



**UNIVERSIDAD
ALBERTO HURTADO**

Facultad de Educación

**Magíster en Gestión y Dirección Educacional
(CPEIP)**

**“Descripción de la Convivencia Escolar en los
cursos de 5° y 6° Básico en el Colegio Municipal
Lenka Franulic de la Comuna de Ñuñoa”**

**Tesis para optar al grado de Magíster en
Gestión y Dirección Educacional**

Por: Zócimo Donoso Mondaca

Director de Tesis: Julio Sagüés

Profesor Informante: Francisca Gómez

Santiago, Chile Julio de 2013

INDICE

Introducción	3
Planteamiento del Problema	4
Objetivos	6
Objetivo General	
Objetivos Específicos	
Metodología	7
Marco Situacional	
Antecedentes generales e históricos	9
Misión, Visión, Perfil Alumno, Docente	10
Análisis Interno	11
Marco Teórico	
Inicio e historia	12
Educación y Convivencia escolar en Chile...	14
Convivencia Escolar, enfoques y elementos claves	16
Análisis de Resultados	
Análisis de respuestas a cuestionario de profesores	21
Análisis de respuestas a cuestionario de alumnos	22
Conclusiones	25
Anexos	
Tabla y Gráficos cuestionario docentes	30
Tabla y Gráficos cuestionario 5º y 6º	34
Cuestionario para los alumnos	38
Cuestionario para los docentes	41
Bibliografía	43

INTRODUCCIÓN

La intención de este trabajo es presentar una problemática, como es la convivencia escolar en la sala de clases, entre estos dos actores principales: los docentes y los estudiantes, y de qué manera esta convivencia diaria tiene alguna influencia en el logro de aprendizajes significativos para los estudiantes, el interés se presentó, porque en mi corta carrera como profesor básico, he podido apreciar que en todos los colegios que he trabajado se ve el problema de disciplina y convivencia escolar en los niveles de 5º y 6º básico, tema que también lo he escuchado de colegas que trabajan en otros establecimientos y que se ven enfrentados a las mismas experiencias.

Para ello se propone realizar una investigación cuantitativa para tener un acercamiento a la problemática. Se implementaron cuestionarios: para los alumnos de cada curso y para los profesores que imparten clases frente a dichos cursos, con ello se busca tener información de cuáles son las relaciones interpersonales en las salas de clase y cuáles son las prácticas pedagógicas que allí ocurren. Junto con esto se quiere obtener información de los libros de clases, sólo información estadística, sin datos personales para proteger la identidad de los actores, para complementar y comparar con la que nos entreguen los cuestionarios.

Con esto se busca responder, ¿Una buena disciplina al interior de la sala de clases, puede permitir tener una buena convivencia escolar y buenos resultados académicos con todos o la gran mayoría de nuestros estudiantes?, ¿Es relevante el enfoque pedagógico que cada profesor le da a sus clases, debe considerar el uso de recurso, usar diversas herramientas para la evaluación y hacerlo como un proceso?, ¿Los estudiantes deben aportar con una mejor disposición frente a sus responsabilidades escolares, participación en clases y comportamiento? por otra parte ¿Es una responsabilidad compartida entre los profesores, los estudiantes, el colegio y las familias?, Es sabido que las familias son importantes, pero no fueron consideradas dentro del estudio.

Como conclusión, se espera demostrar que un buen clima escolar, es decir, todo lo medible y observable que se hace al interior de las salas de clases en cuanto al comportamiento personal, refleje la buena convivencia escolar, esto quiere decir, poder convivir en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca. Con el objetivo último de tener mejores logros en los aprendizajes de los estudiantes y una mejora en la entrega de los mismos que hacen los docentes de aula.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El marco para la buena enseñanza (MINEDUC 2003) enfatiza que un buen clima de aula, con interacciones positivas entre los estudiantes y con el profesor, son la base para lograr una buena convivencia escolar, propicio para el aprendizaje, de esta forma la convivencia escolar se vincula no sólo a una dimensión socio afectiva del desarrollo de la persona sino también vinculada a un aprendizaje efectivo y de calidad.

En este contexto, la realidad de los niveles quintos y sextos básicos del liceo Lenka Franulic es preocupante ya que evidencia claras situaciones en que se transgreden las normas de convivencia consensuadas con los alumnos, hay claras manifestaciones de irreverencia y desinterés por parte de los estudiantes y agresiones verbales, psicológicas entre los alumnos y alumnas. Estas trasgresiones a la convivencia escolar afectan directamente el clima que se debe dar en un centro educativo, no es posible generar un clima propicio para el aprendizaje por lo que esta situación tensa el desempeño de los docentes que atienden el nivel.

El Liceo Lenka Franulic, este año 2013 cuenta con 2 cursos de 5º básico y 6º básico, con una matrícula total en los cuatro cursos de 126 alumnos, un promedio de 32 alumnos por curso. Atendidos por un grupo de 11 profesores en las diversas asignaturas.

Transcurridos 2 meses de clases desde el inicio del año escolar, existe un 24,6 % del total de alumnos que ya cuenta con más de 5 anotaciones negativas en el libro de clases.

De este grupo de estudiantes un 3,96 % ha repetido un año y 3,17 % ha repetido dos años en su periodo escolar.

Actualmente de este grupo sólo 8,7% de los 4 cursos participan en talleres que entrega el colegio después de la jornada de clases.

De aquellos alumnos que tienen bajo rendimiento 3,17% alumnos asisten a talleres de reforzamiento dentro del horario de clases.

Cada profesor jefe tienen por horario atención de apoderados, por lo tanto de los apoderados de grupo ya han sido entrevistados un 26.6% de ellos, tomando conocimiento de la situación de sus pupilos.

Al manifestarse estas situaciones desadaptativas, entiéndase por aquellas conductas que interfieren con el normal desarrollo de las actividades escolares durante las horas de clases, hacen que se generen conflictos entre los jóvenes, entre estudiantes y docentes, e incluso algunos alumnos manifiestan su baja motivación por asistir a clases y un bajo rendimiento escolar.

Esto hace pensar cuáles pueden ser las causales o hipótesis de estos comportamientos de los alumnos de 5º y 6º años básicos del liceo Lenka Franulic, entre estas se puede pensar en el cambio que se produce por tener diferentes profesores, pierden la protección que tenían los años anteriores, puesto que el profesor jefe compartía más tiempo con ellos y les podía solucionar los problemas. Por otra parte están los alumnos que son repitentes y que en algunos casos tienen mucho más edad que el resto del curso, porque han repetido varios niveles, y por lo tanto estos alumnos tienen otros intereses y les cuesta integrarse con el resto. Tal vez por otra parte los profesores que los atienden tiene falta de herramientas para trabajar con estos

niños(as), hay que tener presente que los niños(as) de estos cursos están en una etapa del desarrollo personal bastante difícil y deben ser tratados de forma que no se dañe la relación con ellos. Tal problemática se pudiera mejorar con una intervención conjunta de profesores e inspectoría, esta puede ser, mantener buenos canales de comunicación entre estos dos estamentos, es decir que profesor e inspectoría se comuniquen información respecto de sanciones o medidas disciplinarias que se tomen con los ciertos estudiantes o mejor aún que las medidas se tomen en conjunto.

En el caso de los docentes, que no sea solamente mejorar la disciplina sino tal vez deban o puedan reflexionar respecto de su quehacer pedagógico y conocer el desarrollo biológico y psicológico de sus alumnos.

Y los estudiantes, debieran hacer también su aporte, como puede ser cumplir con las normas consensuadas de disciplina y responsabilidades en su trabajo como estudiante.

Por todo lo anterior la presente investigación pretende conocer las interacciones que se dan en las aulas de los 5º y 6º básicos, desde el punto de vista de los alumnos y los docentes, llegando a poder identificar las conductas o acciones que promueven la indisciplina y algunos conflictos entre pares y de algunos educandos con los docentes; y rescatando, por otro lado, los factores o acciones protectores que favorecen la aceptación y el trabajo colaborativo.

Objetivos

Objetivo General:

“Describir los problemas de interrelación entre estudiantes y estudiante- docente que perjudica la convivencia escolar al interior de las aulas de los niveles de Quintos y Sextos años básicos del Liceo Municipal Lenka Franulic”.

Objetivos Específicos:

1. Reconocer las interacciones grupales, entre pares y docente-estudiante, al interior de cada curso e indicar las problemáticas de convivencia que se establecen en las aulas.
2. Identificar algunas prácticas de los docentes y estudiantes que perjudican el clima escolar al interior de las aulas y con ello deterioran la convivencia escolar.
3. Proponer algunas estrategias de intervención, que puedan ser implementadas desde el equipo directivo y consensuadas por los docentes, para mejorar las prácticas pedagógicas y con ello la convivencia escolar al interior de las aulas.

Metodología:

Para dar respuesta a las interrogantes y a los objetivos planteados, la propuesta fue una investigación que se desarrolló bajo el paradigma cualitativo en el que predomina la descripción a través de un método descriptivo que interpreta una realidad determinada.

Tipo de estudio:

Es un estudio de tipo transversal descriptivo, ya que describe una realidad en un espacio y tiempo determinado. En este caso, los estudiantes y sus interacciones en el aula durante el primer semestre del año 2013.

Diseño de investigación:

Se utilizó un diseño no experimental ya que no hay manipulación de variables. Aún cuando se observará el fenómeno, se establecerá una propuesta de estudio de caso, con técnicas que intervengan lo menos posible en la realidad cotidiana.

Método de investigación:

El método utilizado es estudio de caso, ya que este método representa una gran oportunidad para tener un acercamiento y conocimiento de la realidad a través del registro de las personas que forman parte del fenómeno, en este caso las dificultades de disciplina en el aula.

Muestra:

Es un muestreo de tipo no probabilístico o intencional, ya que todos los estudiantes de 5º y 6º años básicos tuvieron posibilidad de ser considerados en la muestra, y todos los estudiantes de los cursos accedieron como voluntarios para participar de esta investigación.

Caracterización de la muestra:

Se trabajó con 126 alumnos y alumnas de los cursos quinto A y B, sexto A y B, del Liceo Lenka Franulic de la comuna de Ñuñoa. Además de esta población de estudiantes la muestra está contenida por diez profesores: cuatro de jefatura y seis de asignaturas que atienden a estos cuatro cursos.

Técnicas de recolección de datos:

Para obtener aquella información que se necesita para dar respuesta a nuestras interrogantes, se aplicaron dos cuestionarios:

Un cuestionario a todos los(as) alumnos(as), este instrumento cuantitativo, elaborado para la investigación, consta de quince preguntas, las cuales se agrupan en cuatro ítems: El primer ítem muestra la relación del estudiante con sus pares en espacios libres o trabajo grupal, el segundo ítem refleja la relación con el grupo de pares en espacios educativos o formales, el tercer ítem indica la relación con los

adultos mediadores en el aula y el cuarto ítem señala la relación del estudiante con sus responsabilidades pedagógicas.

Cada pregunta de este cuestionario, que tiene relación con el ítem, consta de cuatro alternativas (a,b,c,d), de las cuales el alumno(a) debe seleccionar una sola y marcarla con una X. Este cuestionario tiene carácter de anónimo por lo tanto los estudiantes no deben registrar sus datos personales, todo ello para que ellos puedan responder con toda confianza y veracidad cada una de las preguntas.

El segundo cuestionario a todos los profesores que imparten alguna asignatura a cada uno de los cursos en estudio.

Este cuestionario fue construido a partir de uno publicado en internet¹, de él se extrajeron veinte preguntas las cuales fueron agrupadas en cuatro ítems. El primer ítem, tiene relación con la planificación del trabajo docente y el desarrollo de sus clases. El segundo ítem aborda estrategias y actividades para promover el aprendizaje significativo en el desarrollo de las clases. El tercer ítem muestra estrategias y acciones para la evaluación de los estudiantes y el cuarto ítem contempla el clima en el aula.

Cada ítem tiene diferentes preguntas que tienen relación con él y cada pregunta tiene dos alternativas (Sí / No), de las cuales el profesor(a) deberá seleccionar una y marcar con una X, al igual que en el cuestionario de los estudiantes este es completamente anónimo para que los docentes se sientan en confianza y respondan con la mayor veracidad cada pregunta.

A estos dos cuestionarios y como otra técnica utilizada para recabar información, también se agregaron la observación del registro de anotaciones de los libros de clases de los cuatro cursos en estudio, para registrar la cantidad de anotaciones negativas y saber cuántos estudiantes tenían la mayor cantidad.

También se hizo un conteo de aquellos estudiantes que tenían notas inferiores a cuatro en las principales asignaturas (lenguaje, matemática, ciencias e historia), obtenidas también desde el libro de clases, transcurridos los primeros meses del primer semestre.

Estos dos datos serán contrastados con los resultados del primer semestre, los cuales nos ayudarán a dar respuesta a los objetivos planteados, de estos informes no se presentaran registro con motivo de mantener la identidad de los estudiantes.

¹ <http://www.inee.edu.mx/>

MARCO SITUACIONAL

Antecedentes generales e históricos

El Liceo Municipal Lenka Franulic tiene su origen en el antiguo Liceo de Niñas N° 9 de la Comuna de Ñuñoa que fue creado el 30 de abril de 1955 por decreto N° 993, bajo la presidencia de Don Carlos Ibáñez del Campo.

A raíz del último ordenamiento de números y categoría de los colegios, el Liceo pasó a llamarse “Liceo B-50 de Niñas”.

La comunidad liceana propuso el nombre de la destacada periodista LENKA FRANULIC para honrar la memoria de esta insigne mujer que por su talento personal, su espíritu de lucha, perseverancia y audacia, abrió rumbos a la mujer en esta profesión, en una época en que era discriminada en el campo laboral.

Fue así que, por decreto exento N° 58 del 20 de Marzo de 1987, pasó a denominarse Liceo “LENKA FRANULIC”, impartiendo educación sólo a niñas desde séptimo de educación básica hasta cuarto de educación media.

En la actualidad atiende una población escolar de 900 alumnos aproximadamente, distribuida en cursos de Pre-Kinder y Kinder (un curso por nivel); 1° a 8° Básico (dos cursos por nivel); I° Medio (tres cursos por nivel); II° a IV° Medio (dos cursos por nivel). En jornada escolar completa.

El nivel socio-económico de los alumnos corresponde a la categoría D, proveniente en su mayoría de las comunas de Ñuñoa y Peñalolén.

El **índice de vulnerabilidad** en Educación Básica en la actualidad es de **61,83 %**

Misión:

Consolidar un Liceo Científico Humanista que imparta una educación de calidad entendido como el logro de estándares de aprendizaje y la formación valórica, haciendo énfasis en la veracidad, solidaridad, respeto, responsabilidad, compromiso y tolerancia, proyectándose al futuro con estima de si mismo, fortaleciendo su proyecto de vida.

Visión:

Propiciar la formación integral de los alumnos para que alcancen un desarrollo espiritual, social, cognitivo, artístico y físico, que no sólo implique saber, sino saber hacer, juzgar y valorar y que, le permita insertarse crítica y positivamente en la sociedad que le corresponda vivir.

Esta formación integral será el resultado de una educación de calidad, apoyada por una gestión moderna, responsable de sus procedimientos y resultados, tanto en lo pedagógico como en lo administrativo, tendiendo al autofinanciamiento.

Perfil Alumno(a):

Durante sus años de permanencia en el liceo, el alumno(a): Mostrará respeto hacia todos los miembros de la comunidad, tanto en su lenguaje como en sus actuaciones, participando con alto grado de compromiso en lo que el Liceo organice, identificándose con él.

Asumirá un rol en sus aprendizajes, a los que se dedicará con responsabilidad, con creatividad, actitud positiva, demostrándose crítico pero a la vez constructivo proponiendo posibles soluciones.

Será consecuente con sus dichos y acciones, siendo honesto(a), veraz, tolerante y reflexivo.

Se proyectará hacia el futuro con estima de si mismo y valorará la educación como una herramienta para integrarse a la sociedad y como parte de su proyecto de vida. Valorará el trabajo bien hecho y tendrá vocación de servicio.

Respetará y cumplirá a cabalidad las normas del Liceo, tanto en la asistencia y puntualidad como en sus deberes escolares y de convivencia.

Será solidario y respetuoso del medio ambiente, demostrándolo en el cuidado y limpieza de su colegio.

Perfil Docente:

Creador de un ambiente armónico y motivador, proporciona confianza, siendo honesto, comprometido y respetuoso. Estimula permanentemente al alumno en el desarrollo de su proyecto de vida, reforzando valores fundamentales, en una preparación globalizante que le permita comprender el mundo actual y proyectarse hacia el futuro. Dominio de grupo y de disciplina. PROFESOR QUE SEA CAPAZ DE SOLUCIONAR CONFLICTOS EN LA SALA DE CLASES O FUERA DE ELLA, EL PROFESOR DEBE HACER CUMPLIR EL REGLAMENTO O NORMAS DE CONVIVENCIA.

Es leal, creativo, abierto al cambio, comprensivo, respetuoso del alumno, de sus pares y de toda la comunidad. Es innovador, activo, flexible, orientador de los aprendizajes, fomentando el trabajo en equipo y el aprender-haciendo. Ser acogedor y emocionalmente estable, tratando de equilibrar sus actuaciones con justicia. Separa lo académico de lo personal.

Establece buenas relaciones con los alumnos, valora sus esfuerzos y considera sus diferencias individuales.

Es solidario, objetivo, con espíritu de equipo, con capacidad de autocrítica frente a sus pares y su quehacer pedagógico.

Cumple a cabalidad su contrato, en los aspectos administrativos de asistencia y puntualidad, como en los aspectos pedagógicos.

Análisis Interno:

Actualmente el liceo Lenka Franulic, cuenta con los siguientes recursos humanos y materiales que le permiten poder llevar adelante el proyecto educativo que tiene trazado:

- Un equipo directivo: formado por una directora, inspectores, orientadora y psicólogo.
- Inspectoría de Educación Básica y Educación Media, a cargo de las disciplina de los distintos niveles en conjunto con las Asistentes de la Educación que colaboran con esta función.
- Planta docente completa con experiencia y algunos con no más de 3 años de servicio
- Centro de Padres y Apoderados, elegido por votación, conformado y en actividades de su función.
- Centro de alumnos en funcionamiento, elegido por votación.
- Consejo escolar, que no funciona, pues no tiene persona que supervise.
- Asistentes de la educación (Auxiliares y paradocentes).
- Biblioteca implementada para docentes y alumnos/as, a cargo de una profesora.
- Recursos audiovisuales suficientes y variados.
- Recursos Tecnológicos para enseñanza Prebásica, básica y media científica humanista.
- Dos laboratorios de computación para ser usados en todos los niveles y modalidad.
- Infraestructura e implementación general del liceo adecuada y suficiente para la atención de su población escolar.
- Talleres deportivos y artísticos para atender las necesidades e intereses de todos los alumnos /as.
- Facultad de administración delegada.
- Estrategias del fomento al desarrollo del lenguaje y habilidades matemáticas y ciencias con colaboración de una ATE. Encargada de realizar a todos los cursos del colegio evaluaciones semanales, para medir los avances de los aprendizajes de los estudiantes. Además a fin de año se hace una prueba tipo SIMCE, a nivel comunal.
- Cuenta con la ley **SEP**, a través de la cual se financian algunos proyectos para el colegio: Ej. Talleres deportivos, artísticos, adquisición de materiales e implementos varios y pedagógicos, como pueden ser capacitación para directivos y profesores. Con aportes de la Corporación municipal a través de una ATE.
- Se cuenta con un Reglamento de convivencia y disciplina escolar y de Evaluación, que son conocido por todos los apoderados al momento de matricular a su hijo(a)

MARCO TEÓRICO

Inicios e historia:

Durante los años 60 los países europeos debieron intencionar dentro de sus currículum aspectos que se condecían con el movimiento social que les afectaba, entre ellos comenzó a hablarse del tema de género, de la diversidad y otros aspectos inherentes a la singularidad del ser humano que anteriormente el currículum no consideraba, ya que estaba centrado más en una propuesta cognoscitiva que valórica o transversal.

Luego en los años ochenta se materializa la intención de introducir el componente valórico en el currículum; el Reino Unido por su parte en el año 1988 establece un conjunto de habilidades relacionales y aspectos transversales, lo llama “cross curriculum elements” que se traduce como los aspectos o elementos que atraviesan el currículum. En este modelo se abordaron aspectos como la orientación vocacional, educación ambiental, educación en salud entre otros. Francia por otro lado desde el año 1979 estaba intencionando modificaciones curriculares hasta que en el año 1989 establece un modelo curricular que inserta elementos ligados a la socialización del individuo, entre los temas presentes en este modelo surge la educación ciudadana y del consumidor.

La reforma educacional española del año 1990 involucraba los aspectos valóricos con asignaturas del currículum, denominado “ejes” a los temas transversales que aún cuando eran relacionados con los sub sectores no tenían relación entre sí. En América latina en la década de los noventa varios países decidieron optar por una reforma educacional que diera atención a las necesidades de los niños y jóvenes de la región. Junto con ello hubo una gran reflexión respecto a la importancia de incluir dentro de la propuesta curricular elementos transversales que dieran el carácter formativo a la educación. Este incluía la formación ciudadana y el espíritu democrático, aspectos que se habían resentido por la existencia de dictaduras militares en la región.

Daniel Yergin (1999) se refiere entre otros hitos a la crisis asiática de 1980 como un fenómeno que afectó especialmente a los países de América latina y a la caída del muro de Berlín que daban una nueva contextualización al planeta, emergía un proceso de globalización y la transnacionalización de la economía que trajo consigo que las grandes empresas se instalaran en los países teniendo el control productivo y económico de gran parte del planeta, además el acceso cada vez más expedito a diversas fuentes de información modificaba sustancialmente el contexto social y económico.

Es en este escenario en donde la educación comienza a tener una importante connotación social y económica al ser vista como una oportunidad de generar productividad económica al país. Esto trajo consigo una reorientación de la educación en América latina, fortaleciendo el desarrollo humano. Así en el año 1990 comenzaron a desarrollarse debates respecto a educación, apoyados por la organización de naciones unidas (ONU). El tema básico de discusión era determinar si era necesario favorecer una educación cognoscitiva que otorgara al sujeto conocimiento o una educación que tuviera un acento en el aspecto valórico que otorgara “educación para la vida”, propiciando la adquisición de habilidades que lo potenciaran en su desarrollo como persona.

En el año 1990 se llevó a cabo la declaración mundial de Jomtiem (Tailandia) llegando a un acuerdo entre 155 países, donde se relevaba el derecho a educación para todos, que favorece la universalización de la educación en un contexto de equidad y de respeto para todos y todas. Destacando la relevancia de una educación que incluya destrezas cognitivas, actitudinales y valóricas. Desde allí hasta 1995 se continuó discutiendo sobre aspectos relevantes de la educación como la calidad, democratización, y pertinencia con los procesos de transformación social.

Luego en el año 1996 el informe Delors da cuenta de la necesidad de una educación formadora y esencial para el desarrollo del ser humano. Surge a partir de este informe un enfoque humanizador de la educación que considera fundamental la presencia de los “cuatro pilares de la educación” (Delors, J. 1996) esto con la intención de educar para toda la vida en el “aprender a conocer” (ideas, teorías, contenidos conceptuales), “aprender a hacer” (referido a las destrezas o contenidos procedimentales) “aprender a ser” (relacionado con la capacidad del sujeto para desarrollar su autonomía, autoestima, equilibrio emocional etc.) y “aprender a convivir” (referido a la capacidad del individuo para vivir con otros, relacionarse en forma adecuada en un clima de aceptación y respeto). Estos dos últimos tópicos de la educación que están directamente relacionados con los aspectos transversales que se venían instalando desde las primeras reformas y se consideran fundamentales en la construcción de la personalidad y desarrollo socio emocional del estudiante. Estos elementos están presentes en la convivencia escolar hoy día y en general en el desarrollo de la persona en todo orden de cosas a lo largo de su trayectoria escolar y vivencial.

De lo anterior se desprende que el Ministerio de Educación está intentando instalar una línea valórica que dé cabida al reconocimiento que hay dificultades claras en el aula respecto a las relaciones entre pares y docentes. Esta es una situación que preocupa y desgasta en la medida que los docentes y asistentes de la educación no están capacitados primero para observar y conocer de una manera holística a sus estudiantes y por otro lado por no contar con las herramientas procedimentales para abordar situaciones de violencia en el aula, ante ello el ministerio de educación en el año 2006 señala la importancia de “Difundir y sensibilizar a distintos actores del sistema escolar sobre Convivencia escolar en la formación ciudadana del estudiantado”.²

Las situaciones de violencia en el aula evidentes o no, parecieran pasar inadvertidas porque el sistema y la actitud de los adultos hace que se le reste relevancia a este fenómeno.

² MINEDUC 2006 “CONCEPTOS CLAVE PARA LA RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS, EN EL ÁMBITO ESCOLAR”

Educación y Convivencia escolar en Chile, política educacional y contexto

En Chile la política de convivencia definió compromisos institucionales inicialmente para el periodo comprendido entre los años 2002 al 2005. Estos compromisos daban respuestas a cuatro problemas detectados a nivel de colegios y que estaban relacionados con situaciones de mal trato entre los miembros de la comunidad educativa, notable desgaste profesional de los docentes además de una incongruencia entre las normas de convivencia y el proyecto educativo institucional, además de carecer de estrategias para la resolución de conflictos en el centro educativo (Mineduc 2007).

En el año 2002 se procede a difundir los contenidos y principios que orientan la Política de Convivencia Escolar. Luego se diseña y elaboran recursos de apoyo para los Establecimientos Educativos, en el año 2003 se implementa la oficina de atención ciudadana.

Dentro del decreto que sostiene la política de convivencia escolar se establece que los principios que sostiene la propuesta de convivencia y transversalidad deben:

“Abrir a todos los niños y jóvenes, de ambos sexos, la posibilidad a desarrollarse como personas libres, con conciencia de su propia dignidad y como sujetos de derecho. Asimismo deben contribuir a forjar en ellos el carácter moral regido por el amor, la solidaridad, la tolerancia, la verdad, la justicia, la belleza, el sentido de nacionalidad y el afán de trascendencia personal”³

Como una forma de organizar el currículum nacional, se establecen competencias que deben alcanzar los alumnos y alumnas a través de los objetivos fundamentales, lo que a su vez se organizan en fundamentales verticales referidos a los contenidos conceptuales y procedimentales y los objetivos fundamentales transversales relacionados con los valores, los que se definieron inicialmente en el año 1996, para luego perfeccionarse y especificarse según los niveles de atención en los años 1998 (educación media) y 2004 (educación de adultos).

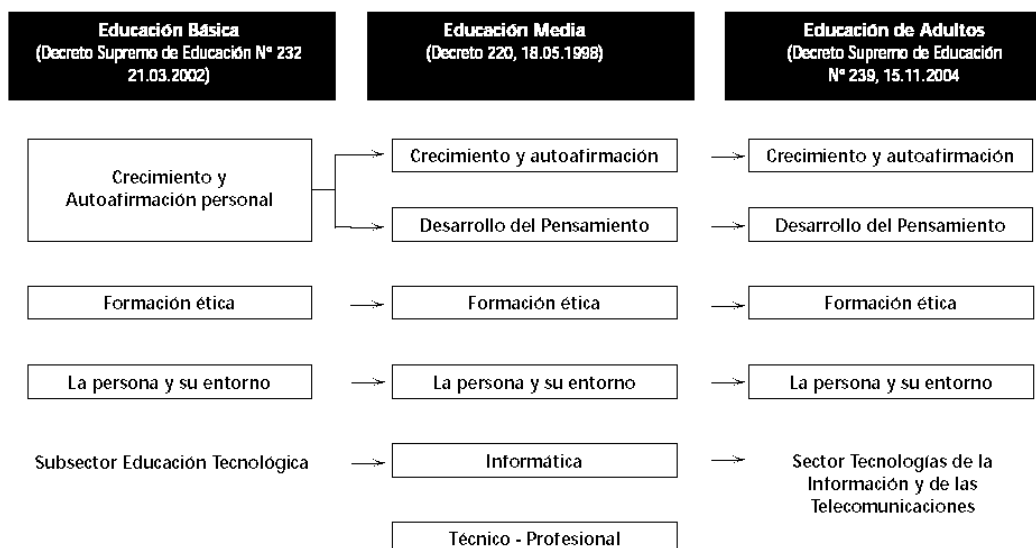
A continuación se señala la organización de los objetivos fundamentales transversales, los que se establecen de acuerdo a la etapa evolutiva de los estudiantes y en concordancia con la ley general de educación; además de la concepción antropológica y valórica que orienta a la Constitución Política chilena.

En este cuadro se señalan los tópicos que se intencionan desarrollar durante el proceso educativo de los estudiantes y a través de estos se busca afianzar una conducta moral, ética y responsable que otorgue al educando las herramientas para relacionarse en forma asertiva con su entorno social y natural, en un contexto de libertad de un sujeto de derechos y deberes, en el Marco Curricular 2002 del Mineduc, se señala que “Deben contribuir a forjar en ellos el carácter moral regido por el amor, la solidaridad, la tolerancia, la verdad, la justicia, la belleza, el sentido de nacionalidad y el

³ Mineduc/2002/Decreto 232/ Introducción, pág. 2

afán de trascendencia personal”⁴, elementos claves para asegurar una convivencia adecuada en los espacios educativos.

Ámbito de desarrollo del los Objetivos Fundamentales Transversales



Es claro que la relación que establece la persona con respecto a su entorno social y natural debe ser armónica y en un contexto de respeto y armonía como lo señala el documento oficial. El crecimiento del ser humano y su autoafirmación personal depende en gran medida de los referentes que este tenga; y los más cercanos referentes para un estudiante son sus propios compañeros, con los que al establecer vínculos eficaces y positivos, afirmarí su autoimagen y valoración positiva.

En este contexto cobra sentido la definición que establece la LOCE (ley orgánica constitucional de enseñanza)

La educación es el proceso permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo moral, intelectual, artístico, espiritual y físico, mediante la transmisión y cultivo de valores, conocimientos y destrezas, enmarcado en nuestra identidad nacional, capacitándolas para convivir y participar en forma responsable y activa en la comunidad.⁵

La educación está presente por lo tanto desde que el individuo ingresa tempranamente al nivel parvulario y le acompaña en cada etapa de su vida, niñez, adolescencia, juventud y etapa adulta ofreciéndole a través del marco curricular nacional, experiencias educativas contextualizadas que propician el desarrollo cognitivo y valórico del ser.

⁴ Magendzo, A. (2006:14)

⁵ Mineduc/1990/Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza N° 18.962 de 1990 Chile/ Artículo 2°

Por todo lo anterior, la convivencia escolar representa una oportunidad de crecimiento y desarrollo de alumnos y alumnas sin distinción, toda vez que al estar insertos en un ambiente propicio para el aprendizaje (Marco para La Buena Enseñanza, Mineduc 2003) los estudiantes logran relacionarse en un clima de cooperación y confianza, estableciendo vínculos de respeto y aceptación que fomentan la motivación de individuo por aprender.

Dentro de este dominio, se destaca el carácter de las interacciones que ocurren en el aula, tanto entre docentes y estudiantes, como de los alumnos entre sí. Los aprendizajes son favorecidos cuando ocurren en un clima de confianza, aceptación, equidad y respeto entre las personas y cuando se establecen y mantienen normas constructivas de comportamiento. También contribuye en este sentido la creación de un espacio de aprendizaje organizado y enriquecido, que invite a indagar, a compartir y a aprender.⁶

Convivencia Escolar, enfoques y elementos claves

Uno de los tópicos relevantes en la convivencia escolar es la visión del estudiante como sujeto de derecho, cautelando el respeto y validación de los derechos fundamentales del ser humano y un enfoque de género que apela a la no discriminación, valorando el acervo cultural del alumno independiente de su raza o color. Esta propuesta es inclusiva dando cobertura a la diversidad, preocupándose de detectar y tratar prácticas violentas y discriminatorias en contra de alumnos y alumnas. Promoviendo la instalación de valores y actitudes que potencian relaciones efectivas y afectivas entre los alumnos, reconociendo, como señala Abraham Magendzo (2006) al otro como legítimo otro.

La perspectiva de género al interior del centro educativo tiene relación con la entrega de igualdad de oportunidades para hombres y mujeres, cautelando la no discriminación a través de una propuesta educativa inclusiva, que valore y fomente el aporte de cada miembro de la comunidad desde su género. Las prácticas pedagógicas en el aula deben asegurar el respeto de la individualidad valorando el aporte de cada persona.

La convivencia es la capacidad de las personas de vivir con otras (con-vivir) en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca; implica el reconocimiento y respeto por la diversidad, la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias; los puntos de vista de otro y de otros.

Lejos de ser una idea impuesta, la convivencia es inherente al ser humano, es decir no se concibe la vida y desarrollo de un sujeto apartado de su ámbito social, esto porque el ser humano es un “ser social” y como tal debe estar en contacto con otros. El alumno /a está inserto en la sociedad y más aún está inmerso en un espacio educativo en donde debe convivir a diario con un grupo de pares distinto y diverso. Esta

⁶ Mineduc/2003/Marco para La Buena Enseñanza/pag.9

convivencia requiere para ser efectiva de una serie de habilidades sociales y comunicacionales que le permitan desenvolverse con éxito y favorecer lazos de cooperación con su entorno.

El concepto convivencia escolar cobra gran relevancia en el último tiempo tanto en los países europeos como del continente americano que han establecido reformas educacionales y que a partir de ello han debido remirar el clima al interior de los establecimientos educativos.

Teorías del desarrollo como la que postula Vigotsky (2007) en donde releva al medio social como un elemento fundamental para producir el aprendizaje, esto basado en su conocida teoría del desarrollo próximo que genera un espacio en donde a través de la interacción con otros el sujeto puede aprender, resolver problemas y lograr desarrollar tareas con éxito más que si estuviera solo desarrollando la experiencia, de aquí la relevancia de la convivencia escolar no sólo como espacio de desarrollo social y afectivo sino como espacio que favorece el aprendizaje colaborativo, eficiente y diverso.

La Convivencia Escolar, es un aprendizaje: se enseña y se aprende a convivir. Por ello, la convivencia escolar es la particular relación que se produce en el espacio escolar entre los diversos integrantes de la comunidad educativa: estudiantes, docentes, directivos, asistentes de la educación, padres, madres y apoderados, sostenedores.

En el espacio escolar, la convivencia se enseña, se aprende y se refleja en los diversos espacios formativos (en el aula, en los talleres, las salidas a terreno, los patios, los actos ceremoniales, la biblioteca), los instrumentos de gestión (el PEI, los reglamentos de convivencia, los Planes de Mejoramiento Educativo), y en los espacios de participación (Consejo Escolar, CCPP, CCAA, Consejo de Profesores/as, reuniones de apoderados/as), por lo que es de responsabilidad de toda la comunidad educativa.

El componente ético de la convivencia escolar está implícito en el proyecto educativo institucional de cada establecimiento, en él se centran los intereses y anhelos de toda la comunidad educativa. De este aspecto se desprenden acciones como la elaboración del manual de convivencia, procedimiento utilizado por los alumnos y adultos en la resolución de conflictos, normativa para la sanción o reposición de situaciones de conflicto en el centro educativo además de establecer lineamientos en relación a la convivencia de los miembros de la unidad educativa. El clima relacional por lo tanto dependerá de la propuesta de misión y visión institucional en concordancia con el desempeño social que cada miembro tenga. No es posible concebir una comunidad sin normas, por lo tanto la elaboración de estas debe ser coherente con la legislación vigente y con la declaración de los derechos humanos, no obstante es posible incorporar elementos que se condicen con la propuesta educativa y formadora del establecimiento educativo. Una sana convivencia entonces dependerá de la capacidad de sus miembros por resolver los conflictos que se les presentan en forma armoniosa.

Sin duda las normas establecidas tanto en una sala como en el colegio deben ser conocidas por todos los miembros de dicha comunidad, consensuadas y evaluadas, de tal modo que si uno de sus miembros las transgrede, tiene claro cuál es la consecuencia o sanción que debe esperar. Por lo tanto es tarea de la unidad de desarrollo personal y de todo el equipo del centro educativo difundir a nivel de adultos y

estudiantes las normas de convivencia, sin dejar de lado que estas deben ser asumidas por todos.

En la medida que se actúa con coherencia y equidad en este tema, las normas serán mejor acogidas y asumidas por la comunidad.

El respeto y la reserva de la intimidad de la persona forman parte de un derecho en el contexto de convivencia escolar y en el diario vivir, por lo tanto es responsabilidad de la comunidad educativa asegurar que ese derecho se promueva y se ejerza. Es evidente que cada sujeto trae consigo una historia personal que de una u otra forma determina su comportamiento con otros y esta historia muchas veces es conocida por los docentes y orientadores, información que debe ser tratada con la debida reserva y cautela ya que de lo contrario se vulnerarían los derechos de los estudiantes y la relación de confianza establecida con el alumno perdería consistencia, por tanto cualquier intención de mediar o mejorar una situación de convivencia se vería negativamente afectada.

En el contexto de convivencia surge el concepto de conflicto; cuando dos o más personas no logran tener acuerdo en algún aspecto ya sea pensamiento, decisión, acción, valor, etc., aunque más que estar en desacuerdo, las posiciones de los individuos se contraponen, percibiéndose como incompatibles. Esta incompatibilidad asociada a un contexto que puede elevar la insatisfacción de los sujetos por no lograr acuerdo puede desencadenar una situación de violencia que en ocasiones sobredimensiona el problema inicial. Esta consecuencia otorga gran valor a la capacidad de las comunidades educativas de resolver sus conflictos en forma pacífica y constructiva.

Aún cuando existe una propuesta a nivel de países asociados a la ONU de favorecer una educación para la paz, es verdad que existen episodios de violencia al interior de los colegios, esta violencia podría disminuir en la medida que se establezcan acciones que favorezcan la resolución pacífica de conflictos, entendida como una habilidad social que favorece la instalación de vínculos entre las personas, esta habilidad permite al sujeto tener una actitud positiva frente al conflicto, siendo capaz de visualizar el conflicto en su contexto, visualizando sus características, pudiendo tomar decisiones o actuar sobre él.

La resolución pacífica implica una construcción “con el otro” de una solución al problema o conflicto. Para poder abordar el conflicto el mediador debe tener la capacidad de escucha atenta y de empatía lo que favorece un mejor entendimiento y visión objetiva, ejercitando un pensamiento constructivo que genere soluciones distintas y contextualizadas, de tal forma de ser coherentes con la realidad de cada implicado.

Sin duda el favorecer una educación para la paz no es tarea fácil, y deberá tener implícitos valores democráticos como el respeto y la justicia. Para favorecer una cultura de no violencia los establecimientos educativos deberán contar con un Reglamento interno que señale que acciones realizar en caso de producirse situaciones de violencia.

Otro concepto que surge de esta educación para la paz es la negociación, entendida como la capacidad para lograr resolver conflictos de tal modo que ambas partes involucradas queden satisfechas con la decisión. Cuando se negocia se entiende que no hay “vencedores” ni “vencidos” y la propuesta se da sobre la base que las necesidades y puntos de vista de cada uno son igualmente relevantes, y que no es

posible tener una convivencia sin conflictos partiendo de la premisa que todas las personas son distintas y por lo tanto piensa, sienten y actúan de manera diversa.

Dentro del maltrato ocurrido al interior del centro educativo existe el ejercido entre pares, este maltrato sin razón aparente y constante hacia uno o varios miembros del grupo, con situaciones de hostigamiento, violencia física y psicológica es conocida como acoso escolar o bullying, esta palabra de origen inglés cuyo significado es “intimidación” involucra una serie de actitudes agresivas repetidas e intencionadas de parte de uno o más estudiantes hacia sus compañeros. El violentador en este caso realiza amenazas, agresiones verbales, psicológicas y físicas a uno o varios compañeros, de tal modo de alcanzar un dominio sobre sus acciones y decisiones.

Finalmente, desde mediados del siglo pasado se incorporaron al espacio educativo conceptos que daban lugar a un enfoque de *género* y *derecho* que antes no se había asumido. Por otro lado el concepto de *diversidad* comenzó a hacer eco en el desarrollo de una pedagogía que intentaba centrarse en el desarrollo de la persona desde su singularidad e individualidad. Se desarrollaron teorías del aprendizaje que se cruzaban con aspectos sociales del ser humano y el espacio educativo comenzaba a incorporar aspectos distintos a los cognitivos, memorísticos o intelectuales para dar paso a estudios que hablaban de diversos tipos de inteligencia y de la importancia de la relación entre sujeto y contexto.

La globalización y el cambio de paradigmas construyen una brecha entre los adultos que hoy tienen la misión de formar y educar y los estudiantes los que dirigen sus esfuerzos por participar en instancias distintas a los estudios formales.

Al observar el clima escolar en los establecimientos educativos de nuestro país se puede constatar que los alumnos y alumnas presentan un preocupante desgano y falta de interés por participar activamente de su proceso educativo. Esto hace que día a día el docente esté obligado a utilizar estrategias novedosas de enseñanza para motivar a estos niños y jóvenes para avanzar en su proceso de formación.

El rendimiento escolar de nuestros estudiantes ha sido en las últimas décadas tema de diversos debates públicos. Debido a la implementación de diversas evaluaciones estandarizadas nacionales, como es el SIMCE o internacionales como, TIMSS⁷ o PISA⁸, las cuales miden ciertos estándares de desempeño o de rendimiento, y han dado resultados deficientes del desempeño de los escolares.

Se puede decir, que el rendimiento escolar está relacionado con muchos factores que apelan al sujeto-alumno y a condiciones cognitivas, sociales, físicas, afectivas y motivacionales.

Pero por otra parte tenemos otros factores que también inciden en los logros de los estudiantes, como pueden ser el tipo de escuela, las condiciones de la sala, el número de alumnos, la relación profesor-alumno, las relaciones entre alumnos, los contenidos de enseñanza, las metodologías usadas por el profesor, entre otras.

⁷ TIMSS: Trends in International Mathematics and Science Study

⁸ PISA: Programme for International Student Assessment, que mide lectura, matemática y ciencias.

Un concepto que pareciera relacionar los factores individuales y contextuales que incide en el aprendizaje y el logro académico, es “el clima escolar”, entendido como “el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educacionales.” (Cere, 1993, p.30)

Ahora bien, existen numerosos estudios que dan cuenta de una estrecha relación entre clima escolar y calidad de los aprendizajes. UNESCO¹⁰ establece que la generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es una de las claves para promover el aprendizaje entre los y las estudiantes. La OECD¹¹ por su parte, establece que el clima escolar tiene una incidencia mayor en el rendimiento escolar de los y las estudiantes, que los recursos materiales y personales o la política escolar del establecimiento.

A nivel nacional, la estrecha relación entre clima escolar y rendimiento se establece –entre otros- a partir de los siguientes antecedentes:

En escuelas con mejor puntaje SIMCE (sobre los 270 puntos) los y las estudiantes tienen mejor opinión respecto de una serie de indicadores de clima escolar, por ejemplo, de la relación entre profesores y estudiantes (Primer Estudio Nacional de Convivencia Escolar, MINEDUC et al., 2005).

El clima escolar es la variable que más contribuye a explicar el logro de los estudiantes en las áreas de ciencias, matemáticas y lectura (Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo, Valdés et. al, 2008) y la convivencia escolar.

Otras variables que contribuyen a la convivencia escolar y que están vinculadas a la gestión institucional son:

- La existencia de actividades planificadas en los diversos espacios formativos (aula, patios, bibliotecas, etc).
- Un entorno acogedor (limpio, ordenado, decorado, etc).
- La existencia de normas y reglas claras, con una disciplina consensuada y conocida por toda la comunidad educativa.
- La existencia de espacios de participación.
- La calidad de las relaciones e interacciones entre las personas (entre todos los miembros de la comunidad educativa)

Si nuestras escuelas no son una isla, y está determinada por factores contextuales y de índole económico- social, existen espacios de acción para las escuelas y los docentes, los cuales pueden intervenir en el contexto-escuela y en el aula, es decir en su “clima” a favor de un clima de aprendizaje que promueva el desarrollo social, afectivo y cognitivo de los estudiantes. En ese marco, un rendimiento favorable constituye un “efecto secundario”, pero necesario, de esos cambios.

Por último, debo señalar, lo importante que es involucrar a la familia en el proceso educativo y formador. Es fundamental para lograr mejorar la convivencia en el aula y toda la comunidad educativa. De esta forma se podrán acordar medidas, normas y aspectos relevantes de buen trato con niños y jóvenes. Al estar comunicados y establecer una buena alianza es posible mejorar las relaciones entre los jóvenes y adultos, preparándolos para una vida más asertiva y exitosa,

ANÁLISIS DE RESULTADOS

1.- Análisis de respuesta a cuestionario de profesores

Este cuestionario fue aplicado a los 10 profesores que imparten clase en los cursos de 5º y 6º básicos. El análisis se hará de acuerdo a cada uno de los ítemes que conforman el instrumento.

En relación al primer ítem, que dice relación con la Planificación del Trabajo Docente respecto de los recursos que utilizan los profesores, los resultados muestran que el 100% usa la pizarra para el intercambio de información entre los alumnos y el profesor, para la realización de demostraciones y procedimientos, un 70% Utiliza juegos didácticos, para motivar y reforzar los aprendizajes dentro del aula, un 60% Usa materiales de reciclaje y papelería (latas, papeles, cajas, pegamento) y el 50% Usa los espacios con que cuenta el colegio (áreas verdes, canchas, bibliotecas, patios, etc). Ver gráfico N° 1.

Respecto del segundo ítem, donde se pregunta por Estrategias y Actividades para Promover Aprendizajes Significativos, los resultados muestran que el 100% de los docentes, Promueven la realización de actividades grupales en las que guía el trabajo de sus alumnos, un 100% Fomenta la demostración para explicar paso a paso los procedimientos seguidos en la elaboración de trabajos o ejercicios, un 100% Promueve que sus alumnos expresen sus ideas y argumenten sus respuestas y un 100% Realiza actividades variadas para tratar de atender las características y necesidades de todo el grupo de alumnos (los niños promedio, con rezago, con desempeño sobresaliente y con necesidades educativas especiales). Un 80% Asigna a los alumnos con desempeño sobresaliente diferentes funciones para que participen apoyando a sus compañeros a ellos en diversas actividades, un 50% Realiza juegos didácticos (memorice, sopa de palabras, crucigramas, etc.), para que los alumnos aprendan y reafirmen sus aprendizajes y también un 50% Promueven que sus alumnos lean diferentes tipos de textos (libros, revistas, periódicos, instructivos, etc.). Ver gráfico N° 2.

En cuanto al tercer ítem, que indica Estrategias y Acciones para la Evaluación de los alumnos, un 80% de los profesores Promueve actividades de autoevaluación, un 70% Permanentemente elaboran registros que los ayudan a identificar los avances y progresos (registro de observación, de entrevistas, etc.) y un 60% Promueve actividades de coevaluación (evaluación entre compañeros). Ver gráfico N° 3.

En el último ítem, que dice relación con el Clima de Aula, un 100% de los docentes en la sala de clases establecen las normas de disciplina con aporte de todos, un 100% de ellos en su sala de clases favorecen que sus alumnos respeten y acepten la aplicación de las normas de disciplina, un 100% como profesor propician que sus alumnos expresen libremente sus ideas y sentimientos sin temor a ser ridiculizados o sancionados, un 100% como profesor se preocupan por conocer los intereses, gustos y

necesidades de sus alumnos hablando con ellos o con sus padres y familiares y un 100% como profesor manifiestan preocupación y afecto por sus alumnos a través de diversos medios o formas (hablando con ellos, dándoles algún material que necesitan, etc.) y un 90% de los docentes favorece en su sala de clases la aplicación de las normas conduzcan a mantener la sala ordenada y limpia. Ver gráfico N° 4.

2.- Análisis de respuesta a cuestionario de alumnos.

Este cuestionario fue aplicado a los 112 alumnos que son parte de la matrícula de los cursos de 5° A-B y de 6° A-B básicos y que forman el 100% de la muestra. No es la matrícula total de los respectivos cursos, solo que el día de la aplicación del instrumento estaban presentes la cantidad indicada anteriormente. El análisis se hará de acuerdo a cada uno de los ítems que conforman el instrumento.

Con respecto al primer ítem, que dice Relación con sus pares en espacios libres o trabajos grupales, frente a las preguntas esto respondieron:

Pregunta 1: Cuando doy una opinión en mi curso, mis compañeros. Ellos respondieron: un 69,6% de los alumnos dice que, algunos escuchan y otros no, un 20,6 dice que hacen mucho ruido y no lo dejan escuchar, un 8,9% señala que lo escuchan atentamente y solo un 0,9% dice que se burlan. Ver gráfico N° 5.

Pregunta 2: Cuando los directivos de curso quieren liderar un trabajo, las respuesta fueron: Un 51% señaló que a veces me comprometo, un 40,1% dijo que me comprometo y los apoyo, un 5,3% que ellos deben asumir, no es mi tarea y un 3,6% digo a todo que sí aunque luego no cumplo. Ver gráfico N° 5.

Pregunta 3: Durante los recreos comparto, ellos respondieron: un 58,9% que siempre con mis amigos, un 29,5% que no siempre comparto con los mismos compañeros, un 10,7% lo hace con su compañero y un 0,9% dice que no comparto con ningún compañero. Ver gráfico N° 5.

Pregunta 4: Cuando me asignan un grupo de trabajo que no son mis amigos, las respuestas fueron: Un 79,4% que acepta y trabaja aportando al grupo, un 15,2% le pide al profesor que lo cambie de grupo, un 3,6% acepta pero no hace aporte al grupo y un 1,8% no acepta al grupo y no trabaja. Ver gráfico N° 5.

Con respecto al segundo ítem, que dice Relación con el grupo de pares en espacios educativos o formales, estos respondieron:

Pregunta 1: Cuando un compañero pregunta algo en clases o le corresponde leer. Un 90,2% dice que lo escucha con respecto, un 6,2% señala que no le interesa, un 3,6% dice que depende del compañero y un 0% es decir ningún alumno busca la forma de burlarse de sus compañeros. Ver gráfico N° 6.

Pregunta 2: Cuando un compañero(a) está triste. Un 85,8% señaló que se acercaba y le preguntaba qué le pasa, un 14,2% dice que se acerca dependiendo de

quién sea y ningún alumno eligió la alternativa: me burlo de él/ella y No me interesa lo que le pase a mis compañeros. Ver gráfico N° 6.

Pregunta 3: Si un compañero(a) llega atrasado(a) a la sala. Un 91% dice seguir atento a la clase, un 4,5% señalan que lo molestan con otros compañeros(as), un 2,7% se ríen o lo critican en voz baja y un 1,8% se burlan en forma evidente de él/ella. Ver gráfico N° 6.

Pregunta 4: Cuando el profesor(a) pide a un compañero(a) que pase a hacer una actividad al pizarrón. Un 78,5% señala que le presta atención, un 18,8% dice que le preocupa poco lo que haga o como lo haga, un 1,8% está atento(a) para criticarlo(a) y un 0,9% se burlaría y criticaría su trabajo. Ver gráfico N°6.

Con respecto al tercer ítem que dice: Relación con los adultos mediadores en el aula, esto respondieron:

Pregunta 1: Cuando el profesor(a) pasa la lista. Un 58,9% dice estar atento(a) a la lista, un 38,4% sólo levanta la mano, un 1,8% señala que responde agresivo y un 0,9% indica que depende del profesor responde. Ver gráfico N° 7.

Pregunta 2: Cuando el profesor(a) da la espalda para escribir o proyectar algo en la pizarra. Un 61,6% dicen que se quedan tranquilo(a) esperando, un 27,7% señalaron que se daban vuelta a conversar, 7,1% dicen que hacen uso del celular y un 3,6% indican que se paran de su asiento. Ver gráfico N° 7

Pregunta 3: Cuando el profesor sale de la sala durante la clase . Un 47% dijeron que conversan con sus compañeros(as), un 32% señaló que sigue con la tarea, un 13% señaló que se para a hacer desorden, un 8% indicaron que saca el teléfono celular y juega . Ver gráfico N° 7.

Pregunta 4: El profesor(a) al hacer sus clases a veces trae otros recursos y esto te parece. Un 97,3% señala que pocas veces trae otros recursos, un 1,8% dice que es bueno y entretenido, un 0,9% indica que más o menos porque se produce desorden y ningún alumno indico que no trae recursos. Ver gráfico N° 7.

Con respecto al cuarto y último ítem que dice: Relación con mis responsabilidades pedagógicas, los estudiantes respondieron:

Pregunta 1: Cuando se me pide una tarea la presento. Un 64% dice que la presenta completa en la fecha que se pidió, un 17% dice que la presenta incompleta el día que corresponde, un 13% señala que no presenta la tarea y un 6% que la presenta incompleta otro día. Ver gráfico N° 8.

Pregunta 2: Cuando tengo una prueba me preparo. Un 50,9% indicó que estudiaba más o menos, un 26,8% señaló que estudiaba bastante, un 16% hace solo una lectura de los apuntes y un 6,3% dice que no se prepara. Ver gráfico N° 8.

Pregunta 3: Cuando mi profesor explica una materia y sino la entiendo. Un 58% dice que levanta la mano y le pregunta, un 20% señala que prefiere preguntarle a un

compañero, un 13% que llegando a casa le pregunto a mi papá o mamá y un 9% indica que no pregunta. Ver gráfico N° 8.

Observaciones del libro de clases, algunas informaciones que fueron tomas del libro de clase fueron la cantidad de alumnos con anotaciones negativas y las notas inferiores a 4.0 que son consideradas notas insuficientes.

De esta información no se tiene registro pues es considerada personal y por lo tanto se respeta el derecho a no ser publicada.

Pero si se pueden entregar algunos datos estadísticos como que existen al termino del primer semestre, un 17,3% de alumnos de los cursos en estudio que tienen más de 8 anotaciones negativas, un 10,2% de los alumnos están repitiendo por rendimiento o inasistencia y sólo un 11,8% de los estudiantes tiene promedio igual o superior a la nota 6.0.

CONCLUSIONES

Habiendo hecho el análisis de los instrumentos aplicados a los estudiantes y docentes del liceo Lenka Franulic, se puede concluir cuál son las relaciones que existen entre estos dos agentes que diariamente están compartiendo una cantidad de tiempo durante la semana.

Cuando se plantea realizar la investigación para saber la problemática que se presentaba en los cursos de 5º A-B y 6ª A-B básicos, se pensaba que gran parte de la problemática era por el comportamiento de los alumnos y que las prácticas de los docentes pudieran no ser motivadoras.

Al hacer el análisis del cuestionario de los docentes los resultados arrojaron que, en la planificación de su trabajo todos los profesores señalaron que usan la pizarra como medio para el intercambio de información con sus alumnos, en seguida vienen el uso de juegos didácticos y materiales de desecho, la mitad de los docentes usan los espacios con que cuenta el colegio, es decir que la otra mitad lo más probable que solo realiza sus prácticas en el aula, respecto al uso de estos recursos, se seleccionaron porque son compartidos por alumnos y profesores. En cuanto a las estrategias y actividades para promover el aprendizaje, Todos los profesores señalaron que: Realizan actividades grupales en las cuales guían el trabajo de los estudiantes. Fomentan la demostración para explicar los procedimientos paso a paso cuando se hace un trabajo o ejercicio. Promueven que los alumnos expresen sus ideas y argumenten sus respuestas, como también todos ellos promueven variadas actividades para atender las diferencias entre sus alumnos. En tanto sólo un 50% de los docentes realiza juegos didácticos para que los alumnos aprendan y mejoren sus aprendizajes y también promueven que sus alumnos lean diferentes tipos de textos, esta actividad es una de las menos realizadas por los profesores frente a sus alumnos.

Respecto a las estrategias y acciones para la evaluación de los estudiantes los docentes usan mayoritariamente actividades de autoevaluación y en menor ocasión usan la coevaluación, sabemos que los profesores usan mayoritariamente instrumentos evaluativos como son las pruebas, guías y trabajos escritos, por ello no se incluyeron en el cuestionario.

Cuando se preguntó por el clima en el aula lo que arrojó la tabulación de los instrumentos, que todos los docentes, el 100%, ponen en práctica el establecer normas de disciplina, que los alumnos las respeten y apliquen, además se preocupan de conocer los intereses y necesidades de sus alumnos, manifiestan preocupación hacia los estudiantes, buscando formas para comunicarse.

Por esto se puede concluir que nuestros profesores ponen en práctica distintas estrategias, utilizan diversos recursos y se preocupan por los estudiantes, para que ellos puedan obtener mejores aprendizajes y que estos sean significativos. Tal vez se debió incorporar al cuestionario la pregunta con cuanta frecuencia los docentes realizan estas actividades, si son prácticas habituales o esporádicas en su quehacer, estos nos podría haber ayudado a dar indicios si están estas prácticas instaladas en los estudiantes.

Veamos a continuación qué prácticas tienen los estudiantes del 5º A y B ; 6º A y B del liceo Lenka Franulic.

Respecto a su relación con los compañeros en espacios fuera de la sala de clases, ellos señalaron que cuando están en los recreos más de la mitad de ellos comparte con sus amigos y en menor cantidad comparten con quienes no siempre son los mismos compañeros y prácticamente un solo alumno no comparte con sus compañeros. En el trabajo con sus líderes, llámese presidente de curso o encargado de algo, los alumnos en más de la mayoría dicen que a veces se comprometen con ellos para hacer algún trabajo. Cuando dan una opinión frente a los compañeros, la mayoría manifestaron que algunos los escuchan y otros no.

Frente a estas actividades podemos decir que no existe una forma de comportarse de los alumnos que podamos definir si se respetan o no dentro de su grupo curso, al parecer ellos se aceptan más entre su grupo de amigos que como grupo de compañeros, pero frente a las responsabilidades estudiantiles ellos pueden trabajar en un grupo que no sea el de sus amigos y haciendo aportes en la tarea encomendada.

Respecto a las actividades con sus pares durante las clases y en sus salas, los estudiantes demostraron ser mayoritariamente muy respetuosos entre ellos, cuando un compañero pregunta algo, cuando pasa a la pizarra a realizar una actividad o cuando llega atrasado. También demostraron ser solidarios cuando algún compañero tiene algún problema y están dispuestos a interesarse por lo que le ocurre.

En la relación con los adultos mediadores en el sala, aquí hay dos momentos cuando el profesor pasa lista por ejemplo poco más de la mitad dice que está atento, pero otro grupo no menos importante señala que sólo levanta la mano. Ahora bien cuando el profesor da la espalda para trabajar en la pizarra una gran mayoría de los estudiantes se queda tranquilo, pero un número importante señaló que se da vuelta a conversar, un grupo más pequeño dice hacer uso del celular y por último los menos se paran de su asiento.

Cuando el profesor por algún motivo sale de la sala hay dos grupos, aquellos que conversan con su compañero y aquellos que siguen con la tarea asignada por el profesor y un grupo menor dice que se para hacer desorden. Respecto al uso de recursos por parte del profesor, una gran mayoría señaló que los profesores pocas veces traen otros recursos, los menos indicaron que cuando traía otros recursos se producía desorden en la clase, de todos los alumnos nadie señaló que el profesor(a) no trae otros recursos.

Aquí podemos ver una primera diferencia entre lo que plantean los profesores y los estudiantes, primero que cuando el profesor pierde de vista a los niños un grupo de ellos realiza otras actividades como es conversar o usar el teléfono celular y por otra parte los alumnos no señalan como actividad recurrente el uso por parte del docente de otros recursos, al parecer no es una práctica recurrente para los estudiantes.

En relación con las responsabilidades pedagógicas de los estudiantes ellos demostraron en sus respuestas que falta mucho compromiso de su parte frente a sus obligaciones como estudiantes, cuando se les pregunta por la entrega de una tarea, si

bien la mayoría la entrega completa y en la fecha, un gran número de ellos la entrega incompleta en la fecha y un grupo menor no presenta la tarea.

Cuando tienen prueba poco más de la mayoría de los estudiantes estudia más o menos, un poco menos estudia bastante y otro pequeño grupo no se prepara para la prueba.

Aquí se puede también inferir que la familia tiene una importancia en la responsabilidad de los estudiantes, tema que no fue abordado en este estudio y que por lo tanto no ahondaremos en él.

Cuando el profesor explica una materia y si ellos no entienden una mayoría de ellos señaló que levantan la mano para que le expliquen y otro grupo prefiere preguntar a su compañero y otros prefieren preguntarle a su familia.

Así se plantearon los estudiantes frente a las preguntas formuladas en el cuestionario, y si a esto podemos comparar con las respuestas de los docentes entonces podemos decir que falta por parte de los alumnos cierta responsabilidad frente a sus obligaciones pedagógicas como son sus tareas y pruebas, lo cual afecta el rendimiento y las evaluaciones que les permite tener mejores resultados y por otra parte, está la falta de confianza por parte de un grupo de estudiantes para preguntar al profesor respecto de sus dudas cuando no entienden algún contenido. El uso de más recursos por parte de los profesores para que los estudiantes puedan comprender mejor algunos contenidos.

Por otra parte está el hecho que los estudiantes cuando el profesor no tiene la mirada frente al curso, ellos realizan otras actividades que los desvían de sus preocupaciones que es poner atención en clases. Esto de una u otra manera afecta los resultados en calificaciones.

Si comparamos el registro de anotaciones de cada libro se pueden observar que varios alumnos tienen una relación entre muchas anotaciones negativas por mal comportamiento durante la clase y los resultados académicos que obtienen, pero se debe dejar en claro que no es una constante, ya que tenemos alumnos que tienen muchas anotaciones y su resultado académico no es malo, pero tampoco excelente.

Después de terminado el primer semestre se puede hacer una relación entre rendimiento y disciplina, del total de alumnos de 5º y 6º básicos, se puede concluir que un 10,2% de alumnos están repitiendo por bajo rendimiento o inasistencia y además cuentan con mas de 8 anotaciones negativas en su libro de clases.

Respecto a las anotaciones negativas al término del primer semestre el porcentaje de alumnos que se encuentran en esta situación es de 17,3% de alumnos con más de ocho anotaciones.

Se puede de alguna manera inferir que la disciplina en el aula influye en los resultados académicos de los estudiantes.

Con relación a los aprendizajes significativos de los alumnos los resultados al término del primer semestre indican que un 11,8% de los estudiantes están repitiendo el nivel y ese mismo porcentaje de alumnos está reprobando el nivel por inasistencia a clases sin justificativo médico. Nuevamente hay responsabilidad de la familia, pues es ella quien debe ser responsable con el cumplimiento del estudiante de asistir a su colegio.

En resumen podemos señalar que algunas prácticas de los docentes y de los estudiantes al interior de las salas de clases, que interfieren en los aprendizajes

significativos de los jóvenes, se puede indicar que los profesores deben ser más constantes con el uso de otros recursos que puedan ayudar más aún a entregar sus contenidos y por otra parte lo mismo ocurre con las evaluaciones, debieran haber distintas instancias, maneras y que estas fueran también con más frecuencia, para que los alumnos se familiaricen con ellas.

En relación al primer objetivo específico se pueden reconocer que las interacciones grupales, entre los alumnos no se aprecia una mala relación entre ellos, si bien los profesores han hecho trabajos con cada curso, lo cual ha tenido algunos resultados positivos con la mayoría de los alumnos y cursos, ellos se muestran respetuosos de sus pares. Al parecer el problema se presenta cuando están con el profesor y si este no tiene el control del curso, ellos inmediatamente se aprovechan para hacer otra actividad y perder la atención o continuidad del trabajo en el cual estaban.

En relación con el segundo objetivo específico, se puede señalar que existen algunas prácticas de los docentes y los estudiantes que perjudican el clima escolar, por parte de los docentes el control durante momentos claves que son el pasar la asistencia, cuando da la espalda al realizar otras tareas y no estar observando lo que hace el grupo y por último cuando por alguna razón el profesor debe abandonar la sala de clases.

Y en consideración con el tercer objetivo específico, se podrían implementar algunas estrategias de parte de los profesores respecto al hecho que los estudiantes, se mantengan concentrados y ejecutando sus actividades, tal vez con actividades no tan largas o cada cierto tiempo ir revisando o evaluando su proceso. Cuando tenga que salir de la sala hacerlo cuando los estudiantes estén realizando una actividad o pedir al asistente que permanezca vigilando al curso.

Respecto, a que existen estudiantes que señalan que no entienden los contenidos tratados en clases, se propone entregar distintas formas de abordar un mismo contenido, ejercicio, tareas, etc. así se ayuda a todo el curso. También se debe hacer un registro de evaluaciones de proceso de algunas tareas y actividades que pudiera el profesor usar para contrastar cuando aplique una prueba escrita y así darse cuenta si lo que hizo el estudiante durante el proceso, se ve reflejado en el resultado de la prueba. Se sugiere hacer diversos tipos de evaluaciones, en los resultados ningún profesor realiza coevaluación.

Finalmente se puede señalar que la convivencia y disciplina en el aula influye en el rendimiento de los estudiante y que se puede mejorar sin tener que poner anotaciones y suspender a los estudiantes, por el contrario teniendo con ellos conversaciones donde puedan expresar sus inquietudes y que sean respetadas y valoradas

Recomendaciones: Hay algunos temas importantes que se deben trabajar al interior de nuestra comunidad educativa, siendo tarea importante para el equipo directivo, docentes y todos quienes son parte de ella:

En primer lugar se debe dar un valor importante al manejo de la comunicación entre los distintos estamentos. Es necesario que las determinaciones que se tomen respecto de las situaciones de convivencia escolar, sean conocidas por el profesor(a) jefe(a), inspectoría y dirección. Se da el caso en que inspectoría llama a entrevista al apoderado de alguno de los alumnos que tienen problemas de disciplina, pero antes y después de la entrevista no hay información al profesor, respecto de cuales son los acuerdos a los cuales llegó inspectoría con el apoderado, igual situación ocurre con dirección y los profesores. Debe existir una puesta en común de los acuerdos o muchas veces las sanciones que se aplican a los estudiantes.

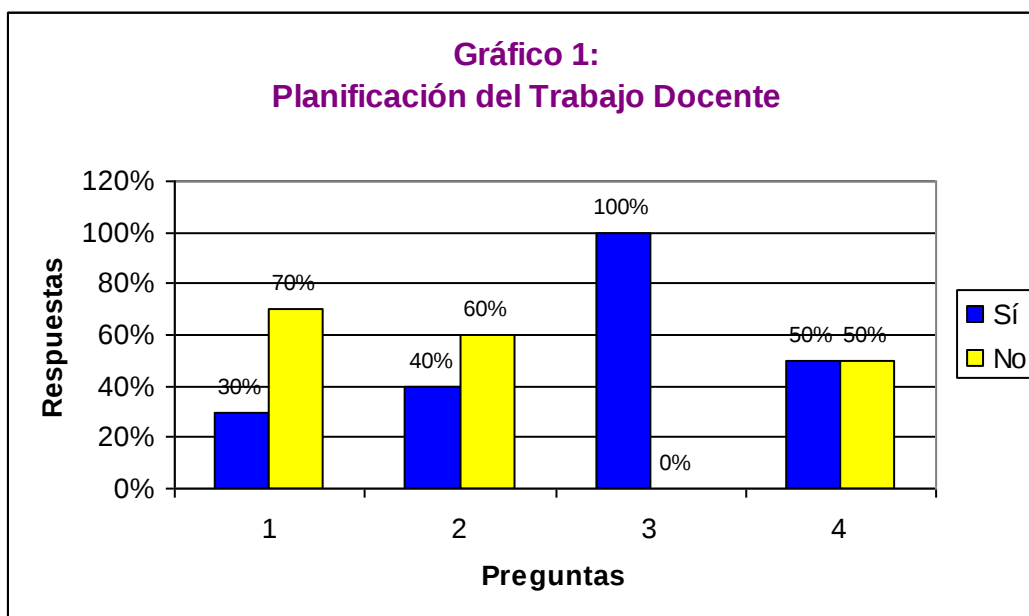
Otra tema importante a nivel de colegio, es la falta de práctica en la formación, más que la sanción hacia los problemas de convivencia escolar. Para ello, la dirección del colegio debe desarrollar planes de formación a los docentes para un mejor manejo de las situaciones de disciplina a las que se ven enfrentados durante sus periodos de clases. Se debe poner en funcionamiento grupos de alumnos y profesores que sean mediadores frente a las diversas situaciones de agresión o disciplinarias en las cuales se ven involucrados alumnos y miembros de la comunidad.

Esto se ve reflejado actualmente en los Consejos de Profesores que se hacen a lo menos 2 veces al Semestre, donde se trata los problemas de rendimiento y disciplina. Pero al termino de la reunión lo único que se obtiene es dejar en claro, cuales son los alumnos que están más complicados por sus faltas y aplicar la condicionalidad para seguir en el colegio, enseguida el profesor debe tener las entrevistas con los apoderados para informar de dicha situación. No existe la minima instancia para proponer, que practicas formadoras se pueden hacer para mejorar estas problemáticas.

Por último el colegio debe poner al centro de su proyecto educativo la problemática de convivencia escolar y tratarla como un aprendizaje, se debe enseñar a los estudiantes, desde los niveles de pre-escolar a cuarto medio, a mejorar sus relaciones interpersonales con sus pares y con los adultos que formamos la comunidad educativa, para así poder tener un mejor ambiente de desarrollo personal y con ello también mejorar los aprendizajes y rendimientos que son tan importante para nuestra corporación.

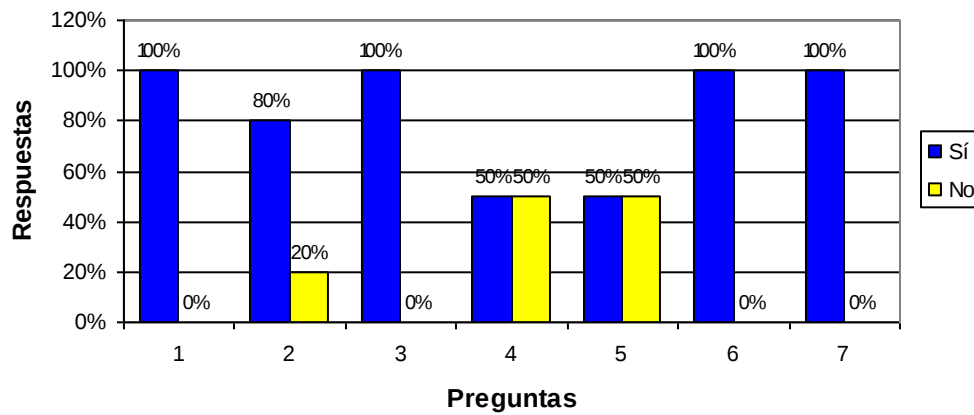
ANEXOS

TABLA Y GRÁFICOS CUESTIONARIO DOCENTES



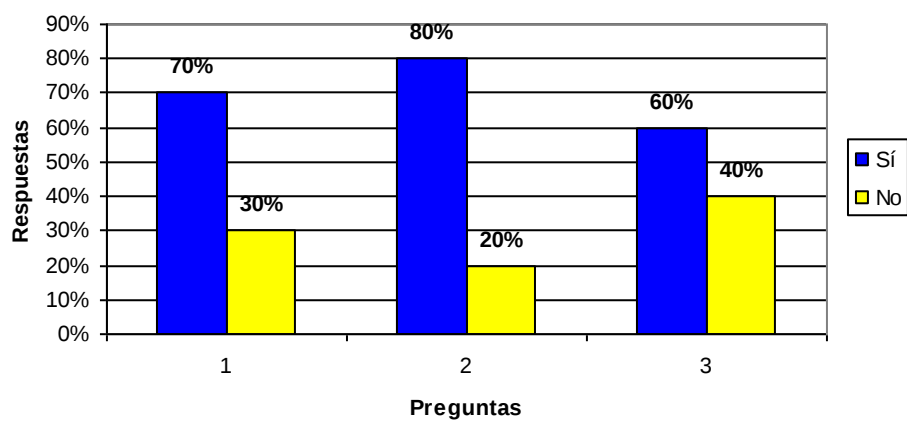
Pregunta	Sí	No
1	30%	70%
2	40%	60%
3	100%	0%
4	50%	50%

Grafico N° 2:
Estrategias y Actividades Para Promover Aprendizajes
Significativos



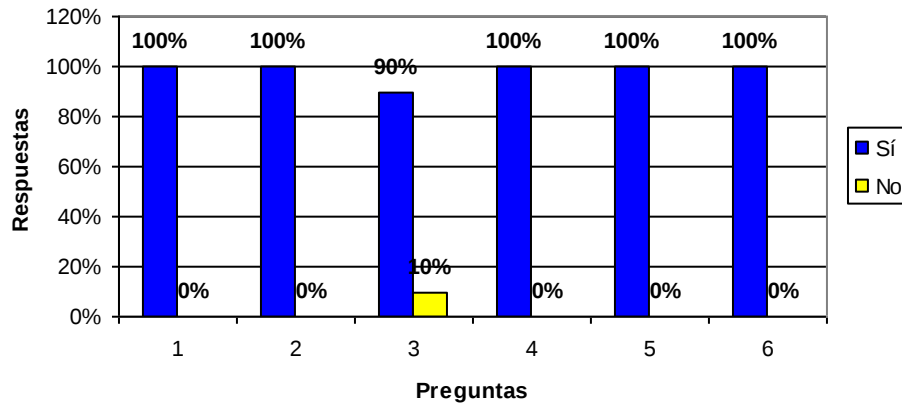
Pregunta	Sí	No
1	100%	0%
2	80%	20%
3	100%	0%
4	50%	50%
5	50%	50%
6	100%	0%
7	100%	0%

Gráfico N° 3:
Estrategias y Acciones para la Evaluación de los Alumnos



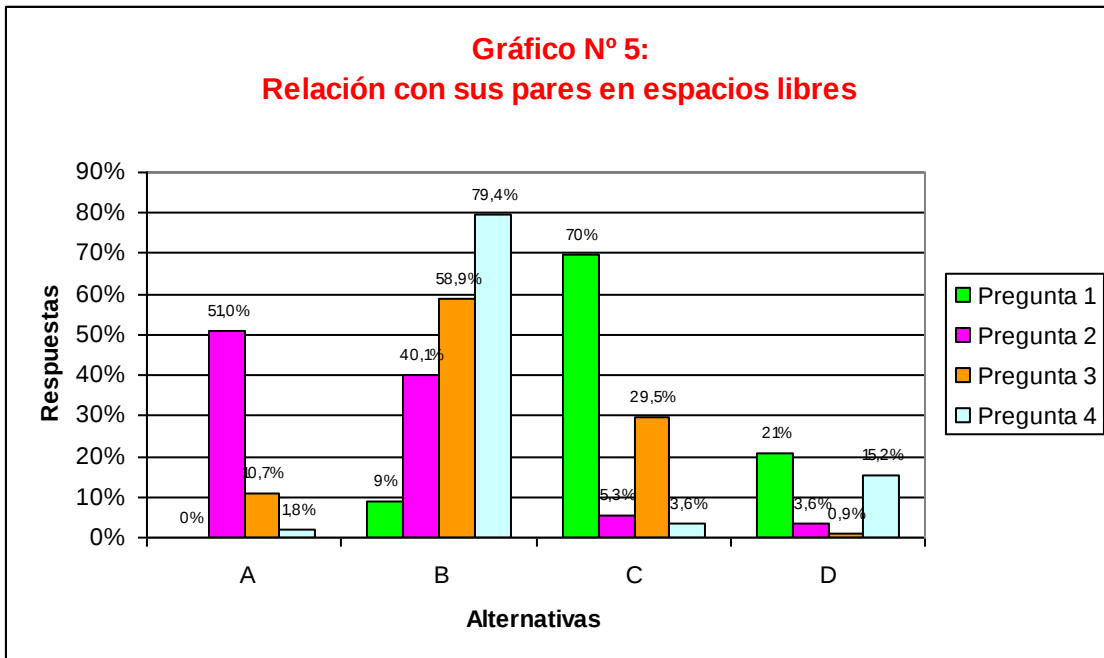
Pregunta	Sí	No
1	70%	30%
2	80%	20%
3	60%	40%

Gráfico N° 4:
Clima de Aula



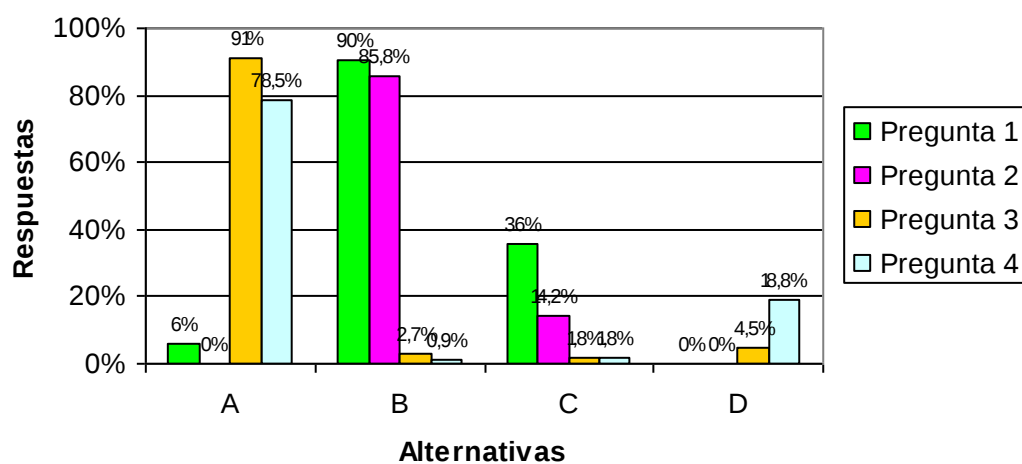
Preguntas	Sí	No
1	100%	0%
2	100%	0%
3	90%	10%
4	100%	0%
5	100%	0%
6	100%	0%

Gráficos y Tablas de los cursos 5° y 6° Básicos



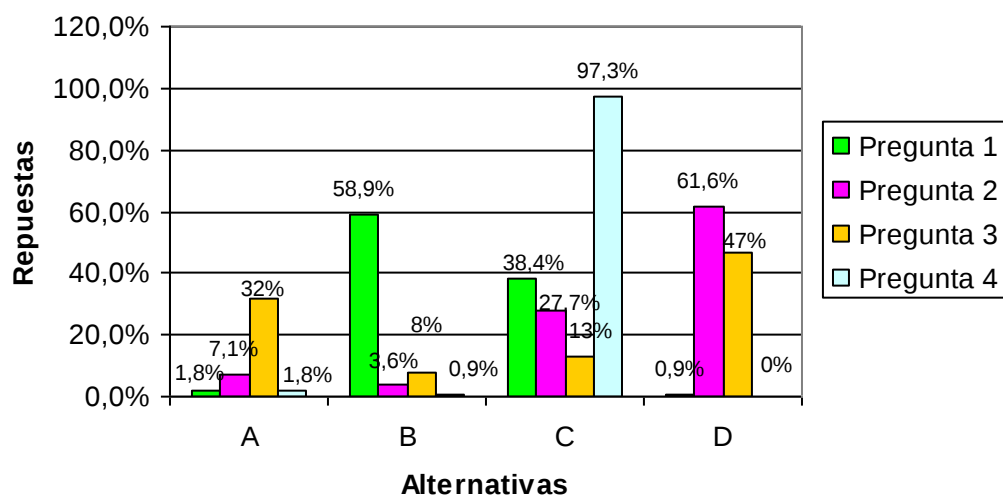
Pregunta	A	B	C	D
1	0,9%	9%	70%	21%
2	51,0%	40,1%	5,3%	3,6%
3	10,7%	58,9%	29,5%	0,9%
4	1,8%	79,4%	3,6%	15,2%

Gráfico N° 6:
Relación con el grupo de pares en espacios
educativos o formales



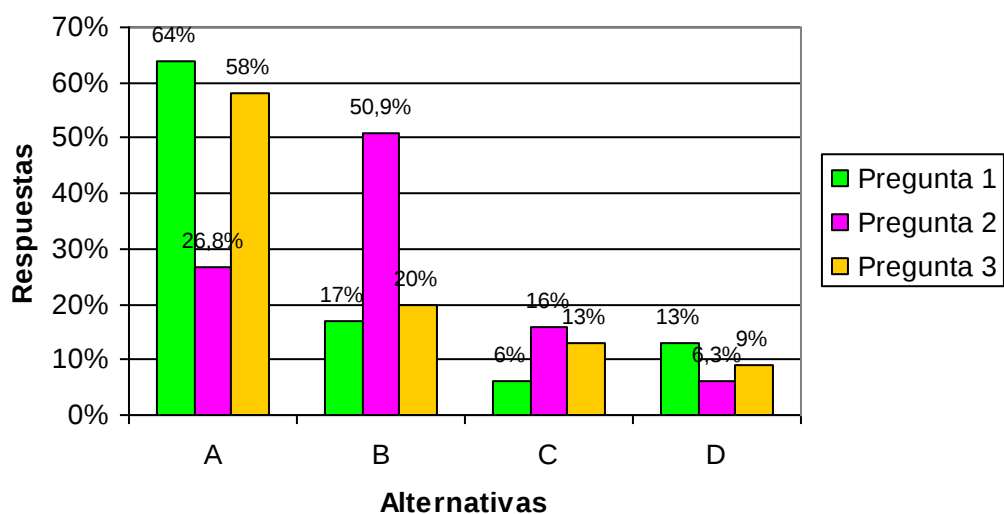
Pregunta	A	B	C	D
1	6%	90%	36%	0%
2	0%	85,8%	14,2%	0%
3	91%	2,7%	1,8%	4,5%
4	78,5%	0,9%	1,8%	18,8%

Gráfico 7:
Relación con los adultos mediadores en el aula



Preguntas	A	B	C	D
1	1,8%	58,9%	38,4%	0,9%
2	7,1%	3,6%	27,7%	61,6%
3	32%	8%	13%	47%
4	1,8%	0,9%	97,3%	0%

Gráfico 8:
Relación con mis responsabilidades pedagógicas



Preguntas	A	B	C	D
1	64%	17%	6%	13%
2	26,8%	50,9%	16%	6,3%
3	58%	20%	13%	9%

CUESTIONARIO PARA LOS ALUMNOS

Queridos alumnos: solicito a Ud. responder este cuestionario que tiene relación con las actividades que realiza durante su permanencia en el colegio, este cuestionario es totalmente anónimo y su finalidad es poder hacer un estudio por estudiantes universitarios que necesitan hacer un proyecto educativo. Esperando su buena disposición lo invito a contestar marcando una sola alternativa con un X, debe marcar aquella alternativa que mejor lo refleje a Ud. le recuerdo que no hay respuestas malas y que debe contestar todas las preguntas. Por su buena recepción y apoyo, gracias.

Ítem I. RELACIÓN CON SUS PARES EN ESPACIOS LIBRES O TRABAJO

GRUPALES

1.- Cuando doy una opinión en mi curso, mis compañeros:

- a) Se burlan
- b) Me escuchan atentamente
- c) Algunos escuchan y otros no
- d) Hacen mucho ruido y no me dejan hablar

2.- Cuando los directivos de curso quieren liderar un trabajo:

- a) A veces me comprometo
- b) Me comprometo y los apoyo
- c) Ellos deben asumir, no es mi tarea
- d) Digo a todo que si aunque luego no cumplo

3.- Durante los recreos comparto:

- a) Con mi(s) excompañero(s).
- b) Siempre con mis amigos(as).
- c) No siempre los mismos compañeros
- d) No comparto con ningún compañero.

4.- Cuando me asignan un grupo de trabajo que no son mis amigos:

- a) No acepto al grupo y no trabajo
- b) Acepto y trabajo aportando al grupo
- c) Acepto pero no hago aporte al grupo
- d) Pido al profesor que me cambie de grupo

Ítem II.- RELACIÓN CON EL GRUPO DE PARES EN ESPACIOS EDUCATIVOS O FORMALES

- 1.- Cuando un compañero pregunta algo en clases o le corresponde leer:
 - a) No me interesa
 - b) Lo escucho con respeto
 - c) Depende del compañero.
 - d) Busco la forma de burlarme de él/ella
- 2.- Cuando un compañero/a está triste:
 - a) Me burlo de él/ella
 - b) Me acerco y le pregunto qué le pasa
 - c) Me acerco dependiendo de quién sea
 - d) No me interesa lo que le pase a mis compañeros
- 3.- Si un compañero/a llega atrasado/a a la sala
 - a) Sigo atento/a a la clase
 - b) Me río o lo critico en voz baja
 - c) Me burlo en forma evidente de él/ella
 - d) Lo molestamos con otros compañeros(as)
- 4.- Cuando el profesor/a pide a un compañero que pase a hacer una actividad al pizarrón
 - a) Le presto atención
 - b) Me burlo y critico su trabajo
 - c) Estoy atento/a para criticarlo/a
 - d) Me preocupa poco lo que haga o como lo haga

Ítem III. RELACIÓN CON LOS ADULTOS MEDIADORES EN EL AULA

- 1.- Cuando el profesor/a pasa la lista
 - a) Respondo agresivo
 - b) Estoy atento/a a la lista
 - c) Levanto sólo la mano
 - d) Depende del profesor respondo
- 2.- Cuando el profesor/a da la espalda para escribir o proyectar algo en la pizarra
 - a) Hago uso del celular
 - b) Me paro de mi asiento
 - c) Me doy vuelta a conversar
 - d) Me quedo tranquilo/a esperando

- 3.- Cuando el profesor sale de la sala durante la clase
- a) Sigo con la tarea.
 - b) Saco el celular y juego
 - c) Me paro a hacer desorden
 - d) Lo converso con mis compañeros/as
- 4.- El profesor(a) al hacer sus clases a veces trae otros recursos y esto te parece
- a) Bueno y entretenido
 - b) Más o menos porque se produce desorden
 - c) Pocas veces trae otros recursos.
 - d) No trae ningún otro recurso.

Ítem IV. RELACIÓN CON MIS RESPONSABILIDADES PEDAGÓGICAS

- 1.- Cuando se me pide una tarea la presento
- a) Completa en al fecha que se pidió
 - b) Incompleta el día que corresponde
 - c) Incompleta otro día
 - d) No presento la tarea.
- 2.- Cuando tengo una prueba me preparo
- a) Estudiando bastante
 - b) Estudiando más o menos
 - c) Sólo hago una lectura de los apuntes
 - d) No me preparo
- 3.- Cuando mi profesor explica una materia y sino la entiendo
- a) Levanto la mano y le pregunto
 - b) Prefiero preguntarle a mi compañero
 - c) Llegando a casa le pregunto a mi papá o mamá
 - d) No pregunto.

CUESTIONARIO PARA PROFESORES

Estimado colega, quiero pedirle que me ayude a realizar mi trabajo de tesis final, para ello le solicito responda el cuestionario que le presento, dicho cuestionario tiene relación con sus prácticas pedagógica, le solicito que responda honestamente de las prácticas que Ud. realiza, para ello marque con una X frente a cada sentencia por SÍ o NO. Le recuerdo que este documento es anónimo y no hay respuestas malas. De antemano agradezco su ayuda.

I. PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO DOCENTE		
Al desarrollar mis clases:	SÍ	NO
1. Uso juegos didácticos para motivar y reforzar los aprendizajes dentro del aula.		
2. Uso materiales de reciclaje y papelería (latas, papelería, cajas, pegamento, etc.)		
3. Uso el pizarrón para el intercambio de información entre alumnos y el profesor, para la realización de demostraciones y procedimientos.		
4. Uso los espacios con que cuenta la escuela (áreas verdes, canchas, auditorios, etc.) para reforzar la enseñanza de los temas.		
II. ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES PARA PROMOVER APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS	////	////
Al desarrollar mis clases:	////	////
5. Promuevo la realización de actividades grupales en las que guío el trabajo de mis alumnos.		
6. Asigno a los alumnos con desempeño sobresaliente diferentes funciones para que participen apoyando a sus compañeros o a mí en diversas actividades.		
7. Fomento la realización de demostraciones para explicar paso por paso los procedimientos seguidos en la elaboración de trabajos o ejercicios.		
8. Realizo juegos didácticos (memorice, sopa de palabras, crucigramas, etc.), para que los alumnos aprendan y reafirmen sus aprendizajes.		
9. Promuevo que mis alumnos lean diferentes tipos de textos (libros, revistas, periódicos, instructivos, etc.).		
10. Promuevo que mis alumnos expresen sus ideas y argumenten sus respuestas.		
11. Realizo actividades variadas para tratar de atender las características y necesidades de todo mi grupo de alumnos (los niños promedio, con rezago, con desempeño sobresaliente y con necesidades educativas especiales).		
III. ESTRATEGIAS Y ACCIONES PARA LA EVALUACIÓN DE LOS ALUMNOS	////	////

Para evaluar a mis alumnos:	////	////
12. Permanentemente elaboro registros que me ayudan a identificar sus avances y progresos (registros de observación, de entrevista, etc.).		
13. Promuevo actividades de autoevaluación.		
14. Promuevo actividades de coevaluación (evaluación entre compañeros).		
IV: CLIMA DE AULA	////	////
En mi sala de clase favorezco que:		
15. Se establezcan las normas de disciplina con las aportaciones de todos.		
16. Mis alumnos respeten y acepten la aplicación de las normas de disciplina.		
17. La aplicación de las normas conduzcan a mantener el salón ordenado y limpio.		
Como profesor(a):	////	////
18. Propicio que mis alumnos expresen libremente sus ideas y sentimientos sin temor a ser ridiculizados o sancionados.		
19. Me preocupo por conocer los intereses, gustos y necesidades de mis alumnos hablando con ellos o con sus padres y familiares.		
20. Manifiesto preocupación y afecto por mis alumnos a través de diversos medios o formas (platicando con ellos, dándoles algún material que necesitan, etc.).		

<http://www.inee.edu.mx/>

BIBLIOGRAFIA

- Alarcón C. y Romagnoli C. “El clima escolar como plataforma de cambio”. Documentos Valores UC. Agosto 2006.
- Delors J. Informe de la comisión internacional sobre educación para el siglo XXI, Editorial Santillana, Unesco.
- Magendzo, A. (2006) “Educación en derechos humanos”, Editorial LOM Santiago de Chile
- Ministerio de Educación de Chile “Convivencia Escolar” (2007)
- Ministerio de Educación de Chile, “Marco para la Buena Enseñanza” 2003
- Ministerio de Educación de Chile, “Resolución de conflictos, enseñanza media” 2000
- Unesco, “Educación de calidad para todos: un asunto de derechos humanos” 2007
- Vigotsky, L (1996) “El desarrollo de los procesos psicológicos superiores”, Grijalbo, España