y conocen a alguien más de acá de la...?
CM-22-05-2020-CM-M-05-09	<b>CM:</b> A la señora Gloria, de al lado.
CM-22-05-2020-IA-F-05-10	<b>IA:</b> A la señora Gloria.
CM-22-05-2020-CM-F-05-11	<b>CM:</b> También la señora Gloria es gentil, y siempre saluda a nosotros cuando pasamos por ahí.
CM-22-05-2020-IA-F-05-12	<b>IA:</b> Exacto.
CM-22-05-2020-C-M-05-13	<b>C:</b> Hay una buena relación.
CM-22-05-2020-CM-M-05-14	<b>CM:</b> Aquí, conozco a don Tulio, señora Gloria, al vecino, nuestros vecinos los ubico de cara no más, pero no he hablado con ellos.
CM-22-05-2020-IA-F-05-15	<b>IA:</b> Ah ya. Ok. Pero son gente que vive aquí.
CM-22-05-2020-CM-M-05-16	<b>CM:</b> Sí, es gente de aquí.

CM-22-05-2020-S-F-05-17	<b>S:</b> Yo conozco a la señora Gloria, de aquí al lado.
CM-22-05-2020-IA-F-05-18	<b>IA:</b> También.
CM-22-05-2020-CM-F-05-19	<b>CM:</b> Siempre nos saluda a nosotros cuando pasamos por ahí, con el carrito para la feria. O cuando vamos a salir. Y don Tulio...
CM-22-05-2020-P-M-05-20	<b>P:</b> Y saludan a la perrita, a la Mona.
CM-22-05-2020-IA-F-05-21	<b>IA:</b> Jajaja, a la perrita. ¿Y de quién es esa perrita?
CM-22-05-2020-P-M-05-22	<b>P:</b> Es de aquí, de la señora, de la señora de acá al lado, de la señora Gloria.
CM-22-05-2020-IA-F-05-23	<b>IA:</b> De la señora Gloria. También es de la comunidad, ¿cierto?
CM-22-05-2020-P-F-05-24	<b>P:</b> Sí.
CM-22-05-2020-IA-F-05-25	<b>IA:</b> Si. La..., tú Sandra también ibas a la junta de vecinos un tiempo, a unos talleres parece.
CM-22-05-2020-S-F-05-26	<b>S:</b> Sí.
CM-22-05-2020-IA-F-05-27	<b>IA:</b> ¿De qué eran?, cuenta un poquito poh.
CM-22-05-2020-S-F-05-28	<b>S:</b> Eh... yo fui a este de..., palillos, tejía ahí.
CM-22-05-2020-C-M-05-29	<b>C:</b> Ah, un taller de tejido.
CM-22-05-2020-S-M-05-30	<b>S:</b> De tejido.
CM-22-05-2020-C-M-05-31	<b>C:</b> ¡Súper!, ¿y qué tal?, ¿cómo fue?, ¿te gustó?
CM-22-05-2020-S-M-05-32	<b>S:</b> Me gustó.
CM-22-05-2020-C-M-05-33	<b>C:</b> ¿Y participabas con más vecinos ahí?
CM-22-05-2020-S-F-06-01	<b>S:</b> Como apoyo, como apoyo para los vecinos.
CM-22-05-2020-IA-F-06-02	<b>IA:</b> Es un apoyo para los vecinos, sí.
CM-22-05-2020-S-F-06-03	<b>S:</b> Y como un apoyo para los vecinos.

CM-22-05-2020-CP-M-06-04	<b>CP:</b> ¿se puede ir al baño?, ¿si voy al baño y...?
CM-22-05-2020-IA-F-06-05	<b>IA:</b> Como tú quieras Cristián, si quieres ir al baño, anda no más. Sandrita, ¿y ahí conociste más gente?, ¿otros vecinos?
CM-22-05-2020-S-F-06-06	<b>S:</b> Sí, y conocí más gente también.
CM-22-05-2020-IA-F-06-07	<b>IA:</b> ¿Y mantienes contacto?
CM-22-05-2020-C-M-06-08	<b>C:</b> ¿Y cómo fue esa experiencia Sandra?, ¿te gustó conocer más gente ahí del sector?
CM-22-05-2020-S-F-06-09	<b>S:</b> Sí.
CM-22-05-2020-C-M-06-10	<b>C:</b> ¿Te sentías bien con eso?
CM-22-05-2020-S-F-06-11	<b>S:</b> Sí.
CM-22-05-2020-C-M-06-12	<b>C:</b> ¿Y te gustaría volver a ir a ese tipo de talleres?
CM-22-05-2020-S-F-06-13	<b>S:</b> Sí.
CM-22-05-2020-P-M-06-14	<b>P:</b> Yo quería hacer computación, como me voy a comprar un computador, me interesa hacer computación, cómo manejar computadores, es que yo no sé mucho de eso.
CM-22-05-2020-IA-F-06-15	<b>IA:</b> Claro.
CM-22-05-2020-C-M-06-16	<b>C:</b> ¡Súper!, alfabetización digital.
CM-22-05-2020-P-M-06-17	<b>P:</b> Sí.
CM-22-05-2020-C-M-06-18	<b>C:</b> Te estás capacitando en computadores, que bueno.
CM-22-05-2020-IA-F-06-19	<b>IA:</b> Sí.
CM-22-05-2020-P-M-06-20	<b>P:</b> Pero no..., ¿cómo se llama?, pero con esta cuestión de..., no se puede.
CM-22-05-2020-CM-M-06-21	<b>CM:</b> Con el coronavirus, con la pandemia, no se puede salir.

CM-22-05-2020-C-M-06-22	<b>C:</b> Sí poh, ahora está todo más restringido, hasta que pase por lo menos, el pick de la pandemia, cuando empiece a bajar todas estas situaciones de hoy día, como del contagio. Y a ustedes, ¿sienten que les ha afectado mucho esto de la..., hoy día con los vecinos, lo que hacían anteriormente, cuando no estaba la pandemia?
CM-22-05-2020-C-M-06-23	<b>C:</b> Que si les ha afectado mucho la relación con los vecinos...
CM-22-05-2020-CM-M-06-24	<b>CM:</b> Claro, nos ha afectado, porque no tenemos libertad para salir, hacer una vida normal, como el trabajar, hacer un curso, estudiar, hacer deporte afuera, salir a trotar, ir donde un amigo, ir donde mi papá, un familiar, no se puede, entonces por eso, uno está medio..., uno está como..., de libertad para salir, está como preso uno aquí.
CM-22-05-2020-C-M-07-01	<b>C:</b> Si poh. A todos nos pasa que estamos como más encerrados en nuestras casas. Pero igual a veces nos complica, ahora lo importante, a lo mejor, es ver entre los mismos compañeros cómo uno se va apoyando en eso, para no angustiarse, porque en lo general, uno si termina viendo solo televisión, empieza a pensar solo en el encierro, lo que termina pasando es que uno se angustia solamente, y eso hoy día tampoco es bueno.
CM-22-05-2020-CM-M-07-02	<b>CM:</b> ¿Y tú con quién vives?
CM-22-05-2020-C-M-07-03	<b>C:</b> Yo vivo con mi hermana, su cuñado, mis papás.
CM-22-05-2020-CM-M-07-04	<b>CM:</b> Ya, ¿y te llevas bien con ellos?
CM-22-05-2020-C-M-07-05	<b>C:</b> Eh... sí, me llevo bien con ellos. Como todas las familias a veces hay días, y a veces hay otros días, pero bien.

CM-22-05-2020-CM-M-07-06	<b>CM:</b> ¿Pero generalmente no hay grandes problemas?
CM-22-05-2020-C-M-07-07	<b>C:</b> Claro, no hay grandes problemas. Todo se soluciona hablando.
CM-22-05-2020-CM-M-07-08	<b>CM:</b> Claro.
CM-22-05-2020-IA-F-07-09	<b>IA:</b> Acá igual ustedes han tratado de buscar actividades dentro de la casa, como para...
CM-22-05-2020-CP-M-07-10	<b>CP:</b> ¡Cristián!, ¿me escuchai?
CM-22-05-2020-IA-F-07-11	<b>IA:</b> ¡Dale no más!
CM-22-05-2020-C-M-07-12	<b>C:</b> ¡Te escucho!
CM-22-05-2020-CP-M-07-13	<b>CP:</b> ¿Cómo es la vida tuya de allá?, ¿cómo... qué es lo que estoy haciendo ahora?
CM-22-05-2020-C-M-07-14	<b>C:</b> Yo ahora vengo de un programa, así como el que están ustedes, un hogar, se llama un hogar de tránsito a la vida independiente. Y claro, veníamos hoy día de una tarde de cine que terminamos recién. Nos pusimos de acuerdo y vimos una película, por lo mismo, porque como no pueden salir los chiquillos de ese programa, tienen que estar más encerrados, vimos hoy día una película e hicieron sopaipillas en la tarde.
CM-22-05-2020-CM-M-07-15	<b>CM:</b> ¡¡Ah!!, que rico.
CM-22-05-2020-CP-M-07-16	<b>CP:</b> ¿Y las fuiste a comprar al frente?
CM-22-05-2020-C-M-07-17	<b>C:</b> No escuché nada.
CM-22-05-2020-IA-M-07-18	<b>IA:</b> Que si las fuiste a comprar al frente.
CM-22-05-2020-S-F-07-19	<b>S:</b> Al frente.
CM-22-05-2020-C-M-07-20	<b>C:</b> ¿Las sopaipillas? No poh, si yo no cociné, son ellos los que tienen que cocinar, si no hay empleados en ese programa. Cada uno es autovalente, cada uno se tiene que cocinar, sino sería otro tipo de programa. Así que ellos se pusieron de acuerdo, nosotros compramos

	las cosas, y ellos hicieron las sopaipillas, yo no metí las manos en la masa.
CM-22-05-2020-CM-M-08-01	<b>CM:</b> Tú en tu casa, ¿a veces tienes que hacer aseo?, ¿o te hacen el aseo en la casa?, ¿o lo haces tú?, ¿o te lo hacen?, el aseo en la casa.
CM-22-05-2020-C-M-08-02	<b>C:</b> ¿En la casa?
CM-22-05-2020-CM-M-08-03	<b>CM:</b> En tu casa.
CM-22-05-2020-C-M-08-04	<b>C:</b> No, tampoco tengo empleados, o empleadas, en la casa, tengo que hacerlo yo.
CM-22-05-2020-CM-M-08-05	<b>CM:</b> O sea que tienes que cooperar en la casa.
CM-22-05-2020-C-M-08-06	<b>C:</b> Es que no es cooperar, es mi obligación, si yo vivo en la casa tengo que hacer las cosas de la casa.
CM-22-05-2020-CM-M-08-07	<b>CM:</b> Como hacer aseo, hacer cama, lavar ropa.
CM-22-05-2020-IA-F-08-08	<b>IA:</b> Si poh.
CM-22-05-2020-C-M-08-09	<b>C:</b> Todo eso.
CM-22-05-2020-CM-M-08-10	<b>CM:</b> Preparar comida.
CM-22-05-2020-C-M-08-11	<b>C:</b> No, si las cosas se acumulan ahí, tendría toda mi pieza, tendría todo cochino, y hoy día con mayor razón hay que hacer aseo, ojalá dos veces en el día.
CM-22-05-2020-IA-F-08-12	<b>IA:</b> Exacto. Oye, el Cristián Pinto sale hartito antes, salía hartito a la calle, Cristián, no sé si tú, conocías gente cuando tú salías a dar vuelta.
CM-22-05-2020-CP-M-08-13	<b>CP:</b> Mira, yo te voy a decir una cosa, cierro la puerta de la casa y te vai. No, Cristián escúchame, mira, cuando yo estaba en villa Los Morros, era todo normal, me gustaba salir, ¿me entendí o no?

CM-22-05-2020-C-M-08-14	<b>C:</b> ¿Te gustaba recorrer?
CM-22-05-2020-CP-M-08-15	<b>CP:</b> Claro, como el presidente la embarró, cambió la estructura del país, firmó un papel y le dio trabajo a las personas y que le subieran el sueldo, ¿me entendí o no?
CM-22-05-2020-C-M-08-16	<b>C:</b> Sí.
CM-22-05-2020-CP-M-08-17	<b>CP:</b> Pero yo antes salía, paseaba por la San Bernardo, y la Angelmo, de aquí para acá, y llegaba feliz, pero ahora como está la cosa, están todos tristes con todo lo que está pasando.
CM-22-05-2020-C-M-08-18	<b>C:</b> Todo está más complejo. Oye, resulta..., dale Cristián.
CM-22-05-2020-CP-M-08-19	<b>CP:</b> Es sacar la esclavitud, no encerrarse...
CM-22-05-2020-C-M-09-01	<b>C:</b> Dale Pato.
CM-22-05-2020-P-M-09-02	<b>P:</b> Eh..., ¿se puede hacer una capacitación de la municipalidad?, pero por internet.
CM-22-05-2020-IA-F-09-03	<b>IA:</b> Sí.
CM-22-05-2020-C-M-09-04	<b>C:</b> Si poh. O sea, lo que hoy día se están haciendo, pero pocas capacitaciones, habría que ver, qué tema te interesa realizar la capacitación, y si cuentas con internet para poder hacerla, o sea, ver el tema de conexión y todo eso.
CM-22-05-2020-IA-F-09-05	<b>IA:</b> Quiere hacer el de computación, y sí, tiene internet el Pato porque tiene celular, habría que averiguar Patito.
CM-22-05-2020-P-M-09-06	<b>P:</b> Sí.
CM-22-05-2020-IA-F-09-07	<b>IA:</b> Sí.
CM-22-05-2020-C-M-09-08	<b>C:</b> ¿Qué municipalidad es allá?
CM-22-05-2020-IA-F-09-09	<b>IA:</b> La Cisterna.

CM-22-05-2020-C-M-09-10	<b>C:</b> La Cisterna. Sí, yo sé que están dando algunos cursos, de hecho, la OMIL está haciendo distintos cursos, y no solo en lo laboral, sino que está abordando distintos temas, quizás ahí podrían averiguar si hay algo.
CM-22-05-2020-CM-M-09-11	<b>CM:</b> Pero ahora como está todo cerrado, la..., la casa de la cultura, la biblioteca, la OMIL está cerrado.
CM-22-05-2020-IA-F-09-12	<b>IA:</b> Sí, no es presencial.
CM-22-05-2020-C-M-09-13	<b>C:</b> Está todo cerrado, pero no es presencial, es a través de internet los cursos. Por ejemplo, hace un mes atrás estaban haciendo, eh..., cursos como de gimnasia entretenida, pero, a través del computador, pero eso parece que era en El Bosque, no en la cisterna sí. Pero, en distintas municipalidades, hay distintos cursos, hay que mirar. Teniendo conexión a internet por lo menos, se puede hacer.
CM-22-05-2020-IA-F-09-14	<b>IA:</b> Haciéndolo, así como lo estamos haciendo ahora, vía internet.
CM-22-05-2020-C-M-09-15	<b>C:</b> Claro, así mismo sería. Oye, y recién hablaban que..., bueno, lo que más han nombrado, como, algunas vecinas, y el vínculo que han tenido con las juntas de vecinos, ¿hay otro espacio u organización que visiten en el sector?, como, no sé, consultorios, iglesias, a lo mejor, algún centro cultural que haya, alguna biblioteca, aparte de la junta de vecinos.
CM-22-05-2020-CE-M-09-16	<b>CE:</b> Nos tienen que...
CM-22-05-2020-C-M-09-17	<b>C:</b> ¡Celia!, dígame.
CM-22-05-2020-CE-M-10-01	<b>CE:</b> Eh..., sí, consultorios me..., eh..., me han venido a ver.

CM-22-05-2020-C-M-10-02	<b>C:</b> ¿Te visitan?
CM-22-05-2020-CE-M-10-03	<b>CE:</b> Sí, me visitan para saber cómo estoy, como si..., mi azúcar, si está alta o baja.
CM-22-05-2020-C-M-10-04	<b>C:</b> ¿Y cómo es tu relación con el consultorio?, ¿cómo era ahí la relación?
CM-22-05-2020-CE-M-10-05	<b>CE:</b> Bien, súper bien.
CM-22-05-2020-C-M-10-06	<b>C:</b> ¿Nunca has tenido problemas?
CM-22-05-2020-CE-M-10-07	<b>CE:</b> No, nunca he tenido problemas.
CM-22-05-2020-C-M-10-08	<b>C:</b> Tienes buen vínculo con ellos.
CM-22-05-2020-CE-M-10-09	<b>CE:</b> Sí, súper bien.
CM-22-05-2020-C-M-10-10	<b>C:</b> ¿Te gusta que te visiten?
CM-22-05-2020-CE-M-10-11	<b>CE:</b> Sí, me gusta, me fascina.
CM-22-05-2020-C-M-10-12	<b>C:</b> Y aparte de ellos, ¿hay alguien más que te..., que te contactes ahora?
CM-22-05-2020-CE-M-10-13	<b>CE:</b> Eh..., mis sobrinas, mis primas, mis amigas, un amigo.
CM-22-05-2020-C-M-10-14	<b>C:</b> ¿Ahora estás por el teléfono?
CM-22-05-2020-CE-M-10-15	<b>CE:</b> Sí, por el teléfono, por mi celular.
CM-22-05-2020-C-M-10-16	<b>C:</b> ¡Súper!
CM-22-05-2020-CE-M-10-17	<b>CE:</b> Sí.
CM-22-05-2020-C-M-10-18	<b>C:</b> Súper importante hoy día más que nunca estar ahí como conectado con las personas que tengamos cerca.
CM-22-05-2020-CE-M-10-19	<b>CE:</b> Sí, porque el pino, también, el otro día me llamó el..., ¿cómo se llama?, el de asistente social, me llamó para..., para..., eh..., cómo estoy, si ha pasado algo con mi casa, porque mi casa la quiero vender. Entonces él me está preguntando quién me va a ayudar, y yo le dije que mi sobrina y mi sobrino, por parte de mi hermano, entonces...

CM-22-05-2020-C-M-10-20	<b>C:</b> Te está como orientando en eso.
CM-22-05-2020-CE-M-10-21	<b>CE:</b> Claro. Ellos me están como orientándome, para saber qué es lo que tengo que hacer, y no lo que tengo que hacer. Pero parece que va todo bien porque ellos saben mi caso, mi problema que tengo yo, entonces ellos también me van a ayudar, en caso que hay..., ¿cómo es?, eh..., arrugado, y esas cuestiones. Pero uno conversando con la persona esta que está en mi casa, eh..., se puede llegar a un acuerdo de que sí, mitad pa ellos, mitad pa mí. La mitad de mi hermano queda para ellos, y la mitad, de la otra, queda para mí. Y ahí no se meten en nada...
CM-22-05-2020-C-M-11-01	<b>C:</b> Claro, ahí tienen que...
CM-22-05-2020-CE-M-11-02	<b>CE:</b> ¿Ah?
CM-22-05-2020-C-M-11-03	<b>C:</b> Claro, tienen que hacer el trámite para hacer eso, tiene que hacer el trámite sí, iniciar el trámite.
CM-22-05-2020-CE-M-11-04	<b>CE:</b> Sí.
CM-22-05-2020-C-M-11-05	<b>C:</b> En eso te va a ayudar el asistente social.
CM-22-05-2020-CE-M-11-05	<b>CE:</b> Claro. Igual que la Martita, también me ha llamado, me va a llamar mi doctora que me atiende, me quedaron de llamar esta semana o la otra, porque yo no puedo ir.
CM-22-05-2020-C-M-11-06	<b>C:</b> No, no puedes salir hoy día.
CM-22-05-2020-CE-M-11-07	<b>CE:</b> No, no puedo, no puedo salir a ninguna parte.
CM-22-05-2020-C-M-11-08	<b>C:</b> Hoy día está todo más restringido.
CM-22-05-2020-CE-M-11-09	<b>CE:</b> Claro, entonces ellos me llaman.
CM-22-05-2020-CM-M-11-10	<b>CM:</b> Más adelante.
CM-22-05-2020-CE-M-11-11	<b>CE:</b> Más adelante sí.

CM-22-05-2020-C-M-11-12	<b>C:</b> Por ahora te están visitando.
CM-22-05-2020-CE-M-11-13	<b>CE:</b> Sí, más adelante cuando se termine todo esto, ellos van a venir a verme.
CM-22-05-2020-C-M-11-14	<b>C:</b> Ya, que bueno.
CM-22-05-2020-CE-M-11-15	<b>CE:</b> Pero por mientras, teléfono, contestándome por teléfono.
CM-22-05-2020-C-M-11-16	<b>C:</b> Súper. ¿Y el resto?, ¿tiene otro espacio que conozca o visite en el sector?
CM-22-05-2020-CE-M-11-17	<b>CE:</b> Eh... ¿yo?
CM-22-05-2020-C-M-11-18	<b>C:</b> Cualquiera.
CM-22-05-2020-CE-M-11-19	<b>CE:</b> No, yo no salgo, porque yo soy cieguita.
CM-22-05-2020-IA-F-11-20	<b>IA:</b> La Celia estuvo intentando conectarse a una escuela para ciegos, pero parece que...
CM-22-05-2020-C-M-11-21	<b>C:</b> ¡¡Ah!! Pero eso está súper bien.
CM-22-05-2020-IA-F-11-22	<b>IA:</b> Sí. Pero al final no resultó, ¿Celia?, ¿cómo fue eso?
CM-22-05-2020-CE-M-11-23	<b>CE:</b> Si, resultó, porque el día lunes vino mi profesor a hacerme unas tareas, y yo las hice todas, me saqué un siete.
CM-22-05-2020-IA-F-11-24	<b>IA:</b> ¡¡Ah!!, no, pero lo que me dijo la Kelly es que después ellas se cambiaron de la comuna.
CM-22-05-2020-CE-M-11-25	<b>CE:</b> No, se iban a cambiar, pero no se cambiaron, están aquí mismo.
CM-22-05-2020-IA-F-11-26	<b>IA:</b> ¡¡Ah!!, están aquí mismo.
CM-22-05-2020-CE-M-11-27	<b>CE:</b> Y van a..., cuando ya se termine todo esto...
CM-22-05-2020-IA-F-11-28	<b>IA:</b> Ya.
CM-22-05-2020-CE-M-11-29	<b>CE:</b> Yo voy a volver a...

CM-22-05-2020-C-M-12-01	<b>IA:</b> A clases. Ya, eso, ah bacán. Es una escuela...
CM-22-05-2020-CE-M-12-02	<b>CE:</b> Con mis compañeros, todo, con todos.
CM-22-05-2020-IA-F-12-03	<b>IA:</b> De hecho, es una de las pocas escuelas que hay de ciegos.
CM-22-05-2020-C-M-12-04	<b>C:</b> Está súper bueno eso.
CM-22-05-2020-CE-M-12-05	<b>CE:</b> Sí. Hay niños, hay guaguas...
CM-22-05-2020-IA-F-12-06	<b>IA:</b> Hay de todo.
CM-22-05-2020-CE-M-12-07	<b>CE:</b> Chiquititos.
CM-22-05-2020-IA-F-12-08	<b>IA:</b> Si poh.
CM-22-05-2020-CE-F-12-09	<b>CE:</b> Hay una maestra que es de cocina, que sabe hacer pan amasado, sabe hacer de todo.
CM-22-05-2020-C-M-12-10	<b>C:</b> Tremendo vínculo ahí Celia, está súper bueno eso, felicitaciones.
CM-22-05-2020-CE-M-12-11	<b>CE:</b> Sí, gracias. Y hay cuidados también, porque uno, si uno va, sube al tercer piso, la van indicando con el bastón que tengo yo, yo voy indicándome con el bastón, si encuentro una mala..., ¿cómo se llama?, mal..., el que va ahí el bastón, el bastón me avisa, o si no yo tengo que poner la mano así para que no me..., no me..., no me peguen, como una..., como una posición la mano, la tengo que llevar así. Yo salgo, porque uno pasa corriendo, y te pasan a llevar, entonces yo tengo que hacer así, para protegerme yo.
CM-22-05-2020-C-M-12-12	<b>C:</b> Claro.
CM-22-05-2020-CE-M-12-13	<b>CE:</b> Igual cuando uno atraviesa, uno va atravesando la calle, yo tengo que pararme y..., mi bastón para que me den la pasada, no llegar y pasar ahí con los autos.
CM-22-05-2020-C-M-12-14	<b>C:</b> Claro.

CM-22-05-2020-IA-F-12-15	<b>IA:</b> ¿Alguien más ha participado en otras cosas?, ¿en otras...?, bueno, el Pato en hartas cosas.
CM-22-05-2020-P-M-12-16	<b>P:</b> Sí, yo hice un curso, yo estaba haciendo un curso de freestyle, cómo hacer para hablar rápido, o no, de rapero...
CM-22-05-2020-C-M-12-17	<b>C:</b> ¿Cómo?
CM-22-05-2020-P-M-12-18	<b>P:</b> De freestyle.
CM-22-05-2020-IA-F-12-19	<b>IA:</b> De freestyle.
CM-22-05-2020-C-M-12-20	<b>C:</b> Ah ya. ¿Allá en el sector?, que buena.
CM-22-05-2020-P-M-12-21	<b>P:</b> Sí.
CM-22-05-2020-IA-F-12-22	<b>IA:</b> ¿Dónde ibas Patito?
CM-22-05-2020-P-M-12-23	<b>P:</b> A la municipalidad.
CM-22-05-2020-IA-F-12-24	<b>IA:</b> Ah, en la muni. Tú has hecho hartos talleres poh.
CM-22-05-2020-P-M-13-01	<b>P:</b> Sí. Pero ahora con la pandemia, y la otra vez porque yo estaba estudiando, pude ir al curso de boxeo, y..., yo fui la pura..., el puro verano.
CM-22-05-2020-IA-F-13-02	<b>IA:</b> Claro. A la muni, ¿cierto?
CM-22-05-2020-C-M-13-03	<b>C:</b> Por período de...
CM-22-05-2020-IA-F-13-04	<b>IA:</b> Ah sí, o sea, es de boxeo.
CM-22-05-2020-C-M-13-05	<b>C:</b> ¡¡Ah!!
CM-22-05-2020-P-M-13-06	<b>P:</b> Así que en eso estoy, y yo quiero hacer el curso alfabetización digital, porque encuentro que es bueno, y me sirve.
CM-22-05-2020-IA-F-13-07	<b>IA:</b> Si poh, sirve montón.
CM-22-05-2020-P-M-13-08	<b>P:</b> Y sirve para..., es que yo también quiero hacer..., estudiar electricidad, eh..., industrial, pero para eso tengo que terminar mi cuarto medio, tengo que hacer electricidad industrial.

CM-22-05-2020-C-M-13-09	<b>C:</b> Claro, tienes que hacer eso.
CM-22-05-2020-P-M-13-10	<b>P:</b> Eh..., en el centro de formación técnica, y parece que todo eso está, ¿cómo se llama?, está..., está parado.
CM-22-05-2020-C-M-13-11	<b>C:</b> Sí, la mayoría de esas...
CM-22-05-2020-CM-M-13-12	<b>CM:</b> La casa de la cultura de La Cisterna está cerrada, está cerrada la OMIL.
CM-22-05-2020-P-M-13-13	<b>P:</b> Sí.
CM-22-05-2020-C-M-13-14	<b>C:</b> Sí, claro. Si sale algo, lo mejor que podría hacer ahí es ver si hay cursos, qué cursos, a lo mejor, puedes hacer a distancia, por internet, eso podría ser una posibilidad. Oye, y aparte de la vinculación con la junta de vecinos, con el municipio, el consultorio, eh..., hay otros espacios, como, con los cuales se vinculen, con algún negocio que tengan mejor relación, o algún espacio, no sé, a donde se vayan a cortar el pelo, ¿hay otros espacios que visiten en el territorio?, ahí en la vecindad.
CM-22-05-2020-P-M-13-15	<b>P:</b> Eh..., no, ninguna. Iba más a la biblioteca...
CM-22-05-2020-C-M-13-16	<b>C:</b> La biblioteca.
CM-22-05-2020-P-M-13-17	<b>P:</b> Salía a ver los computadores, pero más de eso no. Iba al teatro, allá al teatro, películas.
CM-22-05-2020-C-M-13-18	<b>C:</b> ¿Y eso es en la municipalidad igual?, ¿o no?
CM-22-05-2020-P-M-13-19	<b>P:</b> Sí.
CM-22-05-2020-C-M-13-20	<b>C:</b> Que buena. ¿Ibas con más compañeros al teatro?, ¿o ibas solo?
CM-22-05-2020-P-M-13-21	<b>P:</b> Sí, con el Cristián, y el Cristián.
CM-22-05-2020-CP-M-13-22	<b>CP:</b> También iba solo también. ¡Cristián!, ¿tú ahora estás ahí en tu casita?, ¿podí tomar desayuno?

CM-22-05-2020-IA-F-14-01	<b>IA:</b> ¡Está trabajando!
CM-22-05-2020-CP-M-14-02	<b>CP:</b> ¿Estás trabajando ahí?
CM-22-05-2020-IA-F-14-03	<b>IA:</b> Estamos en el conversatorio poh Cristián.
CM-22-05-2020-CP-M-14-04	<b>CP:</b> ¡¡Ah ya!!, me equivoqué.
CM-22-05-2020-IA-F-14-05	<b>IA:</b> Bueno, el Pato, el Cristián Muñoz, también han trabajado, ese es otro vínculo que tienen en el entorno, porque han trabajado cerca. Y el Cristián Pinto...
CM-22-05-2020-C-M-14-06	<b>C:</b> ¿Y en qué han trabajado?
CM-22-05-2020-IA-F-14-07	<b>IA:</b> Ah, cuénteles ustedes poh chiquillos.
CM-22-05-2020-CM-M-14-08	<b>CM:</b> Ah, yo trabajé..., trabajé en la farmacia Cruz Verde, trabajé seis meses de set de logística e inventario. En supermercado Unimarc, seis meses de operador de sala de ventas.
CM-22-05-2020-C-M-14-09	<b>C:</b> Buena.
CM-22-05-2020-CM-M-14-10	<b>CM:</b> Trabajé un año, en las dos. En farmacia Cruz Verde dejé de trabajar porque se acabó el contrato, y me ofrecieron seguir trabajando en farmacia Cruz Verde, pero en Puente Alto, pero no quise, porque era muy lejos. En supermercado Unimarc, renuncié porque había que trabajar sábado y domingo, por la cuarentena, y porque murió mi hermano. Y además que pagan muy poco, pagan muy poco.
CM-22-05-2020-C-M-14-11	<b>C:</b> Ah, chuta.
CM-22-05-2020-IA-F-14-12	<b>IA:</b> Y el patito también ha trabajado.
CM-22-05-2020-P-M-14-13	<b>P:</b> Sí. Trabajé en Pedro, Juan y Diego, trabajé de..., eh..., ¿cómo se llama?, donde sale un viejito.
CM-22-05-2020-IA-F-14-14	<b>IA:</b> ¿El Kentucky o no?

CM-22-05-2020-P-M-14-15	<b>P:</b> ¡El Kentucky! Sí, entonces ahí trabajé como cuatro meses, y me fue bien, compraba mis cosas, y ahora, no sé si voy a..., ahora creo que no.
CM-22-05-2020-IA-F-14-16	<b>IA:</b> No poh, estay en el tema del estudio.
CM-22-05-2020-P-M-14-17	<b>P:</b> Sí.
CM-22-05-2020-IA-F-14-18	<b>IA:</b> Ah bueno, y el Patito va también, está sacando su licenciatura media. Su..., ¿cómo se llama?
CM-22-05-2020-C-M-14-19	<b>C:</b> Si claro, estaba estudiando, me acuerdo que...
CM-22-05-2020-IA-F-14-20	<b>IA:</b> Sí. Y el Cristián Pinto también estuvo trabajando, en el Barros Luco, en rehabilitaciones.
CM-22-05-2020-CP-M-14-21	<b>CP:</b> Si poh, ¿pero sabi porque me echaron o no?
CM-22-05-2020-C-M-14-22	<b>C:</b> ¿Por qué te echaron?
CM-22-05-2020-CP-M-14-23	<b>CP:</b> Por drogadicto.
CM-22-05-2020-IA-F-15-01	<b>IA:</b> jajajajaja, mentira.
CM-22-05-2020-C-M-15-02	<b>C:</b> Te llevaba los remedios pa la casa.
CM-22-05-2020-CP-M-15-03	<b>CP:</b> No, no sé. No, nunca hice nada raro. Trabajé ahí como haciendo reciclaje, regando las plantas, todo eso, bonito fue eso.
CM-22-05-2020-C-M-15-04	<b>C:</b> ¿Y cómo fue la experiencia?
CM-22-05-2020-CP-M-15-05	<b>CP:</b> Bonita, bonita, ganaba buen sueldo ahí, pero lo que pasó, pasa que eso es lo que canta ahí ahora, o pasa que funciona, no sé, pero un día, no sé, estoy trabajando en El Parrón, pero me dijeron que me iban a llamar de ahí, del Parrón, de la cocina, para trabajar, ¿y por qué...?, porque no tengo trabajo poh.
CM-22-05-2020-C-M-15-06	<b>C:</b> Claro.

CM-22-05-2020-CP-M-15-07	<b>CP:</b> Mira, si yo agarrara un curriculum y lo presento, así funciona, pero no quiero eso, porque después voy a tener un problema con las personas, ¿cachai o no?, no lo hago, nunca he sido flojo, yo me levanto a las siete de la mañana, me baño, me visto y hago el aseo.
CM-22-05-2020-C-M-15-08	<b>C:</b> ¿Te gustaría volver a trabajar entonces?
CM-22-05-2020-CP-M-15-09	<b>CP:</b> Sí, es bonito eso.
CM-22-05-2020-C-M-15-10	<b>C:</b> ¿Y en qué te gustaría volver a trabajar?
CM-22-05-2020-CP-M-15-11	<b>CP:</b> Cocinero, en una panadería, o un..., en cualquier cosa.
CM-22-05-2020-C-M-15-12	<b>C:</b> Ya.
CM-22-05-2020-P-M-15-13	<b>P:</b> A mí me gustaría seguir estudiando, pero cosas como electricidad, o sea no, cosas como de computación, como Excel, Word, el PowerPoint.
CM-22-05-2020-C-M-15-14	<b>C:</b> Claro, conocer primero los compus y después ir avanzando en cosas de computación.
CM-22-05-2020-P-M-15-15	<b>P:</b> Sí.
CM-22-05-2020-C-M-15-16	<b>C:</b> Hay que ver, por lo menos cursos básicos puedes encontrar en internet, de Excel, si te interesa.
CM-22-05-2020-P-M-15-17	<b>P:</b> Sí, sí me gustaría.
CM-22-05-2020-C-M-15-18	<b>C:</b> Hay que mirar entonces. Oye, ya nos hablamos como de distintos, bueno, de la relación con los vecinos, con el consultorio, salió, apareció una escuela ahí, también entre medio, algunos han trabajado en el sector, yo quiero preguntarles, ¿cuáles han sido como las relaciones positivas y negativas que han tenido en la vecindad?, o con las

	organizaciones o personas con las que ya han conversado.
CM-22-05-2020-P-M-15-19	<b>P:</b> Con personas no hemos...
CM-22-05-2020-J-M-16-01	<b>J:</b> Más o menos malas.
CM-22-05-2020-IA-F-16-02	<b>IA:</b> ¿Más o menos malas Julito?, ¿por qué?
CM-22-05-2020-J-M-16-03	<b>J:</b> La otra vez cuando fui a esta...
CM-22-05-2020-C-M-16-04	<b>C:</b> ¿Pero tú has tenido malas experiencias con los vecinos?
CM-22-05-2020-J-M-16-05	<b>J:</b> Sí, malas.
CM-22-05-2020-IA-F-16-06	<b>IA:</b> ¿Cómo cuál?, cuéntanos por qué fue mala tu...
CM-22-05-2020-J-M-16-07	<b>J:</b> Por aseo, o por la incapacidad.
CM-22-05-2020-IA-F-16-08	<b>IA:</b> Ya, ¿cómo que la gente te trata mal?, ¿eso?
CM-22-05-2020-J-M-16-09	<b>J:</b> Sí, claro. Como si fuera antihigiénico.
CM-22-05-2020-IA-F-16-10	<b>IA:</b> Como si fueras antihigiénico. Mmm..., ¿y en qué lo notas tú?, que la gente te ve, así como antihigiénico.
CM-22-05-2020-J-M-16-11	<b>J:</b> Como...
CM-22-05-2020-IA-F-16-12	<b>IA:</b> Pero, ¿cómo te das cuenta que la gente piensa eso?
CM-22-05-2020-J-M-16-13	<b>J:</b> No sé, pero me he dado cuenta.
CM-22-05-2020-IA-F-16-14	<b>IA:</b> Te has dado cuenta, ya, esa es una mala experiencia.
CM-22-05-2020-J-M-16-15	<b>J:</b> Sí.
CM-22-05-2020-C-M-16-16	<b>C:</b> ¿Te has sentido mal ahí con esas personas?
CM-22-05-2020-J-M-16-17	<b>J:</b> Sí, he vomitado a veces.
CM-22-05-2020-C-M-16-18	<b>C:</b> ¿Y te ha pasado seguido?

CM-22-05-2020-J-M-16-19	<b>J:</b> ¿Ah?
CM-22-05-2020-IA-M-16-20	<b>IA:</b> ¿Te ha pasado seguido?, en algún lugar en particular.
CM-22-05-2020-J-M-16-21	<b>J:</b> No. En el baño no más.
CM-22-05-2020-IA-F-16-22	<b>IA:</b> No, pero esto de sentirte mal, con la gente, ¿te ha pasado muchas veces en el barrio?
CM-22-05-2020-J-M-16-23	<b>J:</b> Sí.
CM-22-05-2020-IA-F-16-24	<b>IA:</b> ¿Sí?, ya. Eso. ¡¿Quién pa pegarle?!
CM-22-05-2020-S-F-16-25	<b>S:</b> ¡¡Peguemosle!!
CM-22-05-2020-CM-M-16-26	<b>CM:</b> Saquémosle la cresta.
CM-22-05-2020-IA-F-16-27	<b>IA:</b> ¡Eso!, vamos todos a pegarle.
CM-22-05-2020-C-M-16-28	<b>C:</b> En patota.
CM-22-05-2020-IA-F-16-29	<b>IA:</b> En patota, ¡eso!, a defender a mi Julito.
CM-22-05-2020-C-M-16-30	<b>C:</b> ¿Y alguien más ha tenido experiencias, así como la que relata Julito?
CM-22-05-2020-CM-M-16-31	<b>CM:</b> No, yo no tengo...
CM-22-05-2020-C-M-16-32	<b>C:</b> ¿No?
CM-22-05-2020-P-M-16-33	<b>P:</b> Yo tengo buenas experiencias aquí.
CM-22-05-2020-C-M-16-34	<b>C:</b> ¿Han tenido siempre buenas experiencias?
CM-22-05-2020-P-M-16-35	<b>P:</b> La gente de acá..., me gusta echar la talla también, y es bueno, vivir aquí.
CM-22-05-2020-IA-F-17-01	<b>IA:</b> Te gusta vivir acá Patito.
CM-22-05-2020-P-M-17-02	<b>P:</b> Sí.
CM-22-05-2020-IA-F-17-03	<b>IA:</b> Qué bueno. Sandrita, y tú, o la Celia, ¿han tenido algún, como problema, o mala experiencia cuando salen a la calle?
CM-22-05-2020-C-M-17-04	<b>C:</b> No.

CM-22-05-2020-S-M-17-05	<b>S:</b> No. Lo llevamos bien cuando salimos de la casa.
CM-22-05-2020-IA-F-17-06	<b>IA:</b> Ya. Súper.
CM-22-05-2020-C-M-17-07	<b>C:</b> Y entonces, experiencias positivas...
CM-22-05-2020-C-M-17-08	<b>C:</b> ¡¡Yo voy a ir a la disco!!
CM-22-05-2020-S-F-17-09	<b>S:</b> ¡¡Yo quiero ir a la disco!!
CM-22-05-2020-C-M-17-10	<b>C:</b> ¿Quieren ir a la disco, a bailar?
CM-22-05-2020-S-F-17-11	<b>S:</b> ¡A bailar!
CM-22-05-2020-CE-M-17-12	<b>CE:</b> ¡Nos vamos a escapar esta noche!
CM-22-05-2020-C-M-17-13	<b>C:</b> Tienen que esperar que pase la pandemia para ir a bailar.
CM-22-05-2020-S-F-17-14	<b>S:</b> ¡¡Sí!!
CM-22-05-2020-C-M-17-15	<b>C:</b> Tienen que esperar un ratito.
CM-22-05-2020-S-M-17-16	<b>S:</b> ¡¡Sí!!
CM-22-05-2020-C-M-17-17	<b>C:</b> Ya, terminando la pandemia hay que irse a bailar entonces.
CM-22-05-2020-CE-M-17-18	<b>CE:</b> ¡¡Sí!!
CM-22-05-2020-S-M-17-19	<b>S:</b> ¡¡Se invitó!!, ¡se invitó!
CM-22-05-2020-IA-F-17-20	<b>IA:</b> Se invitó solo.
CM-22-05-2020-CE-F-17-21	<b>CE:</b> ¿Quién?
CM-22-05-2020-S-F-17-22	<b>S:</b> ¡El Cristián!
CM-22-05-2020-CP-M-17-23	<b>CP:</b> Yo no he hablado nada.
CM-22-05-2020-IA-F-17-24	<b>IA:</b> No, el otro.
CM-22-05-2020-S-M-17-25	<b>S:</b> ¡El Cristián!, ¡él!
CM-22-05-2020-CP-M-17-26	<b>CP:</b> Ah ya.
CM-22-05-2020-C-M-17-27	<b>C:</b> Oye, ¿y ahí no han bailado?
CM-22-05-2020-CE-M-17-28	<b>CE:</b> No, son más fomes aquí.

CM-22-05-2020-CP-M-17-29	<b>CP:</b> Vamos a hacer una fonda ahora.
CM-22-05-2020-C-M-17-30	<b>C:</b> Pueden, quizás, en una de esas ahí, pero tiene que ser de lejitos si poh.
CM-22-05-2020-CE-M-17-31	<b>CE:</b> Sí. Una..., ¿cómo se llama?, ¿cómo es?, la distancia...
CM-22-05-2020-IA-F-17-32	<b>IA:</b> Distancia social.
CM-22-05-2020-C-M-17-33	<b>C:</b> A un metro de distancia.
CM-22-05-2020-CE-M-17-34	<b>CE:</b> ¡¡Sí!!
CM-22-05-2020-C-M-17-35	<b>C:</b> Bailar a un metro de distancia.
CM-22-05-2020-CE-M-17-36	<b>CE:</b> Uno pa allá y el otro pa acá.
CM-22-05-2020-IA-F-17-37	<b>IA:</b> Hay algunos que no lo respetan mucho sí.
CM-22-05-2020-CE-M-17-38	<b>CE:</b> No, no lo respetan.
CM-22-05-2020-IA-F-18-01	<b>IA:</b> Mmm...
CM-22-05-2020-C-M-18-02	<b>C:</b> ¡¡Ah no poh!!, hasta ahí no estamos muy bien.
CM-22-05-2020-CE-M-18-03	<b>CE:</b> No.
CM-22-05-2020-C-M-18-04	<b>C:</b> Ya, para terminar, chiquillos, ¿hay alguien que identifique como situaciones positivas que les haya pasado?, con los vecinos, con los espacios que visitan en la vecindad, ¿hay alguna experiencia que nos puedan comentar como positiva?, aparte de esto como de los talleres.
CM-22-05-2020-J-M-18-05	<b>J:</b> Lo de ahora.
CM-22-05-2020-IA-F-18-06	<b>IA:</b> Por ejemplo, algo que haya sido positivo.
CM-22-05-2020-P-M-18-07	<b>P:</b> ¿Qué es eso?
CM-22-05-2020-J-M-18-08	<b>J:</b> Algo positivo.
CM-22-05-2020-IA-F-18-09	<b>IA:</b> Ah ya. Vale. Ya. ¿Alguien más que haya vivido alguna experiencia positiva?
CM-22-05-2020-P-M-18-10	<b>P:</b> Cortarme el pelo.

CM-22-05-2020-IA-F-18-11	<b>IA:</b> Cortarte el pelo, jajajaja, ¿fue entretenido?
CM-22-05-2020-P-M-18-12	<b>P:</b> Sí.
CM-22-05-2020-IA-F-18-13	<b>IA:</b> Buena.
CM-22-05-2020-C-M-18-14	<b>C:</b> ¿Por qué fue entretenido?
CM-22-05-2020-P-M-18-15	<b>P:</b> Porque fui yo con alguien más, no me acuerdo, y la Sandra iba a veces.
CM-22-05-2020-IA-F-18-16	<b>IA:</b> Ya.
CM-22-05-2020-S-F-18-17	<b>S:</b> No, no me acuerdo yo.
CM-22-05-2020-C-M-18-18	<b>C:</b> Fuiste con la Gloria.
CM-22-05-2020-P-M-18-19	<b>P:</b> Ah sí, fui con la Gloria.
CM-22-05-2020-IA-F-18-20	<b>IA:</b> La señora Gloria. Ah, ¿fuiste con ella?, ¿y lo pasaron bien?,
CM-22-05-2020-P-M-18-21	<b>P:</b> Sí.
CM-22-05-2020-IA-F-18-22	<b>IA:</b> ¡Buena! ¿Te pintaste las uñas?
CM-22-05-2020-P-M-18-23	<b>P:</b> Sí.
CM-22-05-2020-IA-F-18-24	<b>IA:</b> ¡Éjale!, ese es mi Pato.
CM-22-05-2020-CP-M-18-25	<b>CP:</b> Claro, llegó a la esquina y se lo violaron ahí.
CM-22-05-2020-IA-F-18-26	<b>IA:</b> ¡C...córtala!, ¿alguien más que haya vivido una experiencia positiva?, aquí en el entorno.
CM-22-05-2020-CE-M-18-27	<b>CE:</b> ¿Qué significa eso de experiencia positiva?
CM-22-05-2020-S-F-18-28	<b>S:</b> Yo quería decir...
CM-22-05-2020-IA-F-18-29	<b>IA:</b> Una cosa buena.
CM-22-05-2020-S-F-18-30	<b>S:</b> Tengo una cosa buena que decir con la compañía de la Celia.
CM-22-05-2020-IA-F-18-31	<b>IA:</b> Ya, ¿qué cosa buena tiene que decir?
CM-22-05-2020-S-F-18-32	<b>S:</b> La cosa buena poh, si somos amigas.

CM-22-05-2020-IA-F-18-33	<b>IA:</b> ¡¡Ah!!, que tienen una buena relación.
CM-22-05-2020-S-F-18-34	<b>S:</b> Una buena relación.
CM-22-05-2020-C-M-18-35	<b>C:</b> ¿Sandra?
CM-22-05-2020-S-F-19-01	<b>S:</b> ¿Sí?
CM-22-05-2020-C-M-19-02	<b>C:</b> Habías comentado este del taller de tejido.
CM-22-05-2020-S-F-19-03	<b>S:</b> Sí.
CM-22-05-2020-C-M-19-04	<b>C:</b> Ese taller, ¿tú puedes considerarlo como una experiencia positiva para ti?, ¿te gustó?
CM-22-05-2020-S-F-19-05	<b>S:</b> Sí.
CM-22-05-2020-C-M-19-06	<b>C:</b> ¿Y ahí, hay algo que puedas rescatar de lo que te gustó de ese taller?
CM-22-05-2020-S-F-19-07	<b>S:</b> El tiempo.
CM-22-05-2020-IA-F-19-08	<b>IA:</b> ¿En qué sentido el tiempo Sandrita?
CM-22-05-2020-S-F-19-09	<b>S:</b> El tiempo poh.
CM-22-05-2020-IA-F-19-10	<b>IA:</b> Pero, por ejemplo, que te hacía pasar el tiempo de manera más agradable, ¿o te gustaba que la gente dedicara tiempo a hacer la actividad?, eso te preguntaba, como en qué sentido lo positivo es el tiempo.
CM-22-05-2020-S-F-19-11	<b>S:</b> El tiempo para seguir haciendo cosas nuevas.
CM-22-05-2020-IA-F-19-12	<b>IA:</b> ¡Eso!, ya súper, como el aprender.
CM-22-05-2020-S-F-19-13	<b>S:</b> Sí, aprender cosas nuevas.
CM-22-05-2020-IA-F-19-14	<b>IA:</b> Perfecto.
CM-22-05-2020-C-M-19-15	<b>C:</b> Y las personas que conoció en ese taller, ¿todavía tiene relación con ellas?, ¿todavía se...?, ¿todavía conversan?, ¿tiene algún vínculo?, yo sé por el tema de la pandemia no podemos hoy día conversar, pero, ¿todavía los conoce?, ¿se saludan ahora?...

CM-22-05-2020-S-F-19-16	<b>S:</b> No, no, ahora no.
CM-22-05-2020-C-M-19-17	<b>C:</b> ¿...cuando los ha visto?
CM-22-05-2020-S-F-19-18	<b>S:</b> No, no lo he visto.
CM-22-05-2020-IA-F-19-19	<b>IA:</b> Pero después de que terminó el taller, seguiste en contacto con alguien de ahí.
CM-22-05-2020-S-F-19-20	<b>S:</b> No.
CM-22-05-2020-IA-F-19-21	<b>IA:</b> Ah ya. Fue durante el taller no más. Ya.
CM-22-05-2020-CE-M-19-22	<b>CE:</b> Yo tuve una experiencia muy linda, ¿está escuchando el tío?
CM-22-05-2020-IA-F-19-23	<b>IA:</b> Sí.
CM-22-05-2020-C-M-19-24	<b>C:</b> ¡Sí!, dale Celia.
CM-22-05-2020-CE-F-19-25	<b>CE:</b> Eh..., en el taller que fui.
CM-22-05-2020-IA-F-19-26	<b>IA:</b> ¿Cuál?
CM-22-05-2020-CE-F-19-27	<b>CE:</b> En el taller que me enseñaron a hacer las bolsitas.
CM-22-05-2020-IA-F-19-28	<b>IA:</b> De la cooperativa.
CM-22-05-2020-CE-F-19-29	<b>CE:</b> Sí, de la cooperativa, me gustó mucho el taller.
CM-22-05-2020-C-M-19-30	<b>C:</b> ¿Por qué fue bueno eso?
CM-22-05-2020-CE-M-20-01	<b>CE:</b> Lo echo mucho de menos.
CM-22-05-2020-IA-F-20-02	<b>IA:</b> ¿Y por qué fue bueno eso Celia?
CM-22-05-2020-CE-M-20-03	<b>CE:</b> Porque me enseñaron cosas que yo no sabía.
CM-22-05-2020-IA-F-20-04	<b>IA:</b> Ya. También por aprender algo nuevo.
CM-22-05-2020-CE-M-20-05	<b>CE:</b> Claro. Por ser, hacer...
CM-22-05-2020-C-M-20-06	<b>C:</b> ¿Y qué más?
CM-22-05-2020-CE-M-20-07	<b>CE:</b> ¿Ah?
CM-22-05-2020-C-M-20-08	<b>C:</b> ¡Celia!

CM-22-05-2020-CE-M-20-09	<b>CE:</b> Diga.
CM-22-05-2020-C-M-20-10	<b>C:</b> ¿Y qué otra cosa positiva podrías rescatar de tu participación en la cooperativa?, ¿qué otra cosa te gusta de la cooperativa?, ¿y de esos talleres?
CM-22-05-2020-CE-M-20-11	<b>CE:</b> Todo.
CM-22-05-2020-IA-F-20-12	<b>IA:</b> Pero, ¿qué es todo?, trate de describirlo.
CM-22-05-2020-CE-M-20-13	<b>CE:</b> Eh..., compartir, compañeros, eh..., hacer como..., cuando se termine, hacer como una comidita, una picadita, papas fritas, ramitas, todas esas cosas se hacen después de..., después que hacemos de trabajo.
CM-22-05-2020-C-M-20-14	<b>C:</b> ¿Te gustaría que hicieran una convivencia después cuando se pueda?
CM-22-05-2020-CE-M-20-15	<b>CE:</b> Sí, sí hacemos, hacíamos.
CM-22-05-2020-C-M-20-16	<b>C:</b> Ah ya.
CM-22-05-2020-CE-M-20-17	<b>CE:</b> Vamos a volver, igual que estamos listos para hacer una completada, todos pusimos plata para una completada.
CM-22-05-2020-C-M-20-18	<b>C:</b> Ah que bueno.
CM-22-05-2020-CE-M-20-19	<b>CE:</b> Después de que se termine esto sí poh, porque antes no se puede.
CM-22-05-2020-C-M-20-20	<b>C:</b> Si poh, cuando se pueda.
CM-22-05-2020-CE-M-20-21	<b>CE:</b> Claro.
CM-22-05-2020-C-M-20-22	<b>C:</b> Sí, hay que esperar.
CM-22-05-2020-CE-M-20-23	<b>CE:</b> Sí, tenemos que esperar mucho todavía para comernos un completo.
CM-22-05-2020-C-M-20-24	<b>C:</b> ¿Y tú crees que la cooperativa te ayudó a mejorar la relación con tus compañeros?
CM-22-05-2020-CE-M-20-25	<b>CE:</b> Sí, bastante.
CM-22-05-2020-C-M-20-26	<b>C:</b> ¿O a conocerlos más?

CM-22-05-2020-CE-M-20-27	<b>CE:</b> Sí. Me sirvió harto para...
CM-22-05-2020-C-M-20-28	<b>C:</b> Por qué crees que en la cooperativa se dio eso
CM-22-05-2020-CE-M-20-29	<b>CE:</b> Por...
CM-22-05-2020-IA-F-20-30	<b>IA:</b> ¿Por qué te sirvió para mejorar la relación?
CM-22-05-2020-C-M-20-31	<b>C:</b> ¿O qué facilita que ustedes se conozcan más en la cooperativa?
CM-22-05-2020-CE-M-21-01	<b>CE:</b> No le entendí.
CM-22-05-2020-C-M-21-02	<b>C:</b> Perdón, ¿qué te ayuda...?, ¿cómo te ayuda la cooperativa a conocer más a tus compañeros y a mejorar tu relación?
CM-22-05-2020-CE-M-21-03	<b>CE:</b> Porque yo antes nunca participaban en nada, me lo pasaba en mi casa no más, entonces, cuando yo me vine para acá para este hogar, las tías me decían: “pa que no se sienta solita, pa que conozca más personas, amigos y amigas”, y ahí me fui..., me fui a la cooperativa, bah, me fui al taller y ahí empecé.
CM-22-05-2020-C-M-21-04	<b>C:</b> Y fuiste haciendo amigos y amigas en la cooperativa.
CM-22-05-2020-CE-M-21-05	<b>CE:</b> ¡Sí!, tengo a la Coco, tengo a Javier, que es mi pareja ahora.
CM-22-05-2020-C-M-21-06	<b>C:</b> Súper.
CM-22-05-2020-CE-M-21-07	<b>CE:</b> Y tengo a otro compañero, al Pinoche, de al lado, del otro hogar que está al lado de donde estaba la Coco. A Sandra, que me hice, mi compañera ahora, de pieza, y buenas amigas. Hemos tenido, de repente, pero conversando las cosas se dan.
CM-22-05-2020-C-M-21-08	<b>C:</b> Claro, si se pueden arreglar conversando.
CM-22-05-2020-CE-M-21-09	<b>CE:</b> En todas partes hay peros, hay problemas, pero uno conversando las cosas

	se..., ¿cómo es la palabra?, uno queda como...
CM-22-05-2020-C-M-21-10	<b>C:</b> Se arreglan las situaciones, claro, para no crear más conflictos.
CM-22-05-2020-CE-M-21-11	<b>CE:</b> Claro, claro, queda como uno bien y más tranquila.
CM-22-05-2020-C-M-21-12	<b>C:</b> Súper. Gracias Celia.
CM-22-05-2020-CE-M-21-13	<b>CE:</b> Ya.
CM-22-05-2020-C-M-21-14	<b>C:</b> El Julito dice que él ha aprendido a trabajar también.
CM-22-05-2020-J-M-21-15	<b>J:</b> Esnujar.
CM-22-05-2020-IA-F-21-16	<b>IA:</b> Y a dibujar.
CM-22-05-2020-C-M-21-17	<b>C:</b> Y a dibujar, ¿y te gusta eso Julito?
CM-22-05-2020-J-M-21-18	<b>J:</b> Esnujar.
CM-22-05-2020-IA-F-21-19	<b>IA:</b> No, no dijo dibujar. Esnujar, es otra, es una palabra que...
CM-22-05-2020-C-M-21-20	<b>C:</b> Ah ya.
CM-22-05-2020-J-M-21-21	<b>J:</b> Es mapuche.
CM-22-05-2020-IA-F-21-22	<b>IA:</b> ¡Ah!, es mapuche, éjale, mapudungun.
CM-22-05-2020-J-M-21-23	<b>J:</b> Sí.
CM-22-05-2020-IA-F-21-24	<b>IA:</b> Mira Julito, que es inteligente. Súper bien.
CM-22-05-2020-C-M-21-25	<b>C:</b> Sabe.
CM-22-05-2020-J-M-22-01	<b>J:</b> En chileno.
CM-22-05-2020-CM-M-22-02	<b>CM:</b> ¿Cómo se llama esto?
CM-22-05-2020-IA-F-22-03	<b>IA:</b> Data.
CM-22-05-2020-CM-M-22-04	<b>CM:</b> No, esto que está haciendo.
CM-22-05-2020-IA-F-22-05	<b>IA:</b> ¡Ah!, esto es una videollamada por una aplicación que se llama Skype.

CM-22-05-2020-CM-M-22-06	<b>CM:</b> Skype.
CM-22-05-2020-P-M-22-07	<b>P:</b> Pero uno..., ¿le puedo hacer una consulta?, uno puede buscar cursos de capacitación de alfabeti...
CM-22-05-2020-IA-F-22-08	<b>IA:</b> Alfabetización.
CM-22-05-2020-C-M-22-09	<b>C:</b> ¿Curso de alfabetización digital?
CM-22-05-2020-P-M-22-10	<b>P:</b> Sí, ¿puede ser por medio del celular?
CM-22-05-2020-IA-F-22-11	<b>IA:</b> Si poh.
CM-22-05-2020-C-M-22-12	<b>C:</b> Sí, sí hay. De hecho, hay..., ¿tú participas de la biblioteca?, ¿no cierto?
CM-22-05-2020-P-M-22-13	<b>P:</b> Sí.
CM-22-05-2020-C-M-22-14	<b>C:</b> Mira, hay una..., pero no sé si ya tienen cursos a distancia, pero puedes mirar. Pero, la biblioredes, biblioredes punto gob, ahí por lo general realizan cursos de alfabetización digital a distancia. Y si no, también puedes visitar algunos canales de YouTube, hay algunos canales de YouTube que también tienen cursos de alfabetización.
CM-22-05-2020-IA-M-22-15	<b>IA:</b> ¡¡Ah, sí poh!!, Patito cuando buscabas tus tutoriales. Pueden ser tutoriales en YouTube, o biblioredes te dice el Cristián.
CM-22-05-2020-P-M-22-16	<b>P:</b> ¿Biblio...?
CM-22-05-2020-IA-F-22-17	<b>IA:</b> Biblio, como de biblioteca, biblioredes punto cl.
CM-22-05-2020-C-M-22-18	<b>C:</b> Punto gob, punto cl.
CM-22-05-2020-IA-F-22-19	<b>IA:</b> ¡¡Ah!!, punto gob, punto cl. O podi poner en el Google, biblioredes y ahí te debería aparecer la página.
CM-22-05-2020-P-M-22-20	<b>P:</b> Biblioredes...
CM-22-05-2020-IA-F-22-21	<b>IA:</b> Claro, ¿le pusiste eso en el Google?

CM-22-05-2020-P-M-22-22	<b>P:</b> Sí.
CM-22-05-2020-IA-F-22-23	<b>IA:</b> Ya. Ahí entonces te debería aparecer. Ahí está buscando al Patito. Si es aplicado este chiquillo.
CM-22-05-2020-C-M-22-24	<b>C:</b> Muy bien. ¿Alguien más?, ¿o estamos?
CM-22-05-2020-IA-F-22-25	<b>IA:</b> Alguien más que..., ¿qué?, ¿alguien más que quiera decir algo?, ¿o qué?
CM-22-05-2020-C-M-22-26	<b>C:</b> Si, alguien más que quiera decir algo.
CM-22-05-2020-IA-F-22-27	<b>IA:</b> No, parece que no.
CM-22-05-2020-C-M-23-01	<b>C:</b> Estamos entonces.
CM-22-05-2020-CM-M-23-02	<b>CM:</b> Joven, ¿qué edad tiene usted?
CM-22-05-2020-C-M-23-03	<b>C:</b> ¿Cómo?
CM-22-05-2020-CM-M-23-04	<b>CM:</b> ¿Qué edad tienes tú?
CM-22-05-2020-C-M-23-05	<b>C:</b> Ah, yo tengo, ¿cuánto?
CM-22-05-2020-CM-M-23-06	<b>CM:</b> ¿Qué edad tienes tú?
CM-22-05-2020-IA-F-23-07	<b>IA:</b> Qué edad tienes.
CM-22-05-2020-C-M-23-08	<b>C:</b> Yo hoy día tengo..., no te escucho.
CM-22-05-2020-S-M-23-09	<b>S:</b> ¡¡Ah!!, no le conviene.
CM-22-05-2020-IA-F-23-10	<b>IA:</b> Qué edad tienes.
CM-22-05-2020-C-M-23-11	<b>C:</b> ¡¡Ah!!, tengo 35.
CM-22-05-2020-CM-M-23-12	<b>CM:</b> Joven. ¿Cómo está?, ¿sano?
CM-22-05-2020-C-M-23-13	<b>C:</b> Hasta el momento parece que bien, ¿y ustedes cómo han estado?
CM-22-05-2020-CM-M-23-14	<b>CM:</b> Bien, bien.
CM-22-05-2020-CP-M-23-15	<b>CP:</b> Tenemos cáncer.
CM-22-05-2020-CM-M-23-16	<b>CM:</b> Medios claustrofóbico.
CM-22-05-2020-C-M-23-17	<b>C:</b> No hay ninguno enfermo.
CM-22-05-2020-CM-M-23-18	<b>CM:</b> Claustrofóbico.

CM-22-05-2020-C-M-23-19	<b>C:</b> ¿Ah?
CM-22-05-2020-CM-M-23-20	<b>CM:</b> Claustrofóbico.
CM-22-05-2020-IA-F-23-21	<b>IA:</b> Claustrofóbico.
CM-22-05-2020-CP-M-23-22	<b>CP:</b> Tenemos cáncer.
CM-22-05-2020-C-M-23-23	<b>C:</b> ¡Ah chuta!, hay que salir al patio de vez en cuando entonces.
CM-22-05-2020-CM-M-23-24	<b>CM:</b> Claro, sí.
CM-22-05-2020-IA-F-23-25	<b>IA:</b> Sí, tienen un buen patio acá al menos.
CM-22-05-2020-C-M-23-26	<b>C:</b> Ah ya, eso es positivo, porque la gente que está en los departamentos ahí, es horrible.
CM-22-05-2020-IA-F-23-27	<b>IA:</b> Sí.
CM-22-05-2020-C-M-23-28	<b>C:</b> Cuesta mantenerse tanto rato ahí encerrado.
CM-22-05-2020-P-M-23-29	<b>P:</b> Aquí salen cursos básicos de inglés.
CM-22-05-2020-IA-M-23-30	<b>IA:</b> ¡Ah buena!
CM-22-05-2020-C-M-23-31	<b>C:</b> ¡Viste!, si hay varios, tienes que ir revisando, y cada..., todos los meses van subiendo cursos ahí Patito. Así que ahí podi mirar el sitio.
CM-22-05-2020-P-M-23-32	<b>P:</b> ¿Pero es gratis?
CM-22-05-2020-IA-F-23-33	<b>IA:</b> Si poh, tienen que... son gratis.
CM-22-05-2020-C-M-23-34	<b>C:</b> Sí. Deberían ser gratis, si son en línea. ¡Eso!, estamos.
CM-22-05-2020-IA-F-23-35	<b>IA:</b> Sí.
CM-22-05-2020-C-M-23-36	<b>C:</b> Estamos yo creo.
CM-22-05-2020-IA-F-23-37	<b>IA:</b> Sí.
CM-22-05-2020-C-M-23-38	<b>C:</b> Muchas gracias chiquillos y chiquillas.
CM-22-05-2020-CE-M-23-39	<b>CE:</b> ¡A usted igual!

CM-22-05-2020-C-M-24-01	<b>C:</b> Un gusto verlos, hace rato que no nos veíamos.
CM-22-05-2020-CE-M-24-02	<b>CE:</b> Si poh. Un gusto escucharle su voz.
CM-22-05-2020-C-M-24-03	<b>C:</b> Igualmente Celia.
CM-22-05-2020-S-M-24-04	<b>S:</b> ¿Cuándo vamos a ir a la disco?
CM-22-05-2020-CE-M-24-05	<b>CE:</b> ¿Cuándo vamos a ir a la disco?
CM-22-05-2020-C-M-24-06	<b>C:</b> ¡Después de la pandemia poh!
CM-22-05-2020-CE-M-24-07	<b>CE:</b> Después de que termine esto.
CM-22-05-2020-P-M-24-08	<b>P:</b> Aquí dice que tengo que colocarle una contraseña.
CM-22-05-2020-IA-F-24-09	<b>IA:</b> A lo mejor tienes que crear un usuario Pato.
CM-22-05-2020-C-M-24-10	<b>C:</b> Tiene que crearse un usuario entonces.
CM-22-05-2020-IA-F-24-11	<b>IA:</b> Y teniendo un correo estay al otro lado.
CM-22-05-2020-C-M-24-12	<b>C:</b> Sí, el correo, luego hacer el usuario y estamos listos.
CM-22-05-2020-IA-F-24-13	<b>IA:</b> Debe decir por ahí: "regístrate". ¡El Julito también quiere!
CM-22-05-2020-C-M-24-14	<b>C:</b> Ya chiquillos, chiquillas, los dejo para que sigan con lo suyo. ¡Abrazos!, que estén bien.
CM-22-05-2020-CE-M-24-15	<b>CE:</b> ¡Para usted igual!, ¿cuándo va a venir?
CM-22-05-2020-CM-M-24-16	<b>CM:</b> ¿Cuándo va a venir?
CM-22-05-2020-C-M-24-17	<b>C:</b> ¿Cómo?
CM-22-05-2020-CE-M-24-18	<b>CE:</b> ¿Cuándo va a venir a vernos?
CM-22-05-2020-IA-F-24-19	<b>IA:</b> Que cuando vas a venir.
CM-22-05-2020-C-M-24-20	<b>C:</b> ¡¡Ah!!, no puedo ir todavía poh, si estamos con la pandemia. Pero la idea es que nos volvamos a ver, y volvamos a conversar otro ratito la otra semana.

CM-22-05-2020-CE-M-24-21	<b>CE:</b> ¡Ya!
CM-22-05-2020-IA-F-24-22	<b>IA:</b> Ah sí poh, la otra semana tenemos de nuevo junta, ¿ya?, ahí les aviso bien el día, pero sería entre el jueves o el sábado, ¿ya?, ahí les confirmo.
CM-22-05-2020-C-M-24-23	<b>C:</b> Y el Patito nos avise cómo le va con el curso, para poder echarle una manito ahí para que se pueda inscribir.
CM-22-05-2020-IA-F-24-24	<b>IA:</b> ¡¡Eso!!, si poh, eso Patito.
CM-22-05-2020-C-M-24-25	<b>C:</b> Ahí vamos a mirar cursos a ver si encontramos algo y se los compartimos.
CM-22-05-2020-IA-F-24-26	<b>IA:</b> ¡Vale!, ya poh, estaríamos.
CM-22-05-2020-C-M-24-27	<b>C:</b> Ya, que estén bien.
CM-22-05-2020-IA-F-24-28	<b>IA:</b> ¡¡Chao, nos vemos!!
CM-22-05-2020-C-M-24-29	<b>C:</b> ¡¡Chao!!
CM-22-05-2020-CE-M-24-30	<b>CE:</b> ¡¡Chao!!
CM-22-05-2020-C-M-24-31	<b>C:</b> Cuídense.
CM-22-05-2020-CE-M-25-01	<b>CE:</b> ¡Usted igual!
CM-22-05-2020-S-F-25-02	<b>S:</b> ¿Se puso guantes?
CM-22-05-2020-IA-F-25-03	<b>IA:</b> Jajajajaja, no sé, ¿estay con guantes?
CM-22-05-2020-C-M-25-04	<b>C:</b> Sí, estoy con guantes.
CM-22-05-2020-S-M-25-05	<b>S:</b> Yo le vi guantes.
CM-22-05-2020-IA-F-25-06	<b>IA:</b> ¡Ah Cristián!, ahí sí, ya, ¡nos vemos!, chao, chao. Se quedó pegado, ya, le voy a cortar, chao. ¡Pero pucha C..!, y yo que te hago caso...

FOCUS GRUOP 23 DE NOVIEMBRE 2020.

	<b>Transcripción</b>
<b>CÓDIGO</b>	<b>Audio [01:04:11]</b>
CM-23-11-2020-IA-F-01-01	<b>IA:</b> Ya, ahí está grabando.
CM-23-11-2020-J-M-01-02	<b>J:</b> Ahí estamos grabando.
CM-23-11-2020-M-M-01-03	<b>M:</b> Se escuchan los bomberos.
CM-23-11-2020-J-M-01-04	<b>J:</b> Ya, pregunte jefe. El cometa Halley.
CM-23-11-2020-I-M-01-05	<b>I:</b> ¡¡El cometa Halley!!
CM-23-11-2020-C-M-01-06	<b>C:</b> El cometa Halley, ya. Hoy día vamos a hablar, si se acuerdan de la vecindad, ¿ya?, pero de la vecindad que está ahí en el sector donde está el hogar, de esa vecindad.
CM-23-11-2020-M-M-01-07	<b>M:</b> ¿La vecindad del chavo?
CM-23-11-2020-C-M-01-08	<b>C:</b> No, la vecindad de ahí, de los vecinos de ese sector donde están, ¿ya?, los vecinos que tienen alrededor, los negocios que hay, la junta de vecinos, la iglesia, todos esos sectores que ustedes por lo general recorrían antes de que comenzara la cuarentena.
CM-23-11-2020-J-M-01-09	<b>J:</b> Recorrimos, pero no..., recorrimos, pero como que no conversábamos como..., por ahí..., a veces algunos vecinos conversan.
CM-23-11-2020-C-M-01-10	<b>C:</b> ¿Alguien sabe qué es la junta de vecinos?
CM-23-11-2020-J-M-01-11	<b>J:</b> Es un grupo de personas, que...
CM-23-11-2020-IA-F-01-12	<b>IA:</b> El Javier está diciendo, a ver...
CM-23-11-2020-J-M-01-13	<b>J:</b> Es un grupo de personas, de las vecinas, las que conversan, que son vecinos.
CM-23-11-2020-IA-F-01-14	<b>IA:</b> Vale. Un grupo de personas que conversan y que son vecinos.
CM-23-11-2020-I-F-01-15	<b>I:</b> Un grupo de personas...

CM-23-11-2020-M-M-01-16	<b>M:</b> Como la municipalidad.
CM-23-11-2020-IA-F-01-17	<b>IA:</b> ¿Como la municipalidad dices tú?
CM-23-11-2020-M-01-18	<b>M:</b> Sí.
CM-23-11-2020-IA-F-01-19	<b>IA:</b> Ya. Y el...
CM-23-11-2020-R-M-01-20	<b>R:</b> La junta vecinal que conversa con vecinos, eso es la junta de vecinos.
CM-23-11-2020-IA-F-01-21	<b>IA:</b> Ya. Los vecinos.
CM-23-11-2020-D-M-01-22	<b>D:</b> La agrupación de vecinos...
CM-23-11-2020-IA-F-01-23	<b>IA:</b> ¿Y usted que dice qué es la junta de vecinos?
CM-23-11-2020-D-M-02-01	<b>D:</b> Una agrupación de vecinos. Están el campo, pero no estoy allá ahora.
CM-23-11-2020-IA-F-02-02	<b>IA:</b> No está en el campo. Ya. ¿Y la Inés?, ¿qué es la junta de vecinos?
CM-23-11-2020-I-F-02-03	<b>I:</b> La junta de vecinos es amistad, darse la mano, y no pueden darse la mano muy cerca.
CM-23-11-2020-IA-F-02-04	<b>IA:</b> No poh. Ahora...
CM-23-11-2020-I-F-02-05	<b>I:</b> Hay que ir..., eh..., no se pueden dar la mano, ni abrazar, esperar que pase todo esto y ahí vamos a hacer una fiestoca.
CM-23-11-2020-C-M-02-06	<b>C:</b> ¡Eso!
CM-23-11-2020-IA-F-02-07	<b>IA:</b> Pero antes, la junta de vecino, antes de la cuarentena, ¿cómo era?, ¿qué hacían?, aparte de la amistad, darse la mano, ¿qué más hacían?, ¿qué más hacen?
CM-23-11-2020-I-F-02-08	<b>I:</b> Conversábamos.
CM-23-11-2020-IA-F-02-09	<b>IA:</b> Conversábamos, ya, súper.
CM-23-11-2020-J-M-02-10	<b>J:</b> La junta de vecinos dice lo siguiente, la iglesia católica junta a todas sus ovejitas, y si la gente no tiene que comer...

CM-23-11-2020-I-F-02-11	<b>I:</b> ¡Las ovejitas!
CM-23-11-2020-J-M-02-12	<b>J:</b> ...Un kilo de arroz, darle comida a harta gente, eso se llama, junta de vecinos.
CM-23-11-2020-IA-F-02-13	<b>IA:</b> Ya. ¡Cristián!, sí, el Cristián va a hablar.
CM-23-11-2020-M-M-02-14	<b>M:</b> ¡Yo!
CM-23-11-2020-IA-F-02-15	<b>IA:</b> No, el Cristián va hablar. ¡Dale!
CM-23-11-2020-C-M-02-16	<b>C:</b> Ya. Oye, solo recordar una cosa, la idea es que el que hable levante la mano, ¿ya?, para hablar, para no interrumpir al otro compañero. Voy a decir una cosa cortita yo y te doy la palabra. El Javier al principio de la conversación decía que se juntaba con vecinos o hablaba con algún vecino.
CM-23-11-2020-J-M-02-17	<b>J:</b> Sí.
CM-23-11-2020-C-M-02-18	<b>C:</b> Eso le escuché. ¿Y cómo es esa relación con ese vecino o vecina Javier?
CM-23-11-2020-J-M-02-19	<b>J:</b> No, es una vecina, es del condominio, una vecina ahí...
CM-23-11-2020-IA-F-02-20	<b>IA:</b> ¿La Rosa?
CM-23-11-2020-J-M-02-21	<b>J:</b> La del condominio.
CM-23-11-2020-C-M-02-22	<b>C:</b> ¿Y cómo es la relación con ella?, ¿te llevas bien?
CM-23-11-2020-J-M-02-23	<b>J:</b> Si, ella nos ve cuando andamos en la calle, nos saluda.
CM-23-11-2020-I-F-02-24	<b>I:</b> La Teresa.
CM-23-11-2020-IA-F-02-25	<b>IA:</b> ¿Teresa se llama?
CM-23-11-2020-J-M-03-01	<b>J:</b> Nos saluda, anda dejando sus niños al colegio.
CM-23-11-2020-I-F-03-02	<b>I:</b> Nos saluda.
CM-23-11-2020-J-M-03-03	<b>J:</b> Y ahí conversa con nosotros.

CM-23-11-2020-IA-F-03-04	<b>IA:</b> ¡Hablemos de uno!, el Javier y después el Marco. Vale. Entonces...
CM-23-11-2020-J-M-03-05	<b>J:</b> Así que, conversamos, y va a dejar a los niños al colegio, va a la iglesia, va al centro de allá, porque a veces cuando iba al internatorio a mirar no más.
CM-23-11-2020-IA-F-03-06	<b>IA:</b> Ya.
CM-23-11-2020-J-M-03-07	<b>J:</b> Cuando estábamos ordenaditos nosotros ahí.
CM-23-11-2020-IA-F-03-08	<b>IA:</b> ¿Y de qué conversan?
CM-23-11-2020-J-M-03-09	<b>J:</b> No, como están, cómo se sienten, como le tratan.
CM-23-11-2020-IA-F-03-10	<b>IA:</b> Ah ya.
CM-23-11-2020-J-M-03-11	<b>J:</b> Pregunta, me pregunta la gente, me anda preguntando...
CM-23-11-2020-I-F-03-12	<b>I:</b> Quiere hablar él...
CM-23-11-2020-IA-F-03-13	<b>IA:</b> Exacto. Ya. El Marco también, el David y el Marco. Si no nos...
CM-23-11-2020-J-M-03-14	<b>J:</b> ¡Yo!... El Marco primero.
CM-23-11-2020-IA-F-03-15	<b>IA:</b> Ya.
CM-23-11-2020-C-M-03-16	<b>C:</b> ¡Marco!, dale.
CM-23-11-2020-M-M-03-17	<b>M:</b> La señora de la esquina.
CM-23-11-2020-I-F-03-18	<b>I:</b> ¡¡La Teresa!!
CM-23-11-2020-IA-F-03-19	<b>IA:</b> ¡¡Sh!! Ya.
CM-23-11-2020-M-M-03-20	<b>M:</b> La señora de la esquina...
CM-23-11-2020-J-M-03-21	<b>J:</b> Tú estay hablando de la señora de la esquina, yo estoy hablando del condominio.
CM-23-11-2020-IA-M-03-22	<b>IA:</b> Ah, pero son dos personas distintas. ¿Y con ella cómo te llevas?, ¿qué relación tienes con ella?

CM-23-11-2020-M-M-03-23	<b>M:</b> Nada, me regaló un chocolate.
CM-23-11-2020-IA-F-03-24	<b>IA:</b> ¡¡Ah!!, ¿y ella?, te...
CM-23-11-2020-M-M-03-25	<b>M:</b> No nada, yo...
CM-23-11-2020-IA-F-03-26	<b>IA:</b> Espere un poquito Inés. Diga no más.
CM-23-11-2020-M-M-03-27	<b>M:</b> ¿Qué te puedo decir?, eh...
CM-23-11-2020-C-M-03-28	<b>C:</b> ¿Cómo la conociste Marco?
CM-23-11-2020-M-M-03-29	<b>M:</b> La conocimos por la tía Julia.
CM-23-11-2020-I-M-03-30	<b>I:</b> ¡Con la tía Julia!
CM-23-11-2020-M-M-03-31	<b>M:</b> Por la tía Julia la conocí primero.
CM-23-11-2020-IA-F-03-32	<b>IA:</b> Ah ya. ¿A las dos señoras?
CM-23-11-2020-C-M-03-33	<b>C:</b> ¿Dónde estaban cuando la conocieron?
CM-23-11-2020-M-M-03-34	<b>M:</b> Es que hay una que es más maceteada.
CM-23-11-2020-IA-F-04-01	<b>IA:</b> Pero, ¿a las dos la conocieron con la señora Julia?
CM-23-11-2020-M-M-04-02	<b>M:</b> Sí. A la de acá al frente igual, son tres.
CM-23-11-2020-IA-F-04-03	<b>IA:</b> Ya.
CM-23-11-2020-M-M-04-04	<b>M:</b> La señora que vive aquí al frente, la tía Ote, y la del condominio de al frente.
CM-23-11-2020-IA-F-04-05	<b>IA:</b> O sea, estamos hablando de tres personas distintas.
CM-23-11-2020-M-M-04-06	<b>M:</b> De distintos lugares, de tres casas distintas.
CM-23-11-2020-IA-F-04-07	<b>IA:</b> ¡¡Ah!!, ¿y con alguna en particular hay más relación que con otra?, como que haya venido para acá, por ejemplo.
CM-23-11-2020-M-M-04-08	<b>M:</b> No, aquí... ¡Ah! y el otro vecino que vive..., rumbo al campo.
CM-23-11-2020-IA-F-04-09	<b>IA:</b> También.
CM-23-11-2020-M-M-04-10	<b>M:</b> Y él nos arregla las cosas.

CM-23-11-2020-IA-F-04-11	<b>IA:</b> ¡¡Ah!!, ¿qué les arregla?
CM-23-11-2020-M-M-04-12	<b>M:</b> Un día nos arregló la puerta, y él nos dice que cuando tengamos cualquier emergencia, a él...
CM-23-11-2020-IA-F-04-13	<b>IA:</b> Ah, qué bueno, bien amable.
CM-23-11-2020-D-M-04-14	<b>D:</b> ¡Yo, tía!
CM-23-11-2020-IA-F-04-15	<b>IA:</b> Ya, el David, diga.
CM-23-11-2020-D-F-04-16	<b>D:</b> Tenía casa, y salía a la feria, pero ahora no.
CM-23-11-2020-IA-F-04-17	<b>IA:</b> ¡¡Ah, ya!!, y antes salías a la feria.
CM-23-11-2020-D-M-04-18	<b>D:</b> Sí, mi hermano y mi hermana está en la casa.
CM-23-11-2020-IA-F-04-19	<b>IA:</b> ¿Y qué hacías en la feria?
CM-23-11-2020-D-M-04-20	<b>D:</b> Hacia flete.
CM-23-11-2020-IA-F-04-21	<b>IA:</b> ¿Hacías flete tú?
CM-23-11-2020-D-F-04-22	<b>D:</b> Ahora no.
CM-23-11-2020-IA-F-04-23	<b>IA:</b> ¡¡Ah!!, pero, ¿qué significa hacer flete?, ¿qué hacías?
CM-23-11-2020-D-M-04-24	<b>D:</b> Ganaba monedas.
CM-23-11-2020-IA-F-04-25	<b>IA:</b> ¡Ganabas monedas!, ¿y cómo?, ¿cómo ganabas monedas?
CM-23-11-2020-D-M-04-26	<b>D:</b> Llevaba al Cristián a la feria.
CM-23-11-2020-IA-F-04-27	<b>IA:</b> ¡¡Ah!!, llevabas al Cristián a la feria.
CM-23-11-2020-IA-M-04-28	<b>M:</b> Mi hermano chico salía a robar.
CM-23-11-2020-IA-F-04-29	<b>IA:</b> Ya, pero acuérdense que estamos hablando de hoy. ¿ya?, del presente. Vale, ¿tú ibas a preguntar algo Cristián?
CM-23-11-2020-C-M-04-30	<b>C:</b> Oye, estaban hablando delante de las juntas de vecinos. ¿Cuántos de los que

	están ahí, conocen o han ido a la junta de vecinos del sector?
CM-23-11-2020-R-M-04-31	<b>R:</b> Yo conozco la junta de vecinos.
CM-23-11-2020-M-M-05-01	<b>M:</b> ¿A dónde está?
CM-23-11-2020-R-M-05-02	<b>R:</b> En Victoria.
CM-23-11-2020-M-M-05-03	<b>M:</b> No, está aquí en...
CM-23-11-2020-R-M-05-04	<b>R:</b> En Victoria.
CM-23-11-2020-M-M-05-05	<b>M:</b> Adonde yo de repente iba a hacer..., se va a buscar el papel de..., residente, ¿cómo se llama?
CM-23-11-2020-IA-F-05-06	<b>IA:</b> Exacto, han ido a sacar certificado de residencia.
CM-23-11-2020-M-M-05-07	<b>M:</b> Claro.
CM-23-11-2020-C-M-05-08	<b>C:</b> ¿Y cómo ha sido la atención?
CM-23-11-2020-M-M-05-09	<b>M:</b> ¡¿Ah?!
CM-23-11-2020-C-M-05-10	<b>C:</b> ¿Cómo se han sentido en ese espacio?, cuando van a pedir su certificado.
CM-23-11-2020-M-M-05-11	<b>M:</b> No, nosotros vamos y nos piden un papel, y nos mandan, y ya, ahí estamos.
CM-23-11-2020-IA-F-05-12	<b>IA:</b> Pero, ¿cómo los trataron?
CM-23-11-2020-M-M-05-13	<b>M:</b> No poh, si nosotros fuimos a la sede.
CM-23-11-2020-IA-M-05-14	<b>IA:</b> Por eso poh, cuando fueron qué...
CM-23-11-2020-M-M-05-15	<b>M:</b> No, si fuimos a buscar un papel, y tuvimos que esperar que abrieran para atendernos.
CM-23-11-2020-IA-M-05-16	<b>IA:</b> Ya, eso. Ya, ¿cómo los atendieron?
CM-23-11-2020-M-M-05-17	<b>M:</b> Bien, fuimos varias veces. Fui una vez con la Inés.

CM-23-11-2020-IA-F-05-18	<b>IA:</b> Sí, me acuerdo que..., y qué..., ¿les preguntaban algo además de la dirección?, ¿o algún nombre?
CM-23-11-2020-M-M-05-19	<b>M:</b> No.
CM-23-11-2020-IA-F-05-20	<b>IA:</b> No, ¿nada?, ya.
CM-23-11-2020-R-M-05-21	<b>R:</b> Es bonita, ¿la conoces?
CM-23-11-2020-IA-F-05-22	<b>IA:</b> ¿La sede?
CM-23-11-2020-R-M-05-23	<b>R:</b> Sí.
CM-23-11-2020-IA-F-05-24	<b>IA:</b> No, no la conozco yo. ¿Y ustedes sabrían llegar si tenemos que ir?
CM-23-11-2020-R-M-05-25	<b>R:</b> Sí, yo les, yo les digo.
CM-23-11-2020-IA-F-05-26	<b>IA:</b> Acuérdense que hablemos de a uno. Está el Javier, después el José. Tiene que esperar a que termine el David, o sea el Javier.
CM-23-11-2020-C-M-05-27	<b>C:</b> No entiendo nada, no entiendo nada de lo que están hablando.
CM-23-11-2020-IA-F-05-28	<b>IA:</b> Sí, porque están hablando todos al mismo tiempo. ¡David!
CM-23-11-2020-D-M-05-29	<b>D:</b> ¿Ah?
CM-23-11-2020-IA-F-05-30	<b>IA:</b> Escuche David.
CM-23-11-2020-D-M-05-31	<b>D:</b> Ya.
CM-23-11-2020-C-M-05-32	<b>C:</b> No escuchó nada de lo que están diciendo.
CM-23-11-2020-IA-F-06-01	<b>IA:</b> Ya. Cuando alguien está hablando usted tiene que esperar, tiene que tener paciencia, ¿ya?, yo les voy a ir diciendo en qué momento pueden hablar, ¿ya? Entonces, si el Javier está hablando, usted se queda tranquilo hasta que le toque su turno, ¿vale? El Javier estaba diciendo que no sabía cómo volver porque fueron tarde. El Reinaldo si

	sabía llegar a la sede, dice que es bien bonita, y el David lo que dice es que cuando a él lo trajeron en ambulancia, él dijo que vivía acá. Eso, eso básicamente.
CM-23-11-2020-C-M-06-02	<b>C:</b> Ya. Súper. Oye, el que dijo que la sede era bonita.
CM-23-11-2020-IA-F-06-03	<b>IA:</b> El Reinaldo.
CM-23-11-2020-C-M-06-04	<b>C:</b> ¿Qué es lo que encuentra bonito?, ya, ¿quién fue?
CM-23-11-2020-R-M-06-05	<b>R:</b> Es como un..., eh..., tiene una puerta chiquitita verde, y tiene un pasillo bien bonito como jardín, y para atrás es bonita, es bien linda, la primera vez que fuimos no estaba el Javier, ¿estaba?, no me acuerdo si estaba. Y sacamos un papel, y ahí nos cobró mil pesos, ¿nos cobró mil pesos Javier?
CM-23-11-2020-J-M-06-06	<b>J:</b> Sí, mil pesos.
CM-23-11-2020-IA-F-06-07	<b>IA:</b> Claro, si cobran.
CM-23-11-2020-J-M-06-08	<b>J:</b> Mil pesos. Pero es bonita, ¿sabe?, tiene una cuestión de plástico así, pegada así.
CM-23-11-2020-IA-F-06-09	<b>IA:</b> Ya. Súper. ¿Ahí terminó?, ¿sí?
CM-23-11-2020-J-M-06-10	<b>J:</b> Todavía no.
CM-23-11-2020-IA-F-06-11	<b>IA:</b> Ah ya, siga no más.
CM-23-11-2020-R-M-06-12	<b>R:</b> Es bonita, es color verde, pero bien bonita la sede.
CM-23-11-2020-IA-F-06-13	<b>IA:</b> Porque el Javier tiene otra opinión de la sede.
CM-23-11-2020-C-M-06-14	<b>C:</b> Ya.
CM-23-11-2020-J-M-06-15	<b>J:</b> Es como una casa, como una casa cualquiera, y un día todos entramos y nada más, y ahí me llamaron, y no había baño, nada, había que entrar a un baño a escondidas, al fondo, al fondo nos fuimos y

	había una puerta, y ahí entramos a un baño, de ellos parece que era.
CM-23-11-2020-IA-F-06-16	<b>IA:</b> Ah ya.
CM-23-11-2020-J-M-06-17	<b>J:</b> Pero no había nadie, tuve que esperar que abrieran, porque el que estaba a cargo vivía al frente.
CM-23-11-2020-IA-F-06-18	<b>IA:</b> Ya.
CM-23-11-2020-J-M-07-01	<b>J:</b> Y cuando ya llegó les fui a pedir que necesitaba el...
CM-23-11-2020-IA-F-07-02	<b>IA:</b> Ya. Pero no le pusieron problema.
CM-23-11-2020-J-M-07-03	<b>J:</b> No.
CM-23-11-2020-IA-F-07-04	<b>IA:</b> Ya. El David quiere decir algo.
CM-23-11-2020-D-M-07-05	<b>D:</b> Mi hermana está en la casa, no puede venir para acá.
CM-23-11-2020-IA-F-07-06	<b>IA:</b> No puede venir para acá, no poh, por ahora no. Ya.
CM-23-11-2020-D-M-07-07	<b>D:</b> La otra semana viene.
CM-23-11-2020-IA-F-07-08	<b>IA:</b> Ya.
CM-23-11-2020-J-M-07-09	<b>J:</b> Si no pueden venir por el virus.
CM-23-11-2020-IA-F-07-10	<b>IA:</b> Exacto. Ya Cristián.
CM-23-11-2020-C-M-07-11	<b>C:</b> Súper. Oye, aparte de la junta de vecinos, ¿hay otro lugar que visiten?, por ejemplo, algún consultorio, algún negocio...
CM-23-11-2020-IA-F-07-12	<b>IA:</b> Acuérdense que vamos de a uno. El Javier primero, el Reinaldo, el Marco y el David.
CM-23-11-2020-J-M-07-13	<b>J:</b> Cuando llegamos aquí, empezamos a atenderlos aquí en el Eduardo Frei, nos conocían todos, bien. Después había otro ahí en el Santa Anselma, cuando estaba chica, y no estaba construida la..., y fuimos

	al Santa Anselma, y todo bien, todo limpiecito, ningún problema.
CM-23-11-2020-IA-F-07-14	<b>IA:</b> Y aquí tú dices que conocen a harta gente, ¿a quiénes conocen?
CM-23-11-2020-J-M-07-15	<b>J:</b> No, ni la gente, converso, pero no es que conozca mucho.
CM-23-11-2020-IA-F-07-16	<b>IA:</b> Ah ya, pero igual interactúas.
CM-23-11-2020-J-M-07-17	<b>J:</b> Si. Pero yo digo que nos conocen.
CM-23-11-2020-IA-F-07-18	<b>IA:</b> Los conocen a ustedes.
CM-23-11-2020-J-M-07-19	<b>J:</b> Parece, nos miran y nos dicen: “ya pasen”, y listo.
CM-23-11-2020-C-M-07-20	<b>C:</b> ¡Oye Javier!, ¿cómo te das cuenta que la gente los conoce a ustedes?
CM-23-11-2020-J-M-07-21	<b>J:</b> No sé, porque, nos ven tanto, y más por los nombres. Y, además que son consultorios, con el nombre de todos, ahí yo creo que ahí quedamos nosotros, no sé. Pero ahí nos tratan bien, limpiecito y todo, bonito, bien lindo.
CM-23-11-2020-IA-F-07-22	<b>IA:</b> Ya. El Reinaldo, ¿qué quería decir del consultorio?
CM-23-11-2020-R-M-07-23	<b>R:</b> El consultorio Eduardo Frei está más viejito. El Santa Anselma es más bonito, porque está..., es más..., es más..., está como construido, está nuevecito, está limpiecito.
CM-23-11-2020-J-M-08-01	<b>J:</b> La gente trabaja.
CM-23-11-2020-R-M-08-02	<b>R:</b> Trabaja más gente, más grande.
CM-23-11-2020-J-M-08-03	<b>J:</b> Cuando está más chiquitito no...
CM-23-11-2020-IA-F-08-04	<b>IA:</b> Oye, está hablando el...
CM-23-11-2020-R-M-08-05	<b>R:</b> Es bonito el Santa Anselma. Igual que está el San Bosco, este centro de....

CM-23-11-2020-IA-F-08-06	<b>IA:</b> ¿El San Bosco es la iglesia o el colegio?
CM-23-11-2020-R-M-08-07	<b>R:</b> La iglesia.
CM-23-11-2020-IA-F-08-08	<b>IA:</b> ¡¡Ah!! Don Bosco.
CM-23-11-2020-R-M-08-09	<b>R:</b> Don Bosco.
CM-23-11-2020-IA-F-08-10	<b>IA:</b> Espérese David, porque le toca al Marco también.
CM-23-11-2020-D-M-08-11	<b>D:</b> Ya.
CM-23-11-2020-C-M-08-12	<b>C:</b> ¿Ese colegio es de ahí?
CM-23-11-2020-IA-F-08-13	<b>IA:</b> Eh..., es una iglesia.
CM-23-11-2020-C-M-08-14	<b>C:</b> Están hablando juntos, no escucho.
CM-23-11-2020-IA-F-08-15	<b>IA:</b> Acuérdense que tienen que esperar su turno. Ya, el Marco, explícale Marquito lo de la iglesia.
CM-23-11-2020-M-M-08-16	<b>M:</b> La iglesia tiene como más de 100 o 50 sillas pa dentro, tiene grabados en el techo, la muralla, la crucifixión, se ve la cruz, lo limpiaban, y se llama San Bosco..., Don Bosco, ¿no?
CM-23-11-2020-IA-F-08-17	<b>IA:</b> Don Bosco parece. ¿Y tú conoces la altura?
CM-23-11-2020-J-M-08-18	<b>J:</b> Yo la conozco cuando...
CM-23-11-2020-M-M-08-19	<b>M:</b> No, no he ido hace mucho tiempo. Lo que pasa es que Eduardo Frei al principio, tenía otra forma, donde está la posta, entregaban leche, y al fondo, donde estaba la farmacia, que no había farmacia, había una..., donde se citaba a las personas a la orilla, todo eso cambió con el tiempo, ¿te fijas tú?, todo el tiempo cambia.
CM-23-11-2020-IA-F-08-20	<b>IA:</b> Exacto.
CM-23-11-2020-M-M-08-21	<b>M:</b> Ya allá en la Gran Avenida, pasando, dando una vuelta por Ñancu, al lado estaba

	Puerto Cristo, grande, y al frente de Puerto Cristo estaban las tostaderías, vendían coquito, maní, almendras, nueces, de todo.
CM-23-11-2020-IA-F-08-22	<b>IA:</b> ¿Y tú conoces gente en el consultorio?, ¿en el Eduardo Frei?
CM-23-11-2020-M-M-08-23	<b>M:</b> No, ninguna persona.
CM-23-11-2020-IA-F-08-24	<b>IA:</b> ¿No?, ya.
CM-23-11-2020-M-M-08-25	<b>M:</b> Parece que había hablado con algunas, pero, ¿cómo se llamaban?, Serrano...
CM-23-11-2020-J-M-08-26	<b>J:</b> Sí, me acuerdo, pero no me sé el nombre.
CM-23-11-2020-M-M-08-27	<b>M:</b> Yo me acuerdo que...
CM-23-11-2020-IA-F-08-28	<b>IA:</b> ¿Tú te acuerdas de cara?
CM-23-11-2020-J-M-09-01	<b>J:</b> De cara.
CM-23-11-2020-M-M-09-02	<b>M:</b> Yo me acuerdo de...
CM-23-11-2020-IA-F-09-03	<b>IA:</b> ¡Ah!, pero, ¿son profesionales?, ¿o son gente que va igual a atenderse?
CM-23-11-2020-J-M-09-04	<b>J:</b> No, los que van algunos a atender, o sea,
CM-23-11-2020-IA-F-09-05	<b>IA:</b> Conoces a los que...
CM-23-11-2020-J-M-09-06	<b>J:</b> Sí, porque están todos los meses los mismos. Yo no me acuerdo del nombre, me acuerdo de cara.
CM-23-11-2020-M-M-09-07	<b>M:</b> También había el Barros Luco, el San Martín, el Serrano...
CM-23-11-2020-IA-F-09-08	<b>IA:</b> ¡¡Uf!! Muchos años. Eso también decía el Marco, Cristián, que dentro de los centros de salud que conocen el otro es el Barros Luco.
CM-23-11-2020-J-M-09-09	<b>J:</b> Exactamente.
CM-23-11-2020-M-M-09-10	<b>M:</b> Y el Santa Anselma también.
CM-23-11-2020-M-M-09-11	<b>IA:</b> Y el Santa Anselma.

CM-23-11-2020-IA-M-09-12	<b>IA:</b> Sh..., acuédense de hablar de uno porque o si no...
CM-23-11-2020-C-M-09-13	<b>C:</b> Y una pregunta...
CM-23-11-2020-M-M-09-14	<b>M:</b> Lo que pasa es que yo iba a San Bernardo, a comprar cigarros a Puente Alto.
CM-23-11-2020-R-M-09-15	<b>R:</b> No, a San Bernardo.
CM-23-11-2020-M-M-09-16	<b>M:</b> Y él se robó una cajetilla.
CM-23-11-2020-IA-F-09-17	<b>IA:</b> Ya. Ya, iban al San Bernardo también de compras. Dale, el Cristián quiere preguntar algo.
CM-23-11-2020-C-M-09-18	<b>C:</b> Recién estábamos hablando de cómo había sido la atención en las juntas de vecino, ¿se acuerdan? Y ahora está saliendo el tema de los servicios de salud, y ahí preguntarles, ¿cómo se han sentido ustedes en la atención o en la vinculación con esos servicios?, con las personas que los atienden, si los reciben bien, no los reciben bien, o les gustaría que algo cambiara ahí.
CM-23-11-2020-IA-F-09-19	<b>IA:</b> Ya. El Javier.
CM-23-11-2020-J-M-09-20	<b>J:</b> En el consultorio nos atienden muy bien, todo cómodo y rápido, nos atienden. Pero después, del consultorio, nos mandan aquí al Santa Anselma, y de ahí del consultorio me mandan acá a la óptica, por los lentes, y ahí me dan cada dos años los lentes.
CM-23-11-2020-IA-F-09-21	<b>IA:</b> Al Reinaldo ahora le toca, ¿cómo los tratan ahí en el consultorio?
CM-23-11-2020-R-M-10-01	<b>R:</b> Bien, en el hospital que yo estaba, en centro de transferencia del hospital Lucio Córdova, las atenciones, la primera fue buena.
CM-23-11-2020-IA-F-10-02	<b>IA:</b> Ya.

CM-23-11-2020-R-M-10-03	<b>R:</b> La segunda más o menos no más.
CM-23-11-2020-IA-F-10-04	<b>IA:</b> Ya. ¿Y el Marquito? Marquito, ¿tú cómo ves qué es el trato?,
CM-23-11-2020-M-M-10-05	<b>M:</b> Eh..., ¿qué iba a decir yo?
CM-23-11-2020-C-M-10-06	<b>C:</b> Cuando vas al Eduardo Frei, ¿cómo es el trato?
CM-23-11-2020-R-M-10-07	<b>M:</b> Bien. Lo que no me gusta son las sopas y no me gustan las pastillas, lo que no me gusta son los..., que es una pastilla blanca y azul sin sabor.
CM-23-11-2020-IA-F-10-08	<b>IA:</b> Ah, pero estamos hablando de las personas, cómo son las relaciones con las personas.
CM-23-11-2020-M-M-10-09	<b>M:</b> ¿De los hospitales?
CM-23-11-2020-IA-F-10-10	<b>IA:</b> Del hospital Barros Luco, de acá del consultorio.
CM-23-11-2020-M-M-10-11	<b>M:</b> Son todos buenos, son todos buenos. Los que no me gustan son de El Peral, son muy ordinarios.
CM-23-11-2020-IA-F-10-12	<b>IA:</b> Los de El Peral no. Ya.
CM-23-11-2020-M-M-10-13	<b>M:</b> Lo que pasa es que me decían, allá en botillería, me decían idiota.
CM-23-11-2020-IA-F-10-14	<b>IA:</b> Pero estabas hablando de El Peral.
CM-23-11-2020-M-M-10-15	<b>M:</b> Sí. Me decían así, estaba así, la enfermera, y me hacía así.
CM-23-11-2020-IA-F-10-16	<b>IA:</b> ¿Te pegaba patadas?
CM-23-11-2020-M-M-10-17	<b>M:</b> No, me daba con un cuete.
CM-23-11-2020-IA-F-10-18	<b>IA:</b> ¡¡Ah!! Y el Danilo...
CM-23-11-2020-M-M-10-19	<b>M:</b> Y otras veces me pegaban, me botaban al piso o de repente no me pegaban, pero me hacían contenciones, como les pegaba

	al..., y a otro más, me reducían aquí, acá y acá abajo, en la cama, en El Peral.
CM-23-11-2020-IA-F-10-20	<b>IA:</b> Varias veces me imagino.
CM-23-11-2020-M-M-10-21	<b>M:</b> Sí. Y estaba el Juan Matías, estaba el trabajador Jordan, el Juan, y el señor Jiménez, y estábamos..., e hizo así y me agarraban la cabeza y me ponían así, y era chico yo, y no podía defenderme.
CM-23-11-2020-IA-F-10-22	<b>IA:</b> Si poh. Si eras jovencito, si poh. El Danilo quiere hablar, decir algo. Diga no más.
CM-23-11-2020-D-M-10-23	<b>D:</b> Yo quería decir una cosa, que cuando estuve enfermo, yo estuve en la calle, y también anduve recogiendo latas y cartones.
CM-23-11-2020-IA-F-11-01	<b>IA:</b> ¿Y cómo te trataba la gente?
CM-23-11-2020-D-M-11-02	<b>D:</b> Bien, pero me daban plata, me daban pan también algunas veces, y yo no les decía nada, solamente gracias.
CM-23-11-2020-C-M-11-03	<b>C:</b> Ya.
CM-23-11-2020-D-M-11-04	<b>D:</b> Y también caía al hospital, y caía enfermo y mi papi me fue a buscar, y también por la enfermedad que tenía, por los ataques epilépticos, por eso me llevaba mi papi a la casa, y él me cuidó, me hizo andar, yo no caminaba.
CM-23-11-2020-IA-F-11-05	<b>IA:</b> Estabai mal.
CM-23-11-2020-D-M-11-06	<b>D:</b> Claro.
CM-23-11-2020-IA-F-11-07	<b>IA:</b> Danilo, ¿y tú has ido acá al Eduardo Frei?, ¿al consultorio?
CM-23-11-2020-D-M-11-08	<b>D:</b> Sí, si he ido.
CM-23-11-2020-IA-F-11-09	<b>IA:</b> ¿Y cómo te han tratado?

CM-23-11-2020-D-M-11-10	<b>D:</b> Bien.
CM-23-11-2020-IA-F-11-11	<b>IA:</b> ¿Sí?, ¿te ha gustado ir para allá?
CM-23-11-2020-D-M-11-12	<b>D:</b> Sí.
CM-23-11-2020-IA-F-11-13	<b>IA:</b> Ya.
CM-23-11-2020-D-M-11-14	<b>D:</b> También he ido al Barros Luco.
CM-23-11-2020-IA-F-11-15	<b>IA:</b> Al Barros Luco también, ¿y cómo es la atención ahí?
CM-23-11-2020-D-M-11-16	<b>D:</b> Es buena.
CM-23-11-2020-IA-F-11-17	<b>IA:</b> Es buena. Ya. Eh...
CM-23-11-2020-C-M-11-18	<b>C:</b> ¡Oye Danilo!
CM-23-11-2020-IA-F-11-19	<b>IA:</b> El Marco justo quiere..., ¿o después?, que el Marco quiere decir algo, ¿o después de la pregunta?
CM-23-11-2020-C-M-11-20	<b>C:</b> No, después yo creo, espérame.
CM-23-11-2020-IA-F-11-21	<b>IA:</b> Ya, después.
CM-23-11-2020-C-M-11-22	<b>C:</b> ¡¡Espérame un poquito Marquito!!, ¿ya?, al tiro, al tiro, déjame preguntarle algo al Danilo. ¡Danilo!, de lo que comentaste recién, cuando estuviste en calle, comentabas que la gente te ayudaba y te ayudaba con alimentos, ¿no cierto?
CM-23-11-2020-D-M-11-23	<b>D:</b> Sí.
CM-23-11-2020-C-M-11-24	<b>C:</b> ¿Y tuviste otras experiencias que no sean tan positivas?, tuviste experiencias de gente, que, a lo mejor, no te ayudaba o te trataban mal en la calle.
CM-23-11-2020-D-M-11-25	<b>D:</b> No, si era cuestión de ayuda no más y nada más.
CM-23-11-2020-C-M-11-26	<b>C:</b> Ya.
CM-23-11-2020-IA-F-11-27	<b>IA:</b> Pero, ¿hubo gente que te trató mal?, que te...

CM-23-11-2020-D-M-11-28	<b>D:</b> No, nadie, nadie.
CM-23-11-2020-C-M-12-01	<b>C:</b> Ya. Por lo general te ayudaban.
CM-23-11-2020-D-M-12-02	<b>D:</b> Todos me trataban bien.
CM-23-11-2020-IA-F-12-03	<b>IA:</b> Pero cuando estabai en la calle, la gente que vivía en tu entorno, ¿cómo te trataban?
CM-23-11-2020-D-M-12-04	<b>D:</b> Bien, si..., nadie, si yo diciéndoles nada, ellos me cuidaban.
CM-23-11-2020-IA-F-12-05	<b>IA:</b> Súper. Ya.
CM-23-11-2020-C-M-12-06	<b>C:</b> Aparte del alimento, ¿te ayudaban de otra manera?, ¿o solo era entrega de alimentos?, el pan, por lo general, que nos mencionabas.
CM-23-11-2020-D-M-12-07	<b>D:</b> También nos daban, y me daban sopita, o sino leche así con yogurt, también.
CM-23-11-2020-IA-F-12-08	<b>IA:</b> Y aparte de comida, ¿le daban otra cosa?
CM-23-11-2020-D-M-12-09	<b>D:</b> Sí.
CM-23-11-2020-IA-F-12-10	<b>IA:</b> ¿Cómo que cosas por ejemplo?
CM-23-11-2020-D-M-12-11	<b>D:</b> También me daban pedazos de tortita, así más o menos, y también, eh..., cafecito.
CM-23-11-2020-IA-F-12-12	<b>IA:</b> Y, por ejemplo, ¿ropa?, ¿ropa de cama?, ¿les daban como esas cosas?
CM-23-11-2020-D-M-12-13	<b>D:</b> También, también, eso, sí.
CM-23-11-2020-IA-F-12-14	<b>IA:</b> Ya. ¿Y cómo te llevabas...?, o sea, ¿tenías amigos cuando vivías en la calle?
CM-23-11-2020-D-M-12-15	<b>D:</b> Sí.
CM-23-11-2020-IA-F-12-16	<b>IA:</b> Ya.
CM-23-11-2020-D-M-12-17	<b>D:</b> Y también tuve a mi hermano que siempre le hizo embarras a mi papi.

CM-23-11-2020-IA-F-12-18	<b>IA:</b> Ya. Pero acuérdesese que estamos hablando de su experiencia, cómo fue su experiencia en la calle.
CM-23-11-2020-D-M-12-19	<b>D:</b> Sí.
CM-23-11-2020-IA-F-12-20	<b>IA:</b> Ya.
CM-23-11-2020-D-M-12-21	<b>D:</b> Mi hermano, él me quiso robar la pensión a mí.
CM-23-11-2020-IA-F-12-22	<b>IA:</b> Ya.
CM-23-11-2020-D-M-12-23	<b>D:</b> Y mi papi lo...
CM-23-11-2020-IA-F-12-24	<b>IA:</b> Ya. No lo permitió.
CM-23-11-2020-D-M-12-25	<b>D:</b> No lo permitió y ahí le puso el palo encima.
CM-23-11-2020-IA-F-12-26	<b>IA:</b> ¡¡Ah!!, ¿le pegó?
CM-23-11-2020-D-M-12-27	<b>D:</b> No, pero solamente lo...
CM-23-11-2020-IA-F-12-28	<b>IA:</b> Claro. Lo detuvo. Ya.
CM-23-11-2020-D-M-12-29	<b>D:</b> Lo detuvo.
CM-23-11-2020-IA-F-12-30	<b>IA:</b> El David quiere decir algo, ¿ya?, diga.
CM-23-11-2020-C-M-12-31	<b>C:</b> Pero iba a hablar el Marco antes, ¿o no?
CM-23-11-2020-IA-F-13-01	<b>IA:</b> ¡¡Ah!!, verdad. Era Marquito antes David. Otro cachito más. Ya Marquito, tú quieres decir algo.
CM-23-11-2020-M-M-13-02	<b>M:</b> ¿Le digo qué?, ¿Cristián?, yo salí a robar, me robé los sapitos, súper 8, una cassata, me robé el manjar, el Soprole...
CM-23-11-2020-C-M-13-03	<b>C:</b> ¡Marco!, y una pregunta Marco, ¿por qué haces eso?
CM-23-11-2020-M-M-13-04	<b>M:</b> Porque necesito, y como no me lo daban, tenía que robarlo no más poh. <b>[25:03]</b>

CM-23-11-2020-C-M-13-05	<b>C:</b> ¡Marco!, ¿y cuándo has robado esas cosas alguna vez te han pillado?, ¿te han descubierto?
CM-23-11-2020-M-M-13-06	<b>M:</b> Sí, me han pegado, me sacaban sangre a veces.
CM-23-11-2020-C-M-13-07	<b>C:</b> ¿En el súper eso?
CM-23-11-2020-M-M-13-08	<b>M:</b> Sí poh.
CM-23-11-2020-C-M-13-09	<b>C:</b> ¿Y qué te decían ahí?
CM-23-11-2020-M-M-13-10	<b>M:</b> No sé, pero una vez a un caballero le dije: "señor,". Y me pegó un combo en la nariz, y me la rompió, y me dejó sangrando.
CM-23-11-2020-IA-F-13-11	<b>IA:</b> Pero eso fue cuando eras más chico.
CM-23-11-2020-M-M-13-12	<b>M:</b> Claro. Hace tiempo.
CM-23-11-2020-IA-F-13-13	<b>IA:</b> ¿Fue acá en el súper de acá?
CM-23-11-2020-D-M-13-14	<b>D:</b> No, fue allá en el Puerto Cristo.
CM-23-11-2020-IA-F-13-15	<b>IA:</b> Ah ya, y en el Puerto Cristo...
CM-23-11-2020-M-M-13-16	<b>M:</b> No, eso ocurrió mucho después de allá.
CM-23-11-2020-IA-F-13-17	<b>IA:</b> Pero desde que vives acá en el hogar, ¿te han pegado por robar algo?
CM-23-11-2020-M-M-13-18	<b>M:</b> A ver..., parece que no...
CM-23-11-2020-IA-F-13-19	<b>IA:</b> Yo diría que no.
CM-23-11-2020-M-M-13-20	<b>M:</b> No, en ninguna parte. Lo que pasa es que allá...
CM-23-11-2020-IA-F-13-21	<b>IA:</b> Hablaba el Marco antes de una botillería, que lo insultaban, y que le pegaban también.
CM-23-11-2020-C-M-13-22	<b>C:</b> ¿Y qué hacías tú?, ¿por qué te pegaban?, ¿o por qué te insultaban?, ¿tú sabes?
CM-23-11-2020-M-M-13-23	<b>M:</b> No, ¿En la botillería o en la calle?
CM-23-11-2020-C-M-13-24	<b>C:</b> En la botillería.

CM-23-11-2020-M-M-13-25	<b>M:</b> No, aquí no me han pegado, me pegaban verbalmente porque, no sé, pero eran malas personas, pero, yo iba a comprar con billetes y monedas y me trataban mal. La boca del diablo al lado de la boca de él. Si ni el diablo, y bueno, el diablo era más malo que él, pero...
CM-23-11-2020-IA-F-13-26	<b>IA:</b> Sí, si era malo, malo.
CM-23-11-2020-M-M-13-27	<b>M:</b> Lo que pasa es que...
CM-23-11-2020-IA-F-14-01	<b>IA:</b> Pero, ¿nunca entendiste por qué te trataba mal?
CM-23-11-2020-M-M-14-02	<b>M:</b> No sé. Lo que pasa es que decían: “al entrar yo te acompaño”, no, y yo aquí...
CM-23-11-2020-IA-F-14-03	<b>IA:</b> Sí, porque a él nunca le robaste, ¿o sí?
CM-23-11-2020-M-M-14-04	<b>M:</b> Yo robaba cuando era chico...
CM-23-11-2020-IA-F-14-05	<b>IA:</b> No, pero acuérdate que estamos hablando del hoy, ¿ya? El Reinaldo quería decir una cosa.
CM-23-11-2020-M-M-14-06	<b>M:</b> Lo que pasa es que yo, cuando era chico iba a La Pintana...
CM-23-11-2020-IA-F-14-07	<b>IA:</b> Pero acuérdate que estamos hablando de ahora, ¿ya?, estamos en el presente, ¿vale? El Reinaldo quería decir algo.
CM-23-11-2020-R-M-14-08	<b>R:</b> ¿De qué?
CM-23-11-2020-IA-F-14-09	<b>IA:</b> ¿No?, ¿ya no?
CM-23-11-2020-R-M-14-10	<b>R:</b> Sí.
CM-23-11-2020-IA-F-14-11	<b>IA:</b> Ya, diga Reinaldo.
CM-23-11-2020-R-M-14-12	<b>R:</b> A ver, cuando estuve hospitalizado en...
CM-23-11-2020-IA-F-14-13	<b>IA:</b> Acuérdense que estamos hablando de hoy día, pasemos al Danilo que tiene que decir algo de ahora.

CM-23-11-2020-R-M-14-14	<b>R:</b> ¿De qué están hablando?
CM-23-11-2020-D-M-14-15	<b>D:</b> ¡Tía, tía!, escúcheme.
CM-23-11-2020-IA-F-14-16	<b>IA:</b> Estamos hablando del presente, no del pasado. Espéreme David, ¿cómo Reinaldo?
CM-23-11-2020-R-M-14-17	<b>R:</b> Me tratan muy bien cuando...
CM-23-11-2020-IA-F-14-18	<b>IA:</b> Ah ya, cuando el Reinaldo trabaja, porque él trabaja informalmente por el sector, lo tratan bien.
CM-23-11-2020-C-M-14-19	<b>C:</b> Ya.
CM-23-11-2020-IA-F-14-20	<b>IA:</b> Yo sabía que alguna vez había tenido algún problema, que lo quería echar de donde estaba.
CM-23-11-2020-R-M-14-21	<b>R:</b> Sí.
CM-23-11-2020-IA-F-14-22	<b>IA:</b> La gente que trabajaba ahí mismo. Pero no sé si pasó a mayores.
CM-23-11-2020-R-M-14-23	<b>R:</b> No, no pasó nunca a mayores.
CM-23-11-2020-IA-F-14-24	<b>IA:</b> Ya. El Danilo quiere decir algo.
CM-23-11-2020-D-M-14-25	<b>D:</b> Eh..., yo también he sido bien correcto con mi papi, y también correcto conmigo, y también correcto con mi mamá.
CM-23-11-2020-IA-F-14-26	<b>IA:</b> Ya.
CM-23-11-2020-C-M-14-27	<b>C:</b> Qué bueno.
CM-23-11-2020-D-M-14-28	<b>D:</b> Así somos los tres, y ellos me cuidan y yo los cuido a ellos también.
CM-23-11-2020-IA-F-14-29	<b>IA:</b> Súper. El David quiere decir algo.
CM-23-11-2020-D-M-15-01	<b>D:</b> Ya, diga algo, diga lo de Dios, del primogénito.
CM-23-11-2020-IA-F-15-02	<b>IA:</b> Diga no más.
CM-23-11-2020-D-M-15-03	<b>D:</b> Yo en la noche oro por el Danilo.
CM-23-11-2020-IA-F-15-04	<b>IA:</b> ¿Cómo?

CM-23-11-2020-D-M-15-05	<b>D:</b> Yo oro por el Danilo.
CM-23-11-2020-IA-F-15-06	<b>IA:</b> ¡¡Ah!! Que el David ora por el Danilo.
CM-23-11-2020-C-M-15-07	<b>C:</b> ¡¡Ah ya!!, qué bueno.
CM-23-11-2020-IA-F-15-08	<b>IA:</b> Eso quería decir el David. Ya. Súper.
CM-23-11-2020-J-M-15-09	<b>J:</b> ¡¡Yo!!
CM-23-11-2020-IA-F-15-10	<b>IA:</b> Si es del presente o es del pasado.
CM-23-11-2020-J-M-15-11	<b>J:</b> ¿De qué...?
CM-23-11-2020-IA-F-15-12	<b>IA:</b> Es de cuando...
CM-23-11-2020-J-M-15-13	<b>J:</b> Es de este tiempo.
CM-23-11-2020-IA-F-15-14	<b>IA:</b> Ya. A ver.
CM-23-11-2020-J-M-15-15	<b>J:</b> Resulta que, por este hogar, han pasado muchas monitoras. Y un día una me dijo que me iba a hacer una carbonada, y me iba a chupar los dedos. Y después pasó, ha estado la señora Marisela, la señora Griselda, la señora Bernarda, la Paty, la Luisa, la Karen, la Katy, la Jenny, esa Jenny era muy mala. Al principio cuando la conocimos era súper buena y después se puso mala, decían que quería aumento de sueldo, no sé qué cosa.
CM-23-11-2020-IA-F-15-16	<b>IA:</b> ¿Por qué quería qué?
CM-23-11-2020-J-M-15-17	<b>J:</b> Aumento de sueldo.
CM-23-11-2020-IA-F-15-18	<b>IA:</b> Aumento de sueldo. Ah ya.
CM-23-11-2020-J-M-15-19	<b>J:</b> Así dice el Javier.
CM-23-11-2020-M-M-15-20	<b>M:</b> Sí. Porque si no le pagan más, nadie trabaja.
CM-23-11-2020-IA-F-15-21	<b>IA:</b> Pero porque ella lo decía, que quería un aumento de sueldo.
CM-23-11-2020-J-M-15-22	<b>J:</b> No, pero si ella..., eh..., que le pagaban poco por tanta cuestión...

CM-23-11-2020-IA-F-15-23	<b>IA:</b> ¡Ah ya!, entonces lo decía, que le pagaban poco y que...
CM-23-11-2020-D-M-15-24	<b>D:</b> Si también...
CM-23-11-2020-IA-F-15-25	<b>IA:</b> Era mucho trabajo.... Acuérdense que hablemos de a uno.
CM-23-11-2020-J-M-15-26	<b>J:</b> No era mucho trabajo, y cómo iba a tener un aumento de sueldo, si no es nada lo que hace. Se daba cuenta que yo en la mañana me levanto, hago mi pieza, mi cama, voy al baño, lo limpio y todo, voy a la cocina, lavo los platos, y en la noche tengo limpiecito. Antes no, antes cocinaba y, al Marco lo mandaba a comprar el cuero de choncho y ahí cocinaba todo, y después no hacían nada, y yo cocinaba. Trabaja aquí, limpiaba aquí, y todo, hacía de todo.
CM-23-11-2020-M-M-16-01	<b>M:</b> ¿Usted gana buenas Lucas en su trabajo de aquí?
CM-23-11-2020-IA-F-16-02	<b>IA:</b> Jajaja, Marquito..., no podemos hablar de eso.
CM-23-11-2020-J-M-16-03	<b>J:</b> Eso no se pregunta.
CM-23-11-2020-IA-F-16-04	<b>IA:</b> Si poh Marquito. Eh..., el Cristián quiere decir algo. El Cristián había levantado la mano antes.
CM-23-11-2020-C-M-16-05	<b>C:</b> Sí. Al Marco no se le escucha mucho, ¿ya?, porque habla muy bajito.
CM-23-11-2020-IA-F-16-06	<b>IA:</b> Sí.
CM-23-11-2020-C-M-16-07	<b>C:</b> Lo otro es que, hacerles otra pregunta, ¿ya?, ya que hablamos de las relaciones que han tenido, y de las situaciones que han vivido. Preguntarles, si les gustaría tener más vínculo con otras personas, con otros vecinos, o que los visiten a lo mejor, eh..., otras personas en la casa. Les gustaría que mejorara, hubiera más vinculo, por ejemplo,

	con la junta de vecinos, con la iglesia, con los mismos vecinos de ahí del sector.
CM-23-11-2020-IA-F-16-08	<b>IA:</b> Como hacer más amistad.
CM-23-11-2020-M-M-16-09	<b>M:</b> No conocemos a nadie.
CM-23-11-2020-IA-F-16-10	<b>IA:</b> ¿Cómo Marco?
CM-23-11-2020-M-M-16-11	<b>M:</b> No conocemos a nadie.
CM-23-11-2020-IA-F-16-12	<b>IA:</b> Pero la pregunta es, si te gustaría conocer más gente o tener amistad.
CM-23-11-2020-J-M-16-13	<b>J:</b> Es que a mí me importa mi gente, no la gente de..., pura gente mía, como las monitoras.
CM-23-11-2020-IA-F-16-14	<b>IA:</b> Te importa más la gente de acá que la de afuera.
CM-23-11-2020-J-M-16-15	<b>J:</b> Si poh.
CM-23-11-2020-C-M-16-17	<b>C:</b> Sí, ¿eso?
CM-23-11-2020-M-M-16-18	<b>M:</b> A mí me gusta toda la gente, mis parientes, ustedes, la gente de afuera, todo...
CM-23-11-2020-IA-F-16-19	<b>IA:</b> Ya, pero la gente, por ejemplo...
CM-23-11-2020-J-M-16-20	<b>J:</b> Es que lo que pasa es que uno está acostumbrado a hacer el mismo..., somos todos, pertenecemos a una agrupación, de pacientes de otros lados también.
CM-23-11-2020-IA-F-16-21	<b>IA:</b> Exacto.
CM-23-11-2020-J-M-16-22	<b>J:</b> Vivimos, en vez de juntarnos, estamos acostumbrado a, y ellos se van a asustar con nosotros, la gente habla mal, habla muy mal de uno, lo tratan mal y todo, y estando aquí no nos tratan mal.
CM-23-11-2020-IA-F-17-01	<b>IA:</b> Pero, a ti, te gustaría que fuera distinto, por ejemplo, ser amigo del vecino, ir a visitarlo.

CM-23-11-2020-J-M-17-02	<b>J:</b> No, no.
CM-23-11-2020-IA-F-17-03	<b>IA:</b> No te gustaría.
CM-23-11-2020-C-M-17-04	<b>C:</b> ¡J!
CM-23-11-2020-J-M-17-05	<b>J:</b> Diga.
CM-23-11-2020-C-M-17-06	<b>C:</b> Por qué crees que la gente se va a asustar de ustedes.
CM-23-11-2020-J-M-17-07	<b>J:</b> ¿Ah?
CM-23-11-2020-C-M-17-08	<b>C:</b> ¿Por qué la gente se podía asustar?
CM-23-11-2020-J-M-17-09	<b>J:</b> Es que resulta que..., ha sido por experiencia, con la familia, le dicen a la familia que somos peligrosos, y puras mentiras, porque yo voy a la casa de mi hermano, el me venía a buscar antes y me contaba.
CM-23-11-2020-IA-F-17-10	<b>IA:</b> Pero si eso se lo decían a tu familia, ¿por qué crees tú que los vecinos también podrían pensar lo mismo?
CM-23-11-2020-J-M-17-11	<b>J:</b> Sí, porque la gente se asusta.
CM-23-11-2020-IA-F-17-12	<b>IA:</b> Pero, ¿por qué?
CM-23-11-2020-J-M-17-13	<b>J:</b> La gente a uno los esquiva.
CM-23-11-2020-IA-F-17-14	<b>IA:</b> Ya. ¿Y por qué crees tú que la gente los esquiva?
CM-23-11-2020-J-M-17-15	<b>J:</b> Porque resulta que tienen un mal concepto.
CM-23-11-2020-IA-F-17-16	<b>IA:</b> Tienen un mal concepto. ¿Y de dónde vendrá ese mal concepto?
CM-23-11-2020-J-M-17-17	<b>J:</b> No sé, yo digo que cuando..., antes que llegara usted, cuando decían esto, y lo otro, también me pelaban.
CM-23-11-2020-IA-F-17-18	<b>IA:</b> Claro, es que lo raro es que se lo dijeron a tu familia, no a estos vecinos.

CM-23-11-2020-J-M-17-19	<b>J:</b> Si, es que los vecinos saben que estamos en una casa de estas.
CM-23-11-2020-IA-F-17-20	<b>IA:</b> Ya.
CM-23-11-2020-J-M-17-21	<b>J:</b> Unos nos han preguntado y se lo hemos dicho.
CM-23-11-2020-IA-F-17-22	<b>IA:</b> Ah, ¿y qué le dices tú cuando les preguntan?
CM-23-11-2020-J-M-17-23	<b>J:</b> No, que estamos en un hogar protegido y nos están cuidando, y nos dicen: “ah ya...”
CM-23-11-2020-IA-F-17-24	<b>IA:</b> Pero eso, y eso...
CM-23-11-2020-J-M-17-25	<b>J:</b> Y viene gente de otro lado a darnos sermones. Y les digo: “mira, resulta que este es un hogar protegido y...”
CM-23-11-2020-IA-F-17-26	<b>IA:</b> Jajaja, tú los ahuyentaste con eso.
CM-23-11-2020-J-M-18-01	<b>J:</b> Resulta que vienen aquí, vienen a lesear que el padre, que Dios, que los Pentecostal.
CM-23-11-2020-IA-F-18-02	<b>IA:</b> O sea, igual usas un poco eso para ahuyentar a alguna gente.
CM-23-11-2020-J-M-18-03	<b>J:</b> Si, si los uso para ahuyentar un poco. Cuando vienen tocan el timbre, y yo justo estoy acostado y la tía anda por otro lado.
CM-23-11-2020-IA-F-18-04	<b>IA:</b> Vienen como a molestar.
CM-23-11-2020-J-M-18-05	<b>J:</b> Eso, a molestarnos.
CM-23-11-2020-IA-F-18-06	<b>IA:</b> Pero, ¿te gustaría que la gente pensara distinto?
CM-23-11-2020-J-M-18-07	<b>J:</b> No, no me gustaría nada. Me gustaría que me dejen vivir tranquilo, vivir y morir tranquilo.
CM-23-11-2020-IA-F-18-08	<b>IA:</b> Ya. Perfecto.
CM-23-11-2020-C-M-18-09	<b>C:</b> ¡Oye, Javier!, y, por ejemplo, para la cooperativa, ya que ustedes participan en

	una cooperativa. ¿No creen que sería bueno que los conozca más gente?
CM-23-11-2020-J-M-18-10	<b>J:</b> No, porque tienen un mal concepto.
CM-23-11-2020-IA-F-18-11	<b>IA:</b> ¿Cómo?
CM-23-11-2020-J-M-18-12	<b>J:</b> Un mal concepto.
CM-23-11-2020-IA-F-18-13	<b>IA:</b> Pero...
CM-23-11-2020-J-M-18-14	<b>J:</b> Es que la gente se asusta.
CM-23-11-2020-IA-F-18-15	<b>IA:</b> Pero, por ejemplo, a ustedes los visitó hartas personas. Y esa gente tú creías que estaban asustados. No sé poh, el Matías, el Felipe...
CM-23-11-2020-J-M-18-16	<b>J:</b> Pero son especialistas, la gente de aquí no poh, no es especialista.
CM-23-11-2020-IA-F-18-17	<b>IA:</b> Ellos no son especialistas.
CM-23-11-2020-J-M-18-18	<b>J:</b> No, ellos no son especialistas.
CM-23-11-2020-M-M-18-19	<b>M:</b> El Doctor Gómez.
CM-23-11-2020-IA-M-18-20	<b>IA:</b> El Doctor Gómez es especialista de salud mental. Él es el director de El Peral.
CM-23-11-2020-J-M-18-21	<b>J:</b> Pero en la cooperativa, estaba el Doctor Gómez.
CM-23-11-2020-C-M-18-22	<b>C:</b> Noo..., el Doctor Gómez nada que ver.
CM-23-11-2020-J-M-18-23	<b>J:</b> Como era director allá en El Peral.
CM-23-11-2020-IA-F-18-24	<b>IA:</b> No, pero la cooperativa acuérdate que nació el año antes pasado.
CM-23-11-2020-J-M-18-25	<b>J:</b> Pero estamos hablando de cuando ustedes iban allá con la Andrea, la Irmita...
CM-23-11-2020-IA-F-18-26	<b>IA:</b> Pero esa era la ...
CM-23-11-2020-J-M-18-27	<b>J:</b> Eso.
CM-23-11-2020-IA-F-18-28	<b>IA:</b> Exacto, la cooperativa acuérdate que es otra instancia independiente.

CM-23-11-2020-D-M-18-29	<b>D:</b> Yo conozco al Doctor Gómez.
CM-23-11-2020-IA-F-19-01	<b>IA:</b> Sí. Espéreme un cachito. Pero, claro, en este caso yo sé que hay personas que están más relacionadas, en los hogares, en los psiquiátricos, que tienen una visión distinta. Pero por ejemplo... Escúchenme un poquito, espérese un poquito Marco. El Matías, el Felipe, la Alejandra, ellos nunca habían tenido ninguna experiencia con personas que tengan una discapacidad. ¿Ustedes vieron que ellos tenían miedo de ustedes?
CM-23-11-2020-J-M-19-02	<b>J:</b> Sí, por eso le digo yo.
CM-23-11-2020-C-M-19-03	<b>C:</b> ¿Tú sentías que te tenían miedo?
CM-23-11-2020-J-M-19-04	<b>J:</b> Sí poh.
CM-23-11-2020-IA-F-19-05	<b>IA:</b> ¿Sí?
CM-23-11-2020-J-M-19-06	<b>J:</b> Para conversar, nos esquivaban en la conversación.
CM-23-11-2020-IA-F-19-07	<b>IA:</b> Ah ya. ¿Y eso fue siempre?, ¿hasta el final?
CM-23-11-2020-J-M-19-08	<b>J:</b> No, después cambió.
CM-23-11-2020-IA-F-19-09	<b>IA:</b> Ah ya, después cambio, mira, que bueno.
CM-23-11-2020-J-M-19-10	<b>J:</b> Se pusieron bien, se arreglaron mucho.
CM-23-11-2020-C-M-19-11	<b>C:</b> O sea Javier...
CM-23-11-2020-IA-F-19-12	<b>IA:</b> El Cristián va a preguntar algo.
CM-23-11-2020-C-M-19-13	<b>C:</b> Sí. Javier, entonces, lo que paso ahí es que después que los conocieron cambió la relación y mejoró.
CM-23-11-2020-J-M-19-14	<b>J:</b> Sí, porque tenían miedo, y resulta que había un profesor ahí, ahí donde hacíamos reunión.

CM-23-11-2020-IA-F-19-15	<b>IA:</b> Ya.
CM-23-11-2020-J-M-19-16	<b>J:</b> Era el profesor.
CM-23-11-2020-IA-F-19-17	<b>IA:</b> Ah ya, ese era el profe..., ya, el de lentes. Y ese profe también tenía miedo al principio de ustedes.
CM-23-11-2020-J-M-19-18	<b>J:</b> No sé, nunca...
CM-23-11-2020-IA-F-19-19	<b>IA:</b> No daba tanto la impresión.
CM-23-11-2020-J-M-19-20	<b>J:</b> Igual vino tres veces no más.
CM-23-11-2020-IA-F-19-21	<b>IA:</b> No, si fueron más. Pero a mí me dio la impresión que nunca tuvo miedo, me dio la impresión, no lo sé. Oye y...
CM-23-11-2020-J-M-19-22	<b>J:</b> No, es que igual, si yo estuviese trabajando, yo también sentiría miedo.
CM-23-11-2020-IA-F-19-23	<b>IA:</b> ¿Sí?, ¿también sentirías miedo?, ¿por qué?
CM-23-11-2020-J-M-19-24	<b>J:</b> Miedo de que usted..., si yo estuviese trabajando, yo sentiría miedo, miedo de que me fuesen a pegar, la...
CM-23-11-2020-IA-F-19-25	<b>IA:</b> ¿Sí?
CM-23-11-2020-J-M-20-01	<b>J:</b> Le digo, si yo estuviese enfermo, si yo estuviese sano, ¿me entiende?, eso le digo.
CM-23-11-2020-IA-F-20-02	<b>IA:</b> Pero si tú estás sano.
CM-23-11-2020-J-M-20-03	<b>J:</b> Claro, pero le estoy diciendo si yo estuviese sano y usted enferma.
CM-23-11-2020-IA-F-20-04	<b>IA:</b> También te daría susto. O sea, también tienes el mismo prejuicio.
CM-23-11-2020-J-M-20-05	<b>J:</b> Hay una pastelería allá en Santiago.
CM-23-11-2020-IA-F-20-06	<b>IA:</b> Ya.
CM-23-11-2020-J-M-20-07	<b>J:</b> Y la hija del dueño era drogadicta, y yo estaba en la pastelería de ella, en el segundo piso.

CM-23-11-2020-IA-F-20-08	<b>IA:</b> Ya. Te daba susto ella.
CM-23-11-2020-J-M-20-09	<b>J:</b> Claro.
CM-23-11-2020-IA-F-20-10	<b>IA:</b> Ah ya. Pero es que eso es distinto igual.
CM-23-11-2020-J-M-20-11	<b>J:</b> Y ella era drogadicta, y estaba en una clínica particular.
CM-23-11-2020-C-M-20-12	<b>C:</b> Claro, tenía más Lucas. Oye, y, por ejemplo, a la cooperativa, ¿les gustaría que se integrara más gente?, gente que no conocen.
CM-23-11-2020-J-M-20-13	<b>J:</b> No.
CM-23-11-2020-IA-F-20-14	<b>IA:</b> A ti no. ¿Y a usted Danilo?, ¿le gustaría que se incorporara más gente?
CM-23-11-2020-D-M-20-15	<b>D:</b> Yo creo que sí, porque una cosa así se iría conociendo más personas.
CM-23-11-2020-IA-F-20-16	<b>IA:</b> Exacto. Se diversificaría más.
CM-23-11-2020-D-M-20-17	<b>D:</b> Claro.
CM-23-11-2020-C-M-20-18	<b>C:</b> Gente que conoce otras cosas, que sabe de otras cosas...
CM-23-11-2020-D-M-20-19	<b>D:</b> Claro, otras cosas. Y también por ser..., a mí me enseñaron esta cuestión de plantar semillas, eh..., de plantas.
CM-23-11-2020-IA-F-20-20	<b>IA:</b> Ah sí. Súper.
CM-23-11-2020-D-M-20-21	<b>D:</b> Y también con mi papi estuve en esa cuestión de cuchillos y..., afila esa cuestión de las cucharas, y los tenedores.
CM-23-11-2020-IA-F-20-22	<b>IA:</b> Uno aprende de las otras personas.
CM-23-11-2020-D-M-20-23	<b>D:</b> Claro.
CM-23-11-2020-IA-F-20-24	<b>IA:</b> Reinaldo, y a usted, ¿le gustaría que llegara otra persona a vivir al hogar?, alguien distinto, alguien nuevo. ¿te gustaría?

CM-23-11-2020-R-M-20-25	<b>R:</b> Sí.
CM-23-11-2020-M-M-20-26	<b>M:</b> A mí sí.
CM-23-11-2020-IA-F-20-27	<b>IA:</b> ¿A ti también Marquito?
CM-23-11-2020-R-M-20-28	<b>R:</b> Yo conozco a la doctora Tania.
CM-23-11-2020-IA-F-20-29	<b>IA:</b> Ah, la Tania, la enfermera. ¿Qué ibas a decir tú Marquito?
CM-23-11-2020-M-M-21-01	<b>M:</b> La Tania....
CM-23-11-2020-IA-F-21-02	<b>IA:</b> No poh, ibas a decir otra cosa. ¡¡Ah!!, que el Marquito quiere mucho a su compañero, al Javier. El David quiere decir otra cosa.
CM-23-11-2020-C-M-21-03	<b>C:</b> Pero, no terminamos con el Danilo.
CM-23-11-2020-IA-F-21-04	<b>IA:</b> ¿Ah?
CM-23-11-2020-C-M-21-05	<b>C:</b> Estaba hablando el Danilo, no terminó.
CM-23-11-2020-D-M-21-06	<b>D:</b> Yo terminé ya.
CM-23-11-2020-IA-F-21-07	<b>IA:</b> Ya. El David terminó. El Danilo estaba hablando, estaba diciendo algo.
CM-23-11-2020-C-M-21-08	<b>C:</b> Sí. Danilo, y aprovechar ahí de preguntarte, como estabas hablando recién, de que te gustaría que visitara más gente el programa, conocer más gente, de las juntas de vecinos, o en el barrio, o sea, perdón, en el vecindario, ¿los han invitado a alguna actividad?, ¿algún bingo?, ¿alguna fiesta?, ¿alguna actividad fuera de la casa?, pero ahí en el vecindario.
CM-23-11-2020-D-M-21-09	<b>D:</b> A mí la señora de la pastelería, me invitó a un funeral.
CM-23-11-2020-J-M-21-10	<b>J:</b> Los mormones...
CM-23-11-2020-D-M-21-11	<b>D:</b> Me invitaron al funeral no más y fui al funeral.

CM-23-11-2020-C-M-21-12	<b>C:</b> ¿Pero ahí del vecindario?
CM-23-11-2020-J-M-21-13	<b>J:</b> Los mormones me iban a invitar, los mormones...
CM-23-11-2020-IA-F-21-14	<b>IA:</b> Sí, la pastelería está súper cerca en todo caso, es del vecindario.
CM-23-11-2020-C-M-21-15	<b>C:</b> Ah ya.
CM-23-11-2020-J-M-21-16	<b>J:</b> Los mormones.
CM-23-11-2020-IA-F-21-17	<b>IA:</b> Los mormones los han invitado.
CM-23-11-2020-C-M-21-18	<b>C:</b> ¿A qué los invitan los mormones?
CM-23-11-2020-J-M-21-19	<b>J:</b> Nos han invitado, y les dije: “¿hay de comer?”, y me dicen que hay para comer, y les digo: “¿hay vinito”, sí, hay de todo, y son sinvergüenza.
CM-23-11-2020-IA-F-21-20	<b>IA:</b> ¿Y fuiste alguna vez?
CM-23-11-2020-J-M-21-21	<b>J:</b> Que eran sinvergüenza, cómo se les ocurre que me iban a tener todo eso ahí.
CM-23-11-2020-IA-F-21-22	<b>IA:</b> Ah, pero, ¿cómo?, eran mormones y te invitaron a carretear?
CM-23-11-2020-J-M-21-23	<b>J:</b> Resulta que me invitaron a la iglesia de ellos. Y yo les dije: “¿hay de todo?”, hay de todo, de todo para comer. Y la palabra de Dios, la biblia, ellos dicen ellos, del alimento.
CM-23-11-2020-IA-F-22-01	<b>IA:</b> Pero, ¿de dónde salió el tema de que iba a haber fiesta y eso?
CM-23-11-2020-J-M-22-02	<b>J:</b> No, es que el mormón me estaba predicando y yo le dije, para que se dejara de leer con eso, le dije: “¿hay de todo?”, de todo, me dijo.
CM-23-11-2020-IA-F-22-03	<b>IA:</b> ¡¡Ah!! Ya.
CM-23-11-2020-D-M-22-04	<b>D:</b> ¡Oye Cristián!

CM-23-11-2020-IA-F-22-05	<b>IA:</b> Oye, al final el Danilo no respondió la pregunta del Cristián.
CM-23-11-2020-D-M-22-06	<b>D:</b> Si, cortita la pregunta, yo conozco al director de todos los hospitales, de todo Santiago de Chile, que se llama...
CM-23-11-2020-IA-F-22-07	<b>IA:</b> Estamos hablando del vecindario, ¿ya?, del vecindario, no de los hospitales, ni los psiquiatras.
CM-23-11-2020-D-M-22-08	<b>D:</b> No, no es psiquiatra.
CM-23-11-2020-IA-F-22-09	<b>IA:</b> O de los enfermeros, lo que sea.
CM-23-11-2020-D-M-22-10	<b>D:</b> Es médico cirujano del Lucio Córdova.
CM-23-11-2020-IA-F-22-11	<b>IA:</b> Ya. El Danilo, el Danilo porque no..., pregúntale de nuevo Cristián.
CM-23-11-2020-C-M-22-12	<b>C:</b> Ya. Danilo, ¿has participado de alguna actividad de la junta de vecinos?, o con otros vecinos, ¿has participado de alguna actividad?
CM-23-11-2020-D-M-22-13	<b>D:</b> Sí.
CM-23-11-2020-C-M-22-14	<b>C:</b> ¿De qué actividad?
CM-23-11-2020-D-M-22-15	<b>D:</b> Cuando estuve en el hospital allá en San Miguel.
CM-23-11-2020-IA-F-22-16	<b>IA:</b> Pero pensemos acá, en este vecindario.
CM-23-11-2020-C-M-22-17	<b>C:</b> Ya. San Miguel, ya.
CM-23-11-2020-D-M-22-18	<b>D:</b> Acá no.
CM-23-11-2020-IA-F-22-19	<b>IA:</b> Acá no.
CM-23-11-2020-D-M-22-20	<b>D:</b> Pero...
CM-23-11-2020-C-M-22-22	<b>C:</b> Ahí no.
CM-23-11-2020-D-M-22-23	<b>D:</b> En el otro participado en esa cuestión de planta, para...
CM-23-11-2020-C-M-22-24	<b>C:</b> ¿Trabajando?

CM-23-11-2020-D-M-22-25	<b>D:</b> Para abrir la tierra, echarle semillas.
CM-23-11-2020-C-M-22-26	<b>C:</b> ¡¡Ah ya!!
CM-23-11-2020-D-M-22-27	<b>D:</b> Y cerrarla.
CM-23-11-2020-IA-F-22-28	<b>IA:</b> ¿Eso era el COSAM?
CM-23-11-2020-D-M-22-29	<b>D:</b> En el COSAM.
CM-23-11-2020-IA-F-22-30	<b>IA:</b> En el COSAM.
CM-23-11-2020-C-M-22-31	<b>C:</b> Ya. ¿Y te gustaría participar de alguna actividad con otros vecinos?, por ejemplo, de una fiesta, de un bingo, no sé.
CM-23-11-2020-D-M-23-01	<b>D:</b> Sí.
CM-23-11-2020-C-M-23-02	<b>C:</b> ¿Por qué te gustaría?
CM-23-11-2020-D-M-23-03	<b>D:</b> Porque siempre me he..., me gusta y, también me gusta ver gente, porque es una cosa de que, se hace realidad, para hacer una fiesta.
CM-23-11-2020-C-M-23-04	<b>C:</b> Súper, para poder conocer más gente.
CM-23-11-2020-D-M-23-05	<b>D:</b> Claro.
CM-23-11-2020-C-M-23-06	<b>C:</b> Ya, súper. Ya. La última pregunta.
CM-23-11-2020-D-M-23-07	<b>D:</b> Ya.
CM-23-11-2020-IA-F-23-08	<b>IA:</b> ¡¡Voy al tiro!!, es que está...
CM-23-11-2020-D-M-23-09	<b>D:</b> La última pregunta.
CM-23-11-2020-IA-F-23-10	<b>IA:</b> Es que la Inés estaba un poquito..., que quiera hablar, pero siente que no la dejan a ella.
CM-23-11-2020-C-M-23-11	<b>C:</b> Pero, ¿Inés?, ¿dónde está la Inés?
CM-23-11-2020-IA-F-23-12	<b>IA:</b> Se había ido un ratito. ¡Inés!, te llama el Cristián. Venga. Ya, ahí llegó la Inés.
CM-23-11-2020-D-M-23-13	<b>D:</b> Ahí llegó.
CM-23-11-2020-C-M-23-14	<b>C:</b> ¡Inés!

CM-23-11-2020-I-F-23-15	<b>I:</b> Ya.
CM-23-11-2020-C-M-23-16	<b>C:</b> Oye, ¿tú conoces a los vecinos?
CM-23-11-2020-I-F-23-17	<b>I:</b> ¿Cómo?
CM-23-11-2020-C-M-23-18	<b>C:</b> ¿Conoces a los vecinos?
CM-23-11-2020-I-F-23-19	<b>I:</b> Sí.
CM-23-11-2020-IA-F-23-20	<b>IA:</b> Que si conoces a los vecinos.
CM-23-11-2020-C-M-23-21	<b>C:</b> ¿Y cómo te llevas con ellos?
CM-23-11-2020-I-F-23-22	<b>I:</b> Me llevo así.
CM-23-11-2020-IA-F-23-23	<b>IA:</b> Hizo con los deditos.
CM-23-11-2020-C-M-23-24	<b>C:</b> Pero, ¿te llevas bien con los vecinos?
CM-23-11-2020-IA-F-23-25	<b>IA:</b> ¿Te llevas bien con los vecinos?
CM-23-11-2020-I-F-23-26	<b>I:</b> Me llevo muy bien.
CM-23-11-2020-IA-F-23-27	<b>IA:</b> ¿A quiénes conoces?, ¿qué vecinos conoces por acá?, ¿a qué vecino...?
CM-23-11-2020-I-F-23-28	<b>I:</b> A la Teresa que es mi amiga, la otra, la mamá de la Margarita.
CM-23-11-2020-IA-F-23-29	<b>IA:</b> Y la Teresa, ¿cuál es?, ¿la Teresa dónde vive?
CM-23-11-2020-I-F-23-30	<b>I:</b> Es una de la vuelta.
CM-23-11-2020-IA-F-23-31	<b>IA:</b> ¡¡Ah!!, a la vuelta. ¿Y la Margarita de dónde es?
CM-23-11-2020-I-F-23-32	<b>I:</b> Es de ahí, una niñita chiquitita.
CM-23-11-2020-IA-F-23-33	<b>IA:</b> ¡¡Ah!!
CM-23-11-2020-I-F-23-34	<b>I:</b> Que me llora, y me ve y me abraza.
CM-23-11-2020-IA-F-23-35	<b>IA:</b> Ya. Te quiere.
CM-23-11-2020-I-F-23-36	<b>I:</b> Me quiere.
CM-23-11-2020-IA-F-24-01	<b>IA:</b> Y la señora de la pastelería, ¿son tus amigas?, ¿o ya no?

CM-23-11-2020-I-F-24-02	<b>I:</b> Sí, si son amigas todas. Me adoran, me miran y me hablan, y yo les digo: “estoy muy apurada ahora”.
CM-23-11-2020-IA-F-24-03	<b>IA:</b> ¿Y la Miriam también es amiga tuya?, ¿o no?
CM-23-11-2020-I-F-24-04	<b>I:</b> ¿Cuál es la Miriam?
CM-23-11-2020-IA-F-24-05	<b>IA:</b> La Miriam de la peluquería.
CM-23-11-2020-I-F-24-06	<b>I:</b> La peluquera también poh.
CM-23-11-2020-IA-F-24-07	<b>IA:</b> La peluquera.
CM-23-11-2020-J-M-24-08	<b>J:</b> Ahora está cerrada la peluquería.
CM-23-11-2020-IA-F-24-09	<b>IA:</b> Ahora está cerrada la peluquería.
CM-23-11-2020-D-M-24-10	<b>D:</b> Y la señora Carmen, la Carmen Gloria, ¿cómo es que se llama?
CM-23-11-2020-I-F-24-11	<b>I:</b> ¡¡Ah sí!!, la Carmen Gloria, la niña.
CM-23-11-2020-IA-F-24-12	<b>IA:</b> ¿Quién es la Carmen Gloria?
CM-23-11-2020-J-M-24-13	<b>J:</b> Una que viene de Riñihue.
CM-23-11-2020-I-F-24-14	<b>I:</b> ¿¡Cómo!?, ¿Riñihue?
CM-23-11-2020-J-M-24-15	<b>J:</b> Riñique, Riñihue...
CM-23-11-2020-IA-F-24-16	<b>IA:</b> ¿Qué vende?
CM-23-11-2020-J-M-24-17	<b>J:</b> Vive aquí, al lado de...
CM-23-11-2020-IA-F-24-18	<b>IA:</b> Pero, ¿qué hace?, ¿vende?
CM-23-11-2020-J-M-24-19	<b>J:</b> Vende.
CM-23-11-2020-IA-F-24-20	<b>IA:</b> ¿Y qué vende? Bebidas, queso, empanadas...
CM-23-11-2020-I-F-24-21	<b>I:</b> Y claro hace empanadas, empanadas de pino.
CM-23-11-2020-IA-F-24-22	<b>IA:</b> ¡¡Ah!!
CM-23-11-2020-J-M-24-23	<b>J:</b> Y vende jugo, Zuko, Sprim...

CM-23-11-2020-IA-F-24-24	<b>IA:</b> ¿Y a ella también le sabes el nombre?
CM-23-11-2020-I-F-24-25	<b>I:</b> Sí.
CM-23-11-2020-IA-F-24-26	<b>IA:</b> ¿Cómo se llama?
CM-23-11-2020-I-F-24-27	<b>I:</b> Carmen Gloria.
CM-23-11-2020-IA-F-24-28	<b>IA:</b> Carmen Gloria.
CM-23-11-2020-I-F-24-29	<b>I:</b> Carmen Gloria Muñoz.
CM-23-11-2020-IA-F-24-30	<b>IA:</b> Ya. Carmen Gloria Muñoz.
CM-23-11-2020-C-M-24-31	<b>C:</b> ¿De dónde es ella?
CM-23-11-2020-IA-F-24-32	<b>IA:</b> ¿Cómo Cristián?
CM-23-11-2020-C-M-24-33	<b>C:</b> ¿De dónde es ella?
CM-23-11-2020-IA-F-24-34	<b>IA:</b> Eh..., vende cosas aquí a la vuelta del hogar.
CM-23-11-2020-C-M-24-35	<b>C:</b> De un negocio.
CM-23-11-2020-IA-F-24-36	<b>IA:</b> Sí. Todas las personas que han nombrado son cercanas, de aquí del barrio.
CM-23-11-2020-J-M-24-37	<b>J:</b> Sí, de aquí del barrio.
CM-23-11-2020-M-M-24-38	<b>M:</b> Yo no conozco casi a ninguna.
CM-23-11-2020-IA-F-24-39	<b>IA:</b> Si conoce gente.
CM-23-11-2020-M-M-25-01	<b>M:</b> No.
CM-23-11-2020-IA-F-25-02	<b>IA:</b> Si han nombrado varias.
CM-23-11-2020-I-F-25-03	<b>I:</b> ¡¡Han nombrado poh Marco!!
CM-23-11-2020-M-M-25-04	<b>M:</b> Son muchas.
CM-23-11-2020-IA-F-25-05	<b>IA:</b> Son hartas poh.
CM-23-11-2020-C-M-25-06	<b>C:</b> Y con esas personas...
CM-23-11-2020-IA-F-25-07	<b>IA:</b> Cristián quiere preguntar...
CM-23-11-2020-C-M-25-08	<b>C:</b> ¿Me puedes ayudar a identificar de dónde son esas personas?

CM-23-11-2020-IA-F-25-09	<b>IA:</b> Por ejemplo, un..., acá a una cuadra, hay un condominio de edificios, de ahí es una persona, las señoras de la pastelería están a otra cuadra.
CM-23-11-2020-M-M-25-10	<b>M:</b> Al fondo.
CM-23-11-2020-IA-F-25-11	<b>IA:</b> Claro, por otra calle. El de la botillería vive también como dos cuadras, pero hacía atrás del hogar. En la calle 2 oriente.
CM-23-11-2020-I-F-25-12	<b>I:</b> ¡¡2 Oriente!!
CM-23-11-2020-IA-F-25-13	<b>IA:</b> Eh..., ¿quién más me falta?
CM-23-11-2020-C-M-25-14	<b>C:</b> El de la peluquería.
CM-23-11-2020-M-M-25-15	<b>M:</b> La señora de la esquina, el mecánico de Las Brisas.
CM-23-11-2020-IA-F-25-16	<b>IA:</b> La señora de la esquina, el mecánico de Las Brisas, que está más hacia el lado Gran Avenida.
CM-23-11-2020-J-M-25-17	<b>J:</b> Había un negocio que se llamaba...
CM-23-11-2020-IA-F-25-18	<b>IA:</b> ¡Oye!, ¿y si hacemos un mapa con los chiquillos después?, ¿un dibujo?
CM-23-11-2020-I-F-25-19	<b>I:</b> ¡¡Un mapa!!, verdad poh.
CM-23-11-2020-IA-F-25-20	<b>IA:</b> Y ahí ponemos los nombres de las personas.
CM-23-11-2020-C-M-25-21	<b>C:</b> ¡Súper! Para poder ubicarlos.
CM-23-11-2020-IA-F-25-22	<b>IA:</b> Ya. Eso.
CM-23-11-2020-C-M-25-23	<b>C:</b> Oye, y aprovechar, que les decía que va muy en línea en relación con lo que están hablando ahora, la última pregunta.
CM-23-11-2020-M-M-25-24	<b>M:</b> ¿La última?
CM-23-11-2020-IA-F-25-25	<b>IA:</b> Sí.
CM-23-11-2020-C-M-25-26	<b>C:</b> Sí. Que es preguntarles si, ¿tienen también relaciones positivas o buenas

	experiencias con personas o lugares en el vecindario?, ¿me ayudai ahí un poquito Irma con eso?
CM-23-11-2020-IA-F-25-27	<b>IA:</b> Sí. ¿Se entendió bien la pregunta?, ¿si tienen buenas experiencias con personas o lugares?
CM-23-11-2020-R-M-25-28	<b>R:</b> Yo sí.
CM-23-11-2020-IA-F-25-29	<b>IA:</b> Ya, como, ¿cuál por ejemplo Danilo?
CM-23-11-2020-R-M-25-30	<b>R:</b> Reinaldo.
CM-23-11-2020-IA-F-25-31	<b>IA:</b> ¡Bah!, Reinaldo.
CM-23-11-2020-C-M-26-01	<b>C:</b> Reinaldo.
CM-23-11-2020-R-M-26-02	<b>R:</b> No me tratan mal, porque me tienen mucho cariño, me tratan por Reinaldo...
CM-23-11-2020-IA-F-26-03	<b>IA:</b> Pero, ¿cuál sería un ejemplo de una buena experiencia con personas o...?
CM-23-11-2020-R-M-26-04	<b>R:</b> Un día estaba discutiendo con otro y le dijeron: “usted salga para afuera que Reinaldo es el que trabaja aquí”
CM-23-11-2020-R-M-26-05	<b>R:</b> Los de la pastelería los pararon.
CM-23-11-2020-I-M-26-06	<b>I:</b> ¡¡Lo pararon!!
CM-23-11-2020-IA-F-26-07	<b>IA:</b> ¡¡Ah ya!!, te defendieron.
CM-23-11-2020-R-M-26-08	<b>R:</b> Me defendieron. Me dijeron: “lo llamai y nosotros lo echamos”.
CM-23-11-2020-IA-F-26-09	<b>IA:</b> ¿Y quiénes son los que te ayudaron?
CM-23-11-2020-R-M-26-10	<b>R:</b> Los que trabajan en la pastelería.
CM-23-11-2020-IA-F-26-11	<b>IA:</b> Los que trabajan en la pastelería. Ya, súper.
CM-23-11-2020-C-M-26-12	<b>C:</b> ¿Y de qué te defendieron Reinaldo?
CM-23-11-2020-R-M-26-13	<b>R:</b> ¿Ah?

CM-23-11-2020-C-M-26-14	<b>C:</b> ¿De qué lo defendieron?, que dijiste que te defendieron.
CM-23-11-2020-IA-F-26-15	<b>IA:</b> Que lo estaban echando.
CM-23-11-2020-I-F-26-16	<b>I:</b> ¡¡Lo estaban echando!!
CM-23-11-2020-C-M-26-17	<b>C:</b> ¿Quién lo estaba echando?
CM-23-11-2020-IA-F-26-18	<b>IA:</b> ¿Quién te estaba echando?
CM-23-11-2020-C-M-26-19	<b>C:</b> Otra persona.
CM-23-11-2020-IA-F-26-20	<b>IA:</b> Claro, lo que te contaba hace un rato, que el Reinaldo trabaja informal estacionando autos en una calle que está como a una cuadra donde está la pastelería, que conocen a las chiquillas.
CM-23-11-2020-C-M-26-21	<b>C:</b> ¡¡Ah ya!!
CM-23-11-2020-IA-F-26-22	<b>IA:</b> Y desde la pastelería lo defendieron de otro personaje que también estacionaba autos.
CM-23-11-2020-C-M-26-23	<b>C:</b> Ya.
CM-23-11-2020-R-M-26-24	<b>R:</b> Un viejito que trabaja ahí.
CM-23-11-2020-IA-F-26-25	<b>IA:</b> Un viejito, claro.
CM-23-11-2020-C-M-26-26	<b>C:</b> ¡¡Hablemos de a uno!! ¡¡Hablemos de a uno!!
CM-23-11-2020-IA-F-26-27	<b>IA:</b> Eh... El Danilo le tuvo que..., eh..., lo espantó también a ese caballero, porque también parece que lo quería tratar mal.
CM-23-11-2020-D-M-26-28	<b>D:</b> No, él se devolvió y dijo: "vámonos", y ahí se arrancó el viejo.
CM-23-11-2020-IA-F-26-29	<b>IA:</b> No llegó a mayores. El Cristián quería preguntar algo. Dale Cristián.
CM-23-11-2020-C-M-26-30	<b>C:</b> ¿Sí?, ya ¿Los demás compañeros han tenido experiencias parecidas como las que

	nos comenta Reinaldo?, ¿han tenido situaciones como esas?
CM-23-11-2020-M-M-27-01	<b>M:</b> Sí, en todas partes.
CM-23-11-2020-C-M-27-02	<b>C:</b> En el vecindario.
CM-23-11-2020-IA-M-27-03	<b>IA:</b> Hablemos de a uno. El Marco, la Inés, el Javier y el David. El Marco.
CM-23-11-2020-M-M-27-04	<b>M:</b> Yo tengo puros enemigos, cuando era chico, y ahora cuando estaba en Las Condes.
CM-23-11-2020-C-M-27-05	<b>C:</b> Pero del vecindario Marco, ¿te ha pasado algo?
CM-23-11-2020-M-M-27-06	<b>M:</b> ¿Ah?
CM-23-11-2020-C-M-27-07	<b>C:</b> En el vecindario, ahí donde vives, ¿te han pasado esas situaciones también?
CM-23-11-2020-M-M-27-08	<b>M:</b> Una vez con la operación me caí al piso, a veces voy por acá me tropiezo y casi me caigo.
CM-23-11-2020-IA-F-27-09	<b>IA:</b> ¿Y la gente te ha ayudado?
CM-23-11-2020-M-M-27-10	<b>M:</b> No, tengo que levantarme yo solo.
CM-23-11-2020-IA-F-27-11	<b>IA:</b> Ya. ¿Alguna vez te han ayudado o te han defendido de algo?, ¿personas de aquí?
CM-23-11-2020-M-M-27-12	<b>M:</b> El Danilo me defendió cuando iba para allá le decía amermelado, yo me enojaba con él poh, me pegaba, me botaba la bebida...
CM-23-11-2020-IA-F-27-13	<b>IA:</b> ¿A quién?, ¿al Danilo?
CM-23-11-2020-M-M-27-14	<b>M:</b> No, a..., me dice amermelado.
CM-23-11-2020-IA-F-27-15	<b>IA:</b> ¿Quién es el que te dice amermelado?
CM-23-11-2020-M-M-27-16	<b>M:</b> Uno guatón, alto, que...
CM-23-11-2020-D-M-27-17	<b>D:</b> Un viejito, un viejito que trabaja ahí en la cuestión en donde trabajaba él.

CM-23-11-2020-M-M-27-18	<b>M:</b> Un viejo de mierda...
CM-23-11-2020-I-F-27-19	<b>I:</b> ¡¡Viejo de mierda!!
CM-23-11-2020-M-M-27-20	<b>M:</b> Cuando iba para allá él, trabaja él, trabajaba al frente.
CM-23-11-2020-IA-F-27-21	<b>IA:</b> Y el otro un poquito más allá.
CM-23-11-2020-M-M-27-22	<b>M:</b> Trabajaba por el lado de acá.
CM-23-11-2020-IA-F-27-23	<b>IA:</b> Ah, por el lado de acá.
CM-23-11-2020-D-M-27-24	<b>D:</b> Y lo que pasa es que...
CM-23-11-2020-IA-F-27-25	<b>IA:</b> Hablemos de a uno, dejemos que termine el Danilo.
CM-23-11-2020-D-M-27-26	<b>D:</b> Y el siempre, cuando..., por ser la Inés, él, y él, la Inés se fue conmigo atrás.
CM-23-11-2020-I-F-27-27	<b>I:</b> Claro.
CM-23-11-2020-D-M-27-28	<b>D:</b> Y les preguntó algo: "¿cuántos hombres llevai?"
CM-23-11-2020-IA-F-27-29	<b>IA:</b> Sh..., ya.
CM-23-11-2020-D-M-27-30	<b>D:</b> Y yo le hice así poh.
CM-23-11-2020-I-F-28-01	<b>I:</b> ¡¡Claro!!
CM-23-11-2020-IA-F-28-02	<b>IA:</b> Mira, viste te defendió.
CM-23-11-2020-D-M-28-03	<b>D:</b> Y se corrió, y se corrió al tiro.
CM-23-11-2020-IA-F-28-04	<b>IA:</b> Ah ya.
CM-23-11-2020-D-M-28-05	<b>D:</b> Y ahí cuando vi la cuestión de la..., la lata de vino que tenía, la boté.
CM-23-11-2020-I-F-28-06	<b>I:</b> ¡¡Eso!!
CM-23-11-2020-D-M-28-07	<b>D:</b> ¡¡Ah miercale!!, ya.
CM-23-11-2020-M-M-28-08	<b>M:</b> ¿Sabías tu Irmita?, que, en el país, lo que pasa es que...
CM-23-11-2020-IA-F-28-09	<b>IA:</b> Dígame.

CM-23-11-2020-M-M-28-10	<b>M:</b> El Cristián es amigo mío, es buen amigo...
CM-23-11-2020-IA-F-28-11	<b>IA:</b> Pero, ¿y la gente que tu nombraste?, parece que no te tratan mal poh.
CM-23-11-2020-M-M-28-12	<b>M:</b> No.
CM-23-11-2020-IA-F-28-13	<b>IA:</b> A parte del de la botillería.
CM-23-11-2020-M-M-28-14	<b>M:</b> No, en todas partes me tratan mal, en mi casa me pegaba mi mamá, mi hermano...
CM-23-11-2020-IA-F-28-15	<b>IA:</b> Ya. Pero ahora nadie te pega. El Javier también quiere decir algo.
CM-23-11-2020-J-M-28-16	<b>J:</b> Lo siguiente, íbamos a comprar pan allá a...
CM-23-11-2020-IA-F-28-17	<b>IA:</b> A la nieve.
CM-23-11-2020-J-M-28-18	<b>J:</b> A la nieve. Y ahí estaba el viejo afuera del hospital.
CM-23-11-2020-I-F-28-19	<b>I:</b> ¡¡Estaba el viejo!!
CM-23-11-2020-J-M-28-20	<b>J:</b> Y en ese hospital una vez le pegaron al Marco, ¿te acordai tú?
CM-23-11-2020-M-M-28-21	<b>M:</b> Lo que pasa es que cuando llegamos aquí...
CM-23-11-2020-I-F-28-22	<b>I:</b> ¡¡Pero escucha no más!!
CM-23-11-2020-IA-F-28-23	<b>IA:</b> ¿Y por qué te pegaron?
CM-23-11-2020-J-M-28-24	<b>J:</b> Venía el Reinaldo ahí, el Reinaldo estaba, venía asustado, lo venían persiguiendo.
CM-23-11-2020-IA-F-28-25	<b>IA:</b> ¿Y por qué?
CM-23-11-2020-J-M-28-26	<b>J:</b> Unos patos malos.
CM-23-11-2020-IA-F-28-27	<b>IA:</b> Pero, ¿para asaltarlo?, ¿o por molestarlo?
CM-23-11-2020-J-M-28-28	<b>J:</b> Para hacer daño.
CM-23-11-2020-IA-F-28-29	<b>IA:</b> Para hacer daño no más.

CM-23-11-2020-J-M-28-30	<b>J:</b> Sí, pero aun así no hicieron daño. Y ya, cuando llegamos aquí, para comprar el pan, estaban en el lado de acá, vendían empanadas de queso, y todo.
CM-23-11-2020-IA-F-28-31	<b>IA:</b> ¿Y qué te pasó ahí?
CM-23-11-2020-J-M-28-32	<b>J:</b> Eh..., yo compraba, a un muchacho alto, maceteado, gordo.
CM-23-11-2020-IA-F-28-33	<b>IA:</b> Ya. ¿Y qué te hacía?
CM-23-11-2020-J-M-29-01	<b>J:</b> Nada. ¡¡Ah!!, parece que me decía que venga a buscar el pan luego..., no me acuerdo lo que me dijo.
CM-23-11-2020-IA-F-29-02	<b>IA:</b> ¿Como que te mandaba?
CM-23-11-2020-J-M-29-03	<b>J:</b> No. Me dijo que, no sé si me dijeron aquí.
CM-23-11-2020-IA-F-29-04	<b>IA:</b> Ya.
CM-23-11-2020-J-M-29-05	<b>J:</b> Que si tenía que..., no me acuerdo qué cosa me dijo.
CM-23-11-2020-IA-F-29-06	<b>IA:</b> Ya. Y lo de los gitanos, ¿eran niños?
CM-23-11-2020-I-F-29-07	<b>I:</b> ¡¡Eran grandes!!, ¡¡15 años!!
CM-23-11-2020-IA-F-29-08	<b>IA:</b> Pero niños igual.
CM-23-11-2020-IA-F-29-09	<b>IA:</b> Acuérdense de hablar de a uno.
CM-23-11-2020-J-M-29-10	<b>J:</b> No, eran chiquititos así...
CM-23-11-2020-IA-F-29-11	<b>IA:</b> Ya.
CM-23-11-2020-J-M-29-12	<b>J:</b> Y me pegó una patada también.
CM-23-11-2020-IA-F-29-13	<b>IA:</b> ¿Y eso hace cuánto tiempo fue?
CM-23-11-2020-J-M-29-14	<b>J:</b> Cuando estaba la tía Julia.
CM-23-11-2020-IA-F-29-15	<b>IA:</b> ¡¡Ah!!, ¿y primera vez que le pasaba?
CM-23-11-2020-J-M-29-16	<b>J:</b> No, otra vez, yo no lo creía cuando fuimos con...

CM-23-11-2020-J-M-29-17	<b>J:</b> ... venían por el frente, y yo veo que se me cruzan así, y de ahí, se me cruzan así, y después para acá, y lo seguían pa acá y así.
CM-23-11-2020-IA-F-29-18	<b>IA:</b> ¡¡Ah!!, los estaban molestando.
CM-23-11-2020-J-M-29-19	<b>J:</b> Y estaba la tía Julia, y la tía Julia llamó a los carabineros ahí, y les dijo: “si tú me agotas la paciencia te va a ir muy mal, porque si tú te pones a así a faltar el respeto, voy a...”
CM-23-11-2020-I-F-29-20	<b>I:</b> A mí me ofrecieron un palo pa pegarme.
CM-23-11-2020-M-M-29-21	<b>M:</b> ¡¡lrmita!!, ¡¡lrmita!!
CM-23-11-2020-IA-F-29-22	<b>IA:</b> ¿Los gitanos?
CM-23-11-2020-I-F-29-23	<b>I:</b> Claro.
CM-23-11-2020-M-M-29-24	<b>M:</b> ¡¡lrmita!!
CM-23-11-2020-IA-F-29-25	<b>IA:</b> Dígame.
CM-23-11-2020-M-M-29-26	<b>M:</b> ¿Usted sabe dónde queda la casa de menores en Santiago?
CM-23-11-2020-IA-F-29-27	<b>IA:</b> Hay varios. Oye, ¿y llegaron los pacos?, ¿o la señora Julia solo les dijo...?
CM-23-11-2020-J-M-29-28	<b>J:</b> Sí, justo venían.
CM-23-11-2020-IA-F-29-29	<b>IA:</b> ¡¡Ah!!, ¿y los pacos hablaron con los niños?
CM-23-11-2020-J-M-29-30	<b>J:</b> Sí. Le dijeron: “tú no vai na preso, tu papá va a ir preso, tú eres menor de edad”.
CM-23-11-2020-IA-F-29-31	<b>IA:</b> ¿Y les dijo esto de que no trataran mal a los pacientes?, ¿los pacos?, ¿dijeron eso, o...?
CM-23-11-2020-J-M-29-32	<b>J:</b> No, eh...
CM-23-11-2020-IA-F-30-01	<b>IA:</b> ¡Ah!, esa fue la Julia.
CM-23-11-2020-J-M-30-02	<b>J:</b> ¡La tía Julia!, por eso digo que venían y ahí le dijeron: “si tú te portai mal, te vamos a

	llevar preso, y no se va a ir na tu papá”, se va a ir tu papá porque tu papá te aguanta todo.
CM-23-11-2020-IA-F-30-03	<b>IA:</b> O sea, los defendieron, los carabineros los defendieron a ustedes.
CM-23-11-2020-J-M-30-04	<b>J:</b> Y ahí llenamos algo...
CM-23-11-2020-IA-F-30-05	<b>IA:</b> ¡¡Ah!!, y se hizo la denuncia.
CM-23-11-2020-J-M-30-06	<b>J:</b> Claro, si pasa algo va para allá y...
CM-23-11-2020-IA-F-30-07	<b>IA:</b> ¿Y los carabineros les preguntaron algo a ustedes?
CM-23-11-2020-J-M-30-08	<b>J:</b> No, porque la tía fue con ellos.
CM-23-11-2020-IA-F-30-09	<b>IA:</b> Ah, la Julia fue con ellos.
CM-23-11-2020-I-F-30-10	<b>I:</b> Y ahí los despidieron del lugar, los echaron los guardias.
CM-23-11-2020-IA-F-30-11	<b>IA:</b> Ah, esos niños ya no viven por acá
CM-23-11-2020-J-M-30-12	<b>J:</b> Son viejos ya.
CM-23-11-2020-IA-F-30-13	<b>IA:</b> Ah, ahora son grandes.
CM-23-11-2020-M-M-30-14	<b>M:</b> ¡lrrmita!
CM-23-11-2020-IA-F-30-15	<b>IA:</b> Diga.
CM-23-11-2020-M-M-30-16	<b>M:</b> ¿Él es Jesucristo o es cristo no más?
CM-23-11-2020-IA-F-30-17	<b>IA:</b> Jajajaja.
CM-23-11-2020-M-M-30-18	<b>M:</b> Cristo o Jesús, ¿es Cristo?
CM-23-11-2020-IA-F-30-19	<b>IA:</b> Te pregunta el Marco si eres Cristo.
CM-23-11-2020-J-M-30-20	<b>J:</b> ¡Levanta la mano!
CM-23-11-2020-C-M-30-21	<b>C:</b> ¿Por qué?, no te entiendo. Porque como se escucha...
CM-23-11-2020-M-M-30-22	<b>M:</b> Te pareces a Jesucristo, al que espantó al demonio, al endemoniado.

CM-23-11-2020-C-M-30-23	<b>C:</b> Bueno, soy Cristo o soy el demonio Marco, jajajajaja.
CM-23-11-2020-M-M-30-24	<b>M:</b> ¿Ah?
CM-23-11-2020-C-M-30-25	<b>C:</b> Soy Cristo o soy el demonio me dijiste.
CM-23-11-2020-M-M-30-26	<b>M:</b> No. Si eres Cristo, el que espantó al demonio.
CM-23-11-2020-C-M-30-27	<b>C:</b> ¡¡Ah!!, ¿que me parezco?
CM-23-11-2020-M-M-30-28	<b>M:</b> Si.
CM-23-11-2020-C-M-30-29	<b>C:</b> Oye, en volver nuevamente, en lo último, había una parte que estaban...
CM-23-11-2020-J-M-30-30	<b>J:</b> Hace rato que estamos en lo último.
CM-23-11-2020-C-M-30-31	<b>C:</b> Si, es que no lo han terminado, y se van por otros lados, se van por el desvío. Había una parte que uno de ustedes dijo, eh..., reconocía a la gente que se llevaba bien porque les daba cariño. Hace poco nombraron que conocían a la gente de un condominio, eh..., de una peluquería, eh..., de un lugar donde reparan autos, de una pastelería, y de una botillería.
CM-23-11-2020-IA-F-31-01	<b>IA:</b> Sí.
CM-23-11-2020-C-M-31-02	<b>C:</b> Con esas personas, ¿reciben cariño de esas personas o han tenido muestras de cariño de esas personas?, ¿se entendió?
CM-23-11-2020-IA-F-31-03	<b>IA:</b> Sí. O sea, al menos el Javier y el Danilo dicen que no.
CM-23-11-2020-J-M-31-04	<b>J:</b> No, es que lo hacen por copuchar no más.
CM-23-11-2020-IA-F-31-05	<b>IA:</b> Ah ya. No es como genuino, no es como espontáneo.
CM-23-11-2020-C-M-31-06	<b>C:</b> Ah ya, es falso.
CM-23-11-2020-IA-F-31-07	<b>IA:</b> Ya. El David, diga, diga.

CM-23-11-2020-I-F-31-08	<b>I:</b> Se va a casar el David.
CM-23-11-2020-IA-F-31-09	<b>IA:</b> Y cuándo tú sales a la calle acá, las poquitas veces que sale, ¿cómo te han tratado la gente que vive acá?
CM-23-11-2020-D-M-31-10	<b>D:</b> Bien.
CM-23-11-2020-IA-F-31-11	<b>IA:</b> ¿sí?, ¿nunca te han tratado mal? Entonces tu sientes que no es cariño de verdad. ¿Y en el caso suyo tampoco?
CM-23-11-2020-D-M-31-12	<b>D:</b> Tampoco.
CM-23-11-2020-IA-F-31-13	<b>IA:</b> Tampoco. Ya. ¿Y la Inés siente que la gente les entrega cariño?, ¿a ti?
CM-23-11-2020-M-M-31-14	<b>M:</b> Sí a mí.
CM-23-11-2020-I-F-31-15	<b>I:</b> ¡¡Yaaa...!!
CM-23-11-2020-IA-F-31-16	<b>IA:</b> Deja que la Inés responda.
CM-23-11-2020-M-M-31-17	<b>M:</b> No, se me va a olvidar.
CM-23-11-2020-IA-F-31-18	<b>IA:</b> No se te va a olvidar. Ya, ¿usted siente que le dan cariño?
CM-23-11-2020-I-F-31-19	<b>I:</b> Sí.
CM-23-11-2020-IA-F-31-20	<b>IA:</b> ¿Qué personas por ejemplo?
CM-23-11-2020-I-F-31-21	<b>I:</b> Me dicen: “no les haga caso”, preste una piedra. Y le pegué en el...
CM-23-11-2020-IA-F-31-22	<b>IA:</b> Ya. Pero de la gente que..., de la peluquera.
CM-23-11-2020-I-F-31-23	<b>I:</b> La peluquera me siente cariño.
CM-23-11-2020-IA-F-31-24	<b>IA:</b> Ya. Te da cariño.
CM-23-11-2020-I-F-31-25	<b>I:</b> Claro.
CM-23-11-2020-IA-F-31-26	<b>IA:</b> Ya. ¿Y de la pastelería?
CM-23-11-2020-I-F-31-27	<b>I:</b> También.
CM-23-11-2020-IA-F-31-28	<b>IA:</b> Ya. El Maquito iba a decir.

CM-23-11-2020-M-M-31-29	<b>M:</b> A mí, las personas que me dan amor,
CM-23-11-2020-IA-F-31-30	<b>IA:</b> ¿Y nadie más te da cariño?, ¿nadie más te da cariño Marco?
CM-23-11-2020-M-M-32-01	<b>M:</b> En el banco, y usted, las monitoras de aquí. Pero no todas.
CM-23-11-2020-IA-F-32-02	<b>IA:</b> ¡¡Ah!!, algunas no más.
CM-23-11-2020-C-M-32-03	<b>C:</b> La gente del hogar.
CM-23-11-2020-M-M-32-04	<b>M:</b> Tú me caes bien, la señora Gloria también. La señora Franci, un poco, porque tiene muchos problemas, es que dicen que los problemas hay que dejarlos en la casa, no traerlos al trabajo.
CM-23-11-2020-IA-F-32-05	<b>IA:</b> Si poh. Pero ella anda aproblemá.
CM-23-11-2020-M-M-32-06	<b>M:</b> Sí.
CM-23-11-2020-I-F-32-07	<b>I:</b> Claro.
CM-23-11-2020-IA-F-32-08	<b>IA:</b> Ah ya, pucha. Pero, ¿igual te tiene cariño o...?
CM-23-11-2020-M-M-32-09	<b>M:</b> Lo que pasa es que bromea conmigo a veces, pero lo que no me gusta es que no me lave la ropa, me gusta andar con ropa limpia.
CM-23-11-2020-IA-F-32-10	<b>IA:</b> Si poh.
CM-23-11-2020-M-M-32-11	<b>M:</b> Y me dice: “¿esta ropa?”, que ando trayendo, porque dicen que la ocupe dos o tres veces en el día, una, dos veces seguidas, porque tienen más ropa pa después.
CM-23-11-2020-IA-F-32-12	<b>IA:</b> ¡Ah!, es que a lo mejor tienes poquita ropa.
CM-23-11-2020-J-M-32-13	<b>J:</b> No, no tiene ropa, no tiene nada, eso es lo que decía.

CM-23-11-2020-IA-F-32-14	<b>IA:</b> Que raro, ¿y por qué? ¡¡Ya!!, el Cristián quiere decir algo. Dilo.
CM-23-11-2020-C-M-32-15	<b>C:</b> Yo creo que vamos cerrando ya, porque igual algunos ya están cansados, ¿ya?
CM-23-11-2020-IA-F-32-16	<b>IA:</b> ¡Sí!, ya poh.
CM-23-11-2020-C-M-32-17	<b>C:</b> Sí.
CM-23-11-2020-IA-F-32-18	<b>IA:</b> Ya poh.
CM-23-11-2020-C-M-32-19	<b>C:</b> Ya chiquillos, muchas gracias por la conversa. Se cuidan. ¡Abrazos!

FOCUS GRUOP 27 DE JULIO 2020.

	<b>Transcripción</b>
<b>CÓDIGO</b>	
CM-23-07-2020-CM-M-01-01	<b>CM:</b> Sí. No me acuerdo mucho.
CM-23-07-2020-C-M-01-02	<b>C:</b> Fue hace harto rato.
CM-23-07-2020-CM-M-01-03	<b>CM:</b> Hace tiempo atrás.
CM-23-07-2020-C-M-01-04	<b>C:</b> Claro. La idea es que podamos seguir conversando en relación a las preguntas que tengo.
CM-23-07-2020-CM-M-01-05	<b>CM:</b> Ya.
CM-23-07-2020-C-M-01-06	<b>C:</b> Parto con la primera pregunta. Dice: “¿qué situaciones, que hayan ocurrido, que, en la relación con los vecinos en la comunidad, han afectado su bienestar?, ¿qué experiencias negativas han tenido entre comunidad?, con los vecinos, la junta de vecinos, la iglesia, negocio, consultorio, qué puedan haber afectado su bienestar.
CM-23-07-2020-IA-F-01-07	<b>IA:</b> Sh..., ¡Celia!, ¡ya pues!

CM-23-07-2020-CM-M-01-08	<b>CM:</b> Yo no tengo problemas con los vecinos, yo.
CM-23-07-2020-C-M-01-09	<b>C:</b> ¿Tú tienes buena relación con los vecinos Cristián?
CM-23-07-2020-CM-M-01-10	<b>CM:</b> Sí, claro.
CM-23-07-2020-IA-F-01-11	<b>IA:</b> ¡Celia!, ¡Celia! De ahí sacamos más. ¿ya?, de ahí comemos más.
CM-23-07-2020-P-M-01-12	<b>P:</b> Lo otro, o sea, yo, me pongo a hablar con los vecinos, pero me meto a la junta de vecinos, de antes, cuando se podía, me metía a la junta de vecinos y a la iglesia, porque ahí había una iglesia, y ahí hablaba con ellos. Sí, me iba bien.
CM-23-07-2020-C-M-01-13	<b>C:</b> ¿Y en ese espacio te has sentido bien?, en la iglesia y en las juntas de vecino.
CM-23-07-2020-P-M-01-14	<b>P:</b> Si.
CM-23-07-2020-C-M-01-16	<b>C:</b> ¿Siempre?
CM-23-07-2020-P-M-01-17	<b>P:</b> Si.
CM-23-07-2020-C-M-01-18	<b>C:</b> Ya. ¿Y hay otro espacio en la vecindad, que, a lo mejor, no es tan agradable para ustedes?
CM-23-07-2020-P-M-01-19	<b>P:</b> Mmm...
CM-23-07-2020-C-M-02-01	<b>C:</b> ¿O que no tengan tan buena relación como en la junta de vecinos y la iglesia?, ¿con algún negocio?, ¿con alguien del sector?
CM-23-07-2020-CM-M-02-02	<b>CM:</b> No, no tengo que hablar con nadie yo.
CM-23-07-2020-CP-M-02-03	<b>CP:</b> Lo que pasa Cristián es que nadie nos visita a nosotros. Mi familia nunca me viene a ver. No me discriminan, pero... Creo que la cuarentena...
CM-23-07-2020-IA-F-02-04	<b>IA:</b> Vamos de a uno, porque si no nos vamos a... ¿ya?

CM-23-07-2020-CP-M-02-05	<b>CP:</b> ¡C...! Lo que pasa es que nosotros no podemos salir, por eso mi familia no viene. Es medio raro que este presidente se esté portando mal, porque voy a jugar a la payaya con él. Yo si fuera diputado le daría las cartas a nuestro presidente, que deje de hacer esas cosas, encerrar a las personas en la casa. Ellos no han podido trabajar por eso, ¿me entiende o no?
CM-23-07-2020-C-M-02-06	<b>C:</b> Claro. Pero eso es por la cuarentena. ¿Y antes de la cuarentena?
CM-23-07-2020-CP-M-02-07	<b>CP:</b> Sí, antes de la cuarentena lo pasaba bien, iba con la micro pa allá y pa acá. Iba mi hermano, mi hermana, todo normal. Pero yo no estoy contento con esto.
CM-23-07-2020-C-M-02-08	<b>C:</b> Y a usted, ¿le ha afectado mucho la cuarentena, en su relación con los vecinos hoy día?
CM-23-07-2020-CP-M-02-09	<b>CP:</b> No, lo que pasa es que nosotros, no nos metimos con los vecinos, porque no nos reciben. Pero tendrían que..., nosotros, si estuviera aquí yo, les abriría la puerta a los vecinos, para que nos visitaran, hablando de trabajo, del sueldo, de todas esas cositas, del amor, del cariño, del sexo, o de cualquier cosa.
CM-23-07-2020-C-M-02-10	<b>C:</b> ¿Le gustaría recibir visitas?
CM-23-07-2020-CP-M-02-11	<b>CP:</b> Si poh. Si.
CM-23-07-2020-CM-M-02-12	<b>CM:</b> Si. Pero no se puede recibir visitas.
CM-23-07-2020-CP-M-02-13	<b>CP:</b> No se puede.
CM-23-07-2020-C-M-02-14	<b>C:</b> Claro. Ahora no se puede. Pero terminando la cuarentena, ¿qué visitas te gustaría tener?, ¿de quién?, ¿de algún vecino, de alguna vecina?, ¿de alguien más?

CM-23-07-2020-CM-M-02-15	<b>CM:</b> De algún vecino, del presidente de la junta de vecino.
CM-23-07-2020-CP-M-02-16	<b>CP:</b> De nuestra familia.
CM-23-07-2020-C-M-02-17	<b>C:</b> De sus familias...
CM-23-07-2020-CM-M-03-01	<b>CM:</b> De mi familia, claro.
CM-23-07-2020-C-M-03-02	<b>C:</b> ¿Y han podido hablar con sus familias?
CM-23-07-2020-CP-M-03-03	<b>CP:</b> No poh.
CM-23-07-2020-C-M-03-04	<b>C:</b> Con las personas con las que tienen contacto.
CM-23-07-2020-CM-M-03-05	<b>CM:</b> Sí.
CM-23-07-2020-S-F-03-06	<b>S:</b> Ah, yo quiero contarle algo, que el Rafael está enfermo.
CM-23-07-2020-C-M-03-07	<b>C:</b> No sabe quién es el Rafael.
CM-23-07-2020-IA-F-03-08	<b>IA:</b> ¿Hace mucho está enfermo?, ¿y está mal?
CM-23-07-2020-S-F-03-09	<b>S:</b> Si.
CM-23-07-2020-IA-F-03-10	<b>IA:</b> ¿Y has hablado con el Rafael Sandri?
CM-23-07-2020-S-F-03-11	<b>S:</b> Por teléfono.
CM-23-07-2020-IA-F-03-12	<b>IA:</b> Ah ya.
CM-23-07-2020-S-F-03-13	<b>S:</b> Pero no habla mucho.
CM-23-07-2020-IA-F-03-14	<b>IA:</b> Su ex pololo.
CM-23-07-2020-S-F-03-15	<b>S:</b> Mi ex pololo.
CM-23-07-2020-IA-F-03-16	<b>IA:</b> Es el ex pololo, de la Sandri. Vivían juntos antes.
CM-23-07-2020-C-M-03-17	<b>C:</b> Ah, ¿pero sigues manteniendo contacto con él?
CM-23-07-2020-IA-F-03-18	<b>IA:</b> ¡Ah!, ¿son pololos todavía?
CM-23-07-2020-S-F-03-19	<b>S:</b> Si.

CM-23-07-2020-IA-F-03-20	<b>IA:</b> ¡Ah!
CM-23-07-2020-S-F-03-21	<b>S:</b> ¡Somos pololos todavía!
CM-23-07-2020-IA-F-03-22	<b>IA:</b> ¡Ah!, no sabía esa novedad yo.
CM-23-07-2020-C-M-03-23	<b>C:</b> ¡Ah!, por eso siguen en contacto.
CM-23-07-2020-S-F-03-24	<b>S:</b> Para mi cumpleaños lo invité, y aparecieron los hermanos, y no vino.
CM-23-07-2020-CM-M-03-25	<b>CM:</b> ¿Tú también estabas en cuarentena en tu casa?, ¿tú también estabas en cuarentena en tu casa?
CM-23-07-2020-IA-F-03-26	<b>IA:</b> Te pregunta a ti Cristián.
CM-23-07-2020-S-F-03-27	<b>S:</b> Que callado.
CM-23-07-2020-C-M-03-28	<b>C:</b> ¡Ah!, sí, estoy en cuarentena, solamente vengo al trabajo, sí.
CM-23-07-2020-CM-M-03-29	<b>CM:</b> ¿Qué te gusta hacer en tu casa para entretenerte?
CM-23-07-2020-C-M-03-30	<b>C:</b> Me gusta leer, por lo general, ver alguna serie o cocinar.
CM-23-07-2020-CM-M-03-31	<b>CM:</b> Leer, ver una película o/y cocinar.
CM-23-07-2020-CP-M-03-32	<b>CP:</b> ¿Estay soltero Cristián?
CM-23-07-2020-C-M-03-33	<b>C:</b> No he tenido mucho tiempo para ver películas sí, he estado más trabajando.
CM-23-07-2020-CM-M-03-34	<b>CM:</b> ¿Qué tipo de literatura?, ¿de qué tipo?, ¿científica, literaria, matemática, física?
CM-23-07-2020-C-M-04-01	<b>C:</b> Me gusta hartito la historia universal y la historia de Chile.
CM-23-07-2020-CM-M-04-02	<b>CM:</b> Ah ya.
CM-23-07-2020-C-M-04-03	<b>C:</b> Y un poco de psicología igual.
CM-23-07-2020-CM-M-04-04	<b>CM:</b> ¿Arturo Prat?
CM-23-07-2020-IA-F-04-05	<b>IA:</b> Arturo Prat te pregunta el Pato.

CM-23-07-2020-C-M-04-06	<b>C:</b> ¿Cómo?
CM-23-07-2020-IA-F-04-07	<b>IA:</b> El P... te pregunta si de Arturo Prat.
CM-23-07-2020-C-M-04-08	<b>C:</b> ¡Ah, sí!, también he leído de Arturo Prat.
CM-23-07-2020-CP-M-04-09	<b>CP:</b> ¿Cómo está el sueldo C...? Buena pregunta.
CM-23-07-2020-C-M-04-10	<b>C:</b> ¿El qué?
CM-23-07-2020-S-F-04-11	<b>S:</b> El sueldo.
CM-23-07-2020-CP-M-04-12	<b>CP:</b> El sueldo, la plata, ¿cómo está?
CM-23-07-2020-CM-M-04-13	<b>CM:</b> ¿Estay trabajando?
CM-23-07-2020-C-M-04-14	<b>C:</b> O sea, si estoy trabajando, está bien poh, mal estaría si no estuviera trabajando.
CM-23-07-2020-CP-M-04-15	<b>CP:</b> ¿Tú señora cómo está?, ¿bien?
CM-23-07-2020-C-M-04-16	<b>C:</b> No tengo señora. Mis papás están bien, y mi hermana y mi cuñado están bien.
CM-23-07-2020-CP-M-04-17	<b>CP:</b> Ah ya. ¿Tú dónde vives?, ¿por aquí o por allá en...?
CM-23-07-2020-C-M-04-18	<b>C:</b> Vivo en Maipú.
CM-23-07-2020-CM-M-04-19	<b>CM:</b> Ah, ¡en Maipú!
CM-23-07-2020-C-M-04-20	<b>C:</b> Oye. Sigo con la pregunta que va en relación con lo último que estábamos conversando recién. Me hablaban que les gustaba que, o les gustaría que los vecinos después de la pandemia, especialmente la junta de vecino, los visitara. A parte de los vecinos de la junta de vecinos, ¿hay alguien más de la vecindad que para ustedes sería importante que los visitara?, ¿o los fuera a ver?
CM-23-07-2020-CM-M-04-21	<b>CM:</b> Eh... Los concejales de la municipalidad. El alcalde o concejal de la muni.

CM-23-07-2020-C-M-04-22	<b>C:</b> ¿Y por qué el alcalde o concejal de la muni?
CM-23-07-2020-CM-M-04-23	<b>CM:</b> Porque ellos tienen buena dicción, son personas que son servidores públicos.
CM-23-07-2020-S-F-04-24	<b>S:</b> Una persona supervisora.
CM-23-07-2020-IA-F-04-25	<b>IA:</b> ¿Y de qué les serviría que...?, ¿o por qué crees que sería bueno que un servidor público que tiene buena dicción los viniera a visitar?
CM-23-07-2020-CM-M-04-26	<b>CM:</b> Para que ellos conocieran cómo es el ambiente aquí en el hogar protegido. Eso, y porque ellos son personas de bien.
CM-23-07-2020-IA-F-04-27	<b>IA:</b> Ya. Pero... y eso, ¿por qué te gustaría que conocieran la dinámica del hogar?
CM-23-07-2020-C-M-05-01	<b>C:</b> Y si tuviéramos la visita de los servidores públicos, ¿qué tipo de apoyos le pedirían?, para ti, y para tus compañeros y compañeras.
CM-23-07-2020-CM-M-05-02	<b>CM:</b> Depende.
CM-23-07-2020-CM-M-05-03	<b>C:</b> Porque los concejales son, como usted dice, son servidores públicos, como son servidores públicos, ¿qué les pedirían?
CM-23-07-2020-CM-M-05-04	<b>CM:</b> Algunos tienen algunas necesidades, a personas con discapacidad física les falta una silla de ruedas, cosas así.
CM-23-07-2020-C-M-05-05	<b>C:</b> Como que los puedan ayudar con ayudas técnicas.
CM-23-07-2020-CM-M-05-06	<b>CM:</b> ¿Ayudas...?
CM-23-07-2020-IA-F-05-07	<b>IA:</b> Ayudas técnicas.
CM-23-07-2020-C-M-05-08	<b>C:</b> Como ayudas en general, como lo que decías, la silla, para movilizarse, ¿y otra cosa para el hogar igual?, ¿hay algo más que le pedirían?
CM-23-07-2020-CM-M-05-09	<b>CM:</b> Depende de la necesidad.

CM-23-07-2020-C-M-05-10	<b>C:</b> Puede ser un apoyo, apoyos materiales, pero, la otra vez alguien hablaba de lo importante de la formación.
CM-23-07-2020-CM-M-05-11	<b>CM:</b> ¿La formación?
CM-23-07-2020-C-M-05-12	<b>C:</b> Si. De formarse, de estudiar.
CM-23-07-2020-CM-M-05-13	<b>CM:</b> Le pediría hacer unos cursos, si uno quiere capacitarse en un oficio, tendría que ir a la OMIL.
CM-23-07-2020-IA-F-05-14	<b>IA:</b> Por ejemplo.
CM-23-07-2020-C-M-05-15	<b>C:</b> La OMIL, ¿alguien conoce a alguien de la OMIL?
CM-23-07-2020-CM-M-05-16	<b>CM:</b> Sí, yo la conozco.
CM-23-07-2020-P-M-05-17	<b>P:</b> Es que yo me quiero meter...
CM-23-07-2020-C-M-05-18	<b>C:</b> ¿Alguien más habló?, ¿dijo algo?, ¿no?
CM-23-07-2020-IA-F-05-19	<b>IA:</b> Si. El Patito, que se quiere meter al curso de Sodimac.
CM-23-07-2020-P-M-05-20	<b>P:</b> Porque ahí enseñan a...
CM-23-07-2020-C-M-05-21	<b>C:</b> ¡¡Ah...!! ¿Y eso lo imparte la OMIL?
CM-23-07-2020-P-M-05-22	<b>P:</b> No.
CM-23-07-2020-IA-M-05-23	<b>IA:</b> Lo vio en internet.
CM-23-07-2020-P-M-05-24	<b>P:</b> Lo vi en internet. Siempre, en el Sodimac siempre hacen cursos de..., como de gasfitería, eh... cosas así, como para trabajar con, trabajar en...
CM-23-07-2020-IA-F-05-25	<b>IA:</b> ¿En la tienda?, ¿o no?
CM-23-07-2020-P-M-05-26	<b>P:</b> No. En...
CM-23-07-2020-IA-M-05-27	<b>IA:</b> De maestro.
CM-23-07-2020-P-M-06-01	<b>P:</b> Como trabajar en..., con alguna gente, algo así...

CM-23-07-2020-P-M-06-01	<b>IA:</b> Ah ya. Es que habría que corroborar que estén vigentes, y que, si son presenciales o no. Yo creo que no están haciendo cursos de...
CM-23-07-2020-P-M-06-02	<b>P:</b> Son cursos de capacitaciones.
CM-23-07-2020-IA-F-06-03	<b>IA:</b> Claro. Pero no sé si hoy en día los estarán haciendo presencialmente. Yo creo que no.
CM-23-07-2020-CM-M-06-04	<b>CM:</b> No. Yo llamé a la OMIL, y me dijo que todavía no, cuando se acabe la cuarentena.
CM-23-07-2020-IA-F-06-05	<b>IA:</b> Claro. Viste, a eso me refiero.
CM-23-07-2020-C-M-06-06	<b>C:</b> Puede ser. Pero, ¿y el Pato se había conectado?, ¿no?, ¿con el computador?
CM-23-07-2020-IA-F-06-07	<b>IA:</b> Si. Lo logró. Y el curso de habilidades..., ¿qué fue lo que pasó Patito?
CM-23-07-2020-P-M-06-08	<b>P:</b> Ah, no lo pude terminar, porque no me...
CM-23-07-2020-IA-M-06-09	<b>IA:</b> Ah ya. Pero sé logró inscribir.
CM-23-07-2020-C-M-06-10	<b>C:</b> Ah ya. A lo mejor podrías ver lo mismo con el Sodimac, ver qué cursos hay hoy en día a través del computador, puedes inscribirte a lo mejor. Oye Pato!, ¿y has hecho otros cursos?, ¿has hecho algún curso en el sector o en el barrio?
CM-23-07-2020-P-M-06-11	<b>P:</b> Eh... No.
CM-23-07-2020-C-M-06-12	<b>C:</b> ¿Sólo estos cursos más en línea?
CM-23-07-2020-P-M-06-13	<b>P:</b> Sí. Estaba detenido en cuarto medio y...
CM-23-07-2020-C-M-06-14	<b>C:</b> ¿Te gustaría que hicieran algo ahí más cerca dónde vives?
CM-23-07-2020-P-M-06-15	<b>P:</b> No se puede salir, no nos dejan salir.
CM-23-07-2020-C-M-06-16	<b>C:</b> No, ahora no, pero cuando se pueda salir. Pero, por ejemplo, en la junta de vecinos me acuerdo que habías dicho que habías participado de talleres.

CM-23-07-2020-P-M-06-17	<b>P:</b> Ah, sí, ahí me gustaría, sí.
CM-23-07-2020-CM-M-06-18	<b>CM:</b> Participar en un taller, claro, en la junta de vecinos.
CM-23-07-2020-C-M-06-19	<b>C:</b> La última vez me había..., no sé, parece, si fue el Pato o el Cristián, que me había dicho eso de poder hacer algún taller de la junta de vecinos en el hogar. ¿Qué tipo de taller sería bueno?, ¿o les gustaría que realizarán?
CM-23-07-2020-P-M-06-20	<b>P:</b> Porque un amigo, o sea, mi sobrino está estudiando en el Sodimac, y está estudiando alfarería.
CM-23-07-2020-IA-F-06-21	<b>IA:</b> Claro. Pero lo que el Cristián está preguntando chiquillos, chiquillas, para que pongan atención, es que, pensando en que ustedes les gusta lo de la junta de vecinos, que ellos vinieran más para acá, cuando termine, estamos hablando solo cuando ya se pueda, ¿qué cosas...?, ¿qué talleres les gustaría ustedes hacer en la junta de vecinos?
CM-23-07-2020-CM-M-07-01	<b>CM:</b> Manualidad.
CM-23-07-2020-IA-F-07-02	<b>IA:</b> Manualidades, ¿cómo qué tipo de manualidades a ti te gustan Cristián?
CM-23-07-2020-CP-M-07-03	<b>CP:</b> Sabes lo que podríamos hacer o no.
CM-23-07-2020-IA-F-07-04	<b>IA:</b> Entonces, tendrían que ver cuáles...
CM-23-07-2020-CM-M-07-05	<b>CM:</b> Con cuero.
CM-23-07-2020-IA-F-07-06	<b>IA:</b> Con cuero.
CM-23-07-2020-CP-M-07-07	<b>CP:</b> ¡Cristián!
CM-23-07-2020-C-M-07-08	<b>C:</b> Sí te escucho.
CM-23-07-2020-CP-M-07-09	<b>CP:</b> Yo estaba en un morro, allá en COSAM, ¿ubicai el morro?, ¿ubicai COSAM?, ¿no?
CM-23-07-2020-C-M-07-10	<b>C:</b> Ok, sí, ubico Los Morros, sí.

CM-23-07-2020-CP-M-07-11	<b>CP:</b> Allá poh, cerca del Pino, del Hospital El Pino.
CM-23-07-2020-C-M-07-12	<b>C:</b> Sí.
CM-23-07-2020-CP-M-07-13	<b>CP:</b> Yo estaba hace tiempo, hacía terapia allá en COSAM Hacíamos pinturas, hacíamos teatro, y fumábamos como chino. Enserio.
CM-23-07-2020-IA-F-07-14	<b>IA:</b> Te creo, te creo.
CM-23-07-2020-CP-M-07-15	<b>CP:</b> Jugábamos tenis, básquetbol, fútbol, paseos, íbamos de vacaciones a la playa.
CM-23-07-2020-IA-F-07-16	<b>IA:</b> ¿Y te gustaría hacer todas esas cosas con la junta de vecinos?
CM-23-07-2020-CP-F-07-17	<b>CP:</b> Con la junta de vecinos al frente, sí poh.
CM-23-07-2020-CM-M-07-18	<b>CM:</b> Yo prefiero capacitarme...
CM-23-07-2020-C-M-07-19	<b>C:</b> Con los vecinos que viven ahí alrededor.
CM-23-07-2020-IA-F-07-20	<b>IA:</b> O con los vecinos.
CM-23-07-2020-CM-M-07-21	<b>CM:</b> A ver, lo que me interesaría es que a mí me puedan inscribir en una capacitación.
CM-23-07-2020-IA-F-07-22	<b>IA:</b> Capacitación.
CM-23-07-2020-CM-M-07-23	<b>CM:</b> Eso me gustaría hacer.
CM-23-07-2020-CP-M-07-24	<b>CP:</b> Lo que pasa es que no me gusta el encierro a mí. A nadie le gusta eso.
CM-23-07-2020-IA-F-07-25	<b>IA:</b> A nadie.
CM-23-07-2020-C-M-07-26	<b>C:</b> ¿Te gusta el encierro?
CM-23-07-2020-IA-F-07-27	<b>IA:</b> No.
CM-23-07-2020-CP-M-07-28	<b>CP:</b> Si yo estoy en la cuarentena, yo voy para allá cara de palo a ver a mi familia.
CM-23-07-2020-IA-F-07-29	<b>IA:</b> No le gusta la cuarentena.
CM-23-07-2020-CP-M-08-01	<b>CP:</b> A todos no les gusta en la casa, más penca.

CM-23-07-2020-IA-F-08-02	<b>IA:</b> Y de todas las cosas que hacías ahí en rehabilitación, ¿cuál te gustaba más Cristián?
CM-23-07-2020-CP-M-08-03	<b>CP:</b> ¿Allá en COSAM?
CM-23-07-2020-IA-F-08-04	<b>IA:</b> En el COSAM.
CM-23-07-2020-CP-M-08-05	<b>CP:</b> No sé, nosotros, yo me levantaba temprano en la mañana, tomaba mis medicamentos.
CM-23-07-2020-C-M-08-06	<b>C:</b> ¿Y por qué en el COSAM?, ¿qué te gustaba de ahí?
CM-23-07-2020-CP-M-08-07	<b>CP:</b> Que ahí había, era como teatro ahí, como terapia. Claro, para la enfermedad, porque yo tenía esquizofrenia hace un tiempo, estuve en El Peral también, pero ya no estoy ahí.
CM-23-07-2020-CM-M-08-08	<b>CM:</b> Cuando usted estudió trabajo social le pasaron...
CM-23-07-2020-IA-F-08-09	<b>IA:</b> Espera que...
CM-23-07-2020-CP-M-08-10	<b>CP:</b> Yo pintaba ahí, pero en COSAM fumábamos, lo pasábamos bien ahí. Salíamos para todas partes.
CM-23-07-2020-C-M-08-11	<b>C:</b> Oye, ¿y has ido a ver...?, bueno, antes del encierro, ¿viste alguna vez alguna obra de teatro?, ¿fuiste a ver alguna obra de teatro?
CM-23-07-2020-CP-M-08-12	<b>CP:</b> Sí poh, aquí en el 24 de la avenida, en el paradero 24 de la avenida. Estuve con el Cristián y con el Pato.
CM-23-07-2020-C-M-08-13	<b>C:</b> ¿Ahí dónde era?, ¿en un colegio...?
CM-23-07-2020-IA-F-08-14	<b>IA:</b> Es la municipalidad, y ahí convocan, siempre hay hartas actividades. Bueno, habían hartas actividades culturales.
CM-23-07-2020-C-M-08-15	<b>C:</b> ¿Y participaban la mayoría del hogar?

CM-23-07-2020-IA-F-08-16	<b>IA:</b> No, no la mayoría. En este caso como dice el Cristián, el Pato, él y con el Cristián, ¿contigo también?
CM-23-07-2020-CM-M-08-17	<b>CM:</b> Si.
CM-23-07-2020-IA-F-08-18	<b>IA:</b> Y de otros hogares sí. El Marco, el Nel, Reinaldo, ellos también siempre van, el Javier.
CM-23-07-2020-C-M-08-19	<b>C:</b> Se sumaban.
CM-23-07-2020-IA-F-08-20	<b>IA:</b> Sí.
CM-23-07-2020-C-M-08-21	<b>C:</b> Oye, les voy a preguntar, pero solo necesito que en este momento alcen la mano. ¿ya?, ¿cuántos de ustedes participaban en la junta de vecinos?, ¿o conocen la junta de vecinos del sector? Solo los que levanten la mano.
CM-23-07-2020-CM-M-08-22	<b>CM:</b> Yo conozco a Don Tulio, el presidente de la junta de vecinos.
CM-23-07-2020-IA-F-08-23	<b>IA:</b> ¿El de acá?, ¿el de al frente?
CM-23-07-2020-CM-M-09-01	<b>CM:</b> Acá a la vuelta, la junta de vecinos aquí a la vuelta.
CM-23-07-2020-IA-F-09-02	<b>IA:</b> Pero...
CM-23-07-2020-CM-M-09-03	<b>CM:</b> Don Tulio acá a la vuelta.
CM-23-07-2020-IA-F-09-04	<b>IA:</b> Exacto. Pero, Don Tulio es de la junta de vecinos de... Ya, el Cristián lo que quiere es que levanten la mano quiénes conocen, o sea, quienes conocen o quiénes han estado en la junta de vecino. Porque de conocerla es fácil que la conozcan porque está al frente. La cede de la junta de vecinos está al frente.
CM-23-07-2020-S-F-09-05	<b>S:</b> No sé, ahí sí que no se sabe.
CM-23-07-2020-IA-F-09-06	<b>IA:</b> ¿Qué necesitas saber?
CM-23-07-2020-S-F-09-07	<b>S:</b> La junta de vecinos.

CM-23-07-2020-C-M-09-08	<b>C:</b> ¿Quiénes la conocen y quienes participan?
CM-23-07-2020-CM-M-09-09	<b>CM:</b> Yo, la junta de vecinos, los días domingos, antes de la cuarentena, los días domingo había misa católica, misa, había sacerdotes.
CM-23-07-2020-IA-F-09-10	<b>IA:</b> ¿Acá?
CM-23-07-2020-CM-M-09-11	<b>CM:</b> Claro. Había sacerdotes en auto, religiosos haciendo una misa, una misa, o los días domingos.
CM-23-07-2020-C-M-09-12	<b>C:</b> Entonces, ¿quiénes conocen la junta de vecinos?, que levanten la mano por favor. Uno, dos, tres, cuatro, son cuatro personas. ¿Y quiénes han estado participando en alguna actividad de la junta de vecinos?
CM-23-07-2020-CP-M-09-13	<b>CP:</b> Nadie.
CM-23-07-2020-S-F-09-14	<b>S:</b> Yo estuve con tejido.
CM-23-07-2020-IA-F-09-15	<b>IA:</b> Sí, yo sé que la Sandri...
CM-23-07-2020-CM-M-09-16	<b>CM:</b> Yo iba cuando hubo, a la junta de vecinos, venían personas para la vista, oculistas.
CM-23-07-2020-IA-F-09-17	<b>IA:</b> También estuviste.
CM-23-07-2020-CM-M-09-18	<b>CM:</b> Atención oftalmológica.
CM-23-07-2020-IA-F-09-19	<b>IA:</b> Atención oftalmológica. Y ahí fuiste tú. Ahí serían dos, ¿y el Pato también?, tú ibas...
CM-23-07-2020-P-M-09-20	<b>P:</b> Ah sí, iba una vez, fui a cortarme el pelo gratis.
CM-23-07-2020-C-M-09-21	<b>C:</b> A unos talleres había dicho.
CM-23-07-2020-CM-M-09-22	<b>CM:</b> A unos talleres.
CM-23-07-2020-IA-F-09-23	<b>IA:</b> ¿A qué?
CM-23-07-2020-P-M-09-24	<b>P:</b> A cortarme el pelo gratis.

CM-23-07-2020-IA-F-09-25	<b>IA:</b> Exactamente. Eran de manicure y el Patito se hizo la manicure.
CM-23-07-2020-CP-M-09-26	<b>CP:</b> ¡Cristián!, ¡Cristián!, ¿de adonde me estás hablando?, ¡Cristián!, ¿me escuchai?
CM-23-07-2020-C-M-10-01	<b>C:</b> ¿Cómo?
CM-23-07-2020-CP-M-10-02	<b>CP:</b> ¿De adonde me estás hablando?, ¿de Maipú?
CM-23-07-2020-IA-F-10-03	<b>IA:</b> Son tres entonces también los que han estado.
CM-23-07-2020-C-M-10-04	<b>C:</b> Estación central. Ah, que participan. Entonces, serían la Sandra, sería el Pato.
CM-23-07-2020-IA-F-10-05	<b>IA:</b> Y el CM.
CM-23-07-2020-C-M-10-06	<b>C:</b> Y el Cristián.
CM-23-07-2020-CP-M-10-07	<b>CP:</b> Los dos Cristián.
CM-23-07-2020-C-M-10-08	<b>C:</b> Oye, y recién, el otro Cristián, mencionaba de la iglesia. ¿Cuántos conocen y participan de la iglesia en el sector?, ¿o participaban?
CM-23-07-2020-CM-M-10-09	<b>CM:</b> Yo antes, antes de la cuarentena iba al culto de la iglesia adventista de aquí de la Cisterna, que iba con el Cristián Pinto, pero ahora, después dejó de ir el Cristián Pinto, y fui yo, empecé a ir solo. Y después empezó la cuarentena y no pude.
CM-23-07-2020-CP-M-10-10	<b>CP:</b> No pudimos ir.
CM-23-07-2020-C-M-10-11	<b>C:</b> Claro. Hoy día no se puede ir. Esto era antes de la cuarentena.
CM-23-07-2020-CM-M-10-12	<b>CM:</b> La iglesia adventista era.
CM-23-07-2020-S-M-10-13	<b>S:</b> Yo iba a la iglesia católica.
CM-23-07-2020-IA-F-10-14	<b>IA:</b> La Sandri iba a la iglesia católica.
CM-23-07-2020-C-M-10-15	<b>C:</b> Súper.
CM-23-07-2020-IA-F-10-16	<b>IA:</b> Cuando vivía allá en el oriente. ¿o acá?

CM-23-07-2020-S-F-10-17	<b>S:</b> No me acuerdo. No me acuerdo.
CM-23-07-2020-IA-F-10-18	<b>IA:</b> Pero si, la Sandra iba a la iglesia también.
CM-23-07-2020-S-F-10-19	<b>S:</b> Después no fui más porque tengo que usar un este, que aquí llevo, no puedo andar sola.
CM-23-07-2020-C-M-10-20	<b>C:</b> ¿Extrañas participar ahí Sandra?
CM-23-07-2020-S-F-10-21	<b>S:</b> ¿Ah?
CM-23-07-2020-C-M-10-22	<b>C:</b> ¿Extrañas ir?, ¿te gustaría después de todo esto volver a ir?
CM-23-07-2020-S-F-10-23	<b>S:</b> Sí. Ahí hice hartos amigos.
CM-23-07-2020-C-M-10-24	<b>C:</b> ¿Y todavía mantienes contacto?
CM-23-07-2020-S-F-10-25	<b>S:</b> No. No, viven en otros hogares.
CM-23-07-2020-C-M-10-26	<b>C:</b> Ah, en otros hogares.
CM-23-07-2020-CM-M-10-27	<b>CM:</b> En tu casa no...
CM-23-07-2020-C-M-10-28	<b>C:</b> Oye, y aparte de la junta de vecinos, la iglesia, ¿hay negocios en el sector donde ustedes vayan más seguido que otro?, ¿hay algún negocio amigo de ustedes?
CM-23-07-2020-CM-M-10-29	<b>CM:</b> Si.
CM-23-07-2020-CP-M-10-30	<b>CP:</b> Aquí en la esquina.
CM-23-07-2020-CM-M-11-01	<b>CM:</b> En la esquina.
CM-23-07-2020-CP-M-11-02	<b>CP:</b> Y don Pío.
CM-23-07-2020-C-M-11-03	<b>C:</b> ¿Y cómo es la relación?
CM-23-07-2020-CM-M-11-04	<b>CM:</b> Buena. Normal.
CM-23-07-2020-CP-M-11-05	<b>CP:</b> Y el almacén del abuelito que está aquí a la vuelta.
CM-23-07-2020-C-M-11-06	<b>C:</b> ¿Esos son los lugares que ustedes visitan por lo general?

CM-23-07-2020-CP-M-11-07	<b>CP:</b> Si. Pero, aquí no podemos visitar a nadie, sino somos súper. Estamos aburridos de esta cuestión.
CM-23-07-2020-C-M-11-08	<b>C:</b> ¿Están aburridos? Si pues, pero hay que seguir aguantando.
CM-23-07-2020-CP-M-11-09	<b>CP:</b> Me acordé del sacerdote de acá.
CM-23-07-2020-C-M-11-10	<b>C:</b> Y ahí en el hogar, ¿han hecho alguna actividad entre ustedes? a lo mejor.
CM-23-07-2020-CP-M-11-11	<b>CP:</b> No nada. Aquí solamente fumamos, tranquilos, vemos tele, diario, revistas.
CM-23-07-2020-C-M-11-12	<b>C:</b> Ah ya. Así pasan el tiempo.
CM-23-07-2020-CP-M-11-13	<b>CP:</b> Le damos leche con chocolate al gato, al perrito le damos dos. Lo pasamos bien aquí. No, si enserio, mira, estamos encerrados, pero aguantamos esto, hasta que el presidente diga.
CM-23-07-2020-C-M-11-14	<b>C:</b> ¡Esa es la actitud Cristián!
CM-23-07-2020-CP-M-11-15	<b>CP.</b> Y el trabajo, lo malo de nosotros es que necesitamos trabajar, y no podemos, ¿me entiende lo que digo?
CM-23-07-2020-C-M-11-16	<b>C:</b> Claro. Demás. ¿Y ahí han trabajado en el sector?
CM-23-07-2020-CP-M-11-17	<b>CP:</b> No, yo lo que trabajaba, trabajaba en el Parrón, era, soy chef y cocinero, hacíamos sopaipillas, empanadas y toda la cosa, y me pagaban bien, \$25.000 los lunes y \$25.000 los jueves. Pero dijeron: “ya, hasta ahí llegó la pega”, pero me van a llamar luego de..., me van a dar un cartón de chef. Y con eso me dijeron que trabajara.
CM-23-07-2020-C-M-11-18	<b>C:</b> Y ahí estuviste trabajando.
CM-23-07-2020-CP-M-11-19	<b>CP:</b> Claro, ahí estuve trabajando. Pero estoy esperando que me llamen.

CM-23-07-2020-C-M-11-20	<b>C:</b> Súper. Oye, y la Celia, que no la he escuchado mucho. ¿Ha participado de alguna organización, o conoce a los vecinos del sector?
CM-23-07-2020-CE-F-11-21	<b>CE:</b> No.
CM-23-07-2020-C-M-11-22	<b>C:</b> ¿Tiene algún conocido por ahí?
CM-23-07-2020-CE-F-11-23	<b>CE:</b> No.
CM-23-07-2020-C-M-12-01	<b>C:</b> ¿Alguien con el que se comunica o principalmente con los compañeros de la casa?
CM-23-07-2020-CE-M-12-02	<b>CE:</b> Con nadie.
CM-23-07-2020-IA-F-12-03	<b>IA:</b> Con los compañeros de la casa.
CM-23-07-2020-C-M-12-04	<b>C:</b> ¿Sólo con los compañeros de la casa?
CM-23-07-2020-S-F-12-05	<b>S:</b> Con los compañeros de la casa poh.
CM-23-07-2020-IA-F-12-06	<b>IA:</b> Parece que por ahí no más.
CM-23-07-2020-C-M-12-07	<b>C:</b> Con algunos más que otros.
CM-23-07-2020-CE-M-12-08	<b>CE:</b> Sí.
CM-23-07-2020-C-M-12-09	<b>C:</b> Jajaja. Está bien, si uno tiene más relación con unos que con otros.
CM-23-07-2020-IA-F-12-10	<b>IA:</b> Malagradecida señora.
CM-23-07-2020-CE-M-12-11	<b>CE:</b> ¿Ah?
CM-23-07-2020-IA-F-12-12	<b>IA:</b> Nada, es broma. Oiga Celia, la voy a delatar, la Celia tiene amigas, tiene amigas de donde vivía antes.
CM-23-07-2020-CE-F-12-13	<b>CE:</b> Sí.
CM-23-07-2020-IA-F-12-14	<b>IA:</b> Y el tema es que la Celia no conoce tanto, tanto, porque ella cuando llegó, la idea era que tomara clases de, para desenvolverse justamente más autónomamente. Entonces, todo ese proceso quedó como detenido. Entonces por eso más que nada que no

	conoce tanto. Y porque lleva mucho menos tiempo que el resto de los chiquillos acá en este hogar.
CM-23-07-2020-CE-F-12-15	<b>CE:</b> Pero voy a volver tío.
CM-23-07-2020-IA-F-12-16	<b>IA:</b> Pero va a volver.
CM-23-07-2020-CE-F-12-17	<b>CE:</b> ¡Tío!, ¿cómo se llama?
CM-23-07-2020-IA-F-12-18	<b>IA:</b> ¡Cristián!
CM-23-07-2020-C-M-12-19	<b>C:</b> Dígame.
CM-23-07-2020-CE-F-12-20	<b>CE:</b> ¡Tío Cristián!
CM-23-07-2020-C-M-12-21	<b>C:</b> ¿Sí?
CM-23-07-2020-CE-F-12-22	<b>CE:</b> Yo voy a volver a la escuela. Terminado esta..., todo esto, yo voy a volver a la escuela.
CM-23-07-2020-C-M-12-23	<b>C:</b> ¡Qué bueno!, ¿te gustaría volver a la escuela?, que bueno.
CM-23-07-2020-CE-F-12-24	<b>CE:</b> Sí, porque allá es otra vida, es otra clase.
CM-23-07-2020-IA-F-12-25	<b>IA:</b> Alcanzó a ir a la escuela. Justamente.
CM-23-07-2020-CE-F-12-26	<b>CE:</b> Si alcance, incluso me han venido a hacer tareas aquí.
CM-23-07-2020-C-M-12-27	<b>C:</b> Eso es una buena experiencia entonces.
CM-23-07-2020-CE-M-12-28	<b>CE:</b> ¿¡Ah!?
CM-23-07-2020-C-M-12-29	<b>C:</b> Ahí tiene una experiencia positiva. Es una buena experiencia.
CM-23-07-2020-CE-M-12-30	<b>CE:</b> Sí. Y todavía me acuerdo, todavía me acuerdo de los ejercicios que me daban.
CM-23-07-2020-C-M-13-01	<b>C:</b> Ya.
CM-23-07-2020-CE-M-13-02	<b>CE:</b> De repente los hago.
CM-23-07-2020-C-M-13-03	<b>C:</b> Está bien. Para practicar, para cuando salga todo esto, y retomar lo que está perdido.

CM-23-07-2020-CE-M-13-04	<b>CE:</b> Claro. Para volver a hacer lo mismo que me enseñaron. Para no llegar después, que no hice ninguna cosa. No me lo sé.
CM-23-07-2020-C-M-13-05	<b>C:</b> Ah ya, pero ahora puede comenzar a practicar.
CM-23-07-2020-CE-M-13-06	<b>CE:</b> Sí, estoy practicando de a poco en mi pieza, en la pieza, con Sandra.
CM-23-07-2020-IA-F-13-07	<b>IA:</b> El Patito quiere decir algo.
CM-23-07-2020-C-M-13-08	<b>C:</b> Patito
CM-23-07-2020-P-M-13-09	<b>P:</b> Es que yo quiero hacer algo en el año, porque me siento mal cuando no hago nada en el año. Entonces, me gustaría terminar mis estudios, o hacer algo, por online.
CM-23-07-2020-IA-F-13-10	<b>IA:</b> Hay que verlo. Si poh. De todas maneras.
CM-23-07-2020-P-M-13-11	<b>P:</b> Y yo, yo estaba viendo los cursos de Sodimac, que salen por online, si salen.
CM-23-07-2020-IA-F-13-12	<b>IA:</b> Hay que hacerlo entonces poh Patito. Pero bueno tu punto, como que no pase el año sin hacer nada, ¿cierto?
CM-23-07-2020-C-M-13-13	<b>C:</b> Claro.
CM-23-07-2020-CM-M-13-14	<b>CM:</b> Yo aquí en mi casa me dedico, estoy haciendo ejercicios de matemática, haciendo cálculo, de un libro escribo en un cuaderno, escribo en cuaderno cálculo diferencial e integral, superior, para entretenerme.
CM-23-07-2020-C-M-13-15	<b>C:</b> ¡Ah, está bueno eso! Están todos entonces haciendo algo.
CM-23-07-2020-IA-F-13-16	<b>IA:</b> Sí, en general sí.
CM-23-07-2020-CE-F-13-17	<b>CE:</b> ¡Tío!
CM-23-07-2020-C-M-13-18	<b>C:</b> Dígame Celia.
CM-23-07-2020-CE-F-13-19	<b>CE:</b> Tengo que hacer costura, me dedico a la costura.

CM-23-07-2020-C-M-13-20	<b>C:</b> Ahí puede ir con la Sandra cuando se pare todo esto, si hay algo en la junta de vecinos.
CM-23-07-2020-S-F-13-21	<b>S:</b> Si poh, si vamos a ir.
CM-23-07-2020-CE-M-13-22	<b>CE:</b> Ah no, no me gusta.
CM-23-07-2020-C-M-13-23	<b>C:</b> Oye, y, bueno, el Pato hablaba el tema de educarse, de formarse, de capacitarse, la Celia igual hablaba un poquito de lo mismo, preguntarles, bueno, a ellos, y al resto, si tuvieran que pedir algún apoyo, alguna ayuda, qué apoyo de las personas del entorno, de los vecinos, ¿qué tipo de apoyo les pedirían a sus vecinos, por ejemplo?
CM-23-07-2020-CP-M-14-01	<b>CP:</b> Que nos dieran trabajo.
CM-23-07-2020-C-M-14-02	<b>C:</b> Que les den trabajo.
CM-23-07-2020-CP-M-14-03	<b>CP:</b> Es medio raro lo que yo te digo, porque si una persona te dice: “Cristián, me podi pasar cera en el piso”, y trapear el piso, y yo lo haría, “me podi lavar las teteras y ollas”, se lo haría.
CM-23-07-2020-CM-M-14-04	<b>CM:</b> Le sacai la caquita a los perros.
CM-23-07-2020-CP-M-14-05	<b>CP:</b> También lo haría.
CM-23-07-2020-CM-M-14-06	<b>CM:</b> También.
CM-23-07-2020-CP-M-14-07	<b>CP:</b> Eh..., “le podi dar leche a los gatos”, también, a los perritos.
CM-23-07-2020-IA-F-14-08	<b>IA:</b> Ya, trabajo.
CM-23-07-2020-CP-M-14-09	<b>CP:</b> Eh..., “te gustaría cortar el pasto”, también lo haría.
CM-23-07-2020-CM-M-14-10	<b>CM:</b> Con los dientes.
CM-23-07-2020-CP-M-14-11	<b>CP:</b> Con los dientes, sí. Yo hago de todo, barrer la cuadra también...

CM-23-07-2020-IA-F-14-12	<b>IA:</b> El Cristián Muñoz también quería, iba a decir algo. ¿Qué te gustaría que apoyaran los vecinos y vecinas?
CM-23-07-2020-CM-M-14-13	<b>CM:</b> A uno aquí, que le hicieran, a ver, ¿qué podría ser?, que nos dieran algún dato de una pega, un oficio, una pega, o pololo.
CM-23-07-2020-IA-F-14-14	<b>IA:</b> Datos de pega o pololitos.
CM-23-07-2020-C-M-14-15	<b>C:</b> También datos de pega.
CM-23-07-2020-IA-F-14-16	<b>IA:</b> ¿El Patito qué dice?, ¿qué cosas te gustaría que los vecinos les pudieran ayudar?
CM-23-07-2020-P-M-14-17	<b>P:</b> Eh... yo, o sea yo me quería comprar herramientas, o sea, para hacer, ¿cómo se llama?, eh... esos que arreglan los chapitas.
CM-23-07-2020-IA-F-14-18	<b>IA:</b> ¿Cerrajero?
CM-23-07-2020-P-M-14-19	<b>P:</b> ¡Cerrajero!
CM-23-07-2020-IA-F-14-20	<b>IA:</b> Ya.
CM-23-07-2020-P-M-14-21	<b>P:</b> Y buscar un trabajo así.
CM-23-07-2020-IA-F-14-22	<b>IA:</b> Y tú crees..., pero, ¿en qué crees tú que los vecinos te pueden ayudar?, ¿o en qué te gustaría que te ayudaran?
CM-23-07-2020-P-M-14-23	<b>P:</b> Eh..., en darme, si me dieran datos, o ir a las casas.
CM-23-07-2020-IA-F-14-24	<b>IA:</b> Vale. Datitos de pega y...
CM-23-07-2020-P-M-14-25	<b>P:</b> Sí.
CM-23-07-2020-IA-F-14-26	<b>IA:</b> Ya.
CM-23-07-2020-CM-M-15-01	<b>CM:</b> Pega o pololos. Ir a las casas a hacer una pega, o un pololo, a una persona, a una familia, una casa, que reciban a una persona para hacer algo...
CM-23-07-2020-IA-F-15-02	<b>IA:</b> Perfecto.
CM-23-07-2020-P-M-15-03	<b>P:</b> Para ganar como 5 Lucas.

CM-23-07-2020-IA-F-15-04	<b>IA:</b> Un pololito.
CM-23-07-2020-C-M-15-05	<b>C:</b> Poder ofrecer algún servicio, ya.
CM-23-07-2020-IA-F-15-06	<b>IA:</b> ¿Y la Celia?, ¿en qué cosas le gustaría que le ayudaran los vecinos y las vecinas?, ¿algo que a usted se le ocurra que la podrían ayudar?
CM-23-07-2020-CE-M-15-07	<b>CE:</b> Con que, yo les pediría que me ayudaran a..., yo, si algún día salgo sola, y no tenga esos problemas que me dan a mí.
CM-23-07-2020-IA-F-15-08	<b>IA:</b> Ya.
CM-23-07-2020-CE-M-15-09	<b>CE:</b> Y para que me atravesen, me atravesen para el otro lado.
CM-23-07-2020-IA-F-15-10	<b>IA:</b> Que te guíen.
CM-23-07-2020-CE-M-15-11	<b>CE:</b> Que me guíen.
CM-23-07-2020-IA-F-15-12	<b>IA:</b> Ya. En el caso de que lo necesites.
CM-23-07-2020-CE-M-15-13	<b>CE:</b> Sí. Eso les pediría yo a mis vecinos.
CM-23-07-2020-IA-F-15-14	<b>IA:</b> Súper.
CM-23-07-2020-CE-F-15-15	<b>CE:</b> Pero en este momento yo no los conozco.
CM-23-07-2020-IA-F-15-16	<b>IA:</b> Claro.
CM-23-07-2020-CE-F-15-17	<b>CE:</b> Como yo no paso en la calle, no paso afuera.
CM-23-07-2020-IA-F-15-18	<b>IA:</b> Exacto.
CM-23-07-2020-CE-F-15-19	<b>CE:</b> Entonces, yo no los ubico, los únicos que ubico es a la señora de aquí de al lado.
CM-23-07-2020-IA-F-15-20	<b>IA:</b> Exacto.
CM-23-07-2020-CE-F-15-21	<b>CE:</b> Ella una vez vino a podar, a arreglar el jardín, y yo justo venía para acá. Y ella fue la que me ayudó a...
CM-23-07-2020-CM-F-15-22	<b>CM:</b> Señorita Mirta...

CM-23-07-2020-IA-F-15-23	<b>IA:</b> Siga no más Celia. ¡Julito! No arrastre la silla, no arrastre la silla.
CM-23-07-2020-S-F-15-24	<b>S:</b> Yo tengo otra cosa allá.
CM-23-07-2020-IA-F-15-25	<b>IA:</b> Ya, vaya no más. Ya Celia, siga no más.
CM-23-07-2020-CE-F-15-26	<b>CE:</b> Y ahí la conocí, cuando..., ella no me conocía a mí, ni nada.
CM-23-07-2020-IA-F-15-27	<b>IA:</b> Ya. Entonces le gustaría que le ayudaran como a guiarla. Igual eso es posible. Cuando termine todo esto se puede ir a presentar a los vecinos y ahí para decirles lo que a usted le gustaría que le ayudaran.
CM-23-07-2020-CE-F-15-28	<b>CE:</b> Sí, voy a ir.
CM-23-07-2020-IA-F-16-01	<b>IA:</b> ¡Eso!, y a ti Sandrita, ¿en qué te gustaría que te ayudaran los vecinos o las vecinas?
CM-23-07-2020-S-F-16-02	<b>S:</b> No. Yo sola no más.
CM-23-07-2020-IA-F-16-03	<b>IA:</b> Ya. La Sandrita nada.
CM-23-07-2020-CP-M-16-04	<b>CP:</b> ¡Cristián! Escúchame.
CM-23-07-2020-C-M-16-05	<b>C:</b> ¡Súper!, pienso que, que el tema del trabajo, que el taller de costura, la escuela, ¿de qué manera, creen ustedes que eso podría ayudar a mejorar sus vidas?
CM-23-07-2020-CP-M-16-06	<b>CP:</b> Salir a dar una vueltecita para afuera.
CM-23-07-2020-C-M-16-07	<b>C:</b> Ya. Terminando la cuarentena.
CM-23-07-2020-CP-M-16-08	<b>CP:</b> ¡Si poh!, o sea, estoy saliendo a dar una vuelta afuera, todo resulta si salis pa afuera. Si estás encerrado no se puede trabajar poh, ¿me entendí? Es como psicología la cosa.
CM-23-07-2020-IA-F-16-09	<b>IA:</b> Pero si ocurriera esto que dices tú, que la gente te da datitos de pega, y tú puedes trabajar, en qué crees que ayudaría a mejorar tu vida. Esa es la pregunta, ¿cierto?
CM-23-07-2020-C-M-16-10	<b>C:</b> Sí.

CM-23-07-2020-IA-F-16-11	<b>IA:</b> Ya.
CM-23-07-2020-CP-M-16-12	<b>CP:</b> No sé. Yo..., no sé, cualquier cosa haría, que me suba el sueldo. No, la cosa es salir de aquí no más.
CM-23-07-2020-IA-F-16-13	<b>IA:</b> Pero, ¿te haría mejor?
CM-23-07-2020-CP-M-16-14	<b>CP:</b> Si poh.
CM-23-07-2020-IA-F-16-15	<b>IA:</b> Tener esos pololitos, relacionarte con la gente.
CM-23-07-2020-CP-M-16-16	<b>CP:</b> Claro, aparte de casarme, porque estoy más soltero que el chapulín de al lado, ¿cachai o no?, estamos todos solteros aquí, y nosotros hablamos de mujeres y todo eso.
CM-23-07-2020-C-M-16-17	<b>C:</b> ¿Por qué trabajar Cristián?, ¿por qué quieres pega, por ejemplo?, como decías tú, un pololito.
CM-23-07-2020-CP-M-16-18	<b>CP:</b> No, yo digo un trabajo de cualquier cosa no más. Si es cosa de salir del encierro.
CM-23-07-2020-C-M-16-19	<b>C:</b> Pero, ¿por qué?, ¿qué te motiva a querer trabajar?, porque hay gente que no quiere trabajar, pero tú queri trabajar, ¿por qué?
CM-23-07-2020-CP-M-16-20	<b>CP:</b> Porque, lo que pasa, es que estoy aburrido del encierro, no del trabajo.
CM-23-07-2020-C-M-16-21	<b>C:</b> Ya. Quieres hacer otras cosas distintas que no sea estar solo en la casa.
CM-23-07-2020-CP-M-16-22	<b>CP:</b> Claro. Porque a mí me gusta fumar, no tomó cerveza, ni vino, porque aquí no nos permiten, ¿cachai o no?, estamos tomando remedios.
CM-23-07-2020-C-M-17-01	<b>C:</b> Y aparte quieres tener dinero para comprar tus cosas, tus cigarros, por ejemplo.
CM-23-07-2020-CP-M-17-02	<b>CP:</b> Cada uno con sus cosas. Y si poh, todo eso. Pero si yo me compro una cerveza, me la tomo. Si me compro un vino tinto me lo

	tomo, ¿cachai?, si compro... Lo que pasa es que cuando vivía en Los Morros con mi papá, murió mi papá y mi mamá y se acabó todo, ¿cachai o no?, pero si mi papá estuviera vivo, yo estaría viviendo en el departamento, ¿me entendí o no?, en Los Morros, ¿tu cachai Los Morros?
CM-23-07-2020-C-M-17-03	<b>C:</b> Sí, conozco Los Morros.
CM-23-07-2020-CP-M-17-04	<b>CP:</b> Ahí. Pero yo no discrimino a mi familia, porque mi familia no me viene a ver, pero ellos no tienen la culpa. Como están ocupados, por eso no me vienen a ver.
CM-23-07-2020-C-M-17-05	<b>C:</b> Ya.
CM-23-07-2020-CP-M-17-06	<b>CP:</b> Porque están en su trabajo. Y tienen niños que alimentar, las niñas, todo eso lo que te digo. Eso no más.
CM-23-07-2020-C-M-17-07	<b>C:</b> Ya poh Cristián. Oye, y la Sandra, ¿por qué le gustaría retomar el taller de costura?, ¿cómo eso puede mejorar tu vida?, ¿o por qué quieres hacerlo?, me hablabas de que tenías amigas ahí en un momento, o conocidas.
CM-23-07-2020-IA-F-17-08	<b>IA:</b> ¿Escuchó la pregunta?, ¿o la entendió?
CM-23-07-2020-S-F-17-09	<b>S:</b> ¡La Coco!, ¡la Coco!
CM-23-07-2020-C-M-17-10	<b>C:</b> ¿Y tú?, ¿te gustaría retomar el tema de costura?
CM-23-07-2020-S-F-17-11	<b>S:</b> ¡Si poh! Pero yo conocí a la Coco, de otros hogares. De otro hogar.
CM-23-07-2020-IA-F-17-12	<b>IA:</b> A la Inés, sí. Pero, a ver si entendí la pregunta, el hacer el taller de costura, o las actividades que son fuera de la casa.
CM-23-07-2020-S-F-17-13	<b>S:</b> ¡La Coco iba!
CM-23-07-2020-IA-F-17-14	<b>IA:</b> Sí, pero la pregunta es, en qué te ayuda a ti, en tu vida, en qué crees, por qué te gusta,

	por qué te... en qué crees que te ayude a ti, en tu vida.
CM-23-07-2020-C-M-17-15	<b>C:</b> ¿Cuál es tu motivación para ir?
CM-23-07-2020-IA-F-17-16	<b>IA:</b> ¡Eso!
CM-23-07-2020-S-F-17-17	<b>S:</b> Aprender otras cosas. Aprender otras cosas.
CM-23-07-2020-C-M-17-18	<b>C:</b> Porque tú vas a hacer costura, ¿no cierto?
CM-23-07-2020-S-F-17-19	<b>S:</b> Sí.
CM-23-07-2020-C-M-17-20	<b>C:</b> ¿Y a parte hay otra cosa?, ¿también es porque quieres conocer gente?
CM-23-07-2020-S-F-17-21	<b>S:</b> Sí.
CM-23-07-2020-C-M-18-01	<b>C:</b> ¿O hay alguien con quién te lleves bien en ese lugar?
CM-23-07-2020-S-F-18-02	<b>S:</b> No.
CM-23-07-2020-C-M-18-03	<b>C:</b> ¿No?, ¿sólo porque quieres aprender costura principalmente?
CM-23-07-2020-S-F-18-04	<b>S:</b> No. Tengo el pololo, mi Rafael no más. Nadie más. ¡Rafael dije!
CM-23-07-2020-C-M-18-05	<b>C:</b> ¿Y qué creí que yo no?
CM-23-07-2020-S-F-18-06	<b>S:</b> Que pelusa.
CM-23-07-2020-IA-F-18-07	<b>IA:</b> Si pues, ninguneó a todo el mundo.
CM-23-07-2020-C-M-18-08	<b>C:</b> Mira, como te saca información, jajaja. ¡Ya súper! Yo por mi parte Irma, yo creo que por ahí estoy, no sé si hay alguien más.
CM-23-07-2020-IA-F-18-09	<b>IA:</b> ¿Sí?
CM-23-07-2020-C-M-18-10	<b>C:</b> Sí, yo creo que hay harta información.
CM-23-07-2020-P-M-18-11	<b>P:</b> Aquí estaba buscando por internet sobre la instalación de cerraduras. Y sale, sale hartas cosas. Sale instalación de línea blanca,

	instalación de escala para entretechos, instalación de papel mural, soporte de TV.
CM-23-07-2020-C-M-18-12	<b>C:</b> Hartos cursos, tendrías que inscribirte ahora.
CM-23-07-2020-P-M-18-13	<b>P:</b> Sí, ahora me gustaría inscribirme. Pero no sé cómo se hace.
CM-23-07-2020-IA-F-18-14	<b>IA:</b> Ahí lo vemos Patito. También ahí, cuando cerremos con el Cristián le echamos un ojo. Eh... ¡Eso!, ¿sí?, ¿estaríamos entonces?
CM-23-07-2020-C-M-18-15	<b>C:</b> Sí. Para que los chiquillos sigan con sus cosas también ahí.
CM-23-07-2020-IA-F-18-16	<b>IA:</b> ¿Y va a haber otra sesión?, para que veamos al tiro.
CM-23-07-2020-C-M-18-17	<b>C:</b> Ahora, lo que nos quedaría es la sesión que te decía del recorrido después.
CM-23-07-2020-IA-F-18-18	<b>IA:</b> Del recorrido. Pero, eso sería con el Pato, o con el Cristián, ¿o no?
CM-23-07-2020-C-M-18-19	<b>C:</b> Claro. Ahí lo definimos, que me decías que podía ser con dos o tres personas máximo.
CM-23-07-2020-IA-F-18-20	<b>IA:</b> ¡Ya, vale!, ahí nos ponemos de acuerdo.
CM-23-07-2020-C-M-18-21	<b>C:</b> Sí.
CM-23-07-2020-IA-F-18-22	<b>IA:</b> Ya poh. Oye, ¿y algún voluntario, voluntaria de ahí del centro?, ¿no podrá ayudar al Patito con el tema de los cursos?
CM-23-07-2020-C-M-18-23	<b>C:</b> Voluntarios..., es que no hemos tenido, hemos tenido bajas de voluntarios.
CM-23-07-2020-IA-F-18-24	<b>IA:</b> Me imagino, claro.
CM-23-07-2020-C-M-18-25	<b>C:</b> Y hemos tenido poca gente hoy día.
CM-23-07-2020-IA-F-18-26	<b>IA:</b> Y practicantes tampoco.
CM-23-07-2020-C-M-19-01	<b>C:</b> No, no está entrando nadie al programa.

CM-23-07-2020-IA-F-19-02	<b>IA:</b> O sea, pero para que lo ayude como por..., de...
CM-23-07-2020-C-M-19-03	<b>C:</b> ¿De forma remota?
CM-23-07-2020-IA-F-19-04	<b>IA:</b> ¡Claro!
CM-23-07-2020-C-M-19-05	<b>C:</b> ¿Sabes que sería bueno Irma?, ¿te acuerdas cuando te compartí el tema de las universidades?, que yo igual quiero hacerlo, pero no lo he hecho. Hablar y escribirle a la gente de vinculación con el medio.
CM-23-07-2020-IA-F-19-06	<b>IA:</b> Sí, si nunca retomé ese contacto. Tengo el de unos alumnos de psicología.
CM-23-07-2020-C-M-19-07	<b>C:</b> De hecho, también lo voy a hacer para acá, para el programa. Y ahí yo sé que ha habido experiencias como de voluntarios a distancia.
CM-23-07-2020-IA-F-19-08	<b>IA:</b> Claro. No, si, si tengo uno..., es que era por si tenías a alguien a la mano no más.
CM-23-07-2020-C-M-19-09	<b>C:</b> Por el momento no. Pero si me llega a haber, se los comparto.
CM-23-07-2020-IA-F-19-10	<b>IA:</b> O sea, alguna persona, más que para hacer la gestión, porque en realidad..., eso. Por si había alguien a la mano como para pedirle ese apoyo.
CM-23-07-2020-C-M-19-11	<b>C:</b> Ya pues, si me llega alguien se los comparto.
CM-23-07-2020-IA-F-19-12	<b>IA:</b> ¡¡Ya!! Vale, ya poh, estaríamos entonces.
CM-23-07-2020-C-M-19-13	<b>C:</b> Ya pues, que estén bien.
CM-23-07-2020-IA-F-19-14	<b>IA:</b> ¡¡Vale!! Nos vemos. Chao, chao.
CM-23-07-2020-CP-M-19-15	<b>CP:</b> Que Dios te lo pague. ¡¡Chao Cristián!!

Focus Grupo 04 de agosto 2020.

	<b>Transcripción.</b>
<b>CÓDIGO</b>	<b>Audio [00:24:45]</b>
CM-04-08-2020-C-M-01-01	<b>C:</b> Partimos y comentamos de este... de esta investigación más que nada.
CM-04-08-2020-JC-M-01-02	<b>JC:</b> Claro, ¡sí, sí, sí! Recuerdo.
CM-04-08-2020-C-M-01-03	<b>C:</b> Y hoy día, la idea es poder continuar con ese trabajo. Principalmente es un proyecto que busca que yo pueda sacar mi título de Magister en Psicología Social y Evaluación de Proyecto. Pero, aparte poder generar un documento que quede para FAP y para cooperativa sobre prácticas comunitarias. Esto es de participación libre. Eso significa que, si ustedes van a participar, pueden determinar si seguir o continuar en cualquier momento de la conversación. Durante la charla que iniciemos ahora, se van a preguntar, se van a hacer algunas preguntas vinculadas a la relación con la comunidad que ustedes tienen.
CM-04-08-2020-IA-M-01-04	<b>IA:</b> Sí, ¿se entiende?, ¿sí? Ya súper. Están todos clarito. ¡Ah sí!, porque la idea es que después se haga una firma de un consentimiento. Lo que se está hablando se escribe en un papel y lo firman, que me parece que el Juan Carlos y el Juan en algún momento ya lo firmaron.
CM-04-08-2020-C-M-01-05	<b>C:</b> El Juan Carlos y Juan participaron de hecho de esa reunión.
CM-04-08-2020-IA-F-01-06	<b>IA:</b> Claro, exacto.
CM-04-08-2020-C-M-01-07	<b>C:</b> Sí. ¿Qué riesgos hay al participar? Si bien, se trata de un conversatorio, algunos temas que causen molestia, eh..., el objetivo de investigación es principalmente considerar o relevar

	<p>cualquier información que permita llevar a cabo esta investigación. La opinión que vierta en la investigación es de manera personal, de manera anónima, por lo tanto, no hay ningún riesgo en la participación. ¿Y qué beneficios? Bueno, beneficios directos no hay. Pero se espera como resultado de esta investigación poder entregar información relevante tanto para la organización o para el desempeño Social con ..., para eso se pueden contactar con la Universidad Alberto Hurtado, o dirigirse a Almirante Barroso 10 para cualquier duda sobre este trabajo de investigación.</p>
CM-04-08-2020-IA-F-02-01	<p><b>IA:</b> Ya, todo lo último no se escuchó muy bien. Y voy a achicar un poquito la pantalla para cerrar mi WhatsApp que está metiendo ruido. Pero... eh....</p>
CM-04-08-2020-C-M-02-02	<p><b>C:</b> Ya, lo último, ¿desde dónde?</p>
CM-04-08-2020-IA-F-02-03	<p><b>IA:</b> Desde, a dónde acudir en caso de duda y eso. Pero eso lo pueden leer en el consentimiento.</p>
CM-04-08-2020-C-M-02-04	<p><b>C:</b> Sí, sí. En el consentimiento. ¿Qué pasa con la información o datos que ustedes entreguen?, en la lista se manda en anonimato en el documento de la investigación. ¿A quién puedo contactar, si me surgen dudas? Principalmente se puede contactar en el Comité de Ética de la Universidad Alberto Hurtado o dirigirse a Almirante Barroso 10, Santiago.</p>
CM-04-08-2020-IA-F-02-05	<p><b>IA:</b> Claro, si le surgen dudas me pueden avisar y yo me contacto con la universidad para que ustedes planteen sus dudas de esto, si es que llega a haber alguna, ¿ya? Y todo esto es anónimo. O sea, no se le vamos a contar a nadie más,</p>

	“oye Francisco dijo esto”, no. Esto queda acá y el Cristian reúne la información.
CM-04-08-2020-D-F-02-06	<b>D:</b> ¡Pa’ nosotros no más!
CM-04-08-2020-IA-F-02-07	<b>IA:</b> Exacto. Y saca conclusiones.
CM-04-08-2020-CA-F-02-08	<b>CA:</b> ¡Tía, tía!, ¿cómo se llama él?
CM-04-08-2020-IA-F-02-09	<b>IA:</b> Él se llama Cristián.
CM-04-08-2020-CA-F-02-10	<b>CA:</b> ¿Y él de adónde es?
CM-04-08-2020-J-C-02-11	<b>J:</b> Estoy de acuerdo yo tía.
CM-04-08-2020-IA-F-02-12	<b>IA:</b> ¿Estay de acuerdo tu Juan?
CM-04-08-2020-J-M-02-13	<b>J:</b> Sí, estoy de acuerdo.
CM-04-08-2020-IA-F-02-14	<b>IA:</b> Sí, el Juan está de acuerdo, ¡Y está clarito también!
CM-04-08-2020-CA-M-02-15	<b>CA:</b> ¿De dónde es?
CM-04-08-2020-IA-F-02-16	<b>IA:</b> El Cristián, él es un, es profesor. Él trabaja en otra organización y ahora está haciendo lo que explicaba, un estudio. Y él ahora está en Estación Central.
CM-04-08-2020-CA-M-02-17	<b>CA:</b> ¿Estación Central?
CM-04-08-2020-IA-F-02-18	<b>IA:</b> En Estación Central. Pal lado del Hogar de Cristo.
CM-04-08-2020-C-M-02-19	<b>C:</b> Si. Al frente del Hogar de Cristo.
CM-04-08-2020-IA-F-02-20	<b>IA:</b> Al frente del Hogar de Cristo. Exactamente. Eso.
CM-04-08-2020-CA-M-03-01	<b>CA:</b> ¿Frente al hogar?
CM-04-08-2020-CA-M-03-02	<b>C:</b> Ya. La primera...
CM-04-08-2020-IA-M-03-03	<b>IA:</b> Frente, sí. ¡Ah! Cristián, disculpa, aquí está Dorilla, Francisco, está Juan Ketter también, que está ahí paradito atrás. No sé si lo ves.

CM-04-08-2020-C-M-03-04	<b>C:</b> ¡Hola Juan! Sí, ahora lo veo. ¡Hola Juan!
CM-04-08-2020-IA-F-03-05	<b>IA:</b> El Juan. El Carlo Enrique, que está allá atrás. Bueno, y el Juan Castro que tú lo conoces. Y el Juan Carlos Delgado.
CM-04-08-2020-C-M-03-06	<b>C:</b> Si. El Juan Carlos ya lo ubico.
CM-04-08-2020-IA-F-03-07	<b>IA:</b> Me había faltado el Juan Ketter. Ketter es su apellido, pero para diferenciar con el Juan Castro. Juan Ketter.
CM-04-08-2020-C-M-03-08	<b>C:</b> Sí, es que hay varios.
CM-04-08-2020-IA-F-03-09	<b>IA:</b> Sí, hay varios Juanes. Y por allá atrás está mi padre, mi santo padre, pero que no tiene muchos ánimos de sumarse a la reunión. Pero en cualquier momento si quiere sumarse, ningún problema.
CM-04-08-2020-C-M-03-10	<b>C:</b> Está bien.
CM-04-08-2020-J-M-03-11	<b>J:</b> ¿Yo?
CM-04-08-2020-IA-M-03-12	<b>IA:</b> Claro pues.
CM-04-08-2020-J-M-03-13	<b>J:</b> ¿Este mes?
CM-04-08-2020-IA-M-03-14	<b>IA:</b> Acá en la reunión que estamos ahora.
CM-04-08-2020-J-M-03-15	<b>J:</b> Cumpló 65 este mes.
CM-04-08-2020-IA-F-03-16	<b>IA:</b> Mire papi, adulto mayor. ¡Ups! Se me salió.
CM-04-08-2020-J-M-03-17	<b>J:</b> ¿Cuándo? El siete, ¿cuándo estamos a siete?
CM-04-08-2020-IA-M-03-18	<b>IA:</b> El siete es el viernes parece.
CM-04-08-2020-J-M-03-19	<b>J:</b> El domingo.
CM-04-08-2020-IA-M-03-20	<b>IA:</b> El viernes parece.
CM-04-08-2020-J-M-03-21	<b>J:</b> ¿El viernes?
CM-04-08-2020-IA-F-03-22	<b>IA:</b> Sí.

CM-04-08-2020-D-F-03-23	<b>D:</b> ¿Está de cumple?
CM-04-08-2020-IA-F-03-24	<b>IA:</b> Eso. Ya perdón, un paréntesis. Hicimos un paréntesis. Ahora vamos a seguir en la reunión.
CM-04-08-2020-J-M-03-25	<b>J:</b> El siete de agosto.
CM-04-08-2020-IA-F-03-26	<b>IA:</b> ¿Ah?
CM-04-08-2020-J-M-03-27	<b>J:</b> El siete de agosto.
CM-04-08-2020-IA-M-03-28	<b>IA:</b> Siete de agosto. ¡Es el sábado!
CM-04-08-2020-J-M-03-29	<b>J:</b> Cumpló 65.
CM-04-08-2020-IA-M-03-30	<b>IA:</b> 65. Imagínese, se ve de 55 años. Se ve 10 años más joven. ¿Verdad?
CM-04-08-2020-J-M-03-31	<b>J:</b> Me veo 20 años más joven.
CM-04-08-2020-IA-M-03-32	<b>IA:</b> Yo le pondría 10, no tanto. No se suba por el chorro.
CM-04-08-2020-J-M-04-01	<b>J:</b> A gusto del cliente, ¡30 años más joven!
CM-04-08-2020-IA-F-04-02	<b>IA:</b> ¡30 años más joven! Cacha. Ya perdón, que está el Heródoto acá mirando.
CM-04-08-2020-S-M-04-03	<b>S:</b> ¡Tía, mira!
CM-04-08-2020-IA-F-04-04	<b>IA:</b> ¿Quiere sumarse?, ¿se quiere sentar por acá?
CM-04-08-2020-S-M-04-05	<b>S:</b> Ya.
CM-04-08-2020-IA-F-04-06	<b>IA:</b> ¡Ya! Ahí, al ladito de Juan puede ser. Es que apareció Don Sergito. Don Sergito igual tiene..., no escucha tan bien, pero por último igual para que esté presente.
CM-04-08-2020-C-M-04-07	<b>C:</b> Dale. Si la idea es que puedan sumarse en la medida que lo quieran hacer.

CM-04-08-2020-IA-F-04-08	<b>IA:</b> ¡Eso! Le voy a decir quién eres al Sergito.
CM-04-08-2020-C-M-04-09	<b>C:</b> Ya. Dale no más.
CM-04-08-2020-IA-F-04-10	<b>IA:</b> Ah, se fue para allá, para el otro lado. ¡Sergito!, el que está acá, él es Cristián. Se llama Cristián.
CM-04-08-2020-C-M-04-11	<b>C:</b> ¡Hola!
CM-04-08-2020-D-F-04-12	<b>D:</b> ¡Hola!
CM-04-08-2020-IA-F-04-13	<b>IA:</b> Él, si hablamos fuerte, nos va a escuchar, ¿ya? Entonces, la idea es tener una conversación con él. Así que, si usted quiere opinar algo o lo que sea, mete su cuchara no más, ¿ya? ¿Lo ves bien al Sergito? No mucho.
CM-04-08-2020-C-M-04-14	<b>C:</b> No mucho, pero se ve.
CM-04-08-2020-IA-F-04-15	<b>IA:</b> Ya. ¡Súper!
CM-04-08-2020-S-M-04-16	<b>S:</b> Y vamos golpeando.
CM-04-08-2020-J-M-04-17	<b>J:</b> ¿¡Ah!?, ¿y vamos qué?
CM-04-08-2020-S-M-04-18	<b>S:</b> Vamos golpeando.
CM-04-08-2020-IA-M-04-19	<b>IA:</b> ¿¡Cómo que golpeando!? Aquí nadie golpea señor.
CM-04-08-2020-S-M-04-20	<b>S:</b> Vamos golpeando.
CM-04-08-2020-D-F-04-21	<b>D:</b> Jajaja, no.
CM-04-08-2020-IA-F-04-22	<b>IA:</b> Y el que golpea, a los pacos.
CM-04-08-2020-J-M-04-23	<b>J:</b> Una consulta para la...
CM-04-08-2020-IA-F-04-24	<b>IA:</b> Consulte no más.
CM-04-08-2020-S-M-04-25	<b>S:</b> Yo trabajo en una panadería, y llevo cinco años trabajando. Y en la panadería ayudamos para trabajar.
CM-04-08-2020-IA-F-04-26	<b>IA:</b> Exacto.

CM-04-08-2020-S-M-04-27	S: Y eso, yo me encuentro trabajando y me gusta.
CM-04-08-2020-IA-F-04-28	<b>IA:</b> De hecho, vamos a hablar un poquito de esos temas. Ahí el Cristián va a ir preguntando, y probablemente va a salir qué hace cada uno, etc.
CM-04-08-2020-D-F-04-29	D: Eso es.
CM-04-08-2020-C-M-04-30	<b>C:</b> ¡Súper!
CM-04-08-2020-C-M-05-01	<b>C:</b> Sí, la idea es que nos vayamos conociendo.
CM-04-08-2020-IA-F-05-02	<b>IA:</b> Exacto.
CM-04-08-2020-C-M-05-03	<b>C:</b> Ya. Comentarles que, la primera actividad que es también dentro de la lógica de este conversatorio, se llama: “esto me recuerda”, ¿ya? Esa es la primera actividad. Y lo que voy a hacer yo es nombrarles algunas palabras en voz alta...
CM-04-08-2020-IA-F-05-04	<b>IA:</b> ¡Cristián!, bah, ¡Carlos! Sh... Ya, ahora sí.
CM-04-08-2020-C-M-05-05	<b>C:</b> Algo dijeron, pero no escucho nada...
CM-04-08-2020-IA-F-05-06	<b>IA:</b> Sí.
CM-04-08-2020-C-M-05-07	<b>C:</b> Porque están hablando...
CM-04-08-2020-IA-F-05-08	<b>IA:</b> No, el Carlo Enrique interrumpió no más. Ahora ya continúa no más.
CM-04-08-2020-C-M-05-09	<b>C:</b> Ah ya. Ok, ya. Vuelvo entonces, la actividad se llama: “esto me recuerda”, voy a decir una palabra en voz alta, y la idea es que la persona a mano derecha, por ejemplo, Juan Carlos, nos vaya diciendo qué le recuerda esa palabra. Por ejemplo, la palabra: “vecindad”. ¿Qué le recuerda la palabra vecindad?

CM-04-08-2020-JC-M-05-10	<b>J C:</b> La comunicación, los medios de comunicación.
CM-04-08-2020-IA-F-05-11	<b>IA:</b> Medios de comunicación.
CM-04-08-2020-C-M-05-12	<b>C:</b> Ya.
CM-04-08-2020-IA-F-05-13	<b>IA:</b> ¿La idea es ir uno por uno Cristián?
CM-04-08-2020-C-M-05-14	<b>C:</b> Sigamos. La idea es seguir haciendo la ronda. Por ejemplo, Juan ahora.
CM-04-08-2020-IA-F-05-16	<b>IA:</b> Al Juan. Vale. Entonces ahora la pregunta es qué le recuerda, con qué palabra asocia el Juan, vecindad.
CM-04-08-2020-C-M-05-17	<b>C:</b> O qué le recuerda.
CM-04-08-2020-IA-F-05-18	<b>IA:</b> Eso. Si yo te digo vecindad, ¿de qué te acuerdas tú?
CM-04-08-2020-J-M-05-19	<b>J:</b> Yo me acuerdo del chavo del ocho. Igual la vecindad del chavo.
CM-04-08-2020-IA-F-05-20	<b>IA:</b> De la vecindad del chavo, de eso se acuerda.
CM-04-08-2020-C-M-05-21	<b>C:</b> Súper. Ya. Y alguna vez, ¿y usted cuando era más pequeño tuvo alguna vecindad?
CM-04-08-2020-J-M-05-22	<b>J:</b> Vecindad...
CM-04-08-2020-IA-F-05-23	<b>IA:</b> Si tú, cuando más pequeño, ¿estuviste en una vecindad?
CM-04-08-2020-J-M-05-24	<b>J:</b> Estuve una vez con más gente, con mi familia, con mi mamá y mis tíos.
CM-04-08-2020-IA-F-05-25	<b>IA:</b> Vivía con una mamá y los tíos.
CM-04-08-2020-C-M-05-26	<b>C:</b> ¡Súper!
CM-04-08-2020-IA-F-06-01	<b>IA:</b> El Carlo Enrique. ¿Voy haciéndole la pregunta, la misma? Ya. Carlo Enrique, si yo te digo la palabra: “vecindad”, ¿a qué te recuerda?

CM-04-08-2020-CA-M-06-02	<b>CA:</b> ¿Vecindad?
CM-04-08-2020-IA-F-06-03	<b>IA:</b> Vecindad.
CM-04-08-2020-CA-M-06-04	<b>CA:</b> Al chavo del ocho.
CM-04-08-2020-IA-F-06-05	<b>IA:</b> El chavo del ocho también.
CM-04-08-2020-C-M-06-06	<b>C:</b> Muy bien.
CM-04-08-2020-IA-F-06-07	<b>IA:</b> ¿Sergito?
CM-04-08-2020-C-M-06-08	<b>C:</b> ¿Y vecinos?
CM-04-08-2020-IA-F-06-09	<b>IA:</b> Ah. ¿Y vecinos?, ¿al Carlo Enrique o a alguien más?
CM-04-08-2020-C-M-06-10	<b>C:</b> Si. Vecinos o vecinas.
CM-04-08-2020-IA-F-06-11	<b>IA:</b> ¿Qué les recuerda la palabra: “vecinos”, o “vecinas”?
CM-04-08-2020-CA-M-06-12	<b>CA:</b> Al lado de la casa de uno.
CM-04-08-2020-IA-F-06-13	<b>IA:</b> Ya. Pero, ¿te recuerda algo en particular?
CM-04-08-2020-CA-M-06-14	<b>CA:</b> Mmm... eh...
CM-04-08-2020-IA-F-06-15	<b>IA:</b> O alguna palabra que te surja cuando escuchas vecino o vecina.
CM-04-08-2020-CA-M-06-16	<b>CA:</b> La vecina o el vecino, alguna cosa, cuando ocurre algo malo, en la otra casa.
CM-04-08-2020-C-M-06-17	<b>C:</b> Ya. Cuando ocurre algo malo en la casa de al lado.
CM-04-08-2020-CA-M-06-18	<b>CA:</b> Claro.
CM-04-08-2020-C-M-06-19	<b>C:</b> Ya. Sergito, ¿qué palabra le recuerda a usted, vecino o vecina?, ¿o vecindad?
CM-04-08-2020-CA-M-06-19	<b>CA:</b> ¡Yo!, ¡Yo!, ¡Yo!, ¡Yo!, ¡Yo!, ¡Yo!
CM-04-08-2020-IA-F-06-20	<b>IA:</b> Espérate que el Sergito...
CM-04-08-2020-CA-F-06-21	<b>CA:</b> Vecino es la gente de al lado, no cierto, la gente que uno tiene al lado, al lado de la gente, que le envía a una casa,

	al lado de la vecina y el vecino, son amigos y conversan.
CM-04-08-2020-IA-F-06-22	<b>IA:</b> Son amigos y conversan. Exactamente Carlitos.
CM-04-08-2020-CA-M-06-23	<b>CA:</b> Y uno les manda alimento, e igual comparte adentro.
CM-04-08-2020-IA-F-06-24	<b>IA:</b> ¿Cómo?
CM-04-08-2020-CA-M-06-25	<b>CA:</b> El azúcar, pan.
CM-04-08-2020-IA-F-06-26	<b>IA:</b> ¿Comparten alimentos?
CM-04-08-2020-CA-F-06-27	<b>CA:</b> Y en el metro. Algún amigo, un paseo, o a la playa.
CM-04-08-2020-C-M-06-28	<b>C:</b> ¡ Súper Carlitos! Justamente eso es. ¡ Bien Carlitos! ¿ y a usted?, si yo le digo la palabra: “vecindad”, ¿ qué le recuerda?, ¿ se recuerda de algo cuando yo le digo esa palabra?,
CM-04-08-2020-S-M-07-01	<b>S:</b> No.
CM-04-08-2020-IA-F-07-02	<b>IA:</b> ¿ No?, ¿ o si yo le digo vecino?, ¿ qué le recuerda?, ¿ le surge algo?, ¿ no?, ¿ tampoco? Ya. ¿ Y el Francisco?, lo que se te venga a la mente, cualquier cosa.
CM-04-08-2020-F-M-07-03	<b>F:</b> Mmm... Cuando era chico, cuando iba a la escuela.
CM-04-08-2020-IA-F-07-04	<b>IA:</b> Ya. Cuando eras chico, cuando estabas en la escuela.
CM-04-08-2020-F-M-07-05	<b>F:</b> A los siete o diez años.
CM-04-08-2020-IA-F-07-06	<b>IA:</b> Ya. Eso se recuerda el Francisco. ¿ Y la dorita?, ¿ cuándo escucha la palabra vecino, vecina?
CM-04-08-2020-CA-M-07-07	<b>CA:</b> ¡ Tía!, ¡ tía!, ¡ tía! Una pregunta, una pregunta.

CM-04-08-2020-IA-F-07-08	<b>IA:</b> Espera, ¡espera pues hombre!, que la...
CM-04-08-2020-CA-M-07-09	<b>CA:</b> Qué, una persona recuerda a una persona, ¿por qué no recuerda?, ¿por qué no recuerda mucho ahora?, ¿por qué?, ¿quién recuerda al otro?, le quiere mucho.
CM-04-08-2020-IA-F-07-10	<b>IA:</b> ¡Exacto! Cuando uno quiere a alguien...
CM-04-08-2020-CA-M-07-11	<b>CA:</b> Yo no recuerdo, yo recuerdo y yo no recuerdo a nadie.
CM-04-08-2020-IA-F-07-12	<b>IA:</b> ¿No te recuerdas de nadie?
CM-04-08-2020-CA-M-07-13	<b>CA:</b> A nadie.
CM-04-08-2020-IA-F-07-14	<b>IA:</b> Pero te acuerdas de nosotros.
CM-04-08-2020-CA-M-07-15	<b>CA:</b> Estoy en la mente. Estoy en la mente.
CM-04-08-2020-IA-F-07-16	<b>IA:</b> Pero te acuerdas de nosotros.
CM-04-08-2020-CA-M-07-17	<b>CA:</b> Si.
CM-04-08-2020-IA-F-07-18	<b>IA:</b> ¡Eso, viste!, porque nos queremos.
CM-04-08-2020-CA-M-07-19	<b>CA:</b> Los compañeros de acá.
CM-04-08-2020-IA-F-07-20	<b>IA:</b> Exacto. Eso es lo importante.
CM-04-08-2020-CA-M-07-21	<b>CA:</b> Amigos hermanos.
CM-04-08-2020-IA-F-07-22	<b>IA:</b> Amigos hermanos, tal cual Carlitos.
CM-04-08-2020-CA-M-07-23	<b>CA:</b> No pelean.
CM-04-08-2020-IA-F-07-24	<b>IA:</b> ¡Si poh! No pelear.
CM-04-08-2020-CA-M-07-25	<b>CA:</b> Una vida bonita.
CM-04-08-2020-C-M-07-26	<b>C:</b> ¿Una vida bonita?
CM-04-08-2020-CA-M-07-27	<b>CA:</b> Es una vida bonita.
CM-04-08-2020-IA-F-07-28	<b>IA:</b> ¡Ou!, ¡lindo mi Carlitos! Y eso. Ahora dejemos que la Dori hable, ¿ya? ¿Qué se

	le viene a la mente cuando yo le digo la palabra vecindad?
CM-04-08-2020-D-F-07-29	<b>D:</b> Amigos, amigas, vecinos de al lado, cuidarlos, de todo, conversarles, conversar con ellos de todo.
CM-04-08-2020-IA-F-08-01	<b>IA:</b> Súper.
CM-04-08-2020-D-M-08-02	<b>D:</b> No andar tratándose mal, ni nada.
CM-04-08-2020-IA-F-08-03	<b>IA:</b> Exacto.
CM-04-08-2020-D-F-08-04	<b>D:</b> Claro. Eso.
CM-04-08-2020-IA-F-08-05	<b>IA:</b> Bien, bien chiquillos. Muy bien.
CM-04-08-2020-C-M-08-06	<b>C:</b> Súper.
CM-04-08-2020-IA-F-08-07	<b>IA:</b> Estoy grabando por si acaso.
CM-04-08-2020-C-M-08-08	<b>C:</b> ¡Dale!, súper. Voy a seguir con las preguntas. Ahora, la idea es que podamos identificar cuáles son los vínculos que tenemos en el entorno o dónde vivimos, ¿ya? Por lo tanto, la pregunta es la siguiente: ¿con qué personas...?
CM-04-08-2020-IA-F-08-09	<b>IA:</b> Cuidado Carlitos con los cables. ¡Carlos!, ¡cuidado con los cables!, acuérdate, ¿ya? [Se dirige a Cristián]: Dale no más.
CM-04-08-2020-C-M-08-10	<b>C:</b> ¿Con qué personas o qué lugar lo relaciono?
CM-04-08-2020-IA-F-08-11	<b>IA:</b> Ya. ¿La idea es que cada uno responda esa pregunta? Ya.
CM-04-08-2020-C-M-08-12	<b>C:</b> Puede ser abierta igual, ¿con qué personas o qué lugares me relaciono?, ahí donde vivo, y en el entorno.
CM-04-08-2020-IA-F-08-13	<b>IA:</b> La pregunta, ahora pueden, ahora cualquier puede ir respondiendo, escuchémonos de a uno por supuesto.

	Con qué personas me relaciono, o lugares, yo me relaciono acá, donde vivo, en este caso, donde ustedes viven. Ya Juan Carlo dele no más.
CM-04-08-2020-JC-M-08-14	<b>J C:</b> Alcalde, municipalidad.
CM-04-08-2020-IA-F-08-15	<b>IA:</b> Ya.
CM-04-08-2020-C-M-08-16	<b>C:</b> Súper.
CM-04-08-2020-IA-F-08-17	<b>IA:</b> ¿Con quién más se relacionan? Ya sea personas, lugares, centro, establecimiento.
CM-04-08-2020-C-M-08-18	<b>C:</b> Negocios, peluquería.
CM-04-08-2020-IA-F-08-19	<b>IA:</b> Con los distintos servicios que hay.
CM-04-08-2020-J-M-08-20	<b>J:</b> Yo me... ¿cómo era la palabra que me dijo?
CM-04-08-2020-IA-F-08-21	<b>IA:</b> Con qué lugares, con qué servicios, o con qué personas tú te relacionas aquí donde vives. O sea, en el entorno digamos.
CM-04-08-2020-J-M-08-22	<b>J:</b> Ah ya, ya, ya. Yo me relaciono con las monitoras.
CM-04-08-2020-IA-F-08-23	<b>IA:</b> Claro.
CM-04-08-2020-J-M-08-24	<b>J:</b> Soy buena onda con ellos, me llevo bien. Me relaciono con la Graciela.
CM-04-08-2020-IA-F-08-25	<b>IA:</b> Con la Graciela. El Juan tiene, no sé si es polola, amiga, no cacho.
CM-04-08-2020-J-M-08-26	<b>J:</b> No, es polola.
CM-04-08-2020-IA-F-09-01	<b>IA:</b> Ya. Tiene polola el Juan. Ella vive en otro hogar.
CM-04-08-2020-C-M-09-02	<b>C:</b> Ah ya. Con sus compañeros de hogar.
CM-04-08-2020-J-M-09-03	<b>J:</b> Si.

CM-04-08-2020-IA-F-09-04	<b>IA:</b> No, él ya tiene una polola en otro hogar.
CM-04-08-2020-J-M-09-05	<b>J:</b> En otro hogar yo.
CM-04-08-2020-C-M-09-06	<b>C:</b> Ah ya.
CM-04-08-2020-IA-F-09-07	<b>IA:</b> Eso está contando. Y, pero, pensando en otras personas, fuera de esta casa, con qué otros lugares, o personas, tú te relacionas.
CM-04-08-2020-C-M-09-08	<b>C:</b> Vecinos, Amigos, personas del sector...
CM-04-08-2020-IA-F-09-09	<b>IA:</b> Vecinos, vecinas.
CM-04-08-2020-J-M-09-10	<b>J:</b> ¡Ah!, aquí, yo, un vecino de allá que se llama, no me acuerdo cómo se llama el vecino, un caballero que yo veía, que le compraba cosas algunas veces.
CM-04-08-2020-IA-F-10-11	<b>IA:</b> Ya.
CM-04-08-2020-J-M-10-12	<b>J:</b> No recuerdo cómo es el nombre del caballero.
CM-04-08-2020-IA-F-10-13	<b>IA:</b> Ya.
CM-04-08-2020-J-M-10-14	<b>J:</b> Mmm... ¿cómo es que se llama?, el caballero, como de 4 casas más allá, pero él no está aquí, el caballero, se fue.
CM-04-08-2020-IA-F-10-15	<b>IA:</b> Se fue.
CM-04-08-2020-J-M-10-16	<b>J:</b> Se fue.
CM-04-08-2020-IA-F-10-17	<b>IA:</b> Ah ya.
CM-04-08-2020-J-M-10-18	<b>J:</b> Rolando se llama. Rolando.
CM-04-08-2020-IA-F-10-19	<b>IA:</b> ¿Rolando?
CM-04-08-2020-J-M-10-20	<b>J:</b> Claro.
CM-04-08-2020-IA-F-10-21	<b>IA:</b> El Juan tenía un amigo, un vecino, Rolando, que él le iba a comprar cosas.

CM-04-08-2020-J-M-10-22	<b>J:</b> Le iba a comprar cosas.
CM-04-08-2020-C-M-10-23	<b>C:</b> ¿Y todavía te visitas con él?, ¿todavía hablas con él?
CM-04-08-2020-IA-F-10-24	<b>IA:</b> Se fue.
CM-04-08-2020-J-M-10-25	<b>J:</b> No, porque parece que se fue para donde está la familia.
CM-04-08-2020-IA-F-10-26	<b>IA:</b> Se fue para otro lado el caballero.
CM-04-08-2020-C-M-10-27	<b>C:</b> Ya.
CM-04-08-2020-J-M-10-28	<b>J:</b> Aquí la casa es de ellos, pero después con lo que estaba pasando, me contó, se fue. Se fue con un hermano.
CM-04-08-2020-IA-F-10-29	<b>IA:</b> Era más viejo quizás él.
CM-04-08-2020-J-M-10-30	<b>J:</b> Mmm... No, como dos años mayor que mí, uno o dos.
CM-04-08-2020-IA-F-10-31	<b>IA:</b> Ya. ¿Quién...? El Francisco, con qué otras personas o lugares se relacione usted aquí fuera de la casa.
CM-04-08-2020-F-M-10-32	<b>F:</b> En el trabajo.
CM-04-08-2020-IA-F-10-33	<b>IA:</b> El trabajo, el Francisco, sí.
CM-04-08-2020-F-M-10-34	<b>F:</b> Llego hartito a la panadería. Llevo cinco años trabajando, me gusta el oficio que tiene el pan.
CM-04-08-2020-IA-F-10-35	<b>IA:</b> Exacto.
CM-04-08-2020-F-M-10-36	<b>F:</b> Yo soy el segundo a bordo del pan del Jimmy, y tengo que vigilar todo.
CM-04-08-2020-IA-F-10-37	<b>IA:</b> ¡Éjale!
CM-04-08-2020-F-M-10-38	<b>F:</b> Hacer el aseo, hacer el pan, eh..., ¿qué más?, a repartir, si salgo temprano, tengo que ir con él.
CM-04-08-2020-IA-F-10-39	<b>IA:</b> El Francisco trabaja hartito. Él, prácticamente pasa todo el tiempo en su

	trabajo, entonces quizás no conoce tanto acá el territorio, pero, porque ahí tiene su...
CM-04-08-2020-C-M-11-01	<b>C:</b> ¿Y en el trabajo...?
CM-04-08-2020-IA-F-11-02	<b>IA:</b> Sí. Dale no más.
CM-04-08-2020-C-M-11-03	<b>C:</b> Y en trabajo, ¿con qué te relacionas?, ¿con los compañeros de trabajo solamente?, ¿tienes algún amigo o amiga ahí?
CM-04-08-2020-F-M-11-04	<b>F:</b> Tengo compañeros. Compañeros de trabajo.
CM-04-08-2020-CA-M-11-05	<b>CA:</b> ¡Tía! Una pregunta yo. ¡Una pregunta!
CM-04-08-2020-IA-F-11-06	<b>IA:</b> Espérate que está hablando el Francisco.
CM-04-08-2020-C-M-11-07	<b>C:</b> Compañeros de trabajo, compañeras de trabajo también. La jefa y el jefe, cuando llegan me dicen: "Pancho, anda a dejar el pan a un lado", voy.
CM-04-08-2020-IA-M-11-08	<b>IA:</b> Es como su familia en realidad también. Tienen un vínculo súper fuerte.
CM-04-08-2020-C-M-11-09	<b>C:</b> Ya. Súper bien.
CM-04-08-2020-IA-F-11-10	<b>IA:</b> Sí.
CM-04-08-2020-C-M-11-11	<b>C:</b> Lleva tiempo trabajando ahí entonces.
CM-04-08-2020-IA-F-11-12	<b>IA:</b> Si. Como 5 años dice.
CM-04-08-2020-C-M-11-13	<b>C:</b> ¿Llevas tiempo trabajando ahí?
CM-04-08-2020-F-M-11-14	<b>F:</b> ¿Ah?
CM-04-08-2020-C-M-11-15	<b>C:</b> ¿Llevas tiempo trabajando ahí?
CM-04-08-2020-F-M-11-16	<b>F:</b> Si.
CM-04-08-2020-IA-F-11-17	<b>IA:</b> Él es Francisco.

CM-04-08-2020-C-M-11-18	<b>C:</b> Ah, Francisco, perdón. Espérame, que no lo alcanzo a divisar, se me pega la imagen por si acaso, a veces.
CM-04-08-2020-IA-F-11-19	<b>IA:</b> ¿Ahí?, ¿ahí lo ves mejor?
CM-04-08-2020-C-M-11-20	<b>C:</b> Si. O sea, es que los veo bien, pero a veces...
CM-04-08-2020-IA-F-11-21	<b>IA:</b> Ah, se pega.
CM-04-08-2020-C-M-11-22	<b>C:</b> Claro. Por ejemplo, se me ve que se está moviendo una persona, pero estaba hablando otro.
CM-04-08-2020-IA-F-11-23	<b>IA:</b> Ya.
CM-04-08-2020-C-M-11-24	<b>C:</b> Por si acaso. Por si me confundo ahí, me disculpan.
CM-04-08-2020-D-M-11-25	<b>D:</b> Claro.
CM-04-08-2020-C-M-11-26	<b>C:</b> Oye, sigamos ahí como...
CM-04-08-2020-IA-F-11-27	<b>IA:</b> ¡Ah, espera! El Carlos quiere preguntar algo, ahora como ya... Ya Carlos, pregunta.
CM-04-08-2020-CA-M-11-28	<b>CA:</b> ¡Tía! Una pregunta, porque yo igual, cuando en la noche veo tele, y voy en las noticias, me da sueño y me voy a acostar temprano, y yo me quedo en pie, ¿qué...?, ¿por qué me da sueño a mí?, y voy a acostarme, y me da sueño y frío y voy a acostarme, de la mente, tengo sueño de la mente, y usted, qué dice usted, ¿por qué?, ¿estaré enfermo yo de algo?, ¿no?
CM-04-08-2020-IA-F-12-01	<b>IA:</b> ¿Lo escuchaste?
CM-04-08-2020-C-M-12-02	<b>C:</b> Solo escuché algo de acostarse temprano.
CM-04-08-2020-IA-F-12-03	<b>IA:</b> Él lo que dice es que..., y yo ya sé la respuesta, que él te pregunta si él está


	enfermo de la mente, porque cuando yo ve las noticias le da sueño, le da frío y le dan ganas de acostarse, entonces, te pregunta si está enfermo.
CM-04-08-2020-C-M-12-04	<b>C:</b> Pero eso puede ser porque ya es muy tarde y necesitas descansar solamente.
CM-04-08-2020-CA-M-12-05	<b>CA:</b> ¿Y por qué empieza esa... en la mente?
CM-04-08-2020-IA-F-12-06	<b>IA:</b> ¿Qué se te viene a la mente?
CM-04-08-2020-CA-M-12-07	<b>CA:</b> Que da sueño, frío, ando tan...
CM-04-08-2020-IA-F-12-08	<b>IA:</b> Pero eso es normal poh Carlitos.
CM-04-08-2020-CA-M-12-09	<b>CA:</b> Me gusta comer, me gusta bañarme y comer con pancito, con chanchito...
CM-04-08-2020-IA-F-12-10	<b>IA:</b> Pero si no te pasara eso...
CM-04-08-2020-CA-M-12-11	<b>CA:</b> Con huevito también...
CM-04-08-2020-IA-F-12-12	<b>IA:</b> Carlos, pero si no te pasara eso, ahí estarías enfermo.
CM-04-08-2020-CA-M-12-13	<b>CA:</b> Es que la tía Gloria hace..., y compra para la semana cositas para comer, y yo la quiero mucho, la cuido, y nunca más me da pena. Ella me sanó los pies, me sanó los pies.
CM-04-08-2020-IA-F-12-14	<b>IA:</b> ¡Oye!, lo normal es que te dé sueño, si no te diera sueño, ahí sí que estarías enfermo, así que...
CM-04-08-2020-C-M-12-15	<b>C:</b> Ahí sería extraño.
CM-04-08-2020-IA-F-12-16	<b>IA:</b> ¡Exacto!
CM-04-08-2020-CA-M-12-17	<b>CA:</b> Ah ya, es de costumbre...
CM-04-08-2020-IA-F-12-18	<b>IA:</b> Tú estás bien.
CM-04-08-2020-C-M-12-19	<b>C:</b> ¡A todos nos pasa lo mismo!
CM-04-08-2020-IA-F-12-20	<b>IA:</b> Exacto.

CM-04-08-2020-CA-M-12-21	<b>CA:</b> ¿A usted también?, ¿no cierto?
CM-04-08-2020-IA-F-12-22	<b>IA:</b> Si pues, a todos.
CM-04-08-2020-CA-M-12-23	<b>CA:</b> ¿A usted también?
CM-04-08-2020-J-M-12-24	<b>J:</b> Bueno, también por un lado...
CM-04-08-2020-C-M-13-01	<b>C:</b> También. También, a veces, me pasa lo mismo y ahí tengo que acostarme no más.
CM-04-08-2020-J-M-13-02	<b>J:</b> Por un lado, uno en invierno, uno también pasa mucho frío.
CM-04-08-2020-IA-F-13-03	<b>IA:</b> ¡Exacto!, y en invierno da más frío, dan más ganas de estar acostado.
CM-04-08-2020-J-M-13-04	<b>J:</b> Claro.
CM-04-08-2020-IA-F-13-05	<b>IA:</b> ¡Eso!, entonces...
CM-04-08-2020-C-M-13-06	<b>C:</b> Levantarse más tarde.
CM-04-08-2020-IA-F-13-07	<b>IA:</b> ¡Exacto!, ¿la Dorita quería decir algo?, ¿Dorita?
CM-04-08-2020-D-M-13-08	<b>D:</b> Eh... yo, a mí me gusta la religión evangélica, llevo 20 años en las cosas del señor.
CM-04-08-2020-IA-F-13-09	<b>IA:</b> Si.
CM-04-08-2020-C-M-13-10	<b>C:</b> ¿Va a alguna iglesia Dorita?, ¿de ahí?
CM-04-08-2020-D-M-13-11	<b>D:</b> Voy a la iglesia del pastor David Soto. A mí me gusta, con permiso tuyo, y que la voy a escuchar, a mí me gusta respetar, respetar, a mí me gusta las cosas con paciencia, con paz, con comunión, con mansedumbre, con amor y fe. A mí me gusta...
CM-04-08-2020-C-M-13-12	<b>C:</b> Muy bien. Así debería ser siempre.
CM-04-08-2020-D-M-13-13	<b>D:</b> A mí me gusta, respetar, a las monitoras aquí, las señoras de las cárceles, la Irmita, la señora Irma, todas

	las monitoras de estos hogares, de la señora Andrea Cáceres.
CM-04-08-2020-IA-F-13-14	<b>IA:</b> Si poh, la Dorita, ella siempre ha sido bien creyente de su religión, y participaba desde cuando vivía en El Peral, pero, llegando acá al hogar ella mantuvo su..., ¿cómo se llama?, el contacto con el pastor, y siempre ha estado yendo a sus cultos. Ahora no ha podido obviamente, pero ella es muy cercana a ese..., es su grupo de referencia. De hecho, ellos los ayudaron a..., bueno, la Dorita se había casado hace un tiempito atrás.
CM-04-08-2020-D-F-13-15	<b>D:</b> Sí.
CM-04-08-2020-IA-F-13-16	<b>IA:</b> Así que, si poh, esa es como una red de apoyo de la Dori. ¿Nos escuchas? Parece que se pegó. Quedó pegado.
CM-04-08-2020-J-M-13-17	<b>J:</b> ¿No escucha na?
CM-04-08-2020-IA-M-13-18	<b>IA:</b> No sé si nos está escuchando, pero, ¿ven que quedó pegada la imagen?
CM-04-08-2020-J-M-13-19	<b>J:</b> Si. ¿Y el audio?
CM-04-08-2020-IA-F-14-01	<b>IA:</b> No sé.
CM-04-08-2020-F-M-14-02	<b>F:</b> No, ahí te debe estar escuchando ah.
CM-04-08-2020-IA-F-14-03	<b>IA:</b> ¿Aló, aló?
CM-04-08-2020-CA-M-14-04	<b>CA:</b> ¿Por qué...?
CM-04-08-2020-IA-F-14-05	<b>IA:</b> Es la señal de internet, de que es mala la conexión acá. Vamos a tener que ver que hacemos pa resolver eso. Ah, se cayó. ¿Aló?, ¡aló, aló! Se cayó parece.
CM-04-08-2020-J-M-14-06	<b>J:</b> ¿Quién se cayó?
CM-04-08-2020-IA-F-14-07	<b>IA:</b> No, la señal. Veamos. Vamos a pausar esto.

Recorrido Guiado:

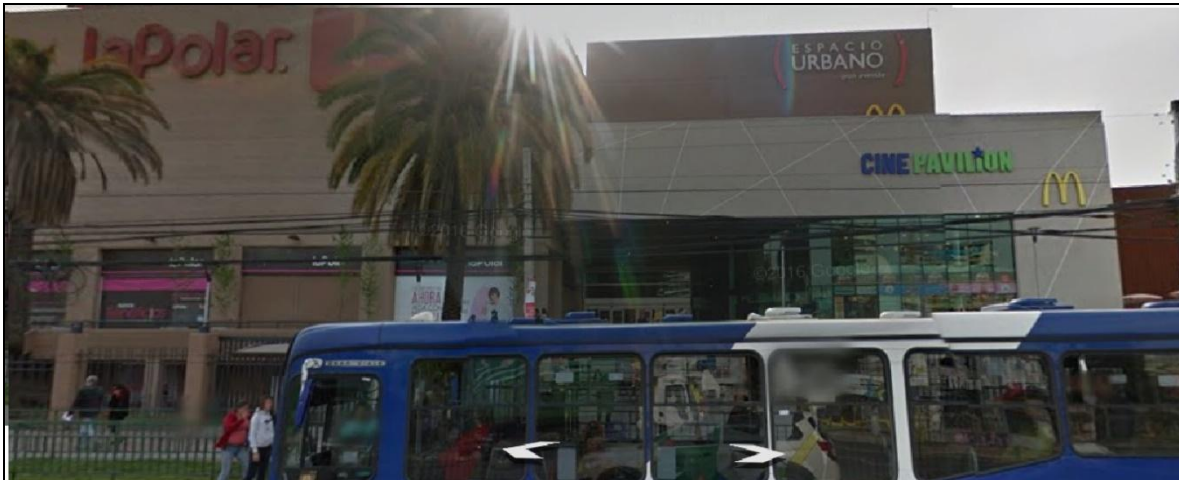
Recorrido guiado 03 de agosto 2020

Código	
CM-03-08-2020-IA-F-01-01	<b>IA:</b> Pero yo a veces corto, jajajaja, yo corto, no atiando a nadie. Después por eso me pelan.
CM-03-08-2020-JC-M-01-02	<b>J C:</b> Y si le dice al tío que corte.
CM-03-08-2020-IA-F-01-03	<b>IA:</b> Jajajajaja. Ya, ahí volvió, ahí volvió.
	
CM-03-08-2020-C-M-01-04	<b>C:</b> Lo siento, era una urgencia. Oye, ¿y quién va a está la caja de Los Héroes?, ¿quién la conoce?, ¿todos ustedes van?
CM-03-08-2020-JC-M-01-05	<b>J C:</b> Se quedó pegado.
CM-03-08-2020-C-M-01-06	<b>C:</b> ¿Y van a esta porque es la que les queda más cerca?, ¿por qué conocen a alguien?
CM-03-08-2020-J-M-01-07	<b>J:</b> No, nos pertenece a nosotros.
CM-03-08-2020-C-M-01-08	<b>C:</b> ¿Por qué van a esa caja?
CM-03-08-2020-J-M-01-09	<b>J:</b> Porque nos pertenece.
CM-03-08-2020-C-M-01-10	<b>C:</b> ¿Y no otra, por ejemplo?

CM-03-08-2020-J-M-01-11	<b>J:</b> Porque es la del mismo sector.
CM-03-08-2020-IA-F-01-12	<b>IA:</b> Porque les pertenece, dice el Juan Castro, que es de su sector, es la que les corresponde ir.
CM-03-08-2020-C-M-01-13	<b>C:</b> ¡Ah ya! Pero no podrían pagarse en otra caja, por eso van solo a esa, no es que haya nadie ahí, tienen mejor atención, mejor servicio, es por un tema de que tienen que hacerlo ahí.
CM-03-08-2020-IA-F-01-14	<b>IA:</b> No. Si pueden ir a otra caja, sí.
CM-03-08-2020-J-M-01-15	<b>J:</b> No, pero ha habido casos que han ido, cuando cierran, por esa cuestión que pasó del..., cuando...
CM-03-08-2020-IA-F-01-16	<b>IA:</b> ¿Del estallido?
CM-03-08-2020-JC-M-01-17	<b>J C:</b> Cuando empezó los..., esos jóvenes encapuchados.
CM-03-08-2020-IA-F-01-18	<b>IA:</b> El estallido, claro.
CM-03-08-2020-J-M-01-19	<b>J:</b> ¡Eso! Algunos lo cerraron, y se metieron para dentro.
CM-03-08-2020-IA-F-01-20	<b>IA:</b> Claro. Lo que está explicando el Juan, es que cuando empezó el estallido algunas cajas las cerraron, no estaban funcionando.
CM-03-08-2020-C-M-01-21	<b>C:</b> Ah ya.
CM-03-08-2020-IA-F-01-22	<b>IA:</b> Pero...
CM-03-08-2020-C-M-01-23	<b>C:</b> ¿Y esta sí estaba funcionando?
CM-03-08-2020-IA-F-02-01	<b>IA:</b> Esta siempre ha estado funcionando, ¿cierto?
CM-03-08-2020-JC-M-02-02	<b>J C:</b> ¡¡Sí!! Pero ahora..., antes hasta las seis, ahora hasta las cuatro no más.
CM-03-08-2020-IA-F-02-03	<b>IA:</b> Antes estaba hasta las seis, ahora está hasta las cuatro. Claro, porque en rigor los chiquillos se pueden cobrar en cualquier caja Los Héroes, de todo Chile. Pero claro, esta es

	la que les corresponde como más, por dentro de su territorio, ahí, porque ahí en el..., en ese mismo lugar hay centros comerciales, y ahí hacen hartas compras los chiquillos.
CM-03-08-2020-C-M-02-04	<b>C:</b> ¡¡Ah!! Entiendo, entiendo. Súper.
CM-03-08-2020-IA-F-02-05	<b>F:</b> Compramos zapatillas, poleras, regalos para el día de la mamá, el papá, el día del niño, viene un cumpleaños.
CM-03-08-2020-IA-F-02-06	<b>IA:</b> Exacto. De hecho, si te vas más al sur, están los centros comerciales, como..., si el auto doblara a la derecha. Como si el auto doblara a la derecha.
CM-03-08-2020-JC-F-02-07	<b>J C:</b> Ah, ¿usted va a los locales?
CM-03-08-2020-IA-F-02-08	<b>IA:</b> A donde ustedes compran poh.
CM-03-08-2020-J-M-02-09	<b>J:</b> Pero ahora, donde está...
CM-03-08-2020-IA-F-02-10	<b>IA:</b> No poh. Ahora no.
CM-03-08-2020-J-M-02-11	<b>J:</b> Está cerrado.
CM-03-08-2020-IA-F-02-12	<b>IA:</b> Si poh.
CM-03-08-2020-C-M-02-13	<b>C:</b> ¿A dónde es?, ¿hacia acá?
CM-03-08-2020-IA-F-02-14	<b>IA:</b> Sí. Hacia... ¡exacto!
CM-03-08-2020-C-M-02-15	<b>C:</b> ¿Ahí donde está ABCDIN?
CM-03-08-2020-IA-F-02-16	<b>IA:</b> Exacto.
CM-03-08-2020-F-M-02-17	<b>F:</b> Derechito pa allá.
CM-03-08-2020-IA-F-02-18	<b>IA:</b> ¿O no?, a ver.
CM-03-08-2020-F-M-02-19	<b>F:</b> Se equivocó.
CM-03-08-2020-IA-F-02-20	<b>IA:</b> Parece que era para el otro lado, ¿o no?
CM-03-08-2020-JC-M-02-21	<b>J C:</b> Va hacia la calle Ciencias parece.
CM-03-08-2020-IA-F-02-22	<b>IA:</b> No.
CM-03-08-2020-JC-M-02-23	<b>J C:</b> No. Va hacia la cordillera.

CM-03-08-2020-C-M-02-24	<b>C:</b> ¿Para el otro lado?
CM-03-08-2020-IA-F-02-25	<b>IA:</b> Parece. ¡Sí! Es para el otro lado.
CM-03-08-2020-J-M-02-26	<b>J:</b> Ahí están Los Héroes.
CM-03-08-2020-IA-F-02-27	<b>IA:</b> Ahí están Los Héroes, ¿pero puedes ir por la otra vista?, ¿mirando hacia el otro frente? No, ahí estás por Lo Ovalle parece.
CM-03-08-2020-JC-M-02-28	<b>J C:</b> No, ahora sí, ahora sí...
CM-03-08-2020-J-M-02-29	<b>J:</b> Ahí sí. Más allá. Porque más allá está Lo Ovalle.
CM-03-08-2020-JC-M-02-30	<b>J C:</b> No, eso es Gran Avenida.
CM-03-08-2020-IA-F-03-01	<b>IA:</b> Sí, eso es Gran Avenida.
CM-03-08-2020-C-M-03-02	<b>C:</b> Me deja avanzar así por la Avenida.
CM-03-08-2020-IA-F-03-03	<b>IA:</b> Como que no reconozco.
CM-03-08-2020-JC-M-03-04	<b>J C:</b> Vamos hacia La Polar. Vas bien.
CM-03-08-2020-IA-F-03-05	<b>IA:</b> Ya, vamos hacia La Polar dice el Juan Carlos.
CM-03-08-2020-JC-M-03-06	<b>J C:</b> El Líder. El Líder y La Polar. ¿La encontró?
CM-03-08-2020-IA-F-03-07	<b>IA:</b> Ahí, en Gran Avenida.
CM-03-08-2020-C-M-03-08	<b>C:</b> Por Gran Avenida y San Miguel.
CM-03-08-2020-JC-M-03-09	<b>J C:</b> Sí.
CM-03-08-2020-J-M-03-10	<b>J:</b> Exactamente.
CM-03-08-2020-JC-M-03-11	<b>J C:</b> También aparece La Polar, pero está muy aumentado la imagen.
CM-03-08-2020-C-M-03-12	<b>C:</b> A ver, espera, me salí, me salí. Ah, ustedes van al Espacio Urbano entonces.
CM-03-08-2020-IA-F-03-13	<b>IA:</b> También.
CM-03-08-2020-C-M-03-14	<b>C:</b> Estos lugares visitan.

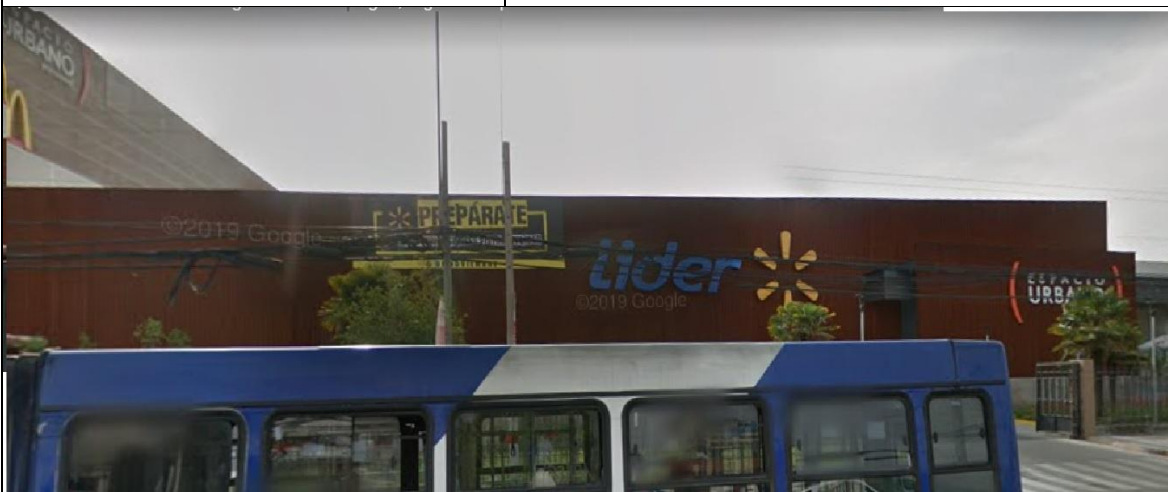


CM-03-08-2020-IA-F-03-15	<b>IA:</b> Sí, pero para el otro sector comercial también, pero, a este, sí, también visitan el espacio urbano.
CM-03-08-2020-JC-M-03-16	<b>J C:</b> A mí me gusta comprar ropa ahí.
CM-03-08-2020-J-M-03-17	<b>J:</b> A mí también.
CM-03-08-2020-JC-M-03-18	<b>J C:</b> En La Polar, sí.
CM-03-08-2020-J-M-03-19	<b>J:</b> Poleras, polerones, buzos.
CM-03-08-2020-JC-M-03-20	<b>J C:</b> Hay un cine al lado. ¡¡Ese, ese!! Ese es el cine.
CM-03-08-2020-IA-F-03-21	<b>IA:</b> Sí, justamente. Han ido al cine ahí también.
CM-03-08-2020-C-M-03-22	<b>C:</b> Y cuando van al Espacio Urbano, ¿qué lugares visitan?, ¿o dónde van?, ¿van al Mc Donald, a La Polar?, ¿hay otras cosas acá?
CM-03-08-2020-JC-M-03-23	<b>J C:</b> ¡¡Sí!!
CM-03-08-2020-IA-F-03-24	<b>IA:</b> Al cine.
CM-03-08-2020-JC-M-03-25	<b>J C:</b> Al cine, a comprar cosas adentro...
CM-03-08-2020-C-M-03-26	<b>C:</b> ¿Al cine?
CM-03-08-2020-J-M-03-27	<b>J:</b> Sí, películas.
CM-03-08-2020-JC-M-03-28	<b>J C:</b> Abajo del urbano, donde dice urbano, está el cine.

CM-03-08-2020-J-M-03-29	<b>J:</b> Películas.
CM-03-08-2020-JC-M-03-30	<b>J C:</b> Estaba Ripley parece ahí también ah. No me acuerdo.
CM-03-08-2020-IA-F-03-31	<b>IA:</b> Si poh, debería estar Ripley, ¿o no?
CM-03-08-2020-JC-M-03-32	<b>J C:</b> Sí, sí.
CM-03-08-2020-IA-F-03-33	<b>IA:</b> ¿Hay Ripley ahí? Sí, sí, ¿cierto?
CM-03-08-2020-JC-M-03-34	<b>J C:</b> Ahí sí que no sé.
CM-03-08-2020-IA-F-03-35	<b>IA:</b> Está el Líder, Ripley, el cine, McDonald.
CM-03-08-2020-JC-M-04-01	<b>J C:</b> Hay cosas para servirse, hay como restoranes, hay McDonald.
CM-03-08-2020-IA-F-04-02	<b>IA:</b> Sí, hay restoranes, y ahora pusieron más tiendas.
CM-03-08-2020-JC-F-04-03	<b>J C:</b> ¡Sí!, que buena. Para la ropa especialmente.
CM-03-08-2020-IA-F-04-04	<b>IA:</b> Ropa, zapatos, hartas cosas.
CM-03-08-2020-J-M-04-05	<b>J:</b> Allá en el Líder una vez quería comprarme unos zapatos...
CM-03-08-2020-C-M-04-06	<b>C:</b> Oigan, y a parte del cine, ¿qué más les gusta de este lugar?
CM-03-08-2020-F-M-04-07	<b>F:</b> Me gusta salir a caminar, eh..., en las vacaciones de invierno.
CM-03-08-2020-IA-F-04-08	<b>IA:</b> ¿Cómo?
CM-03-08-2020-F-M-04-09	<b>F:</b> De invierno.
CM-03-08-2020-JC-M-04-10	<b>J C:</b> De invierno, en las vacaciones le gusta...
CM-03-08-2020-F-M-04-11	<b>F:</b> Vacaciones.
CM-03-08-2020-JC-M-04-12	<b>J C:</b> Le gusta ir a caminar a La Polar.
CM-03-08-2020-IA-F-04-13	<b>IA:</b> ¡¡Ah!! Y ahí te vas a pasear allá. Pero, por...
CM-03-08-2020-F-M-04-14	<b>F:</b> Sí, un ratito, relajado, mirando cosas del Colo Colo, las zapatillas, los zapatos, el buzo,

	después de eso, una vueltita hasta que me dé sueño.
CM-03-08-2020-IA-F-04-15	<b>IA:</b> Al Francisco le gusta porque se va a relajar, a dar una vuelta, a comer algo, a mirar ropa. Y el Juan Castro y el Juan Carlos querían decir algo.
CM-03-08-2020-J-M-04-16	<b>J:</b> Yo iba allá a comer helado a veces.
CM-03-08-2020-IA-F-04-17	<b>IA:</b> A comer helado.
CM-03-08-2020-J-M-04-18	<b>J:</b> A comer helado. Una vez salí con la Graciela, fuimos al cine, dos veces fuimos al cine.
CM-03-08-2020-IA-F-04-19	<b>IA:</b> El Juán iba con la polola al cine.
CM-03-08-2020-C-M-04-20	<b>C:</b> ¿Cómo?
CM-03-08-2020-IA-F-04-21	<b>IA:</b> El Juan iba con su polola al cine.
CM-03-08-2020-C-M-04-22	<b>C:</b> ¡Súper!, ¿y los demás?, ¿van a ese espacio solos también?, ¿van acompañados?, ¿conocen a alguien de ese lugar?, ¿hay algo por lo que les gusta ir a ese espacio?
CM-03-08-2020-JC-M-04-23	<b>J C:</b> Yo quería opinar.
CM-03-08-2020-IA-F-04-24	<b>IA:</b> El Juán Carlos quería opinar algo. Diga no más.
CM-03-08-2020-JC-M-04-25	<b>J C:</b> Resulta que, para las picadas de navidad y año nuevo, cumpleaños, y esas cosas, vamos a comprar las bebidas, lo..., son picadas que tenemos nosotros allá también.
CM-03-08-2020-IA-F-04-26	<b>IA:</b> Tienen sus picadas, compran bebidas, pa la fiesta, pal 18.
CM-03-08-2020-F-M-04-27	<b>F:</b> Para los cumpleaños.
CM-03-08-2020-C-M-04-28	<b>C:</b> ¡¡Ah!!, ¿para hacer actividades en el hogar?
CM-03-08-2020-IA-F-05-01	<b>IA:</b> ¡Claro!
CM-03-08-2020-F-M-05-02	<b>F:</b> Exactamente.
CM-03-08-2020-IA-F-05-03	<b>IA:</b> Pa las celebraciones.

CM-03-08-2020-JC-M-05-04	<b>J C:</b> Y es conveniente, porque los otros negocios son más chicos, del sector, y no tienen las bebidas, no tienen lo que uno busca, papitas fritas, suflés, esas cosas.
CM-03-08-2020-IA-F-05-05	<b>IA:</b> Que dice que ahí encuentran más cosas, más variedad, más..., no así en los negocios chicos de acá cerca.
CM-03-08-2020-J-M-05-06	<b>J:</b> Antes íbamos, antes íbamos, por el hogar íbamos, a buscar la mercadería.
CM-03-08-2020-IA-F-05-07	<b>IA:</b> ¡¡Ah!! Claro, antes se iba a comprar la mercadería, ahí al Líder.



CM-03-08-2020-J-M-05-08	<b>J:</b> Claro. Íbamos con una monitora y dos residentes.
CM-03-08-2020-IA-F-05-09	<b>IA:</b> Antiguamente, pero ¡¡uf!!, hace ya hartos años atrás, los..., cada casa iba al supermercado, y en este caso iban los chiquillos, con una monitoria. Pero, eso ya hace tiempo que no se hace.
CM-03-08-2020-C-M-05-10	<b>C:</b> Ya. Ya, súper. A ver...
CM-03-08-2020-IA-F-05-11	<b>IA:</b> Bueno, cerquita de ahí está el hogar donde vive la polola del Juan.
CM-03-08-2020-C-M-05-12	<b>C:</b> ¡¡Ah!! Entonces también es un lugar de...
CM-03-08-2020-IA-F-05-13	<b>IA:</b> ¡¡Sí!!

CM-03-08-2020-C-M-05-14	<b>C:</b> Porque el Juan puede pasar, no sé si lo hace, a comprar algo, y después a visitar a la polola y viceversa. Ir a buscarla e invitarla a ese lugar.
CM-03-08-2020-IA-F-05-15	<b>IA:</b> Exacto.
CM-03-08-2020-C-M-05-16	<b>C:</b> ¿Y hace cuánto qué visitan o conocen ese lugar?
CM-03-08-2020-JC-M-05-17	<b>J C:</b> Yo desde que llegué.
CM-03-08-2020-IA-F-05-18	<b>IA:</b> Todos desde que llegaron me dicen.
CM-03-08-2020-D-M-05-19	<b>D:</b> ¡¡Sí!! Yo conozco donde...
CM-03-08-2020-IA-F-05-20	<b>IA:</b> Porque ha ido creciendo. Pero, siempre ha habido ahí comercio. Pero claro, ahora ya es un mall. Ahora es grande, grande.
CM-03-08-2020-C-M-05-21	<b>C:</b> Claro, está más institucionalizado igual.
CM-03-08-2020-IA-F-05-22	<b>IA:</b> Sí. Quizás podríamos, no sé, ir al hogar, ¿o no?, al hogar de la cuarta, donde vive la polola del..., ¿o quieren...?
CM-03-08-2020-C-M-05-23	<b>C:</b> Ya.
CM-03-08-2020-IA-F-05-24	<b>IA:</b> ¿O quieren ir a la cuarta?
CM-03-08-2020-JC-M-05-25	<b>J C:</b> Sí, está bien, para conocer mejor la cuarta, yo no sé dónde está.
CM-03-08-2020-IA-F-06-01	<b>IA:</b> Ya. Cuarta transversal
CM-03-08-2020-C-M-06-02	<b>C:</b> ¿Cuarta transversal?
CM-03-08-2020-IA-F-06-03	<b>IA:</b> Transversal 5937.
CM-03-08-2020-C-M-06-04	<b>C:</b> Ah ya.
CM-03-08-2020-IA-F-06-05	<b>IA:</b> Porque no sé ahí...
CM-03-08-2020-C-M-06-06	<b>C:</b> ¿59?
CM-03-08-2020-IA-F-06-07	<b>IA:</b> 37.
CM-03-08-2020-C-M-06-08	<b>C:</b> ¿5937?

CM-03-08-2020-IA-F-06-09	<b>IA:</b> Sí. Y claro, eso ya es comuna de San Miguel.
	[Dorita tose]
CM-03-08-2020-IA-F-06-10	<b>IA:</b> ¡Ajalé Dorita! Bueno, el Juan Carlos también iba a ver a su polola, ¡uy!, ¿estoy metiendo las patas?
CM-03-08-2020-JC-M-06-11	<b>J C:</b> No.
CM-03-08-2020-IA-F-06-12	<b>IA:</b> ¡Ah ya!, a su polola, la Marina. ¡Ahí está!, esa casa es, la rosada con blanco.
CM-03-08-2020-JC-M-06-13	<b>J C:</b> ¡Esa, esa!
CM-03-08-2020-J-M-06-14	<b>J:</b> Esa es.
CM-03-08-2020-C-M-06-15	<b>C:</b> ¿Esa es?
CM-03-08-2020-IA-F-06-16	<b>IA:</b> Sí.
CM-03-08-2020-JC-M-06-17	<b>J C:</b> Es un hogar protegido.
CM-03-08-2020-IA-F-06-18	<b>IA:</b> Mira, de hecho, hay dos personas ahí, ¿quiénes serán?
CM-03-08-2020-C-M-06-19	<b>C:</b> ¿Cómo?
CM-03-08-2020-IA-F-06-20	<b>IA:</b> Ahí está la Graciela, jajajaja.
CM-03-08-2020-JC-M-06-21	<b>J C:</b> Se ve una persona ahí, pero...
CM-03-08-2020-IA-F-06-22	<b>IA:</b> No se ve quién es.
CM-03-08-2020-JC-M-06-23	<b>J C:</b> Pero está la pura foto ahí, no hay imagen.
CM-03-08-2020-IA-F-06-24	<b>IA:</b> Es foto, es foto no más. Esa es la casa, ¡que linda esa casa ah!
CM-03-08-2020-C-M-06-25	<b>C:</b> ¿Y esto es un hogar?




CM-03-08-2020-IA-F-06-26	<b>IA:</b> Sí, es un hogar.
CM-03-08-2020-JC-M-06-27	<b>J C:</b> Hogar protegido.
CM-03-08-2020-C-M-06-28	<b>C:</b> ¡¡Ah...!!
CM-03-08-2020-IA-F-06-29	<b>IA:</b> Y lo que te decía es que...
CM-03-08-2020-C-M-06-30	<b>C:</b> ¿Y ustedes comparten con ese hogar?
CM-03-08-2020-IA-F-06-31	<b>IA:</b> Bueno, el Juan que va a ver a la polola, la Dorilla antes iba para allá también a visitar a sus amigos, al Luis y a la Adelina, pero ellos dos ya fallecieron. Y el Francisco parece que no.
CM-03-08-2020-C-M-06-32	<b>C:</b> Ah, pero es así como más de persona a persona, más que, como que, este hogar y el otro hogar tengan actividades en conjunto.
CM-03-08-2020-IA-F-06-33	<b>IA:</b> Exacto, persona a persona.
CM-03-08-2020-C-M-07-01	<b>C:</b> No es que algunos días tengan actividades con ellos, para conocerse más, por ejemplo.
CM-03-08-2020-IA-F-07-02	<b>IA:</b> Exacto.
CM-03-08-2020-F-M-07-03	<b>F:</b> Yo, ya... a ver, al cumpleaños de la Marina, del Juan, yo llegué a las 10.
CM-03-08-2020-IA-F-07-04	<b>IA:</b> ¡Eso!, el Francisco, el otro hogar, el otro hogar que conocen los chiquillos, bueno, el Francisco, en este caso, y sobre todo el Juan Carlos, y el Juan también, tú también conoces Bartolo Soto, pero cuando teníamos reuniones.

	Bartolo Soto, donde fuiste tú una vez. Porque el Juan Carlos ahí tiene su..., a su polola.
CM-03-08-2020-C-M-07-05	<b>C:</b> ¡¡Ah ya!!
CM-03-08-2020-IA-F-07-06	<b>IA:</b> Y el Francisco con el Juan Carlos fueron una vez al cumpleaños de la Marina.
CM-03-08-2020-JC-M-07-07	<b>J C:</b> Sí.
CM-03-08-2020-F-M-07-08	<b>F:</b> Sí.
CM-03-08-2020-IA-F-07-09	<b>IA:</b> Que la Marina es la polola del Juan Carlos.
CM-03-08-2020-JC-M-07-10	<b>J C:</b> Yo también parece que fui una vez a un cumpleaños.
CM-03-08-2020-IA-F-07-11	<b>IA:</b> ¿Sí?, ¿a un cumpleaños?, puede ser poh. Puede ser. Entonces ese es el otro hogar que conocen, que también es de..., pero ya es San Miguel. Y van hartos ustedes también.
CM-03-08-2020-C-M-07-12	<b>C:</b> Ya, entonces no hacen actividades con otros hogares que sean para todos, pero se hacen invitaciones...
CM-03-08-2020-IA-F-07-13	<b>IA:</b> Como dices tú, de persona a persona, sí.
CM-03-08-2020-C-M-07-14	<b>C:</b> Claro. ¡Súper!, oye, ¿hay alguno otro lugar que llame la atención del barrio?, que quieran visitar.
CM-03-08-2020-JC-M-07-15	<b>J C:</b> Allá, en el paradero 32..., 33.
CM-03-08-2020-IA-F-07-16	<b>IA:</b> Pero del barrio, porque cuando uno habla de barrio...
CM-03-08-2020-J-M-07-17	<b>J:</b> Ah del barrio, de aquí.
CM-03-08-2020-IA-F-07-18	<b>IA:</b> Claro, como más cerca, lo que está más cerca.
CM-03-08-2020-JC-M-07-19	<b>J C:</b> Claro. Aquí, el hogar de aquí...
CM-03-08-2020-IA-M-07-20	<b>IA:</b> Lo vimos también, si poh, lo vimos en la otra sesión.
CM-03-08-2020-J-M-07-21	<b>J:</b> No, ah..., de allá de...

CM-03-08-2020-IA-M-07-22	<b>IA:</b> Si poh, pasamos por ahí.
CM-03-08-2020-J-M-07-23	<b>J:</b> ¡Ah!, ¿lo vimos?
CM-03-08-2020-IA-F-07-24	<b>IA:</b> Si poh. El Juan estaba pensando en un hogar que está, pero es otra comuna, es en la comuna El Bosque, de ese lugar se acordó, pero yo le digo que mejor pensar en barrio, en algo más cercano.
CM-03-08-2020-F-M-08-01	<b>F:</b> ¿Paradero 33?
CM-03-08-2020-IA-F-08-02	<b>IA:</b> No, eso es muy lejos.
CM-03-08-2020-F-M-08-03	<b>F:</b> Ah, es muy lejos.
CM-03-08-2020-JC-M-08-04	<b>J C:</b> Donde venden autos, ahí...
CM-03-08-2020-IA-F-08-05	<b>IA:</b> Ya. Pero, por ejemplo, algún lugar que ustedes frecuenten, que vayan a veces, o cada cierto tiempo, como...
CM-03-08-2020-D-F-08-06	<b>D:</b> Yo voy a la..., a la esquina, de aquí pa allá, a donde está el pastor David Soto.
CM-03-08-2020-IA-F-08-07	<b>IA:</b> La Dorita va donde..., ¿él vive ahí?, ¿o es una...?
CM-03-08-2020-D-F-08-08	<b>D:</b> Ahí vive.
CM-03-08-2020-IA-F-08-09	<b>IA:</b> Ya. A la casa del pastor Soto.
CM-03-08-2020-D-F-08-10	<b>D:</b> David Soto.
CM-03-08-2020-IA-F-08-11	<b>IA:</b> David Soto, que queda cerca, queda como a dos cuadras de acá.
CM-03-08-2020-D-F-08-12	<b>D:</b> Ahí, a la esquina, de ahí pa allá.
CM-03-08-2020-C-M-08-13	<b>C:</b> ¿Te sabes la calle?
CM-03-08-2020-IA-F-08-14	<b>IA:</b> No, no me sé la dirección. Pero, ¿por mismo Ginebra Dorita o...?
CM-03-08-2020-D-F-08-15	<b>D:</b> Ahí en la esquina, de aquí pa acá.
CM-03-08-2020-IA-F-08-16	<b>IA:</b> Mmm..., ¿te sabes la calle?, ¿qué calle es?
CM-03-08-2020-JC-M-08-17	<b>J C:</b> Es San José.

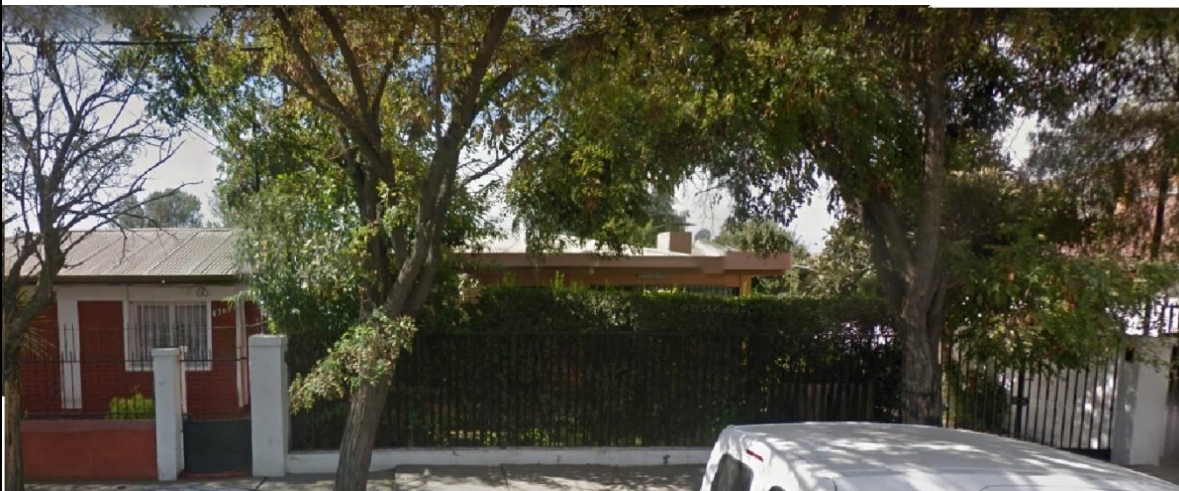
CM-03-08-2020-IA-F-08-18	<b>IA:</b> En San José. San José con..., ¿Santa Teresa?
CM-03-08-2020-JC-M-08-19	<b>J C:</b> A ver... Más o menos, por ahí.
CM-03-08-2020-IA-F-08-20	<b>IA:</b> Pone San José con Ginebra.
CM-03-08-2020-C-M-08-21	<b>C:</b> Ya. San José con Ginebra.
CM-03-08-2020-IA-F-08-22	<b>IA:</b> ¿Qué hora es?, necesito ver la hora, 11:58, 12, ya, estamos bien. Ya, y ustedes, indíquenle al Cristián, yo voy a traerme el cafecito y vengo.
CM-03-08-2020-JC-M-08-23	<b>J C:</b> Ya.
CM-03-08-2020-IA-F-08-24	<b>IA:</b> Si no los escucha el Cristián, el Juan se podría acercar un poquito más pa acá. Haz de cuenta que el micrófono está por aquí.
CM-03-08-2020-JC-M-08-25	<b>J C:</b> Ya.
CM-03-08-2020-IA-F-08-26	<b>IA:</b> ¡Yo vengo al tiro!
CM-03-08-2020-C-M-08-27	<b>C:</b> Aquí estoy en San José con Ginebra.
CM-03-08-2020-JC-M-08-28	<b>J C:</b> Sí, a ver... ¡Sí!
CM-03-08-2020-D-M-08-29	<b>D:</b> ¡Sí, ahí!
CM-03-08-2020-JC-M-08-30	<b>J C:</b> Ahí está el hogar protegido, ahí va al hogar protegido ahora.
CM-03-08-2020-C-M-08-31	<b>C:</b> ¿Por acá?
CM-03-08-2020-JC-M-08-32	<b>J C:</b> ¡¡Sí!!
CM-03-08-2020-C-M-09-01	<b>C:</b> ¿Por este lado?
CM-03-08-2020-JC-M-09-02	<b>J C:</b> ¡¡Sí!!
CM-03-08-2020-D-F-09-03	<b>D:</b> A este lado.
CM-03-08-2020-JC-M-09-04	<b>J C:</b> No poh, a la izquierda, a mi izquierda está el hogar protegido. Ahora...
CM-03-08-2020-J-M-09-05	<b>J:</b> No..., si el otro día la vimos...
CM-03-08-2020-C-M-09-06	<b>C:</b> A ver, vuelvo a la esquina.

CM-03-08-2020-J-M-09-07	<b>J:</b> ¡Ahí!, para allá, pa dentro, con fuerza pa dentro.
CM-03-08-2020-C-M-09-08	<b>C:</b> ¿Pa dentro con Ginebra?
CM-03-08-2020-JC-M-09-09	<b>J C:</b> ¡Sí!, donde está José pa dentro.
CM-03-08-2020-D-F-09-10	<b>D:</b> Pa San José y así...
CM-03-08-2020-JC-M-09-11	<b>J C:</b> Ahí vamos a ver el negocio de...
CM-03-08-2020-J-M-09-12	<b>J:</b> Ahí va una señora.
CM-03-08-2020-JC-M-09-13	<b>J C:</b> Ahora vamos al negocio que se llama Leal.
CM-03-08-2020-J-M-09-14	<b>J:</b> Leal, a donde está el pastor parece.
CM-03-08-2020-JC-M-09-15	<b>J C:</b> Sí.
CM-03-08-2020-D-F-09-16	<b>D:</b> Donde está el pastor David Soto.
CM-03-08-2020-JC-M-09-17	<b>J C:</b> Atrás de esa casa está el pastor...
CM-03-08-2020-J-M-09-18	<b>J:</b> Al lado de acá...
CM-03-08-2020-JC-M-09-19	<b>J C:</b> Claro, cruzando esa calle al otro lado, está el pastor.
CM-03-08-2020-D-M-09-20	<b>D:</b> Ahí está el pastor David Soto, al frente. Siempre a este lado.
CM-03-08-2020-JC-M-09-21	<b>J C:</b> Por ahí...
CM-03-08-2020-C-M-09-22	<b>C:</b> Aquí vamos por Santa Cecilia.
CM-03-08-2020-JC-M-09-23	<b>J C:</b> Claro, sí, si sigue derecho, está el negocio en el que compramos nosotros cosas.
CM-03-08-2020-J-M-09-24	<b>J:</b> No poh. Ese es el..., un poquito más acá, en el negocio ahí...
CM-03-08-2020-C-M-09-25	<b>C:</b> ¿Por acá?
CM-03-08-2020-J-M-09-26	<b>J:</b> Poquito más pa fuera.
CM-03-08-2020-JC-M-09-27	<b>J C:</b> Hacia el sur.
CM-03-08-2020-J-M-09-28	<b>J:</b> Dele no más. Ah..., por ahí está.
CM-03-08-2020-JC-M-09-29	<b>J C:</b> Sí, ahí vive el pastor de la Dorilla.

CM-03-08-2020-J-M-09-30	<b>J:</b> ¡¡Ahí!!
CM-03-08-2020-D-F-09-31	<b>D:</b> ¡¡Ahí!! Ahí vive el pastor.
CM-03-08-2020-C-M-09-32	<b>C:</b> ¿Acá vive?
	
CM-03-08-2020-D-F-09-33	<b>D:</b> ¡¡Sí!! El pastor David Soto.
CM-03-08-2020-J-M-09-34	<b>J:</b> Claro.
CM-03-08-2020-JC-M-09-35	<b>J C:</b> El pastor de la Dorilla.
CM-03-08-2020-C-M-09-36	<b>C:</b> ¿Y hace cuánto tiempo conocen a ese pastor?, ¿va al hogar?
CM-03-08-2020-D-M-09-37	<b>D:</b> Va...
CM-03-08-2020-JC-M-09-38	<b>J C:</b> Colocó una verdulería.
CM-03-08-2020-D-F-10-01	<b>D:</b> Colocó una verdulería él ahora.
CM-03-08-2020-J-M-10-02	<b>J:</b> Un almacén.
CM-03-08-2020-JC-M-10-03	<b>J C:</b> A lo mejor se veía ahí.
CM-03-08-2020-J-M-10-04	<b>J:</b> Más allá...
CM-03-08-2020-JC-M-10-05	<b>J C:</b> Un poquito más allá, donde está el auto, claro, si, enfoque donde está el auto, ahí, por ahí...
CM-03-08-2020-C-M-10-06	<b>C:</b> ¿Dónde está el árbol?
CM-03-08-2020-J-M-10-07	<b>J:</b> Sí.

CM-03-08-2020-D-F-10-08	<b>D:</b> Más pa allá.
CM-03-08-2020-JC-M-10-09	<b>J C:</b> Hay un portón, en ese portón colocó la verdulería parece. Está cerrado.

Recorrido guiado 31 de agosto 2020.

<b>C:</b> ¿Cuál es la dirección exacta de allá?
<b>IA:</b> Ginebra 197. La Cisterna.

<b>IA:</b> Sí, es que en el mapa aparece como 197.
<b>J C:</b> Con Paulina. Ginebra con Paulina.
<b>C:</b> Ya. 197, voy para allá.
<b>IA:</b> ¡Ahí está!
<b>J C:</b> No, no, alcancé a ver todo.
<b>IA:</b> ¡Oh! Se ve la cordillera.
<b>J C:</b> ¡Ahí está! Ahí está la casa. No, en la esquina.
<b>IA:</b> Esa es como la de al frente.

<b>J C:</b> En la esquina, hacía la izquierda de lo que estamos viendo nosotros queda. ¡Ahí!, ¡eso, eso! Siga. Ahí se pasó...
<b>IA:</b> ¡Ahí está!
<b>J C:</b> ¡Ahí! Para el lado de allá. Para la reja negra.
<b>C:</b> Ah ya, la reja negra. Lo que más puedo acercarme es eso.
<b>J C:</b> Sí, ahí. Dejé el auto donde está la flecha, donde está la flecha. Ahí es.
<b>C:</b> Ya. ¿Ahí están ustedes?, ¿no cierto?
<b>J C:</b> ¡Sí! Pero falta un poquito más para acá.
<b>C:</b> Falta un poquito más a la derecha.
<b>J C:</b> Ahí, donde está la flecha. Ahí, en ese montón. ¡Sí!
<b>J:</b> Porque al lado tienen rejas de madera.
<b>IA:</b> Mira, ahí estamos mirando de arriba.
<b>J C:</b> ¡¡¡Ah...!!!
<b>IA:</b> Ahí se ve la entrada.
<b>J C:</b> ¿En la que estamos nosotros?
<b>IA:</b> ¡¡Claro!o no? Estoy media perdida. ¿Cuál es la casa?
<b>J:</b> ¿Cómo se ve?, no se cacha, está muy lejos.
<b>J C:</b> En el auto cristal, en el auto cristal, ¿sí?
<b>IA:</b> ¡Sí! Esa es la casa.
<b>C:</b> ¿Y ese canal de cerveza?



**IA:** Jajajaja. El carrete, el carrete.

**J C:** ¡Al lado debe haber sido eso! Trajo cerveza. No le digan...

**C:** ¡Ya! Partamos entonces.

**J C:** ¡Ya!

**C:** Les voy a pedir que me nombren lugares que conozcan de acá, de su barrio, de su vecindad, para que los vayamos a visitar.

**J C:** ¡Ya!

**D:** ¡Ya!

**J C:** Los lugares a donde vivimos nosotros.

**IA:** Los que conocen cerca de acá de la casa.

**J:** Ah ya, ya, ya.

**IA:** Qué lugares conocen para que le vayan...

**J:** Ahí le vamos mostrando las partes de...

**IA:** Por ejemplo, el..., no sé, dónde van a comprar, dónde iban a comprar.

**J C:** Aquí a la vuelta.

**IA:** Ya, ¿y cómo hay que hacerlo?, ¿tenemos que decir alguna dirección o...?

**J C:** Queda en Santa Teresa.

**C:** ¿A dónde debo ir?

**J C:** A Santa Teresa con Paulina.



**IA:** Mira, de... justo hacia el otro extremo.

**J C:** Atrás de lo que estamos viendo.

**IA:** Atrás, sí.

**J C:** ¡¡Ahí!!, yo le había dicho hacia arriba. ¡¡Ahí sí!! A la vuelta de la esquina, a la vuelta de la esquina.

**C:** ¿Ahí?

**J C:** Sí, a la izquierda. Hay que doblar en la esquina.

**C:** Vamos para allá, esperen.

**IA:** Ahí te fuiste como muy lejos.

**J C:** ¡Claro!, no, se pasó del negocio, está a la izquierda en la primera calle. A la izquierda.

**C:** ¿En la primera calle?

**J C:** La calle se llama Santa Teresa. Lugares cerca de...

**C:** ¿A dónde?

**D:** Ahí, justo acá, pero más acá, más acá.

**IA:** ¡Sí! Por ahí donde tienen la flecha.

**D:** Pero más acá.

**J C:** ¡No!, la tía está diciendo que, el hogar no tía, donde compra el pan.

**D:** Pero ya no lo compramos.

**C:** ¿Acá?

**J:** Ah... ¡¡ya no compran el pan ahí!!

**IA:** Pero no, si estamos en cuarentena, pero antes...

**J C:** Pero además quizás compran otras cosas a lo mejor ahí.

**C:** ¿Acá?, ¿o más allá?

**D:** ¡A la vuelta! En Santa Teresa, la otra que viene.

**J C:** Paulina con Santa Teresa. A la mano izquierda.

**C:** ¿Paulina?

**J C:** Sí.

**C:** ¿Paulina con Santa?, ¿estamos en Paulina?

**J C:** Sí.

**J:** Por Santa Teresa, se mete para adentro.

**C:** ¿Esta esquina?

**D:** Sí.

**C:** ¿Esta es Santa Teresa?

**D:** Hacia la izquierda.

**J C:** Sí.

**D:** Ahí es, donde iba. Ahí.



<b>C:</b> Espérenme.
<b>D:</b> No puede doblar en la esquina, jajajaja.
<b>J C:</b> Si el 18 todavía no es, jajajaja.
<b>D:</b> Ahí está.
<b>J C:</b> Ahí sí.
<b>C:</b> ¿Santa Teresa?, ¿por acá?
<b>J C:</b> Llegamos. Siga derecho. Ahí. Un poquito más.
<b>C:</b> ¿Acá, el negocio?
<b>D:</b> ¡¡¡Sí!!!, ahí está.
<b>J C:</b> San Javier se llama el negocio.
<b>D:</b> Ahí, en ese negocio, nos conoce a todos, la señora.
<b>C:</b> Yo no los estoy escuchando muy bien, así que cualquier cosa le dicen a la Irma que lo repita.
<b>J C:</b> Vale.
<b>J C:</b> ¡Tío!, ¿el tío no nos está viendo a nosotros?
<b>C:</b> Ya. Oye, ¿este negocio lo conocen todos? ¿Y hace cuánto tiempo lo conocen?
<b>J C:</b> Yo desde que llegué.
<b>D:</b> Yo cuando llegué aquí.
<b>J:</b> Yo llevo como 14, 15 años.
<b>D:</b> Yo igual, yo llevo como 20 años.
<b>F:</b> Yo llevo como 4 años, ¿o más?
<b>D:</b> ¡¡No!!, yo llevo como 20 años.
<b>F:</b> ¡¡Seis!!
<b>J C:</b> Yo en mi primera pensión, la conseguí ahí.
<b>C:</b> Se saben el nombre hasta del dueño.
<b>J C:</b> ¿Ah?, ¿qué dijo?

<b>C:</b> Que, si se saben los nombres, hasta del dueño.
<b>J:</b> Ah, yo sí, Javier.
<b>J C:</b> Yo sé, Nano.
<b>C:</b> ¿Cómo se llama?
<b>J C:</b> Nano.
<b>J:</b> Javier.
<b>J:</b> Nano.
<b>C:</b> Nano, ah ya.
<b>J C:</b> ¡¡Sí!! Ahí sí.
<b>C:</b> Ahí sí. Oye, ¿y cómo es la relación con el Nano allá en el negocio?
<b>J C:</b> Nosotros no podemos salir a comprar ahora. Llevamos mucho tiempo también sin poder salir a comprar.
<b>IA:</b> Pero antes de la pandemia.
<b>C:</b> ¿Les piden fiado?
<b>J C:</b> ¿Yo?, noo..., nunca le he pedido fiado yo.
<b>D:</b> Yo he pedido fiado.
<b>J:</b> Ella ha pedido fiado, pero en otra parte.
<b>D:</b> Allá, allá donde el Nano, donde, en El Parrón.
<b>IA:</b> No escucha.
<b>C:</b> ¿Y la relación con el Nano es buena o no?
<b>D:</b> ¡Buenaaa!
<b>J:</b> ¡Buena, sí!
<b>F:</b> ¡Sí!
<b>J C:</b> Sí, es buena.
<b>J:</b> La esposa de él se llama Lorena. No Lorena, es un nombre.
<b>D:</b> La señora Carmen.

<b>C:</b> ¿Cómo se dan cuenta que se llevan bien con él?
<b>D:</b> ¡¡Sí!!
<b>J:</b> No, por un lado, a mí me tiene buena porque yo, me dice: “¡hola chasquita!”, cuando yo iba a comprar me decía: “¡hola chasquita!”
<b>D:</b> Chasquita le dice él.
<b>J:</b> Me decía...
<b>J C:</b> Yo me di cuenta que era una buena persona, ¿le digo cuándo?
<b>IA:</b> Diga no más.
<b>J C:</b> Resulta que, falleció un compañero acá del hogar protegido, y él fue para allá al cementerio a verlo.
<b>D:</b> Con la señora.
<b>J C:</b> Con la señora, yo me acuerdo.
<b>D:</b> Muchos años ya.
<b>C:</b> Parece que se quedó pegado.
<b>J C:</b> Sí.
<b>IA:</b> Sí. Estoy grabando. Lo que dijeron es que el Juan Castro se da cuenta de que hay una buena relación porque lo saluda: “¡hola chasquilla, ¿cómo estay?”, y el Juan Carlos contó que él se dio cuenta que hay una buena relación porque cuando murió un residente de acá fueron a verlo al cementerio con la esposa.
<b>C:</b> ¡Súper! O sea, hay un vínculo de años. ¿De cuántos años decían que tenían relación con él?, desde hace hartos años ya me parece.
<b>D:</b> Como 15 años.
<b>J C:</b> Yo de 15 años.
<b>IA:</b> Como 15 años.
<b>C:</b> ¡Harto tiempo! Y a parte de ese negocio, ¿hay otro que sea así de significativo?, ¿o que tengan tanto vínculo como él?
<b>J C:</b> Allá, en el San José, eh... ¿cómo se dice?, eh... Parrón con San José.



**C:** ¿O existe algún negocio donde no quieran ir?

**IA:** El otro que sí les gusta ir es San José con Avenida El Parrón. ¿Y otro que no les guste ir?

**D:** A ese.

**IA:** ¡Ah!, a ese no les gusta ir.

**D:** Es que son muy frescos.

**J C:** Es que algunos son...

**D:** Cobran más.

**J:** Algunos, eh...

**D:** Porque cobran más.

**IA:** ¡¡Ah!!, son más careros.

**D:** Sí. Y hacen lo que quieren. Porque yo mandaba de repente a comprar, hace un tiempo, Juan Carlos, le daba un pedacito de zapallo, ¿te acuerdas Juan Carlos?, allá donde doña Carmen.

**J C:** Ah sí.

**D:** Y un pedacito así de zapallo. Y venía la mitad como que..., a veces, iba yo a cambiarlo. Y se enojaba el hombre, porque decía: "no poh, si me están atacando", y no porque sea así, se van a aprovechar y acá para qué decir...

**C:** ¿Cómo se llama la dirección del negocio que no les gusta a ustedes?

**IA:** Eh... San José con Avenida El Parrón.

**J:** Queda en la misma esquinita.

**IA:** Y oigan, ¿qué le iba a decir?, algo le iba a decir... ¿y dónde era que me molestaban al Carlo Enrique?, ¿era los gallos de unas motos, o era en un negocio?

**J C:** No, acá, acá poh. Aquí en San José.

**IA:** Ah, los del mismo negocio molestaban al Carlo Enrique.

**J:** Una vez le pegaron, le pegaron una vez al Carlo Enrique.

**D:** Yo no estaba. Me contaban cuando...

**J:** Le pegaron con un palo en la cabeza una vez.

**IA:** En ese negocio, a parte, de ser medio usurero...

**J:** Leal, se llama Leal.

**IA:** El Leal, el que dice El Leal. Exacto.

**J C:** El que dice Leal.

**IA:** Bueno, aparte de ser medio usurero...

**J:** Ahí donde está, ahí la flecha, ahí donde dice Leal.



**IA:** Ahí está el viejo.

**J C:** Ubiquen, a ver si pueden ubicar el nombre del negocio.

**IA:** Es que está tapado con la bandera.

**J C:** No, es que la idea es...

**IA:** Pero, se vio desde arriba.

<b>J C:</b> Ah, de arriba...
<b>C:</b> Por ahí decían que era usurero, ¿hay otra cosa que no les guste?
<b>J C:</b> ¿Otra cosa que no nos guste?
<b>IA:</b> Sí, porque contaban que al Carlo Enrique lo molestaban ahí, de hecho, el Juan Castro estaba diciendo que una vez hasta le pegaron.
<b>J C:</b> El cuñado.
<b>IA:</b> Al Carlitos Enrique, el cuñado del dueño.
<b>J C:</b> Claro.
<b>IA:</b> El cuñado del dueño.
<b>C:</b> ¿Y lo molestaban de qué manera?, aparte de pegarle que ya es grave, ¿con qué lo molestaban?
<b>IA:</b> Lo trataban como tonto...
<b>D:</b> Lo echaban.
<b>IA:</b> Loco, lo echaban.
<b>D:</b> Muy cargante, muy cargante, acá no poh, acá le tienen...
<b>IA:</b> Le tienen paciencia. Claro, es que el Carlo Enrique igual es como bien especial poh, es insistente, entonces, seguramente ahí no le tenían paciencia, a diferencia del otro negocio que lo aguantan, le..., no sé, le tendrán más cariño, qué sé yo. Pero claro, de acá, lo trataban mal de entrada.
<b>J C:</b> Yo tengo algo bueno que decir del negocio si ah.
<b>J:</b> Yo quería preguntar, ayer domingo dijeron que iban a salir unos, unos del encierro, como se dice...
<b>J C:</b> ¡Siga derecho!
<b>J:</b> Va a salir pa fuera.
<b>J C:</b> Tío, resulta que, si se va por El Parrón a Gran Avenida, a la esquina, a eso le quería decir, hay otro negocio que visitamos, la carnicería y al lado hay un restorán.
<b>IA:</b> Donde está el metro también.
<b>C:</b> ¿Cómo se llama?
<b>IA:</b> El Parrón con Gran Avenida Cristián.

**J C:** Hay una carnicería que la frecue..., esa es la palabra, que la frecuentamos siempre la carnicería.

**IA:** ¿La Santa Ana?

**J C:** No, la que está al lado de acá. La Santa Ana está hacia la cordillera.

**C:** ¿Eso es en El Parrón con Gran Avenida?

**IA:** Sí. El Parrón con Gran Avenida.



**J C:** Claro. La frecuentamos siempre. Se llama, a ver, ¿cómo se llama?, deja recordarme... Productor, se llama la carnicería, tiene el nombre afuera, Productor.

**IA:** Ahí está el Banefe, el Serviestado, el banco estado.

**J C:** Ahí, hacia el auto. Al lado del restorán.

**IA:** El..., hacia el Banefe.



**J C:** Ahí atienden bien quería decir yo, porque es difícil comprar.

**IA:** ¡Esa!

**J C:** ¡Esa, esa misma! Sí.

**J:** ¡¡Ah!! El Parrón con... ahí hay un restorán ahí.

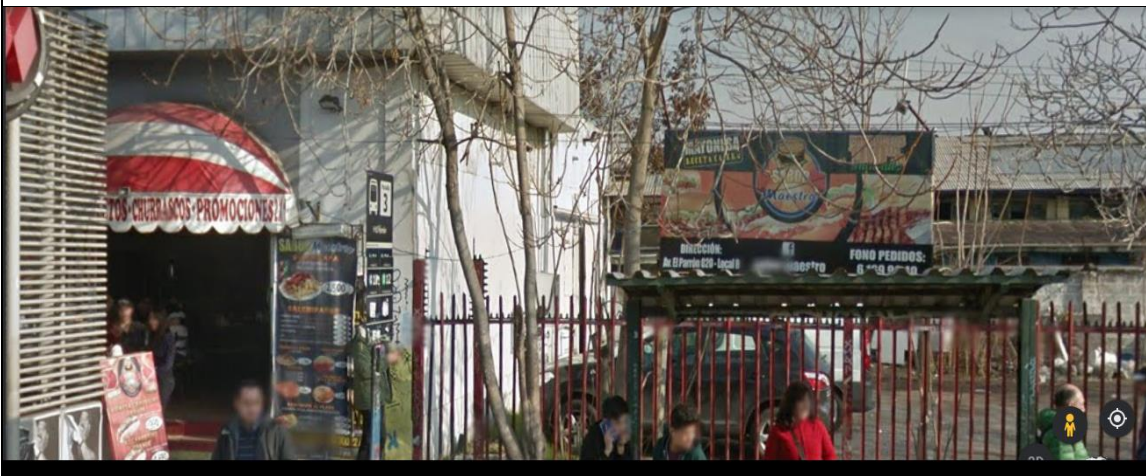
**J C:** Claro.

**IA:** Hay un restorán dicen los chiquillos también. ¿Al lado de la carnicería?

**J:** Sí.

**J C:** Productor. Claro. Ahí está el metro La Cisterna.

**J:** Sí.



**IA:** ¿Y quiénes iban al restorán?

**F:** ¡¡Yo!!

**IA:** El Francisco.

**F:** ¡El completo!

**J C:** Yo iba ahí a comer completo a veces también.

**IA:** ¡Ah!, los chiquillos ahí iban a comer completo.


**J C:** Sí, frecuentamos eso.


**IA:** Ya. Diga.

**F:** Eh..., tío... ¿cómo se llama? ¡Tío! A mí me conocen en el restorán de los completos

<b>C:</b> Tienes que hablar más fuerte, no te escuché.
<b>IA:</b> A ver...
<b>C:</b> Me conocen en el..., a donde hacen los completos.
<b>J C:</b> Los completos ahí...
<b>IA:</b> Ya. Que lo conocen donde hacen los completos. Ese restorán, ahí van los chiquillos a servirse completos, y el Francisco ha visto partidos ahí también.
<b>J C:</b> En Gran Avenida con El Parrón.
<b>C:</b> ¡¡Ah!!, ya. Y tienen buena relación entonces con ellos.
<b>F:</b> ¡¡Sí!!
<b>J C:</b> ¡¡Sí!!
<b>IA:</b> Es al lado de la carnicería.
<b>C:</b> ¿Y por qué van a ese lugar?
<b>IA:</b> ¿Ah?
<b>F:</b> Porque tengo amigos.
<b>C:</b> ¿Y por qué van a ese lugar?, a donde van a comprar completos.
<b>F:</b> Ahí tengo amigos, ahí tengo amigos, con ellos.
<b>J C:</b> Hay otro lado de la carnicería Santana...
<b>IA:</b> Espérese un poquito, que el Francisco... ya, porque el Francisco está explicando que él tiene amigos ahí.
<b>F:</b> Sí, algunos colocolinos, algunos de la u, de la cato, y de todos los equipos.
<b>IA:</b> Ya.
<b>F:</b> Me conocen. Me dicen que tengo pinta de colocolino.
<b>IA:</b> Ya.
<b>J C:</b> Yo una vez entré ahí yo, y quería pasar al baño.
<b>IA:</b> Ya.
<b>J C:</b> Y entré al baño. Y después otra vez pedí permiso y no me quisieron dar.

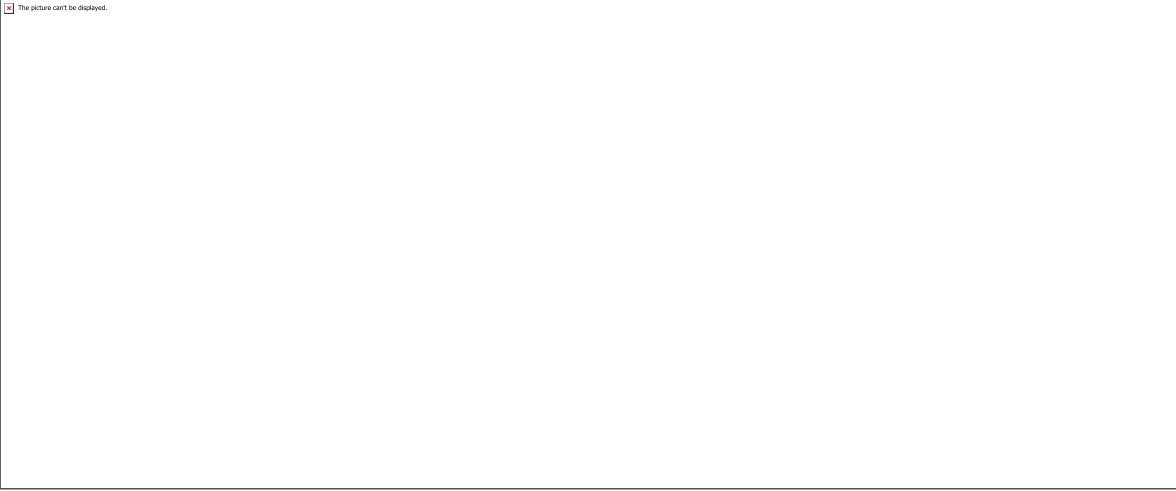
<b>IA:</b> Ah mira, está contando el Juan que un día lo dejaron pasar al baño, pero otra vez no. Y ahí ya...
<b>J C:</b> Y para la última vez me dijo: “no, aquí no se...”
<b>IA:</b> No se presta el baño.
<b>J:</b> Solamente se presta para los..., ¿cómo se llama?
<b>IA:</b> Para los clientes.
<b>J C:</b> ¡¡Clientes!!, sí.
<b>IA:</b> Si poh. En todos los restoranes hacen eso.
<b>J:</b> ¡¡Uf!! Yo he entrado detrás, por ahí, para allá, entraba ahí...
<b>IA:</b> Es que a veces...
<b>J:</b> Entraba y pagaba.
<b>IA:</b> ¡¡Claro!! Es que hay que pagar.
<b>J:</b> Sí, pero acá ni eso.
<b>IA:</b> ¡¡Ah!! Ni, aunque le pagarai te dejaron entrar.
<b>J C:</b> Noo...
<b>IA:</b> Ah.... ¡¡Claro!!, bueno, es que lo cuidan para los clientes poh.
<b>J:</b> Mala onda...
<b>IA:</b> Ah, ¿tú lo encontraste mala onda?
<b>J:</b> ¡¡Sí!!
<b>IA:</b> Ah ya... Mira, ahí tuvo un impasse. ¿Entonces tú no vai a ese restorán?
<b>J:</b> No, yo he pasado por ahí no más, esa vez pasé por ahí y justo, parece que iba al banco yo, y ahí pedí que me prestaran, y me dijeron que bueno, y pasé y después la segunda vez no.
<b>IA:</b> Ya, a la segunda no. El Juan Carlos quería decir algo. ¿O quieres hacer una pregunta? Diga lo que quería decir
<b>J C:</b> Claro, yo, tenemos otro restorán que es de..., se nos hizo habitual con el Francisco, y está en El Parrón con Gran Avenida, pero, al lado de la Santana, de la carnicería Santana.

<b>IA:</b> Es como a la otra esquina, ¿no?
<b>J C:</b> Sí. Hacia la cordillera.
<b>IA:</b> Hacia la cordillera. Mira...
<b>J C:</b> Cruzando Gran Avenida.
<b>IA:</b> Ándate a la izquierda.
<b>C:</b> ¿Para dónde?
<b>IA:</b> El restorán, pero que ya..., es cómo lo mismo. Eh..., la iglesia está como por Gran Avenida, ponele iglesia San Francisco. San Francisco, ¿no?
<b>J C:</b> No, Don Bosco.
<b>IA:</b> Perdón, Don Bosco. Iglesia Don Bosco.
<b>J C:</b> Gran Avenida, El Parrón, y va hacia el sur tío.
<b>J:</b> Que entre pa dentro, pa dentro, pa allá.
<b>IA:</b> Ahora, si queri nos vamos caminando con..., en el mapa. Es por Gran Avenida..., ah ya, bueno, ahí ya lo puso.
<b>J C:</b> ¡¡Ahí se ve!!
<b>IA:</b> Parroquia Don Bosco, exacto. Parroquia Don Bosco.

<b>J:</b> Esa es la iglesia.
<b>J C:</b> Claro, la frecuente.
<b>F:</b> ¿A esa iglesia ibas Juan Carlos?

<b>J C:</b> Sí, iba. Porque ahora ya no...
<b>F:</b> Ah sí, estamos..., todavía.
<b>J C:</b> Esa iglesia es católica.
<b>F:</b> Sí. Católica.
<b>IA:</b> Mira, hay un club deportivo y social Brisas, cerquita de la parroquia.

<b>J C:</b> ¿Deportivo?, sí, parece que por ahí hay...
<b>IA:</b> Sí. Estaba en pensando en este caballero que le gusta el fútbol y el deporte.
<b>J C:</b> Porque los mismos que trabajaban ahí, algunos tenían partido.
<b>C:</b> ¡Oye!, ¿y todos conocen esta parroquia?
<b>J C:</b> Sí, yo la conozco.
<b>J:</b> ¡¡Sí!!, yo la conozco.
<b>IA:</b> Sí.
<b>C:</b> ¿Cuáles de ustedes participan en esta parroquia?
<b>J C:</b> ¡Yo!, yo iba siempre a...
<b>IA:</b> ¡Sí! El Juan Castro, sobre todo el Juan Castro. Usted, ¿Juan Carlos?, ¿no va a la iglesia?
<b>J C:</b> Voy a contarle una anécdota.
<b>IA:</b> Juan Carlos va a contar algo.

<b>J C:</b> Bueno, resulta que es como un milagro porque esta iglesia me ha servido montones para ubicarme. Sí, enserio.
<b>IA:</b> Ah claro, como referencia.
<b>J C:</b> Claro.
<b>IA:</b> Ya. La Dorita igual la conoce, pero ella no va, no frecuenta la iglesia.
<b>D:</b> Sí. Voy a la...
<b>IA:</b> Ella va a la iglesia evangélica.
<b>C:</b> ¿Me escuchan ustedes?, ¿o no?
<b>IA:</b> Sí, un poquito.
<b>J C:</b> Yo, yo me juntaba con la Coco en esa iglesia.
<b>IA:</b> No. Ahora no te escuchamos, pero te digo por mientras que el Juan Castro se juntaba con la Inés ahí, en esa iglesia. Iban juntos a la iglesia. ¿Aló?
<b>C:</b> Tienen amigos igual en ese espacio, y conocidos.
<b>IA:</b> Si poh. El Juan conoce al cura.
<b>C:</b> ¿Y por qué van a esa iglesia?
<b>J C:</b> ¿Cómo?
<b>IA:</b> ¿Y por qué vas a esa iglesia?
<b>J C:</b> Porque me gusta la religión, porque, por cosas de mi mamá cuando estaba viva, me llevaba a la iglesia católica.
<b>IA:</b> Ah... Es como por historia, por herencia, la mamá lo llevaba siempre a la iglesia.
<b>J C:</b> Claro.
<b>IA:</b> El Juan. Y el Francisco...
<b>C:</b> ¿A esta misma iglesia?, ¿o a otra?
<b>IA:</b> No, a otra...
<b>J C:</b> A esa, a esta.
<b>IA:</b> ¿A esta te llevaba?
<b>J:</b> Sí.

<b>J C:</b> Noo...
<b>IA:</b> No poh. A otra. Y el Francisco quiere decir algo, diga no más.
<b>F:</b> ¡Tío!, ¿usted puede ir al estadio de Palestino, en La Cisterna?
<b>IA:</b> Ah, quiere ir a estadio Palestino.
<b>F:</b> ¿Qué número es?
<b>IA:</b> Sí, es como el 21, 22. Pero poniéndole Estadio Palestino va a llegar allá.
<b>F:</b> Para que conozca el estadio.
<b>J:</b> ¡Tío, tio!, no quite la imagen.
<b>IA:</b> ¡¡Oh...!! El Francisco quiere ver el estadio.
<b>F:</b> A donde me conocen, a donde me dicen...
<b>IA:</b> Espérense. ¡¡Tranquilidad, tranquilidad!!, ¿y qué quiere ver usted?
<b>J C:</b> Yo quería mostrar al tío el consultorio Santa Anselma, está ahí, está al lado de la iglesia.
<b>IA:</b> Vale. Entonces tenemos dos partes para ir, el Santa Anselma.
<b>J C:</b> Queda más cerca.
<b>IA:</b> No, el CESFAM Santa Anselma.
<b>J C:</b> Claro.
<b>IA:</b> No la junta de vecinos.
<b>J C:</b> No.
<b>C:</b> ¿El CESFAM...?
<b>IA:</b> Santa Anselma, sí.
<b>J C:</b> En la calle, metiéndose pa acá.
<b>IA:</b> ¡Ahí está!
<b>J C:</b> La calle se llama Santa Anselma. ¡¡Sí!! Ahí se mete pa dentro...
<b>IA:</b> Y después vamos a ir al estadio.
<b>CA:</b> ¿almorzó?

<b>IA:</b> No he podido. Pero después, después.
<b>CA:</b> ¿Una leche?, ¿un tecito?
<b>IA:</b> Estoy comiendo, o sea, me sirvieron, gracias.
<b>CA:</b> ¿Un tecito con leche?
<b>IA:</b> Bueno, bueno gracias.
<b>CA:</b> ¿Quiere un tecito?
<b>IA:</b> Después, después. Lindo mi Carlitos.

<b>J:</b> Ahí está.
<b>IA:</b> Ahí está el consultorio.
<b>J:</b> ¡El consultorio!
<b>J C:</b> Ahí, ese lo frecuentamos un montón.
<b>F:</b> Ahí vamos al consultorio.
<b>IA:</b> Si pues, ahí van siempre.
<b>F:</b> También cuando nos hicieron la cuestión, las vacunas, las vacunas de la influenza.
<b>C:</b> ¿Les gusta este espacio?, ¿hace cuánto que lo conocen?
<b>J:</b> Harto tiempo.
<b>J C:</b> Yo desde que llegué al hogar protegido.
<b>IA:</b> Desde que llegaron. Todos desde que llegaron.

<b>J C:</b> Yo me lo aprendí rápido porque yo decía si..., me preguntaban, si me dolían los dientes o necesitaba lentes.
<b>C:</b> ¿Le preguntaban si le dolían los dientes o necesitaba lentes?
<b>J C:</b> Por eso me apuré en conseguir la dirección.
<b>IA:</b> Claro. Por eso él se apuró en conseguir la dirección. Y lo otro que el..., bueno, ahí el Juan Carlos va a retirar medicamento él solo.
<b>J C:</b> Sí, voy hartos ahí, pero no me acuerdo para qué, honestamente.
<b>C:</b> ¿Solo van a horas médicas y a retirar medicamentos?
<b>IA:</b> ¿Cómo?
<b>C:</b> ¿Sólo van a horas médicas y a retirar medicamentos?
<b>IA:</b> Sí.
<b>C:</b> ¿O hay alguna otra actividad que se haga ahí?
<b>IA:</b> ¿O van a otra cosa también?, ¿o no?
<b>J C:</b> Sí, a la podóloga van algunos chiquillos.
<b>IA:</b> Ah, a la podóloga.
<b>D:</b> Yo voy a la podóloga.
<b>IA:</b> La D...va a la podóloga.
<b>J:</b> Yo voy a hacer esa cuestión del..., para no fumar.
<b>IA:</b> ¡Ah! iba a un programa de..., por el tema del cigarro. Al programa EPOC.
<b>C:</b> ¡Ah ya!, ¿y ese ya lo terminó?
<b>IA:</b> Sí, ya no está yendo a ese. Es que el Juan ya dejó de fumar.
<b>J:</b> Noo...
<b>IA:</b> Ah, pero igual tiene...
<b>J:</b> Igual sigo haciendo esa cuestión.
<b>IA:</b> Claro, igual, porque ya tiene..., es crónico. Y usted más que nada a retirar medicamentos y control.
<b>J C:</b> Medicamentos, claro, claro.

<b>C:</b> ¡Súper!
<b>F:</b> ¡Yo igual!, cuando estaba enfermo me iba a vacunar.
<b>IA:</b> Claro, el Francisco se fue a vacunar, por ejemplo, allá también. Contra la influenza. Para que no lo influenciaran mal. ¿Quiere decir algo Dorita?
<b>D:</b> Sí.
<b>IA:</b> Diga no más.
<b>D:</b> Quiero ir a la podóloga a que me corte la uña.
<b>IA:</b> ¡¡Ah!! La dorita echa de menos a la podóloga.
<b>C:</b> La podóloga, le hace falta la podóloga.
<b>D:</b> ¡¡Sí!!, para que me corte la uña, de los pies.
<b>IA:</b> Claro.
<b>C:</b> ¡¡Ah ya!!, pero vamos a ver ahí que se puede hacer, ¿ya? Porque en este tiempo está difícil en los consultorios. Quizás se podría ver con una... ¿saben con quién puede ver?, no sé si estará funcionando, con la AIEP, antes tenía servicios de podología con estudiantes.
<b>IA:</b> Es que viene una podóloga. Pero, aquí, como a la Dorita la atendían en el consultorio, ella no se atendía con la podóloga, para qué iba a pagar si podía atenderse en el consultorio. Pero lo podemos ver Dorita, con la Sandra, la podóloga.
<b>D:</b> ¡¡Claro!!
<b>IA:</b> En una de esas ella la puede atender. ¡¡Y el F... que quiere puro ir al estadio!!
<b>F:</b> ¡¡Al estadio, de palestino!!
<b>IA:</b> Al Pastelino.
<b>C:</b> Se me va a cortar el internet porque me están llamando.
<b>IA:</b> Ah, chuta.
<b>C:</b> A reunión. Pero, terminemos de visitar el estadio, ¿ya?
<b>IA:</b> Vale.
<b>C:</b> Por lo menos para llegar ahí.
<b>IA:</b> Y lo otro, es que, hacer después de nuevo otra, con más..., un poquito más normal.

<b>F:</b> ¡¡Al estadio de Palestino!!
<b>IA:</b> Ah ya. No, entonces, claro, hacer la visita al estadio de imágenes y listo.
<b>C:</b> ¿Estadio...?
<b>IA:</b> Porque incluso... ¡Palestino!
<b>F:</b> ¡Palestino!
<b>IA:</b> Estadio Palestino. Porque hay más lugares que conocen los chiquillos por acá. Hay hartos más lugares.
<b>C:</b> Claro, hay hartos lugares.
<b>IA:</b> Sí.
<b>CA:</b> ¡¡Tía!!, ¿puedo fumar un poquitito...?
<b>D:</b> ¡¡No!! Anda a fumar afuera.
<b>IA:</b> Mire, pero en silencio.
<b>CA:</b> Una silla aquí, aquí.
<b>IA:</b> Traiga una silla.
<b>CA:</b> ¿Ah?
<b>IA:</b> Traiga una silla.
<b>CA:</b> ¿Y a dónde me gano?
<b>IA:</b> Afuera pues hombre, traiga la silla.
<b>CA:</b> ¿Y me gano afuera?
<b>IA:</b> ¡No poh!, trae una silla de allá, y la pones ahí.
<b>CA:</b> ¿Puedo o no?
<b>IA:</b> Puede.
<b>F:</b> Ya. ¿A dónde estábamos?
<b>J:</b> Hacia el estadio.
<b>J C:</b> Hacia el famoso estadio.



**IA:** ¡¡Ahí!!

**C:** Esto es lo que más se puede entrar.

**CA:** ¿A dónde...?, ¿aquí, aquí, aquí?

**IA:** Sí, sí.

**F:** Un poquito más allá, está mi entrenamiento de fútbol.

**CA:** Uh... que está calentito aquí adentro, afuera estaba entumido.

**IA:** Sh...

**F:** ¡Ahí! En esa cancha jugué yo. ¡En esa cancha!

**IA:** Pero se ve como rara la imagen...

**CA:** ¡¡Tía, tía...!!

**D:** ¡¡Ya, ya!! Sh...

**F:** En esa cancha jugaba.

**IA:** Se ve como si no fuera imagen real.

**C:** Es que a lo mejor no hay fotos de imágenes reales.

**IA:** ¡¡Ah...!! Eso debe ser. Claro, y dice ahí: "selecciona una ubicación resaltada en azul para acceder a Street View". Pero se ve el estadio.

**F:** Sí, se ve el estadio. Yo jugaba por ahí.


**IA:** Por ahí jugaba el Francisco.

<b>C:</b> Buenísimo...Acá se ve por fuera.
<b>IA:</b> Claro.
<b>J C:</b> ¡Tío!, ¿y usted sabía de qué equipo era ese estadio?
<b>F:</b> ¡¡Ahí juego yo!!
<b>C:</b> Miren. No han recogido la basura de acá.
<b>IA:</b> Claro, por fuera se ve. Mmm...
<b>CA:</b> ¿Dónde queda eso tía?
<b>IA:</b> En El Parrón. Hacia la carretera. ¡Ahí está la carretera!
<b>F:</b> ¡Ahí!, un poquito más... ¡Ahí!, ¡ahí jugaba yo!

Recorrido guiado 25 de Septiembre 2020

<b>CÓDIGO</b>	<b>Audio [00:56:50]</b>
CM-25-09-2020-M-M-01-01	<b>M:</b> Sí, algunas.
CM-25-09-2020-IA-F-01-02	<b>IA:</b> El Ronald, el que molestaba el Marco.... ¡Marquito!, ¿eh..., cómo se llama? dame las calles dónde está el negocio del Ronald.
CM-25-09-2020-M-M-01-03	<b>M:</b> ¡¡Ah!! El Ronald. 2 oriente, en la esquina.
CM-25-09-2020-IA-F-01-04	<b>IA:</b> ¿1 oriente?
CM-25-09-2020-IA-F-01-05	<b>IA:</b> No, 2 Oriente.
CM-25-09-2020-IA-F-01-06	<b>IA:</b> Ya. 2 Oriente.
CM-25-09-2020-R-M-01-07	<b>R:</b> Yendo por...
CM-25-09-2020-I-F-01-08	<b>I:</b> Pero ya...

CM-25-09-2020-IA-F-01-09	<b>IA:</b> No, pero el Ronald es en la botillería, ¿de la esquina?
CM-25-09-2020-M-M-01-10	<b>M:</b> ¡¡Ah!!, la botillería. Ya, ya, entiendo. Pero no sé la dirección de la botillería, ¿las brisas?
CM-25-09-2020-IA-F-01-11	<b>IA:</b> 2 Oriente con Las Brisas, porque...
CM-25-09-2020-C-M-01-12	<b>C:</b> ¿2 Oriente con Las Brisas?, ¡ya!, voy para allá.
CM-25-09-2020-M-M-01-13	<b>M:</b> No, 2 Oriente.
CM-25-09-2020-IA-F-01-14	<b>IA:</b> Sí, yo le mandé la dirección.
CM-25-09-2020-I-F-01-15	<b>I:</b> 1 Oriente.
CM-25-09-2020-M-M-01-16	<b>M:</b> 2 Oriente es esta, ¿cierto?
CM-25-09-2020-R-M-01-17	<b>R:</b> Esta es 2 Oriente.
CM-25-09-2020-C-M-01-18	<b>C:</b> 2 Oriente. ¿Estamos grabando o no?, sí, sí estamos grabando. Ahora el Cristián, ahí ven que puso la dirección y ahora vamos a llegar a la esquina donde 2 Oriente con Las Brisas. Mire el mapa...
CM-25-09-2020-M-M-01-19	<b>M:</b> Pucha, cállense por la chucha, que son weones, no se quieren callar nunca.
CM-25-09-2020-IA-F-01-20	<b>IA:</b> Ya Marquitos.
CM-25-09-2020-M-M-01-21	<b>M:</b> Es que mira como hacen ruido.
CM-25-09-2020-IA-F-01-22	<b>IA:</b> Ya, pucha.
CM-25-09-2020-C-M-01-23	<b>C:</b> Ya estamos acá, estamos acá.

CM-25-09-2020-IA-F-01-24	<b>IA:</b> ¡Eso! Ya.
CM-25-09-2020-C-M-01-25	<b>C:</b> ¿Acá?, ¿este lugar?
CM-25-09-2020-IA-F-01-26	<b>IA:</b> Eh..., hacia la casa amarilla.
CM-25-09-2020-C-M-01-27	<b>C:</b> ¿Hacia acá?
CM-25-09-2020-M-M-01-28	<b>M:</b> Ahí. En la casa amarilla que está ahí.
CM-25-09-2020-I-F-01-29	<b>I:</b> ¡¡Ahí, ahí!!
	
CM-25-09-2020-M-M-02-01	<b>M:</b> Esa.
CM-25-09-2020-R-M-02-02	<b>R:</b> Esa es.
CM-25-09-2020-C-M-02-03	<b>C:</b> ¿Es un negocio?
CM-25-09-2020-M-M-02-04	<b>M:</b> Sí, botillería.
CM-25-09-2020-IA-F-02-05	<b>IA:</b> No, si ahí es.

CM-25-09-2020-C-M-02-06	<b>C:</b> ¿Quién conoce este lugar?
CM-25-09-2020-IA-F-02-07	<b>IA:</b> ¿Cómo?
CM-25-09-2020-C-M-02-08	<b>C:</b> ¿Quién conoce este lugar?, ¿todos?
CM-25-09-2020-IA-F-02-09	<b>IA:</b> Todos. Y el Marco me mencionó que ese era el tío que lo molestaba, hace un tiempo atrás.
CM-25-09-2020-C-M-02-10	<b>C:</b> Ya. ¿Y han tenido problemas con las personas que atienden este lugar?
CM-25-09-2020-IA-F-02-11	<b>IA:</b> Sí.
CM-25-09-2020-M-M-02-12	<b>M:</b> Lo que pasa es que...
CM-25-09-2020-IA-F-02-13	<b>IA:</b> No poh, ahora no, pero antes.
CM-25-09-2020-M-M-02-14	<b>M:</b> Uno era el Ronald, y el otro era el..., eh..., don Rigor, el Patricio, ¿el pato?...
CM-25-09-2020-IA-F-02-15	<b>IA:</b> Vale, si ahí había tres personas que...
CM-25-09-2020-M-M-02-16	<b>M:</b> Pero pasó hace mucho tiempo si... Era el Ronald, otro se llamaba Patricio....
CM-25-09-2020-IA-M-02-11	<b>IA:</b> Pero no importa Maquito, el Ronald era el que los atendía ahí, era el que trataba mal al Marco, y por eso al final no fueron más.
CM-25-09-2020-M-M-02-12	<b>M:</b> Me pegaban manotazos cuando era chico.
CM-25-09-2020-R-M-02-13	<b>R:</b> A mí también.
CM-25-09-2020-IA-F-02-14	<b>IA:</b> Ya. Dice el Reinaldo que también lo trató mal.

CM-25-09-2020-R-M-02-15	<b>R:</b> Pero menos una persona.
CM-25-09-2020-IA-F-02-16	<b>IA:</b> Son pesados.
CM-25-09-2020-R-M-02-17	<b>R:</b> ¡¡lrmita!! Pero...
CM-25-09-2020-IA-F-02-18	<b>IA:</b> Ya, pero ahora ustedes no van para allá, ¿cierto?
CM-25-09-2020-R-M-02-19	<b>R:</b> No.
CM-25-09-2020-M-M-02-20	<b>M:</b> No. Yo dejé de ir.
CM-25-09-2020-IA-F-02-21	<b>IA:</b> Ya. Los chiquillos no van, ¿y usted Emilio tampoco va para allá?
CM-25-09-2020-I-F-02-22	<b>I:</b> No vamos más.
CM-25-09-2020-IA-F-02-23	<b>IA:</b> Ninguno de los chiquillos va.
CM-25-09-2020-R-M-02-24	<b>R:</b> Yo voy al de don Juanito Saavedra sí.
CM-25-09-2020-IA-F-02-25	<b>IA:</b> ¿A cuál?
CM-25-09-2020-R-M-02-26	<b>R:</b> Al de Juanito Saavedra.
CM-25-09-2020-IA-F-02-27	<b>IA:</b> Juanito Saavedra, ¿y qué dirección es esa?, ¿qué calle?
CM-25-09-2020-R-M-02-28	<b>R:</b> En la entrada de Ecuador, en Ecuador.
CM-25-09-2020-I-F-02-29	<b>IA:</b> ¿En Ecuador con...?
CM-25-09-2020-R-M-02-30	<b>M:</b> Los pollos, para acá.

CM-25-09-2020-IA-F-03-01	<b>IA:</b> Pero, ¿Ecuador con qué calle?
CM-25-09-2020-R-M-03-02	<b>R:</b> Entre las brisas. En donde está el colegio, pero para acá.
CM-25-09-2020-IA-F-03-03	<b>IA:</b> Al lado de Ecuador con las Brisas. Ah ya, y ahí se pone en la feria también.
CM-25-09-2020-R-M-03-04	<b>R:</b> Claro
CM-25-09-2020-IA-F-03-05	<b>IA:</b> Ya, ahí le voy a decir al Cristián que está en Ecuador con Las Brisas, el negocio, y por ahí vamos a ver dónde se puede...
CM-25-09-2020-C-M-03-06	<b>C:</b> ¡Voy para allá!
CM-25-09-2020-IA-F-03-07	<b>IA:</b> Pero, ¿el colegio ahora está frente a esto o a la botillería?, ¿o no?
CM-25-09-2020-M-M-03-08	<b>M:</b> Sí, está más para allá...
CM-25-09-2020-R-M-03-09	<b>R:</b> Está más para acá. Siguiendo la...
CM-25-09-2020-C-M-03-10	<b>C:</b> Voy para allá.
CM-25-09-2020-M-M-03-11	<b>M:</b> Además, son casi todos malos, tú no eres mala conmigo, pero..., el Cristián tampoco, pero..., pero ahora hay gente mala.
CM-25-09-2020-IA-F-03-12	<b>IA:</b> Hay gente que es mala, ¿por qué dices tú que hay gente que es mala?
CM-25-09-2020-M-M-03-13	<b>M:</b> Porque todo el mundo, dicen que es mala, se enojan con uno y lo tratan mal, le pegan, le sacan sangre, de todo poh. Y uno se porta mal también, yo cuando chico salía a robar, y por salir a robar me pillaban y me hacían algo, una vez la mano aquí, me quemé aquí, aquí con un cuchillo, y me caí donde...

CM-25-09-2020-IA-F-03-14	<b>IA:</b> Marquito, y las cajeras además de que dan plata, que en el fondo no es que salga del bolsillo de ellas, es la pensión que tú cobras.
CM-25-09-2020-M-M-03-15	<b>M:</b> Sí.
CM-25-09-2020-IA-F-03-16	<b>IA:</b> ¿Por qué son buenas también?
CM-25-09-2020-M-M-03-17	<b>M:</b> Porque nunca me han dicho un garabato, no han peleado nunca, son buenas personas.
CM-25-09-2020-R-M-03-18	<b>R:</b> A mí no, me han tratado muy mal.
CM-25-09-2020-IA-F-03-19	<b>IA:</b> Y de aquí, de ese negocio que dice el Reinaldo, ¿tú también has ido?, a ese..., al de Ecuador, ¿tú has ido también?
CM-25-09-2020-M-M-03-20	<b>M:</b> Sí, he ido, porque....
CM-25-09-2020-R-M-03-21	<b>R:</b> A comprar cigarritos.
CM-25-09-2020-M-M-03-22	<b>M:</b> Sí.
CM-25-09-2020-IA-F-03-23	<b>IA:</b> ¿Y cómo te trataban ahí?
CM-25-09-2020-M-M-03-24	<b>M:</b> Bien poh.
CM-25-09-2020-IA-F-03-25	<b>IA:</b> ¡¡Ah!!
CM-25-09-2020-I-F-03-26	<b>I:</b> ¡¡Pero calla!!
CM-25-09-2020-M-M-03-27	<b>M:</b> Me trataban bien, pero..., me trataban bien, pero no así que bruto bien, pero...
CM-25-09-2020-IA-F-04-01	<b>IA:</b> Ya, pero normal, normal, cordial.


CM-25-09-2020-M-M-04-02	<b>M:</b> Lo que pasa es que son personas buenas, pero no muchas, las que son buenas, son las del banco, donde pasan la plata.
CM-25-09-2020-IA-F-04-03	<b>IA:</b> Esas son buenas personas. Vale. Ahí llegamos, a la esquina de Ecuador con Las Brisas, ¿dónde es el negocio?
CM-25-09-2020-R-M-04-04	<b>R:</b> Al frente, para el lado de allá.
CM-25-09-2020-IA-F-04-05	<b>IA:</b> Eh... Cristián: hacia... , hacia la cordillera sería eso?
CM-25-09-2020-I-F-04-06	<b>I:</b> Sí, hacia la cordillera.
CM-25-09-2020-M-M-04-07	<b>M:</b> Hacia la cordillera.
CM-25-09-2020-IA-F-04-08	<b>IA:</b> ¡Hacia la cordillera!
CM-25-09-2020-R-M-04-09	<b>R:</b> Un poquito más acá, un poquito más pa acá.
CM-25-09-2020-M-M-04-10	<b>M:</b> Hacia la cordillera está.
CM-25-09-2020-R-M-04-11	<b>R:</b> Un poquito más pa acá. Hacia la plaza, pero un poquito más pa acá.
CM-25-09-2020-IA-F-04-12	<b>IA:</b> ¿Es por esta calle?, ¿no?
CM-25-09-2020-R-M-04-13	<b>R:</b> Por esa.
CM-25-09-2020-IA-F-04-14	<b>IA:</b> ¿Por esta?
CM-25-09-2020-M-M-04-15	<b>M:</b> No, ahí en la feria.
CM-25-09-2020-R-M-04-16	<b>R:</b> Adonde está la feria, pero un poquito más pa allá.

CM-25-09-2020-IA-F-04-17	<b>IA:</b> ¡¡Ah ya!!, aquí se pone la feria.
CM-25-09-2020-R-M-04-18	<b>R:</b> Un poquito más pa allá.
CM-25-09-2020-IA-F-04-19	<b>IA:</b> ¿Y el negocio está hacia allá?
CM-25-09-2020-R-M-04-20	<b>R:</b> Hacia allá. Y hace años íbamos...
CM-25-09-2020-IA-F-04-21	<b>IA:</b> ¿Y por cuál vereda?, ¿por esta vereda?, ¿o la del frente?
CM-25-09-2020-R-M-04-22	<b>R:</b> La del frente.
CM-25-09-2020-R-M-04-23	<b>R:</b> Por Ecuador, con Las Brisas. Dobla por Alejandro Vial, pa el lado de allá, donde está ese negocio de los pollos, a donde está el colegio, tiene que ir pa allá.
CM-25-09-2020-IA-F-05-01	<b>IA:</b> ¿Hacia ahí?, ¿cierto?
CM-25-09-2020-M-M-05-02	<b>M:</b> No. Por acá.
CM-25-09-2020-C-M-05-03	<b>C:</b> ¿Por acá?
CM-25-09-2020-R-M-05-04	<b>R:</b> Un poquito..., allá mismo, donde dice..., donde está el paradero.
CM-25-09-2020-I-M-05-05	<b>I:</b> Un poco más allá.
CM-25-09-2020-IA-M-05-06	<b>IA:</b> ¿Al lado de Gasco?
CM-25-09-2020-R-M-05-07	<b>R:</b> Al frente de Gasco.
CM-25-09-2020-M-M-05-08	<b>M:</b> Al frente de Gasco.

CM-25-09-2020-IA-F-05-09	<b>IA:</b> ¡¡Ah!!, es por al frente.
CM-25-09-2020-C-M-05-10	<b>C:</b> ¡Acuérdense levantar la mano y hablar de a uno!, porque no escucho mucho, ¿ya?
CM-25-09-2020-IA-F-05-11	<b>IA:</b> Es por el frente.
CM-25-09-2020-C-M-05-12	<b>C:</b> ¿Por esta vereda?
CM-25-09-2020-M-M-05-13	<b>M:</b> Por ahí.
CM-25-09-2020-IA-F-05-14	<b>IA:</b> Más hacia allá, ¿o no?, ya tienes que acercarte hacia los autos. Acércate hacia los autos. ¿Por ahí vamos?, hacia el negocio que dicen ustedes.
CM-25-09-2020-C-M-05-15	<b>C:</b> ¿Por acá?
CM-25-09-2020-R-M-05-16	<b>R:</b> Sí, por ahí.
CM-25-09-2020-IA-F-05-17	<b>IA:</b> ¿Más allá?
CM-25-09-2020-R-M-05-18	<b>R:</b> Ahí, al lado.
CM-25-09-2020-M-M-05-19	<b>M:</b> Más para arriba.
CM-25-09-2020-I-F-05-20	<b>I:</b> Por ahí es.

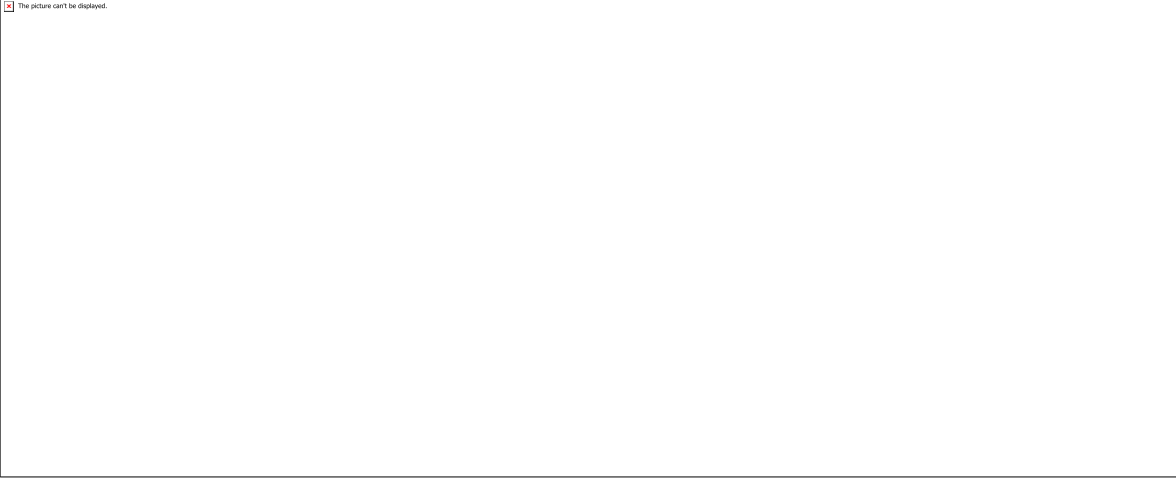


CM-25-09-2020-R-M-05-21	<b>R:</b> Sí, está abierto, el negocio conchevino.
CM-25-09-2020-IA-F-05-22	<b>IA:</b> Te pasaste un poquito.
CM-25-09-2020-C-M-05-23	<b>C:</b> ¿De la esquina?, ¿este de acá?
CM-25-09-2020-IA-F-05-24	<b>IA:</b> No, te pasaste.
CM-25-09-2020-R-M-05-25	<b>R:</b> El conchevino. ¡¡Ese!!, al lado, el otro. El conchevino, donde está el paradero.
CM-25-09-2020-M-M-05-26	<b>M:</b> No poh. Ahí no.
CM-25-09-2020-R-M-05-27	<b>R:</b> ¡¡Ese!!, conchevino, ese. ¡¡Ahí!!, el de Juanito Saavedra.
CM-25-09-2020-M-M-05-28	<b>M:</b> El azul.


	
CM-25-09-2020-IA-F-05-29	<b>IA:</b> Vale. Ahora vamos a ordenarnos, el Reinaldo, ¿el Juanito Saavedra es el dueño?
CM-25-09-2020-R-M-05-30	<b>R:</b> Sí, es el dueño.
CM-25-09-2020-IA-F-05-31	<b>IA:</b> ¿Él es el que atiende?
CM-25-09-2020-R-M-05-32	<b>R:</b> Sí.
CM-25-09-2020-IA-F-05-33	<b>IA:</b> ¿Y tú cómo lo conociste?
CM-25-09-2020-R-M-05-34	<b>R:</b> Porque eran...
CM-25-09-2020-M-M-06-01	<b>M:</b> Porque íbamos a jugar con el Reinaldo, a comprar el pan allá y todo...
CM-25-09-2020-C-M-06-02	<b>IA:</b> ¿Y ya no van para allá?, antes de la pandemia.
CM-25-09-2020-C-M-06-03	<b>C:</b> ¿Y por qué ya no iban para allá?
CM-25-09-2020-M-M-06-04	<b>M:</b> Porque comprábamos...
CM-25-09-2020-C-M-06-05	<b>C:</b> Acuérdense que hablemos de a uno, acuérdense que hablemos de a uno. Ya.

CM-25-09-2020-IA-F-06-06	<b>IA:</b> ¿Cuál negocio creí tú que es mejor?
CM-25-09-2020-M-M-06-07	<b>M:</b> El del...
CM-25-09-2020-IA-F-06-08	<b>IA:</b> Ah ya. ¿sí?, ah ya. Y el que..., pero, y ¿por qué la tía no quiso ir más..., a que fueran ahí a ese que iban ustedes?
CM-25-09-2020-C-M-06-09	<b>C:</b> Ya. Al negocio de aquí, ¿cuál era el negocio?
CM-25-09-2020-R-M-06-10	<b>R:</b> ¡¡Irmita!!, hace tiempo, allá en Gran Avenida...
CM-25-09-2020-IA-F-06-11	<b>IA:</b> Ya.
CM-25-09-2020-R-M-06-12	<b>R:</b> Había un pollo, que se llamaba..., al lado había una tostadería, no, por Ñancu, había un supermercado que se llamaba Puerto Cristo y al frente había una tostadería, vendían coquito, almendras...
CM-25-09-2020-IA-F-06-13	<b>IA:</b> Ya.
CM-25-09-2020-R-M-06-14	<b>R:</b> ¡¡Irmita!!, la familia lo conoce de niño a él...
CM-25-09-2020-IA-M-06-15	<b>IA:</b> Espérate un poquito Reinaldo. Dale, ahora ya, Cristián, ya no visitan ese negocio, se cambiaron de negocio, ¿pero visitamos otras direcciones? A parte de los negocios, ¿qué otro lugar para ustedes es como un lugar de referencia de acá del barrio?, por ejemplo, está la junta de vecinos, la iglesia, los carabineros, la municipalidad, ¿qué otro lugar ustedes...?
CM-25-09-2020-M-M-06-16	<b>M:</b> La pastelería.
CM-25-09-2020-IA-F-06-17	<b>IA:</b> Ya. Una pastelería.
CM-25-09-2020-E-M-06-18	<b>E:</b> La cuestión que está aquí al frente de la calle que va hacia afuera.

CM-25-09-2020-IA-F-06-19	<b>IA:</b> ¿Qué es?
CM-25-09-2020-E-M-06-20	<b>E:</b> Un negocio.
CM-25-09-2020-IA-F-06-21	<b>IA:</b> ¿Un negocio?
CM-25-09-2020-E-M-06-22	<b>E:</b> Donde está la cuestión de la bandera.
CM-25-09-2020-C-M-06-23	<b>C:</b> Pero, ¿es un negocio?
CM-25-09-2020-E-M-06-24	<b>Emilio:</b> Es como un colegio así, eh...
CM-25-09-2020-C-M-06-25	<b>C:</b> ¿Un colegio?
CM-25-09-2020-E-M-07-01	<b>E:</b> No.
CM-25-09-2020-I-F-07-02	<b>I:</b> El colegio está acá.
CM-25-09-2020-IA-F-07-03	<b>IA:</b> Pero algún lugar que ustedes frecuentaran antes de la pandemia.
CM-25-09-2020-E-F-07-04	<b>E:</b> La Shell donde...
CM-25-09-2020-IA-F-07-05	<b>IA:</b> A la Shell. Ya.
CM-25-09-2020-E-M-07-06	<b>E:</b> De la Shell, de la Shell para acá.
CM-25-09-2020-IA-F-07-07	<b>IA:</b> Hagamos el recorrido entonces desde aquí de la Shell hacia la Gran Avenida y luego...
CM-25-09-2020-E-M-07-08	<b>E:</b> A dónde está la cuestión con bandera roja.
CM-25-09-2020-IA-F-07-09	<b>IA:</b> Vamos, eh... vamos a la calle a la calle de 1 Oriente con Las Brisas, y de ahí vamos a hacer el recorrido.

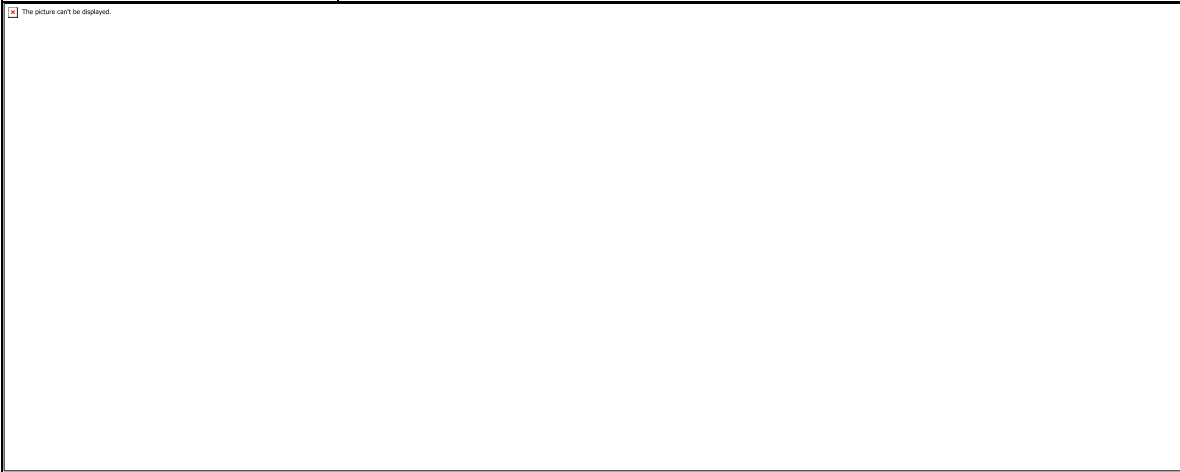
	
CM-25-09-2020-C-M-07-10	<b>C:</b> No sé por qué, pero los chicos se escuchan mejor que tú. A veces te escuchas muy lejos y los chiquillos se escuchan un poco mejor.
CM-25-09-2020-IA-F-07-11	<b>IA:</b> Te mandé al WhatsApp.
CM-25-09-2020-C-M-07-12	<b>C:</b> Ya.
CM-25-09-2020-IA-F-07-13	<b>IA:</b> ¡¡Eso!! En la dirección del taxi.
CM-25-09-2020-I-F-07-14	<b>I:</b> Claro.
CM-25-09-2020-IA-F-07-15	<b>IA:</b> Vale. Entonces lo que le pedí es que vamos a ir avanzando hacia la Gran Avenida, y ahí vamos deteniendo, con calma, de a uno, lo que quieran mirar, hacia una vereda, u otra.
CM-25-09-2020-R-M-07-16	<b>R:</b> Ahí va a aparecer la otra Shell.
CM-25-09-2020-IA-F-07-17	<b>IA:</b> ¿La...?
CM-25-09-2020-R-F-07-18	<b>R:</b> La otra que hay al frente...
CM-25-09-2020-C-M-07-19	<b>C:</b> ¿Por acá voy bien?

CM-25-09-2020-R-M-07-20	<b>R:</b> Sí.
CM-25-09-2020-IA-F-07-21	<b>IA:</b> Sí, vas bien.
CM-25-09-2020-M-M-07-22	<b>M:</b> Está todo pelado.
CM-25-09-2020-IA-F-07-23	<b>IA:</b> Es que estas son..., hay que pensar que no son fotos de cómo está ahora la calle, son fotos de algún momento...
CM-25-09-2020-M-M-07-24	<b>M:</b> Son fotos de antes.
CM-25-09-2020-IA-F-07-25	<b>IA:</b> Exacto. Puede ser de hace como un año, dos años atrás.
CM-25-09-2020-M-M-07-26	<b>M:</b> ¡¡Ah!! Por eso...
CM-25-09-2020-IA-F-07-27	<b>IA:</b> Mira, ahí está la pastelería.
CM-25-09-2020-I-F-07-28	<b>I:</b> ¡¡La pastelería! ¿Ahí?
CM-25-09-2020-IA-F-07-29	<b>IA:</b> ¿Cierto?
CM-25-09-2020-I-F-07-30	<b>I:</b> La Bumerán. Se llamaba Bumerán.
CM-25-09-2020-IA-F-08-01	<b>IA:</b> Se llamaba Bumeran antes, sí.
CM-25-09-2020-C-M-08-02	<b>C:</b> ¿Cambió de nombre?
CM-25-09-2020-M-M-08-03	<b>M:</b> Claro.

	
CM-25-09-2020-IA-F-08-04	<b>IA:</b> Por ejemplo, cuando sacaron esa foto estaba nublado, pero ahora no hay..., ahora hay sol. Sigamos avanzando no más
CM-25-09-2020-C-M-08-05	<b>C:</b> Ya.
CM-25-09-2020-IA-F-08-06	<b>IA:</b> Mire ahí está el Reinaldo, jajaja.
CM-25-09-2020-R-M-08-07	<b>R:</b> ¡Ahí estaba yo!
CM-25-09-2020-I-F-08-08	<b>I:</b> La Inés está ahí.
CM-25-09-2020-M-F-08-09	<b>M:</b> No, no es él.
CM-25-09-2020-IA-F-08-10	<b>IA:</b> No, no es él, no es el Reinaldo.
CM-25-09-2020-M-M-08-11	<b>M:</b> Era otro.
CM-25-09-2020-IA-F-08-12	<b>IA:</b> Ese era el malo, era el....
CM-25-09-2020-I-F-08-13	<b>I:</b> ¡¡Ah!! El viejo que...

CM-25-09-2020-M-M-08-14	<b>M:</b> El viejo que toma.
CM-25-09-2020-R-M-08-15	<b>R:</b> El curahuilla.
CM-25-09-2020-IA-F-08-16	<b>IA:</b> El curahuilla. La Inés va a hablar, sh..., la Inés va a hablar.
CM-25-09-2020-I-F-08-17	<b>I:</b> El viejo que me decía:
CM-25-09-2020-IA-F-08-18	<b>IA:</b> Eso mismo. Sí, con ese caballero tenían problemas a veces.
CM-25-09-2020-R-M-08-19	<b>R:</b> Y el curahuilla, drogadicto..., el hermano ese de los gatitos.
CM-25-09-2020-IA-F-08-20	<b>IA:</b> Sí. Vale. Sigamos, sigamos. Aquí vamos llegando...
CM-25-09-2020-M-M-08-21	<b>M:</b> Ahí está la carnicería Irmita.
CM-25-09-2020-IA-F-08-22	<b>IA:</b> La carnicería, para un poquito. ¿A qué lado está la carnicería?
CM-25-09-2020-M-M-08-23	<b>M:</b> Para el lado de allá.
CM-25-09-2020-I-F-08-24	<b>I:</b> ¡¡Ahí está!!
CM-25-09-2020-IA-F-08-25	<b>IA:</b> ¡¡Ah!!, la otra bomba.
CM-25-09-2020-M-M-08-26	<b>M:</b> La otra bomba.
CM-25-09-2020-IA-F-08-27	<b>IA:</b> Ya. ¿A qué lado tendríamos que doblar? Para ahí. Para ir a la iglesia.
CM-25-09-2020-M-M-08-28	<b>M:</b> A la derecha.
CM-25-09-2020-IA-F-08-29	<b>IA:</b> A La derecha, exactamente.

CM-25-09-2020-I-F-08-30	<b>I:</b> ¿Cuál iglesia?
CM-25-09-2020-IA-F-08-31	<b>IA:</b> Ahí la vamos a ver.
CM-25-09-2020-M-M-08-32	<b>M:</b> Ahí está Don Bosco.
CM-25-09-2020-IA-F-08-33	<b>IA:</b> ¡¡Oh!!, se nos pasó.
CM-25-09-2020-I-F-08-34	<b>I:</b> Allá está Don Bosco.
CM-25-09-2020-M-M-08-35	<b>M:</b> Allá se ve...
CM-25-09-2020-IA-F-08-36	<b>IA:</b> Ahí se ve, ¿cierto?
CM-25-09-2020-R-M-08-37	<b>R:</b> Derecho...
CM-25-09-2020-M-M-09-01	<b>M:</b> Derecho.
CM-25-09-2020-I-F-09-02	<b>I:</b> La San Bosco. Vamos llegando, espérense.
CM-25-09-2020-M-M-09-03	<b>M:</b> Un poquito más para allá. Derecho.
CM-25-09-2020-R-M-09-04	<b>R:</b> Derecho Cristián.
CM-25-09-2020-I-F-09-05	<b>I:</b> Dale, dale.
CM-25-09-2020-M-M-09-06	<b>Marco:</b> Sigue, sigue un poquito más. Más.
CM-25-09-2020-R-M-09-07	<b>R:</b> Parecemos carabineros a..., yendo a..., donde los malos.
CM-25-09-2020-I-F-09-08	<b>I:</b> ¡¡Por ahí, por ahí!!

CM-25-09-2020-M-M-09-09	<b>M:</b> Ahí, ahí.
CM-25-09-2020-R-M-09-10	<b>R:</b> Ahí está la San Bosco.
CM-25-09-2020-I-F-09-11	<b>I:</b> ¡¡La San Bosco!!
	
CM-25-09-2020-M-M-09-12	<b>M:</b> Esa es la San Bosco, con una cruz.
CM-25-09-2020-C-M-09-13	<b>C:</b> ¿Y vienen a esta iglesia?
CM-25-09-2020-M-M-09-14	<b>M:</b> Íbamos.
CM-25-09-2020-R-M-09-15	<b>R:</b> Íbamos.
CM-25-09-2020-C-M-09-16	<b>C:</b> Oye, ¿y personas de esta iglesia que los visiten o los hayan visitado antes de la pandemia?, o con quien tengan un vínculo, más relación ahí.
CM-25-09-2020-M-M-09-17	<b>M:</b> ¡¡Yo!!
CM-25-09-2020-IA-F-09-18	<b>IA:</b> El Marco.
CM-25-09-2020-M-M-09-19	<b>M:</b> ¡¡Yo!!, yo iba ahí a veces, y la monitora, eh...,

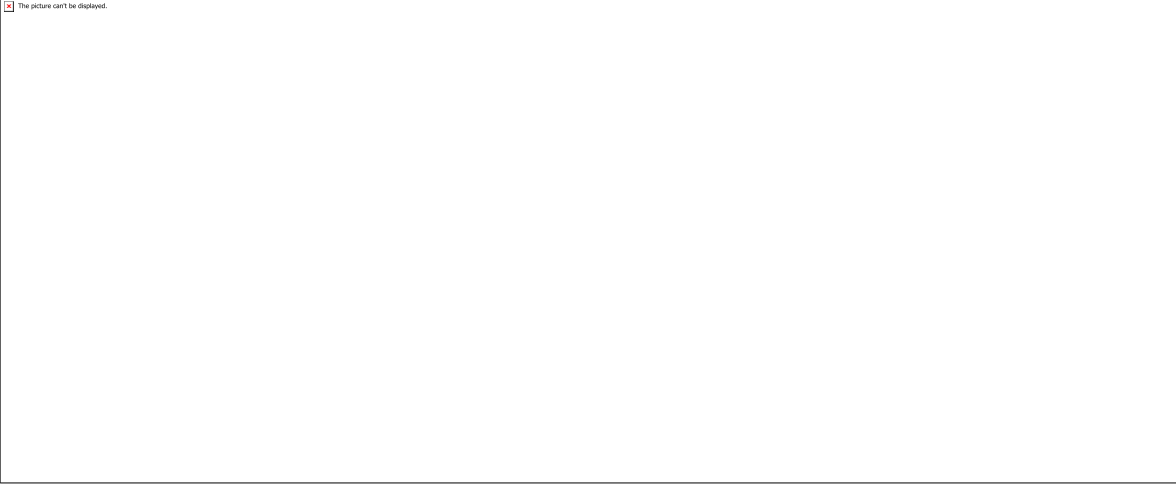
CM-25-09-2020-IA-F-09-20	<b>IA:</b> Pero gente de la iglesia, que los visitara a ustedes.
CM-25-09-2020-M-M-09-21	<b>M:</b> Nadie.
CM-25-09-2020-IA-F-09-22	<b>IA:</b> ¿Nadie?
CM-25-09-2020-M-M-09-23	<b>M:</b> Una vez...
CM-25-09-2020-I-F-09-24	<b>I:</b> ¡¡Si hay, si hay!!
CM-25-09-2020-M-M-09-25	<b>M:</b> Vino un cura...
CM-25-09-2020-I-F-09-26	<b>I:</b> ¡¡Tía!!, ¡¡tía Irma!!
CM-25-09-2020-IA-F-09-27	<b>IA:</b> Espere un poquito pajarito. ¿Vino un cura una vez?
CM-25-09-2020-M-M-09-28	<b>M:</b> Era de ahí de...
CM-25-09-2020-R-M-09-29	<b>R:</b> Parece que no, yo nunca he ido pa allá.
CM-25-09-2020-IA-F-09-30	<b>IA:</b> ¡¡Ah!!, pero, ¿él llegó porque los conocía?
CM-25-09-2020-I-F-09-31	<b>I:</b> Nos conocía.
CM-25-09-2020-M-M-09-32	<b>M:</b> Antes íbamos seguido.
CM-25-09-2020-IA-F-09-33	<b>IA:</b> Exacto. ¿Y te gustó que haya venido el cura?
CM-25-09-2020-M-M-09-34	<b>M:</b> No, si el cura estaba ahí afuera.
CM-25-09-2020-IA-F-10-01	<b>IA:</b> Por eso, pero, ¿te gustó que haya venido el cura?

CM-25-09-2020-M-M-10-02	<b>M:</b> No, no vino aquí, andaba por la calle.
CM-25-09-2020-IA-F-10-03	<b>IA:</b> ¡¡Ah!!, iba pasando no más.
CM-25-09-2020-M-M-10-04	<b>M:</b> Iba pasando.
CM-25-09-2020-IA-F-10-05	<b>IA:</b> ¡¡Ah ya!! Pajarito, tu ibas a decir algo.
CM-25-09-2020-I-F-10-06	<b>I:</b> El padre Mario parece que es el párroco, el que hace misa.
CM-25-09-2020-IA-F-10-07	<b>IA:</b> ¿Y se llama Mario?
CM-25-09-2020-I-F-10-08	<b>I:</b> Se llama Mario.
CM-25-09-2020-IA-F-10-09	<b>IA:</b> ¡¡Ah, y tú lo has invitado alguna vez a la casa?
CM-25-09-2020-I-F-10-10	<b>I:</b> Yo, yo no lo he invitado, pero le he dicho, le mando un papel así, “ah ya, ya, ya”, me dijo, y muchas felicidades y felices pascuas le puse.
CM-25-09-2020-IA-F-10-11	<b>IA:</b> ¡¡Ah!!, ya, ya, ya. Si, ahí conocían hartos los chiquillos.
CM-25-09-2020-I-F-10-12	<b>I:</b> El padre Mario.
CM-25-09-2020-IA-F-10-13	<b>IA:</b> Sí, en el hogar de..., fuimos una vez a una iglesia, así, como ustedes. En general ahí se velan hartos. Entonces se va hartos a esa iglesia. Y a parte los chiquillos iban a misa y todo.
CM-25-09-2020-M-F-10-14	<b>M:</b> Íbamos a misa, porque ya no vamos.
CM-25-09-2020-IA-F-10-15	<b>IA:</b> Exacto. Es verdad.
CM-25-09-2020-M-M-10-16	<b>M:</b> Yo hace años ya.

CM-25-09-2020-IA-F-10-17	<b>IA:</b> Claro, tú hace tiempo que no vas.
CM-25-09-2020-M-F-10-18	<b>M:</b> Yo..., me pasaban y me decían que..., una ofrenda.
CM-25-09-2020-IA-F-10-19	<b>IA:</b> Claro.
CM-25-09-2020-I-F-10-20	<b>I:</b> La ofrenda.
CM-25-09-2020-M-M-10-21	<b>M:</b> La misa, una misa..., un culto, una ofrenda.... Lo que pasa es que como no tenía plata...
CM-25-09-2020-IA-F-10-22	<b>IA:</b> ¿Te regalaban allá la plata?
CM-25-09-2020-M-M-10-23	<b>M:</b> La pasaba a dejar, aquí mismo.
CM-25-09-2020-IA-F-10-24	<b>IA:</b> Pero, eh...
CM-25-09-2020-M-M-10-25	<b>M:</b> No, pero el único...
CM-25-09-2020-C-M-10-26	<b>C:</b> ¡¡Ah!!, ¿tú pagabas?
CM-25-09-2020-M-M-10-27	<b>M:</b> Sí. Pero no tenía plata. Tuve que donar mil pesos.
CM-25-09-2020-C-M-10-28	<b>C:</b> ¿Tú donaste?
CM-25-09-2020-M-M-10-29	<b>M:</b> Sí doné, pero fue muy poca.
CM-25-09-2020-IA-F-10-30	<b>IA:</b> Pero no importa Marquito, si toda...
CM-25-09-2020-M-M-11-01	<b>M:</b> Es que era una iglesia.
CM-25-09-2020-IA-F-11-02	<b>IA:</b> Pero está bien, tú lo hiciste. ¿Y qué otros lugares reconocen cerca del barrio que ustedes ubiquen hartos?

CM-25-09-2020-E-M-11-03	<b>E:</b> Los bomberos allá en...
CM-25-09-2020-I-F-11-04	<b>I:</b> ¡Los bomberos!
CM-25-09-2020-IA-F-11-05	<b>IA:</b> Los bomberos.
CM-25-09-2020-C-M-11-06	<b>C:</b> ¿Los bomberos?
CM-25-09-2020-IA-F-11-07	<b>IA:</b> Sí, hay que retroceder. Te la voy a escribir.
CM-25-09-2020-C-M-11-08	<b>C:</b> ¿De la iglesia...?
CM-25-09-2020-E-M-11-09	<b>E:</b> ¡¡lrmita!! Es gigante Santiago.
CM-25-09-2020-IA-F-11-10	<b>IA:</b> Gigante. Mantén la calle, la referencia.
CM-25-09-2020-C-M-11-11	<b>C:</b> Ya, voy para allá.
CM-25-09-2020-IA-F-11-12	<b>IA:</b> Uh..., mataron a una niña ahí, cerca de la comisaría, la atropellaron, andaba en bicicleta.
CM-25-09-2020-I-F-11-13	<b>I:</b> Oh...
CM-25-09-2020-E-M-11-14	<b>E:</b> Pucha. ¿Y qué edad tenía?, ¿5,6 años?
CM-25-09-2020-IA-F-11-15	<b>IA:</b> No, una niña, digo niña, una mujer, una mujer joven.
CM-25-09-2020-E-M-11-16	<b>E:</b> ¿Tenía 5?, ¿o 6?
CM-25-09-2020-IA-F-11-17	<b>IA:</b> No, una joven.
CM-25-09-2020-I-F-11-18	<b>I:</b> Una joven.

CM-25-09-2020-IA-F-11-19	<b>IA:</b> Debe haber tenido 18, 20 años.
CM-25-09-2020-I-F-11-20	<b>I:</b> Pobrecita.
CM-25-09-2020-E-M-11-21	<b>E:</b> Una adolescente.
CM-25-09-2020-IA-F-11-22	<b>IA:</b> Una adolescente. Mayor yo creo. Ya eso, por dónde están los bomberos entonces. Para el lado de allá, hacia..., hay que ir en contra de los vehículos, ¿cierto?
CM-25-09-2020-C-M-11-23	<b>C:</b> ¿Por Gran Avenida?
CM-25-09-2020-IA-F-11-24	<b>IA:</b> Sí, por Gran Avenida, en contra el tránsito.
CM-25-09-2020-M-M-11-25	<b>M:</b> Más.
CM-25-09-2020-I-F-11-26	<b>I:</b> Más, más.
CM-25-09-2020-IA-F-11-27	<b>IA:</b> Ahí se ve algo rojo.
CM-25-09-2020-I-F-11-28	<b>I:</b> Algo rojo.
CM-25-09-2020-M-M-11-29	<b>M:</b> ¡¡El rojo!!, donde está el rojo. Más todavía.
CM-25-09-2020-R-M-11-30	<b>R:</b> ¡¡Ahí!!
CM-25-09-2020-I-F-11-31	<b>I:</b> ¡¡¡Ahí!!!!
CM-25-09-2020-M-M-11-32	<b>M:</b> Por ahí están los bomberos.

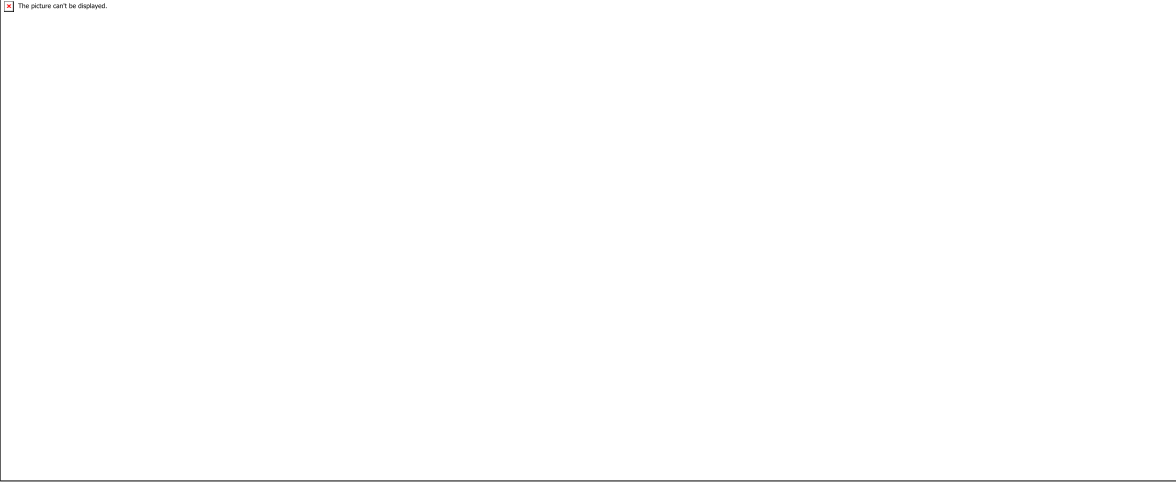
	
CM-25-09-2020-E-M-11-33	<b>E:</b> Yo tengo un conocido ahí.
CM-25-09-2020-IA-F-11-34	<b>IA:</b> El Emilio tiene un conocido ahí.
CM-25-09-2020-E-M-12-01	<b>E:</b> Uno que hace el aseo, y abre las puertas, limpia los vidrios, es un caballero ya de edad.
CM-25-09-2020-IA-F-12-02	<b>IA:</b> Pero, ¿él es bombero también o ayuda...?
CM-25-09-2020-E-M-12-03	<b>E:</b> Tiene que ser bombero. Parece que es ayudante, o bombero también.
CM-25-09-2020-M-M-12-04	<b>M:</b> O hace el aseo.
CM-25-09-2020-E-M-12-05	<b>E:</b> Porque anda con traje de bombero.
CM-25-09-2020-IA-F-12-06	<b>IA:</b> ¡Eso te iba a preguntar!
CM-25-09-2020-M-M-12-07	<b>M:</b> A mí me tiene mala ese bombero.
CM-25-09-2020-I-F-12-08	<b>I:</b> Me tiene mala.
CM-25-09-2020-IA-F-12-09	<b>IA:</b> ¿Y quién es él?, ¿es como su amigo él?

CM-25-09-2020-E-M-12-10	<b>E:</b> No, conocido no más, es que yo paso, me saluda, siempre me saluda, él me empezó a saludar. Seguramente me conoce desde antes, no sé.
CM-25-09-2020-IA-F-12-11	<b>IA:</b> ¡¡Ah!!, a lo mejor te había visto de antes.
CM-25-09-2020-E-M-12-12	<b>E:</b> Claro.
CM-25-09-2020-IA-F-12-13	<b>IA:</b> ¡¡Ah ya!!, ¿y sabes cómo se llama?
CM-25-09-2020-E-M-12-14	<b>E:</b> No.
CM-25-09-2020-IA-F-12-15	<b>IA:</b> Es como el saludo cordial.
CM-25-09-2020-E-M-12-16	<b>E:</b> Sí, como eso.
CM-25-09-2020-M-M-12-17	<b>M:</b> Yo...
CM-25-09-2020-E-M-12-18	<b>E:</b> Como representantes de la bomba, no sé, porque, están ahí bien orgulloso, sonriente los encuentro, y...
CM-25-09-2020-IA-F-12-19	<b>IA:</b> Acuérdense de hablar de a uno chiquillos. ¡¡Ah!!, o sea que puede que haya sido él, si es que era un caballero de edad.
CM-25-09-2020-C-M-12-20	<b>C:</b> Ya. Marco.
CM-25-09-2020-M-M-12-21	<b>M:</b> Yo, cuando pasaba por la bomba,
CM-25-09-2020-IA-F-12-22	<b>IA:</b> ¡¡Sh!! Emilio...
CM-25-09-2020-M-M-12-23	<b>M:</b> Y cuando íbamos para allá, un caballero, había un viejito chico, nos saludaba y me decía hola.
CM-25-09-2020-C-M-12-24	<b>C:</b> ¿Y era amigo del bombero del bombero que dice el Emilio?

CM-25-09-2020-M-M-12-25	<b>M:</b> No, era viejito, más chico.
CM-25-09-2020-E-M-12-26	<b>E:</b> Es el mismo, ¿cierto usa lentes?
CM-25-09-2020-M-M-12-27	<b>M:</b> Si parece.
CM-25-09-2020-IA-F-12-28	<b>IA:</b> ¿Pero también en la compañía de bomberos?
CM-25-09-2020-M-M-12-29	<b>M:</b> Parece, si estaba ahí, pero...
CM-25-09-2020-E-M-13-01	<b>E:</b> Yo lo he visto con bombero, y otro con delantal no más.
CM-25-09-2020-IA-F-13-02	<b>IA:</b> ¡¡Ah ya!! Dale, y eso. Los chiquillos ahí conocían a esa persona de los bomberos.
CM-25-09-2020-R-M-13-03	<b>R:</b> A mí me dieron...
CM-25-09-2020-I-F-13-04	<b>I:</b> A mí me tiene mala uno.
CM-25-09-2020-R-M-13-05	<b>R:</b> Uno de lentes, gordo, más pesado.
CM-25-09-2020-I-F-13-06	<b>I:</b> ¡¡Me tiene mala!!
CM-25-09-2020-E-M-13-07	<b>E:</b> ¡¡Ah!! Y una vez me invitó a comer ahí, pero, porque dan colaciones, hacen almuerzos para reunir fondos.
CM-25-09-2020-IA-F-13-08	<b>IA:</b> Exacto.
CM-25-09-2020-E-M-13-09	<b>E:</b> Y una vez me invitó y yo estaba...
CM-25-09-2020-C-M-13-10	<b>C:</b> ¿Y pasaste con él?
CM-25-09-2020-E-M-13-11	<b>E:</b> Sí, no.

CM-25-09-2020-IA-F-13-12	<b>IA:</b> ¿No?, ¿no quisiste?
CM-25-09-2020-E-M-13-13	<b>E:</b> Es que iba en la tarde más encima.
CM-25-09-2020-IA-F-13-14	<b>IA:</b> ¡¡Ah!! Te invito como para que fueras después.
CM-25-09-2020-E-M-13-15	<b>E:</b> Claro. No sé si era almuerzo, once, no sé, pero había un cartel ahí con..., y no lo leí, pero, estaba más preocupado de hablar con el caballero.
CM-25-09-2020-IA-F-13-16	<b>IA:</b> O sea, la idea era que te invitó para participar del evento para que aportaras.
CM-25-09-2020-E-M-13-17	<b>E:</b> Claro.
CM-25-09-2020-IA-F-13-18	<b>IA:</b> ¡¡Ah, ya!! Y tú no pudiste ir porque no tenías plata.
CM-25-09-2020-E-M-13-19	<b>E:</b> No.
CM-25-09-2020-IA-F-13-20	<b>IA:</b> Ya. Oye, Reinaldo, ¿y que...? y tú dices que uno de los bomberos de ahí, ¿te trata mal?
CM-25-09-2020-R-M-13-21	<b>R:</b> ...Pero me dijo: "uy", y me miraba feo el viejo.
CM-25-09-2020-IA-F-13-22	<b>IA:</b> Ya.
CM-25-09-2020-R-M-13-23	<b>R:</b> Y después le dije, a dos bomberos les dije...
CM-25-09-2020-IA-F-13-24	<b>IA:</b> Oye Chiquillos, eh... ¿y qué otro lugar les gustaría visitar donde...? que se acuerden, que conozcan, algún amigo, amiga o conocido, o conocida.
CM-25-09-2020-M-M-13-25	<b>M:</b> Ahí en Puerto Cristo.
CM-25-09-2020-I-F-13-26	<b>I:</b> ¡¡Puerto Cristo!!

CM-25-09-2020-IA-F-13-27	<b>IA:</b> ¿Puerto Cristo?
CM-25-09-2020-I-F-13-28	<b>I:</b> Pero es que igual...
CM-25-09-2020-R-M-13-29	<b>R:</b> La municipalidad también está ahí.
CM-25-09-2020-I-F-14-01	<b>I:</b> La municipalidad.
CM-25-09-2020-IA-F-14-02	<b>IA:</b> ¿Podríamos ir a la municipalidad?
CM-25-09-2020-M-M-14-03	<b>M:</b> A Puerto Cristo, ¿estará ahí todavía?, ¿o no?
CM-25-09-2020-IA-F-14-04	<b>IA:</b> Yo creo que no le va a aparecer en el mapa como...
CM-25-09-2020-M-M-14-05	<b>M:</b> No, porque...
CM-25-09-2020-IA-F-14-06	<b>IA:</b> Exacto. ¡¡Ah!!, estaba ahí, en ese...
CM-25-09-2020-M-M-14-07	<b>M:</b> Ahí está Puerto Cristo.
CM-25-09-2020-IA-F-14-08	<b>IA:</b> ¡¡Ah!!, claro. Y el mapa, estas fotos, las van a actualizando, entonces en su momento puede que haya estado la foto de Puerto Cristo, pero ahora seguro va a estar la de Intermodal. Vale, pero entonces el Cristián..., y nos falta ir a la municipalidad entonces.
CM-25-09-2020-R-M-14-09	<b>R:</b> A la municipalidad.
CM-25-09-2020-IA-F-14-10	<b>IA:</b> ¿A quién conocen de la municipalidad?

	
CM-25-09-2020-M-M-14-11	<b>M:</b> Al alcalde y a la ayudante del alcalde.
CM-25-09-2020-I-F-14-12	<b>I:</b> Al alcalde.
CM-25-09-2020-C-M-14-13	<b>C:</b> ¿Ah? No te entendí.
CM-25-09-2020-I-F-14-14	<b>I:</b> ¡¡El Rebolledo!!
CM-25-09-2020-M-M-14-15	<b>M:</b> Ahí donde está el...
CM-25-09-2020-IA-F-14-16	<b>IA:</b> ¡¡Ah!!, el oculista.
CM-25-09-2020-M-M-14-17	<b>M:</b> Claro.
CM-25-09-2020-R-M-14-18	<b>R:</b> Sí, íbamos donde el caballero que te arregla los dientes que teníamos malos.
CM-25-09-2020-M-M-14-19	<b>M:</b> Íbamos por los lentes.
CM-25-09-2020-R-M-14-20	<b>R:</b> ¡¡¡Ah!!!!, los lentes, estoy clarito.
CM-25-09-2020-IA-F-14-21	<b>IA:</b> Ah, pero, ¿no era de la muni eso?

CM-25-09-2020-M-M-14-22	<b>M:</b> Era de la muni.
CM-25-09-2020-IA-F-14-23	<b>IA:</b> ¿Ese es el que le llaman el UAPO?
CM-25-09-2020-M-M-14-24	<b>M:</b> Ahí había una reunión de harta gente...
CM-25-09-2020-IA-F-14-25	<b>IA:</b> ¡¡Ah!!, y ahí conocieron al alcalde.
CM-25-09-2020-M-M-14-26	<b>M:</b> Ahí lo conocimos.
CM-25-09-2020-I-F-14-27	<b>I:</b> Santiago Rebolledo. Es pesado...
CM-25-09-2020-R-M-14-28	<b>R:</b> Santiago rebolledo lo conocíamos.
CM-25-09-2020-I-F-14-29	<b>I:</b> Es pesado.
CM-25-09-2020-E-M-14-30	<b>E:</b> Es pesado el señor, ¿cierto?
CM-25-09-2020-IA-F-14-31	<b>IA:</b> Yo no lo conozco.
CM-25-09-2020-E-M-14-32	<b>E:</b> ¿A quién?
CM-25-09-2020-IA-F-14-33	<b>IA:</b> Al alcalde.
CM-25-09-2020-R-M-14-34	<b>R:</b> Yo tampoco lo conozco.
CM-25-09-2020-IA-F-14-35	<b>I:</b> Santiago Rebolledo.
CM-25-09-2020-C-M-15-01	<b>C:</b> Oye, y si por ejemplo ustedes tuvieran la oportunidad de hablar con el alcalde, y de pedirle algún apoyo, ¿qué apoyo le pedirían?

CM-25-09-2020-IA-F-15-02	<b>IA:</b> Ya. Vamos de a uno.
CM-25-09-2020-M-M-15-03	<b>M:</b> Más plata.
CM-25-09-2020-I-F-15-04	<b>I:</b> ¡¡¡De a uno!!!
CM-25-09-2020-IA-F-15-05	<b>IA:</b> El Marquito más plata, ya. El Emilio...
CM-25-09-2020-E-M-15-06	<b>E:</b> Trabajo.
CM-25-09-2020-IA-F-15-07	<b>IA:</b> ¿Usted?
CM-25-09-2020-I-F-15-08	<b>I:</b> Más plata.
CM-25-09-2020-C-M-15-09	<b>C:</b> Más plata también. ¿Qué le pediría usted Reinaldo?
CM-25-09-2020-R-M-15-10	<b>R:</b> Trabajo digno y un trato honorable.
CM-25-09-2020-IA-F-15-11	<b>IA:</b> Trato digno y trabajo.
CM-25-09-2020-R-M-15-12	<b>R:</b> Trabajo de media jornada, haciendo aseo.
CM-25-09-2020-I-F-15-13	<b>I:</b> Regando plantas.
CM-25-09-2020-C-M-15-14	<b>C:</b> ¿Les gustaría que les ayudara a encontrar pega?
CM-25-09-2020-E-M-15-15	<b>E:</b> Claro.
CM-25-09-2020-IA-F-15-16	<b>IA:</b> Y usted Danilo, ¿qué le pediría al alcalde?
CM-25-09-2020-D-M-15-17	<b>D:</b> Bueno, después que se pueda, de toda esta pandemia, que no sabemos cuándo...

CM-25-09-2020-IA-F-15-18	<b>IA:</b> ¿Que haga unos talleres?
CM-25-09-2020-I-F-15-19	<b>I:</b> ¡¡Unos talleres!!
CM-25-09-2020-IA-F-15-20	<b>IA:</b> ¿Cómo?, no te entiendo. ¿Pero qué le pedirías?, en pedir no hay engaño, ¿qué le pedirías al alcalde?
CM-25-09-2020-M-M-15-21	<b>M:</b> Yo le pediría...
CM-25-09-2020-IA-F-15-22	<b>IA:</b> Y el Danilo, ¿le pediría algo al alcalde?, ¿el Danilo?, ¿le pediría algo?
CM-25-09-2020-I-F-15-23	<b>I:</b> ¡¡Pero habla pues!!
CM-25-09-2020-D-M-15-24	<b>D:</b> Eh..., que hiciéramos...
CM-25-09-2020-C-M-15-25	<b>C:</b> Ya.
CM-25-09-2020-D-M-15-26	<b>D:</b> Eso.
CM-25-09-2020-C-M-15-27	<b>C:</b> Que lo ayudara a hacer, eh... ¿artesanía?
CM-25-09-2020-D-M-15-28	<b>D:</b> Claro.
CM-25-09-2020-IA-F-15-29	<b>IA:</b> ¿Pero que él lo ayudara?
CM-25-09-2020-D-M-15-30	<b>D:</b> No, yo mismo...
CM-25-09-2020-IA-F-15-31	<b>IA:</b> ¿Y qué le pediría al alcalde entonces?
CM-25-09-2020-D-M-15-32	<b>D:</b> Que las vendiera.
CM-25-09-2020-IA-F-15-33	<b>IA:</b> Ya, por ejemplo, le podría pedir ayuda con las ventas, para vender las cosas.

CM-25-09-2020-I-F-16-01	<b>I:</b> ¡¡Teléfono!!
CM-25-09-2020-C-M-16-02	<b>C:</b> Ya, hacemos esta última pregunta y cerramos no más. Eh... ¿cómo...?, acuérdense que vamos a ir respondiendo de a uno, el que quiera. ¿Cómo ve su futuro en el barrio?, o sea, ¿cómo se imaginan ustedes en este barrio...?
CM-25-09-2020-I-F-16-03	<b>I:</b> ¡¡Irma!!
CM-25-09-2020-IA-F-16-04	<b>IA:</b> No puedo hablar.
CM-25-09-2020-I-F-16-05	<b>I:</b> No puede. Pero justo la molestan poh.
CM-25-09-2020-IA-F-16-06	<b>IA:</b> Que terrible.
CM-25-09-2020-C-M-16-07	<b>C:</b> Vale. ¿Cómo se imaginan en el barrio en unos años más?, el Emilio.
CM-25-09-2020-E-M-16-08	<b>E</b> Yo digo que va a cambiar, porque a veces la gente es dejada. Aquí abajo pa allá hay pasto, adonde están los edificios, fueron los perritos y lo dejaron embarrado.
CM-25-09-2020-IA-F-16-09	<b>IA:</b> Exacto:
CM-25-09-2020-M-M-16-10	<b>M:</b> Y sacan a pasear...
CM-25-09-2020-IA-F-16-11	<b>IA:</b> No recogen la caca.
CM-25-09-2020-E-M-16-12	<b>E:</b> Eh..., otra cosa que, a lo mejor va a haber otro alcalde.
CM-25-09-2020-IA-F-16-13	<b>IA:</b> Claro.
CM-25-09-2020-E-M-16-14	<b>E:</b> Eh..., no se sabe si irán a arreglar las calles también, porque aquí hay un hoyo ahí.

CM-25-09-2020-IA-F-16-15	<b>IA:</b> Sí. Dele no más Emilio.
CM-25-09-2020-E-M-16-16	<b>E:</b> Y..., no, eh..., podrían dar un permiso para salir de aquí del hogar, después pueden salir solos, ¿cierto?
CM-25-09-2020-C-M-16-17	<b>C:</b> Totalmente. Cuando haya terminado la pandemia, vuelven a sus actividades normales. Pero si sería bueno...
CM-25-09-2020-IA-F-16-18	<b>IA:</b> Pero, porque estamos todos así de hostigados poh Marquito. Tratemos de mantener la calma, de ahí nos vamos a ir a tomar unas bebidas, ¿no cierto?, ¿ya?, nos tomamos una bebida para relajarnos, ¿ya?
CM-25-09-2020-R-M-16-19	<b>R:</b> ¿A dónde?
CM-25-09-2020-IA-F-16-20	<b>IA:</b> O sea, no poh, puedo ir a comprarles.
CM-25-09-2020-R-M-16-21	<b>R:</b> ¿usted?, ¿quiere tomar bebida?, ¿quieren tomar bebida?
CM-25-09-2020-IA-F-16-22	<b>IA:</b> Si poh, cuando terminemos acá.
CM-25-09-2020-R-M-16-23	<b>R:</b> Quieren tomar bebida.
CM-25-09-2020-IA-F-16-24	<b>IA:</b> ¡¡Reinaldo!! Ah, señor... No importa, ya. Dale, el Emilio dijo hartas cosas que se imagina en el barrio. Eh...
CM-25-09-2020-M-M-17-01	<b>M:</b> ¡Yo!
CM-25-09-2020-IA-F-17-02	<b>IA:</b> Marquito, ¿Qué quiere decir?, diga no más.
CM-25-09-2020-M-M-17-03	<b>M:</b> Mejorar en salud mental.
CM-25-09-2020-C-M-17-04	<b>C:</b> ¿Y cómo... ¿qué crees tú que te ayudaría a mejorar tu salud mental? Chiquillos, le pregunté algo al Marquito para ver

	si me responde. ¿Qué crees tú que te ayudaría a mejorar tu salud mental Marquito?
CM-25-09-2020-M-M-17-05	<b>M:</b> Eh..., tomar vitaminas
CM-25-09-2020-C-M-17-06	<b>C:</b> Ya. Tomar unas vitaminas a lo mejor, sí, podría ser.
CM-25-09-2020-IA-F-17-07	<b>IA:</b> Ya. Oye, eh...
CM-25-09-2020-E-M-17-08	<b>E:</b> Más recursos para la comuna también.
CM-25-09-2020-C-M-17-09	<b>C:</b> ¿Más recursos para la comuna?, y como por ejemplo...
CM-25-09-2020-E-M-17-10	<b>E:</b> ¿Eso lo tiene que hacer el gobierno o el estado?
CM-25-09-2020-IA-F-17-11	<b>IA:</b> Claro, en este caso, probablemente el municipio le tiene que hacer ver al gobierno que se necesita más plata. ¿Y en qué creen ustedes que se necesita más plata?, en esta comuna en particular.
CM-25-09-2020-E-M-17-12	<b>E:</b> A donde guardan unos..., unos de estos que eran grandes y tenían un hoyo para reciclar.
CM-25-09-2020-IA-F-17-13	<b>IA:</b> ¡¡Ah!!, los basureros.
CM-25-09-2020-E-M-17-14	<b>E:</b> Los basureros, claro. Y arreglar las calles.
CM-25-09-2020-IA-F-17-15	<b>IA:</b> Arreglar las calles. ¿Y qué más?
CM-25-09-2020-E-M-17-16	<b>E:</b> Pavimentar más, un poco más, no sé a dónde, pero...
CM-25-09-2020-IA-F-17-17	<b>IA:</b> Espéreme un poquito Danilo que...
CM-25-09-2020-E-M-17-18	<b>E:</b> Poner más luces.


CM-25-09-2020-IA-F-17-19	<b>IA:</b> Poner más luminaria.
CM-25-09-2020-M-M-17-20	<b>M:</b> Ya pusieron.
CM-25-09-2020-IA-F-17-21	<b>IA:</b> ¡¡Ah!!, ya pusieron ya. Pero igual siempre hacen falta, ¿cierto?, sí.
CM-25-09-2020-E-M-17-22	<b>E:</b> Arreglar las calles y las veredas.
CM-25-09-2020-C-M-17-23	<b>C:</b> Las veredas, si, ya, súper. Eh...
CM-25-09-2020-R-M-17-24	<b>R:</b> Yo quiero decir.
CM-25-09-2020-C-M-17-25	<b>C:</b> ¿Qué quiere decir?
CM-25-09-2020-R-M-17-26	<b>R:</b> Que nos manden más alimentación de los supermercados.
CM-25-09-2020-IA-F-17-27	<b>IA:</b> Más alimentación. La pajarito qué dice.
CM-25-09-2020-R-M-17-28	<b>R:</b> Sí.
CM-25-09-2020-I-F-18-01	<b>I:</b> Yo quiero que pavimenten toda la Avenida.
CM-25-09-2020-IA-F-18-02	<b>IA:</b> Ya.
CM-25-09-2020-I-F-18-03	<b>I:</b> La que está al lado de la feria, a la vuelta aquí, yo le digo que pavimenten las calles, bien pavimentadas con cemento y materiales.
CM-25-09-2020-M-M-18-04	<b>M:</b> Si han hecho.
CM-25-09-2020-IA-F-18-05	<b>IA:</b> Pero igual quedan varias.

CM-25-09-2020-I-F-18-06	<b>I:</b> ¡¡Pero igual!!
CM-25-09-2020-M-M-18-07	<b>M:</b> Pero han hecho harto, las calles, las veredas, todo.
CM-25-09-2020-IA-F-18-08	<b>IA:</b> Sí, si han hecho. Pero probablemente lo que dice el Emilio, que tienen que llegar más recursos para que puedan...
CM-25-09-2020-I-F-18-09	<b>I:</b> ¡¡Más recursos!! Claro.
CM-25-09-2020-M-M-18-10	<b>M:</b> En esa calle no se puede ni andar.
CM-25-09-2020-IA-F-18-11	<b>IA:</b> Exacto. Le costaba, más encima, oscuro, con hoyos, era un peligro.
CM-25-09-2020-I-F-18-12	<b>I:</b> Un peligro.
CM-25-09-2020-C-M-18-13	<b>C:</b> Eh..., chiquillos, qué creen ustedes, eh..., ya dijeron que les gustaría que hicieran en el barrio, ¿qué creen ustedes que ha afectado el desarrollo de esta comunidad?
CM-25-09-2020-IA-F-18-14	<b>IA:</b> Mucha suciedad.
CM-25-09-2020-C-M-18-15	<b>C:</b> “Inés habló de unas amigas en el sector, unas vecinas”, eh..., ¿te gustaría participar en alguna...? y una pregunta para los que son, sobre todo de la cooperativa, ¿cómo puede ayudar la cooperativa a...?, a ver, la pregunta dice: ¿cómo puede ayudarle la cooperativa al que participa en lo laboral?, esa es la pregunta.
CM-25-09-2020-M-M-18-16	<b>M:</b> Con más implementos, o de dinero, comprar los materiales. Nunca nos va a faltar, pero falta que tengamos más plata para comprar las cosas o invertir en...
CM-25-09-2020-IA-F-18-17	<b>IA:</b> Falta más inversión.
CM-25-09-2020-C-M-18-18	<b>C:</b> Inés te acuerdas que nos habías hablado de unas vecinas que conocías tú ahí en el sector, una vecina tuya que hablaban contigo.

CM-25-09-2020-IA-F-18-19	<b>IA:</b> Tú hablabas..., o en otra entrevista que hicimos, tú hablabas de unas vecinas...
CM-25-09-2020-I-F-18-20	<b>I:</b> ¡¡Ah!!, de una vecina, una...
CM-25-09-2020-C-M-19-01	<b>C:</b> De unas personas para visitarlas. ¿De dónde son?, ¿dónde estaban esas amigas, esas vecinas?, para que las visitemos en el mapa. ¿Esas amigas de dónde eran?
CM-25-09-2020-I-F-19-02	<b>I:</b> Eran de por aquí.
CM-25-09-2020-IA-F-19-03	<b>IA:</b> Pero, ¿de dónde?, específicamente.
CM-25-09-2020-I-F-19-04	<b>I:</b> Del negocio.
CM-25-09-2020-IA-F-19-05	<b>IA:</b> ¿Del negocio?
CM-25-09-2020-M-M-19-06	<b>M:</b> Del negocio, ahí donde está la Carmen Gloria.
CM-25-09-2020-I-F-19-07	<b>I:</b> Donde está la Carmen Gloria, ahí.
CM-25-09-2020-C-M-19-08	<b>C:</b> ¿Alguna calle que recuerdes?
CM-25-09-2020-IA-F-19-09	<b>IA:</b> Pero donde está la Carmen Gloria, ¿es la peluquería? No, en el almacén. ¿En cuál calle?, ¿acá?
CM-25-09-2020-E-M-19-10	<b>E:</b> En Riñihue. Por fuera de los edificios.
CM-25-09-2020-IA-F-19-11	<b>IA:</b> ¡Mira!, por donde están los bomberos, ándate a la calle Madame.
CM-25-09-2020-I-F-19-12	<b>I:</b> ¡¡Madam Bolland!!
CM-25-09-2020-IA-F-19-13	<b>IA:</b> Dale, ahí le escribí. ¡¡Ahí estamos!!, está en Avenida Madame Adriana Bolland.

CM-25-09-2020-M-M-19-14	<b>M:</b> Claro.
CM-25-09-2020-I-F-19-15	<b>I:</b> Madam Bolland.
CM-25-09-2020-IA-F-19-16	<b>IA:</b> Yo no sabía que se llamaba así, se llama Madame Adriana Bolland.
CM-25-09-2020-I-F-19-17	<b>I:</b> Claro.
CM-25-09-2020-C-M-19-18	<b>C:</b> Estoy en Avenida con Madame.
CM-25-09-2020-IA-F-19-19	<b>IA:</b> Sí. Donde está lo rojo, entra en esa calle.
CM-25-09-2020-I-F-19-20	<b>I:</b> Ahí mismo.
CM-25-09-2020-IA-F-19-21	<b>IA:</b> Y el negocio es...
CM-25-09-2020-C-M-19-22	<b>C:</b> No estoy escuchando nada porque están hablando juntos.
CM-25-09-2020-I-F-19-23	<b>I:</b> No poh.
CM-25-09-2020-IA-F-19-24	<b>IA:</b> El negocio allá, por la vereda. Espera y te lo anotamos.
CM-25-09-2020-I-F-19-25	<b>I:</b> A dónde está el naranjo.
CM-25-09-2020-C-M-19-26	<b>C:</b> ¿Para acá?
CM-25-09-2020-I-F-19-27	<b>I:</b> ¡¡Por ahí!!
CM-25-09-2020-IA-F-19-28	<b>IA:</b> Ya, ahí para, para, para.
CM-25-09-2020-C-M-19-29	<b>C:</b> Espérenme un poquito.

CM-25-09-2020-IA-F-19-30	<b>IA:</b> Ya, y el negocio que ustedes dicen...
CM-25-09-2020-M-M-19-31	<b>M:</b> Está al frente.
CM-25-09-2020-I-F-19-32	<b>I:</b> Pero se corrió.
CM-25-09-2020-IA-F-19-33	<b>IA:</b> Pero no avances, no avances.
CM-25-09-2020-R-M-19-34	<b>R:</b> Dile que vuelva.
CM-25-09-2020-I-F-20-01	<b>I:</b> ¡¡Por ahí!!
CM-25-09-2020-IA-F-20-02	<b>IA:</b> Ahí, ¿es el burdeo?, ¿o el que está al ladito?
CM-25-09-2020-R-M-20-03	<b>R:</b> El que está al ladito. ¡¡Ese!!
CM-25-09-2020-M-M-20-04	<b>M:</b> Ahí.
CM-25-09-2020-R-M-20-05	<b>R:</b> Porque al otro lado está la librería.
CM-25-09-2020-IA-F-20-06	<b>IA:</b> ¿Y cuál es chiquillos?, ya me perdí cuál es.
CM-25-09-2020-E-M-20-07	<b>E:</b> ¡¡Ese!!, ese mismo.
CM-25-09-2020-IA-F-20-08	<b>IA:</b> Ya. ¿Es el que tiene el texto verde...?
CM-25-09-2020-M-M-20-09	<b>M:</b> Con blanco.
CM-25-09-2020-IA-F-20-10	<b>IA:</b> Con blanco. Entre medio de los dos. Ya.
CM-25-09-2020-E-M-20-11	<b>E:</b> Al otro lado está la librería.

CM-25-09-2020-R-M-20-12	<b>R:</b> ¿Cristián?
CM-25-09-2020-IA-F-20-13	<b>IA:</b> Es que no sé si nos escucha, no tengo idea.
CM-25-09-2020-C-M-20-14	<b>C:</b> Los escucho, pero los estoy escuchando cortado.
CM-25-09-2020-IA-F-20-15	<b>IA:</b> Ya, es el negocio chico.
CM-25-09-2020-C-M-20-16	<b>C:</b> Es el negocio chico, eso entendí.
CM-25-09-2020-I-F-20-17	<b>I:</b> ¡¡Por ahí!!
	
CM-25-09-2020-C-M-20-18	<b>C:</b> Alguien del negocio chico.
CM-25-09-2020-IA-F-20-19	<b>IA:</b> Cristián, era el negocio...
CM-25-09-2020-I-F-20-20	<b>I:</b> El naranjo.
CM-25-09-2020-M-M-20-21	<b>M:</b> Al frente de...
CM-25-09-2020-R-M-20-22	<b>R:</b> A dónde está el verde.

CM-25-09-2020-IA-F-20-23	<b>IA:</b> Cristián, si ya llegaste al lugar, ya llegaste al lugar.
CM-25-09-2020-C-M-20-24	<b>C:</b> Ah ya, entiendo, entiendo. Ya llegué.
CM-25-09-2020-M-M-20-25	<b>M:</b> Donde es verde con blanco. No poh Cristián.
CM-25-09-2020-C-M-20-26	<b>C:</b> Oye, ¿y son las personas de ese negocio tus amigas?, ¿con esas amigas te visitabas?, ¿o tú las visitabas a ellas?, ¿se juntaban cada cierto tiempo con ellas?
CM-25-09-2020-I-F-20-27	<b>I:</b> Hace tiempo, salen conmigo, nos tomábamos una bebedita, conversábamos, cómo está tu salud, en fin, estay bien, bien, eh... “¿quieres una bebida?”, “bueno Carmencita”, me la iba a destapar, y tomábamos.
CM-25-09-2020-C-M-20-28	<b>C:</b> Tomaban bebida y conversaban.
CM-25-09-2020-I-F-20-29	<b>I:</b> Conversábamos.
CM-25-09-2020-C-M-20-30	<b>C:</b> Súper. ¿Y las has visto...?
CM-25-09-2020-I-F-20-31	<b>I:</b> Ya no las he visto más.
CM-25-09-2020-C-M-21-01	<b>C:</b> ¿Y las extrañas?
CM-25-09-2020-IA-F-21-02	<b>IA:</b> ¿Vino para acá?, ¿no? Es que ahora la señora se cambió...
CM-25-09-2020-I-F-21-03	<b>I:</b> Se cambió.
CM-25-09-2020-IA-F-21-04	<b>IA:</b> O sea que la Carmen Gloria ya no está ahí.
CM-25-09-2020-I-F-21-05	<b>I:</b> La Carmen vive para allá, para el pasaje los bomberos, vive pa allá y yo doblo, y se toca un timbre, que es un punto negro, y ahí tocó el timbre y: “¡¡hola!!, pasa Inesita”, me dice.

CM-25-09-2020-C-M-21-06	<b>C:</b> ¡¡Ah!!, pero vive todavía por ahí cerca.
CM-25-09-2020-I-F-21-07	<b>I:</b> ¿Quién?
CM-25-09-2020-IA-F-21-08	<b>IA:</b> La Carmen Gloria.
CM-25-09-2020-I-F-21-09	<b>I:</b> Sí, la Carmen Gloria.
CM-25-09-2020-IA-F-21-10	<b>IA:</b> Ya. Ah ya.
CM-25-09-2020-I-F-21-11	<b>I:</b> Se llama Carmen Gloria Muñoz.
CM-25-09-2020-IA-F-21-12	<b>IA:</b> Carmen Gloria Muñoz.
CM-25-09-2020-M-M-21-13	<b>M:</b> Tenemos que ir almorzar.
CM-25-09-2020-IA-F-21-14	<b>IA:</b> Sí, le estoy diciendo para que cerremos.
CM-25-09-2020-M-M-21-15	<b>M:</b> ¡¡Eso!! Mandarles muchos cariños y muchos abrazos.
CM-25-09-2020-R-M-21-16	<b>R:</b> Gracias Cristián:
CM-25-09-2020-C-M-21-17	<b>C:</b> ¡¡Chao!!
CM-25-09-2020-R-M-21-18	<b>R:</b> ¿Cuándo va a venir de nuevo dijo?
CM-25-09-2020-IA-F-21-19	<b>IA:</b> ¡¡Ah!!, no sé...

Instrumentos de recopilación de observación:

Guía Recorrido Comentado

Objetivo: Explorar focos de análisis a partir de las necesidades y relatos de los beneficiarios.

Buenos días/tardes, mi nombre es...y estoy realizando una investigación en el ámbito comunitario, por lo que lo voy a invitar a realizar un pequeño recorrido por el barrio para ir conversando las dificultades y vínculos que existen en él con el propósito de conocer sus impresiones sobre el entorno. El tiempo estimado del recorrido no debiera ser superior a los 30 minutos. Agradezco desde ya su colaboración en participar de este recorrido.

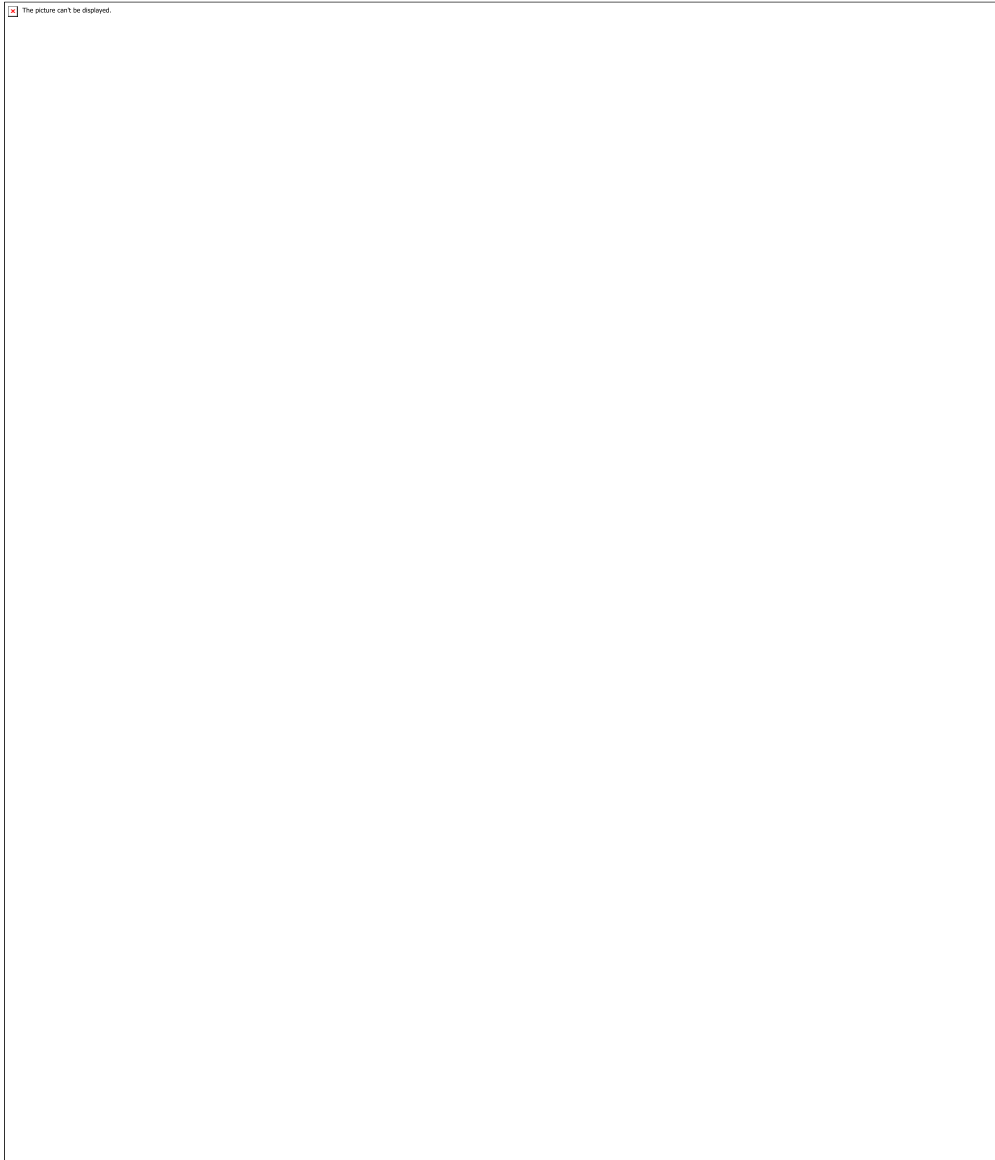
Los perfiles permiten elaborar mapas sencillos de las diferentes áreas problemáticas y son un recurso para obtener una primera impresión general e identificar los problemas.

<b>Guion Recorrido Comentado</b>		
<b>Temas a tratar</b>	<b>Puntos de Interés</b>	<b>Preguntas Orientadoras</b>
Territorio	Identificación del Territorio.	¿Cómo es el barrio dónde nos encontramos? ¿Qué es lo que más les gusta de este barrio? ¿Hace cuánto que conoce este barrio y que lugares le llama la atención?

<p>Barreras y/o facilitadores del entorno.</p>	<p>Situaciones que hayan afectado la interacción con la comunidad.</p> <p>Interés de mantener vínculos con la comunidad</p> <p>Apoyo de las personas del entorno.</p> <p>Facilitadores que provee el entorno.</p>	<p>¿Ha tenido problemas con la comunidad? ¿Cuáles? ¿Qué cree usted que ayudó a que tuviera esa experiencia?</p> <p>¿Cómo o con quiénes tienes vínculos en el entorno? ¿Qué apoyo identifica que estar personas aporta a su vida?</p> <p>¿Qué situaciones, personas u organizaciones han ayudado al desarrollo personal? De no haber ¿cuáles cree usted que podrían ayudar?</p>
<p>Proyecto futuro</p>	<p>Proyección personal/laboral</p> <p>Tipo de relación en la Comunidad</p>	<p>¿Cómo ve su futuro en el barrio en unos años? ¿Qué piensa de sus proyecciones laborales? ¿Ha trabajado en este barrio? ¿Cómo puede ayudarle la cooperativa que participa en lo laboral?</p> <p>¿Qué cree usted que ha afectado o favorecido el desarrollo de su comunidad? ¿Qué le gustaría que ocurriera en su barrio?</p>

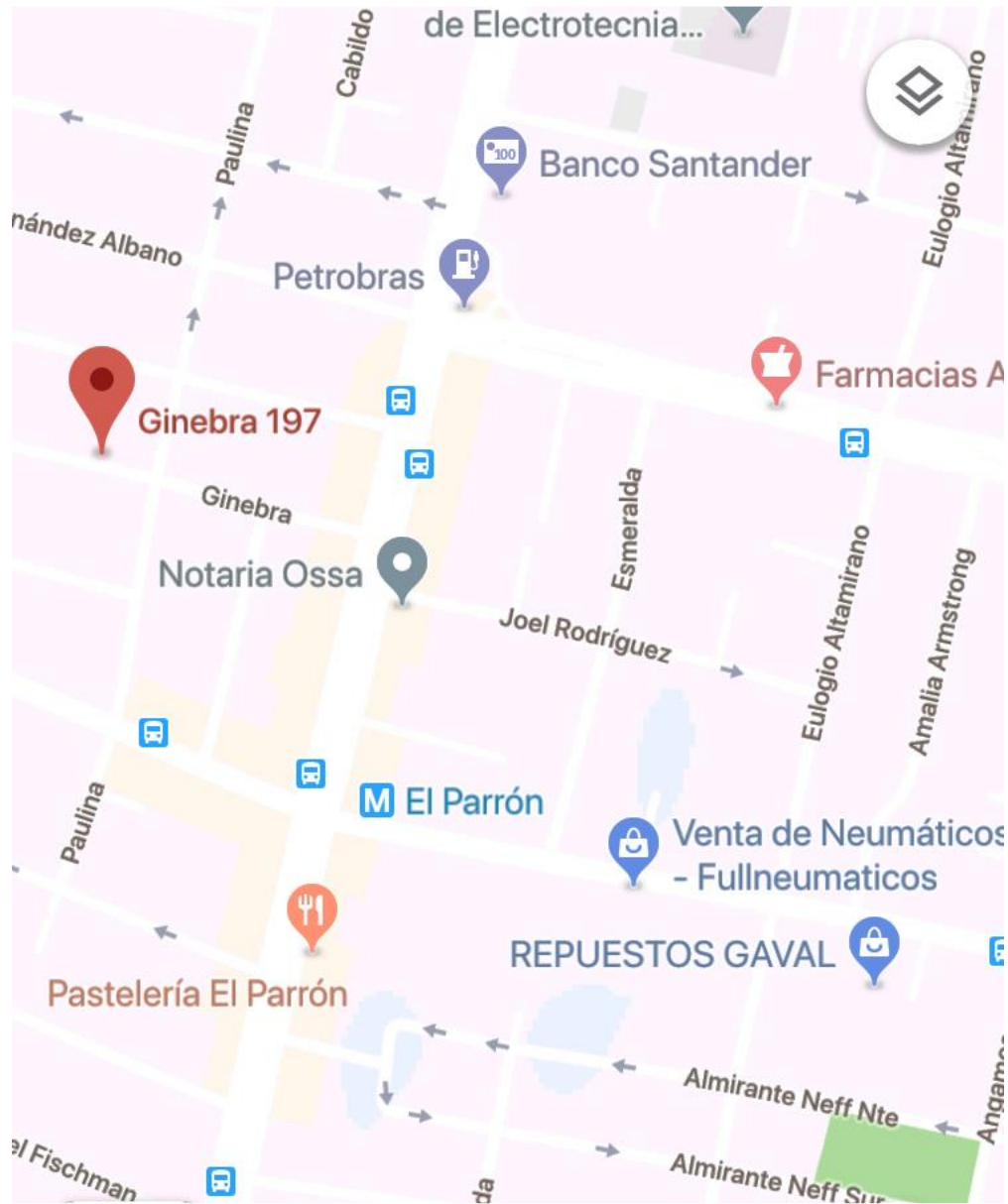
Colectividad Ideal.	<p>Situaciones que podrían modificar/revertir ciertas situaciones.</p> <p>Asociatividad</p>	<p>¿Qué piensa que puede afectar o ayudar a la mantención de su bienestar? ¿Cómo cree usted que la comunidad puede aportar a la subsistencia o mejoramiento de su bienestar?</p> <p>¿Participas en alguna institución y/o organización del territorio? De no ser así ¿Te gustaría participar en alguna? ¿Qué característica debe tener ese lugar?</p>

## Centro de Operaciones



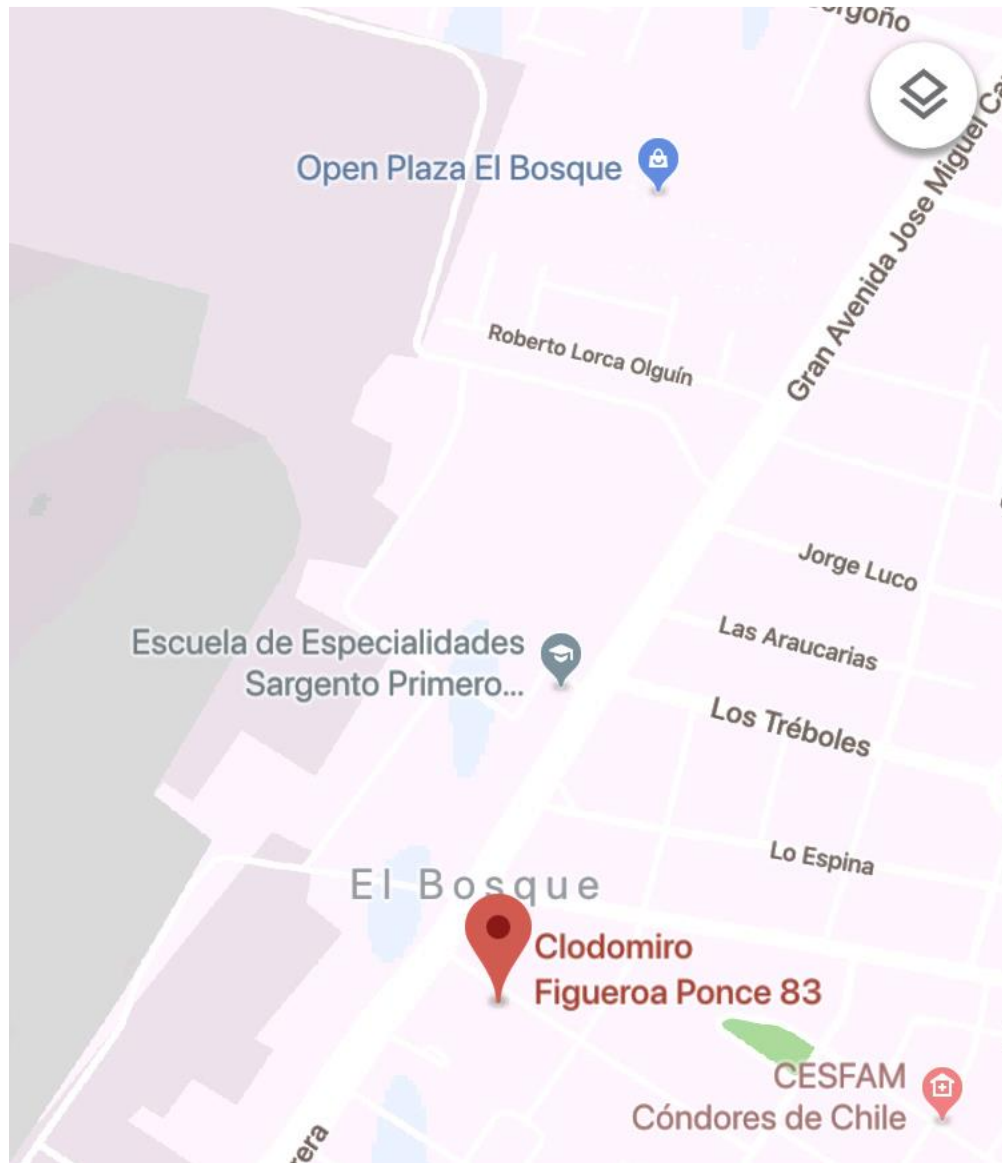
El principal centro de operaciones de la Cooperativa AFAPS se encuentra ubicado en la comuna de La Cisterna, a 10 minutos aproximadamente caminando de la Estación de Metro El Parrón de la línea 2. En este lugar se realizan la reunión de Junta General de Socios y Socias.

## Taller de Costura



En esta ubicación, se encuentra la maquinaria (máquinas de coser) con la cual trabajan los y las participantes para desarrollar el empaque de sus productos.

## Taller de Diseño



En esta tercera ubicación, los y las participantes realizan el trabajo de diseño de sus productos. En el lugar se dan las condiciones de espacio para realizar esta tarea.

Guía de Taller Focus Group

Objetivo: Identificar percepción de la vida en comunidad sobre barreras y facilitadores en la Inclusión.

Buenos días/tardes, mi nombre es...y estoy realizando una investigación en el ámbito comunitario, por lo que desde ya agradezco la disponibilidad de participar en el siguiente taller. El propósito del conversatorio es poder conocer las diferentes experiencias que han tenido relación a la comunidad dónde hoy se encuentran, tanto las experiencias positivas y negativas que puedan comentar.

Se trata de una conversación abierta que va ser guiada por algunas preguntas que iré realizando en la medida que vaya avanzando en el dialogo, pueden ir complementando la idea de otra persona sin interrumpirnos responde. Me interesa escuchar las opiniones de toda/os la/os que hoy participan, recordar que podemos tener opiniones distintas, por lo que no existen respuestas correctas o incorrectas y es importante ser respetuosa/os ante las opiniones del resto.

Como mencioné anteriormente el conversatorio se enmarca en una investigación quisiera grabar la sesión para el posterior análisis de datos, pero quiero dejar en claro lo que se diga será usado en forma anónima y confidencial, puesto que me interesa puedan dar su opinión con plena confianza.

La actividad estará dividida en tres sesiones y nos tomará alrededor de 30 minutos cada sesión, vuelvo a reiterar mi agradecimiento por su participación.

Antes de comenzar el primer tema quisiera que nos podamos presentar, para lo cual les pido puedan decir su nombre y de dónde vienen con el fin de que nos podamos conocer.
--

## **PRIMERA SESIÓN**

### **Rompimiento del hielo “Esto me recuerda”**

Para les voy a pedir que puedan formar un círculo parados, donde voy a decir una palabra en voz alta “*Barrio*”. Posteriormente, la siguiente persona a mí izquierda debe decir en voz alta qué cosa le hace recordar esa palabra, y así consecutivamente. Después se volverá a repetir la actividad en sentido inverso. La finalidad de esta tarea es promover la atención, la espontaneidad y la asociación de ideas.

Después de la actividad que realizamos me gustaría puedan comentar cuáles son los vínculos, relaciones y lazos que tienen en el territorio o sector donde se encuentran.

Indagar en

Identificación de vínculos barriales y/o institucionales: ¿Con qué personas o qué organizaciones se relacionan? ¿Qué les gusta de su comunidad (barrio y/o entorno)?

Apreciaciones de las relaciones que se posee en el territorio: ¿Cómo es tu relación con esas personas u organizaciones?

## **SEGUNDA SESIÓN**

**Dinámica de reflexión:** Lluvia de ideas por tarjetas (puede ser mediante dibujos)

Les solicité se sienten en círculo, a cada uno se les facilitará lápices y hojas, escriban en una tarjeta y/o dibujen algún elemento o situación que asocien al concepto “Estigma (etiqueta) y vida en comunidad (Barrio, Jjvv, Iglesia, negocios, consultorios, etc.). Posteriormente les voy a pedir que comenten cada dibujo y/ o tarjeta, explicando su contenido. Esto permitirá comprender experiencias tanto particulares como colectivas respecto a las situaciones de discriminación, así como sus emociones y pensamientos respectivamente.

Barreras del entorno: ¿Qué situaciones que hayan ocurrido en la interacción con la comunidad han afectado tu bienestar? ¿Qué experiencias negativas has tenido en la comunidad (Barrio, Jjvv, Iglesia, negocios, consultorios, Hogar, etc.)?.

Intereses de los participantes de vínculo con la comunidad: ¿Con qué personas de la comunidad te gustaría relacionarte? ¿Con cuáles organizaciones de la comunidad te gustaría vincularte?

Facilitadores observados que provee el entorno: ¿Qué experiencias positivas has tenido en la comunidad (Barrio, Jjvv, Iglesia, negocios, consultorios, Hogar, etc.)?.

## **TERCERA SESIÓN**

**Propuestas:** La finalidad de este último momento es generar un primer acercamiento a propuestas que permitan mejorar o mantener la relación en la comunidad (Barrio, Jjvv, Iglesia, negocios, consultorios, Hogar, etc.), a partir de la reflexión de sus propias experiencias y las compartidas por los otros que vayan enfocadas a solucionar aquello que reconocieron en el desarrollo de las sesiones como problemático.

¿Qué tipo de apoyo de las personas de tu entorno, crees que aportaría en mejorar tu calidad de vida?

¿Cómo creen ustedes que se podrían modificar/revertir situaciones que han experimentado en su entorno?

Consentimientos Informados:

Consentimiento Participantes.

**uah/** Facultad de Psicología  
Universidad Alberto Hurtado

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Usted ha sido invitado/a a participar en un estudio titulado **“La articulación de una red de apoyo social comunitario: Experiencia de acompañamiento en salud mental y posibilidades de inclusión social en la zona sur de Santiago”** a cargo del investigador **Cristian Moris Pérez de la Universidad Alberto Hurtado**.

Este proyecto de investigación se realiza para acceder al título de Magíster en Psicología Social y Evaluación de Proyectos de la Facultad de Psicología de la misma universidad.

El objetivo de este documento es ayudarle a tomar la decisión de participar o no, en esta investigación.

### **¿Cuál es el propósito de esta investigación?**

Conocer su experiencia de vida en comunidad y qué factores resultan positivos o perjudiciales para usted como ciudadano/a. El interés por investigar es para poder generar conocimiento que permita mejorar la política pública en la salud mental comunitaria.

### **¿Es obligación participar? ¿Puedo arrepentirme después de participar?**

Su participación en esta actividad es voluntaria. Usted tiene el derecho a abandonar el estudio, sin dar ningún tipo de explicación y sin que ello signifique alguna consecuencia negativa para usted.

### **¿En qué consiste su participación? Y ¿Cuánto tiempo durará?**

Le solicitaremos que participe en 3 sesiones de conversatorio (focus group) de aproximadamente una hora cada sesión. El día y horario será informado previamente.

### **¿Qué riesgos corre al participar?**

Si bien se trata de una conversación guiada por el investigador, algunos temas pueden causarle molestia. Sin embargo, el objetivo es poder canalizar los temas de manera que sea una reflexión más que una evocación negativa de experiencias. De considerarlo necesario, puede abandonar la sesión.

### **¿Qué beneficios puede tener su participación?**

No existen beneficios directos inmediatos por la participación en este estudio. Pero se espera que los resultados de la investigación contribuyan a brindar información relevante para el diseño de prácticas de intervención social con la comunidad.

### **¿Qué pasa con la información y datos que usted entregue?**

La información recabada durante las sesiones se mantendrá en el anonimato en el documento de la investigación. Los datos, serán utilizados para demostrar resultados en el documento de investigación, que podrá consultar una vez terminado.

Las conversaciones en grupo serán grabadas, transcritas y analizadas por el investigador.

Los resultados de la investigación podrán ser publicados en revistas científicas, seminarios, charlas, u otros. La información personal de los/as participantes no se expondrá en ninguno de los momentos del proceso investigativo, ni tampoco en las publicaciones.

### **¿A quién puedo contactar para saber más de este estudio o si me surgen dudas?**

Si usted tiene alguna consulta o preocupación respecto a sus derechos como participante de este estudio, puede contactar al Comité de Ética de la Facultad de Psicología de la Universidad Alberto Hurtado, a través de Antonia Larraín, mail: [alarrain@uahurtado.cl](mailto:alarrain@uahurtado.cl), Almirante Barroso 10, teléfono: 28897432.

**HE TENIDO LA OPORTUNIDAD DE LEER (O ME HA SIDO LEÍDA) ESTA DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO Y HACER PREGUNTAS ACERCA DE LA INVESTIGACIÓN.**

**MARQUE CON UNA CRUZ LA ALTERNATIVA QUE ELIJA:**

DECIDO PARTICIPAR EN LA PRESENTE INVESTIGACIÓN

DECIDO NO PARTICIPAR EN LA PRESENTE INVESTIGACIÓN

Nombre del participante:

\_\_\_\_\_

Rut del participante:

\_\_\_\_\_

Firma del participante:

\_\_\_\_\_

Nombre del investigador:

\_\_\_\_\_

Rut del investigador:

\_\_\_\_\_

Firma del investigador:

\_\_\_\_\_

EL PRESENTE DOCUMENTO SE FIRMA CON FECHA \_\_\_\_ DE \_\_\_\_\_ DE \_\_\_\_\_, EN DOS EJEMPLARES, QUEDANDO UNA COPIA EN PODER DE CADA PARTE.

Consentimiento informado de profesionales.

**uah/** Facultad de Psicología  
Universidad Alberto Hurtado

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Usted ha sido invitado/a para participar en un estudio titulado **“La articulación de una red de apoyo social comunitario: Experiencia de acompañamiento en salud mental y posibilidades de inclusión social en la zona sur de Santiago”** a cargo del investigador **Cristian Moris Pérez de la Universidad Alberto Hurtado**.

Este proyecto de investigación se realiza para acceder al título de Magíster en Psicología Social y Evaluación de Proyectos de la Facultad de Psicología de la misma universidad.

El objetivo de este documento es ayudarle a tomar la decisión de participar o no, en esta investigación.

### **¿Cuál es el propósito de esta investigación?**

Conocer su experiencia de trabajo en el acompañamiento del proceso de desarrollo de la Cooperativa AFAPS, identificando factores facilitadores u obstaculizadores en el trabajo comunitario. El interés por investigar esto, es poder generar conocimiento que permita mejorar la política pública en la salud mental comunitaria.

### **¿Es obligación participar? ¿Puedo arrepentirme después de participar?**

Su participación en esta actividad es voluntaria. Usted tiene el derecho a abandonar el estudio, sin dar ningún tipo de explicación y sin que ello signifique alguna consecuencia negativa para usted.

### **¿En qué consiste su participación? Y ¿Cuánto tiempo durará?**

Le solicitaremos que participe en una entrevista de aproximadamente una hora. El día y horario será informado previamente.

### **¿Qué riesgos corre al participar?**

Si bien se trata de una conversación guiada por el investigador, algunos temas pueden causarle molestia. Sin embargo, el objetivo es poder canalizar los temas de manera que sea una reflexión más que una evocación negativa de experiencias. De considerarlo necesario, puede detener la entrevista.

### **¿Qué beneficios puede tener su participación?**

No existen beneficios directos inmediatos por la participación en este estudio. Pero se espera que los resultados de la investigación contribuyan a brindar información relevante para el diseño de prácticas de intervención social con la comunidad.

### **¿Qué pasa con la información y datos que usted entregue?**

La información recabada en la entrevista, se mantendrá en el anonimato en el documento de la investigación. Los datos, serán utilizados para demostrar

resultados en el documento de investigación, que podrá consultar una vez terminado.

La entrevista será grabada, transcrita y analizada por el investigador.

Los resultados de la investigación podrán ser publicados en revistas científicas, seminarios, charlas, u otros. La información personal de los/as participantes no se expondrá en ninguno de los momentos del proceso investigativo, ni tampoco en las publicaciones.

**¿A quién puedo contactar para saber más de este estudio o si me surgen dudas?**

Si usted tiene alguna consulta o preocupación respecto a sus derechos como participante de este estudio, puede contactar al Comité de Ética de la Facultad de Psicología de la Universidad Alberto Hurtado, a través de Antonia Larraín, mail: [alarrain@uahurtado.cl](mailto:alarrain@uahurtado.cl), Almirante Barroso 10, teléfono: 28897432.

**HE TENIDO LA OPORTUNIDAD DE LEER (O ME HA SIDO LEÍDA) ESTA DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO Y HACER PREGUNTAS ACERCA DE LA INVESTIGACIÓN.**

**MARQUE CON UNA CRUZ LA ALTERNATIVA QUE ELIJA:**

DECIDO PARTICIPAR EN LA PRESENTE INVESTIGACIÓN

DECIDO NO PARTICIPAR EN LA PRESENTE INVESTIGACIÓN

Nombre del profesional:

\_\_\_\_\_

Rut del profesional:

\_\_\_\_\_

Firma del profesional:

\_\_\_\_\_

Nombre del investigador:

\_\_\_\_\_

Rut del investigador:

\_\_\_\_\_

Firma del investigador:

\_\_\_\_\_

EL PRESENTE DOCUMENTO SE FIRMA CON FECHA \_\_\_\_ DE \_\_\_\_\_ DE \_\_\_\_\_, EN DOS EJEMPLARES, QUEDANDO UNA COPIA EN PODER DE CADA PARTE.