



**UNIVERSIDAD
ALBERTO HURTADO**

DEPARTAMENTO DE CIENCIA POLÍTICA Y RELACIONES INTERNACIONALES

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE CIENCIA POLÍTICA Y RELACIONES INTERNACIONALES
MAGISTER EN GOBIERNO, POLÍTICAS PÚBLICAS Y TERRITORIO**

*“Reflexiones y significaciones de dirigentes sociales
comunitarios sobre convivencia vecinal en el barrio Manuel
Montt”*

**Memoria para optar al grado de
Magíster en Gobierno, Políticas Públicas y Territorio**

Estudiante

Maximiliano Mayan Gatica

Director de Trabajo de Graduación

Natalia Hernandez

Profesor Informante

Adolfo Castillo

Santiago, Chile, Enero 2018

Dedicatoria

A mi Madre y Hermano, por su permanente amor y por confiar siempre en mis capacidades...

A mi Padre, que desde donde quiera que esté, siempre está presente...

A Valeria, mi compañera de vida y de viaje, por su constante aliento, apoyo y paciencia...

Agradecimientos

Quiero agradecer, en primer lugar, a las vecinas y vecinos del barrio Manuel Montt, de la comuna de Independencia por su confianza, su cariño y su generosidad para permitirme entrar en sus hogares, y en sus memorias históricas, y de esa manera desarrollar la presente investigación...

A Natalia Hernandez, por sus comentarios y su permanente aliento para avanzar y finalizar la presente investigación...

A Mauricio Rosenbluth, por brindarme un espacio de su tiempo, para discutir, reflexionar y aportarme ideas inteligentes y pertinentes...

A mis amigos, David y Patricio Alvarez, por permitirme ausentarme de varios en ensayos de nuestra querida Banda...

A mis compañeros del Magister “gobierno territorio y políticas públicas”, por el permanente intercambio de argumentos, de reflexiones y experiencia durante el desarrollo de las clases...

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	6
CAPITULO 1.Problematización	7
- <i>Pregunta de investigación.....</i>	
- <i>Objetivos generales y específicos</i>	
CAPÍTULO 2 Discusión Teórica.....	12
CAPITULO 3. Marco Metodológico.....	17
- <i>Instrumentos, técnicas de recolección y análisis de la información.....</i>	
- <i>Selección de la muestra</i>	
 CAPITULO 4. Resultados de la investigación/ Hallazgos.....	 21
- <i>Origen histórico del barrio Manuel Montt y las principales características sociales y culturales de la población (visión del pasado)</i>	
- <i>Principales expectativas y desafíos de los dirigentes sociales en torno al barrio y sus vecinos</i>	
- <i>Principales expectativas y desafíos de los dirigentes sociales en torno al barrio y sus vecinos</i>	

CAPITULO 5. Conclusiones	43
---------------------------------------	-----------

BIBLIOGRAFIA	47
---------------------------	-----------

ANEXOS.....	62
--------------------	-----------

.Anexo 1. Carta Gantt

Anexo 2. Matriz de Investigación: Pregunta de investigación - Objetivos generales y específicos -Dimensiones y Sub-dimensiones del estudio- Instrumento de recolección de información -Hallazgos pre-eliminares

Anexo 3. Carta de consentimiento informado

INTRODUCCIÓN

La presente investigación cualitativa busca explorar en las percepciones de vecinas y vecinos del barrio Manuel Montt de la comuna de Independencia, respecto a la convivencia vecinal, entendiendo esta, como las relaciones de conflicto, relaciones de cercanía y vínculos comunitarios que se desarrollan en un país que en la actualidad presenta altos niveles desconfianza entre las mismas personas y la institucionalidad pública.

En tal sentido, el hecho de investigar un barrio histórico de Santiago, brinda la posibilidad de recoger discursos y relatos más ricos en perspectiva histórica que hacen posible analizar de mejor manera los cambios y las tensiones que potencian y/o debilitan la convivencia vecinal. Por tal motivo, en el marco de la presente investigación, se dialoga y reflexiona con seis dirigentes sociales del barrio Manuel Montt, en relación a los cambios socioculturales más representativos que ha tenido el barrio desde su conformación (pasado) a la actualidad (presente).

Esto a fin de conocer en primer lugar, la influencia que estas transformaciones han tenido en las relaciones vecinales, y en segundo lugar, identificar las principales brechas socioculturales y comunitarias que limitan las relaciones vecinales del barrio. A partir de este análisis, se busca responder a la siguiente interrogante de investigación: ***¿Cuál es el sentido que le asignan los dirigentes sociales comunitarios a la convivencia vecinal en el barrio Manuel Montt de la comuna de independencia?***

En términos formales, el contenido del presente estudio, se estructura sobre la base de cinco capítulos; El primer capítulo, presenta la problematización y una discusión teórica donde se exponen y analizan antecedentes bibliográficos que sustentan la importancia del presente estudio. El segundo capítulo, se establecen los objetivos generales y específicos, y la pregunta de investigación. El tercer capítulo, se presenta el marco metodológico donde se da cuenta de los

procedimientos o acciones técnicas que permite clarificar el cómo se logró efectuar el presente estudio. En el cuarto capítulo, se presentan los resultados de la investigación surgido a partir del análisis de las diversas categorías que emergieron durante el procesamiento de la información recogida durante el trabajo de campo. Por último, en el capítulo cinco, se presenta las conclusiones referidas a responder la interrogante inicial, el objetivo general y los objetivos específicos que se levantaron en la presente investigación.

CAPITULO 1: PROBLEMATIZACION

En Chile a partir del advenimiento de la democracia, a comienzos de los años noventa, se ha logrado conformar un crecimiento económico estable, sostenido y una política-institucional administradora y modernizadora del modelo de neoliberal a través de la acción del Estado. Según la perspectiva de Raczynski, (2008) a través diversos mecanismos institucionales, se ha fortalecido la democracia representativa; la gobernabilidad, los servicios públicos y desarrollado políticas sociales subsidiarias dirigidas a los sectores más vulnerables del país mediante transferencias monetarias, seguridad social, servicios sociales y determinados programas de desarrollo social que han debilitado las relaciones sociales y la confianza entre las personas que coexisten en barrios vulnerables y urbanos del país. En tal sentido, ***“Para cooperar en la democratización del espacio local, se hace necesario entonces, no tanto focalizar las políticas sociales que transforman al ciudadano en cliente, sino reforzar el sentido comunitario del ciudadano.”*** (Rodríguez. M, 2011, p.15)

Esta forma de proceder del Estado y los gobiernos locales, han generado varias repercusiones en el contexto social actual; donde se destaca, en primer lugar, la crisis de legitimidad y confianza de las personas sobre las instituciones públicas, y en segundo lugar, la debilitación de la cohesión y el tejido social comunitario que ha dañado la interacción entre las propias personas y con ello se ha acrecentado la desconfianza ciudadana.

Según los datos entregados por la encuesta¹ sobre confianza en instituciones políticas realizada por el Centro de Estudios de Conflicto y Cohesión Social-COES (2014), tan solo un 13% de las personas encuestadas señala confiar en el Gobierno actual, y solo un 8.6% en el Congreso. Complementariamente, la encuesta COES da cuenta que en Chile la desconfianza se presenta de manera expansiva. Solo un 23% de las personas señala no tener confianza en desconocidos y en los vecinos de su barrio. La encuesta también refiere a que la mayoría de las personas se preocupan sólo de sí mismas y que estas tratarían de aprovecharse si tuvieran la oportunidad de hacerlo. En tanto, un 93% de los encuestados coinciden en que la desigualdad se asocia a menos confianza en las personas en general.

En el marco de este contexto, se han fragmentado y debilitado las relaciones vecinales, las organizaciones comunitarias, gremiales y políticas que funcionaban a nivel nacional con una marcada identidad colectiva, dando paso a la eclosión de distintos grupos sociales e identidades culturales diversas. En este sentido, Sandoval (2002), señala que a partir de la instalación del modelo económico neoliberal y de la modernización del Estado llevada a cabo en Chile, se alteró y sustituyó el antiguo modelo de integración social, basado en la triada **Individuo-colectivo- Estado** el cual suministraba los recursos, subsidios, asistencia y mecanismos de integración económico, por la triada **Individuo-Mercado-Comunidad** donde *“el mercado dejó de ser el medio de emancipación para pasar a constituirse en la ideología del consumo basada en la libertad para escoger, lo que no asegura la libertad de la humanidad, sino la libertad para escoger entre variedades de productos, generando grandes alternativas de consumo y pasando a constituirse en el centro articulador de la integración social”*. (Sandoval, 2002, p .57)

¹ Los resultados de la encuesta sobre confianza en Instituciones Política y Ciudadanía en Chile, se puede encontrar en <https://www.coes.cl/wp-content/uploads/2017/04/N%C2%BA15.-Confianza-en-instituciones-pol%C3%ADticas.-Encuesta-COES-2014.pdf>

Es así como a partir de este nuevo escenario de funcionamiento social que rige las relaciones sociales, basadas en la autorrealización individual y vinculada al mercado, ha comenzado a prevalecer una ética de la conveniencia y la oportunidad (lógica de la oferta y la demanda), en donde la interacción y la convivencia social estaría en peligro.

En tal contexto de transformaciones y repliegue social, se hace fundamental recoger desde la subjetividad de dirigentes sociales barriales, discursos y relatos que nos permitan identificar desde la praxis, aquellos cambios y transformaciones socioculturales que han modificado y alterado las relaciones sociales y vecinales en contextos urbanos de Santiago.

Para ello, la presente investigación busca recoger discursos y relatos ricos en perspectiva histórica para identificar y describir los cambios y las tensiones que potencian y/o debilitan la convivencia vecinal a escala micro-social en un contexto de país en donde las relaciones comunitarias y el concepto de comunidad al cual Montero(2010) conceptualiza como ***“un grupo social dinámico, histórico y culturalmente constituido y desarrollado, preexistente a la presencia de los investigadores o de los inventores sociales, que comparte intereses, objetivos, necesidades y problemas, en un espacio y un tiempo determinado y que genera colectivamente una identidad”***.(p.74) que encuentra en permanente tensión debido a la diversidad de intereses e identidades que prevalecen en los barrios, y que según Márquez(2007), se estructura por múltiples capas o dimensiones: Historia, memoria del barrio, pertenencia, valorización o reconocimiento, y los elementos identitarios que permiten fortalecer el sentido de pertenencia y diferenciación.

Por tal motivo, una identidad común y compartida constituiría un factor fundamental para hilvanar, potenciar y fortalecer las relaciones comunitarias o vecinales de cara un proyecto de barrio confluyente entre un pasado, un presente y un futuro. Por lo tanto, ***"Para que la identidad goce de legitimidad, no basta un relato continuo y coherente de la memoria, sino que siempre es imprescindible el reconocimiento de éste por parte de un otro. La construcción de un relato identitario exige de puentes entre un adentro y***

un afuera. Es decir, una mirada que a modo de un espejo, devuelva a los pobladores y ciudadanos, la imagen que se desea proyectar. La identidad es por definición alteridad". (Márquez, 2008, p.6)

A partir de este marco analítico, la investigación centra su lente investigativo en la población Manuel Montt por ser un barrio antiguo y tradicional de Santiago donde muchos de sus habitantes residen hace más de 35 años, lo cual facilita identificar la identidad e historia del barrio, en base a un antes (pasado) y un después (presente) y también hace posible identificar los cambios y transformaciones que se han suscitado en el marco de las relaciones vecinales que allí se desarrollan y coexisten

De acuerdo a la información recabada del Consejo Nacional de Monumentos Nacionales² (2014), el barrio Manuel Montt encuentra ubicado en la comuna de independencia y fue diseñado por el arquitecto alemán Albert Humpich, quien comenzó su construcción en el año 1925 bajo el alero de la ley de Habitación Baratas, con el propósito de construir viviendas accesibles para los obreros tranviarios y choferes de taxi colectivo y de esta manera disminuir la brecha habitacional del país durante esa época. Actualmente, el barrio Manuel Montt se compone por 365 viviendas que poseen una superficie de aprox. Doscientos metros cuadrados. Estas viviendas en su mayoría son habitadas por descendientes de las familias originarias del barrio Manuel Montt, el cual durante el año 2011 fue declarado como Monumento Nacional

A partir de los antecedentes anteriormente expuestos, surge la siguiente interrogante de investigación:

¿Cuál es el sentido que le asignan los dirigentes sociales comunitarios a la convivencia vecinal en el barrio Manuel Montt de la comuna de independencia? y a partir de ella, los siguientes objetivos:

² Consejo Nacional de monumentos nacionales, ver en <http://www.monumentos.cl/monumentos/zonas-tipicas/poblacion-manuel-montt>

Objetivo General:

Explorar los sentidos que los dirigentes sociales comunitarios le asignan a la convivencia vecinal en el barrio Manuel Montt

Objetivos Específicos:

- I. Identificar la valoración que los dirigentes sociales comunitarios tienen sobre las relaciones vecinales en el barrio Manuel Montt.
- II. Describir los principales factores y brechas comunitarias que estimulan y/o obstaculizan la convivencia vecinal en el barrio Manuel Montt.
- III. Identificar propuesta de dirigentes vecinales que permitan mejorar la participación y la asociatividad en el barrio Manuel Montt.

CAPITULO 2: DISCUSIÓN TEÓRICA

Uno de los principales problemas del ser humano desde su aparición en la tierra ha sido la convivencia social y más aún en la actualidad donde prevalece una gran cantidad de grupos sociales e identidades que se yuxtaponen, se alejan o se encuentra en permanente tensión y conflicto para poder SER dentro de un espacio físico o simbólico.

A partir de ello, podemos evidenciar que la convivencia vecinal en un barrio, puede entenderse como aquellas relaciones de conflicto, de cercanía y de vínculos comunitarios que se establecen entre las personas que interactúan en un espacio físico y/o simbólico³ donde se construye comunidad. Desde esta perspectiva, la comunidad, se constituye en ***“un grupo en constante transformación y evolución, que en su interrelación genera un sentido de pertenencia e identidad social, tomando sus integrantes conciencia de sí como grupo, y fortaleciéndose como unidad y potencialidad social. La comunidad es, además, un grupo social histórico, que refleja una cultura preexistente al investigador; que posee una cierta organización, cuyos grados varían según el caso, con intereses y necesidades compartidos”***. (Montero, 2014, p.7).

Asimismo, se puede establecer una particular distinción en la idea de que para que exista una comunidad, las personas que la componen, deben establecer relaciones sociales comunitarias en un determinado espacio físico, en sus diversas expresiones; barrio, asentamiento, ciudades o territorios. Estas relaciones, siempre son construidas sobre la base de vínculos, sentidos y finalidades que otorgan un bienestar psicosocial para las personas y comunidades. También es importante considerar que en el actual contexto, la idea de territorio físico desaparece y se erigen nuevas formas y mecanismos para establecer redes y nodos de comunicación entre las personas, de forma virtual y sin compartir un determinado contexto geográfico.

³ Elaboración propia

Ante este nuevo fenómeno, se alude a la necesidad de redefinir el concepto de comunidad (Krause 2012), prescindiendo de la noción de territorio.

Bajo esta perspectiva, Montero (2014) enuncia cuatro elementos que constituyen el sentido de vivir en comunidad

I. La membrecía; concepto que compone la historia y la identidad social compartida por los miembros, los símbolos comunes, la seguridad y el apoyo emocional, la inversión personal en la comunidad; los derechos provenientes de esa membrecía, las gratificaciones por el hecho de pertenecer a la comunidad , y finalmente los límites de la membrecía.

II. Influencia: la capacidad, tal como es percibida, de inducir a otros a actuar de una cierta forma, así como de ser consultados de que su opinión sea escuchada y pese a la comunidad. Asimismo, se considera también la capacidad percibida, de que una persona sea influida por el grupo, al igual que la comunidad pueda influir en sus miembros y sobre otros grupos, este componente implica la cohesión y la unidad del grupo, así como según el caso, la conformidad pueda darse dentro de él.

III. Integración y satisfacción de necesidades: se refiere a los beneficios que la persona puede recibir por el hecho de pertenecer a la comunidad en términos de estatus, respeto, valores compartidos, popularidad y ayuda material y psicológica en momentos de necesidad por ejemplo: el establecimiento de redes comunitarias.

IV. Compromiso y lazos emocionales compartidos: pertenecer a una comunidad significa compartir fechas, acontecimientos especiales, conocer a la gente por su nombre y sobrenombre, mantener relaciones estrechas y efectivas con muchas personas, sabe que se cuenta con ellas en momentos de alegría y tristeza.

También, es importante considerar que dentro de las relaciones vecinales o comunitarias, la cultura juega un rol significativo que fortalece la cohesión de las personas con su hábitat y que según Krause (2012) permite conformar de redes o amalgama de significados compartidos que incluyen creencias y costumbres, y que sitúan a los integrantes de una comunidad como parte de una ***“memoria histórica,” y por lo tanto vinculados por un mismo origen y una misma identidad sociocultural, la cual “no es puramente fruto de un proceso auto-reflexivo, sino más bien el descubrimiento de que se es en comunidad, en una relación de pertenencia que crea nexos de identidad”.*** (Amtmann, 1997, p.9)

Por lo cual, la identidad barrial, se constituye en un elemento insoslayable para potenciar y empoderar a la comunidad en torno a ***“propósitos comunes, que permitan generar cohesión social, entendida ésta como “el grado de consenso de los miembros de un grupo social sobre la percepción de pertenencia a un proyecto o situación común; en esta definición el énfasis se ubica en las percepciones y no en los mecanismos”.*** (CEPAL, 2007, p.14), Sin embargo, para que estos acuerdos surjan, es necesario promover y fortalecer la participación ciudadana de tal modo que emerjan mecanismos de cooperación, integración e inclusión social de las personas, grupos o comunidades. Ya que sin participación ciudadana las relaciones comunitarias tienden a desaparecer o debilitarse.

Desde el punto de vista del “sentido común”; Montero (2014) identifica tres funciones generales de la participación:

- I. Ejecutar o estar involucrados en algún acto o fenómeno social en el cual otras personas están presentes de la misma manera
- II. Hacer partícipes a terceros de hechos o acontecimientos; informales o de alguna manera, introducirlos en alguna forma de conocimiento o de acción que emana de la fuente informadora.
- III. Compartir con otras personas ciertas circunstancias o emociones.

Sobre la primera función, Montero (2014) refiere a que el vínculo participativo con otros está centrado en necesidades de mutuo interés, pero que no tienen necesariamente un sentido comunitario. Sobre la segunda función existe un motivo colectivo, de intercambio y colaboración. Y por último, en relación a la tercera función, se pueden vincular aspectos funcionales de ambas connotaciones y a partir de ello establecer una plena relación comunitaria.

Asimismo, el ejercicio de participación no solo implica participar, sino también asumir responsabilidades, tomar decisiones, ejercer derechos y deberes y la consecución de logros comunes. En consecuencia, la participación se define como: ***“un proceso organizado, colectivo, libre, influyente, en el cual hay una variedad de actores, de actividades, y de grados de compromiso, que está orientado por valores y objetivos compartidos, en cuya consecución se producen transformaciones comunitarias e individuales”.*** (Montero, 2014, p.55)

Respecto a los alcances y los beneficios de la participación comunitaria, Montero (2014), señala que la mayoría de los autores establecen un consenso, en que en la participación comunitaria y la convivencia resulta positiva y beneficiosa para el crecimiento personal de todos aquellos individuos que participan de la acción comunitaria o colectiva., También posee un efecto político que permite construir ciudadanía, potenciar y fortalecer la sociedad civil, y la vez aumentar considerablemente la responsabilidad social de las propias comunidades, la cual ***“es la clave para transformar el espacio ,barrio o territorio de lo local en un espacio público”.***(Ziccardi, 1998, p.3) donde coexisten, personas y experiencias que son configuradas y vividas.

A partir de esta perspectiva, la comunidad de un barrio se constituye en ***“un segmento de la ciudad conformado por un grupo socio-cultural homogéneo a su interior, soportado por unas estructuras físico espaciales y ambientales uniformes o, por el contrario, una área de la ciudad a cuyo interior conviven diversas subculturas, cuyas estructuras físico espaciales que las soportan, aunque aparentemente uniformes (...) son percibidas de manera diferente por sus pobladores”.*** (Silva, 1999, p.1). Por

tal motivo, la complejidad del barrio y las dinámicas socioculturales que se dan en él, se constituyen en un recurso fundamental para la visibilización y el reconocimiento de personas o comunidades, como también para generar exclusión, rechazo, tipificación y desintegración social.

En relación a esta complejidad dual, un barrio se constituiría en la medida en que este ***“se constituye en un escenario y contenido de la experiencia compartida de sus pobladores por identificar necesidades comunes, de elaborarlas como intereses colectivos y desplegar acciones conjuntas (organizadas o no) para su conquista, a través de lo cual forman un tejido social y un universo simbólico que les permite irse reconociendo como “vecinos” y relacionarse distintivamente con otros ciudadanos. Construyendo su barrio y su propia identidad”*** (Torres, 2010 p.10). La cual no sería algo inmodificable e inamovible, sino fluctuante, cambiante y diversa. Sin olvidar, que dentro de la identidad barrial confluyen diversos micro-identidades de personas y grupos que habitan un respectivo espacio sociocultural y territorial. A partir de ello, se puede fortalecer o debilitar las relaciones sociales que se establecen en un territorio barrio o comunidad determinada.

¹En Ministerio de Vivienda y Urbanismo <http://participacionciudadana.minvu.cl/que-es-participacion-ciudadana>

⁸En Ministerio de Desarrollo Social <http://participacionciudadana.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/que-es-participacion-ciudadania>.

CAPITULO 3: MARCO METODOLÓGICO

A partir de la pregunta de investigación, se exploró en las diferentes percepciones valorativas que los dirigentes sociales comunitarios del barrio Manuel Montt, manifestaban sobre las relaciones vecinales locales y las principales circunstancias que potencian y/o obstaculizan el encuentro y las relaciones sociales en un contexto barrial.

También, se llevó a cabo una revisión teórico conceptual sobre algunos aspectos sociológicos y comunitarios que se deben indagar al momento analizar la convivencia vecinal y las relaciones sociales tales como identidad, participación, cohesión social, barrio etc.

Por tal motivo, el presente estudio descriptivo se llevó a cabo sobre la base de una perspectiva metodológica cualitativa entendida ***“como la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable”*** (Taylor & Bogdan, 1998, p.20), donde los puntos de vista subjetivos de la personas o comunidades, cumplen una función insoslayable y fundamental. Y también, sobre la base de un paradigma cualitativo fenomenológico el cual permitió observar y analizar la realidad analizada considerando los significados sociales que los dirigentes sociales del barrio Manuel Montt perciben en un determinado contexto social y cultural.

Desde esta perspectiva, ***“el método fenomenológico consiste en volver a los actos de conciencia a las vivencias y en analizar las estructuras de la conciencia desde su generalidad ideal, es decir, como esencias. (Pérez Serrano, 1990, p.3)***

En esta misma línea, Serrano (1990), señala que las principales aportaciones del método fenomenológico desde el enfoque cualitativo son:

- ✓ La primacía que otorga a la experiencia subjetiva inmediata como base del conocimiento.

- ✓ El estudio de los fenómenos desde la perspectiva de los sujetos.
- ✓ Un interés por conocer cómo las personas experimentan e interpretan el mundo social que construyen en interacción.

Este tipo de enfoque cualitativo al ser más flexible, permite realizar modificaciones y ajustes en las estrategias de recolección de datos – en el caso de ser necesario- , permite establecer una aproximación más cercana y comprensiva con el fenómeno de estudio y finalmente brinda la posibilidad de rescatar los relatos o subjetividades de las propias personas y comunidades en torno a las respectivas vivencias y experiencia en relación a la convivencia vecinal.

Instrumentos, técnicas de recolección y análisis de la información

En relación a las técnicas para la recolección de información, se utilizaron **entrevistas semi-estructuradas** las cuales fueron construidas en base a dimensiones y sub-dimensiones consideradas para el presente estudio. Este instrumento, fue analizado y visado por el director nacional del área de propuesta País de la Fundación Para la Superación de la Pobreza. Posteriormente las entrevistas fueron aplicadas a cinco dirigentes sociales pertenecientes a organizaciones comunitarias del barrio Manuel Montt quienes accedieron voluntariamente a ser entrevistados.

En tanto, el análisis de contenido de las entrevistas, este se realizó en torno a la codificación de temáticas que fueron surgiendo durante el transcurso del trabajo de campo y la aplicación de las entrevistas respectivas. Posteriormente, se procedió a ordenar, seleccionar unidades analíticas para interpretar las narraciones discursivas de los entrevistados y de esta manera dar respuesta a la pregunta y objetivos de la investigación, vinculando los conceptos centrales y supuestos teóricos que fueron explicitados en el marco conceptual del estudio.

Desde el punto de vista técnico, la técnica de entrevistas semi-estructuradas, por su carácter dialógico es valorado por el hecho que los entrevistados no logran incomodarse lo cual permite generar un contexto amable y coloquial y que permite establecer una interacción fluida (Diaz Martinez: 2004)

Para cumplir con este propósito se construyó, previamente, un guion de temáticas y contenidos que se obtuvieron de los y las informantes que participaron en el estudio. Para ello, se diseñó y selecciono una batería de preguntas semi-abiertas que permitió que los dirigentes sociales comunitarios, se explayaran libremente. A partir de ello, se pudo abordar y profundizar en temáticas emergentes que fueron apareciendo durante el transcurso de las entrevistas respectivas.

Selección de muestra:

La selección de la muestra de la presente investigación fue intencionada, ya que se establecieron criterios previos, teniendo en consideración la calidad de los informantes y la profundidad de la información que se esperaba obtener. Estas muestras también son llamadas dirigidas, y se caracterizan por tener un proceso de elección más informal (Hernández, Fernández & Baptista (1991). A partir de este tipo de muestreo, la cantidad de entrevistados, no se constituyen en algo relevante, sino más bien sino en la calidad, riqueza y profundidad de los discursos y relatos que se obtiene. En tal sentido, se decidió, intencionadamente, entrevistar a dirigentes y/o dirigentes sociales pertenecientes a organizaciones comunitarias, formales y no formales del barrio Manuel Montt, mayores de 28 años, que residieran a los menos 20 años de forma ininterrumpida en el barrio.

En función identificar a los participantes de la presente investigación, previamente, se asistió al “conversatorio en comunidad” convocado y realizado por profesionales del “Quiero mi Barrio” - programa de intervención barrial que comienza a ejecutarse el año 2016 y que actualmente se encuentra en su etapa final de implementación- y por los integrantes del Consejo Vecinal de Desarrollo local, donde se dialogó con los vecinos y vecinas del barrio Manuel

Montt en torno a temáticas relacionadas con: trabajo, migración y movimientos sociales.

Este espacio de conversación, se desarrolló en la sede vecinal los Ángeles n° 12 el día 11 de agosto del presente año. A partir de ello, 5 dirigentes/as; 2 mujeres y 3 hombres entre 39 a 75 años, aceptan participar en el estudio voluntariamente. Estas entrevistas fueron formalizadas mediante carta de consentimiento informado (Ver anexo N° 3) y grabadas entre el 12 y 25 de agosto del presente año.

Dirigente Entrevistadas/os	Edad	Rol comunitario	Años de residencia- Barrio	Estado de avance
Entrevistado	48	Dirigente	47	Aplicada
Entrevistado	75	Dirigente	74	Aplicada
Entrevistado	39	Dirigente	20	Aplicada
Entrevistado	55	Dirigente	54	Aplicada
Entrevistado	69	Dirigente	68	Aplicada

CAPITULO 4: RESULTADOS DEL ESTUDIO /HALLAZGOS

En este capítulo, se presentan aquellos elementos significativos surgidos a partir de los objetivos planteados en la investigación y del trabajo analítico y de campo desplegado a partir de la aplicación de los instrumentos diseñados durante la etapa metodológica.

En cuanto, el análisis de información obtenida a través de la aplicación entrevista semi-estructurada, se efectuó a partir de la sistematización de las entrevistas de forma manual. A partir de ello, se realizó un análisis por categorías y junto a ello se elaboró una matriz analítica explicativa que organizara la información generada a partir del ejercicio analítico.

A continuación, se abordan los principales hallazgos y resultados obtenidos a partir del análisis del conjunto de entrevistas semi-estructuradas realizadas durante el trabajo de campo, en relación a las siguientes unidades temáticas vinculadas al fenómeno de estudio:

- ***Origen histórico del barrio Manuel Montt y las Principales características sociales y culturales de la población.***
- ***Principales motivaciones y obstaculizadores para establecer relaciones sociales con los vecinos del barrio.***
- ***Principales expectativas y desafío de los dirigentes sociales en torno al barrio y sus vecinos.***

Cada una de estas interrogantes, se abordan sobre la base de los aspectos más significativos y relevantes en relación al tema investigado.

I. ORIGEN HISTÓRICO DEL BARRIO MANUEL MONTT³ Y LAS PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS SOCIALES Y CULTURALES DE LA POBLACIÓN (VISIÓN DEL PASADO)

- ***Historia del barrio Manuel Montt⁴:***

El origen de la población Manuel Montt es fruto de la Ley de Habitaciones Baratas, que fue impulsada en 1925, cuyo propósito estaba dirigido a la construcción de viviendas para trabajadores-obreros, con la finalidad de reducir el déficit habitacional que presentaba el país durante esa época. En este sentido, el barrio Manuel Montt tuvo un origen estrictamente proletario, ya que la mayoría de los pobladores de esa época eran trabajadores de Tranvía y de los primeros Taxi-colectivos que se conformaron en Santiago- ambos grupos se agruparon como cooperativas -para atender a las necesidades de transporte de las clases más acomodadas que prevalecían en los años 30 en la ciudad.

Asimismo, se hace referencia histórica a las reivindicaciones de demandas sociales y de derechos que se venían gestando desde épocas pasadas por movimientos obreros y algunos sectores de la iglesia.

“En la década del 90 a 98 del siglo 19 hubo una gran explosión obrera en Europa, entonces en Inglaterra, Bélgica, Francia, empezaron a luchar por los derechos de los obreros, a vivir dignamente , a tener lugar donde vivir y trabajar y tener la tranquilidad de sus familias (...) cosa que se trajo a

³ Actualmente, el barrio Manuel Montt es habitado por descendientes de las familias que originalmente residieron en el sector, quienes se han organizado, iniciado un proceso de reconstrucción de su historia barrial, la que está fuertemente marcada por su tradición sindical y gremial. En atención a la necesidad de conservar este patrimonio cultural, en el año 2011, el Consejo de Monumentos Nacionales declaró a la Población Manuel Montt como Monumento Nacional en la categoría de Zona Típica

⁴ Información extraída de Monumentos Nacionales <http://www.monumentos.cl/catalogo/625/w3-article-27338.html>

Chile. Y en el año 1904 o 1905 hubo una gran efervescencia popular de los trabajadores en Chile. Había muchas luchas sociales. Chile en esa época venía saliendo de la revolución del 91. Había una efervescencia y había mucho poder popular. Por lo tanto, empezaron a exigir que el trabajador también debiera tener derechos a una vida sana, limpia y digna. Entonces el proletario empezó a pedirles a las autoridades en un marco de mucho cambio de gobierno. Y en el año 1908 el presidente Germán Riesco firma el decreto de lo que hoy es el subsidio habitacional, pero en ese tiempo tenía otro nombre. Entonces en ese tiempo había mucho poder de la iglesia católica. Entonces ellos también hicieron su aporte (E.2)

Una de las primeras reflexiones que realizan los dirigentes de las organizaciones comunitarias del barrio Manuel Montt, hace referencia a los orígenes historiográficos del barrio, el cual se constituye en la primera población, gestionada, financiada y construida mediante subsidios del Estado con el propósito de disminuir las brechas habitacionales que existían en Santiago durante la década de 1920

“Había una gran problemática habitacional. Se vivía mucho la gente en conventillo. También se vivía mucho en poblaciones callampa. Había una necesidad muy grande. Había mucha gente que vivía en una habitación, por lo tanto el hacinamiento era realmente muy catastrófico” (E.2)

El barrio Manuel Montt se encuentra situado en el antiguo callejón de las Hornillas, en un predio rural denominado chacra El Pino, de propiedad de la familia Alessandri que actualmente corresponde a la calle Vivaceta, de la comuna de Independencia. Inicialmente la población estaba conformada por dos conjuntos habitacionales: uno dirigido a los operadores de la red de tranvías de Santiago, llamado Parque Tranviario; y el otro para choferes de taxi-que en esas épocas atendía a las clases más pudientes del país, a la

denominada Manuel Montt Choferes Ltda. Finalmente, ambos conjuntos se fusionaron para dar vida a la Población Manuel Montt.

“Fue la primera población que se construyó en Santiago, por dos tipos de construcciones. Casas pareadas y otras con ante jardín con entrada de autos que eran de los choferes de taxi colectivos Manuel Montt, y los otros trabajadores del tranvía que no necesitaban entradas de autos porque trabajan en el tranvía. Y las casas las consiguieron con el primer subsidio. Fue la primera población con subsidio. Fue la primera población de Santiago dicen...en 1925, bien antigua y firme” (E.1)

El diseño de los conjuntos habitacionales pertenece al arquitecto alemán Albert Humpich, quien inició la construcción en el año 1925. La Población está compuesta por 365 viviendas que ocupan 14 manzanas. Se trata de construcciones de ladrillo, con techumbre a dos aguas, de un piso de altura, que destacan por la sencillez de sus fachadas.

“El arquitecto don Albert Humpich, un Alemán tomo la obra, hizo los estudios, y creo que no se ha destacado lo suficiente. El trabajo de estas casas... a pesar de tener más de 90 años, han pasado todos los terremotos y ninguna se ha caído” (E.2)

Las casas poseen una superficie que bordea los 200 m², con grandes patios y algunos antejardines y se caracterizan por tener casas provistas de antejardín las que fueron entregadas a trabajadores de taxis-colectivos para que pudiesen guardar sus respectivos automóviles, y casas pareadas para los trabajadores del Tranvía.

La principal característica urbanística radica en su concepción de ciudad jardín, lo que se manifiesta en un modelo de asentamiento de viviendas con un alto porcentaje de zonas verdes, delimitadas por una avenida con escuelas, comercios y plazas. También, es valorada la calidad constructiva de las viviendas sociales (por su amplitud y comodidad), y sistema de alcantarillados con que cuenta el barrio, el cual ha impedido que se produzcan inundaciones y eventuales deterioro de las viviendas del sector.

“Y tenemos para vivir un buen tiempo más, en forma tan económica, porque son viviendas sociales. En forma muy económica, se hizo un antisísmico increíble. Tiene un sistema de alcantarilla increíble. Jamás no hemos mojado los pies por inundaciones” (E.2)

Una de sus características arquitectónicas del barrio, ha sido la preocupación por utilizar los espacios de manera eficiente de acuerdo a las necesidades de sus moradores, por esta razón se incluyeron estacionamientos en el antejardín de las casas para que los choferes de taxi pudieran guardar sus automóviles, lo que fue una innovación para la época. Por esta particularidad su diseño es catalogado como el de una población moderna.

“Tenemos todo cerca, buenos colectores de aguas lluvias, pero nunca se inunda. Hay colegios, hospitales, centro, universidad... acá tenemos todos cerca, todo a la mano. El cementerio... yo voy y me vengo caminando al cementerio. Entonces yo creo que la gente también lo valora. Acá relativamente tenemos todo cerca...por eso yo creo que la gente no se va... yo no me voy de acá.” (E.2)

- **Características socio- culturales del barrio Manuel Montt**

Se hace referencia al reconocimiento de un origen obrero, humilde y laborioso de las personas que viven en el barrio del cual se sienten identificados y orgullosos. También se hace referencia a los valores que estaban asociados a los trabajadores como el sacrificio, el esfuerzo, y el ser personas muy amables y respetuosas. En este sentido, Krause (2012) hace referencia a la importancia de la cultura como elemento aglutinador de significados compartidos que sitúan a los integrantes de una comunidad como parte de una “memoria histórica,” donde se comparte un origen y una identidad sociocultural común.

“Pero resulta que los más humildes eran los tranviarios porque eran obreros, yo soy hijo de obrero con orgullo. El viejo movía rieles y el día que lo ascendieron a mover los cables...chi, se sentía orgulloso. Pero eran sacrificados, esforzados y respetuosos. Gente Humilde” (E2)

La gente que trabaja, como se dice acá... los Gañanes, gente trabajadora... porque esto antes eran potreros... terrenos agrícolas. (E4)

Asimismo, se arguye que en zonas aledañas a la población y al río Mapocho, se contaba con una ajetreada bohemia, caracterizada por la presencia de bares, picadas de comida y las denominadas casas de remolienda, donde los obreros y campesinos de la época pasaban después de laborar, y en donde prevalecía un clima social de juerga y fiesta permanente que finalizaba a altas horas de la noche.

“Era barrio bravo, difícilmente venía la gente adinerada a este sector. A la Cadaguiila, a la Chimba... entonces había mucha casa de remolienda. Y también había muchas picadas de comida porque la gente era campesina” (E.2)

Del pasado del barrio, se valora especialmente, la simetría y la horizontalidad de las relaciones sociales y vecinales, donde no importaba el origen o clases social a la cual se pertenecía.

En tal sentido, se hace referencia al respeto y a la igualdad de trato que existía entre los diversos grupos sociales presente en el barrio y sus alrededores, donde no importaba la condición económica, nivel de educacional o partido político; los cuales en su gran mayoría adherían a partidos políticos o movimientos de izquierda.

También se reconoce, la simpleza y la sencillez con que estas personas, interactuaban y se desenvolvían en el barrio, careciendo de todo tipo de diferencia y prejuicio con el resto de las personas de la comunidad.

“Que no importaba que situación tenía, si era jefe o no era jefe. En la calle eran todos iguales y todos se saludaban con respeto. Había otra vida de Barrio ¿vecino en que le ayudo que puedo hacer? Y... gente muy humilde sin título profesional, pero con una gran formación de valores y eso es lo que pretendemos rescatar a estas alturas (E.2)

- ***Manifestaciones deportivas, artísticas y culturales del barrio***

En materia cultural, los dirigentes hacen alusión a la gran cantidad de actividades culturales, vinculadas principalmente al deporte, la música y el folclor que se realizaban en el pasado, y donde muchos integrantes de la comunidad del barrio, fueron muy destacados(as) a nivel, local, comunal y nacional tales como: deportistas, escritores, compositores, músicos, historiadores, médicos etc. que han hecho de la población Manuel Montt, un barrio con mucha identidad.

Por ejemplo: la población nos ha dado folcloristas: “El Guatón Beto” muy amigo mío, compartimos muchas cuecas. En donde había una vida muy diferente a lo que hoy se conoce. Parte de la historia. Don Efraín Navarro, un compositor, vivía una cuadra más, pasado el canal. Ahí se juntaban los folcloristas y tararear con unas cajas y hacer cuecas. Nos amanecíamos, pero de repente venían los cuequeros del Puerto. Y los de aquí íbamos para allá. Venían del matadero, del barrio Cousiño. Ellos eran de la Vega. Entonces había una comunión folclórica. Las fiestas eran fabulosas. Harta

comida, harto trago y harto chiste. Simpático. Tenemos hoy en día, a la Laurita Borgues, que es una médica toxicóloga. Vive en la otra cuadra. Me olvidaba (...) había deportista importantes aquí, por ejemplo, podríamos hablar de Green Cross, no de Temuco, Green Cross de Santiago. Teníamos uno de los buenos futbolistas. Mario Enríquez y él se llevó a unos chiquillos probar Green Gross y sale Tito acuña. De uno norte. Tenemos atletas Víctor Toro, el campeón de los Humildes decían los periodistas. Vivía acá en el pasaje. Era amigo mío. Fue campeón de Chile, salió varias veces al extranjero a correr con la camiseta chilena. Pero nadie lo destaca. Pero salió de aquí del Pino “Gustavo Laude, seleccionado chileno que jugaba en Católica Esta en España hoy en día. También Gustavo Carrasco que jugaba en Unión Española. Seleccionado chileno, un caballero. Hemos tenido harto talento acá. Y ese talento era del barrio (E.2)

Sin embargo, algunos dirigentes sociales, señalan que en el plano cultural y social, se han omitido e invisibilizado, la relevancia social, cultural e histórica de algunos pintores y escritores debido principalmente, a circunstancias políticas e ideológicas.

“Ellos cuentan la historia de los famosos de la población, como los deportistas...y nosotros contamos lo cultural de la población que es diferente a lo que ellos plantean. O sea hoy día plantear que en la población vivió Hugo Rivero que era el pintor que asesinaron. Ellos nunca lo tuvieron en la historia y a nosotros sí. A Lautaro Labbe que escribía ahí mismo. Por eso te digo, el sacar temas sociales les cuesta demasiado” (E.4)

- ***Hitos históricos significativos del barrio***

Unos de los principales hitos históricos que se valoran significativamente por parte de los dirigentes sociales, fue la organización y la movilización que se realizó en los años noventa entre todos los vecinos del barrio para detener la construcción de una autopista que atravesaría por el barrio Manuel Montt. Este hito histórico, permitió a la comunidad trabajar de manera mancomunada sobre la base de un objetivo común, el cual fue evitar la pérdida material de sus casas y la del barrio en su conjunto.

“La expropiación de esta población por la costanera en los años noventa más o menos. Llegaron que se expropiaba porque iba a pasar la autopista, entonces salió toda la población completa. Entonces ahí se creó... los vecinos crearon la asociación de propietarios Manuel Montt. Y dieron la pelea. La iglesia, el cura nos prestó, estaba, uno de los salones lleno. Toda la población porque nadie quería perder sus casas, aunque le iban a pagar a la gente, pero no querían irse... y se ganó poh... y ahí la declararon zona típica y de conservación, pero fue una pelea de años (E2)”

“Cuando iba a pasar la carretera por arriba de nosotros e iba a dividir la población en dos. Por la costanera Norte. Fue momento en que todas las personas estábamos organizadas. Entonces si teníamos que tomarnos la población y encerrar la población, lo íbamos a hacer. Ese consideró que fue uno de los hitos más importantes del barrio” (E4)

Por su parte, también se reconoce como un suceso social e histórico relevante, los acontecimientos sociales que se llevaron a cabo en el barrio a partir del golpe militar realizado por las fuerzas armadas al gobierno de Salvador Allende.

Si bien, no aparecen posturas dicotómicas entre los dirigentes al respecto de la dictadura, se reconoce que la gente del barrio se dividió política e ideológicamente a partir de ella. Sin embargo, existe consenso en que ello, limitó la capacidad de organizarse y de ponerse de acuerdo, en torno al objetivo de detener la construcción de la autopista.

“Y lo otro fueron los acontecimientos sociales que acontecieron en plena dictadura, porque igual había gente estaba dividida. Una mitad apoyaba y la otra mitad no. Yo creo que nos unimos por el cariño que todo le tenían al barrio y particularmente por defender la identidad. Y de ahí nace la asociación de propietarios (E.4)

Para evitar la construcción de la autopista, los dirigentes sociales, reconocen la realización de múltiples acciones y estrategias para evitar la construcción de la autopista. Por un lado, conformaron la agrupación de propiedades del barrio Manuel Montt para dialogar y enfrentar a las autoridades de turno de manera formal y adecuada, y por otro, recurrieron a diversos actores locales y gubernamentales que tenían algún grado de influencia técnica y política, sobre los inversionistas de la autopista a fin de evitar la eventual expropiación de las viviendas y con ello, la pérdida total de su identidad, la cual Montes (2010:1) como el *"conjunto de valores, que proporcionan un significado simbólico a la vida de las personas, reforzando su sentimiento como individuos y su sentimiento de pertenencia"*

¿Qué te parece esto aquí de la población? Y tomo el Mercurio del año 93... claro que hablan de nosotros...Venía la costanera norte con 120 millones de dólares para hacer una autopista que iba pasar por la calle los Ángeles. Iba tomar 20 metros para cada lado, pero y lo demás (...) entonces dijimos “no van a demoler entero y el resto desaparece” Y me fui a revolver el gallinero. Así que hable con los dirigente de la junta de vecino y hable con otros dirigentes y la armamos... Sin faltas de respeto. Porque la idea era tomarse esto... pero cuidamos la formas, porque si no se nos iban a cerrar las puerta. (E3)

Había Muchas asociaciones, pero no de propietarios. Ya (...) como asociación de propietarios, nos empezamos a presentar con diputados, con senadores. Puerta por puerta, hasta que conseguimos una entrevista con el ministro de obras públicas de la época, don Carlos Hurtado. Nos recibió y ni el Alcalde tenía idea (E2)

II. PRINCIPALES MOTIVACIONES Y OBSTACULIZADORES DE LAS RELACIONES SOCIALES ENTRE LOS VECINOS Y VECINAS DEL BARRIO MANUEL MONTT.

- ***Visiones contrapuestas de los dirigentes sociales, respecto a la presencia de migrantes en el barrio***

En el actual contexto del barrio, se hace referencia que las personas que viven en él se caracterizan por tener un origen obrero y ser gente sencilla, humilde, sacrificada, solidaria, pero que en algunos casos, conviven al interior de sus casas con una pobreza, oculta y disfrazada pero con mucha dignidad.

“Aquí viven personas que trabajan. Gente trabajadora, gente humilde, menos que clase media, porque si no trabajan...gente sencilla que hace vida de barrio, todavía en esta población. Uno se conoce con los vecinos, cuenta con los vecinos. No como ahora en los condominios que uno no tiene idea quien vive al lado (E1)

“Con toda la delincuencia que hay, pero también es un barrio tranquilo. Somos personas solidarias porque cuando uno ve que tiene problemas todos llegamos ahí vemos la forma de poder ayudar”. (E1)

Según el relato de los dirigentes sociales, los principales factores que permitieron el desarrollo de relaciones vecinales positivas en el barrio, se asocian al haber compartido una vida histórica, social y cultural común, basada en valores comunitarios tales como: la solidaridad, la cooperación, el respeto, y la empatía. Pese a ello, aluden que las relaciones vecinales en el barrio han comenzado a modificarse debido a prácticas individualistas de algunos vecinos de la población y al arribo de gente proveniente de otras comunas y países, principalmente, migrantes: peruanos, haitianos y colombianos los cuales

eventualmente, no estarían respetando las dinámicas de convivencia social establecida históricamente en la población Manuel Montt. Bajo esta perspectiva, se refuerza la lógica "del deber ser" del nuevo vecino que debe respetar, normas, códigos y asumir responsabilidades.

A partir de esto, se infiere que los habitantes más antiguo del barrio, mantendrían una perspectiva conservadora que se confronta y se rigidiza frente a la aparición y el abordaje de nuevas temáticas sociales que han ido emergiendo en el barrio, tales como medio ambiente y migración.

“No me gusta la gente que viene llegando y quiere ignorar lo que es la historia. Como que no es importante la historia de la población. Si no tenemos historia no tenemos vida” (E1)

También se hace referencia, a que los migrantes han incorporado a la vida barrial, prácticas, sociales y culturales distintas y contrapuestas a las “chilenas” lo cual para algunos dirigentes sociales, se han constituido en una posible amenaza para la tranquilidad y las lógicas culturales de funcionamiento que han caracterizado al barrio desde su origen.

“La casa de al lado la compraron extranjeros y deben vivir unas diez familias. Yo creo entonces, es problemático porque ha traído problemas de convivencia, porque cuando recién llegaron hubo artos problemas porque, ese día en la reunión decían; ¿por qué uno les tiene que dar a ellos?... sino que ellos dé deben adaptar a nosotros. Porque ellos, por ser los vecinos de acá se ponen hacer comida en la calle. Entonces yo no estaba acostumbrada a que me entrara el humo... tenía que cerrar puertas, ventanas...porque llegaba todo el olor y cocinan con bastante aliño... entonces aquí no pueden vender aliño en la calle...pucha...Nosotros no estamos acostumbrados a que hagan cocinerías en la calle o tampoco a que tiendan ropa en la calle” (E.1)

En tanto, para algunos dirigentes sociales, la presencia de migrantes en el barrio, ha aportado nuevas prácticas culturales que enriquecen el acervo cultural del barrio y su entorno. Desde esta perspectiva, el arribo de migrantes al barrio ha resultado una verdadera oportunidad para valorar la diversidad y generar intercambio cultural entre los viejos y nuevos habitantes del barrio. Esto se plantea como un desafío importante y significativo para aprender a convivir entre y con las diferencias étnicas y culturales que actualmente comenzaron a eclosionar en el barrio y el país.

“También quiero decir que tenemos mucho que aprender de los migrantes porque tienen muchas riquezas culturales que depende de nosotros aprovecharlas y abrir las puertas a la interculturalidad” (E5)

Según la perspectiva de dirigentes sociales más jóvenes del barrio, el proceso de integración de los migrantes, por diversos prejuicios de la comunidad, ha sido muy lento y complejo, debido a principalmente a la poca apertura y disposición del barrio para vincularse con los migrantes. Si bien se los invita a participar de las reuniones que celebran las organizaciones comunitarias del barrio, se alude a la importancia de generar nuevas y pertinentes estrategias para incorporar adecuadamente a los migrantes, peruanos, haitianos y colombianos al funcionamiento cultural y comunitario del barrio

“La integración ha sido lentísima de los migrantes... pero creo que a la fuerza. Yo creo que más una integración de la redes sociales que impulsan esto más que el desafío, es mi vecino... yo creo que también aun que pa fuera digan, no si estamos con los migrantes (E4)

“La gente dice que la mayoría no participa acá en la población está lleno de peruanos. Y ellos tienen muchas ganas de participar. Lo que pasa que los espacios no se dan. Los espacios son los que faltan. (E.4)

Todo depende como un mira las cosas... los migrantes son los cochinos, los que roban... no sé si escuchaste el otro día cuando decían los migrantes se roban todos los cupos del colegio...entonces cuando tu llegas hablar así de los migrantes es complicado... pero frente a la

autoridad van a decir nosotros colaboramos, pero cuando se crean objetivos o actividades (E4)

En tal sentido, algunos de los discursos de los dirigentes sociales, se vuelven contradictorios y se contraponen con la auto-imagen y percepción de definirse como vecinos y vecinas, solidarios, empáticos, comprensivos y colaboradores. Valores que no logran aplicarse con las personas migrantes del barrio.

“Nos preocupamos mucho por el otro. Siempre estamos pendiente de los vecinos, ehh, nos queremos y nos aceptamos. Sabemos cómo somos...con virtudes y defectos nos aceptamos” (E1).

El otro día una abuelita que vive aquí en la esquina, se sintió olor a gas y la abuelita vive sola; habíamos como cincuenta allí. Llamemos a carabineros a bomberos y llegaron todos. Entonces eso es bonito. Eso se rescata porque en otras partes no sucede eso.

Pese a dichas diferencias con los grupos de migrantes, los dirigentes reconocen que a nivel de los niños estas diferencias no prevalecen, destacando la permanente interacción entre los niños “chilenos” del barrio con los niños migrantes que han llegado al sector junto a sus familias. En tal sentido, se interpreta que los niños del barrio, carecen de los prejuicios que los adultos manifiestan frente a los migrantes lo cual posibilita un contacto espontáneo y abierto con los niños, peruanos, haitianos y colombianos presentes en el barrio.

“Los niños cuando juegan a la pelota todo juegan...no importa la nacionalidad, venezolanos, chilenos, peruanos... ellos están bien. No hay mucho joven migrantes o por lo menos no se ven. Acá hay un colegio que se llama Camilo Morí y le pusieron, Fujimori porque el 90 % de la matrícula son niños peruanos. Ahora está llegando de otras nacionalidades. Los niños extranjeros, se llevan bien con los chilenos porque ellos no se fijan tanto... (E.2)

En tanto, algunos dirigentes hacen referencia a la poca disposición que tiene ciertas organizaciones comunitarias, como la junta de vecinos del sector, para vincularse y relacionarse con estos nuevos vecinos migrantes y desarrollar acciones comunitarias integradoras. Esta situación, respondería, a la poca

apertura y a los prejuicios que algunos dirigentes del barrio tendría para abordar y vincularse con los migrantes.

Yo todavía veo que hay dos calles que la junto número doce no la tomas en cuenta que es Grumete Bisson y Grumete Busto porque hay mucho inmigrante. No la toman en cuenta, para ellos,... la junta de vecino para allá no va. Y lo otro, la poca relación del colegio con la comunidad y esto también es porque dicen aquí no niños nuestros, solo niños extranjeros, o sea que lleguen a decir para nosotros en complicadísimo. Entonces yo creo que ven al colegio con el colegio con migrantes, no como el colegio de la población, a donde nos educamos todos... nuestros dirigentes no lo ven así y dicen que estamos rodeados por esas dos cuadras de allá y el colegio (E1)

Respecto a los significados proporcionados por los dirigentes, se pone en evidencia dos claras perspectivas contrapuestas respecto a la relación vecino-migrante.

La primera ella, es la que dice relación con una mirada etnocentrista, prejuiciosa y poco empática respecto a los migrantes, peruanos, haitianos, colombianos que llegan al barrio donde prevalecer una perspectiva hegemónica de la cultura y de la identidad “chilena”, sobre el resto de las culturas latinoamericana presentes en el sector, que los migrantes deben aceptar, respetar y asimilar para encajar en el barrio. En tal sentido *“Las migraciones, al igual que la globalización, responden a procesos universales que asumen características y condiciones particulares, según el contexto geográfico, histórico, político, y social en que se desarrollen”* (Stefoni, 2001:6).

“Ellos tienen muchos privilegios y ellos lo toman como obligación. Por ejemplo uno va al consultorio de saludos, ellos exigen y nosotros esperamos En los colegios tienen que tener matriculas para ellos y nuestro niños tienen que andar en otros colegios, muy lejos a buscar matricula. Ellos van al municipio y tienen que darles alimentos. El chileno

no va por dignidad... Hay un malestar, la gente no lo dice abiertamente, porque inmediatamente hay un grupo que los protege. Yo creo que primero tenemos que proteger lo nuestro. Yo digo abiertamente, no es malo porque yo también he estado afuera. Llego un momento que tuve que irme. Pero yo llegue a trabajar, a aportar a donde estuve. Y cuando me quise venir, me decían porque se va, si usted puede quedarse. No yo me voy a mi país. Pero yo aporte, no fui a imponer nada, no me dieron nada”
(E.2)

La segunda perspectiva, dice relación con una perspectiva integradora y valorativa que manifiesta algunos dirigentes sobre los migrantes y sus prácticas culturales.

Esta perspectiva reconoce y valora el aporte cultural de los migrantes como una manera de conocer e intercambiar conocimientos, saberes culturales que son fundamentales para aprender a convivir en la diferencia y en comunidad. Al respecto, es importante considerar “*en sus múltiples posicionamientos vitales, los migrantes-y los actores sociales en general- pueden facilitar y legitimar, pero también resistir y rechazar la reestructuración neoliberal y la constitución local de estos procesos globales*” (Stefoni 2015:12)

La población aquí en la comuna ha crecido mucho, nosotros tenemos mucho migrante, yo no tengo nada contra el migrante, todo lo contrario, he conocido dirigentes, haitianos colombianos, peruanos que son gente buena, nosotros hoy mismo tenemos un cultura culinaria peruana en este sector que enriquece también porque viene de fuera, viene acá a los restaurantes , ahora mismo vamos a tener un mal, entonces eso enriquece a la población y enriquece a todo este entorno y nos enriquece porque nosotros nos vamos a cruzar el día de mañana, mis nietos... ya no vamos a ser, como dicen puros mapuches vamos a tener todos una mezcla y esa mezcla es bonita... es hermosa y buena para la sociedad (E.5)

En relación a ambas perspectivas, se logra evidenciar contrapuntos generacionales muy significativos entre dirigentes jóvenes y longevos del barrio, respecto al imaginario de que los migrantes han alterado las relaciones sociales del barrio, generando tensión y desacuerdos entre la comunidad originaria del sector. Al respecto, se evidencian opiniones diferentes entre los dirigentes que defienden el rol aportador de los migrantes y quienes manifiestan un rol perturbador para el barrio.

“Cuando se le dice a la gente vamos hacer cosas o planteamos esto otro los temas actuales. Temas de migrantes, el tema de la diversidad sexual que ellos no lo toman. Entonces cuando uno plantea estos temas o cuando uno deja de decir los niños no son solamente para jugar, sino que los niños también piensan y hacen cosas ahí es cuando a ellos se le revuelve el estómago. O sea se resisten y siguen con el tema del arbolito, de las veredas, de las rejas, del arbolito, las veredas, las rejas... para ellos, los otros temas no existen: desde medioambiente o de diversidad no existen (E5.)

A partir de los discursos dicotómicos de los dirigentes sociales entrevistados, es posible tipificar dos arquetipos de dirigentes sociales; los dirigentes sociales, progresistas y empáticos, que son receptivos a los nuevos desafíos sociales y culturales que presenta el barrio, y aquellos dirigentes más conservadores y menos receptivos temáticas emergente y desafíos vinculados al desarrollo social del barrio.

El cruce de ambas perspectivas, tensionan las relaciones sociales y comportamientos entre los dirigentes sociales y entre comunidad del barrio.

- ***Vecinos que priorizan su propios beneficios individuales por sobre los colectivos***

Entre los discursos de los dirigentes queda reflejada cierta sensación de frustración frente a la llegada de nuevas personas al barrio producto de la venta y alquiler de viviendas que han desarrollado prácticas individualistas y

despectivas con los antiguos habitantes del barrio, lo cual ha impedido establecer relaciones vecinales y sociales de manera óptima.

“Hoy en día, están las veredas listas y ponen los autos arriba de las veredas. Entonces como no entienden (...) y si uno les dice algo (...) dicen: “es mi vereda”. No, la vereda es un espacio público, un bien nacional de uso público, pero así juega la gente. Ellos piensan que con el “Tener” lo consiguen todo. Yo creo que eso es una amenaza. La soberbia” (E2)

Estas personas, no son necesariamente migrantes, sino que son personas que han llegado de otros sectores de la región metropolitana y que no se han insertado en las dinámicas comunitarias del barrio.

Hay gente que ha llegado por herencia o porque compraron un bien. Entonces ellos han intentado integrarse a organizaciones comunitarias, pero han tratado de menospreciar lo que hay. Se descalifican, dicen “pucha yo soy profesional y tengo experiencia o en esto otro y podemos hacer las cosas mejor” y han tratado (...) pero no la han hecho mejor (...) Lo único que han causado es división y descontento. Entonces esa gente, es como la polilla, viene apolillar a la población. Y cuando se dan cuenta que están errados, no dan una disculpa. Se pierden (E1)

Según el discurso de algunos dirigentes, estas personas, no han logrado comprender, la historia del barrio, ni los modos de vida que en él prevalecen, lo cual no les da la posibilidad de relacionarse e integrarse a la comunidad (las personas originarias del Barrio).

“Claro que mucha gente muere y se van... y llega gente ajena que no entiende cual es, ni tampoco se interesa. Llegan como isla. Ellos viven su mundo y no se integran a la comunidad. Entonces no saben dónde están viviendo” (E1)

En este sentido, los dirigentes más antiguos del barrio, manifiestan que la inserción de los nuevos vecinos al espacio sociocultural y físico de la población depende en gran medida de la iniciativa y la responsabilidad individual de las personas que arriban al sector. Esta perspectiva, exige de responsabilidad a los habitantes originarios del barrio sobre la base de relacionarse e integrarse con los nuevos vecinos.

Contrariamente, los dirigentes más jóvenes son los que valoran significativamente la llegada de nuevas familias al barrio y señalan la necesidad de generar estrategias de vinculación para acoger e integrar a las familias que han llegado al barrio. Pese a ello, reconocen que algunas personas del barrio mantienen un discurso políticamente correcto frente a las nuevas familias “chilenas y migrantes que llegan al barrio.

- ***Organizaciones sociales comunitarias con visiones contrapuestas***

Si bien el vínculo y las relaciones sociales entre las organizaciones comunitarias del barrio no son tan cercanas, los dirigentes sociales reconocen la existencia de diferencias ideológicas y políticas respecto a las necesidades del barrio. Algunos dirigentes más longevos, reconocen tener mayor cercanía con otros dirigentes y con autoridades municipales que les permite gestionar recursos y acciones comunitarias para el barrio y la comunidad. También, se hace referencia a la poca pro actividad de algunos dirigentes del barrio, que tienen debilidades para gestionar y proponer ideas nuevas.

“Porque soy crítico. Entonces no puedo criticar lo que yo no aporte. Sería inconsecuente. Si hacen las cosas y mal y yo lo sé hacer mejor, porque no mejor me meto al baile? Ehhh porque quiero a mi barrio, quiero mi gente, quiero a mis vecinos; lo buenos y los malos. Si al final todos hacemos un solo barrio. Pero yo creo que siempre tres o cuatro dirigente que trabajan (E2)

Pese a las diferencias expuestas por los dirigentes entrevistados, se reconoce la necesidad de plantear las diferencias y de esta manera establecer acuerdos sobre diversos temas que mantienen en alerta al barrio, como lo son, la delincuencia y la reparación de espacios públicos etc.

Yo creo que dos tenemos visiones distintas de las cosas. Entonces todos tenemos que exponerlas. Si veo esto, todos podemos salvar al barrio. Todos esperamos lo mismo. Entonces tenemos que exponer y ver que es mejor para todos... (E2)

En tal sentido, los dirigentes más jóvenes del sector señalan la importancia de que los dirigentes más antiguos deben tener mayor apertura al dialogo y al abordaje de temas más actuales, como la diversidad sexual, el medio ambiente y las nuevas expresiones artísticas de los jóvenes del barrio.

“Cuando se le dice a la gente vamos hacer cosas o planteamos esto otro, los temas actuales. Temas de migrantes, el tema de la diversidad sexual que ellos no lo toman. Entonces cuando uno plantea estos temas o cuando uno deja de decir los niños no son solamente para jugar, sino que los niños también piensan y hacen cosas ahí es cuando a ellos se le revuelve el estómago. O sea se resisten y siguen con el tema del arbolito, de las veredas, de las rejas, del arbolito, las veredas, las rejas... para ellos, los otros temas no existen: desde medioambiente o de diversidad no existen...” (E4)

“El tema de migración para ellos es problemático, entonces como son problemáticos y no lo saben abordar, entonces no son temas más que a ellos les parezcan... es complicado. Pero también hay acuerdos (E4)

A partir de ello, se desprende la necesidad de que la política pública genere acciones en el barrio conjuntamente con las agrupaciones comunitarias para abordar aquellas temáticas emergentes (como la migración) desarrollar capacidades comunitarias para su tratamiento.

III. PRINCIPALES EXPECTATIVAS Y DESAFÍOS DE LOS DIRIGENTES SOCIALES EN TORNO AL BARRIO Y SUS VECINOS.

Tal como señala Márquez (2008) la conformación de un barrio implica un "saber-hacer y saber-ser" el cual se conforma a partir de los logros y objetivos comunes alcanzados (memoria), la participación actual y las proyecciones futuras vinculadas a los propios sueños y aspiraciones de la comunidad

Al respecto, las principales expectativas de los dirigentes del barrio Manuel Montt están asociadas a objetivos materiales e inmateriales que guardan relación con mejorar los espacios públicos como por ejemplo; calles, veredas parques y la ampliación de sedes comunitarias con el objetivo, de integrar a niños, jóvenes y adultos mayores y de esta manera mejorar la integración de diversos grupos etareos presente en el barrio con el objetivo de mejor la convivencia vecinal. También, se hacer referencia a la idea de conseguir objetivos y logros relacionados con las organizaciones comunitarias a las cuales representan, lo que refiere a espacios de formación y capacitación de temáticas organizacionales.

Desde mi punto de vista trabajar con la junta de vecinos. Tener una sede grande para poder involucrar niños, jóvenes y adultos mayores. Y si tenemos algún fondo, algún dinero, invertirlo en ellos. En crearles, actividades. Por ejemplo, vengan a jugar un bingo los viernes. Una tasita de té, una galletitas y música del recuerdo. Y todos los viernes nos vamos a juntar. Después van a ser martes y viernes. Y con los niños, películas, juegos. A los jóvenes, no sé, hay tantas cosas hoy en día para los jóvenes, que uno poco les puede ofrecer, pero es cosa de ingeniárselas, o decirles a ellos que es lo que quieren. Yo creo que eso mejoraría mucho, la sana convivencia. Los grupos etarios es importante considerarlos (E1)

Por otra parte, se reconoce la importancia por parte de las dirigentes sociales la necesidad de que emerjan nuevos liderazgos jóvenes que gestionen el barrio y logren vincularse con diversas instituciones públicas y privadas. También se menciona la importancia de que los nuevos líderes generen prácticas deliberativas y convocantes, ya que existe la sensación de que faltan generar más espacios donde las personas de la comunidad pueda tomar mayores decisiones sobre su barrio y sobre aquellos temas emergentes que en algunos casos no logran abordar, por ejemplo, la migración, diversidad sexual etc.

“La gente participando y generando mayor publicidad para que la gente participe. Estar todos juntos. Ahora no sé cómo hacer para incentivar la participación. No sabemos cómo atraer a la gente y llega poca gente a las reuniones. Hay gente que viene porque creo que vienen porque necesitan algo... porque los que participan están más comprometidos.

Otras expectativas, están asociadas a la esperanza de lograr mayores niveles de participación en el barrio, la cual considerar que se ha mermado con el correr de los años. Para ello, se requiere generar nuevas estrategias comunitarias por parte de los dirigentes, para incentivar la participación de la comunidad en la vida social y cultural del barrio. Esto a partir de lo señalado por Franco. P (2007), la cual entiende la participación social la como posibilidad individual y colectiva de tomar parte en las decisiones que afectan. Al respecto, se hace alusión a la falta de conocimiento, información y formación, para lo cual las políticas públicas se constituyen como una alternativa para ello.

4. CONCLUSIONES:

Al finalizar el análisis de los datos entregados por los dirigentes sociales comunitarios, cuya finalidad estuvo dirigida a responder a explorar en *los sentidos que los dirigentes sociales comunitarios le asignan a la convivencia vecinal en el barrio Manuel Montt* y en cumplimiento de los objetivos planteados en la investigación, se puede inferir que los significados que los dirigentes sociales atribuyen a la relación vecinales, están condicionadas por el respeto que las habitantes nuevos y antiguos tengan sobre las normas sociales y modos de vida tradicionales del barrio. Las cuales en el caso del barrio Manuel Montt, se ha tejido y entrelazado a través de varios años de convivencia, basada en una historia y una identidad sociocultural común, lo cual acerca o distancia los lazos comunitarios entre los vecinos barrio. Desde esta perspectiva, se ratifica el concepto de comunidad señalado por Montero (2014:7) la cual define como *“un grupo social histórico, que refleja una cultura preexistente al investigador; que posee una cierta organización, cuyos grados varían según el caso, con intereses y necesidades compartidos;*

En tal sentido, se logra reconocer la importancia de asumir compromisos y responsabilidad con el cuidado del barrio, por el solo hecho de habitar y convivir en un espacio común. Quien se exima de esa responsabilidad, queda relegado o marginado de las relaciones sociales y comunitarias del barrio.

Asimismo, a partir de los relatos de los dirigentes sociales jóvenes y adultos mayores, se logran interpretar significados divergentes sobre la convivencia vecinal existente en el barrio.

En primer lugar, los significados que los dirigentes sociales antiguos otorgan a las relaciones vecinales están asociados al respeto de las normas y valores que históricamente se han conformado en el barrio tales como la solidaridad, el respeto, la confianza y las relaciones cara a cara.

Y en segundo lugar, los significados que los dirigentes sociales jóvenes otorgan a las relaciones vecinales están asociados a la capacidad que tengan las personas antiguas de la comunidad para abordar y asumir temas emergentes surgido actualmente en el barrio, tales como la diversidad, la migración, la gestión ambiental etc.

Desde este punto de vista los principales factores que han logrado permitir el desarrollo de relaciones vecinales en el barrio, se encuentran asociadas principalmente a la importancia de haber compartido un origen social y cultural común, lo cual ha favorecido la conformación de relaciones vecinales significativas y solidarias, pese a las diferencias políticas e ideológicas que puedan tener los habitantes del barrio en la actualidad.

Sin embargo, las relaciones vecinales se han comenzado a tensionar y complejizar a partir de la llegada de migrantes haitianos, colombianos y peruanos, y personas de otros sectores de la región metropolitana, que han instalado de forma explícita e implícita, prácticas sociales y culturales diferentes que no son validadas por algunos habitantes del barrio.

A partir de ello, se han generado divergentes y contrapuestas visiones entre aquellos dirigentes que valoran significativamente la presencia de migrantes y aquellos dirigentes que cuestionan el arribo de migrantes porque ponen en tensión las normas de convivencia tradicionales y la tranquilidad del barrio. A partir de este fenómeno, las relaciones vecinales se vuelven más complejas y desafiantes para la convivencia comunitaria del barrio. Dejando entrever, la contradicción existente entre el discurso de algunos dirigentes y su auto percepción de concebirse como personas solidarias y empáticas.

Desde el punto de vista de las propuestas para mejorar las relaciones comunitarias, los dirigentes sociales señalan la importancia de valorar los nuevos liderazgos jóvenes que surjan en el barrio y potenciar sus capacidades de gestión comunitaria. También se hace referencia a la importancia de valorar los puntos de vista distintos de los propios dirigentes sociales y de toda la comunidad de tal modo de generar estrategias conjuntas y consensos sobre el desarrollo del barrio.

Por último, se releva la importancia de asociarse y trabajar junto al Concejo Vecinal de Desarrollo conformado por el programa “Quiero mi barrio” debido a que directiva está conformada por un grupo etario diversos lo cual permite dialogar sobre diversos temas del barrio asociados a diferentes grupos etarios. Esta instancia, puede constituirse en una oportunidad de generar nuevos vínculos y nuevas forma de trabajo que fortalezcan las relaciones vecinales entre los habitantes del barrio.

Al respecto, las principales expectativas de los dirigentes del barrio Manuel Montt están asociadas a objetivos materiales e inmateriales que guardan relación con mejorar los espacios públicos como por ejemplo; calles, veredas parques y la ampliación de sedes comunitarias con el objetivo, de integrar a niños, jóvenes y adultos mayores y de esta manera mejorar la integración de diversos grupos etarios presente en el barrio con el objetivo de mejor la convivencia vecinal. También, se hacer referencia a la idea de conseguir objetivos y logros relacionados con las organizaciones comunitarias a las cuales representan, lo que refiere a espacios de formación y capacitación de temáticas organizacionales

Al respecto, las principales expectativas de los dirigentes del barrio Manuel Montt están asociadas a objetivos materiales e inmateriales que guardan relación con mejorar los espacios públicos como por ejemplo; calles, veredas parques y la ampliación de sedes comunitarias con el objetivo, de integrar a niños, jóvenes y adultos mayores y de esta manera mejorar la integración de diversos grupos etarios presente en el barrio con el objetivo de mejor la

convivencia vecinal. También, se hace referencia a la idea de conseguir objetivos y logros relacionados con las organizaciones comunitarias a las cuales representan, lo que refiere a espacios de formación y capacitación de temáticas organizacionales

En cuanto a las debilidades del estudio, y aspectos a incorporar en posteriores investigaciones, se encuentra la necesidad de triangular y poner en perspectiva la mirada de diferentes actores vinculados al barrio, agrupaciones culturales y juveniles, escuelas, centro de adultos mayores, profesionales de la municipalidad de independencia, de tal modo de generar una mirada más amplia y compleja respecto a la convivencia vecinal y las practicas relaciones del barrio Manuel Montt. También, se hace necesario indagar, en el impacto que ha tenido el despliegue de políticas públicas asistencialista en aquellos barrios más vulnerables del país, sobre la convivencia comunitaria y las relaciones sociales.

Finalmente, es importante señalar que analizar y estudiar el fenómeno de las relaciones vecinales, ha implicado el desafío conocer diversos temas asociados a pobreza, desarrollo y políticas publicas los cuales se entrelazan permanente al analizar cualquier fenómeno social que se desee conocer. Por tal motivo, este estudio, de comienzo a fin, se constituyó en un permanente desafío profesional y académico.

Bibliografía:

Ander-Egg Ezequiel. Técnicas de investigación Social. 24 edición, Colección política, Servicios y Trabajo social. Editorial Lumen, Buenos Aires, Argentina 1995.

Alejos García, José. La comunidad Itzá y la globalización. En Lisbona Guillén, Miguel (Coord.). La comunidad a debate. Reflexiones sobre el concepto de comunidad en el México contemporáneo. Zamora: El Colegio de Michoacán/ Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, Mexico 2009

Amtmann, C. Identidad regional y articulación de los actores sociales en procesos de desarrollo regional. Revista Austral Ciencias Sociales, 1997. Disponible en <http://mingaonline.uach.cl/pdf/racs/n1/Art01.pdf>

Blumer, Herbert. El Interaccionismo Simbólico: Perspectiva y Método. Ediciones Hora. Madrid. España. 1982.

Canclini, García, Néstor. Cultural Híbridas. Estrategia para entrar y salir de la modernidad. Editorial Paidós, Buenos Aires, Argentina 2007

D'Angelo Hernández, Ovidio S. ¿La autogestión para la transformación social. Revista Temas n 37, La Habana. Cuba
2004 <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Cuba/cips/20120824100251/angelo10.pdf>

De Certeau, Girard y Mayol. . La invención de lo cotidiano: habitar, cocinar. México: Universidad Iberoamericana. Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente. 1999.

Durkheim, Emile. La división del trabajo social; ED. Planeta-Agostini, Barcelona, 1985. Cap. II

Fernando Barreiro Cavestany. Desarrollo desde el territorio. A propósito del Desarrollo Local. 2000 disponible en <http://biblioteca.municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/Barreiro.pdf>

Flick, U. Introducción a la Investigación Cualitativa. Ed Morata, 2007. 1987.

Fuenzalida G.. Gestión del Territorio, un método para la intervención Territorial disponible en

http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/120283/Gonzalez_Luis_Gestion_territorio.pdf?sequence=1

Gabriel y Pinto, Julio, Historia Contemporánea de Chile, Tomo I. Estado, legitimidad, ciudadanía, LOM Ediciones, Santiago de Chile, Abril 1999

Gagneten, Maria Mercedes. Hacia una metodología de sistematización de la práctica. Humanitas, Buenos Aires, Argentina (1987).

Garcés, Mario y Valdés, Alejandra, La participación social y ciudadana en Chile: ¿Dónde Actuar? ¿Cómo Actuar? Estudio realizado para OXFAM Gran Bretaña, Santiago de Chile, Marzo del 2000,

Newman, Davila, Glady, El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales. Laurus, vol. 12, Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela 2006

Jacob Krause, Mariane. Hacia un Redefinición del Concepto de Comunidad. Cuatro Ejes para un análisis crítico y una Propuesta. Disponible en <http://grupal.reletran.org/wp-content/uploads/2012/06/Krause-jacob-concepto-de-comunidad.pdf>

Lazo & Calderón. El barrio: espacio en construcción, L'Ordinaire des Amériques 214 | 2010. Disponible en <file:///D:/Descargas/orda-723-214-el-barrio-espacio-en-construccion.pdf> en <http://www.rebelion.org/docs/166508.pdf>. 2010.

Márquez, F. "El retorno del barrio" Revista Mensaje, www.biblioteca.uahurtado.cl/UJAH/msj/docs/2006/n555_38, Dic. 2006

Márquez, F. Historias e Identidades barriales del Gran Santiago: 1950-2000 <http://www.aacademica.org/vi.congreso.chileno.de.antropologia/115>, 2007

Márquez, F. Deseos & identidades en el disfrute de Santiago de Chile: 1958 - 2008. Revista Chilena de Antropología Visual – número 12 – Santiago, diciembre 2008 – 147/170. 2008.

Montero Maritza. Introducción a la sicología comunitaria: desarrollo, conceptos y procesos. Editorial Paidós “Tramas sociales”, Buenos Aires, Argentina 2004.

Montero, Maritza. Teoría y práctica de la psicología comunitaria: La tensión entre comunidad y sociedad. Editorial Paidós Buenos Aires, Argentina 2003

Ritzer, George. Teoría Sociológica Contemporánea. Ed. Mcgraw-Hill/interamericana de España, S.A. México 1998.

Roberto Hernández Sampieri; Carlos Fernández Collado y. Pilar Baptista Lucio. Metodología de la Investigación. Editorial McGraw-Hill. Interamericana. México 2005.

Sandoval, Mario. Jóvenes en el siglo XXI: Sujeto y Actores en una Sociedad de Cambio. Ediciones UCSH, Santiago de Chile, Octubre 2002

Sosa Velásquez, Mario ¿Cómo entender el territorio? Editorial Cara Parens, Guatemala 2012.

Plan Nacional Para el Buen Vivir 2009-2013. Construyendo un Estado Plurinacional e Intercultural. Ecuador 2009. Disponible en http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/07/Plan_Nacional_para_el_Buen_Vivir.pdd

Torres Carrillo, Alfonso. “Barrios populares e identidades colectivas”, en Documento nº6: El barrio fragmento de ciudad II. www.barriotaller.org.com/publicaciones.htm

Touraine Alain ¿Podremos vivir juntos? Iguales y diferentes. PPC Editorial, Madrid, España 1997.

ANEXO N° 1 CARTA GANTT

ETAPAS	ACTIVIDADES	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6
I DEFINICIÓN Y PROBLEMATIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	Recopilación de datos y antecedentes	x	x	x	x	x	
	Construcción Marco teórico		x	x	x	x	
	Definición de pregunta y objetivos			x	x		
II METODOLOGÍA	Definición de participantes del estudio			x	x		
	Selección y justificación del instrumento de recolección de datos				x	x	
	Definición de técnicas de análisis				x	x	
III FACTIBILIDAD	Análisis de los recursos (materiales y humanos) y logística.				x	x	
IV TRABAJO DE CAMPO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	Establecimiento de contactos y confianzas con posibles entrevistados.					x	x
	Recolección de datos en terreno(aplicación de entrevistas semi-estructuradas-					x	x
	Análisis y procesamiento de los datos						x
	Construcción y entrega el informe final						x

ANEXO N 2: Matriz de Investigación: Pregunta de investigación / Objetivos generales y específicos /dimensiones y sub-dimensiones del estudio / Instrumento de recolección de información / Hallazgos pre-eliminarios

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	DIMENSIÓN	SUB-DIMENSIÓN	ENTREVISTADOS/AS	PREGUNTAS	PROFUNDIZACIÓN	HALLAZGOS
¿Cuál es el significado que le asignan los dirigentes sociales a la convivencia vecinal en el barrio Manuel Montt de la comuna de independencia?	Indagar en los significados que los dirigentes sociales le asignan a la convivencia vecinal en el barrio Manuel Montt	Historia del barrio	Orígenes del Barrio. Acontecimientos Históricos significativos. Características sociales y culturales de las personas	Dirigentes de organizaciones comunitarias	1. ¿Hace cuantos años usted vive en el barrio? 2. ¿Me podría decir que sabe sobre la historia del barrio? 3. ¿Quiénes son las personas que viven en el barrio? 4. ¿Si tuviera que mencionar en algún momento importante en el barrio cual sería? Por que 5. ¿Qué le gusta y que no les gusta del barrio? 6. ¿Cómo considera que son las relaciones entre sus vecinos y por qué? 7. ¿Esto siempre ha sido así o a ha cambiado con el correr de los años? 8. ¿Si tuviera que ponerle nota a la convivencia entre los vecinos donde 1 es muy malo y siete muy bueno cuál? ¿Por qué? 9. ¿Usted participa en una organización? ¿Por qué? 10. ¿Por qué se organizan o cual es el sentido de su organización? 11. ¿Qué organizaciones conoce usted del barrio?	¿Por qué sus padres se vinieron a vivir a este barrio? ¿Qué haría usted para mejorar y potenciar las relaciones entre los vecinos? ¿Qué atributos valora de la organización comunitaria en la que actualmente participa? ¿Pública- Privada de la sociedad civil? ¿Cuáles considera usted que son las principales causas por las cuales la gente participa o no participa en las organizaciones comunitarias? ¿Qué haría usted para estimular la participación y las relaciones vecinales en su barrio?	-Importancia, valorización y reconocimiento de la historia del barrio vinculada a la clase obrera y movimientos reivindicativos. (operarios de tranvías- taxi colectiveros) -Valores significativamente apreciados: sacrificio, trabajo, confianza, empatía, solidaridad de los cuales la comunidad se siente orgullosa. -Personas del barrio con condiciones sociales, culturales y económicas similares. -Necesidad de proteger los modos de vida locales, la historia y la identidad del barrio ante los diversas nuevas familias que llegan al barrio(principalmente migrantes) -Pre-Juicios vecinos más longevos frente a los grupos de migrantes que arriban al barrio (principalmente peruanos y colombianos. -Eternización de algunos dirigentes en cargos comunitarios que impiden afrontar temas socioculturales emergentes.(migrantes-interculturalidad, medioambientes- perspectiva de género etc.) -Nuevas generaciones de dirigentes jóvenes no logran consensuar miradas con dirigentes respecto al desarrollo del barrio. -Visualización de los migrantes como una amenaza que atentan contra la esencia cultural y la tranquilidad del barrio. -Contradicciones entre valores apreciados por los dirigentes
	II. Describir los principales factores y brechas comunitarias que estimulan y/o obstaculizan la convivencia vecinal en el barrio Manuel Montt.	Relacione sociales(alteridad)	Vínculo y confianza entre los vecinos. Vínculo y confianza entre organizaciones comunitarias. Participación y asociatividad comunitaria Logros comunitarios.				
	II. Identificar propuesta de dirigentes vecinales que permitan mejorar la participación y la asociatividad en el barrio Manuel	Proyección del barrio	Expectativas y/o objetivos comunitarios				

Montt.

12. ¿Con que organizaciones de barrio se ha vinculado usted en el barrio?

13. ¿Cómo se relacionan o vinculan las organizaciones del barrio?

14. ¿Que han logrado con estas organizaciones?

15. ¿Cómo se imagina el barrio en el futuro?

¿Qué sueños tiene usted para el barrio?

comunitarios (empatía, solidaridad) y la aceptación e integración de personas migrantes a las dinámicas del barrio.

-La participación y asociatividad se fortalecería cuando primordialmente se pone en riesgo bienes materiales (espacios públicos-viviendas-etc.

-La convivencia vecinal se encuentra supeditada, al respeto de las "normas y modo de vida históricos del barrio

La proyección del barrio, está asociada a mantener lo ya conformado en termina de identidad-

ANEXO N° 3

CARTA DE CONCENTIMIENTO INFORMADO

Investigador responsable: Maximiliano Mayan Gatica

Título del proyecto: *“Reflexiones y significaciones de dirigentes sociales organizaciones comunitarias sobre la convivencia barrial, en barrios urbanos de la comuna de Santiago”*

Estimado(a) Sr(a):

Presente

Usted como representante de una organización comunitaria ha sido invitado a participar en el estudio *“Reflexiones y Significaciones de dirigentes sociales sobre la convivencia barrial, en barrios urbanos de la comuna de Santiago”*. El objetivo general de la presente investigación es conocer, desde las opiniones de diversos grupos, organizaciones e instituciones, la percepción que tienen sobre la convivencia barrial, en sectores urbanos de Santiago.

Al respecto, se busca rescatar las subjetividades de distintos actores sobre las relaciones vecinales existentes en los barrios, lo cual permitirá analizar y discutir sobre la importancia, los aspectos positivos y negativos de la convivencia en los barrios urbanos de Santiago y a partir de ello plantear posibles estrategias para los gobiernos locales y organizaciones comunitarias que permitan propiciar la relaciones vecinales en base a objetivos comunes en barrios.

Esta investigación será conducida por Maximiliano Mayan Gatica, Sociólogo de la Fundación para la superación de la pobreza y estudiante de la universidad Alberto Hurtado, a quien puede contactar en el siguiente fono y mail: 77488096 /maximiliano.mayan@superacionpobreza.cl

Mediante la presente se solicita a usted que autorice la realización de la grabación de su relato sobre la pregunta que el investigador realice durante la entrevista. La grabación durará 30 a 90 minutos aproximadamente, y usted cuenta con la libertad de aceptar o rechazar la invitación a participar en este estudio.

Riesgos y beneficios: No existen riesgos para quienes participen, y nadie será evaluado. Por su participación en el proyecto cuenta con el beneficio de aportar al conocimiento científico para avanzar en la comprensión sobre la relaciones vecinales que se dan en contextos urbanos.

Compensación: El estudio no contempla otorgar otro tipo de compensación a los participantes.

Voluntariedad: Los representantes de organizaciones comunitarias o instituciones podrán retirarse de la investigación en cualquier momento, aun cuando usted haya autorizado su

participación en la investigación. Esto no implicará sanción alguna o consecuencia negativa para usted organización u institución.

Información sobre el almacenamiento de los datos: La actividad de discusión será grabada en audio previa autorización de los representantes de organizaciones comunitarias o instituciones, y transcrita posteriormente. No se identificará el nombre del participante o cualquier otra información sensible que permita identificar a su persona ni a su institución. La información será analizada cualitativamente, codificada con categorías y se extraerán breves citas textuales de manera que no permita establecer la identidad del entrevistado. La información será trabajada solo por el investigador a cargo del estudio.

Información sobre uso de resultados de la investigación: Los resultados del estudio serán usados para divulgarlos en el marco de la tesis para optar al grado de magíster de la Universidad Alberto Hurtado. No se identificarán nombres de las personas participantes en el presente estudio. Toda divulgación se hará con el objetivo de dialogar y reflexionar en torno a las relaciones comunitarias en contextos urbanos.

Derechos de los participantes

He leído y discutido la descripción de la investigación con el investigador. He tenido la oportunidad de hacer preguntas acerca del propósito y procedimientos en relación con el estudio.

- La participación en este presente estudio es de carácter de voluntario. Puedo negarme a participar o renunciar a participar en cualquier momento.
- Cuento con el derecho a retirar la autorización de la institución a participar en el estudio en cualquier momento.
- Una vez finalizada la investigación tendré acceso a un documento con los principales resultados de la investigación.
- Si en algún momento tengo alguna pregunta relacionada con la investigación o mi participación, puedo contactarme con el investigador, quién responderá mis preguntas. El teléfono del investigador es 97788096, su correo electrónico es maximiliano.mayan@superacionpobreza.cl
- Si en algún momento tengo comentarios o preocupaciones relacionadas con la conducción de la investigación o preguntas acerca de mis derechos como sujeto de investigación, yo puedo contactarme con la Universidad Alberto Hurtado.
- Recibo una copia de la Descripción de la Investigación y del documento “Derechos de los Participantes”.
- Mi firma significa que se autoriza la recolección de datos requerida y su participación en el estudio.

Nombre del entrevistado(a)

Rut:

Firma:

ANEXO 4: Entrevistas

Entrevista 1 / Dirigente

1. ¿Hace cuantos años usted vive en el barrio?

67 años. He vivido toda mi vida aquí

2. ¿Me podría decir que sabe sobre la historia del Barrio?

En la década del 90 a 98 del siglo 19 hubo una gran explosión obrera en Europa, entonces en Inglaterra, Bélgica, Francia, empezaron a luchar por los derechos de los obreros, a vivir dignamente, a tener lugar donde vivir y trabajar y tener la tranquilidad de sus familias (...) cosa que se trajo a Chile. Y en el año 1904 o 1905 hubo una gran efervescencia popular de los trabajadores en Chile. Había muchas luchas sociales. Chile en esa época venía saliendo de la revolución del 91. Había una efervescencia y había mucho poder popular. Por lo tanto, empezaron a exigir que el trabajador también debiera tener derechos a una vida sana, limpia y digna. Entonces el proletario empezó a pedirles a las autoridades en un marco de mucho cambio de gobierno. Y en el año 1908 el presidente Germán Riesco firma el decreto de lo que hoy es el subsidio habitacional, pero en ese tiempo tenía otro nombre. Entonces en ese tiempo había mucho poder de la iglesia católica. Entonces ellos también hicieron su aporte (...) entonces tensionaron algunos grupos de obreros y trabajadores para que tuvieran sus casitas, y en este caso empezaron madurando, porque empezaron a hacer cooperativas y de ahí nace la cooperativa de los choferes de taxi Manuel Montt. No cualquiera anda en Taxi, o sea tenía que ser alguien con cierto poder económico para trasladarse en taxi. Por lo tanto, ellos trabajaban y se relaciona bien, o sea con gente buena... gente de dinero y tuvieron buenas relaciones. También estuvieron los obreros tranviarios. Entonces se hizo una cooperativa de obreros y operadores de tranvías. Obreros que cambian las líneas; hacían mantención y los operadores eran los chóferes de los carros (...) los que movían los carros.

Las dos cooperativas por separado vieron un terreno donde podían comprar para construir sus casas. Había una gran problemática habitacional. Se vivía mucho la gente en conventillo. También se vivía mucho en poblaciones callampa. Había una necesidad muy grande. Había mucha gente que vivía en una habitación, por lo tanto el hacinamiento era realmente muy catastrófico. Por las mismas enfermedades también y los malos hábitos. Las borracheras, que

estamos hablando del año 1900. Las dos riveras del río Mapocho tenían población callampa. Bueno y al otro lado del río había chacras entre la calle Vivaceta y las Hornillas. De las hornillas una cuadra hacia el interior eran chacras; canal la punta donde había una gran chacra llamada el Pino. Propiedad, primero, del corregidor Zañartu. Después se parceló con los años y adquirió los terrenos la familia Alessandri. Y la familia Alessandri hizo el negocio de venderle el paño, que va desde el canal la Punta, hasta Carlos Medina abajo que limitaba con el Estadio... Chilectra. Y de la Calle Huamachuco, que hoy en día es Comandante Canaria hasta Baldomero Flores. Entonces, la mitad del paño para la población (...) los Tranviarios y la otra mitad para los Manuel Montt. Entonces ehh... el arquitecto don Albert Humpich, un Alemán tomó la obra, hizo los estudios, y creo que no se ha destacado lo suficiente. El trabajo de estas casas... a pesar de tener más de 90 años, han pasado todos los terremotos y ninguna se ha caído. Y tenemos para vivir un buen tiempo más, en forma tan económica, porque son viviendas sociales. En forma muy económica, se hizo un antisísmico increíble. Tiene un sistema de alcantarilla increíble. Jamás no hemos mojado los pies por inundaciones. Entonces tenemos, que la población Manuel Montt es de los Ángeles a Huamachuco (Baldomero Flores) y la tranviaria es de los Ángeles a Baldomero Flores. Había locales comerciales y se pretendía hacer una ciudad Jardín al otro lado del río. Y quienes venían al otro lado del río? a las parrandas, era barrio bravo, difícilmente venía la gente adinerada a este sector. A la Cadaguilla, a la Chimba... entonces había mucha casa de remolienda. Se llamaba. **Había muchas picadas de comida porque la gente era campesina, pero resulta que los más humildes eran los tranviarios, porque eran obreros. Yo soy hijo de obrero, con orgullo. Y el viejo era el que movía rieles y el día que lo ascendieron a mover los cables shhhhh se sentía (...) bueno ehh , pero eran sacrificado, responsables y respetuosos. Gente Humilde que no importaba que situación. Si era jefe o no era jefe, en la calles eran todos iguales y todos se saludaban con respeto. Había otra vida de Barrio. “Vecina en que lo ayudo” y gente muy humilde. Gente sin título profesional, pero con una gran formación de valores, y eso es lo que pretendemos rescatar a estas alturas los dirigentes. Claro que llega mucha gente nueva, mucha gente muere, vende o se van y llega gente ajena que no entiende cual es, ni tampoco se interesa. Llegan como isla. Ellos viven su mundo y no se integran a la comunidad entonces, no saben dónde están viviendo.**

3. ¿Quiénes son las personas que viven en el Barrio?

Gente humilde, sencilla. Gente sacrificada que muchos viven un pobreza oculta, disfrazada, pero con mucha dignidad. Gente muy solidaria, ante el dolor ajeno están siempre presentes. Eh hh nos preocupamos uno del otro. Siempre estamos presentes de los vecinos. Eh hh, nos queremos y nos aceptamos. Sabemos cómo somos. Con virtudes y defectos nos aceptamos,

4. ¿Si tuviera que mencionar en algún momento importante en el barrio cual sería? Por que

Yo fui quien evito que se demoliera esta población. Digo yo, porque fui el primero, conversando con un vecino de al frente, que falleció don Lautaro (...) mira Antonio ¿Qué te parece esto aquí de la población? Y tomo el Mercurio del año 93... claro que hablan de nosotros... Venia la costanera norte con 120 millones de dólares para hacer una autopista que iba pasar por la calle los Ángeles. Iba tomar 20 metros para cada lado, pero y lo demás (...) entonces dijimos “no van a demoler entero y el resto desaparece” Y me fui a revolver el gallinero. Así que hable con los dirigente de la junta de vecino y hable con otros dirigentes y le armamos... Sin protestar con falta de respeto. Porque la idea era tomarse esto... pero cuidamos la formas, porque si no se nos iban a cerrar las puertas. Tuve detractores pero muchos me siguieron. Vamos hablar directamente con la autoridad. Entonces hicimos reuniones, conseguimos un abogado, hermano de la Laurita Borgues.

El estaba terminando su tesis de leyes y nos bosquejo los reglamentos y los estatutos de una asociación de propietarios que no existía. Había Muchas asociaciones, pero no de propietarios. Ya (...) como asociación de propietarios, nos empezamos a presentar con diputados, con senadores. Puerta por puerta, hasta que conseguimos una entrevista con el ministro de obras públicas de la época, don Carlos Hurtado. Nos recibió y ni el Alcalde tenía idea. Un pajarito, no tenía ni idea (...) Hay que hacer esto don Eliberto” no es que es delicado”, pero no tenía “dedos para el piano”. Ser dirigente vecinal es otra cosa, así que ya cuando yo no puedo hablar con... “en la selva, uno tiene que hablar con Tarzán, no con los monos” Así que vamos hablar con Tarzán. Partimos,.. Nos recibió el ministro y (...) como yo sé mis limitaciones, que eso es otra cosa que uno tiene tener muy claro siempre. Yo no me la puedo para hablar con un ministro que me va hablar cosas tecnológicas. Técnicamente no iba a entender lo que me iba hablar a lo mejor, pero si un ingeniero. Usted podría encabezar esto? Usted podría levantar un planteamiento sobre el impacto acústico o el daño a la salud? Usted podía hablar sobre el impacto social? Y hubieron cuatro segmentos, yo me pelie con la más dura. O sea para tener un argumento para pelear (...) o sea todo este dinero que viene quien no dice que son “petrodólares” que se están abusando de pueblos sometidos a la pobreza a la

miseria. Se traen los petrodólares y lo invierten aquí. Y quienes ganan los del pueblo o los que invierten? O por qué no puede venir del narcotráfico? Eso no llega acá, pero llega en cualquier momento...lo deje tiritando. Así que hablamos, dijo mire: “todo me lo han planteado, sin excepción, es importante e interesante y tiene que plantearse. Yo lo voy hacer, esto como un anteproyecto. Ya no es proyecto, va a quedar como una ante proyecto” Hizo un papel, firmo y van a tener que conversar con el próximo ministro de obras publica porque yo me voy este año. Felizmente pude encontrarme con ustedes, se reía... estuvimos muy afines y en ese momento el que era secretario, el que fue el primer director de concesiones del ministerio, porque hay un departamentos de concesiones, fue la primera concesión que se hizo, era la costanera norte, era Carlos cruz, que después fue ministro. Dio todas las explicaciones. “Se los comió con papitas fritas”, don Sergio Monroe, un ingeniero de acá. Porque no se viene a trabajar al ministerio decía? Si me paga lo que me paga la empresa, no, no tenemos capacidad (...) así que volvimos cuando fue el ministro de obras públicas, de don Ricardo Lagos. Nos escuchó, ya estaba documentado. Miren les dijo” por ningún motivos los van a tocar a ustedes” y una vecina decía no... no yo no les creo” nos van a dejar sin casa” Señora, se puso a llorar (...) “yo personalmente le voy a ir a avisar cuando el proyectos se cambió” y usted va a quedarse tranquila en su casa,.. Y se va a dejar de llorar”. Así que nos vinimos. Como a los tres meses, vino don Ricardo Lagos a la casa de ella. Y le dijo “señora vengo informarles que la costanera norte pasa por el rio y no pasa por acá”. Y de ahí, la tarea que siguió, fue sacar la zona típica. Pero esto no era de un día para otro. Había que sacar una cantidad de estudios, pero no teníamos los medios económicos, Por lo tanto, sacamos solo zona de conservación histórica. Que ese título lo otorga el municipio, Por unanimidad, el Consejo Municipal, nos declaró zona de conservación histórica para todos los efectos de plano, porque no teníamos plan regulador .Por lo tanto, ante cualquier estudio, iba a aparecer zona de conservación histórica (el 2005 más o menos)(...) y este sector no se toca. El proyecto de zona típico, nueve años nos toco con la Carmencita Carmen sas. Una vecina y otros vecinos que se fueron sumando (...) siempre éramos la columna los dos. Sacamos la zona típica. Entonces eso nos protegió.

Bueno también peleamos el entubamiento del canal “La Punta” los ratones, ladrones saltaban por la pandereta... era todo una situación. Lo conseguimos, nos entregan, los analistas del Maipo, le entregaron la admisión al municipio, los planos de la superficie. Y en este sector, el municipio nos entregó a nosotros, el, el... llamémosle, la supervisión de que se cumpla la norma. Lo acordado. Muchos no han cumplido, pero bueno, algún día se va a corregir. No

tenía que construir, muy sólido encima. Entonces cometieron la falta... ahí van a tener problemas.

Entonces, finalmente, hemos hecho cosas, en mérito de la mejor calidad de vida, de la población, del barrio. Ahora tampoco se trata, de decirles, mire ehheh “reconózcanme”, tengo la obligación... que el barrio a mí me cobijo; el barrio me dio vida; el barrio me dio personalidad; el barrio con virtudes y muchos defectos me ha recibido bien a mí y mi familia, entonces: ¿qué me queda a mí? Devolverle lo que puedo... entonces, cada uno le da lo que puede a su barrio... Gonzalo Duran, no ha apoyado en todo para proteger el barrio (...) entonces, también el “Quiero Mi Barrio” nos ha permitido que en noventa años, nunca se hizo una inversión como la que se ha hecho ahora. Pavimentación de calle, veredas ehheh reparación de viviendas. Se va a invertir en el espacio público. Entonces estoy tratando de durar un poquito más para ver algo avanzado

5. ¿Qué es lo que más le gusta y que no les gusta del Barrio?

Que hay gente todavía muy buena y que todavía se va integrando. Que no tuvo la oportunidad antes o no se atrevió por diferentes razones; trabajo esposo. Porque antes los hombre machistas no dejaban participar. Ahora las viejitas participan con nosotros y tienen muy buenas ideas. Y la visión femenina es distinta a la del hombre. En muchos aspectos. Entonces creo que también nosotros hemos aprendido a cederles espacios a ellas, y la dejamos que se haya empoderando y eso es bueno. Y hemos tenido grande logro. Me gusta cuando las personas son solidarias y amistosas. Respetuosas unos de otros. Me gusta el celo que el vecino tiene por su barrio. La forma en que lo defiende. Como lo encara ante cualquier autoridad que quiera hacer una modificación que nos vaya a dañar el sentido de barrio. Me gusta el sacrificio, el ejemplo, la fuerza con que han trabajado los viejos para educar a sus hijos y a sus nietos. Me gusta hoy en día, tenemos una segunda generación universitaria. Aquí hay abogados, ingenieros, arquitectos, médicos (...) y no médicos. No son profesionales que pasen desapercibidos en la sociedad. Es gente notoria, Historiadores. Por ejemplo: recuerdo que en cuatro norte, vivió Gabriel Salazar, premio nacional de Historia social. Lo ubica? Bueno el a veces, nos visita, conversamos. Ahora está un poquito más lejano. Ya no vive acá. Entonces escribió “hijos de peones y gañanes” y porque les da vergüenza decir soy hijo de un peón. De un gañan. Si todos venimos del campo. Nuestras raíces son del Campo. Ahora el hecho que nos hayamos superado en la vida, eso habla bien de nosotros. De la familia. Pucha voy bien, cada vez mejor. Mi familia va tomando mejor calidad de vida, gracias al esfuerzo, A mí nadie me ha regalado nada. Yo creo que no hay nada que se disfrute más que lo que se hace con

esfuerzo. Me olvidaba (...) había deportista importantes aquí, por ejemplo, podríamos hablar de Green Cross, no de Temuco, Green Cross de Santiago. Teníamos uno de los buenos futbolistas. Mario Enríquez y el se llevo a unos chiquillos probar Green Gross y sale Tito acuña. De uno norte. Tenemos atletas Víctor Toro, el campeón de los Humildes decían los periodistas. Vivía acá en el pasaje. Era amigo mío. Fue campeón de Chile, salió varias veces al extranjero a correr con la camiseta chilena. Pero nadie lo destaca. Pero salió de aquí del Pino "Gustavo Laude, seleccionado chileno que jugaba en Católica Esta en España hoy en día. También Gustavo Carrasco que jugaba en Unión Española. Seleccionado chileno, un caballero. Hemos tenido harto talento acá. Y ese talento era del barrio y ninguno complicado. Era gente sencilla. Entonces también la gente a noooo pero es de aquí. No si de aquí tiene más valor. Entonces yo creo que esas cosas...

A mí no me gusta que la gente oculte la historia de este barrio.

No me gusta, la gente hipócrita, la gente que se niega a si mismo. Por ellos, esto se llamara una Villa y no fuera una población. Por ejemplo, no ha dado folcloristas: "El Guatón Beto" muy amigo mío, compartimos muchas cuecas. En Donde había una vida muy diferente a lo que hoy se conoce. Parte de la historia. Don Efrain Navarro, un compositor, vivía una cuadra más, pasado el canal. Ahí se juntaban los folcloristas y tararear con unas cajas y hacer cuecas. Nos amanecíamos, pero de repente venían los cuequeros del Puerto. Y los de aquí íbamos para allá. Venían del matadero, del barrio Cousiño. Ellos eran de la Vega. Entonces había una comunión folclórica. Las fiestas eran fabulosas. Harta comida, harto trago y harto chiste. Simpático. Tenemos hoy en día, a la Laurita Borgues, que es una médica toxicóloga. Vive en la otra cuadra. La Laurita. Muy bonita ella. Cuando pasaba por acá, le tirábamos el churro. Muy dama ella, y se casó con uno del grupo. Ehhh y ellos siempre humildes igual. Igual hay de todo acá, hay pro militare e izquierda. Izquierda fuerte. Había, DINA o CNI y había gente revolucionaria. Yo era revolucionario. Yo pelie por recuperar la democracia. Cuando hubo golpe de Estado yo tenía 23 años. Así que ya sé todo. Me acuerdo de todo lo que paso y todo lo que hicimos para hacer algo...y bueno eso no nos ha dividido. Hemos aprendido a compartir algo. Y todos tenemos un poquito de razón, y eso nos ha hecho vivir bien.

No me gusta la gente que viene llegando y quiere ignorar lo que es la historia. Como que no es importante la historia de la población. Si no tenemos historia no tenemos vida.

Hay gente que ha llegado por herencia o porque compraron un bien. Entonces ellos han intentado integrarse a organizaciones comunitarias, pero han tratado

de menosprecia lo que hay. Se descalifican, dicen “pucha yo soy profesional y tengo experiencia o en esto otro y podemos hacer las cosas mejor” y han tratado (...) pero no la han hecho mejor (...) Lo único que han causado es división y descontento. Entonces esa gente, es como la polilla, viene apolillar a la población. Y cuando se dan cuenta que están errados, no dan una disculpan. Se pierden. Entonces no son poco. Gente que llega y tiene un buen pasa (...) y son prepotentes. A nosotros nos cuesta mucho como vecino lograr inversiones dentro del barrio. Este gobierno ha sido beneficioso para nosotros. No puedo hablar de otros barrios, yo hablo de mi barrio. Nosotros fuimos privilegiados con el “Quiero mi Barrio” y luchamos la zona típica.

6. ¿Cómo considera que son las relaciones entre sus vecinos y por qué?

Por lo que te mencione, yo creo que son positivas las relaciones, en general, entre vecinos...

Es un desagrado porque la misma autoridad, los ha empoderado mucho a los migrantes. Ellos tienen muchos privilegios y ellos lo toman como obligación. Por ejemplo uno va al consultorio de saludos, ellos exigen y nosotros esperamos En los colegios tienen que tener matriculas para ellos y nuestro niños tienen que andar en otros colegios, muy lejos a buscar matricula. Ellos van al municipio y tienen que darles alimentos. El chileno no va por dignidad... Hay un malestar, la gente no lo dice abiertamente, porque inmediatamente hay un grupo que los protege. Yo creo que primero tenemos que proteger lo nuestro. Yo digo abiertamente, no es malo porque yo también he estado afuera. Llego un momento que tuve que irme. Pero yo llegue a trabajar, a aportar a donde estuve. Y cuando me quise venir, me decían porque se va, si usted puede quedarse. No yo me voy a mi país. Pero yo aporte, no fui a imponer nada, no me dieron nada.

Que están haciendo los países desarrollados, por ejemplo: Holanda, extranjero que entra Holanda tiene que hablar holandés y de esa manera los ayudan como país. Que paso en España, en España les cortaron todo. Hoy día la mujer llega embarazada, tiene su guagua y conserva la nacionalidad de su madre y si no viene con un contrato de trabajo y el lugar donde va a vivir no entra al país. Entonces porque no seguir esos pasos. O sea, yo no digo que sea malo, hay extranjeros buenos que vienen aportar, otro vinieron a robarnos todo, pero eso es culpa de nosotros. Pero ahora, si tenemos que ayudar pobres, ¿porque no empezamos con los mapuches. Una raza digna, que vive en una pobreza de cientos de años, y son pobre por nosotros. Entonces, yo creo que si queremos ser solidario con el hermano pobre que sufre, empecemos por nuestro pueblo mapuche. La caridad empieza por casa... a lo mejor estoy equivocado y el

mapuche es malo, flojo ladrón, terrorista .Yo no lo veo así, yo creo que si a mi me vienen a robar mi casa, yo les voy armar pelea. Cuando el gobierno militar me oprimió yo le di pelea. Y fui terrorista y fui todo lo malo porque estaba peleando el derecho a la libertad. A poder decir lo que digo ahora y mis hijos puedan hablar libres y no andar asustado...terrible vivir así. Gente se esperaba en la esquinas, y se aprendían de memoria el barrio para ver quién era extraño.

7. ¿Esto siempre ha sido así o a ha cambiado con el correr de los años?

Antes había mayor efervescencia popular, dígame los clubes deportivos. Participaban muchos. Había clásicos de futbol (...) porque allí arriba habían canchas de futbol...ehh y cada club, Tranviarios y Manuel Montt... eran los clásicos del barrio, pero igual se conversaba y se compartía. A pesar de la diferencia de club que era fuerte, habían las Junta de Vecinos a veces (...) Tenía problemas con los mismos vecinos por diversas situaciones. Casi siempre era por borrachera. Para que estamos con cosas, si la cultura aquí m había muchas “picadas”. Picada se llamaban adónde iban a pasar los viejos antes de llegar a la casa a pegarse un “bailecito” o “un traguito”. Y las viejas decían “Toño” anda a buscarte (...) salía y se conocían todas la picadas. **Entonces la gente igual conversaba, compartía y se ponía de acuerdo. Hoy día nos cuesta un poquito, pero nos ponemos de acuerdo. Pero hoy día, los que nos puede afectar, es la prepotencia. O sea, yo tengo, “pero no soy”. O sea, tengo como persona. Tengo bienes, “pero no soy persona”. O sea, no me interesan los demás, solo me interesa que yo tengo mucho y yo hago lo que quiero. Por ejemplo, reparamos las veredas. Cuando las veredas estaban con hoyos, dejaban los autos abajo en la calle. Hoy en día, están las veredas listas y ponen los autos arriba de las veredas. Entonces como no entienden (...) y si uno les dice algo (...) dicen: “es mi vereda”. No, la vereda es un espacio público, un bien nacional de uso público, pero así juega la gente. Ellos piensan que con el “Tener” lo consiguen todo. Yo creo que eso es una amenaza. La soberbia y yo creo que comparativamente, hemos tenido más nosotros que ellos. Porque a nosotros nos costó más y vivimos mejor calidad de vida en nuestra niñez, nuestra adolescencia; Jugábamos a las bolitas. Las calles eran de tierra, jugábamos al trompo, jugábamos al zanco. Teníamos más vida de barrio. No había televisión. No había celulares. Así que nadie nos llamaba. Nos corría el sudor y la tierra. No había pelotas de cuero, jugábamos con pelota de trapo- Tirábamos la cuerda. Caballito de bronce. Y bueno las niñas jugando de un lado y los hombres jugando en el otro**

8. Si tuviera que ponerle nota a la convivencia entre los vecinos del barrio, donde uno es muy malo y siete muy bueno ¿qué nota le pondría? ¿Por qué?

Un cinco. Porque el que calla otorga...sabe cómo es el barrio, pero calla. Está otorgando. O sea si alguien ve que un vecino está actuando mal, no me importa, no me meto y no quiero estar peleado con mi vecino. Y yo me meto aunque se enoje el vecino, pero yo sé que tengo la razón por un bien común. Entonces hay y tenemos mucho que nos metemos y otros no nos metemos. Pero que lo que queremos? Vivir en paz, vivir tranquilos. Si a esta edad no estamos para pelear, estamos para buscar acuerdos y terminar nuestros días bien. Salir bien amenos, salir "hola como te va", "como te ha ido". Como estai? Bien me queda un par de días más... hay gente que tiene doble... dice una cosa y hace otra

9. ¿Por qué usted participa en una organización? Y Por qué se organizan?

Porque soy crítico. Entonces no puedo criticar lo que yo no apporto. Sería inconsecuente. Si hacen las cosas y mal y yo lo sé hacer mejor, porque no mejor me meto al baile? Ehhh porque quiero a mi barrio, quiero mi gente, quiero a mis vecinos; lo buenos y los malos. Si al final todos hacemos un solo barrio. Pero yo creo que siempre tres o cuatro dirigente que trabajan.

Yo creo que dos tenemos visiones distintas de las cosas. Entonces todos tenemos que exponerlas. Si veo esto, todos podemos salvar al barrio. Todos esperamos lo mismo. Entonces tenemos que exponer y ver que es mejor para todos...Tenemos la suerte de tener dos organizaciones, la junta de vecinos numero 11 los ángeles y la asociación de propietarios. Que somos dirigentes comprometidos y somos los mismos. Los socios no son los mismos porque hay una división entre los propietarios y lo que no son. Para estar en esta organización, tiene que acreditar título de propiedad. Entonces es un voto por casa. Entonces a veces a habido encontrones donde los arrendatarios quiere pasar a llevar al propietario y van a reclamar cosas ante el propietarios. Es que son allegados o arrendatarios que arriendan bajo ciertas condiciones, ciertas normas y ha ahí se producido ciertos conflictos. Entonces, el propietario normalmente, no participa mucho en la junta de vecinos. Hay una gran cantidad que participa. Los que no participan es porque no quieren ese tipo de encuentro. Y los allegados y arrendatarios, no tienen nada que hacer en la asociación. Pero bien, bien. Hemos logrado que las dos instituciones trabajen para el fin común. Que es el barro.

10. ¿Qué otras organizaciones conoce y cuales seria las más importantes? ¿Por qué?

Esta la otra junta de vecino que se creó el año pasado. Se llama, los Ángeles nueva tranviaria y está un Consejo de Desarrollo Vecinal. También lo elige el voto popular de la población

11. ¿Con que otras organizaciones, se han vinculado con su organización?

Yo derechamente los años no los tengo en vano. Entonces, siendo yo presidente de la junta de vecinos, fui electo. Después fui electo de la asociación de propietarios y se va a forma el CVD, entonces cuan empezaron a candidatearse, uno mira el entorno y uno sabe el terreno que pisa. Mira yo le digo, hagamos una cosa, nooooo que estoooo no!!. Pero si no he dicho nada...!!Porque no hacemos un perfil del dirigente para que hagamos las cosas bien...No!!!! Que perfil!! . Si todos tenemos capacidad, los jóvenes tenemos derechos, pero si yo no he dicho lo contrario. Solamente un perfil del dirigente para que esto resulte y perfil lo sacamos entre todo y nos ponemos todos de acuerdo, por ejemplo: Primero que tenga tiempo, que tenga conocimiento de lo que se va hacer. Cuál es la proyección del CVD, que conozca la ley ehh... que tenga los nexos. Que pueda comunicarse con las autoridades, que le crean. Y así formamos un perfil que funcione. Entonces que aquí, que allá... no fui mas a reunión... y ahí dejaron botado todo. Los dirigentes que siempre están funcionando son el señor Renato Dávila y la Sra. Gladys Ibarra. Y eso aparto a otros dirigentes muy buenos, que no quieren participar también. Y yo diría que el caudillo. Ahí es el cabrito Cristian Campos. Yo no tengo nada con él. Yo lo critico como dirigente, porque lo años que vive acá no ha hecho ningún aporte. O sea que yo diga, este cabro estuvo conmigo como dirigente cuidando la población de la expropiación. Que anduvo en el asunto del canal, que caían niños chicos al agua. Él trabaja con niño y tendría que haber estado. Nunca nada, el en su mundo. Entonces tengo autoridad moral para criticarlo.

Bueno entre organizaciones no nos juntamos mucho. Cuando llegan, las elecciones cada uno pone su estaca. Yo tengo mi color político, pero como soy dirigente, no soy dirigente de un solo partido. Sino dirigente de todos los vecinos. Entonces me abstengo. Puede que esté equivocado, puede que no. Pero parece que la gente me acepta

También, no hemos vinculado con la municipalidad, siempre nos han apoyado. Las conversamos con él y luego acordamos. En ese sentido. Siempre lo hemos respetado. Cuando ya no nos escuche vamos a ir a golpearle la puerta.

También nos hemos vinculados con la corporación de cultura del municipio. Este año, se desbandando porque nosotros estábamos haciendo, periódicamente, el día del patrimonio, donde mostrábamos desde nuestro propio relato, historia y íbamos conociendo año a año diferentes cosas. Un año destacábamos ciertas cosas, al otro año otras cosas y... este año se diluyo porque se lo entregaron al CVD. Si uno sabe cuándo sobra.

Todo lo que hemos tenido nos lo ha dado la autoridad... ministerio de vivienda que son personas que vienen a terreno.

12. ¿Cómo se imagina el barrio en el futuro? ¿Qué sueños tiene usted para el barrio?

Desde mi punto de vista trabajar con la junta de vecinos, proyecto que hice yo, de mejorar las condiciones y actualizarlos. Tener una sede grande para poder involucrar niños, jóvenes y adultos mayores. Y si tenemos algún fondo, algún dinero, invertirlo en ellos. **En crearles, actividades. Por ejemplo, vengan a jugar un bingo los viernes. Una tasita de té, una galletitas y música del recuerdo. Y todos los viernes nos vamos a juntar. Después van a ser martes y viernes. Y con los niños, películas, juegos. A los jóvenes, no sé, hay tantas cosas hoy en día para los jóvenes, que uno poco les puede ofrecer, pero es cosa de ingeniárselas, o decirles a ellos que es lo que quieren. Yo creo que eso mejoraría mucho, la sana convivencia. Los grupos etarios es importante considerarlos**

Entrevista 2:

1. ¿Hace cuantos años usted vive en el barrio?

Toda mi vida

2. ¿Me podría decir que sabe sobre la historia del Barrio?

Fue la primera población que se construyón en Santiago, por dos tipos de construcciones. Casas pareadas y otras con ante jardín con entrada de autos que eran de los choferes de taxi colectivos Manuel Montt, y los otros trabajadores del tranvía que no necesitaban entradas de autos porque trabajan en el tranvía. Y las casas las consiguieron con el primer subsidio. Fue la primera población con subsidio. Fue la primera población de Santiago dicen...en 1925, bien antigua y firme.

Como llego acá?

Mis papas vivían acá cerca. Después con el tiempo compraron esta casa. En el año 84 llegamos acá. Siempre ellos vivieron dentro de la comuna. Bueno antes que yo naciera digamos. Cuando llegamos a esta casa éramos 7

3. ¿Quiénes son las personas que viven en el Barrio?

Personas que trabajan. Gente trabajadora, gente humilde, menos que clase media, porque si no trabajan...gente sencilla que hace vida de barrio, todavía en esta población. Uno se conoce con los vecinos, cuenta con los vecinos. No como ahora en los condominios que uno no tiene idea quien vive al lado

4. ¿Qué es lo que más le gusta del Barrio?

El hecho que las casas tengan jardines. Si porque o sea cambia ver puro cemento a ver jardines. Y la gente, la tranquilidad del barrio también. Con toda la delincuencia que hay, pero también es un barrio tranquilo. Somos personas solidarias porque cuando uno ve que tiene problemas todos llegamos ahí vemos la forma de poder ayudar. El otro día una abuelita que vive aquí en la esquina, se sintió olor a gas y la abuelita vive sola; habíamos como cincuenta allí. Llamemos a carabineros a bomberos y llegaron todos. Entonces eso es bonito. Eso se rescata porque en otras partes no sucede eso.

Tenemos todo cerca, buenos colectores de aguas lluvias, pero nunca se inunda. Hay colegios, hospitales, centro, universidad... acá tenemos todos cerca, todo a la mano. El cementerio... yo voy y me vengo caminando al cementerio. Entonces yo creo que la gente también lo valora. Acá relativamente tenemos todo cerca...por eso yo creo que la gente no se

va... yo no me voy de acá. Uno ya sabe que conoce a todos y puede confiar en ellos... en el verano les dice me voy de vacaciones y les dejo las llaves de la casa, la comida para el perro... entonces es otra cosa.

5. ¿Si tuviera que mencionar en algún momento importante en el barrio cual sería?

La expropiación de esta población por la costanera en los años noventa más o menos. Llegaron que se expropiaba porque iba a pasar la autopista, entonces salía toda la población completa. Entonces ahí se creó... los vecinos crearon la asociación de propietarios Manuel Montt. Y dieron la pelea. La iglesia, el cura nos prestó, estaba, uno de los salones lleno. Toda la población porque nadie quería perder sus casas, aunque le iban a pagar a la gente, pero no querían irse... y se ganó... y ahí la declararon zona típica y de conservación, pero fue una pelea de años

Como empezaron a ponerse de acuerdo?

Los vecinos empezaron... oye porque salió en el diario la noticia, entonces ahí empezó a conversar. Ya juntémonos y de a poco empezaron y después participaron todos los vecinos y ahí se eligió y hasta ahora funciona la asociación de propietarios. Todavía está vigente y yo soy la tesorera de esa asociación en estos momentos. Entonces, claro yo llegue, entre a la directiva hace cuatro años, pero los viejos, los caballeros más antiguos dieron mucha pelea... hasta que lograron que pasara por abajo, no sé cómo fue el lio, pero no se destruyó la población.

6. ¿Esto siempre ha sido así o a ha cambiado con el correr de los años?

Cuando yo llegue y era lola, lo que note que había pura gente mayor. Pura gente adulta. Para mí fue un suplicio llegar a esta casa. Yo sufrí pero llore como tres meses, porque yo vivía en dpto. y tenía un montón de amigos y miraba y no había nadie. Como demasiado, demasiado tranquilo el barrio. No se veía gente en las calles, en las plazas nada. Y la poca gente que se veía puros adultos. Ahora no hay harta juventud, hartos niños que era como un barrio así triste, pero ahora se escucha los niños en la tarde jugando en la calle a la pelota. Eso ha cambiado bastante. Como que ha llegado mucho niños y todo los arreglos que se han hecho, de veredas, de calles, de luminarias, porque antes era muy oscuro, muy apagado. Esos son los cambios que notado cuando llegue acá

La gente participa arto, porque es cierto que algunos se han ido y vendido sus casas. Afortunadamente llega gente buena igual. Y los que se han ido quedan los hijos o los nietos, entonces sigue la misma familia.

Entonces sigue la familia en la casa y la gente participa bastante porque la gente siempre ha vivido acá. Entonces ya nos conocemos todos y uno le dice vamos hacer una reunión porque necesitamos pintar todas las fachadas, entonces la gente se entusiasma y participa en las reuniones tanto de la junta de vecinos como en la asociación de propietarios. La asociación de propietarios tiene más gente que la junta de vecinos. O sea como que la gente, creo esta con un poco de temor que pueda pasar algo, entonces decimos va a tener una reunión la asociación y llegan mucha gente

La verdad que la gente es solidaria en esta población. La gente ayuda en lo que puede. Siempre la gente esta y cooperamos

**7. ¿Si tuviera que ponerle nota a la convivencia entre los vecinos del barrio, donde uno es muy malo y siete muy bueno qué nota le pondría?
¿Por qué?**

Un seis porque ha habido algunos casos de gente que ha comprado...**extranjeros. Por eso le quito el siete. Y yo de verdad la casa de al lado la compraron extranjeros y deben vivir unas diez familias. Yo creo entonces, es problemático porque ha traído problemas de convivencia, porque cuando recién llegaron hubo artos problemas porque, ese día en la reunión decían porque uno les tiene que dar a ellos... sino que ellos dé deben adaptar a nosotros. Porque ellos por ser, los vecinos de acá se ponen hacer comida en la calle. Entonces yo no estaba acostumbrada a que me entrara el humo... tenía que cerrar puertas, ventanas...porque llegaba todo el olor y cocinan con bastante aliño... entonces aquí no pueden vender aliño en la calle...Pucha...Nosotros no estamos acostumbrados a que hagan cocinerías en la calle o tampoco a que tiendan ropa en la calle. Pero bueno entendieron si...que nunca más vendieran comida, ni cosas. Pero es un poquito problema porque es mucha gente. Entonces claro todas las casas tienen patio, pero ellos tienen construido todo el patio con casuchitas así. Entonces claro no tiene donde tender, no tienen donde hacer un asado o sea poner una parrilla. Entonces esos inconvenientes, así, pero está todo bien**

Hay peruanos que trabajan. En la tardecita empiezan a llegar...hace como cinco años, los primeros que llegaron y acá al lado, los vecinos míos llegaron hace como hace dos años. También hay venezolanos, pero más peruanos en el sector.

Con algunos tuvimos problemas con el tema de la basura. Entonces yo estaba regando y llego una peruana y me dejo la basura acá en la esquina y le dije no

me puedes dejar la basura acá en la esquina...y después vino a encararme su marido. Pero fue solamente esa vez. Otro día, tenía una fiesta y son buenos para las peleas entre ellos mismos. Son muy buenos para la cerveza, pero no tenemos grandes problemas con ellos

Se requiere fiscalización, porque hay mucha gente en la casa y hay un problema con la basura y eso nos tiene un poquito aburrido. Nos dieron unos container, o lo llenan o la tiran afuera... viven muchas familias hacinadas. Hay muchos que sub-arriendan y no hay condiciones dignas.

Notros tenemos que tratar que se integren y nosotros los invitamos y a veces llegan nomas porque dicen que no van a estar mucho tiempo, pero ya llevan bastante tiempo acá. Pero no tenemos otra forma de atraerlos, digamos que participen con nosotros. Por cierto, los de acá al lado jamás han ido a una reunión. Después llegan y me dicen usted doña me puede decir lo que hablaron en la reunión y yo le digo no porque usted tiene que ir a la reunión. Entonces yo creo que no les llama la atención o que uno los va a tratar mal... puede ser también.

Acá hay muchas botillerías y una señora peruana que quería poner una botillería... no por hacerle daño a ella sino al barrio

Los niños cuando juegan a la pelota todo juegan...no importa la nacionalidad, venezolanos, chilenos, peruanos... ellos están bien. No hay mucho joven migrantes o por lo menos no se ven. Acá hay un colegio que se llama Camilo Mori y le pusieron, Fujimori porque el 90 % de la matricula son niños peruanos. Ahora está llegando de otras nacionalidades. Los niños extranjeros, se llevan bien con los chilenos porque ellos no se fijan tanto... nosotros de verdad que tuvimos problemas por la cuestión de la basura

8. ¿Por qué usted participa en una organización? Y Por qué se organizan?

Bueno yo llevo como 5 años participando en la asociación de propietarios y en la junta hace como 3 años que soy la presidenta de la junta de vecinos.

En la asociación, los caballeros me vinieron a pedir que participara y yo acepte. No me quería meter, pero ya dije yo. Y en la junta de vecinos, ahora dije que esta el alcalde para tratar de conseguir algo con el... ya me dije, me voy a meter y pucha que hemos logrados cosas, como... gracias al también. Nos consiguió el "Quiero mi Barrio" que 900 tanto millones para arreglar el barrio. Entonces lo conseguimos gracias a él y gracias a que necesitamos que nos ayude, que el barrios está muy feo, qué necesitamos esto, lo otro. Y por eso me

metí. Tengo la posibilidad de ayudar. Tengo tiempo. Yo cuenta con mi mañana completa para hacer diligencias e ir a pelear, porque soy muy paleadora. Reclamo y reclamo y se me para la pluma. Porque yo tengo la razón.

Yo participo para conseguir algo para el barrio, para las casas. Ahora hemos tenido un trabajo enorme con el arreglo de las casas. Yo me metí para ayudar, porque me gusta ayudar... tengo buena relación con el

¿Porque cree que llega más gente que en otro tipo de organizaciones?

Por el temor que les puedan quitar las casas por el temor a que pase algo...

9. ¿Qué otras organizaciones conoce y con cuales se han vinculado?

Hay un centro de adulto mayor que en estos tiempo no funciona mucho y a parte porque la sede está bastante mala. También me gane un subsidio para que nos arreglen esa sede, porque se les llovía por todos lados. Y el club deportivo que de verdad que a mí los clubes deportivos jamás me han gustado. Porque yo encuentro que es pura tomatera. No sé si te fijaste pero está al lado de nuestro. Entonces todo ese espacio que hay afuera es nuestro. De la junta de vecinos y ellos lo ocupan... entonces el otro día les dije, nosotros tenemos reunión y ustedes no pueden estar tomando acá y cuando nosotros estemos acá ustedes no deben estar. **El club la verdad que a mí no me interesa porque encuentro que es pura tomatera, alcohol y droga** lo único que saben hacer .Entonces no me gusta mucho eso. Pero aparte de esas organizaciones... no conozco otras. Siempre estamos la asociación de propietarios y la junta de vecinos que casi somos los mismos vecinos. Lo que consigamos es para la población

Nosotros nos vinculamos con el área de cultura de la municipalidad nos vinculamos para celebrar el día del patrimonio con la Isidora y el dante del departamento de cultura de la muni. Organizamos todo el evento, el recorrido que se hace la población. Pero con ellos, porque acá no tenemos dpto. de cultura.

Lo que más me gusta de mi organización es que están de acuerdo conmigo y confían. La gente está conforme y eso valoro. La confianza y que participen... cuando los llamo a participar ellos participan. A parte, están de acuerdo con los que les dicen. Jóvenes no participan mucho.

10. ¿Que ha logrado con la o las organizaciones a la cual pertenece?

Evitar la expropiación de las casa ante la autopista... eso fue lo que más recuerdo. También nos ganamos el "Quiero mi barrio". También los subsidios

de mejoramiento de la vivienda. Porque toda la gente toda quiere postular a este tipo de cosas.

11. ¿dónde usted visualiza que hay mayor tránsito de personas?

En la plaza y la feria. Hay locales...

12. ¿Cómo se imagina el barrio en el futuro? ¿Qué sueños tiene usted para el barrio

La gente participando y generando mayor publicidad para que la gente participe. Estar todos juntos. Ahora no sé cómo hacer para incentivar la participación. No sabemos cómo atraer a la gente y llega poca gente a las reuniones. Hay gente que viene porque creo que vienen porque necesitan algo... porque los que participan están más comprometidos.

Entrevista 3

1. ¿Hace cuantos años usted vive en el barrio?

En el barrio vivo desde el año 71... como cuarenta y tantos años. Soy uno de los dirigentes más antiguos de la población. Éramos la junta vecinal de juveniles... estaba la directiva de los viejos y los jóvenes

2. ¿Me podría decir que sabe sobre la historia del Barrio?

O sea casi todo, la fundación, quienes viven ahí. Como se ha ido transformado desde la misma plaza que era una cosa verde que no se notaba. Hasta el día de hoy como esta. El colegio era un colegio de un piso con una muralla de reja de pollo. No tenía las panderetas todavía y el que movía todo era la Parroquia que era el gran movimiento social del barrio. Todo era parroquia, mucha gentes muchos grupos a diferencia de hoy que no casi nada en el sector.

¿Comparando el pasado y el presente del barrio, cuales son los principales cambios que has visto en el barrio?

La emergencia de nuevos líderes. Ese considero que un cambio bien significativo ya que ahora no son los mismos de siempre que se reúnen o que rotaban de organización en organización, sino que se formaron nuevas organizaciones para...y eso hace poco, como dos años nomas. "El Quiero mi barrio" hizo el cambio. Han aparecido nuevos líderes, que se consideren algunos grupos sin una estructura de directivas por ejemplo las mismas colonias urbanas en la cuales toda la población ha pasado. Y como te digo, eso respecto al antes y después. "El "Quiero mi barrio" llego a romper con eso porque no dejaban surgir nuevos lideres

¿Y por qué crees que no aparecían nuevos dirigentes?

Por qué era la junta de vecinos y la asociación de propietarios. No había cabida para quienes no éramos de la junta de vecinos ni de la asociación de propietarios. En la población hay muchos grupos emergentes, los cuales hasta el día de hoy son poco sabidos o conocidos. Como por ejemplo; el grupo de mujer pro independencia, los centros culturales, las agrupaciones de jóvenes. Los grupos culturales y que salieron de las parroquias desaparecieron porque nadie los tomo en cuenta... el que no pasaba por la junta de vecinos quedaba fuera o no era grupo. Entonces eso llevo a que hubo un tiempo en que surgieron por ejemplo otra junta de vecinos que fue lo que a muchos les molesto en el barrio.

3. ¿Quiénes son las personas que viven en el Barrio?

Son personas adultas mayores ehhhh que les gusta participar pero cuando las cosas están hechas. No se organizan. Se organizan para cuando hay o a ellos les toca alguna cosa, pero no se organizan para apoyar al resto. Vuelvo a lo mismo, porque creo que había dirigentes que hacían lo mismo y no dejaban que el resto hiciera nada. Entonces no fueron capaces que la gente se empoderara. Las características son esa, muy pocos jóvenes y lo increíble que hay jóvenes en la población pero están grupos sociales en otras actividades fuera de la población. Entonces tenemos varios jóvenes que están ahí, pero van a trabajar a Renca...todo lo que es social lo trabajan afuera y ahora están como recién volviendo, por lo mismo porque hay un grupo de dirigentes que hasta el momento tiene cargos dentro de la población que están arraigados y que cuenta la historia para ellos, no la cuentan como tienen que hacerlo

Mira la relaciones son buena entre los vecinos, solidaria porque se armó una historia bien buena cuando se quiso expropiar la población y se unió todo el mundo. O sea nos unimos. Pero hubo un momento, varios años, dos o tres años de una tensa historia y se crearon rivales que no era lo que tenía que pasar por el surgimiento de nuevos líderes o del decir no queremos estar en ese grupo, mejor vamos a otros donde la gente sea capaz también de participar más del que está actualmente. **Cuando se le dice a la gente vamos hacer cosas o planteamos esto otro los temas actuales. Temas de migrantes, el tema de la diversidad sexual que ellos no lo toman. Entonces cuando un plantea estos temas o cuando uno deja de decir los niños no son solamente para jugar, sino que los niños también piensan y hacen cosas ahí es cuando a ellos se le revuelve el estómago. O sea se resisten y siguen con el tema del arbolito, de las veredas, de las rejas, del arbolito,**

las veredas, las rejas... para ellos, los otros temas no existen: desde medioambiente o de diversidad no existen.

El tema de migración para ellos es problemático, entonces como son problemáticos y no saben abordar, entonces no son temas más que a ellos les parezcan... es complicado. Pero también hay acuerdos. El quiero mi barrio ha sido un aporte para ello. El acierto es que se hallan hechos las cosas democráticamente, elecciones del cvd que fueron peleadas pero holgadas en el triunfo. Y sí, la integración de gente a las reuniones. Que nos volviéramos a saludar. Fue interesante eso... con historia diferentes sí, porque nosotros contamos una historia y los otros cuentan otras. Ellos cuentan la historia de los famosos de la población, como los deportistas...y nosotros contamos lo cultural de la población que es diferente a lo que ellos plantean. O sea hoy día plantear que en la población vivió Hugo Rivero que era el pintor que asesinaron. Ellos nunca lo tuvieron en la historia y a nosotros sí. A Lautaro Labbe que escribía ahí mismo. Se valora a Anita Lizzana que nunca estuvo en la población... por eso te digo, el sacar temas sociales les cuesta demasiado

**4. ¿Si tuviera que ponerle nota a la convivencia entre los vecinos del barrio, donde uno es muy malo y siete muy bueno qué nota le pondría?
¿Por qué?**

Un tres nomas... porque yo creo que todavía hay que sacar algunos dirigentes que no aportan a la convivencia y que esperan que las cosas no resulten, y como todo está resultando, entonces se sienten desplazados.

¿Cómo es la convivencia entre los distintos segmentos culturales o grupos etarios?

Si tú lo planteas como organizaciones individuales hay poco... pero si tú los mencionas como el trabajo del CVD, la gente dice, no estoy cargado ni para acá, ni para allá. Entonces aquí si puedo hacer cosa. El CVD es más neutral. Entonces la gente que a veces no te saludaba ahora te saluda. Los talleres que sea están haciendo, la recopilación de historia y todo lo demás a ayuda. Para que esto vuelva ser lo de antes. Antes era una población muy unida, pero lo que paso es que nunca se llegó a... bueno eran otros temas, otros tiempos y otras cosas. Pero igual en esos tiempos la parroquia juntaba algunos que no eran tan contestatarios. Yo le pondría un 3,5 por estos líderes negativos que hay...

La integración a sido lentísimas de los migrantes... pero creo que a la fuerza. Yo creo que más una integración de la redes sociales que impulsan esto más que el desafío, es mi vecino... yo creo que también aun que pa fuera digan, no si estamos con los migrantes. Yo todavía veo que

hay dos calles que la junto número doce no la tomas en cuenta que es Grumete Bisson y Grumete Busto porque hay mucho inmigrante. No la toman en cuenta, para ellos,... la junta de vecino para allá no va. Que es lo contrario a la nuestra. Y lo otro, la poca relación del colegio con la comunidad y esto también es porque dicen aquí no niños nuestros, solo niños extranjeros, o sea que lleguen a decir para nosotros en complicadísimo. Entonces yo creo que ven al colegio con el colegio con migrantes, no como el colegio de la población, a donde nos educamos todos... nuestros dirigentes no lo ven así y dicen que estamos rodeados por esas dos cuadras de allá y el colegio. La gente también dice, esta plaza está lleno de peruanos. Qué bueno que esté lleno de peruanos, si están jugando y haciendo deportes... pero estos cabros no son de la población, ¿cómo que no si son de aquí?... todo depende como un mira las cosas... los migrantes son los cochinos, los que roban ... no sé si escuchaste el otro día cuando decían los migrantes se roban todos los cupos del colegio...entonces cuando tu llegas hablar allí de los migrantes es complicado... pero frente a la autoridad van a decir nosotros colaboramos, pero cuando se crean objetivos o actividades...De ahí la diferencia con la otra de juntos de vecinos. Lo que pasa que en la otra junta de vecinos, siempre están los mismos vecinos de siempre que han estado toda la vida y nos ven más allá. Y tenemos a otros... es diferente tener una directiva de tres personas y tener otra mesa de 10 personas con visiones diversas. En nuestra junta de vecinos tenemos un transformista... imagínate, ellos se mueren. Entonces esta visión más amplia da significado que más personas venga a nuestra junta de vecinos, porque la gente se junta. Yo creo que sea porque hay una ignorancia muy grande. No me refiero al educacional. Me refiero a la ignorancia social. De cultura.

Yo creo que. O sea hace un tiempo atrás. También plantearon que algunas enfermedades. Las traían los peruanos. los ecuatorianos que habían llegado a la población. Sabiendo que todas las personas siempre están enfermas. O sea se enferman. Y eso por un lado. Y otros sacarse el estigma

La gente dice que la mayoría no participa acá en la población está lleno de peruanos. Y ellos tienen muchas ganas de participar. Lo que pasa que los espacios no se dan. Los espacios son los que faltan. Entonces, no sé si escuchaste el otro día pero nosotros hicimos tres mesas barriales. Y llegó mucha gente. Usted en la calle tomando un café. Conversamos los temas que ellos plantearon. Entonces. Hay que dar los espacios. Que es una de las cosas que no se están haciendo. Y bueno que el quiero mi barrio lo está haciendo. Pero lo están haciendo porque los chiquillos son Pro. El Daniel, la Camila, el

Marcos..... Los chicos son Pro para trabajar y eso es lo que le molesta a los más grandes. Entonces llegan y se van. O se suben....Ahora la mayoría se está subiendo. Y no sé, te digo que hace mucho tiempo atrás, ninguno de ellos era capaz de asumir. No sé yo con la señora América hace tiempo que no la saludaba. Por lo menos 8 años. Entonces por prejuicio; los prejuicios de decir que nos están quitando los espacios. El otro día estábamos haciendo una colecta. Y nos decían es para los niños de nosotros o para los otros niños. O sea, visiones totalmente diferentes. Es complejo eso. Nosotros queremos poner temas que son reales que están pasando en la comunidad. Pero hay resistencia. El tema que nos empiezan a contar la historia del tranvía, de los taxis .Pero bueno, el tema es que hacemos con eso. O sea que hacemos de acá en adelante. Qué hacemos con la integración si al fin y al cabo van a seguir llegando migrantes.

5. ¿Si tuviera que mencionar en algún momento importante en el barrio cual sería?

Cuando iba a pasar la carretera por arriba de nosotros e iba a dividir la población en dos. Por la costanera Norte. Fue momento en que todas las personas estábamos organizadas. Entonces si teníamos que tomarnos la población y encerrar la población, lo íbamos a hacer. Ese consideró que fue uno de los hitos más importantes del barrio. Y lo otro fueron los acontecimientos sociales que acontecieron en plena dictadura, porque igual había gente estaba dividida. Una mitad apoyaba y la otra mitad no. Yo creo que nos unimos por el cariño que todo le tenían al barrio y particularmente por defender la identidad. Y de ahí nace la asociación de propietarios.

6. ¿Por qué usted participa en una organización? Y Por qué se organizan?

Yo siempre he creído que tus cosas son innatas. Uno nace con las ganas de participar. De ayudar. Pero es siempre estar colaborando ayudando o estar haciendo actividades o cualquier cosa que ayuda a la gente. Y organizar y dar la ayuda para que otros sigan no estar siempre liderando. La idea es dar espacio y tratar de involucrar a todos. Yo creo que un dirigente no debería estar más de dos períodos. Es necesaria la alternancia. Además que uno nace como dirigente. Es algo innato creo yo. Yo también soy dirigente político hace bastante tiempo. **Estoy en un partido político, pero más en lo social. Yo creo que es importante ir aportando pero no quedándose siempre en un cargo.**

¿Que considera necesario hacer para mejorar la convivencia del barrio?

El cvd tendría que tener una importancia para educar. Para eso hay que darle confianza a la gente. A la gente no le interesa el otro y están acostumbrados a recibir.

Entrevista numero 4:

1. ¿Hace cuantos años usted vive en el barrio?

Yo llegue el año 1978 .Me vine después del cambio estructural de nuestro país y lamentablemente tuve que migrar a Santiago por asunto de trabajo. Yo en esos años trabajaba para el agro... para la reforma agraria. Tenía a cargo 15 asentamientos de forma administrativa. Trabajaba en paralelo con la CORA, Corporación nacional para la Reforma Agraria. La vida del campesino es hermosa y nunca la voy a olvidar, fue un enriquecimiento que yo tuve como hombre. El aspecto social que el sureño, como se dice es algo muy, muy especial. De ahí migre a Santiago y me puse a trabajar con un hermano en un proyecto sobre asesoría económica y financiera social y todo. donde nosotros llevamos toda la información macroeconómica de Chile. Publicaciones en esos que años que se llamaban documento económicos, el Chile News, la carta semana que se llamaba... nosotros escribíamos y distribuíamos en las embajadas, en las empresas ... al mismo gobierno de la época. Y otro que se llamaba ecomanager que ahí teníamos concentrado todas las cifras macroeconómicas del país. Que publicaba el INE, la SOFOFA... todas las organizaciones las teníamos resumidas... dos tomos muy grandes. Luego seguí trabajando por cuenta propia y tuve imprenta diseño... un montón de cosas.

2. ¿Me podría decir que sabe sobre la historia del barrio?

Pasaron muchas personas por este Barrio. Salazar el premio nacional de historia. También el haber enfrentado a los españoles cuando querían hacer pasar la costanera por el medio de la población. Toda esa historia dije es linda y tiene poder y comencé a liderar con el alcalde y los concejales y me hice conocido. También comencé a trabajar en el Kosoc...

La gente que trabaja, como se dice acá... los Gañanes, gente trabajadora... porque esto antes eran potreros... terrenos agrícolas. Entonces la gente se vienen acá por la necesidad de la gente que trabajaba, los famosos tranviarios que tienen esta población, pero ellos estaban al otro lado del río. Y de allá se vienen para acá, en el gobierno de esos años... le dan esos terrenos y primero hacen la población de los tranviarios. Esto más o menos comienza en el año 1925. Esta población no se hace en un par de meses como ahora, sino en años. Creo que fue el año 28 cuando la inauguran. A partir de eso se crea una cooperativa. Los Taxistas del pino... por qué el pino? Porque ahí entramos en la famosa controversia de la plaza el Pino que ahora le pusieron Chamaco Valdés... pero yo me quedo con el nombre del Pino, porque ahí llegaba la gente con sus coches y todo porque acá existía la Chimba. Todos los lugares donde venían los señores de la época a pasarlo bien... todo este sector de Vivaceta donde luego aparecen las casas de remolienda cerca de Domingo Santa María y ahí crece esto. Los primeros departamentos que se crearon y que ojalá se consideren como patrimonio, de la Juan Antonio Ríos que son una casa que han resistido una enormidad y que se construyen en 1940. Toda la gente se acá eran obreros y gente empeñosa que se esforzaban para salir adelante También cuenta la Historia que gente que peleó en la guerra del Pacífico se vino para acá.

3. ¿Quiénes son las personas que viven en el barrio?

Acá vive mucha gente adultos mayores, la juventud, hijos, nietos han emigrado por cosas naturales y quedan los viejos, los dueños de las casas de años. Pero mucha gente que, hijos y nietos vuelven acá y no se olvidan de su gente. Nosotros teníamos al obispo Gonzales que vivía en Cuatro Norte... como le decía Salazar también vivió acá. La misma emblemática, que no vivió acá, pero se le dio una casa, la Anita Lizana y así deportistas, el Chamagol, Chamaco Valdés que vivía en la Juan Antonio Ríos

4. ¿Qué es lo que más le gusta del barrio?

Lo primero que siempre lo digo... tu a pie desde aquí atraviesas el río y estas en el centro Histórico de nuestro Chile querido... la Moneda. Eso para mí es un privilegio. Por acá cerquita paso el ejército libertador. Tenemos el metro a 5 cuadras... todas esas cosas valoro...

La mayoría de la gente son adultos mayores y son muy comprometidos. Yo he conocido gente muy linda, viejo ya que son muy colaboradores. Todavía tiran la carreta. Entonces gente buena, con lo normal cahuines por aquí por allá, pero eso son cosas anecdóticas, pero cuando se pelio esto estaban todos y la iglesia estaba llena de gente grupada defendiéndose contra el poder del progreso que era la construcción de la costanera., eso mismo viejos que se organizó y luchó lo logró y fue muy reconocidos... **somos conocidos y nosotros llamamos directamente a Monumentos nacionales , cuando hay gente de afuera que lamentablemente no entiende que ser una zona típica , que construyen y tiran abajo todo el cuento y no mantienen esta población. Ahora la plusvalía de la vivienda es alta, olvídate...esos mismo viejos que lucharon lograron la zona típica y también que llegara el programa quiero mi barrio y que se puedan comenzar a arreglar las viviendas... ojala puedan lograr los sueños...Ojala podamos poner en las casa paneles solares**

Sin embargo, nos esta acechando la delincuencia y la drogadicción. Que poder hacer, no es cuestión de sacarlos y llevarlos a otro lado, sino que es importante combatirla con la educación. Para mí de otra manera no hay porque va a delinquir aquí y allá... eso me preocupa un poco porque tenemos la debilidad que no denunciamos... lamentablemente el delincuente no piensa... solo ejecuta. Eso es algo negativo del barrio

Por otra parte la población ha crecido mucho y ahora en el sector tenemos muchos migrantes. Yo no tengo nada nada contra los migrantes, o todo lo contrario he conocido dirigentes Haitianos, Colombianos, Peruanos que son gente buena. Nosotros hoy día mismo tenemos una cultura culinaria en este sector que enriquece también, porque vienen de fuera acá a los restaurantes... todo esto. Eso es, ahora mismo tendremos un mall en un tiempo más. Entonces eso enriquece a la población y a todo este entorno porque nosotros nos vamos a cruzar el día de mañana, mis nietos que van a tener una vida que se yo, como dicen puros Mapuches, vamos a tener todos una mezcla y es esa mezcla es bonita y buena para la sociedad. Tener los espacios, hacer los espacios y... hoy día mismo en educación y en salud estamos complicados porque hay muy pocos colegios.

5. ¿Si tuviera que mencionar en algún momento importante en el barrio cual sería?

La defensa del barrio para que no pasara la costanera norte, eso yo creo fue el procesos más relevante que yo recuerde hasta el momento, porque toda la gente se organizó para evitar que pasara por el medio de la población.

6. ¿Si tuviera que ponerle nota a la convivencia entre los vecinos del barrio, donde uno es muy malo y siete muy bueno qué nota le pondría?

Para mí la relación de la gente joven...pero te voy a decir algo antes, nosotros... yo no voy hacer semillas por año, nosotros ya estamos de partida. Yo quiero que surja la juventud, porque hay gente buena...pero esa gente debe enseñarle e integrarlas... les falta todavía... así como me integraron, nosotros también tenemos integrar. Todos tenemos defectos. No hemos sabido, porque no supimos manejar una situación hace años y nos dividimos. Había solo una junta de vecinos y surgió gente joven, que por cosas anecdóticas no nos supimos ponernos de acuerdo... en esas cosas a veces fallamos, saber aunar, saber convocar esfuerzos aprender a ceder, ya que nadie es dueño de la verdad y uno se equivoca. Entonces hay muchos viejos tozudos y hay problemas... por eso por mi estaríamos todos juntos.

7. ¿Que otro actor cree usted sería importante para potencia las relaciones vecinales?

Nosotros con el programa quiero mi barrio, un proyecto muy grande para la población... yo me plantie conocer a la ministra de la vivienda y le plantie nuestra disconformidad con el equipo de trabajo y los cambiamos. Después me invitan a una inauguración de una calle y me encuentro con la ministra Paulina Saball y la invitamos y ha venido 3 veces a la comuna... todas esas cosas cuando el dirigente se propone las cosas ocurren...

8. ¿Porque considera usted que es importante participar?

Uno tiene que dejar un legado a los hijos, ejemplo: papa, mamá. Yo creo que uno tiene que dejar un ejemplo para las generaciones nuevas, dejar una semilla... dejar algo. No es ser un dirigente fotográfico, trabajar por la comunidad. Que alguien se acuerde uno...Además porque en primer lugar, esta sangre de los viejos que está corriendo con una historia deben perdurar... que esto perdure, que esta población perdure.

9. ¿Que ha logrado con la o las organizaciones a la cual pertenece?

Por ejemplo; que la gente realmente sepa que hay organismos a quienes pueden acudir...se ha logrado reparar las calles, que llegue el programa quiero mi barrio para hermosear el barrio. Mejorar la infraestructura del consultorio.

10. ¿Cómo imagina su barrio en el futuro?

Que la gente cuide el barrio, porque todos quienes vivimos aquí somos unos privilegiados...ojala que la gente nueva sigan con esa mentalidad de cuidar...

Entrevista numero 5:

¿Hace cuanto que vives en el barrio?

Hace 39 años

¿Me podría decir que sabe sobre la historia del barrio?

En este barrio viven gente obrera que trabajaban en taxis colectivos y empleados tranviarios en épocas pasadas.

¿Quiénes son las personas que viven en el barrio?

Viven muchos adultos mayores y han llegado nuevas familias y muchos migrantes porque algunos dueños originales de las casa se han ido muriendo y sus familias venden o arriendan sus casas. También quiero decir que tenemos mucho que aprender de los migrantes porque tienen muchas riquezas culturales que depende de nosotros aprovecharlas y abrir las puertas a la interculturalidad... nosotros no sabemos ni siquiera de nuestra cultura mapuche y vamos a querer aprender de otras..? Hay mucha desinformación de la comunidad respecto a los migrantes y los medios de comunicación potencia ese malestar.

¿Si tuviera que mencionar en algún momento importante en el barrio cual sería?

El terremoto donde la gente se vio afectada y genero un trabajo colaborativo entre las personas

¿Qué le gusta y que no les gusta del barrio?

Que me gusta más? Que la gente pese a todo, participa más por hermosear el entorno del barrio y por apropiarse por los propios espacios... ver que en la plaza hay niños jugando... que la gente este saliendo de sus casas y que no estén encerrados... que se empiece a vivir como antes con vida comunitaria y compartir

Y lo que no me gusta, ehh que mucha, mucha droga y de repente y vez gente haciendo con el asado... yo no discrimino pero ha llegado mucho migrante y venden comida en la calle y la botan en la calle... igual mucha gente tiene la idea que le migrante viene a sacar la pega... en algunas reuniones la gente quiere participar y después la gente dice no que los migrantes que aquí que allá... y en el fondo ellos ni vienen a eso ... no sé yo creo que de esta situación se podría aprovechar ...

¿Qué nota le pondría las relaciones vecinales?

Le pondría un 4 por que la gente se resiste a trabajar comunitariamente pero ahora se está empezando a retomar... la gente se fue escondiendo y se metió en su casa y ahora recién la gente empezó a salir. La gente no sale y no tiene motivación

¿Por qué participas en una organización comunitaria?

Porque me siento bien y me gusta ayudar a las personas. Y tengo un enriquecimiento personal al compartir con otros y transmitir mis propias capacidades. Hay que hacer cosas por el otro

¿Qué otras organizaciones comunitaria conoces y te has vinculado?

La junta vecinos número 11. Y jefas de hogar con quienes nos vinculamos en situaciones ocasionales